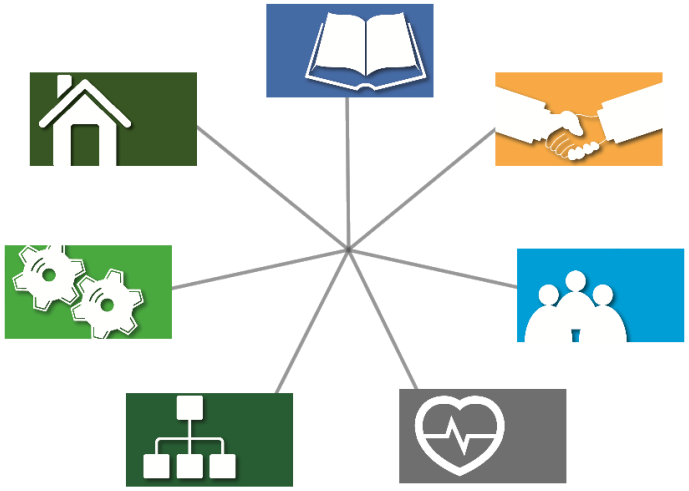
Socialtilsyn Syd

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Nova Støttecenter
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning 3
Stamoplysninger om tilbuddet 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet 5
Resultat af tilsynet 5
- Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse 6
- Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer 9
- Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater 12
- Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel 15
- Vurdering af temaet Organisation og ledelse 23
- Vurdering af temaet Kompetencer 27
- Vurdering af temaet Fysiske rammer 30

Økonomisk Tilsyn 32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. 33

Rapporten er udskrevet 30-01-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i
tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornøden kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Nova Støttecenter			
Hovedadresse	Jupitervej 30 7000 Fredericia			
Kontaktoplysninger	Tlf: 22566170 E-mail: Karin.Mikkelsen@fredericia.dk Hjemmeside: http://www.fredericia.dk/FredericiaH/Sider/Boliger/NOVA.asp			
Tilbudsleder	Karin Mikkelsen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
Afdelinger	**Afdeling**	**Adresse**	**Pladser i alt**	**Tilbudstyper**
	Klub NOVA	Jupitervej 30 7000 Fredericia	15	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	NOVA Nord		15	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	NOVA Syd		15	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				45
Pladser i alt	45			
Målgrupper	18 til 30 år (udviklingshæmning, autismespektrum)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Malene Majlund Fischer (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25-01-18: Jupitervej 30, 7000 Fredericia (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet

Ved tilsynet den 25.01.2018 har der været særlig fokus på dele af tema 4 og tema 5:

Tema 4: Sundhed og trivsel, kriterium 4, 6 og 7 med tilhørende indikatorer.
Tema 5: Organisation og ledelse, Indikator 9a.

Øvrige temaer er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	**Uddannelse og beskæftigelse** *Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.* *Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

Vurdering af tema	
Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet. Socialtilsynet vurderer at Nova støttecenter i høj grad støtter borgerne i paratheden og mulighederne for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Det er Socialtilsynets vurdering at Nova støttecenter arbejder målrettet og opfølgende på udvikling af borgernes kompetencer, så borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Det vurderes, at Nova støttecenter i høj grad inddrager borgerne i at sætte egne mål for udvikling, og i fællesskab med borgeren følger op på målene. Tilbuddet arbejder med succesmål og progressionsmålinger i forhold til borgerens udvikling og inklusion i samfundslivet. Socialtilsynet vurderer, at Nova støttecenter indgår i forpligtigende samarbejde med relevante samarbejdspartnere, således at målene for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgeren opnås.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Nova Støttecenter støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det konstateres, at tilbuddet opstiller konkrete og målbare mål om sociale temaer, der understøtter borgernes parathed og muligheder for deltagelse i uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i høj grad inddrager borgerne i mål opstilling og opfølgning på mål. Der noteres overensstemmelserne mellem borgernes og medarbejdernes udsagn, om borgernes inddragelse i arbejdet med målene. Det bemærkes, at borgerne inddrages direkte i opstilling af mål og i opfølgningen af målene. Det bemærkes, at borgernes egne vurderinger af progression indgår i indsatsplanerne. Der konstateres høj grad af inddragelse af borgeren i dokumentationen om mål og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at der i høj grad er samarbejde med relevante samarbejdspartnere i forhold til at understøtte borgeren i uddannelse eller beskæftigelse. Det konstateres at tilbuddet samarbejder med jobcenter, arbejdspladser og skoler. Det bemærkes desuden, at en lærer fra STU møder ind på tilbuddet, for at spørge til en af borgerne, som ikke er fremmødt i skolen.

Socialtilsynet konsaterer, at tilbuddet har positive resultater med at understøtte borgerens deltagelse i skole, uddannelse eller beskæftigelse. Det noteres, at der i Syd er syv ud af ti i skole, uddannelse eller beskæftigelse og i Nord er ni ud af femten i skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 01.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er katalysator for, at borgerne kommer i skole eller i beskæftigelse. En medarbejder udtaler; "Vi snakker med borgerne om hvilken hjælp der skal til, for at de kan passe det, der er aftalt." Medarbejderne kommer med eksempler fra Syd, hvor det er beskrevet i borgens indsatsplan, at borgeren får en påmindelse, når vedkommende skal af sted om morgenen. Påmindelsen kan enten være en sms, at medarbejderne banker på hos borgeren eller at borgeren ringes op. En medarbejder tilføjer, at i Nord, kan et mål være, at støtte borgeren i at komme op om morgenen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at både medarbejderne og lederne fremhæver journalsystemet Nexus. Medarbejderne oplyser, at Nexus er et anvendeligt redskab til SMARTE mål (specifikke, målbare, realistiske, tidsafgrænsede, evaluerbare) for borgerens udvikling. Herunder mål, som understøtter borgerne i at kunne passe skole, beskæftigelse og andre aktiviteter.

I bedømmelsen er der lagt vægt på indholdet i de indsatsplaner, som Socialtilsynet har gennemgået. I indsatsplanerne er er der eksempler på mål, som er konkrete, målbare og relevante i forhold til at understøtte borgerens udvikling. Målene i de gennemgåede indsatsplaner er opdelt i temaerne; egenomsorg, samfundsliv og sociale relationer. Af indsatsplanerne fremgår opfølgninger og progressionsmålinger.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at Socialtilsynet under interviewet med medarbejderne observerer, at lærer fra STU møder op og spørger efter en af borgerne. Medarbejderne udtaler i den forbindelse, at de har et tæt samarbejde med skole og beskæftigelse. Medarbejderne opsøger hinanden, hvis der er brug for fælles hjælp til at understøtte borgerne fremmøde.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på borgernes udtalelser om støtte til at komme i skole. Borger udtaler, at for pågældende er det primære mål at komme i skole. Borgeren tilføjer desuden, at der er holdt møder, hvor der er fulgt op på målet.

Indikator 01.b	*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om antallet af borgere i uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejderne oplyser, at syv ud af ti borgere i Syd er i beskæftigelse. En borger følger enkeltfags HF. Øvrige borgere er i STU, praktikker og flexjob, en borger er pensionist og en borger er i misbrugsbehandling og praktikforløb. I Nord oplyser medarbejderne, at ni ud af femten borgere er i uddannelse eller beskæftigelse. De fleste er i STU, en borger i ressourceforløb og tre borgere er på pause fra STU. En borger er i flexjob, en borger er frivillig på plejehjem og to borgere er i beskyttet beskæftigelse. Lederen tilføjer, at den ene borger, som i øjeblikket er på pause fra STU, er der netop aftalt genopstart. I bedømmelsen er desuden lagt vægt på oplysningerne fra to ud af de tre interviewede borgere, hvor den ene går i skole og den anden er i beskyttet beskæftigelse. Den tredje interviewede borger er aktuelt ikke i uddannelse, beskæftigelse eller i samværs- og aktivitetstilbud.	
Indikator 01.c	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.
Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.
Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.
Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i så høj grad som muligt, at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne mål for udvikling af selvstændighed. De opstillede mål tager afsæt i borgernes overordnede mål fra myndighed, og opstillingen af målene tager ligeledes afsæt i borgernes ønsker, dømme og funktionsniveau. Opfølgning og evaluering af borgernes mål er individuelt tilrettelagt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling igennem deltagelse i sociale aktiviteter, som er planlagt både i og uden for tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i videst muligt omfang støttes i selvstændigt at deltage i sociale aktiviteter. Borgerne har efter behov mulighed for ledsagelse til visse sociale aktiviteter. Vurdering af ledsagelsesbehovet afklares ud fra borgerens mål, funktionsniveau og øvrige ledsagelsesmuligheder til aktiviteten.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk. Der er pårørendearrangementer to gange årligt og der afholdes dialogmøder med pårørende. Borgernes kontakt til familie og netværk er reguleret af borgernes egne ønsker.

Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete mål, der understøtter borgernes udvikling af selvstændighed. Overordnet konstateres der overensstemmelse i leder, medarbejdere og borgers udsagn om, at der arbejdes med mål og opfølgning af mål for udvikling af borgernes selvstændighed. Det bemærkes dog, at en af de interviewede borgere ikke genkender, at der for pågældende er opstillet mål.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer, afspejles i borgernes mål for selvstændighed og i de aktiviteter, som borgerne i tilbuddet tager del i. Det konstateres, at udviklingen af borgernes sociale kompetencer til at indgå i sociale relationer, understøttes af tilbuddets fællesspisning, og fælles aktiviteter i og uden for tilbuddet. Det bemærkes, at leder og medarbejdere oplyser, at der ikke for alle borgere er bestillingsmål fra myndighed vedr. udvikling af sociale kompetencer, men at udvikling af borgernes sociale kompetencer er implicit i tilbuddets pædagogiske indsats. Socialtilsynet vurderer, at såvel tilbuddets leder som tilbuddets medarbejdere har fokus på, at borgernes sociale kompetencer udvikles. Der konstateres sociale aktiviteter både i og uden for tilbuddet, som af både leder og medarbejdere fremhæves væsentlige for borgernes rehabiliteringsproces, som i tilbuddet bliver benævnt, det værdiskabende koncept.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes relationer til familie og netværk, og at borgerne i det omfang de ønsker det, har samvær med familie og venner. Det bemærkes, at de interviewede borgere samstemmende beretter om, at de har kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet udarbejder delmål med afsæt i de overordnede mål fra visiterende myndighed. Leder og Medarbejdere oplyser, at de opstiller SMARTE mål (specifikke, målbare, attraktive, realistiske, tidsbestemte og evaluer bare mål). Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet arbejder med det værdiskabende koncept, hvor de sætter borgernes perspektiv i fokus. Medarbejdere oplyser, at opstillingen af delmål sker i samarbejde med borgeren, og at der tages udgangspunkt i borgernes drømme og ønsker.
Leder oplyser, at ikke alle borgere har delmål for udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Leder tilføjer, at borgerne understøttes i at udvikle sociale kompetencer via den daglige pædagogiske tilgang og via det fællesskab, som borgerne er en del af i tilbuddet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere giver eksempler på delmål vedrørende selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Eksemplerne er; at borger udvikler sig til at kunne deltage i fællesspisning, at borger bliver selvhjulpen i forhold til at kunne tage sin medicin, at en borger kan tage bussen alene. Medarbejdere oplyser, at opfølgningen på delmål er individuelt tilrettelagt, for nogle af borgerne sker opfølgningen på delmålene ugentlig. Medarbejdere tilføjer, at alle borgere har opfølgning med myndighed ca. en gang om året på det overordnede mål.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at deres nye journalsystem Nexsus giver gode muligheder for i endnu højere grad at inddrage borgerne i både opstilling og opfølgning af målene. Medarbejdere nævner, at planen er, at borgerne på længere sigt selv får adgang til Nexsus og fremadrettet selv vurderer på deres udvikling.

I bedømmelsen indgår tillige oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor der er udleveret pædagogiske delmål. Der er udleveret stikprøvevis udvalgt materiale på 3 borgere. Det fremgår af materialet at tilbuddet opstiller mål for sociale kompetencer og selvstændighed. Det fremgår af materialet at der følges op på målene.

Endeligt er der i bedømmelsen lagt vægt på borgernes udtalelser om mål for selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. To af de tre interviewede borgere oplyser, at de har mål for udvikling af selvstændighed. Den tredje borgere kan ikke genkende, at pågældende har mål for sin udvikling, men tilføjer at pågældende arbejder med at komme til at bo selv, og at medarbejderne støtter med de daglige gøremål.

Indikator 02.b	*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder udtaler, at tilbuddet understøtter borgernes tilknytning til det omgivende samfund. Leder tilføjer, at borgerne efter behov har mulighed for ledsagelse til sociale aktiviteter.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne deltager i sociale aktiviteter, som er arrangeret i samarbejde med borgerne. Medarbejdere oplyser, at de forsøger at gribe de idéer til aktiviteter, som borgerne foreslår. Medarbejdere tilføjer, at der i fælleshuset hænger et opslag, hvor borgerne kan skrive idéerne på. Medarbejdere giver eksempler på aktiviteter; ture til Kolding storcenter, Hannerupløbet og ture til Haderslev. Medarbejdere udtaler; "Vi forsøger, at understøtte sociale aktiviteter, som ikke koster noget for borgerne, da det er væsentligt, at borgerne også økonomisk kan have råd til at deltage."

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne ligeledes deltager i sociale aktiviteter, som er individuelt planlagt. Medarbejdere nævner, at nogle af borgerne går til fodbold, ridning eller fitness. Medarbejdere tilføjer, at borgerne selv vælger deres aktiviteter efter lyst og interesse.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at borgerne giver eksempler på fritids interesser, som de deltager i. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne støtter dem til deltagelse i sociale aktiviteter.

Indikator 02.c	*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne støttes i kontakten til familie og netværk i det omfang, som borgerne selv ønsker det. Leder og medarbejdere tilføjer samstemmende, at der ligeledes er pårørende arrangementer to gange om året til sommer og til jul. Leder tilføjer, at der også afholdes dialog møder med pårørende, hvor pårørende får lejlighed til at få information om tilbuddet og nyt fra Fredericia Kommune.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de registrerer borgernes netværk og relationer i det nye journalsystem Nexsus. Medarbejdere tilføjer, at de fleste borgere har relationer til familie og netværk.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere nævner, at det altid er efter aftale med borgerne, hvem medarbejderne har dialog med, men at borgernes samtykke til, hvem medarbejderne må tale med i familien eller netværket, ikke evalueres systematisk. Medarbejdere tilføjer, at det kunne godt være en del af opfølgningen på målene, at aftalen om medarbejdernes kontakt og dialog med pårørende evalueres sammen med borgerne.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at borgere oplyser, at de har kontakt til både familie og venner uden for tilbuddet. Borgere tilføjer desuden, at de kan have gæster i det omfang, som de har lyst til.

Indikator 02.d	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*
Indikator 02.e	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.
Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.
Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema	
Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets arbejder med et klart formål med indsatsen. Tilbuddet er et §1 107 tilbud af midlertidigt karakter. Det afspejles i den pædagogiske indsats i forhold til at borgerne skal i egen bolig eller videre til en anden boform. Tilbuddets indsats er tilpasset tilbuddets to målgrupper. Tilsynet vurderer at tilbuddet kan redegøre for pædagogiske metoder og målgruppe. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet opsætter i samarbejde med borgerne individuelle mål og at der arbejdes på at blive tydeligere i forhold til resultatdokumentation.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante til deres målgruppe og målsætning. Yderligere vurderes det, at tilbuddet reflekterer over faglig praksis med henblik på, at udvikle og forbedre indsatsen, til gavn for den enkelte borger. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet systematisk udarbejder konkrete klare mål/delmål i den pædagogiske handleplan, samt systematisk sikre evaluering af opstillede mål. Socialtilsynet bemærker at på nuværende tidspunkt arbejder tilbuddet i meget mindre grad med resultatdokumentation.	

Indikator 03.a	*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Tilbuddet har to afdelinger med to meget forskellige målgrupper

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at det er en meget bred målgruppe. Det bliver oplyst, at målgruppen som udgangspunkt er udviklingshæmmede borgere på nord og borgere med autismespektrumforstyrrelser på Syd.
Medarbejdere og leder oplyser under interview, at målgruppen har ændret sig og flere af borgerne er udenfor målgruppen.

Målgruppe Nova Syd:
Unge med diagnoser indenfor autismespektret. De kan derudover have andre bi diagnoser som ADHD, OCD, paranoid skizofreni, angst, depression og tilknytningsforstyrrelser.

Faglige tilgange Syd:
Relations- og strukturpædagogisk tilgang, anerkendende tilgang, Neuropædagogiske og kognitive metoder.
Metoder: Struktur, angstreduktion og Jeg støttende samtaler.

Målgruppe Nova Nord:
Borgere med udviklingshæmning med IQ under normalområdet, sent udviklede, generelle indlæringsvanskeligheder.
De kan derudover have andre bi diagnoser som Tourette ADHD, Asperger og OCD. Flere borgere har desuden psykiske udfordringer og har i den forbindelse været tilknyttet psykiatrisk behandling.
Én borger har en meget udad reagerende og suicidal truende adfærd, der har resulteret i mange interne hændelser, arbejdsulykker og en magtanvendelse. VISO er med i en udredning/afklaring af, om borgeren skal blive i tilbuddet.
En anden borger har diagnosen NLD (non verbal learning disorder), udføre/handle del meget svær, IQ normal og bidiagnose ADD.

Faglige tilgange Nord:
Neuropædagogisk metode (alle), Systemisk tilgang, relationspædagogisk tilgang og KRAP koncept (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).
Metoder: Strukturplaner, Jeg- støttende samtaler. Meget individuel tilgang, alt efter hvad den enkelte borgers behov er.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder er tilpasset målgruppen på de to afdelinger. Medarbejdere, pårørende og leder oplyser, at medarbejderne arbejder ud fra konkrete faglige tilgange og metoder.
Tilbudsportalen afspejler delvist de faglige tilgange og metoder tilbuddet anvender i hverdagen, men udover det oplyste på tilbudsportalen, benyttes andre metoder som er integreret i hverdagen.

Tilbuddets leder har meget fokus på målgruppen i forhold til tilbuddets øvrige borgere samt medarbejderne kompetencer. Derudover er der fokus på den enkelte borgeres støttebehov, da tilbuddet ikke kan rumme borgere med meget stort støttebehov.

Indikator 03.b	*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at leder under interview oplyser at de ikke så høj grad arbejder med opstilling af mål og resultat dokumentation.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende at tilbuddet modtager en bestilling fra anbringende kommune og

udfra bestilling, udarbejder tilbuddets medarbejdere delmål i Bosted (elektronisk). Medarbejderne skriver dagbodsnotater i "Bosted"
Der er statusmøde en gang om året.
Der tlistræbes indflytningsmøde seneste 3 måneder efter indflytning.
Der er borgerrelateret møde en gang hver 14 dag hvor medarbejdere koordinere arbejdsindsats.
Der er dagligt overlagt.

Der er evaluering på delmål hver 3.måned. Der fastlægges metoder og pædagogiske tilgange. Samt hvilke konkrete kompetencer den enkelte medarbejdere skal have i forhold til arbejdet med den enkelte borger.

Der er lagt vægt på udleveret handleplaner og delmål på tilsynet, hvor det ikke fremgår at det er varierende hvor konkrete mål der er opstillet. Der er desuden lagt vægt på at der er en borger uden mål og opfølgning.
Det fremgår ikke at der er klar evaluering på opstillede mål.

Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 23.9.15 stadig er gældende

Indikator 03.c	*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Leder og medarbejdere oplyser at de arbejder udfra bestilling.

Flere af de adspurgte borgere kan give udtryk for at det er kommunen der opstiller de mål tilbuddet arbejder med.

Der er lagt vægt på udleveret handleplan på tilsyn, hvor det fremgår at ikke alle borgere har opstillet mål.

Der er desuden lagt vægt på at tilbuddets leder oplyser at de ikke på nuværende tidspunkt arbejder med resultatdokumentation skrifteligt.Det betyder det ikke er muligt for tilbuddet at dokumenterer positive resultater. Men både medarbejdere og leder oplyser at de oplever at der sker en udvikling med tilbuddets borgere, samt at dette er en udvikling med afsæt i mål, fra visiterende kommuner.

Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 23.9.15 stadig er gældende

Indikator 03.d	*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets leder giver udtryk for at de samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte mål. De kommer med forskellige eksempler på hvem de samarbejder med for at understøtte borgernes mål.

Der er i begrundelsen lagt vægt på at det udleverede materiale i forhold til borgerne afspejler det oplyste af ledelse.

Der er desuden lagt til grund at det stemmer overens med det oplyste på tilbudsportalen:



Temavurdering

Sundhed og Trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Temaet er delvist overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det er Socialtilsynet vurdering, at Nova Støttecenter i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det er vurderingen, at Nova Støttecenter i høj grad har fokus på borgernes selv-og medinddragelse, hvor der er fokus på borgerens værdighed, autonomi og integritet. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet.

Borgerne i tilbuddet bestemmer selv kost og motionsaktiviteter, men motiveres i den pædagogiske indsats til at træffe valg om motion og varieret sund kost.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Nova Støttecenter understøtter borgernes egen kompetenceudvikling, så borgerne kan træffe såvel fysiske som mentale sunde valg i eget liv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på metoder og tilgange, som understøtter positiv og udviklende kommunikation med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Nova Støttecenter har relevante kompetencer til at understøtte borgerne i fysisk og mental sundhed. Socialtilsynet vurderer, at Nova Støttecenter har et bredt samarbejde med relevante aktører, således borgernes sikres adgang til relevante sundhedsydelser.

Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af såvel magtanvendelser som vold og overgreb. Tilbuddet anvender anerkendende dialog og risikovurderinger i form af Lyskrydsmodellen til forebyggelse af magtanvendelser, vold og overgreb.
Det er Socialtilsynets vurdering, at der kan være en til tider hård tone mellem borgerne. Tilbuddet arbejder, igennem dialog med borgerne, på at understøtte borgerne i anerkendende kommunikation og kompetencer i konflikthåndtering.
Tilbuddet dokumenterer magtanvendelser og følger op på hændelserne med henblik på læring og forebyggelse af lignende situationer.

Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 04	*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er konstateret overensstemmelse mellem leders, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at borgerne har selv- og medbestemmelse. Overensstemmelsen bemærkes i udtalelser om, at borgeren selv bestemmer over sin hverdag, hvilke aktiviteter borgeren ønsker at deltage i, og hvilken kost borgeren har lyst til at spise. Det konstateres ligeledes, at borgerne selv styrer deres økonomi og kan få støtte til økonomisk administration, hvis de anmoder herom.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske tilgang afspejler, at borgerne anerkendes, respekteres og høres. Det bemærkes, at borgerne i høj grad er inddraget i opstilling af egne mål. Det bemærkes ligeledes, at medarbejderne er fagligt reflekterende i forhold til at møde borgerne med anerkendende kommunikation, som tager højde for den enkelte borgers kognitive forudsætninger. Der konstateres overensstemmelse i leders, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at borgerne bliver mødt ligeværdig og respektfuld. Hvilket også er i overensstemmelse med Socialtilsynets observationer af medarbejdernes samspil med borgerne ved beboermødet i Nova Nord.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet også har fokus på at understøtte borgernes viden om samfundslivet. Det mærkes, at tilbuddets medarbejdere i forbindelse med kommunalvalget har haft dialoger med borgerne om demokrati, og hvordan de som samfundsborgere kan gøre deres indflydelse gældende ved deltagelse i kommunevalget.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes inddragelse i beslutninger på det kollektive plan. Det konstateres, at tilbuddet inden for det sidste år har indført beboermøde hver uge, hvor det før var hver 14'ende dag. Socialtilsynet bemærker, at borgerne selv har udformet tilbuddets husorden, og at medarbejderne støtter borgerne i at træffe selvstændige beslutninger, ved at facilitere borgernes indbydes drøftelser af temaerne på beboermødet i Nova Nord.

Socialtilsynet bemærker, at der i overvejende grad er overensstemmelse imellem borgernes opstillede husorden, og de regler som leder og medarbejdere nævner er gældende i tilbuddet. Det bemærkes, at der er rygeforbud inden døre, og at borgerne er begrænset i adgangen til knive og sakse. Socialtilsynet vurdere, at leders udtalelser om evaluering af foranstaltningen med aflåsning til knive og sakse er hensigtsmæssig, således der kontinuerligt pågår opfølgninger med et pædagogisk perspektiv på foranstaltninger, som skaber begrænsninger i forhold til borgernes selvbestemmelse. Socialtilsynet vurdere, at tilbuddet ligeledes med fordel, kan evaluere reglerne om rygning, for at skabe gennemsigtighed i hvad reglerne har af betydning for borgernes selvbestemmelse, og i forhold til at borgerne på længere sigt skal kunne bo selv eller i mindre støttende omgivelser, hvor de på egen hånd skal administrere rygning.

Indikator 04.a	*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne inddrages i opstilling af SMARTE mål (Specifikke, målbare, attraktive, realistiske, tidsbestemte og evaluerbare mål). Borgere oplyser, at de taler med medarbejderne om hvilke mål de har, og hvordan de opnår målene. Borgere tilføjer, at de kan bede om at se deres mål på skrift, hvis de ønsker det. Borger giver eksempel på et mål, som pågældende har opstillet med personalet.
Leder oplyser, at den værdiskabende proces understøtter, at der arbejdes efter borgernes egne mål.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at kommunikation er et væsentligt pædagogisk redskab i at høre, respektere og anderkende borgerne. Leder nævner tilbuddets kognitive tilgang, hvor medarbejderne i samtalerne med borgerne bruger skemaer til at visualisere temaer. Ifølge medarbejdere er kommunikationen med borgerne ligeværdig og anerkendende, men med forskellige

abstraktionsniveauer, således det passer til den enkelte borgere og målgrupperne på Nova syd og Nova nord. Medarbejdere giver eksempel på, hvordan de ved faglig sparring hinanden imellem, drøfter hvad der er anerkendende kommunikation i forhold til de enkelt borgere. Medarbejdere tilføjer, at den pædagogiske tilgang er at støtte borgerne i selv at kunne træffe beslutninger og valg, som er i overensstemmelse med borgernes egne ønsker og behov.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på Socialtilsynets observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere ved borgernes beboermøde i Nova nord. Medarbejderne facilliterer borgernes dialoger og understøtter med undersøgende spørgsmål. Det observeres desuden, at det er borgerne som har ordet i forhold til konklusionerne under punkterne. Socialtilsynet bemærker ligeledes en fri og respektfuld tone mellem medarbejdere og borgere.

Der er endvidere lagt særlig vægt på, at borgere udtrykker, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne. Borgere udtrykker, at medarbejderne er gode til at lytte og gode til at hjælpe dem, når de har brug for det.

Indikator 04.b	*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne inddrages i, og har indflydelse på, beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Leder oplyser, at borgerne er med i opstillingen af egne mål, og i høj grad har indflydelse på målenes indhold. Leder giver eksempler på, at borgerne sammen med myndighed opstiller det overordnede mål, og at borgerne sammen med tilbuddet opstille konkrete og operationelle mål, som jævnligt evalueres medarbejdere og borgere imellem.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere og leder samstemmende oplyser, at borgernes selvbestemmelse understøttes ved, at borgerne selv bestemmer deres daglige aktiviteter. Herunder hvordan de indretter sig i deres bolig, hvem de er sammen med i fritiden, hvilke fritidsaktiviteter, som de deltager i, hvor de holder weekend, og hvad de vil spise. Medarbejdere oplyser, at borgerne har fri adgang til faciliteterne i tilbuddet, men at der er låst af ind til knivene i køkkenet. Ifølge medarbejderne kan borgerne få fri adgang til knivene i forbindelse med madlavningen. Ifølge leder er borgernes begrænsning i adgangen til knive og sakse foranstaltet af sikkerhedsmæssige årsager, da tilbuddet for år tilbage havde en episode, hvor borgere truede med kniv. Leder oplyser, at hun påtænker en evaluering af foranstaltningen, hvor det sikkerhedsmæssige og pædagogiske perspektiv i forhold til foranstaltningen bliver drøftet.

Medarbejdere oplyser, at borgerne selv bestemmer over deres økonomi. Ifølge medarbejdere har nogle af borgerne valgt at få støtte til at kunne administrere økonomien igennem kuvertordninger, hvilket betyder at borgerne har bestemt et ugentlig rådighedsbeløb, som udleveres hver uge. Ifølge medarbejdere kan borgerne til hver en tid annullere kuvertordningen.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne ikke må ryge i deres boliger. Ifølge leder handler det indendørs rygeforbud om brandsikkerhed. Borgerne oplyser, at der ikke må ryges inden døre, og det er noget tilbuddet har bestemt.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på Socialtilsynets observationer ved beboermøde for Nova Nord. Socialtilsynet observerer, at borgerne tager beslutninger om den kommende uges madplan. Borgerne bestemmer ligeledes, hvad der skal drøftes på beboermøderne. Borgere oplyser, at de på beboermødet har lavet en husorden, som Socialtilsynet gennemgår sammen med de borgere, som deltager i beboermødet. Ifølge borgerne er det dem selv, som har bestemt husreglerne, som bl.a. indeholder regler om, hvordan tonen skal være i tilbuddet, at yderdørene er låste, og hvornår der skal være ro om aftenen. Borger oplyser, at pågældende ikke synes om reglen om, at der ikke må holdes fest. I Socialtilsynets dialog med borgere fra beboermødet, drøfter borgerne indbyrdes, hvor mange der egentlig skal til, før at det kan kaldes en fest eller blot samvær med venner. Ifølge borgere vil det være en god idé, at dette drøftes på et kommende møde, så de har fælles forståelse af husreglen. Borgere oplyser desuden, at de selv bestemmer over deres hverdag, hvad de vil lave i fritiden og hvem de er sammen med.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der op til sidste kommunevalg, var dialoger

med borgerne om, hvad et politisk valg er. Ifølge medarbejdere havde borgerne desuden mulighed for ledsagelse til valgstederne. Medarbejdere oplyser, at dialogen om kommunevalget ikke tog afsæt i partipolitik, men at der var dialoger om, hvad det vil sige at stemme på politikker, og hvad det betyder i forhold til borgerret og demokrati.

Kriterium 05	*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Nova Støttecenter understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel.

Der konstateres god overensstemmelse mellem ledelse, medarbejdernes og borgernes udsagn vedr. trivsel. Det bemærkes dog, at tilbuddet har været udfordret af misbrugsproblematikker. Det konstateres, at tilbuddet har håndteret de forekommende misbrugsproblematikker på tilbuddet, uden at borgerne oplever, at misbruget har skabt mistrivsel. Der konstateres dog kompetencemæssige udfordringer i forhold til håndtering af misbrugsproblematikkerne, som på længere sigt kan skabe trivselsudfordringer i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad sikrer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Det konstateres, at borgerne ledsages til relevante sundhedsydelser i det omfang, der er brug for det.

Det konstateres, at tilbuddet arbejder dialog og undervisningsorienteret i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Det bemærkes, at tilbuddet taler med borgerne om sund og varieret kost og tilbyder borgerne seksualundervisning. Det konstateres at borgerne har adgang til rygestop kurser.

Det bemærkes, at borgerne har mulighed for fysiske aktiviteter i tilbuddets udenoms arealer. Det konstateres, at planerne om at alle borgerne tilbydes sundhedssamtaler, betyder yderligere kvalificering af borgernes sundhedsmæssige udredning og adgang til relevante sundhedsydelser.

Det vurderes, at medarbejderne har fokus på balancen mellem opgaver/krav og borgernes kompetencer. Det bemærkes, at medarbejderne fremhæver kognitiv tilgang, mindfullness og afslapningsøvelser, som er relevante metoder til at understøtte borgernes mentale sundhed, og styrke borgernes kompetencer til selvstændigt at varetage daglige gøremål.

Indikator 05.a	*Borgerne trives i tilbuddet.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmelse i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens udtalelse om, at borgerne generelt trives godt i tilbuddet. Ledelsen vurderer, at trivslen kan ses på borgernes "hjemmevante" adfærd. Lederen oplyser desuden, at trivslen kan ses på den anerkendende tone, der er mellem borger og medarbejderne.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der opleves en generel god trivsel for borgerne, men at muligvis kan være trivselsudfordringer for nogle af borgerne på grund af misbrugsproblematikker. Det tillægges desuden vægt i bedømmelsen, at de interviewede borger i tilbuddet oplyste, at de ikke kendte til misbrugsproblematikker.

Der lægges særlig vægt på i bedømmelsen, at borgerne samstemmende udtrykte, at trives i tilbuddet. En af borgerne udtaler, at pågældende trives, fordi det er et fredligt sted. En anden borger udtaler, at pågældende er glad for at bo på stedet og at stemningen er god. Den tredje borger udtaler, at pågældende har et godt kammeratskab med nogle af de andre beboer og der er en god kontakt med personalet. En anden borger tilføjer, at hvis de har konflikter i huset, så kan vi få hjælp fra personalet.

Indikator 05.b	*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at alle borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Medarbejderne nævner privat praktiserende læger, tandlæger, regiontandplejen, lokal psykiatrien og ungdomspsykiatrien. Medarbejderne tilføjer, at har borgerne brug for støtte, så har tilbuddet mulighed for at ledsage borgeren. En medarbejder nævner, at ofte er medarbejderne med, for at støtte borgeren i dialogen med den sundhedsfaglige.

I bedømmelsen ligges desuden vægt på, at ledelsen oplyser, at der kommer tilbud til borgerne om sundhedssamtaler. Samarbejderne skal sikre, at borgerens sundhedstilstand kan blive afdækket og at der kan etableres samarbejde med relevante sundhedsydelser tidligst muligt i borgerens forløb.

I bedømmelsen ligges ligedes vægt på, at ledelsen udtaler, at der har været et intenst samarbejde med misbrugscentret om de borgere med misbrug.

I bedømmelsen ligges desuden vægt på, at en af de interviewede borger beretter om sit behandlingsforløb i psykiatrien, hvor han har fået ledsagelse af medarbejder fra tilbuddet.

Indikator 05.c	*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmelse til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på lederens oplysninger om, at der er dialog med borgerne om sund kost. Lederen pointerer, at det er borgerens eget valg, hvad de vil spise, men at borgeren opfordres til at få varieret kost.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i tilbuddets udenom sarealer er muligheder for sport og bevægelse. En medarbejder oplyser, at det oftest skal være medarbejderne, som tager initiativet til boldspil, før at der sker noget.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der har været løbehold i tilbuddet, men ellers foregår motion mest i STU regi.

Der lægges desuden vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de fleste borgere i tilbuddet ryger. Ledelsen tilføjer, at der er tilbud om rygestop kurser fra kommunen.

I bedømmelsen ligges der vægt på, at medarbejderne beretter om metoder og tilgange, de anvender, til at understøtte borgernes mentale sundhed. Medarbejderne oplyser, at de anvender kognitive tilgange, mindfulness, afslapningsøvelse med musik og meditation. Medarbejderne oplyser ligeledes, at der er seksualvejleder i tilbuddet, som tilbyder borgerne undervisning.

I bedømmelsen ligges der ligeledes vægt på, at medarbejder oplyser, at mental sundhed også handler om, at skabe en balance for borgerne i forhold til opgaver/krav og borgerens kompetencer. Medarbejderen udtaler: "Vi tager hensyn til, at borgerne bliver udfordret tilpas. De skal have udfordringer, der passer til deres udvikling".

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet har udfordringer med misbrug. Ledelsen tilføjer, at tilbuddet kun har begrænset viden om misbrug, og at dette er et udviklingsområde for tilbuddet.

Kriterium 06	*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Nova Støttecenter arbejder forebyggende med magtanvendelser.

Socialtilsynet konstaterer, at der er overensstemmelse mellem indberettet magtanvendelse til Socialtilsynet, og tilbuddets udtalelser om magtanvendelsen, som er fundet sted.

Det konstateres, at tilbuddet har arbejdet lærende med magtanvendelsen, som det seneste år har fundet sted. Der konstateres overensstemmelse mellem leders og medarbejdernes udtalelser om hændelsesforløbet og iværksatte foranstaltninger. Det bemærkes desuden, at tilbuddet har haft opfølgende møder/samtaler med borgeren og dennes familie.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager borgerne med henblik på forebyggelse af lignende situationer. Der konstateres overensstemmelse mellem leders, medarbejdernes og borgerens udsagn om, at der efter den konkrete episode er afholdt samtaler, hvor der har været fokus på nye handlestrategier for borgeren, samt drøftelse af, hvordan borgeren kan støttes i disse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder lærende med magtanvendelser eller konfliktsituationer, og at disse udmøntes i pædagogisk praksis. Det bemærkes, at der er overensstemmelse i leders og medarbejdernes udsagn om tilbuddets anvendelse af lyskrydsmodellen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er opdateret på procedure for dokumentation af magtanvendelser. Det er dog også Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan sætte fokus på dialoger, om det som medarbejderne omtaler som; "gråzone situationer", for derved kontinuerligt at kvalificere medarbejdernes viden og forståelse af magtanvendelses begrebet. Det noteres, at medarbejdere oplyser, at der er dialoger om registrering og dokumentation af magtanvendelser, men det er noget tid siden, at de i medarbejdergruppen har haft faglig dialoger om definitionen af magtanvendelser.

Indikator 06.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der inden for det seneste år, har været en magtanvendelse, Jf. tilbuddets indberetninger af magtanvendelser til Socialtilsyn Syd. Leder og medarbejdere bekræfter, at der har været en magtanvendelse det seneste år.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at den anerkendende tilgang understøtter, at magtanvendelser undgås. Medarbejdere oplyser, at de har kompetencer i konfliktnedtrapning og pædagogisk afledning. Medarbejdere fremhæver, at borgernes tryghed og tillid til medarbejderne er med til nedtrappe potentielle konfliktoptrappende situationer.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet arbejder med risikovurderinger i form af Lyskrydsmodellen. Ifølge leder og medarbejdere er borgerne med til at beskrive handlestrategierne ved gul og rød. Både leder og medarbejdere fremhæver borgerinddragelsen i forebyggelse af magtanvendelser.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at de ikke oplever magtanvendelser. Borgere beretter om situationen, som tilbuddet har indberettet som magtanvendelse, og fremhæver at medarbejderen ville hjælpe den pågældende borger, så der ikke skete skade på nogen.

Indikator 06.b	*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere beretter om håndteringen af magtanvendelsen, som er indberettet til Socialtilsyn Syd i december 2017. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at magtanvendelsen blev dokumenteret og sendt til kommunen og Socialtilsynet. Leder og medarbejdere oplyser

ligeledes samstemmende, at der efterfølgende er afholdt møder i personalegruppen, hvor episoden er blevet drøftet og relevante kriseforanstaltninger er sat i værk for implicerede medarbejdere. Ifølge leder er der efterfølgende holdt møde med de implicerede borgere, som var til stede under hændelsen. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at de sammen med borgeren har talt om mulige handlestrategier for at undgå lignende situation. Den pågældende borger beretter til Socialtilsynet, hvordan pågældende har talt med medarbejderne om mulige løsninger for at undgå en lignende situation.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at leder oplyser, at magtanvendelsen gav tilbuddet anledning til at gennemgå allerede eksisterende procedure og action cards, som omhandler vold og magtanvendelser. Ifølge leder og medarbejdere kender alle medarbejderne procedurerne for håndtering af magtanvendelser og kan fortælle, hvor de finder relevante skemaer til dokumentation af magtanvendelser. Leder oplyser, at alle nye medarbejdere bliver informeret om reglerne omkring håndtering af magtanvendelser.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at det er relevant, at de får iværksat en dialog kollegaerne imellem om magtanvendelser. Ifølge medarbejdere kan der være gråzoner, som vil være relevant at få belyst. Medarbejdere giver eksempel på gråzone episode, hvor borger får knus af medarbejder, for at berolige borgeren, som er opkørt og frustreret.

I bedømmelsen er det endelig lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at konfliktepisoder altid giver anledning til faglige drøftelser om læring og evt. justering af den pædagogiske indsats over for borgeren. Ifølge medarbejdere anvendes Lyskrydsmodellen i forbindelse med læringen.

Kriterium 07	*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske tilgang og indsats er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Der er konstateret overensstemmelse mellem leders, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at der i tilbuddet ikke er fysisk vold, og at håndteringen af konflikter foregår med dialog og anerkendende tilgang. Det bemærkes, at borgerne udtrykker, at medarbejderne er støttende og tilgængelig, når de har brug for hjælp i konflikt situationer.
Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er kompetente i forebyggelse af konfliktoptrappende situationer. Det bemærkes, at tilbuddet anvender anerkendende dialog, afledning og risikovurderinger/Lyskrydsmodellen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddets kan være en hård tone imellem borgerne, som for nogle af borgerne kan opleves krænkende. Der konstateres overensstemmelse mellem leders, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at tonen kan være hård mellem borgerne. Det bemærkes, at såvel leder som medarbejdere har fokus på, at borgerne understøttes i udvikling af kompetencer til kommunikation, som er anerkendende og konfliktforebyggende. Socialtilsynet bemærker, at på tilbuddets beboermøder er der gode dialoger om trivsel, som faciliteres af medarbejderne. Det er Socialtilsynets vurdering, at for yderligere fokus på borgernes udvikling af kompetencer, i at forebygge den til tider hårde tone borgerne imellem, vil tilbuddet med fordel på beboermøderne kunne tematisere anerkendende verbal kommunikation og kommunikation på sociale medier. Det noteres, at Socialtilsynet har dialog med leder om evt. inddragelse af eksterne aktører til oplæg om kommunikation på beboermøderne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er forebyggende i forhold til overgreb af seksuel karakter. Det bemærkes, at der i tilbuddet er ansat medarbejdere med seksualvejleder uddannelse, og at tilbuddet tilbyder seksualundervisning.

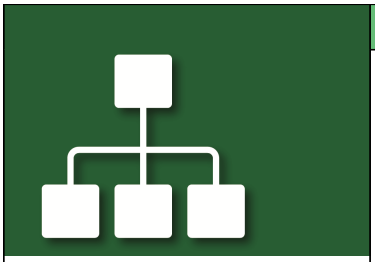
Indikator 07.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at borgerne ikke oplever fysisk vold eller overgreb i tilbuddet. Ifølge leder kan der forekomme en hård omgangstone, hvor borgerne råber ad hinanden. Leder oplyser, at der på sociale medier, som Facebook, også kan være en hård omgangstone borgerne imellem. Medarbejdere oplyser, at borgerne kan tale hårdt til hinanden, hvorfor medarbejderne ofte er inddraget i dialoger om konfliktløsning. Leder og

medarbejdere oplyser samstemmende, at den pædagogiske tilgang understøtter, at der er dialoger med borgerne om, hvad god omgangstone er, og hvordan borgerne undgår optrappende konflikter. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de er rollemodeller for borgerne i forebyggelse af konflikter. Ifølge medarbejdere anvendes den anerkendende tilgang til at understøtte, at borgerne selv udvikler kompetencer til konfliktløsning. Medarbejdere oplyser, at der altid samles op på konfliktsituationerne, ved at medarbejderne drøfter episoderne på enten overlapsmøde eller personalemøde. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at der ikke foregår seksuelle krænkelser i tilbuddet. Ifølge leder og medarbejdere er der i tilbuddet ansat seksualvejleder, som udbyder kurser til borgerne og står til rådighed for individuelle samtaler med borgerne. I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at borgere oplyser, at der ikke er fysisk vold i tilbuddet, men at der kan være en hård tone. Borgere oplyser, at de kan få hjælp af medarbejderne til at løse konflikter med hinanden. Borgere udtrykker, at det ville være godt, hvis der var mindre hård tone borgerne imellem.	
Indikator 07.b	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	Temavurdering
	Organisation og ledelse *En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

Vurdering af tema	
Temaet er delvist overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent daglig leder, som har gode socialfaglige og lederfaglige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes af ansvarlig leder, som har fokus på, at skabe pædagogiske rammer til gavn for borgernes udvikling. Der er desuden ledelsesmæssig fokus på tilbuddets strategiske udvikling, herunder udvikling af værdiskabelse, som understøtter borgernes inddragelse og selvbestemmelse i egne udviklingsmål. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets leder varetager den daglige drift, så den understøtter borgernes trivsel samt formålet med indsatsen. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i driften er opsat rammer, så borgerne i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	*Tilbuddet har en kompetent ledelse*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets leder har ledelsesmæssige efteruddannelser og lang erfaring med ledelse. Derudover har leder relevante faglige kompetencer i forhold pædagogisk arbejde. Det er vurderingen, at ledelsen i meget høj grad har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Medarbejderne modtager som nyt i 2016 kontinuerlig ekstern supervision. Tilbuddets medarbejdere har haft supervision i forbindelse med en særlig vanskelig sag i efteråret 2015. Desuden er der mulighed for individuelle samtaler efter behov . Medarbejderne har i meget høj grad mulighed for faglige sparring og har i efteråret 2015, deltaget i 2 faglige dage, hvor hele tilbuddet har været afsted og har arbejdet med arbejdsmetoder, relationsdannelser, hverdag, struktur, mål og del.	
Indikator 08.a	*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Tilbuddet har i sommeren 2015 fået ny leder.
Leder har oplyst sin kompetencer, der er desuden modtaget dokumentation for kompetencer.

Leder har samlet set en stor erfaring med målgruppen og ledelsen, samt relevante uddannelser. Leder har derudover igennem en længere årrække arbejdet med kulturforandringer.

Leder er leder af tilbuddet samt leder for team ekstern. Det er svært for leder at sætte tid på. Det fremgår af Tilbudsportalen at leder er 37 timer på NOVA, dette er ikke retvisende. Leder oplyser at 5- 10 timer om ugen om går til Team ekstern., hvor der er 90 borgere og 11 medarbejdere.

Medarbejder giver udtryk for at deres leder har de rette kompetencer til at lede tilbuddet, samt sikre at tilbuddet medarbejdere trives.

Medarbejderne oplyser at leder tager hånd om de problemstillinger der har været på tilbuddet. Leder er synlig leder og faglig kompetent. De oplever at leder har skabt gode vilkår for medarbejdere og borgere og at der er kommet styr på tingene.

Indikator 08.b	*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Leder deltager i ledergruppenetværk. Der er mange ledermøder. Vi har vores centermøde. Der er opstartet at mødes i afdelingsledergruppen, hver 3 uge . 2 timer.
Ledergruppen skal starte på supervisionen. Der er bestilt 3 gange til 2016.

Der er ligeledes bestilt 3 gange til medarbejderne, i hver gruppe. Det er læringscenter Brejning, der står for supervision. Centeret har været inddraget i oktober, november i forbindelse med ny leder og fraflytning af konkret borger. Fokus var medarbejdernes trivsel.

Leder oplyser at der er faglig sparring på følgende vis:
Nord og Syd er samlet i fælles møde og her efter er der individuelt møde i afdelingerne.
Personalemøder hver hvert 14. dag og daglig sparring ved overlap om morgenen og kl. 14.

Er i gang med projekt omkring om vold. Hvor der bruges strukturet metode til arbejde med oplevelser. Der er desuden lagt vægt på at det er muligt at få individuel coach ved behov. Der i bedømmelsen er lagt vægt på at medarbejderne oplyser at de har modtaget krisehjælp og støtte i forbindelse med voldsomme episoder på tilbuddet.

Medarbejder SYD:
Det kommer i løbet af 2016.

Faglig sparring:
Det bruger vi hinanden til det. Det er på daglig basis. Vi ser hinanden hver dag. Det er mest på kontoret, Ad hoc, Der er overlap og p-møder og det bruger vi meget.. Vi er samlet en gang hver 14 dag. Vi mailer og vi er gode til at holde fast i vores aftaler om faglig sparring.

Nord:
Supervision i efteråret 2015. Der er planlagt for 2016 , 3 gange.

Tidligere har medarbejderne oplevet at de ikke i tilstrækkeligt grad har haft mulighed for faglig sparring. Dette er ikke længere aktuelt. Medarbejderne oplever at de i meget høj grad på begge afdelinger har mulighed for faglig sparring.

Udover den daglige faglige sparring har tilbuddet haft faglige dage udført af læringscenter Brejning. 2 dage med fokus på arbejdsmetoder, relationsdannelser, hverdag, struktur, mål og delmål.

Kriterium 09	*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstatere at tilbuddets nye leder har formået at sikre den daglige drift i meget høj grad.

Tilbuddets leder har siden sommer 2015 frem til tilsynet i april 2016, formået at nedbringe sygefravær væsentligt og skabe en stabil medarbejder gruppe. Der er i meget høj grad kommet stabilitet og medarbejderne kan løse borgerrelaterede opgaver.

Borgerne har i høj grad adgang til kompetent personale.

Det konstateres at der har været gennemstrømning på tilbuddet, men at dette har været i periode i 2015 og det ikke længere er aktuelt. Det tilskrives de tidligere forhold på tilbuddet, samt at tilbudets medarbejdere har siden opstarten været udfordret på

Indikator 09.a	*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets gennemgang af vagtplanen fra december 2017. Af vagtplanen fremgår det, at der er mellem 4 og 7 medarbejdere på job i dagtimerne, og mellem 4 og 5 medarbejdere i aften timerne. Der er daglig overlap mellem 14.00 og 14.30. Leder oplyser, at der aktuelt er to nattevagter torsdag, fredag og lørdag, hvoraf den ene er vågen nattevagt. Borgere oplyser, at det har gjort en positiv forskel, at der nu er vågen nattevagt, da det giver mere ro og tryghed.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser, at der er 6 faste vikarer tilknyttet tilbuddet. 3 af vikarerne er under uddannelse til pædagog, 2 er uddannet pædagoger, og 1 er pædagogmedhjælper med mange års erfaring med målgruppen. Ifølge leder og medarbejdere er der altid faste medarbejdere til stede i tilbuddet. Borgere oplyser, at de kender alle medarbejderne og vikarerne.

I bedømmelsen er der desuden lagt særlig vægt på, at borgere oplyser, at medarbejderne er tilgængelige, når de har brug for dem. Borgere giver udtryk for, at de af medarbejderne får den hjælp og støtte, som de har behov for.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg:

Leder oplyser, at i modsætning til tidligere, så er der nu indført opdeling af de medarbejdere som varetager opgaven i bo-delen og de medarbejdere som varetager SL § 85 støtte til borgere i eget hjem. Leder oplyser, at i foråret 2017 blev medarbejderne delt op, så der er nu er 14 medarbejdere tilknyttet tilbuddets SL § 107 indsats, og 4 faste medarbejdere som varetager SL § 85 støtte til borgere i eget hjem. Leder tilføjer, at opdelingen betyder, at borgerne nu har bedre muligheder for tilstrækkelig kontakt til personalet, da medarbejderne ikke arbejder ude af huset. "Forandringen har medført, at medarbejdernes vilkår til at være mere nærværende i kontakten med borgerne, er blevet langt bedre", udtaler lederen. Medarbejdere oplyser, at det er en positiv udvikling for borgerne, at der nu er faste medarbejdere tilknyttet bo-delen, og at de er blevet mere opmærksomme på nogle af de borgere i tilbuddet, som ikke af sig selv er opsøgende for støtte. Leder udtaler, at borgerne fra Syd kræver opfølgning og vedholdenhed i kontakten, og opdelingen af medarbejderne i interne og eksterne opgaver, har gjort borgernes behov mere synlige og indsatsen mere intensiv for disse borgere.

Indikator 09.b	*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Leder oplyser at på Nord er der opflyttet en medarbejder til anden afdeling og en på pension. Der kommet 3 nye. Den ene er fleksjob, 20 timer. Som er ekstra for at undgå for stort vikar forbrug.

Medarbejderne er fra andre tilbud i kommunen. Vi er gået op i medarbejdernormering.

På Syd er der fratrådt 3 medarbejdere, som konsekvens af leder skift. Der er ansat 1 ny som er på barsel. Der er ansat en barselsvikar. 2 af stillinger er besat og den sidste er ikke genbesat.

Det har betydet at medarbejderne har fået en mere fast tømret kultur.

Det fremgår af det fremsendte materiale at der er en nyansat leder samt 5 medarbejder er fratrådt.

Medarbejderne er enig i det oplyste af leder, samt det er ligeledes afspejlet i det fremsendte materiale.

Indikator 09.c	*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Leder oplyser at hun har arbejdet aktivt på at nedbringe sygefraværet. Derudover får medarbejderne den hjælp de skal have.

Medarbejderne har stort set ikke noget fravær længere.

Medarbejderne giver udtryk for at det primært er den mindre arbejdsbelastning i form af konkret fraflyttet borger, der har skabt en mindre presset værdi med fokus på det pædagogiske udviklingsarbejde.

Der er modtaget oversigt over sygefravær. Det er faldet markant siden december 2015 og er nu på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.e



Temavurdering

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.
Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.
Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddet arbejder strategisk med kompetenceudvikling ud fra det værdiskabende koncept og med metodetilgangene kognitiv ressourcefokuseret, anerkendende pædagogik (KRAP), miljøterapeutisk tilgang og anerkendende tilgang. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via intern og ekstern kurser, sidemandsoplæring og kompetence nøglemedarbejdere sikrer, at medarbejderne kontinuerligt er kompetente i forhold til målgruppe, metoder og indsats.

Tilbuddet har ansat både pædagogfaglige og sundhedsfaglige medarbejdere, hvilket efter Socialtilsynets vurdering understøtter tilbuddet helhedsindsats i forhold til målgruppens behov. Tilbuddets primære faggruppe er pædagogiske medarbejdere, som varetager den socialfaglige indsats. Tilbuddets Sundhedsmedarbejder varetager medicinhåndtering og understøtter borgernes sundhedssamtaler.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder de relationelle og personlige kompetencer, som er nødvendige i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere i tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metoder. Det bemærkes, at tilbuddet har afsluttet et større kompetenceudviklingsforløb, hvor alle medarbejdere har fået viden omkring det værdiskabende koncept, som Socialtilsynet vurderer, kvalificerer medarbejderne yderligere i forhold til at understøtte borgernes rehabiliterende forløb. Det er Socialtilsynets vurdering, at leder har fokus på at ny viden implementeres til kompetencer. Det bemærkes, at tilbuddet har medarbejdere med særlige kompetence ansvarsområder, som efter Socialtilsynets vurdering er med til at sikre, at ny viden bliver til kompetencer for alle medarbejdere i tilbuddet. Det bemærkes desuden, at tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling for nye medarbejdere, som sikres oplæring i målgruppe, metoder og indsats via mentor og sidemandsoplæring.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med ansættelse af sundhedsfaglig medarbejder har kvalificeret tilbuddets relevante kompetencer til målgruppen. Det bemærkes, at medarbejdere oplever, at det flerfaglige perspektiv skaber større helhedsindsats i forhold til målgruppens behov.

I forhold til vidensdeling internt i tilbuddet bemærker Socialtilsynet, at både leder og medarbejdere fremhæver, at der arbejdes med at have et større fokus på struktureret vidensdeling med afsæt i borgernes mål, metoder og indsats. Socialtilsynet vurderer, at dette er et relevant udviklingsarbejde, da det vil tilgodese, at alle borgere mere systematisk bliver tilgodeset.

Endelig er det Socialtilsynet vurdering, at medarbejdernes kompetencer afspejles i det daglige samspil mellem borgere og medarbejdere. Det bemærkes af Socialtilsynet, at medarbejdernes tilgang til borgerne er anerkendende og respektfuld.

Indikator 10.a	*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der i tilbuddet primært er ansat medarbejdere med pædagogisk grunduddannelse, idet borgernes mål primært omhandler udvikling af sociale færdigheder. Leder tilføjer, at der i tilbuddet er ansat Social og Sundhedsassistent i forhold at sikre medicinhåndteringen og varetagelse af sundhedssamtaler.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser, at der sikres kompetenceudvikling af medarbejderne, som planlægges med afsæt i de overordnede strategiske retninger fra det værdiskabende koncept. Leder tilføjer, at der nu arbejdes med implementeringsfasen i forhold til at udvikle kompetencer ud fra den viden, som er tilegnet i undervisningen omkring det værdiskabende koncept. Medarbejdere oplyser, at de som nye medarbejdere er sidemandsoplært i forhold til det værdiskabende koncept.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder nævner, at medarbejdernes individuelle kompetenceudviklingsplaner afdækkes og planlægges ud fra medarbejderudviklingssamtalerne. Leder tilføjer, at kompetenceudvikling understøttes både af ekstern kurser/uddannelse, interne kurser, sidemandsoplæring og igennem implementering af nøglepersonsmedarbejdere med særlige kompetencer.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at nye medarbejdere introduceres i tilbuddets målgruppe, metoder og indsatser. Medarbejdere nævner, at nye medarbejdere får tilknyttet mentor, som man kan støtte sig op af i processen, hvor kompetencerne tilegnes.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er god mulighed for faglig sparring både på møder og i dagligdagen. Medarbejdere fremhæver, at det er positivt for borgerne, at der både er det sundhedsfaglige og pædagogiske perspektiv i indsatsen.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at de arbejder på, at vidensdelingen foregår mere struktureret med afsæt i borgernes mål og hvilke metoder og kompetencer, der skal sættes ind med.

Indikator 10.b	*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at de relevante kompetencer kan afspejles i, at borgerne udvikler sig positivt i forhold til deres mål. Leder nævner, at de relevante medarbejderkompetencer ligeledes afspejles i, at medarbejderne anerkender borgerne og møder borgerne ved at understøtte borgernes motivation til positive valg. Leder nævner ligeledes, at medarbejdernes kompetencer viser sig igennem metoderne, kognitiv ressourcefokuseret, anerkendende tilgang og miljøterapeutiske tilgang, som i tilbuddet er fremherskende. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borgerne generelt udtaler sig positivt om medarbejdernes kompetencer. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er gode at tale med. Borger udtaler; "Medarbejderne har hjulpet mig, mens jeg har boet her. De har givet mig plads til at udvikle mig og givet mig sparring, når jeg har haft brug for det." En anden borger udtrykker, at pågældende i øjeblikket ikke er så glad for at være i tilbuddet. Pågældende fortæller, at pågældende har talt med sin kontaktperson om problemerne, og at kontaktpersonen har lyttet til pågældendes oplevelser. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på Socialtilsynets observationer af medarbejdernes dialog med borgerne. Socialtilsynet observerer, at borgerne bliver tiltalt og omtalt i en respektfuld, ligeværdig og anerkendende tone.

Kriterium 11	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 12	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 13	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

	Temavurdering
	Fysiske rammer *De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

Vurdering af tema	
Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet. Socialtilsynet vurderer, at de nye fysiske rammer på Nova understøtter borgernes udvikling og trivsel på tilbuddet. Der er opmærksom på at der er forskel på målgruppen for de to afdelinger og der er taget højde for denne forskel i indretningen af de fysiske rammer. Borgerne har fået attraktive værelser centralt beliggende.Borgerne har mulighed for at give deres værelser en individuel indretning og for at arbejde hen mod målet om en selvstændig tilværelse i egen bolig. Der er i indretningen taget højde for borgernes behov for træning. Der er i indretningen, taget højde for medarbejdernes sikkerhed. Der sker løbende evaluering på miljøterapeutiske og sikkerhedsmæssige rammer. der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 23.9.15 stadig er gældende	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at de nye fysiske rammer på Nova understøtter borgernes udvikling og trivsel på tilbuddet. Der er opmærksomhed, omkring forskellen på målgruppen, for de to afdelinger og der er taget højde for denne forskel i indretningen af de fysiske rammer. Borgerne har fået attraktive værelser centralt beliggende. Det har mulighed for individuel indretning og for at arbejde mod deres mål om en selvstændig tilværelse i egen bolig. Det er i indretningen taget højde for de unges behov for træning. Der er i indretningen taget højde for medarbejdernes sikkerhed.	

Indikator 14.a	*Borgerne trives i de fysiske rammer.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Tilbuddets har to afdelinger med forskellige målgrupper og behov.

Alle værelser har eget toilet og bad.

Udover bo enhederne er der et fritliggende fælleshus. Det er der aktivitetstilbud jf. sel § 104. Klub, primært til målgruppen fra SYD.

Det var ikke muligt at belyse borgerens trivsel på SYD, da tilsynet ikke talte med nogen borgere, fra den afdeling på tilsynsdagen. Borgerne på NORD giver udtryk for de trives.

Indikator 14.b	*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Fælles for tilbuddet er at det unge der har behov for at arbejde med ADL færdigheder og igangsætte et voksent liv med henblik på at blive etableret i egen bolig med lidt eller ingen pædagogiske støtte.

Der er ikke borgere med fysisk nedsat funktionsevne.
Tilbuddet kan rumme de borgere der er målgruppe.
Tilbuddet har fysiske rammer der giver mulighed for at arbejde med og ud fra forskellige former for pædagogiske metoder og støtte.
Det gælder både på Nord og Syd. Begge målgrupper har forskellige udfordringer, men samme mål. Der i de fysiske rammer taget højde for borgernes forskellige behov.

Der er mulighed for ungeliv i nærområdet. Der er center og indkøbsmuligheder i området, samt der er kort afsted til banegårdscenteret. Derudover er der tæt på STU-uddannelsessted.

Indikator 14.c	*De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra leder, medarbejdere, og borgere.

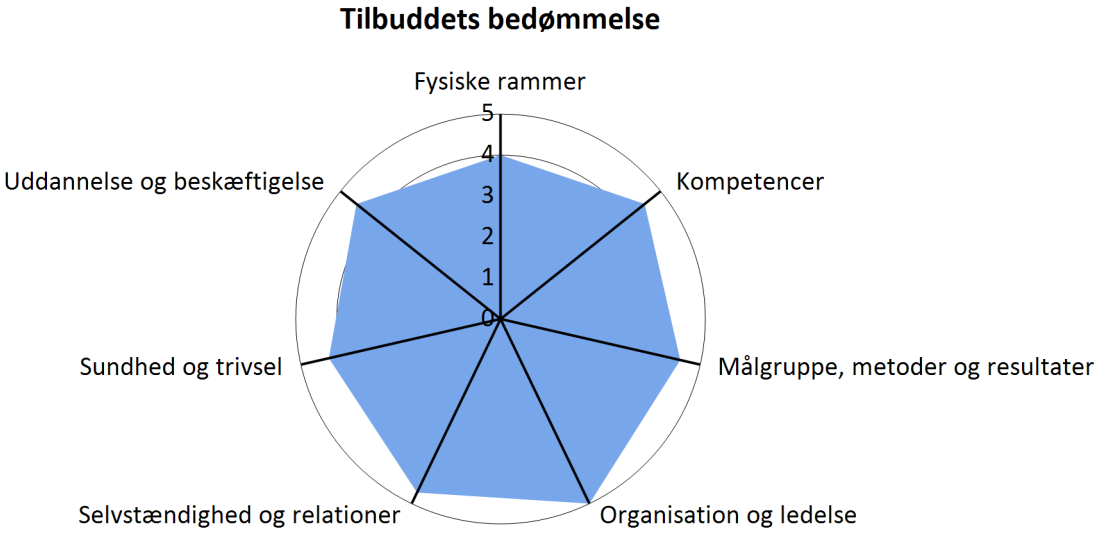
Alle de fremkomne oplysninger samt det observerede på tilsynet understøtter at tilbuddet afspejler det er borgerens hjem.

Der er dog lagt vægt på at borgere og pårørende oplever at være begrænset i forhold hvad der må hænges på i borgernes boliger. Det er tilbuddet der bestemmer dette og nogen oplever at de ikke kan få hængt billeder op mv.

Borgerne har mulighed for individuel indretning.
Fællesarealer er møbleret i hyggelig ungdommelig stil med komfortable møbler. Det bæger præg af at være hjemmeligt og at stedet er hyggeligt.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Vagtplan for december 2017 Husorden
Observation	Deltagelse i beboermøde på Nova Nord.
Interview	Interview med leder Gruppeinterview med 3 medarbejdere Gruppeinterview med 8 borgere fra Nova Nord
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.