



Tilsynsrapport Fredericia Kommune

Stoppestedet

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Februar 2020

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om stedet og tilsynet
Navn og Adresse: Stoppestedet, Sjællandsgade 46, 7000 Fredericia
Leder: Kirsten Dyrendal Tastesen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud jf. SEL § 104
Antal pladser: Aktuelt er 140 borgere visiteret til tilbuddet
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 11. februar 2020, kl. 8.30 - 11.30
Deltagere i interviews: Leder, to medarbejdere og tre borgere
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, Pædagog, PD i Specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, Plejer og Pædagog

1.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at der kontinuerligt er tilgang af borgere, hvorfor leder og medarbejdere er optagede af at organisere tilbuddet, så der i de nuværende rammer stadig er plads til at tilgodese borgernes behov, fx for at opholde sig i mindre grupper. Politisk arbejdes der på etablering af et Borgernes Hus med henblik på at styrke samskabelsen og sammenhængskraften mellem det visiterede tilbud, uvisiterede tilbud og frivillige. Planerne medfører, at tilbuddet skal flytte til anden matrikel, og tidsperspektivet forventes at være 2021. Som noget forholdsvist nyt har Stoppestedet udvidet åbningstiden, så der nu også er åbent torsdag aften og om søndagen. Medarbejderne registrerer fremmødet, og der er fx i gennemsnit 26 borgere, som møder op om søndagen.

1.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Som opfølgning på tilsynets anbefaling fra 2018 oplyser leder, at det nuværende niveau for dokumentation er afstemt med myndighed. Da hver medarbejder er ansvarlig for et større antal borgere, er det ifølge leder ikke realistisk at arbejde med delmål.

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til Stoppestedets fremadrettede udvikling:

Bemærkninger

Bemærkning 1: Tilsynet bemærker, at borgere og medarbejdere gennem flere år er blevet orienteret om, at tilbuddet skal flytte, uden at dette har ført til konkret afklaring eller handling. Dette skaber tydeligvis usikkerhed blandt borgerne, der aktuelt igen skal forholde sig til flytteplaner.

Anbefalinger

Anbefaling 1: Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere gennemgår de reviderede regler for magtanvendelse.

2. VURDERING

2.1 OVERORDNET VURDERING

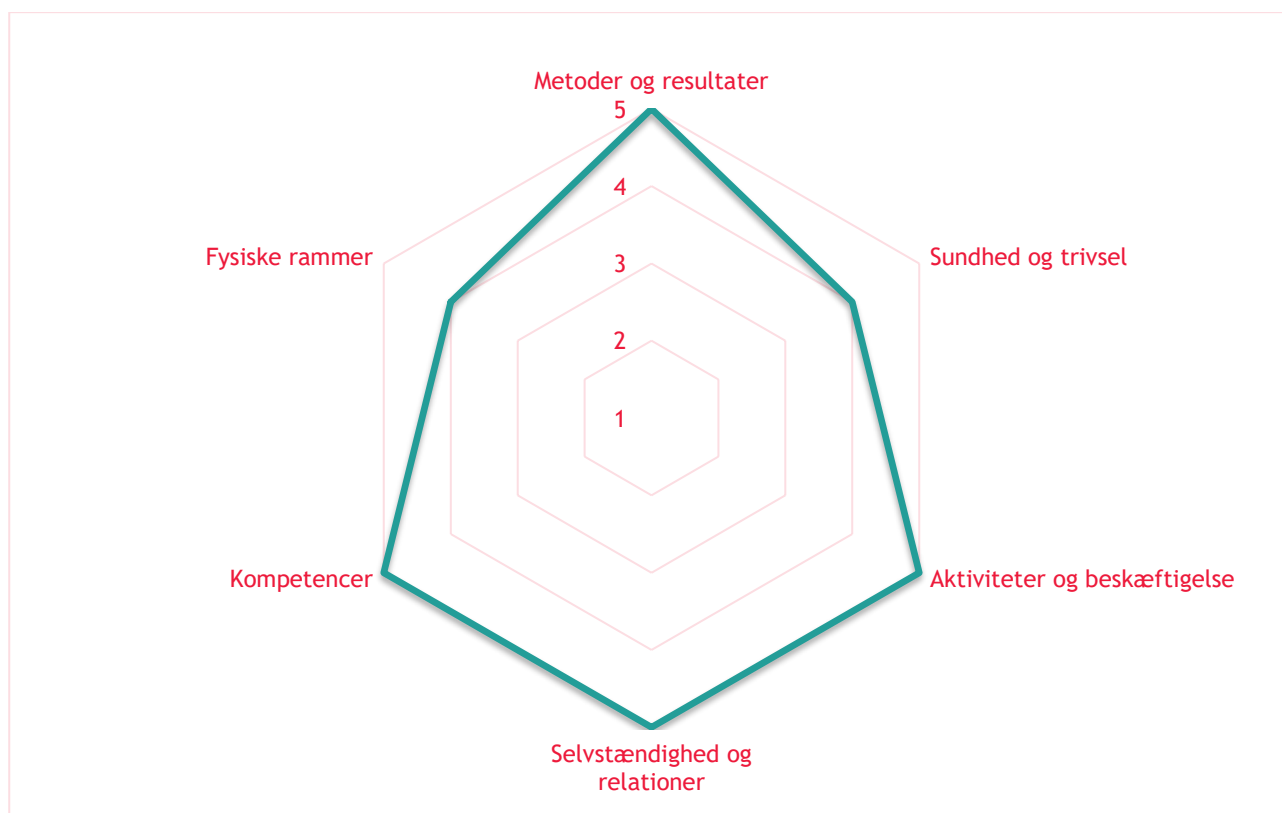
BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Stoppestedet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet på faglig vis understøtter borgernes trivsel og selvstændighed samt mulighed for at indgå i sociale relationer. Tilbuddet understøtter desuden borgernes såvel mentale som fysiske sundhed gennem et bredt udvalg af aktiviteter, der samtidig bidrager til borgernes oplevelse af en meningsfuld hverdag.

Borgerne er aktuelt bekymrede for Stoppestedets fremtid, da der på politisk niveau er planer om ændrede rammer og anden fysisk placering.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Metoder og resultater Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange, fx den systemiske tilgang, jeg-støttende samtaler, gruppeforløb og en høj grad af brugerinddragelse. Medarbejderne er anerkendende i deres tilgang til borgerne, blandt andet sikrer de, at den enkelte borger oplever sig set og værdsat ved fx at sige hej og farvel med navns nævnelse. Borgerne tildeles en kontaktperson, når de starter i tilbuddet og orienteres om, at de efter en periode kan vælge en anden kontaktperson, hvis de ønsker det. Tilbuddet dokumenterer indsatsen i forhold til den enkelte borger forud for det årlige statusmøde med myndighed. Borgeren er inddraget og skriver evt. selv statusbeskrivelsen, som medarbejderen supplerer med en faglig vurdering. Der tages udgangspunkt i indsatsmålet fra myndighed, og der aftales et nyt indsatsmål ved selve statusmødet. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der afspejler den beskrevne praksis. For to borgere fremgår borgernes progression, og for en borger er der planlagt opfølgning af indsatsmålet til april. Borgerne bekræfter, at de minimum en gang årligt forholder sig til deres indsatsmål sammen med deres kontaktperson.
Tema 2: Sundhed og trivsel Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med at komme i tilbuddet og er bekymrede for, hvad fremtiden bringer i forhold til, at Stoppestedet skal flytte, og rammerne ændres. Borgerne redegør hver især for, at Stoppestedet har stor betydning for deres personlige udvikling og livskvalitet. Borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på eget forløb og indholdet i tilbuddet. Fx oplyser en borger, at vedkommende ønskede, at der blev etableret en samtalegruppe, hvilket hurtigt blev effektueret. Der afholdes månedsmøder, og en gruppe borgere er, med støtte fra medarbejderne, aktuelt i gang med at undersøge, hvordan de kan oprette et brugerråd. Der er tilbud om at købe varieret kost og fast tilrettelagte aktiviteter, som fx NADA, yoga, længere gåture og motionshold, som understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed. Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at konflikter forebygges og minimeres. Medarbejderne drøfter dagligt særlige opmærksomhedspunkter og er i øvrigt observerende i forhold til borgernes aktuelle tilstand og adfærd. Borgerne bekræfter, at medarbejderne er hurtige til at håndtere potentielle konflikter, så de ikke udvikler sig. Tilsynet vurderer, at der er behov for at sikre medarbejdernes kendskab til regler og procedurer vedrørende magtanvendelse.
Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Medarbejderne sætter rammen for aktiviteterne, og borgerne inddrages og har indflydelse på indholdet. Fx er en medarbejder med musiske kompetencer til stede i øvelokalet 2 gange om ugen, hvor borgerne kan deltage i samspil.

	Borgerne er meget tilfredse med aktivitetsmulighederne. En borger varetager faste opgaver i receptionen, mens en anden er særlig glad for at sy, benytte husets klaver og deltage i arbejdsopgaver i forbindelse med drivhuset. Medarbejderne arbejder aktuelt på at arrangere en temadag for borgerne med efterfølgende spising.
Tema 4: Selvstændighed og relationer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ifølge medarbejderne tjener tilbuddet overordnet det formål at bryde social isolation og give borgerne mulighed for at danne netværk. Medarbejderne har løbende dialog med borgerne om fx at turde ønske sig en kæreste eller en ven. En borger fortæller, at vedkommende har fået flere venner gennem tilbuddet, som borgeren besøger privat, og en anden borger oplyser, at pågældende har mødt sin allerbedste veninde i Stoppestedet. Tilbuddet deltager i sociale arrangementer og samarbejder med fx LVS (Landsforeningen for Væresteder) omkring dartturneringer. Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed. Medarbejderne har generelt fokus på borgernes ressourcer og støtter op om deres egne initiativer. Fx har medarbejderne været behjælpelige med prisberegning og undersøgelse af transportmuligheder i forbindelse med, at en gruppe borgere arrangerede en tur til Svendborg.
Tema 5: Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og meget selvkørende i forhold til den daglige drift. Der er en fast mødeorganisering, og en gang om ugen gennemfører medarbejderne struktureret kollegial supervision. Der er gode muligheder for kompetenceudvikling. Fx har enkelte medarbejdere for nylig været på kursus i henholdsvis metakognitiv metode og sundhedspædagogik. Leder har planlagt medarbejderudviklingssamtaler og har desuden overvejelser omkring en temadag. Der er udpræget stabilitet i medarbejdergruppen. Medarbejderne oplever, at der er en god dynamik i teamet, der hovedsageligt består af meget erfarne medarbejdere og understreger, at det er konstruktivt at have pædagogstuderende, som stiller spørgsmål til praksis. Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, idet tilsynet observerer en ligeværdig kommunikation i samspillet mellem borgere og medarbejdere.
Tema 6: Fysiske rammer Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Stoppestedet er centralt beliggende, hvilket både borgere og medarbejdere understreger er hensigtsmæssigt i forhold til tilgængelighed og samarbejdspartnere samt mulighed for at benytte byens tilbud. Bygningen bærer præg af at være af ældre dato, fx i form af utæthed. Lokalerne er velindrettede og afspejler de aktiviteter og formål, de anvendes til. Borgerne giver udtryk for at trives i rammerne, og tilsynet observerer en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø.

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 28105680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk