

Kvalitetsstandard, § 85, Socialpædagogisk bistand

<i>Overskrift</i>	<i>Indhold</i>
Lovgrundlag	Serviceovens § 85: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.
Målgruppen	Målgruppen for støtten er borgere med betydelig nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne eller som har særlige sociale problemer som bor i eget hjem, i bofællesskaber eller i særlige tilfælde til borgere, der bor i botilbud. Støtte efter denne § kan gives til borgere der vurderes at have moderat, svært eller fuldstændigt problem. Ved vurdering af støttebehov tages der udgangspunkt i en vurdering af borgerens funktionsevne. En psykiatrisk eller anden diagnose berettiger i sig selv ikke til støtte. Støtten bevilges ud fra en vurdering, om det er muligt at støtte borgeren i en anden alternativ ordning fx anden lovgivning, værested, støttekontaktperson, visiteret klubtilbud eller ved henvisning til frivillige organisationers tilbud.
Formålet med ydelsen	Med afsæt i Serviceloven § 85 kan der bevilges socialpædagogisk bistand til personer, der på grund af fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor. Støtten kan bevilges til borgere, der bor i egen lejlighed. Formålet med indsatsen er at styrke den enkeltes funktionsmuligheder eller at kompensere for nedsat funktionsevne, som betyder, at den enkelte ikke kan fungere optimalt i dagligdagen eller i relation til omgivelserne. Socialpædagogisk støtte skal bidrage til, at den enkelte kan skabe en tilværelse på egne præmisser. Indsatsen tager således sigte på, at den enkelte kan bevare eller forbedre sine psykiske, fysiske eller sociale funktioner. Ved vurdering af støttebehov tages der udgangspunkt i en vurdering af borgerens funktionsevne jf. systematikken i voksenunderredningsmetoden I Voksenservice er tilgangen til borgeren baseret på habiliteringsbegrebet, forstået på den måde, vi med udgangspunkt i den enkelte borger vurderer hans eller hendes habiliteringspotentiale. Støtten forudsætter som

	hovedregel, at borgeren er motiveret for aktivt at deltage i ydelsen. Hvis borgeren ikke deltager aktivt omkring indsatsen, vil det blive vurderet, om borgeren kan henvises til en anden indsats eller om hjælpen skal ophøre. På baggrund af funktionsevnevurderingen udarbejdes en handleplan med fastlagte mål for den enkelte borger. Støtten gives med bestemte mål for øje og er af en på forhånd defineret varighed jf. borgerens handleplan. Der kan gives støtte til afklaringsforløb med henblik på at afdække borgerens mulighed for at profitere af en målrettet indsats. Afklaringsforløb afsluttes som hovedregel senest efter tre måneder.
Indhold i støtten	På psykiatriområdet leveres § 85 støtten af Center For Aktiv Social Mestring og på handicapområdet leveres støtten af Team Ekstern, NOVA Syd og Hippocampus. Støtten gives på baggrund af vurderingen af funktionsevnen og målene i handleplanen. Der tages afsæt i det som er værdifuldt for borgeren, dvs. borgerens håb og drømme. Målet er at borgeren har ejerskab til de mål, der arbejdes med. Støtten kan gives i kommunens lokaler, i gruppetilbud eller åben rådgivning, pr telefon eller i borgerens eget hjem. Der kan gives § 85 støtte i tilknytning til et botilbud, for borgere, der har behov for natstøtte, men som ønsker at bo i selvstændig bolig. Derudover kan støtten gives ved hjælp af teknologiske midler og metoder. I Center for Aktiv Social Mestring gives den personlige støtte som udgangspunkt som gruppetilbud ved fremmøde i centrets lokaler eller pr. telefon/SKYPE. Støtte i borgerens hjem gives således kun, hvor det vurderes, at borgeren ikke profiterer af andre former for støtte.
Ydelsesomfang	Støttens omfang bevilget i form af ydelsespakker. Målet med ydelsespakker er at sikre bedre sammenhæng mellem borgerens støttebehov og den bevilgede støtte i henhold til princippet om at ”pengene følger borgeren”. Herved er der bedre mulighed for at justere støttens omfang, når borgerens støttebehov ændrer sig. Den konkrete indplacering i pakker vil altid ske efter en konkret individuel vurdering. Det gennemsnitlige omfang af støtten afhænger af vurderingen af funktionsevnen og formålet med ydelsen og ligger vejledende indenfor: Pakke 0: Støtten leveres jf. beskrivelsen af indholdet i ydelsen, i et omfang svarende til et gennemsnit på 8 min. Pr. uge Pakke 1: Støtten leveres jf. beskrivelsen af indholdet i ydelsen, i et omfang svarende til et gennemsnit på 40 minutter pr uge.

	Pakke 2: Støtten leveres jf. beskrivelsen af indholdet i ydelsen, i et omfang svarende til et gennemsnit på 1 timer og 20 minutter pr. uge. Pakke 3: Støtten leveres jf. beskrivelsen af indholdet i ydelsen, i et omfang svarende til et gennemsnit på 2 og 40 minutter pr. uge. Pakke 3K*: Støtten leveres jf. beskrivelsen af indholdet i ydelsen, i et omfang svarende til et gennemsnit på 3,20 minutter pr. uge Pakke 4: Støtten leveres jf. beskrivelsen af indholdet i ydelsen, i et omfang svarende til et gennemsnit på 4 timer og 30 minutter pr. uge. Pakke 4K*: Støtten leveres jf. beskrivelsen af indholdet i ydelsen, i et omfang svarende til et gennemsnit på 6 timer og 40 minutter pr. uge. Pakke5: Støtten leveres jf. beskrivelsen af indholdet i ydelsen, i et omfang svarende til et gennemsnit på 7 timer og 10 minutter pr. uge. Pakke 5 K*: Støtten leveres jf. beskrivelsen af indholdet i ydelsen, i et omfang svarende til et gennemsnit på 10 timer pr. uge. Botilbudsligende pakke*: Støtten leveres som anført ovenfor, som en pakke fra 1 – 5 plus tillægstimer. Omfanget af støtte omfatter såvel det personlige møde med borgeren, transport og de dokumentationsmæssige og administrative opgaver i forbindelse hermed samt andre opgaver i relation til borgeren, f.eks. med pårørende, samarbejdspartnere o.lign. Den bevilgede støtte tilrettelægges ud fra en faglig vurdering og i et samarbejde mellem dig og din kontaktperson/hjemmevejleder. Støtten leveres som hovedregel i mandag til fredag tidsrummet 8 – 16, dog kan støtten ved særlige behov leveres udenfor dette tidsrum. Ved vurdering af støttebehov indgår en vurdering af den enkelte borgers habiliteringspotentiale. Med afsæt i denne vurdering visiteres borgeren til en ydelse med opfølgningsdato efter 3, 6 eller 12 måneder. Såfremt habiliteringspotentialet er udtømt kan der visiteres til opfølgning hver 12 måned. *pakke 3K, 4K og 5K er pakker, særligt målrettet borgere med store kommunikationsudfordringer. **botilbudslignende pakke er målrettet borgere med behov for døgnstøtte, men som ønsker at bo i selvstændig bolig.
Der kan gives hjælp til	Afhængig af borgerens individuelle behov og kompleksitet vil tilbuddet kunne indeholde støtte til: • Udvikling af egne ressourcer, evne til kommunikation og samvær med andre. • Rådgivning og vejledning i personlige forhold, og støttende samtaler. • Anvendelse af teknologiske hjælpemidler mhp. at mestre eget liv bedre

	• At deltage i aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelse eller uddannelse. • At tackle egen livssituation, adfærd og/eller konflikter. • At motivere og hjælpe til at opbygge og vedligeholde netværk og andre sociale relationer f.eks. til familie og venner. • At etablere relationer i fællesskaber. • At motivere til og træne, planlægge og udføre praktiske ting i hjemmet som rengøring, oprydning, tøjvask, personlig omsorg, indkøb, madlavning økonomi etc. • At motivere eller hjælpe til at borgeren kommer i behandling og fastholder omkring at være i behandling. • At motivere eller hjælpe til at kontakte offentlige myndigheder, forretninger, læger, arbejdssted og lignende. • At træne og udvikle færdigheder i forbindelse med beskæftigelsesmuligheder, fritids-tilbud, behandling m.v.
Der gives ikke hjælp til	I tilbuddet indgår ikke: • Ydelser jf. SEL §§ 83, 84, 86, 97 og 98 herunder praktisk og personlig bistand, madordning og ledsagelse der ikke har et pædagogisk formål. • Lægelig, fysiurgisk, psykologisk eller sygeplejemæssig behandling. • Der udføres ikke opgaver uden modtagers deltagelse. • Der gives ikke støtte til deltagelse i behandling udenfor det etablerede behandlingssystem.
Krav til borgeren	Støtten forudsætter som hovedregel, at borgeren er motiveret for aktivt at deltage i ydelsen.. Hvis borgeren ikke deltager aktivt omkring ydelsen, vil det blive vurderet, om borgeren kan henvises til en anden ydelse eller om hjælpen skal ophøre.
Koordinering af indsatsen	Ved tildeling af støtten tages der højde for den hjælp borgeren får fra andre §§ i serviceloven og anden lovgivning med henblik på, at der ikke kompenseres flere gange for det samme tab af funktionsniveau.
Opfølgning	Der følges op på indsatsen i henhold til opfølgningsdatoerne.