TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Madsbyhus, Fredericia Kommune

Onsdag den 25. februar 2015 fra kl. 08.00

Indledning

Vi har på vegne af Fredericia Kommune aflagt tilsynsbesøg på Madsbyhus. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Fredericia Kommune har i forbindelse med den såkaldte ældremilliard anvendt midler til at ansætte et antal aktivitetsmedarbejdere.

Vi vil derfor sætte fokus på indhold og tilrettelæggelse af opgaverne og hvilken betydning tilbuddet har fået for beboernes hverdag og livsvilkår og samarbejdet med dem og eventuelt deres pårørende. Vi vil endvidere belyse, hvordan og i hvilket omfang de nyansatte aktivitetsmedarbejdere indgår i samarbejdet med de øvrige medarbejdere.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Konklusioner.* Herefter følger afsnittet *Iagttagelser og anbefalinger,* hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Konklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- de fysiske rammer fremstår velegnede og indbydende. Der er i indretningen af fællesrummene, taget højde for målgruppens behov. Der er for nylig indrettet et sanserum
- det er vores vurdering, at beboerne modtager den hjælp og støtte de har behov for, og at den gives på kvalificeret vis. Der er tydeligvis meget opmærksomhed på tilgangen til den enkelte beboer, så samarbejdet med beboeren sker på et velovervejet grundlag. Ved behov inddrager man gerne relevante samarbejdspartnere
- i forhold til vores fokus, får vi oplyst, at der er ansat en aktivitetsmedarbejder, der kommer i de sene eftermiddagstimer på hverdage og en gang imellem i weekenden. Den medarbejder, der varetager funktionen er forholdsvis nyansat og koncentrerer sig primært om at lære beboerne at kende gennem samvær og mindre aktiviteter. I samarbejdet med de øvrige medarbejdere, er der sat fokus på gensidig forventningsafstemning og afklaring af, hvilken rolle aktivitetsmedarbejderen har i forhold til beboerne

- der er opmærksomhed på medarbejdernes trivsel og de udfordringer arbejdet med målgruppen medfører. Der iværksættes tiltag, der kan give dem de nødvendige faglige redskaber og støtte i øvrigt til at håndtere udfordringerne. Der er tale om en stabil og erfaren medarbejdergruppe

- den skriftlige dokumentation forekommer opdateret, velbeskrevet og fyldestgørende. Vi ser fortsat en positiv udvikling i arbejdet med dokumentationen

- magtanvendelse forekommer, hvilket vi anser for uundgåeligt målgruppen taget i betragtning. Medarbejderne er bekendte med gældende regler og her er god forståelse for at arbejde forebyggende

- der er på hoveddørens inderside etbleret et kodesystem, der skal aktiveres for at åbne døren. Koden er angivet som datoen for juleaften. Denne foranstaltning er, efter vores vurdering, ikke i overensstemmelse med reglerne om magtanvendelse. Det har vi orienteret såvel lederen som Myndighedsafdelingen om.

Iagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke konkrete punkter til opfølgning.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der udspringer af alder.

Madsbyhus er målrettet borgere med en demenslidelse. Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

Madsbyhus er beliggende i rolige omgivelser. Her er 14 boliger, der er fordelt på 2 enheder med tilhørende køkken og opholdsrum. Enhederne støder op til hinanden og der er ofte åbent mellem opholdsstuerne, så beboerne kan opholde sig, hvor de ønsker.

Fællesrummene fremstår indbydende og der er i indretningen taget højde for beboernes behov. Fx er det ene hjørne af stuen diskret afskærmet. Der står en behagelig lænestol med fodskammel, musikanlæg, høretelefoner og udsigt til haven. Et andet sted i stuen er placeret en speciel lænestol med et "vippesæde". Det giver mulighed for, at beboere der ellers har svært ved selv at rejse sig, kan komme op at stå uden hjælp.

Siden vores seneste besøg er en mindre havestue indrettet til sanserum. Der er foreløbig tale om en enkel indretning, hvor beboerne med få midler kan opnå en form for afspænding. Der er flere idéer til brugen af lokalet, hvor blandt andet elementer fra beboernes livshistorier er tænkt ind. Vi får oplyst, at det foreløbig er aften-aktivitetsmedarbejderen, der anvender rummet sammen med beboerne. Vedkommende har deltaget i relevante kurser og inspirationsture.

De omsorgsmæssige forhold

Da vi ankommer, er alle beboere i deres boliger, hvor de gradvist får hjælp til at komme igennem deres morgenrutiner og -pleje. I løbet af morgenen kommer flere beboere ud i de fælles opholdsstuer, hvor de indtager deres morgenmad. Medarbejderne har forberedt og anrettet morgenmaden til den enkelte, så det står klar, når beboeren kommer. Beboerne hjælpes på stille og rolig vis til rette ved morgenma-

den. De har faste pladser, nogen i nærheden af hinanden, andre mere skærmede. Medarbejderne er nærværende og opmærksomme på beboernes behov. Her er en god stemning og atmosfære.

Det er vores indtryk, at indsatsen omkring beboerne er velorganiseret, hvilket medvirker til at skabe ro og tryghed. Der er tydeligvis meget opmærksomhed på tilgangen til den enkelte beboer, så samarbejdet med beboeren sker på et velovervejet grundlag. Ved behov inddrager man gerne relevante samarbejdspartnere som blandt andre demenskoordinator, VISO og forskellige konsulenter. Det gør sig aktuelt gældende i forhold til flere beboere.

Her kommer fortsat en aktivitetsmedarbejder 2 gange om ugen i dagtimerne. I forhold til vores fokus, får vi oplyst, at der nu også er ansat en aktivitetsmedarbejder mere. Vedkommende kommer i de sene eftermiddagstimer på hverdage og en gang imellem i weekenden. Den medarbejder, der varetager funktionen er forholdsvis nyansat og koncentrerer sig primært om at lære beboerne at kende gennem samvær og mindre aktiviteter.

Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Lederen er også leder for et andet lignende tilbud. Det betyder, at vedkommende ikke har sin daglige gang i huset, men tilstræber at være i tilbuddet 2-3 dage om ugen. Medarbejderne oplever lederen som tilgængelig, enten ved direkte henvendelse eller pr. mail og telefon.

Der er tale om en meget stabil medarbejdergruppe, hvor hovedparten er uddannede social- og sundhedshjælpere. På sigt vil det være hensigtsmæssigt, at der ansættes flere assistenter og evt. andre faggrupper, ved naturlig udskiftning. Dette set i lyset af, at målgruppen til stadighed har mere komplekse behov. Der er dog ingen tvivl om, at den nuværende medarbejdergruppe har megen brugbar erfaring, der medvirker til at sikre beboerne en kvalificeret indsats.

Medarbejderne giver udtryk for, at de godt kan lide arbejdet med målgruppen, om end de oplever, at det til tider er forbundet med store udfordringer. På baggrund af samtale både med medarbejderne og lederen, er det vores indtryk, at der er opmærksomhed på medarbejdernes trivsel. Medarbejderne oplever, at udfordringerne tages alvorligt. Der iværksættes tiltag, der kan give dem de nødvendige faglige redskaber og støtte i øvrigt til at håndtere udfordringerne.

Både medarbejdere og leder tilkendegiver, at der løbende er mindre udfordringer i samarbejdet kollegaerne imellem og mellem medarbejdere og leder. Det er vores indtryk, at det er noget der arbejdes konstruktivt med i en fremadrettet proces, og der har været inddraget en ekstern konsulent. Der er bevidsthed og åbenhed omkring de udfordringer der er og det er vores indtryk, at alle medvirker til en positiv udvikling.

På baggrund af forskellige årsager, er mødestrukturen for nylig ændret. Det betyder, at der ikke længere er fastlagte plejemøder, men at disse afholdes ad hoc.

Medarbejderne har mulighed for at deltage i undervisning et par timer hver anden uge på et andet plejecenter. Her behandles mange forskellige emner. Undervisningen varetages af sygeplejersker eller eksterne specialister.

Aktuelt er alle medarbejdere i gang med et udvidet demenskursus af 10 dages varighed. Det opleves som meget brugbart, blandt de medarbejdere vi taler med.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået dele af dokumentationen, primært i form af døgnrytmeplaner, plejeplaner og journalnotater.

Det er vores vurdering, at dokumentationen er opdateret, velbeskrevet og fyldestgørende. Vi ser fortsat en positiv udvikling i arbejdet med den skriftlige dokumentation.

Magtanvendelse

Magtanvendelse forekommer, hvilket vi anser for uundgåeligt målgruppen taget i betragtning. Aktuelt er der udelukkende indberetninger i henhold til forhåndsgodkendelse.

Der er dog på hoveddørens inderside etbleret et kodesystem, der skal aktiveres for at åbne døren. Koden er angivet som datoen for juleaften. Denne foranstaltning er, efter vores vurdering, ikke i overensstemmelse med reglerne om magtanvendelse. Det har vi orienteret såvel lederen som Myndighedsafdelingen om.

Det er vores indtryk, at man har fokus på forebyggelse. Det sker gennem dels samarbejdet med demenskoordinatoren og dels medarbejdernes gode forståelse for at have en ensartet tilgang til den enkelte beboer. Pædagogiske handleplaner anvendes som redskab for samarbejdet med beboeren.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedure for indberetning.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Yderligere opfølgning til det kommende tilsyn

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer og her er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgørelse og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt i hele huset og har opholdt os sammen med flere beboere i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 5. marts 2015

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller Henning Jacobsen