

TILSYNSRAPPORT FREDERICIA KOMMUNE

STOPPESTEDET



Anmeldt socialfagligt tilsyn
2018

1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Stoppestedet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

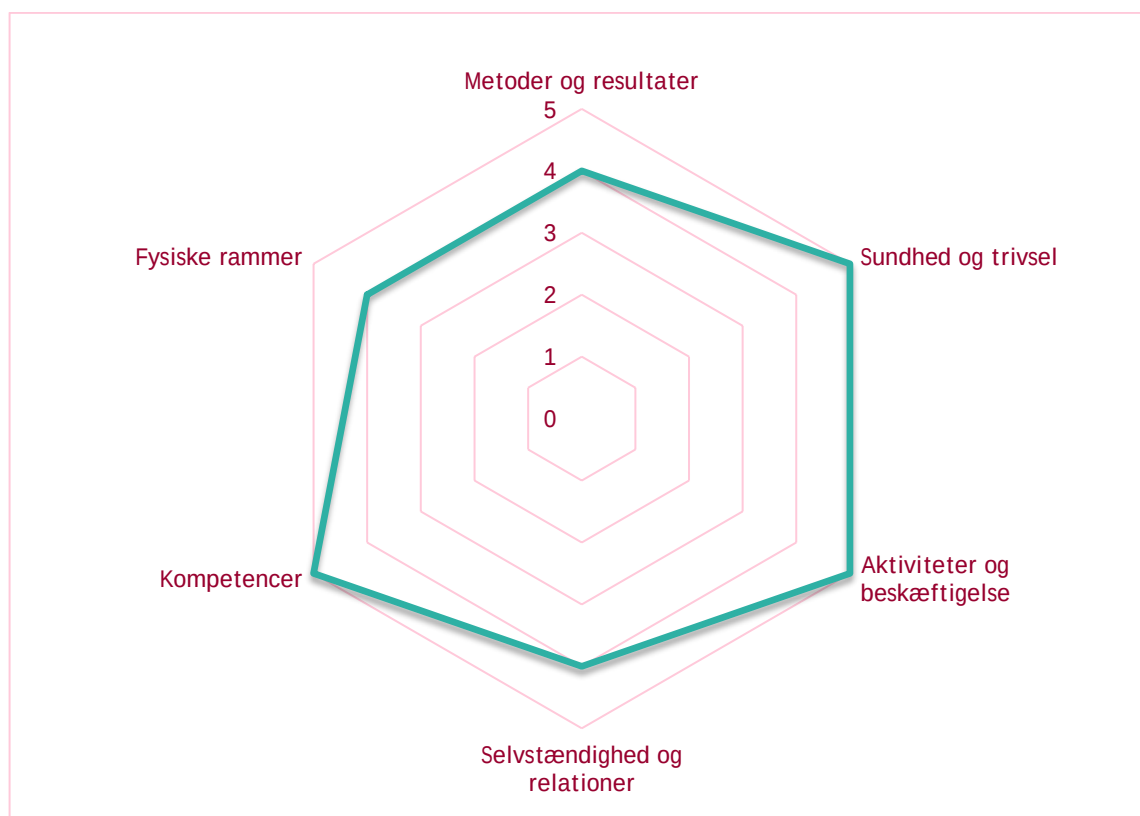
Det er tilsynets vurdering, at Stoppestedet fremstår som et meget velfungerende tilbud, der understøtter borgernes ressourcer og sikrer dem en indholdsrig, meningsfuld hverdag med livskvalitet. Borgerne giver i høj grad indtryk af og udtryk for at trives, og medarbejderne fremstår engagerede og fagligt kompetente i samarbejdet med borgerne.

Omkring dokumentation anerkender tilsynet, at medarbejderne, borgerne og Myndighed er i proces i forhold til systematik og indhold.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet bemærker, at medarbejderne har relevante faglige overvejelser vedr. enkelte løsninger til indretningen i det store fællesareal, som med fordel kan overvejes at vente pga. flytning.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere sikrer opdatering af dokumentationen, herunder udarbejdelse af SMARTE mål.

1.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Metoder og resultater Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet er inspireret af systemisk teori og den værdiskabende tilgang, og der arbejdes ud fra relevante faglige metoder, som bl.a. relationelle og anerkendende tilgange samt elementer fra neuropædagogik. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan metoderne omsættes i praksis ved at inddrage borgerne og understøtte deres ideer. De motiverer borgerne til handlinger og guider i planlægningen frem til udførelse. Det kan fx være ønske om ferietur til Fanø. Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen. Hos en borger fremstår dokumentationen opdateret og systematisk med indsatsmål, delmål, handlinger for borgeren og medarbejderne samt en konkret dato for opfølgning. Delmålet kan med fordel konkretiseres yderligere i forhold til at kunne måle effekten af indsatsen. De to andre stikprøver fremstår mangelfulde, og tilsynet anerkender, at tilbuddet er i proces med implementeringen af nyt dokumentationssystem og udarbejdelse af SMARTE-mål, herunder afklaring med Myndighed. Tilsynet konstaterer, at borgerne kan redegøre for deres mål og personlige udvikling, men det fremgår ikke af dokumentationen. Der sikres løbende opfølgning og revidering af dokumentationen, bl.a. på onsdagsmøder gennem medarbejderaudit.
Sundhed og trivsel Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver indtryk af og udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, som den de er uanset dagsform, som en siger Borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, bl.a. er der månedsmøde, hvor borgerne kan komme med deres ønsker. Ligeledes bruges kontaktpersonordningen, og medarbejderne redegøre for, hvordan de gennem fortrolige samtaler og individuelle aftaler med borgerne forebygger og styrker borgerne i at mestre vanskelige situationer, som fx møde med kommunen eller "bare" det at komme ind i tilbuddet som ny. På baggrund af borgernes eget initiativ er borgerne blevet vejledt i, hvordan der tages kontakt til byrådet. Borgerne trives i tilbuddet. De oplever, at der er en positiv og imødekomende stemning til at finde løsninger og indfri deres ønsker og behov. Medarbejdernes viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

	Der er løbende fokus på sundhed gennem kurser og vejledning om kost og motion. Der tilbydes NADA, og der er iværksat et samarbejde med sygeplejerske omkring sundhedssamtaler. Medarbejdernes kendskab til borgerne og pædagogiske tilgange bidrager til, at magtanvendelse undgås. Medarbejderne redegøre for beredskabsplan, og hvordan de handler ved fx udadreagerende adfærd, som registreres og følges op med omsorg og læring for øje. Tilsynet observerer en synlig beredskabsplan på et af kontorerne.
Aktiviteter og beskæftigelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er visiteret til halve og hele pladser og mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv gennem ugen. Tilsynet vises rundt af borgerne, og tilsynet observerer borgere i aktivitet ved fx computere, i montage eller samlet i fællesarealet omkring tv - og senere til fælles frokost. Der er opslagstavler med informationer om ugens aktiviteter, som styres af borgerne i receptionistgruppen. Borgerne inddrages endvidere i praktiske opgaver i tilbuddet, såsom oprydning af pap, opfyldning af sodavand og at bære skrald ud. Ifølge borgerne bidrager de forskellige aktiviteter og indtjeningen i montagen til ansvarsfølelse, ejerskab og fællesskab.
Selvstændighed og relationer Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Bl.a. ved at kunne mødes uforpligtende om et fælles tredje i aktiviteterne. Ligeledes giver borgerne udtryk for, at medarbejderne understøtter deres ideer og ønsker, således at de oplever succes. Enkelte har faste samtaler med sin kontaktperson for at drøfte hverdagslivets udfordringer og mulige strategier til at mestre hverdagen. Nogle borgere inddrager deres pårørende/netværk i samarbejdet. Medarbejderne reflekterer positivt over, hvordan den delte jobfunktion i bostøtten og dagtilbuddet bidrager til en helhedsorienteret og sammenhængende indsats i forhold til borgerne. På tilbuddets hjemmeside er anvendelse af mentorer ved nye borgere beskrevet. Ifølge leder er det en metode, der ikke er anvendt de seneste 6 mdr., men som er kendt af de ældre brugere og personalet. I socialiseringen indgår endvidere sociale aktiviteter i det omgivende samfund, som fx brug af bibliotek, og borgerne fortæller, at flere bruger "Idræt For Sindslidende". En borger har påtaget sig funktionen, at hun informerer om tilbud og muligheder i byen.
Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer og mulighed for faglig sparring, bl.a. internt hver onsdag og en gang i kvartalet med andet tilbud i kommunen. Endvidere er der organiseret et "Visitationsudvalg" i forbindelse med den delte stilling og samarbejdet med bostøtten, der vurderer nye borgere til Stoppestedet og behov for bostøtteopgaver (§ 85). Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling fx omkring autisme og kognitive metoder, som er planlagt til marts 2018. Samarbejdet internt og med leder beskrives som velfungerende, og der samarbejdes konstruktivt med Lokalpsykiatrien og Visitationen ifølge medarbejderne. Medarbejdernes kompetencer afspejler sig som værdig og positiv i samspillet med borgerne.

Fysiske rammer Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver udtryk for, at de trives og udvikles i de fysiske rammer. Ud over beskæftigelse og kreative aktiviteter er der motionsrum og bademuligheder til fri afbenyttelse. Borgerne har ligeledes mulighed for, at de kan trække sig til mere skærmede arealer ved behov. Medarbejderne har relevante faglige refleksioner over det store fællesareal, og hvordan man relativt enkelt kan skærme det mere af med mobile skillevægge, således det ikke virke overvældende, når nye og usikre borgere træder ind. Det oplyses af borgerne og medarbejderne, at tilbuddet flytter til nye rammer i 2019. Der er en god tone og behagelig stemning rundt omkring i tilbuddet. Tilbuddets mange aktiviteter og muligheder bidrager ifølge borgerne til en meningsfuld hverdag.
--	---

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Sjællandsgade 46, 7000 Fredericia
Leder
Jacob Leander Mørch
Tilbudstype og juridisk grundlag
Aktivitets og samværstilbud § 104, jf. SEL
Antal pladser
Aktuelt kommer der 110 borgere
Målgruppebeskrivelse
Psykisk sårbare borgere
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 21. februar 2018, kl. 11.00 - 14.00
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere og to medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog og cand. pæd. Manager Ulrik Poulsen, Ergoterapeut og cand. soc.

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder er tiltrådt stillingen i februar 2017 og er samtidig leder af andet dagtilbud i kommunen. Leder orienterer om, at der pr. første februar 2018 er ansat en medarbejder i en delt funktion som bostøtte- og dagtilbudsmedarbejder. Det er en kommunal strategi for at reducere i kommunale kontakter omkring borgeren. Det er planen, at samtlige medarbejdere skal have denne funktion på sigt. Ligeledes er tilbuddet optaget af dokumentation, herunder at udarbejde SMARTE-mål sammen med borgerne og Visitationen. Planen er, at 60 % af borgerne skal have SMARTE-mål pr. 2019. Medarbejdergruppen beskrives med lavt sygefravær og som værende stabil.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet bemærker positivt, at der er fulgt op på anbefalinger fra sidste tilsyn. Bl.a. har tilbuddet inddraget borgerne i flytteprocessen til nye lokaliteter i 2019 gennem løbende information om processen og understøttet borgernes beskrivelser af ønsker og behov til indretningen.

Partneransvarlig

BIRGITTE HOBERG SLOTH

Partner

m: 2810 5680

e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig

KATHINAK SKOVBY ERIKSEN

Manager

m: 24295032

e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.