TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn hos Stoppestedet, Fredericia Kommune

Mandag den 17. november 2014 fra kl. 10.00

Indledning

Vi har på vegne af Fredericia Kommune aflagt tilsynsbesøg hos Stoppestedet. Formålet med tilsynet er generelt og konkret at tilse såvel den pædagogiske som den socialfaglige kvalitet af opgaveløsningen, herunder at opgaverne løses på en ordentlig måde.

Ved tilsynet har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og brugerne.

Herudover har vi koncentreret os om stemning og atmosfæren i al almindelighed.

Konklusionerne vedrørende besøget fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *Iagttagelser og anbefalinger,* hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at brugerne hører til målgruppen
- tilbuddet er centralt beliggende og de fysiske rammer fremstår velegnede til formålet
- her er en god atmosfære. Borgerne giver udtryk for, at de er glade for at komme her, og fremhæver muligheden for samvær med andre samt meningsfulde aktiviteter. Alt i alt tillægger borgerne tilbuddet væsentlig betydning for deres samlede livskvalitet. Det fremgår under samtalerne med borgerne, at de oplever at have medindflydelse, blandt andet gennem kontinuerlige husmøder
- medarbejderne fremstår engagerede og kompetente. De giver udtryk for, at de er glade for deres arbejde. Medarbejdergruppen er delvis selvstyrende, hvilket både leder og medarbejdere oplever positivt
- der er iværksat et forløb med Center for folkesundhed og kvalitetsudvikling, med henblik på at kvalificere den skriftlige dokumentation. Der vil fremadrettet blive lavet en form for udviklingsplan i, samarbejde med den enkelte borger. Det vil medvirke til at målrette indsatsen
- her opstår ikke situationer, hvor der er behov for at anvende magt. Lederen oplyser, at man har søgt midler fra Forebyggelsesfonden, med henblik på, at lave et forløb omhandlende temaer som konflikthåndtering, vold og trusler og magtanvendelse.

Iagttagelser og anbefalinger

Opfølgning

Der er ikke konkrete punkter opfølgning.

Målgruppe

Her er tale om et aktivitets- og samværstilbud til voksne mennesker med en sindslidelse, jf. SEL § 104. Her er ca. 90-100 borgere indskrevet. Borgerne er visiteret til tilbuddet med forskelligt timeantal.

På baggrund af samtale og samvær med borgerne, er det vores vurdering, at de der bruger tilbuddet, hører til målgruppen.

De fysiske rammer

Tilbuddet er centralt beliggende og dermed let tilgængeligt. Lokalerne fremstår lyse og indbydende. Her er en større café samt diverse aktivitetslokaler.

Samlet set fremstår de fysiske rammer som velegnede til formålet.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Vi bliver ved tilsynets start orienteret om, at der i weekenden, har været en tragisk hændelse blandt borgerne. Man har valgt at samle de mest berørte borgere andet steds sammen med nogle medarbejdere. Derfor er der færre borgere i Stoppestedet end sædvaneligt. Det er vores vurdering, at der ud fra den gældende beredskabsplan, er taget godt hånd om såvel borgere som medarbejdere.

Vi bliver vist rundt af en af borgerne, der gerne fortæller om hverdagen og de muligheder tilbuddet rummer. Vedkommende og de øvrige borgere vi hilser på og taler med, giver udtryk for, at de er glade for at komme her. Borgerne fremhæver muligheden for samvær med andre samt meningsfulde aktiviteter. Alt i alt tillægger borgerne tilbuddet væsentlig betydning for deres samlede livskvalitet. Her er en god atmosfære og vi fonemmer at brugerne er opmærksomme på hinandens ve og vel.

Borgerne har mulighed for at deltage i forskellige grupper og aktiviteter, hvilket fremgår af en opslagstavle, der giver et godt overblik. Her kan blandt andet nævnes fiskegruppe, rygestopgruppe, køkken og cafégruppe, strikkeklub, glasværksted samt diverse motionsformer og udflugter. Vi hører også om en kvindegruppe, hvor nogle af de kvindelige borgere mødes og spiser sammen privat.

Der afholdes husmøde 1 gang om måneden. Det fremgår under samtalerne med borgerne, at de oplever at have medindflydelse.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Her er fastansat 4 medarbejdere samt et antal medarbejdere, der er ansat på andre vilkår. Medarbejderne repræsenterer forskellige faggrupper. Medarbejderne fremstår engagerede og giver udtryk for, at de er glade for deres arbejde.

Der er tiltrådt ny leder i indeværende år. Vedkommende er desuden leder for hjemmevejlederne. Der er planlagt en fælles temadag i det nye år, hvor der skal sættes fokus på kerneopgaven og samarbejdet de to tilbud imellem.

Medarbejdergruppen for Stoppestedet er delvis selvstyrende, hvilket både leder og medarbejdere oplever positivt. Lederen deltager i et informationsmøde en gang om ugen og er ellers løbende i dialog med medarbejderne.

Socialpsykiatrien, som Stoppestedet er en del af, skal organisatorisk lægges sammen med Misbrugscentret. Der er i den forbindelse iværksat en fælles udviklingsproces.

Den skriftlige dokumentation

Aktuelt dokumenteres der elektronisk i systemet Bosted. Der udarbejdes en statusbeskrivelse på den enkelte borger, når det efterspørges af myndighed. Vi har set enkelte statusbeskrivelser og kan konstatere, at der skrives i et ordentligt sprog.

Der er iværksat et forløb med Center for folkesundhed og kvalitetsudvikling, med henblik på at målrette og kvalificere den skriftlige dokumentation. Der vil fremadrettet blive lavet en form for udviklingsplan i, samarbejde med den enkelte borger.

Magtanvendelse

Her opstår ikke situationer, hvor der er behov for at anvende magt. Medarbejderne forklarer, at tilspidsede situationer forebygges ved individuelle samtaler med borgere, der har konflikter med hinanden.

Lederen oplyser, at man har søgt midler fra Forebyggelsesfonden, med henblik på, at lave et forløb omhandlende temaer som konflikthåndtering, vold og trusler og magtanvendelse.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- her er ikke yderligere til opfølgning, og tilsynet har ikke yderligere kommentarer.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har talt med flere brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2014

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller Henning Jacobsen