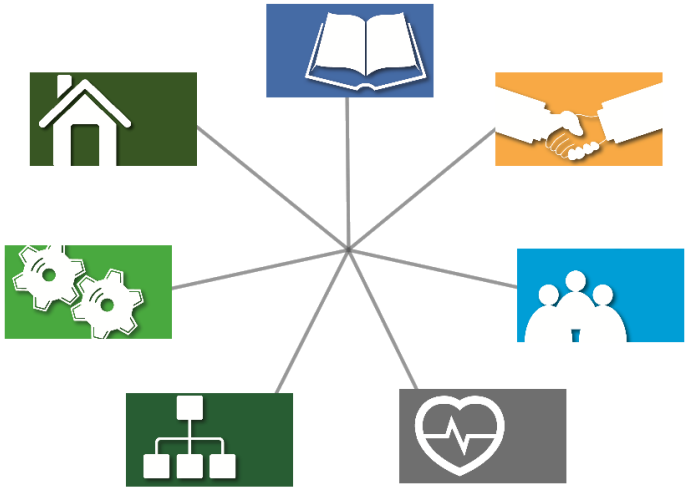
Socialtilsyn Syd

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Fredericia Misbrugscenter
Tilsynet er gennemført:	23-09-2019
Status for godkendelse:	Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning 3
Stamoplysninger om tilbuddet 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet 5
Resultat af tilsynet 5
- Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse 6
- Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer 9
- Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater 12
- Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel 18
- Vurdering af temaet Organisation og ledelse 25
- Vurdering af temaet Kompetencer 31
- Vurdering af temaet Fysiske rammer 33

Økonomisk Tilsyn 35
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. 36

Rapporten er udskrevet 23-09-2019

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i
tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornøden kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Fredericia Misbrugscenter			
Hovedadresse	Vendersgade 7000 Fredericia			
Kontaktoplysninger	Tlf: 41291243 E-mail: trine.ndzoboyi@fredericia.dk Hjemmeside: www.fredericia.dk			
Tilbudsleder	Trine Smith Ndzoboyi			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
Afdelinger	**Afdeling**	**Adresse**	**Pladser i alt**	**Tilbudstyper**
	Boenheden	Vendersgade 46 7000 Fredericia	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Nærbehandling		15	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
	Stofbehandling	Vendersgade 48 7000 Fredericia	110	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
	Ungebehandling	Prinsessegade 72 7000 Fredericia	40	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
Pladser på afdelinger				173
Pladser i alt	173			
Målgrupper	30 til 85 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug) 18 til 85 år (alkoholmisbrug) 15 til 30 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-09-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lars Peder Holck ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-06-19: Vendersgade 46, 7000 Fredericia, afdeling: Boenheden (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §6.

Særligt fokus i tilsynet

Læsevejledning:

Socialtilsynet har ved anmeldt besøg d. 27. juni 2019 interviewet ledelse, medarbejdere og borgere.

Der har været fokus på følgende temaer:

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse.
Tema 2: Selvstændighed og relationer.
Tema 7: Fysiske rammer

Hvad angår:
Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater.
Tema 4: Sundhed og trivsel.
Tema 5: Organisation og ledelse.
Tema 6: Kompetencer
- er ikke belyst.

Hvorfor tekst i temaerne 3, 4, 5 og 6, herunder kriterier og indikatorer - er overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet d. 27. juni 2019 ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.
Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets indsats understøtter borgernes kompetencer og muligheder i forhold til fremtidig beskæftigelse, uddannelse eller aktivitetstilbud. Der er tale om et ambulant behandlingstilbud, hvor den primære kerneydelse er behandling af stofmisbrug. Socialtilsyn Syd vurderer, at der foregår et tæt og koordineret samarbejde med Fredericia kommunes jobcenter med det formål at fremme den tværgående indsats, og dermed er der i højere grad fokus på borgerens tilknytning til uddannelse/beskæftigelse. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets botilbud yder en særlig indsats mhb. på borgerens muligheder for tilbagevenden til arbejdsmarkedet, efter endt behandlingsforløb.	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet støtter den enkelte borger til stabilitet og stoffrihed og dermed mulighed for at kunne deltage i uddannelse og/eller beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet har et koordineret samarbejde med Fredericia Kommunes jobcenter. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at der er tale om et ambulant behandlingsforløb, hvor den primære målsætning er borgerens vej til stoffrihed. Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i tilbuddet, alle deltager i forskellige aktiviteter i dagligdagen.	

Indikator 01.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere også ved dette tilsyn fortæller at Jobcentret opsætter de primære mål for uddannelse/beskæftigelse for borgerne.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets primære kerneopgave fortsat er behandling af borgere i misbrug. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejdere og ledelse fortæller, at det primære arbejde med borgerne sker via relations- og behandlingsarbejde, og via aktiviteter i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne under interview fortæller at der er udarbejdet planer og mål for den enkelte borger vedr. uddannelse eller beskæftigelse for de borgere som ikke modtager pension. Men at de primære mål for borgerne i tilbuddet vedrører mål for ophør af misbrug. Ifølge borgerne understøtter tilbuddet, at man tager "en dag ad gangen" for at minimere stress hos den enkelte,- dette som et led i behandlingen.
I boenheden opsættes delmål sidst i forløbet for fremtid, arbejde/uddannelse etc. Generelt bor man i botilbuddet 3-6 mdr.

Fredericia kommune har overordnede det mål, at borgere skal rehabiliteres til uddannelse og beskæftigelse. Den typiske borger modtager kontanthjælp.
Tilbuddet har ikke mulighed for opstilling af mål for uddannelse/beskæftigelse,- det handler mere om mål for stof/alkoholfrihed, som er en forudsætning for at kunne indgå i et uddannelses og/eller beskæftigelsesforløb. Derfor er motivationsarbejdet i fokus.
Det er endvidere oplyst, at der også er borgere i tilbuddet som allerede er i beskæftigelse eller modtager førtidspension. For disse borgere er dette fokus ikke relevant.
Der er indgået et mere formaliseret samarbejde med Jobcenteret/Arbejdsmarkedsafdelingen med henblik på at afdække borgerens ressourcer for fortsat tilknytning til arbejdsmarkedet, evt. via uddannelse, praktikforløb eller ordinær beskæftigelse og evt. behov for støtte via socialpsykiatrien. Der afholdes fælles netværksmøder, hvor den enkelte borgers sag drøftes, samt muligheden for udarbejdelse af fælles mål og fælles løsninger, så de forskellige indsatser koordineres og supplerer hinanden.

Indikator 01.b	*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at været opfyldt.
Socialtilsynet er opmærksom på at scoringen af indiaktoren i middel grad, udelukkende sker ud fra en vurdering af antallet af borgere i beskæftigelse eller uddannelse, og ikke ud fra tilbuddet kerneopgave.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at størstedelen af målgruppen i tilbuddet ikke er i arbejde eller uddannelse. Det oplyses også, og nogle borgere er i beskæftigelse eller uddannelse og eksempelvis henter deres medicin i tilbuddet.
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at borgernes støttes i evt. job og uddannelse og praktikforløb. Tilbuddet søger således at koordinere hverdagen møder og aktiviteter med borgerne således at det støtter borgernes evt. job- og uddannelsesaftaler.
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne under interview bekræfter ovenstående.

Fredericia kommunes organisering har til formål, at skabe sammenhæng og fokus på borgerens muligheder for tilbagevenden til arbejdsmarkedet og dermed selvforsørgelse. Misbrugscentret er organiseret under "Socialpsykiatri og Udsatte voksne" og er organiseret under Social- og Beskæftigelsesområdet.
Der er mulighed for at borgeren kan tilbydes praktik i "eget hus", som en del af stabiliseringen og muligheden for en tilbagevenden til det ordinære arbejdsmarked.



Temavurdering

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.
Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.
Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.
Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Syd vurderer fortsat, at tilbuddet i behandlingsindsatsen har stor fokus på borgerens selvstændighed og relationer. Borgerens ønske om stoffrihed er i den proces af afgørende betydning for målet om større selvstændighed og gode relationer. Tilbuddet har tilknyttet et væresteds- og cafeindsats, og såfremt borgerne ønsker det, er der mulighed for at familie og/eller det sociale netværk kan inddrages i behandlingsforløbet. Socialtilsyn Syd vurderer at borgerne trives og generelt er tilfredse med tilbuddets indsats.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
- Tilbuddet kan med fordel have opmærksomhed på kommunikation mellem nærbehandlingen og stofbehandlingen, idet borgerne oplever divergerende udtalelser (jf. 2.a) - Tilbuddet kan med fordel have opmærksomhed på borgernes oplevelse af dagbehandlingsforløb, som opleves trivielt (jf. 2.a)

Kriterium 02	*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets behandlingsplan for borgerne har fokus på misbrugsbehandlingen, men også har fokus på at styrke den enkelte borgers sociale kompetencer og selvstændighed. Det sker bl.a. via individuelle samtaler, gruppeforløb og de tilbud der er tilknyttet stedet med beskæftigelses-, cafe- og væresteds indsatser. Endvidere har borgerne, efter eget ønske, mulighed for at deres sociale netværk involveres i behandlingsforløbet.
Borgerne i botilbuddet er primære ansvarlige for rengøring, indkøb og madlavning. Formålet er netop, at understøtte borgernes mulighed for fremadrettet at være mere selvstændige.

Socialtilsynet bedømmer at borgerne trives i tilbuddet, og generelt er tilfredse med tilbuddets indsats.

Indikator 02.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet bedømmer, at ledelse og medarbejdere fortæller at tilbuddet i høj grad opstiller individuelle mål ifht. at understøtte udvikling af borgernes kompetencer og sociale relationer mhb. på at leve så selvstændigt et liv som muligt, men at tilbuddets primære indsats er at støtte borgerne i at komme ud af deres misbrug.
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne er generelt godt tilfredse med indsatsen i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne under interview giver udtryk for at medarbejderne er empatiske og fleksible og yder en god indsats for borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at borgernes udsagn om tilbuddets pædagogik og faste rammer i forhold til udlevering af medicin er præget af meget forskellige oplevelser og blandet tilfredshed hos borgerne, afhængig af den enkelte borger. Socialtilsynet lægger dog i denne bedømmelse vægt på, at sådanne udtalelser kan bunde i individuelle tiltag overfor den enkelte borger. Ligeledes lægges i bedømmelsen vægt på, at borgerne overordnet udtrykker stor tilfredshed med at benytte tilbuddet.
Der bliver forsat opstillet skriftige overordnede mål for behandlingen og i mindre omfang delmål for selvstændighed og sociale relationer. Det bedømmes at målene evalueres løbende ud fra fremvist skriftlig dokumentation for mål for borgerne.
3 borgere bor aktuelt i udslusningsbolig. De oplever, at være blevet mere selvstændige og klarer nu store dele af hverdagen uden støtte. De deltager fortsat i gruppebehandling. Borgerne udtaler stor tilfredshed med at bo i udslusningsboligerne, og udtaler også ved dette tilsyn, at det er godt med daglig struktur og dermed "noget at stå op til og så isolerer man sig ikke". I boenheden skal man lære at lave mad, spise sammen og gøre rent, hvilket er med til at selvstændiggøre én.
Alle borgere udtaler, at det er et godt tilbud. "Det gode ved dette sted er, at tingene hænger mere sammen her,- sommerhusforløb, behandling, boenhed, kontakt ved udflytning". Flere beboere udtaler også ved dette tilsyn, at sommerhusforløbet er med til at ændre borgerens liv,- "her får man hjælp til at trappe ud af sit misbrug. Dem, der vælger at tage hjem efter sommerhusforløb, falder i igen".

Tilbuddet er selvvisiterende, hvorfor der ikke nødvendigvis tages udgangspunkt i myndigheds § 141 handleplan. Det er derfor ikke altid der foreligger en myndighedshandleplan.
Når borgeren henvises til stofmisbrugsbehandling afholdes en forsamtale. Efterfølgende foretages en udredning af borgerens problemstillinger inden den endelige visitation sker. Oftest visiteres i første omgang til "motivationsgruppen" med henblik på yderligere afklaring mellem borger og behandler. Herefter opstilles behandlingsmål for indsatsen. Målet er, at alle borgere er visiteret, og der er udarbejdet behandlingsmål inden 14 dage efter 1. henvendelse.
Hvis en borger efter behandlingsforløb henvises til udslusningen/bodelen er det et krav, at 1. del af behandlingen er gennemført og at borgeren er stoffri. Det er endvidere et krav at borgeren fortsat deltager i gruppebehandlingen.
Borgere i udslusningboligerne betaler husleje, og er selv ansvarlig for rengøring, indkøb og madlavning. Formålet er at borgeren, via støtte fra det tilknyttede personale, bliver mere selvstændiggjort og efter en 3 mdrs. periode er i stand til at bo i egen lejlighed.

Indikator 02.b	*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere udtaler, borgerne støttes i forskellige aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Ved bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at borgere og medarbejdere også ved dette tilsyn nævner forskellige muligheder for sociale aktiviteter i det omgivende samfund.
Det er ligeledes vægtet, at tilbuddets kerneopgave er misbrugsbehandling. Overordnet bor borgere i eget hjem og benytter centret i vidt forskelligt omfang.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne under interview bekræfter ovenstående, og som eksempel nævner detagelse i sportsaktiviteter og kommende sommercamp for ligesindede fra hele landet.

Der er tale om et ambulant behandlingstilbud, hvor borgeren kommer på forskellige tidspunkter til samtaler hos deres misbrugsbehandler. Der er dog mulighed for sociale fællesskaber i forbindelse med tilbuddets cafe, og hvis borgeren er henvist til et gruppetilbud.
Der er fokus på at motivere og opfordre borgerne til at etablere nye netværk i det omgivende samfund f.eks. i form af deltagelse i forenings- og fritidstilbud. Men ofte er målgruppens problemstillinger en hindring for at indgå i nye sociale fællesskaber, det sker oftest først, hvis det lykkedes for borgeren at blive stoffri. Der er således gruppeforløb for borgere, med støtte til fastholdelse, hvor det længere samvær med andre giver mulighed for etablering af netværk.

Indikator 02.c	*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at borgerne støttes individuelt i kontakten til pårørende og netværk. Ledelse og medarbejdere fortæller at borgerne bor udenfor tilbuddet, og at nogle af borgerne har nære relationer som kæreste, ægtefælle, og børn og familie. Medarbejderne fortæller at borgerne støttes hvis de f.eks. ønsker hjælp til at genoptage kontakten til familie eller venskaber de har mistet kontakten med pga. deres misbrug.
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at de pårørende inddrages i behandlingsarbejdet med borgeren, når det er relevant og borgeren ønsker det. Ligeledes oplyses det at pårørende er velkomne i tilbuddets café.
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne under interview bekræfter ovenstående.

Misbrugscentret tilbyder par- og/eller familiesamtaler, men altid kun, hvis borgeren (over 18 årige) selv udtrykker ønske herom. En stor del af de indskrevne borgere vil meget gerne have pårørende involveret i misbrugsbehandlingen. Det er specielt, hvis der er ægtefæller eller børn i borgerens liv, som vedkommende ønsker at forbedre forholdet til.
Hvis borgeren er under 18 år er forældremyndighedsindehaveren en helt naturlig del af misbrugscentret tilbud, og der foreligger altid samtykke fra forældrene.
I behandlingen er der generelt fokus på borgernes netværk, både af familiemæssig og social karakter. Ofte er det en vigtig forudsætning for behandlingens succes, at borgere får brudt med sit tidligere netværk, i givet fald der er tale om et netværk af misbrugere, hvilket ofte er tilfældet.



Temavurdering

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.
Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.
Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejde med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse samt arbejdes efter relevante pædagogiske metoder og tilgange, som imødekommer borgernes individuelle behov. Fokus i behandlingen er primært misbrugsbehandlingen, men tilbuddet har ligeledes fokus på familieorienteret og den helhedsorienteret tværfaglige indsats. Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet foretager systematisk dokumentation vedrørende det pædagogiske behandlingsarbejder, der tager udgangspunkt i mål og delmål udarbejdet i samarbejde med borgeren. På baggrund af fremsendt materiale samt oplysninger fra tilbuddet og myndighed vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at skabe positive resultater for borgerne, hvor der tages udgangspunkt i borgerens ressourcer og kompetencer. Det er ligeledes konstateret, at tilbuddet prioriterer relevant tværfagligt samarbejde.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
- Tilbuddet kan overveje, om borgerne kan have brug for mere overblik samt introduktion til behandlingsforløb (3.a) - Tilbuddet kan drøfte, om borgerne har brug for yderligere fleksibilitet i medicinudleveringen.

Kriterium 03	*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er opmærksom på relevansen af deres faglige tilgange samt pædagogiske metoder og er åbne for nye muligheder i forhold til målgruppen. Endvidere at disse metoder har fokus på borgerens sociale integration herunder muligheden for tilbagevenden til arbejdsmarkedet.
Borgerne har efterspurgt øget overblik af mål og proces ifht. iværksatte behandlingsforløb. Herunder gentaget introduktion til behandlingsforløb.
Ligeledes efterspørges yderligere fleksible medicinudleveringstidspunkter.
Derudover sker en systematisk dokumentation omkring det pædagogiske behandlingsarbejde ud fra konkrete og klare mål, der er udarbejdet i samarbejde med borgerne.
Socialtilsynet har forsat bemærket, at tilbuddet fremadrettet med fordel kan have større fokus på effektmåling af socialfaglige metoder med det formål, at sikre gode resultater for de visiterede borgere.

Myndighed har udtalt, at der foregår et fagligt og konstruktivt samarbejde med tilbuddet.

Indikator 03.a	*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsyn Syd har bedømt, at tilbuddet i høj grad anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for tilbuddets målsætning og målgruppe.
Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse og myndighedsrådgiver.

Borgerinterview:
Borgerne oplyser enigt, at tilbuddet generelt et godt sted, hvilket indgår i Socialtilsynets indikatorbedømmelse.
Det nævnes, at den første henvendelse ”er et stort skridt”, og det kan være svært at skulle vente op til 14 dage på kontakt til en behandler. ”Det behøver ikke at være den store vilde hjælp, -men bare lidt omsorg, fordi man er desperat. Det kunne være godt med hjælp for at holde fast i motivationen.
Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet, at borgerne fortæller, at deres tilbud om behandling som hovedregel er startet med enebehandlingssamtaler. Derefter har det været muligt at indgå i gruppebehandling (motivationsgruppe og sommerhusgruppe) og evt. i botilbud.
En borgere nævner, at motivationsgruppen har været et godt tilbud, idet ”man er samlet med ligeværdige, og der var ikke krav om at være clean”. Ligeledes bliver man udfordret på sine svære sider. Man bliver accepteret, som man er og kan få ”luft for forskellige bekymringer. Man får redskaber til at undgå misbrug”. Borgeren fortæller videre, at det kan virke kunstigt med opgaver i gruppearbejdet,- hvorfor introducering til gruppens formål er vigtigt.
En anden borger oplever, at de 3 timer i gruppebehandlingen kan være fint i opstarten, men generelt er for få timer. Det vil være godt, hvis varigheden øges og således klargør én svarende til almindelig arbejdsdag.
Det nævnes, at gruppebehandlingen er fleksibel således, at man kan vende tilbage til gruppen, selvom man har haft tilbagefald. Dette forhold er særlig vægtet i bedømmelsen af indikatoren.
Generelt savner borgerne overblik af, hvornår man er færdig med gruppebehandlingen. Hvilke mål skal være opnået, - hvornår er man klar til at komme i dagbehandling, - hvordan klargør dagbehandlingen én til arbejdsmarkedets krav, - hvad skal til for at deltage i efterbehandling. Ligeledes efterspørges skema-overblik på samme vis som i motivationsgruppen.
Borgerne har delte meninger omkring nærbehandlingens blandede hold bestående af borgere med alkohol- og stofmisbrugsproblemstillinger. Nogen ser det som en fordel,- andre som en ulempe.
En borger fortæller, at det er et krav, at man bliver clean i sommerhusgruppen. Opholdet i sommerhus varer 12 dage med 2 behandlere samt frivillige medarbejdere, som tidligere har været misbrugere. En borger udtaler, at ”man kan få lige meget/el. mere tiltro til de frivillige,- de virker mere autentiske”.
En borger oplever, at sommerhusopholdet bidrog til en længere stoffri periode på baggrund af opholdets intensitet og den gentagende lydhørhed samt ros fra personalet.
Borgerne udtaler, at det har stor betydning for deres behandling, at behandleren har egen misbrugserfaring, idet ”behandleren bedre kan sætte sig ind i ens problemstillinger”.
Generelt giver alle 3 borgere udtryk for, at føle sig hørt og anerkendt af medarbejderne. Ligeledes opleves medarbejderne engageret i deres behandlingsindsats. Borgerne synes, det er særlig godt, hvis man har en behandler, som ”er omsorgsfuld og læser ens fremskridt op for én”.
Det bemærkes ligeledes, at personalet gør meget ud af at oplyse borgerne om, at det er vigtigt ”at du gør det for din egen skyld”. Borgerne oplever det positivt, at medarbejderne ikke presser på i behandlingen.
En borger oplyser, at han indimellem ”føler sig nedgjort af sin behandler, som om behandleren er skuffet, hvis man kommer til at misse at komme på centret”.
Det bemærkes af flere borgere, at der er mistillid til borgerne og manglende fleksibilitet i medicinudlevering. Der er kun medicinudlevering mellem 8-9, hvilket kan være ”svært at nå, hvis man går på arbejde, - stressende, at skulle

møde på centret hver dag". Det bemærkes, at nogen borgere, kan få til flere dage af gangen. En borger nævner, at "der er mulighed for at lave aftaler om afhentning uden for åbningstid".
Flere borgere udtaler, at det ville være godt med en åbningstid sent på dagen 1 gang pr. uge.
En borger fortæller positivt om kontakten til mentor i jobcentret, som hjælper med kontakten til arbejdsmarkedet.
En anden borger deltager i særligt projekt, hvor man får tildelt et gavekort, hvis man kommer til sine aftalte samtaler på centret. Ifølge borgeren har det styrket motivionen.

Medarbejderinterview:
Ifølge medarbejderne er der en tendens til i målgruppen at misbruge hårde stoffer.
Alle medarbejdere er uddannet i Cenaps,- undtagen nyankomne medarbejdere.
Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet, at personalets oplysninger om, at man efter Cenaps har fokus på at differentiere indsatsen over for den enkelte borger og give borgeren nødvendige redskaber i sin behandlingsproces.
Cenaps er modulopbygget og kan tilbydes til borgeren efter behov og relevans.
Borgerens behandlingsforløb initieres med fokus på stabilisering,- herunder evt. medicinering. Medarbejderne vægter at skabe en bæredygtig relation til borgeren, hvilket har afgørende betydning for det videre behandlingsforløb. Som en del af den Systemiske tilgang anerkendes, lyttes og spørges indtil borgerens situation og deres syn på "det gode liv".
Ligeledes prioriterer personalet så vidt muligt at være tilgængelige og kan bekræfte borgernes udsagn om, at tilbuddet før i tiden havde ventetid op til 14 dage. Sådan forholder det sig ikke på nuværende tidspunkt.
Inden for nærmeste fremtid opretter tilbuddet nyt bookingsystem, som skal imødekomme borgerens behov for fleksibel kontakt med Misbrugscentret.
Medarbejderne udtaler, at motivationsgruppens forløb varer 10 uger og afholdes 2 x pr. år. Gruppearbejdet indledes med generel adfærdskorigering, - herunder sikre taleret samt ordenligt tiltaleform.
Almindeligvis kan alle borgere rummes i motivationsgruppen.
Medarbejderne oplever, at opholdet i sommerhus er godt givet ud og sikrer et fundament for den efterfølgende indsats. Gruppernes sammensætning kan vise sig uhensigtsmæssige, men kan sjældent forudses. Over 50% lykkedes med sommerhus.
Det oplyses, at tilbuddet ikke længere screener borgerne (som tidligere ifbm. projekt). Indsatsen vil kræve tæt samarbejde med behandlingspsykiatrien.
Medarbejderne nævner endvidere, at ved behov følger de borgerne til nøvendig behandling og/eller samtaler.

Ledelsesinterview:
Ifølge leder, er behandlingsgarantien overholdt,- trods større pres på ungeområdet.
Leder oplyser, at kun få borgere ønsker anonym behandling. Der er mulighed for, at man kan undlade at sige sit navn. Ligeledes har medarbejderen tavshedspligt. Dette er muligt et par gange indtil endelig behandling iværksættes, hvilket kræver identificering og registrering.
Fremadrettet skal det være muligt at komme i åben rådgivning fra gaden af 2 x pr. uge. Det bliver også muligt at bestille tid hertil.
Tilbuddet har allerede eksisterende åben vagt på alkoholområdet.
Ovenstående er særlig vægtet i bedømmelsen af indikatoren.
Leder bekræfter, at gruppebehandling foregår i blandede grupper af borgere med misbrug af alkohol/stof, hvilket fungerer.
Leder oplyser, at borgerne i gruppeforløb altid introduceres til nye forløb, men det ses, at borgere ikke er i stand til at modtage informationer grundet en igangværende afgiftningsproces.
Gruppesamtaler i dagbehandling kan kombineres med praktikker. Jobcentret kommer i huset og laver planer for borgerne.
Nogen borgere er rigeligt udfordret med gruppebehandlingens 3 timers varighed, og nogen vil gerne have mere. Balancen forsøges så vidt muligt reguleret, så alle får deres behov dækket.
Leder fortæller, at Metodeprojektet forsat er i gang. Tilbuddets læring herfra, er at man skal blive bevidste om, hvilken metode, man anvender og hvilket resultat opnås.
Det nævnes videre, at Sommerhusforløbet primært er for borgere med stofmisbrugsproblematikker, idet afgiftning på alkoholområdet skal håndteres anderledes. Målgruppen omfatter misbrugere, som tidligere har afprøvet forskellige behandlingstiltag uden resultat.
Vedrørende behandling til unge under 18 år, yder tilbuddet ambulant behandling. Fredericia Kommunes Familieafdeling har visitationsretten samt den primære kontakt med den unge,- der arbejdes efter "U-turn" (for unge op til 25 år). Tilbuddet yder familieorienteret behandlingstilbud indeholdende støttende forløb til forældrene ved behov.
Ligeledes kan de unge tilbydes deltagelse i følgende grupper:
- har harmreduktiongruppe
- har motivatationsgruppe på rent alkoholbehandling.
- SMART-recovery i Kontakten kl. 16 onsdag (skal forsætte som selvhjælpsgruppe,- godt for de unge, som ikke vil

deltage i NA.

Tilbuddets medicinudlevering er åbent kl. 8-9 på alle hverdage samt kl. 12-14 om fredagen. Uden for disse tidsrum, kan der laves fleksible aftaler med borgere, som arbejder. Socialtilsynet har vægtet dette i indikatorens bedømmelse.
Det bekræftes af leder, at der er travlhed i medicinudleveringen samt at tilgangen er bestemt. Fleksibilitet er vanskelig at tilbyde, såfremt borgeren udebliver fra medicinmøder, hvor lægen vurderer hvorvidt det er forsvarligt at indgå særlige aftaler med borgeren.
Borgeren har mulighed for at vente i cafeen og kan trække et nr., hvilket nedbringer borgerens evt. frustration.
Leder oplever, at der er forholdsvis få konflikter ifht. antallet af borgere, som benytter medicinudlevering.
Der er mulighed for fleksible afhentningstider,- eks. er indgået aftale med nogle borgere, at medicin afhentes inden kl. 7.45. Borgere med særlig adfærd kan evt. henvises til at afhente medicin på politigården.
Yder heller ikke substitution for under 18 årige. Lægen er alene ansvarlig for dette.
Det nævnes ligeledes, at tilbuddet samarbejder med Forløbskoordinator, som udarbejder indsatsplaner, men behandlerne skal fremad være bedre til at bidrage til indsatsplanen.
Tilbuddet overvejer, at oprette et sundhedstilbud for henholdsvis alkohol- og stofområdet. Ligeledes overvejes, hvorvidt alkohol- og stofbehandling skal foregå i samme fysiske rammer.
Herudover har Tilbuddet søgt Socialstyrelsen om støtte til at implementere Nationale Retningslinjer.

Myndighed:
Myndighedsrådgiver fra samarbejdende kommune har udtalt at have et godt samarbejde med tilbuddet. Det er oplevelsen at misbrugscentret er åbne for samarbejde, og rådgiver bliver jævnligt kontaktet af centrets medarbejdere for nærmere samarbejde.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:
Målgruppen er 18-85 årige borgere i misbrug. Borgerne er opdelt i følgende grupper: Stofbehandling, og ungebehandling 18-25 årige. Iht. til Kvalitetsstandard er gs. alderen for alle borgerne 32-33 år, og omhandler både mænd og kvinder. Fredericia kommunes familieafdeling er ansvarlig for indsatsen for unge under 18 år, hvor Misbrugscentret supplerer med konsulent/rådgivningsydelser til både myndighedssagsbehandler og forældre.
Misbrugscentret har en generel konsulentopgave med tilbud til andre faggrupper, personale indenfor SOSU, hjemmehos-grupper, frontpersonale, Socialpsykiatrien, SSP, praktiserende læger, Kriminalforsorgen - "den gode løsladelse" m.v.
Borgerne kan selv henvende sig anonymt i åben rådgivning, som har åbent 2 gange om ugen i 2 timer.
Tilbuddet oplever, at mange borgere bruger denne mulighed som indgang til behandlingen. Derudover kommer der personlige og/eller telefoniske henvendelser, henvendelser fra egen læge, Kriminalforsorgen, den psykiatriske skadestue eller fra pårørende. Borgerne får herefter den først mulige tid indenfor behandlingsgarantien på de 14 dage. Hvis der er tale om en udskrivelse fra fx psykiatrisk skadestue, tilbydes der en tid så hurtigt som muligt.
I udredningen benyttes MoCa-KL-screener af både behandler og psykolog. Det er psykolog der tolker resultatet.
Borgeren får tilbudt en forsamtale, hvor de bruger et skema til afklaring af borgerens behov, sociale situation og misbrugsproblematik. Efterfølgende tilbydes borgeren en indskrivningssamtale.
Tilbuddet arbejder med følgende metoder i stofbehandlingen: Kognitiv tilgang og motiverende samtaler (MI), CENAPS og relations behandling.
Hvis der er tale om en borger der skal i substitutionsbehandling (stofmisbrug), aftales en tid ved lægen. Det er primært Suboxone der tilbydes som substitutionsmedicin.

Boenheden:
Behandlingstilbuddet er tilknyttet en boenhed, som varetager den sociale træning. Dette tilbud fungerer som et udslusningstilbud for borgere over 18 år, og betingelsen for visitation hertil er, at borgeren kontinuerligt deltager i gruppebehandlingsforløb og er fri af misbrug.
Boenheden er et tilbud om støtte til at fastholde en stoffri tilværelse, at få etableret et netværk, at træne nye mestringsstrategier samt at opnå en højere grad af selvstændighed og struktur i hverdagen.

Indikator 03.b	*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er bedømt til, at tilbuddet i høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkret mål for borgerne. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.
Tilbuddet har dokumenteret processen via fremsendelse af behandlingsplaner.

Borgerinterview:
Socialtilsynet har vægtet, at borgerne enigt udtaler, at de får udleveret dokumentation, hvor det fremgår, at man har aktindsigt. De giver således udtryk for, at de er bekendt med, at der dokumenteres, men ingen af de adspurgte borgere har haft behov for at efterspørge materialet.
Borgerne udtaler desuden, at de drøfter aktuelle behov med behandlerne og følger op dette ved næste samtale.
Socialtilsynet har vægtet, at ikke alle borgere har kendskab til, at der opstilles klare og tydelige mål.

Medarbejderinterview:
Medarbejderne oplyser, at tilbuddet ifht. "Metodeprojektet" udarbejder "kontrakt" og opstiller mål, skriver journal samt udarbejder statusbrev. Socialtilsynet har vægtet tilbuddets grundige dokumentation af resultater.
For øvrige borgeres vedkommende, oplyser medarbejderne, at målene beskrives med overordnede mål ("ophør, stabilisering, reduktion") og delmål, som skrives i behandlingsplanen. Målene justeres løbende
Statusbeskrivelser laves løbende og kan være med svingende interval alt efter omstændigheder.
Medarbejderne oplyser, at man på nuværende tidspunkt ikke kan se, hvor langt processen er ifht. at opnå målet.
Tilbuddet anvender Nexus, som fremadrettet skal understøtte systematisk resultatdokumentation. Socialtilsynet har vægtet, at processen er i sin indledende fase. Herunder arbejdes med indikatoerer for, hvornår målet er nået.
Medarbejderne nævner, at der ligeledes udarbejdes kontrakter for behandlingsforløb for Motivationsgruppen og sommerhusgruppen. Motivationsgruppen for samtidig udleveret oversigtsplan af forløbets indhold mhb. på at sikre forudsigelighed.

Ledelsesinterview:
Leder bekræfter, at der udarbejdes behandlingsplan (også kaldet indsatsplan).
Endvidere bekræftes, at Nexus anvendes og opstilling af mål sker ud fra SMART. Hensigten er, at man skal kunne arbejde med de enkelte mål og notere progressionen under det særskilte mål i journalen.
På nuværende tidspunkt fremgår det ikke tydeligt, hvordan der arbejdes med målet, hvornår målet er opnået, og hvad der virkede. Disse forhold indgår i Socialtilsynets vægtning af indikatoren.
Særlig for ungebehandlingen arbejdes med FIT. Ifølge leder " et terapeutisk redskab,- mere end det er et redskab, som man kan trække data fra".
Fremadrettet vil borgeren få udleveret flere skemaer i dagbehandlingen for at sikre overblik, hvilket understøtter borgernes efterspørgsel.
Myndighed udarbejder VUM for borgerne i Boenheden.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:
Ikke alle borgere har en handleplan iht til SEL § 141. Det skyldes dels, at enkelte borgere slet ikke har kontakt til myndighedssagsbehandler men også, at borgeren ikke skal visiteres, men selv kan henvende sig. Tilbuddet har et stort ønske om at en sådan handleplan altid foreligger og har foreslået, at der udarbejdes en fælles handleplan, hvor tilbuddet påbegynder og myndighedssagsbehandleren supplerer. Det er dog endnu ikke besluttet.
Tilbuddet arbejder med behandlingsplaner for alle borgere. Planen bliver løbende fulgt op hver 3. måned. Både ledelse og medarbejdere er dog bevidste om, at denne opfølgning ikke altid bliver overholdt indenfor de aftalte 3 måneder.
Hver gang der er en ændring ift borgeren, bliver dette indarbejdet i behandlingsplanen. Det oplyses, at det typisk er indenfor de første 3 måneder, at planen ofte bliver revideret, og efterfølgende kommer der mere ro på borgernes situation.
På samme måde udarbejdes plan for opholdet, typisk hver 3. mdr., for borgere i udslusning (bodelen).
Tilbuddet beskriver i "Kvalitetstandarder", at tilbuddet aktuelt arbejder med kvalificering af monitoreringen, jfr. "Retningslinijer for udarbejdelse af koordinerende indsatsplaner".

Indikator 03.c	*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er bedømt opfyldt i middel grad. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med ledelse.

Ledelsesinterview:
Tilbuddet ønsker fremadrettet at indsamle statistisk materiale. Nuværende it-systemer gør det ikke muligt. Leder oplyser, at det ligeledes ikke er muligt at opgøre behandlingstider ud fra stofmisbrugsdatabasen. Kun manuel optælling er mulig.
Fremadrettet har tilbuddet fokus på effektmåling, specifikt i forhold til den social faglige behandling via nyt it-system Nexus, som på nuværende tidspunkt ikke understøtter effektmåling optimalt. Socialtilsynet har vægtet dette i bedømmelsen og vurderet, at monitoreringen fortsat er et udviklingsområde for tilbuddet.

I Metodeprojektet opnås gode resultater med at fastholde borgeren i behandlingen. Når projektet afsluttes har tilbuddet til hensigt at implementere metoden,- formen vil ikke blive svarende til projektets eksisterende 4 spor.
Der er endvidere opnået positive resultater gennem Sommerhusprojektet. Over 1 1/2 år har tilbuddet i samarbejde med andet misbrugscenter afviklet 3 forløb, hvor 14 borgere ud af i alt 20 har gennemført forløbet. Ud af de 14 borgere er ca. halvdelen forblevet stoffri.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:
Borgere i stofbehandling har krav på opfølgning 1 måned og 6 måneder efter afsluttet behandling. Langt de fleste tager imod dette tilbud, men der er ikke udarbejdet opgørelse heraf, og ikke udarbejdet effektbeskrivelser for borgerne.
Tilbuddet deltager i det nationale "Metode programmet" rettet mod unge under 25 årige i stofbehandling, hvor MI og kognitiv terapi er tilgangen. Der foreligger dog endnu ingen effektvurderinger.
Tilbuddet leverer data til den centrale misbrugsdatabase vedr. stofbehandling. De nævnte centrale databaser måler primært på de sundhedsmæssige data og data vedr. udviklingen i omfanget af misbruget.

Indikator 03.d	*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Medarbejdere og ledelse giver forsat udtryk for aktivt samarbejde med relevante eksterne aktører.
Medarbejderne oplever, at samarbejdet med lokalpsykiatrien (beliggende i Vendersgade) er forbedret og kan forsat udvikles.
Der er et tæt samarbejde med forløbskoordinator.
Myndighed har udtalt, at der foregår et hensigtsmæssigt samarbejde.
Ligeledes samarbejdes med forløbskoordinator i psykiatrien.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:
Tilbuddet er organiseret i "Center for aktiv social Mestring, Voksenservice, Fredericia kommune, hvorfor der er stort fokus på den tværfaglige helhedsorienterede indsats.
Det fremgår af tilbuddets kvalitetsstandard at "tilbuddet tilstræber at "tænke og handle" helhedsorienteret for at sikre sammenhæng mellem den medicinske og psykosociale misbrugsbehandling på den ene side og kommunens øvrige sociale sundhedsmæssige indsatser på den anden side".
Organiseringen har også betydet et tættere samarbejde med Lokalpsykiatrien, som udspringer af beslutningen om "Koordinerede indsatsplaner". Tilbuddet mulighed for selv at visitere til Lokalpsykiatrien.
I samarbejde med Jobcentret er der oprettet et gruppeforløb, hvor det arbejdsmarkedsrettede perspektiv er i fokus. Der er tale om løbende optag, med max. 12 deltagere. Der deltager myndighedssagsbehandlere i dette gruppearbejde.



Temavurdering
Sundhed og Trivsel *Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et generelt fokus på borgernes indflydelse på deres eget liv, og i tilrettelæggelsen af behandlingsforløbet for den enkelte. Borgerne har givet udtryk for generel trivsel i tilbuddet. Socialtilsynet har bemærket i interview med borgere, at der kan forekomme situationer, hvor der ikke opleves tilstrækkelig tilgængelighed i forhold til individuelle samtaler. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har relevante indsatser og tiltag, der er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Hertil bemærkes, at der blandt borgere kan opleves forskelsbehandling i medicinudlevering samt uhensigtsmæssig kommunikation mellem borger og ansat i tilbuddet. Ligeledes forebygger og håndterer tilbuddet magtanvendelser i deres behandlingsmæssige indsats overfor borgerne. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets faglige tilgange fungerer anerkendende og respektfuld overfor borgerne, og medvirker til at forebygge overgreb i tilbuddet.	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter
- tilbuddet kan med fordel drøfte med borgerne hvilke borgerrettede behov, som tilbuddet kan imødekomme og eventuelle løsningsmuligheder herfor. Herunder mulighed for adgang til ekstra samtaler samt afklaring af uhensigtsmæssig kommunikation med sundhedsfagligt personale (jf. indikator 4.b, 5.b). - tilbuddet kan overveje at drøfte tydelighed omkring tilbuddets individuelle vurderinger af medicinudlevering til den enkelte borger (jf. 5.b).

Kriterium 04	*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har genrelt har fokus at lytte til borgeren og respektere borgeren for deres individuelle situation.
Herunder vurderes tilbuddet at have generelt fokus på at sikre borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og tilrettelæggelsen af behandlingsforløbet samt hverdagen i tilbuddet

Socialtilsynet har bemærket, at borgerne oplever, at tilbuddet ikke er tilstrækkelig tilgængeligt. Borgerne har udtalt til socialtilsynet, at de bemærker travlhed i hverdagen blandt medarbejderne samt uhensigtsmæssig kommunikation med medarbejdere i samtaler hermed.

Indikator 04.a	*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad på baggrund af borgere og medarbejderes udtalelser.

Borgerinterview:
Borgerne oplyser ved det uanmeldte tilsynsbesøg, at de ved samtaler føler sig set, hørt og lyttet til. Borgerne roser særlig en behandler for at lytte til borgernes behov samt at være behjælpelig med løsninger i det omfang, det er muligt.

Medarbejderinterview:
Medarbejderne oplyser, at de i mødet med borgerne søger så vidt muligt at lytte, respektere og anerkende. Samtidig nævnes, at medarbejderne oplever at have for lidt tid med borgerne og at hverdagen er presset.
Generelt er tilbuddets målsætning, at inddrage og møder borgerne med en anerkendende tilgang. Som regel opnås en god relation til borgerne, hvis medarbejderne giver noget af sig selv. Hvis borgeren ikke selv ønsker en forandring må dette accepteres.

Indikator 04.b	*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad på baggrund af interview med borgere og medarbejdere.
Interviewede borgere giver udtryk for eksempler på uhensigtsmæssig kommunikation med sundhedsfagligt personale samt nedsat mulighed for at efterspørge ekstra samtaler.

Borgerinterview:
Borgerne udtaler, at de oplever personalets travlhed. De nævner, at der er tilfælde, hvor borgere efterspørger ekstra samtale, men hvor dette ikke kan imødekommes.
Borgerne oplever, at de bliver indkaldt til nødvendige opfølgningssamtaler minimum hvert halve år, men er usikre på, om det er hver 3. måned.
Borgerne fortæller, at der tidligere blev afholdt brugerrådsmøde, men årsagen til ophøret heraf kendes ikke af de interviewede borgere. De udtaler, at det ville være rart med jævnlige brugermøder mhb. på at blive hørt.
Det tilføjes, at personalet er gode til at fortælle, hvornår der er ture ud f huset, Omvendt oplever borgerne, at personalet ikke er gode til at fortælle om ændringer i tilbuddet,- fx. at der er kommet ny læge eller præcentation af nye medarbejdere.

Medarbejderinterview:
Medarbejderne oplyser, at der tidligere har været afholdt brugermøde, men ophørte, idet mødet ikke forekom konstruktivt.
Tilbuddet overvejer, at benytte caféen på anderledes måde med oplæg, hvor borgerne kan deltage og få mulighed for at give udtryk.

Generelt er tilbuddets målsætning, at borgeren og behandleren sammen formulerer målene i behandlingsplanen.
Behandleren har fokus på borgerens motivation, og det er altid op til borgeren selv, hvilke mål borgeren ønsker at forfølge. Borgeren kan således ikke blive tvunget til at deltage i eller arbejde med noget som vedkommende ikke har lyst til, eller er motiveret for.
Medarbejderne søger, at forklare tingene, så det er nemmere at se det fra en anden vinkel.

Det fremgår af "Kvalitetsstandard 2015", at borgeren "som udgangspunkt altid er den centrale og aktive person, når behandlingsplanen skal lægges og evt. justeres over tid".

Borgeren, i udslusningsbolig, har som udgangspunkt stor indflydelse på hvordan hverdagen skal struktureres, dog undtaget gruppebehandling 4 dage ugentligt, som er et krav for at bo i udslusningen.

Kriterium 05	*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevante indsatser og tiltag, der er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Det sker bl.a. via adgang til lægefaglige og sygeplejefagligt tilbud om kanyleskift og udlevering af kondomer. Formålet er at forebygge smittefaren, hvis borgerne har smitssomme sygdomme. Dernæst tilbydes borgerne screening for hebatitis og HIV.

Tilbuddet har opnomeret sundhedsteamet og gennem nye sundhedsfaglig procedurer gennemgås spørgeskemaer samt udvidede undersøgelser.

Socialtilsynet har bemærket, at borgerne oplever forskelsbehandling i forhold til udlevering af medicin, hvorfor tilbuddet kan overveje at synliggøre den individuelle vurdering over for den enkelte borger.
Ligeledes har borgerne givet udtryk for utryghed omkring særlig en bestemt sundhedsfaglig medarbejder, som Socialtilsynet har drøftet med tilbuddets ledelse.

Herudover har borgerne givet udtryk for en generelt god trivsel i tilbuddet.

Indikator 05.a	*Borgerne trives i tilbuddet.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad på baggrund af udtalelse fra interviewede borgere.

Borgerinterview:
Borgerne oplyser til Socialtilsynet, at de generelt synes, det er rart at komme i tilbuddet. De værdsætter i høj grad tilbuddets café, hvor der er mulighed for samvær med ligestillede samt mad.
De bemærker, at der ikke længere er samme muligheder for tilbud om døgnbehandling. Istedet tilbydes korte sommerhustilbud.
Borgerne giver udtryk for særlig tilfredshed med en bestemt behandler. Omvendt gives udtryk for at være utryghed ved særlig en bestemt sundhedsfaglig medarbejder.

Tilbuddet har fokus på, at relationsarbejdet er en stor del af indsatsen og muligheden for, at behandlingen lykkedes. Tilbuddet ser, at det via en god relation i behandlingsarbejdet mellem borger og behandler, også

Borgere i udslusningsboligerne oplever generelt en god stemning i huset og i gruppebehandlingen.

Indikator 05.b	*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.
Borgerne har givet udtryk for utilfredshed med medicinudlevering, som medarbejderne fagligt har argumenteret for baggrund hertil.

Borgerinterview:
Interviewede borgere oplever, at der er stor forskel på udlevering af medicin. De giver udtryk for utilfredshed omkring, at nogle borgere kan få udleveret til flere dage ad gangen og andre kan ikke. Borgerne siger, at der ikke er tydelighed omkring årsager hertil.
Begge interviewede borgere kunne tænke sig, at få udleveret til flere dage ad gangen, idet de gerne ville undgå at skulle afsted hver dag. De nævner, at det kan være en udfordring for flere at komme frem, hvis man er fysisk dårlig

og hvis man ikke har taletid på telefonen, således at særaftale kan indgås.
I sammenhæng hermed nævner 1 borger utilfredshed omkring, at metatodn ikke kan udleveres i pilleform, hvorfor den flydende metadon nødvendigvis må indtages i tilbuddet ved fremmøde.

Medarbejderinterview:
Interviewede medarbejdere oplyser, at der foretages individuel vurdering af hver enkel borger. Nogen vurderes i stand til at få medicin med hjem til flere dage,- eks. borgere i arbejde eller fysisk dårlige borgere etc.
Medarbejderne argumenterer fagligt for, at flest muligt afhenter medicin i tilbuddet med henblik på at modvirke, at borgerne isolerer sig. Desuden kan nogen have vanskeligheder ved at administrere den udleverede medicin,- herunder destruktiv adfærd som eks. overforbrug, at videresalg af udleveret medicin, risiko for at bytte værktøj etc.
Medarbejderne fortæller, at personalet hver uge drøfter alle sager, hvor de har fokus på, hvad den enkelte har behov for,- herunder også medicinudlevering.
Det drøftets mellem interviewede medarbejdere og Socialtilsynet, at det er vigtigt med tydelighed i borgersamtaler omkring den individuelle vurdering af den enkelte borger ifht. medicinudlevering.
På den måde skabes tydelighed over for borgeren og dermed minimeres anledning til eventuel frustration samt synliggøre, at borgeren kan have indflydelse på beslutninger om medicinudlevering, såfremt indstilling og adfærd ændres.
Medarbejderne nævner, at tilbuddet er fleksible ifht. medicinudlevering. Blandt andet nævnes, at der er kommet middagstidudlevering til borgere efter aftale.
Generelt udlevere medicin mellem kl. 8-9. For borgere i arbejde er det 7.30-8.30.
Borgere med særlige psykiske udfordringer kan efter aftale få udleveret medicin på andre og fleksible tidspunkter.
Ligeledes oplyser medarbejderne, at de ikke længere ser samme tendens som tidligere til, at borgere pga. adfærd nødvendigvis må afhente medicin på politigård eller apoteket.

Lederinterview:
Ledelse udtaler, at borgerne understøttes i adgang til relevante sundhedsydelser via tilbuddes afklarende sundhedsundersøgelser.
Tilbuddet har opnormeret gruppen af sundhedspersonale, hvor der aktuelt er et velfungerende sundhedsteam. Der er særligt fokus på at nedtrapning af voldsomt forbrug af benzodiazepiner. Ifølge leder, er der meget salg af tabletform, hvorfor der udstedes flydende medicin.
Såfremt borgeren kan vise stabilitet over 6 uger, da vil tilbuddet individuelt vurdere muligheden for medicinering i tabletform.
Ligeledes oplyser leder, at Styrelsen for Patientsikkerhed har udført tilsyn i tilbuddet med et meget tilfredsstillende resultat.

Tilbuddet har en ordning med gratis byt af kanyler m.v. til borgerne - "byt til nyt" kaldes ordningen. Der er mange borgere, som benytter sig heraf. Derudover udleveres gratis kondomer på stedet. Formålet er at forebygge overførsel af smitsomme sygdomme blandt borgerne.
Tilbuddet prioriterer, at borgere får tilbudt en helbredsundersøgelse i forbindelse med indskrivning i behandlingen. Her får de tilbudt at blive screenet for Hepatitis og HIV. Endelig er der siden 2014 etableret et tandlægeprojekt, hvor frivillige private tandlæger tilbyder smertebehandling til udsatte borgere i Fredericia.
Tilbuddet har endvidere et etableret samarbejde med psykiatrien.

Indikator 05.c	*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad, hvor der er lagt vægt på særligt udtalelser fra interviewede borgere, som giver udtryk for utryghed i samtaler med bestemt sundhedsfaglig medarbejder.

Borgerinterview:
Interviewede borgere oplyser, at der er utryghed og utilfredshed blandt flere borgere i tilbuddet med en bestemt sundhedsfaglig medarbejder. Borgerne siger, at denne medarbejder "er kynisk, taler generelt dårligt til folk og truer med at fratage medicin, hvis man ikke kommer dagligt". Socialtilsynet har drøftet dette med tilbuddets leder.
Borgerne oplyser, at der er blevet ansat ny læge, hvor borgerne siger, "det ville være rart, hvis man blev informeret herom,- eks. på en tavle eller i caféen".
Begge interviewede borgere oplever ikke, at der tales sundhed i de individuelle samtaler, men er åbne overfor, at det alligevel sker gennem naturlige drøftelser.

Begge har kendskab til, at diverse brochurer omkring sundhed ligger tilgængeligt i tilbuddet.
Ligeledes værdsætter borgerne, at tilbuddet sætter opslag op, hvis sygeplejersken eks. har ferie.
Begge borgere efterspørger selvstændigt, at caféen med fordel kan anvendes til foredrag eller lignende. De efterspørger eks. oplæg fra en diætist.
De udtaler tydelig tilfredshed omkring eksistensen af tilbuddets café. Blandt andet nævnes, at flere borgere kommer i cafén, selvom de ikke skal hente medicin. De oplever det værdifuldt, at der er gratis varm mad hver trisdag. Nogen gange også gratis morgenmad.

Medarbejderinterview:
Medarbejderne oplyser, at der er gratis morgenmad hver dag, hvilket kan bestå af yoghurt og andre dage brød. Førstnævnte er ikke attraktivt for alle.
Desuden kommer fødevarebilen hver tirsdag med gratis varer, som ikke må sælges i butikker.
Ligeledes nævnes, at der bliver taget blodprøver på alle nye borgere i tilbuddet samt EKG inden lægesamtalen.
Tilbuddet har fået ny procedure omkring det sundhedsfaglige fokus, som udføres af et udvidet sundhedsteam. Ved indskrivelsen skal borgeren i samarbejde med medarbejder gennemgå 25 spørgsmål omkring fysisk og psykisk sundhed.
Ved løbende samtaler bliver der spurgt ind til borgerens fysiske og psykiske tilstand,- eks. “hvordan har du det”, ”får du lavet mad”, ”kommer du ud og gå”.
Tilbuddets fokus på sundhed vil ligeledes afhænge af borgerens eget initiativ samt erkendelse af den aktuelle situation.
Medarbejderne oplyser, at nogen borgere ikke møder op, når der afsættes tid ved lægen.
Endvidere bemærkes, at tilbuddet har team, som kommer i hjemmet hos særligt dårlige/udfordrede borgere, hvor medicin medbringes af medarbejder. I dette team samarbejdes med hjemmeplejen.

Lederinterview:
Leder oplyser, at sygeplejerske deltager i lægesamtaler, hvilket opleves at foregå i en god tone.
Leder fastslår, at såfremt man udebliver én gang, da bliver medicinen ikke frataget. Ligeledes nævnes, at såfremt der er særlige forhold, som gør sig gældende, da har tilbuddet fokus på særløsninger.
Leder vil drøfte med borgergruppen hvilke uhensigtsmæssigheder, der opleves med henblik på minimering af oplevelser/rygter om dårlig kommunikation i tilbuddets sundhedsteam.
Endvidere fortæller leder, at tilbuddet er ved at udvikle nye procedurer for Harmreduktion, som blandt vil betyde, at behandlere skal deltage i caféens åbningstid ved tilgængelighed samt eventuelle oplæg for borgerne. Herunder er der opmærksomhed på, om brugerrådsmøder bør genoptages.

Under tidligere tilsynsbesøg er det oplyst,, at borgerne har mulighed for at dyrke idræt i dagtimerne, hvor borgeren sammen med behandleren kører ud og dyrker sport.
I værestedet/caféen der ligger i lokalerne ved siden af tilbuddet, tilbydes borgerne morgenmad, og enkelte dage varm middagsmad. Der er altid muligheder for at få en kop kaffe, og der er opstillet små caféborde i hele lokalet. Her sidder brugerne og taler med hinanden.
Derudover har behandlerne fokus på at skabe kontakt, og eventuelt fastholde disse kontakter, til sundhedssystemet generelt. Formålet er at sikre, at de borgere der har sygdomme, også fastholdes i en eventuel behandling. Det gælder såvel fysisk som mental sundhed.

Kriterium 06	*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser i deres behandlingsmæssige indsats overfor borgerne. Der er ikke forekommet magtanvendelser i tilbuddet, men der kan være borgere, der via en adfærdskodeks reguleres og kan få karantæne i en periode, hvis reglerne ikke overholdes. Alle personalegrupper har gennemgået kursusforløb i konflikthåndterings og frontpersonalet har mobil alarmer.	
Indikator 06.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	

Under tidligere tilsynsbesøg har medarbejderne oplyst, at presset fra borgerne er komprimeret i tidsrummet fra kl. 8 -9 i substitutionsudleveringen.
Det opleves, at de i udleveringen er en slags "buffer." Det er tit, at de oplever, at borgeren kommer med "sure opstød" i udleveringen, og verbalt kan de godt råbe op overfor personalet. Proceduren er, at sygeplejersken ikke skal tage konfrontationen i udleveringen, men at borgeren får tilbudt en samtale ved en behandler.

Medarbejderen oplever, at borgerne godt kan gejle hinanden op, men at de som fagpersoner føler sig faglig godt klædt på til denne opgave og arbejder konfliktnedtrappende.

Frontpersonalet har en mobil alarm hos sig, men behandlerne har ingen alarmer på sig eller på kontorerne, men kan ved behov låne en mobilalarm, enten til kontoret eller til hjemmebesøg.

Leder oplyser at der er etableret et meget tæt samarbejde med det lokale politi, som er meget hurtigt til stede, hvis behovet opstår. Det er dog sjældent. Arbejdsmiljørepræsentanten har introduceret "principper for konfliktnedtrapning" for det samlede personale.

Borgerne fortæller at der kan være højtråbende borgere i huset, men at personalet er meget hurtige til at reagere og få "dæmpet gemytterne". Borgerne mener personalet er gode til at håndtere målgruppens komplekse problemer.

Samlet set vurderes indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 06.b	*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Der er ikke forekommet magtanvendelser. Ledelse og personale oplyser samstemmende at der er meget fokus på at skabe en god stemning i huset og dermed undgå at der kommer konfrontationer, der evt. kan medføre nødvendigheden af magtanvendelser.
Der er interne regler om afdæmpet og rolig adfærd, og såfremt disse ikke overholdes kan borgeren udelukkes fra tilbuddet i en periode.

Leder oplyser, at der kan forekomme alvorlige trusler mod personalet. I de tilfælde er der nedskrevet procedure for håndtering. Alle beskrives og medarbejderen henvises til psykolog, som også gennemgår episoderne med henblik på intern læring.

En borger i udslusningsboligerne fortæller, at der er husregler, som sagtens kan overholdes. Det drejer sig f.eks. om faste maddage, faste "komme hjem tider" for at skabe ro i huset, Borgeren fortæller at han har "fået en løftet pegefinder" for manglende rengøring, men det var helt relevant.

På den baggrund vurderes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 07	*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange fungerer anerkendende og respektfuld overfor borgerne, og medvirker til at forebygge vold/overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere konstateret, at både ledelse og medarbejdere har fokus på forhold og procedurer omkring forebyggelsen af overgreb. Medarbejderne oplever at leder handler og håndterer det såfremt der opstår episoder, som personalet oplever truende.

Indikator 07.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

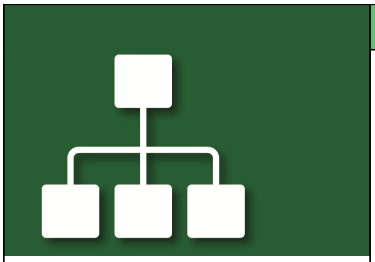
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Der er

lagt vægt på, at der ikke opleves aktuelle situationer med vold/overgreb.

Borgerinterview:
Borgerne oplyser, at de ikke oplever slåskampe, trusler eller lignende. Tidligere kom politiet med jævne mellemrum, men dette er ikke tilfældet længere.
Borgerne er trygge ved, at tilbuddet utvivlsom kontakter politiet, såfremt et behov opstår.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på en anerkendende tilgang til borgerne, og der udvises respekt for den enkelte borger. Denne tilgang er ifølge ledelse og medarbejdere i sig selv konfliktforebyggende.
Medarbejderne oplyser, at der kan være borgere, som fylder meget i cafeen, hvor personalet hjælper hinanden med at håndtere det, der er svært.

Tilbuddet oplever generelt ikke, at borgerne overskrider hinandens fysiske grænser.
I tilfælde af verbale trusler om vold, tages der hånd om medarbejderen, og der tilbydes den nødvendige støtte til håndtering og bearbejdning. Generelt er der meget fokus på at forebygge disse situationer.
Der foretages altid politianmeldelser hvis der forekommer alvorlige trusler.



Temavurdering

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Fredericia Misbrugscenter har faglig kompetent ledelse til varetagelse af den daglige drift samt faglig udvikling i tilbuddet. Medarbejderne giver udtryk for at være tilfreds med leders kompetencer, men efterspørger leders tilstedeværelse og tilgængelighed i tilbuddets dagligdag. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er sket forværring af medarbejdernes oplevelse af tilstrækkelig tid og ressourcer til udførsel af tilbuddets kerneopgave. Leder har bekræftet dette forhold og bemærket, at leder har et omfattende ansvarsområde, som ikke på optimal vis kan rummes med tilstrækkelig tilstedeværelse til gavn for alle medarbejdere. Socialtilsynet har bemærket bekymrende forhold vedrørende daglig drift og arbejdsvilkår, som bevirker øget sygefravær. Medarbejdere i tilbuddet modtager kontinuerlig faglig supervision og det vurderes, at der er gode muligheder for faglig sparring og vidensdeling i tilbuddet på tværs mellem medarbejderne. Tilbuddet har relevante procedurer i forhold til udvikling og opkvalificering af medarbejderne. Medarbejdernes uddannelsesbaggrund vurderes kompetent i forhold til tilbuddets målgruppe og dennes individuelle behov. Socialtilsyn Syd vurderer, at der ikke er tale om en højere personalegennemstrømning samt sygefravær i tilbuddet i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
- Medarbejderne giver udtryk for forværrede tilstande omkring varetagelse af daglig drift. Tilbuddet kan med væsentlig fordel drøfte problemstillinger omkring daglig drift og konkrete løsningsforslag,- herunder forsat adgang til ledelsesmæssig prioritering af arbejdsopgaver og opfølgning heraf (8.a). - Tilbuddet kan med fordel have et særligt fokus på personalets aktuelt minimerede overskud til udvikling og omstrukturering (8.a). - Tilbuddet kan med væsentlig fordel have kontinuerligt fokus på at sikre borgerne tilstrækkelig kontakt med personale ifht. deres individuelle behov.

Kriterium 08	*Tilbuddet har en kompetent ledelse*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at den daglige leder er faglig kompetent med uddannelses- og erhvervsmæssige kompetencer. Leder har bred erfaring i forhold til målgruppen.

Medarbejderne giver udtryk for forværrede tilstande siden seneste tilsynsbesøg vedrørende ressourcer til varetagelse af daglig drift, som bevirker sygemelding blandt personale.
Socialtilsynet har bemærket disse forhold over for leder og centerleder som værende af væsentlig karakter.

Medarbejderne giver udtryk for at være tilfreds med leders kompetencer, men efterspørger forsat leders tilstedeværelse og tilgængelighed i tilbuddets dagligdag.
Leder har bekræftet situationens udfordringer og bemærket, at leder har et omfattende ansvarsområde, som ikke på optimal vis kan rummes med tilstrækkelig tilstedeværelse til gavn for alle medarbejdere.

Der tilbydes forsat ekstern supervision 6 - 8 gange årligt, og dernæst er der løbende mulighed for faglig sparring og coaching mellem medarbejdere.

Indikator 08.a	*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren er bedømt opfyldt i middel grad på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse.
Socialtilsynet har bedømt, at leder har relevante kompetencer til at lede tilbuddet.
Der er lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for forværrede tilstande vedrørende ressourcer til varetagelse af daglig drift, som bevirker sygemelding i personalegruppen. Desuden efterspørger medarbejdere forsat, at leder kan være nærværende og tilgængelighed i tilbuddet.

Medarbejderinterview.
Ved det uanmeldte tilsyn udtaler medarbejderne, at leder forsat har høj faglig kompetence.
Endvidere fortæller medarbejderne, at tilbuddet forsat er presset ifht. ressourcer og ledelsen er tidspresset angående tilbuddets daglige drift samt ny omorganisering af tilbuddet og interne arbejdsgange.
Medarbejderne oplever, at leder er underlagt beslutninger fra øvre ledelse.
Leder har kontor i tilbuddet og er tilstede, men opleves forsat ikke at være nærværende i udfordringer med dagligdagens drift.
Medarbejderne udtaler et tydeligt behov for at daglig drift prioriteres af hensyn til et øgede dårlige arbejdsvilkår med sygefravær blandt medarbejderne. Det efterspørges således, at daglig leder af tilbuddet får frigjort ressourcer til at fremtræde tilgængelig for tilbuddets personale til at understøtte daglig drift.
Medarbejderne udtrykker specifikt, at den tilspidsede situation opleves forværret siden seneste tilsyn og ikke kan tilskrives leders personlige kompetencer, men i stedet øvre kommunale beslutninger. Medarbejderne siger: "hvordan skal vi kunne følge med til omstrukturering, når man i forvejen ikke kan følge med i daglige driftsopgaver".
Medarbejderne giver udtryk for, at der i den aktuelt tidspressede situation forsat er behov for leders opbakning samt opfølgning på skarp prioritering af nødvendige udførte arbejdsopgaver.
Personalet efterspørger tydelig og nærværende drøftelse med ledelse omkring den aktuelle situation, hvor der konkret kan drøftes reelle handlemuligheder, som nødvendigvis må prioriteres før fokus kan rettes på udvikling og omstrukturering.
Herudover oplyses, at der afholdes flere personalemøder i den aktuelle omstruktureringsperiode. Møderne afspejler, at medarbejderne giver udtryk og efterspørger konkrete svar, som fra ledelsens side ikke tilsvarende besvares i det omfang medarbejderne har behov for det. I stedet opleves, at man får overordnede svar, som ikke er brugbare i den daglige drift.
Medarbejderne siger begge, at personalegruppen almindeligvis kan håndtere omstrukturering og udvikling. Aktuelt er problemstillingen tidspres og manglende konkrete løsningsaftaler samt anerkendelse af medarbejderne i forsøget på at tilstræbe så vidt mulig løsning af mest nødvendige opgaver.
I denne sammenhæng nævner medarbejderne, at der er taget beslutninger om rokering af medarbejdere til andre fysiske rammer,- dvs. fra stoftilbuddet til alkoholtilbuddet, hvilket for flere medarbejdere virker uhensigtsmæssigt ifht. sikring af den i forvejen nedsatte daglige drift i stofmisbrugsbehandlingen,- herunder lovmæssigt pålagte opgaver, som synes vanskelig at nå. Ifølge medarbejderne forekommer løsningen ugennemsigtig, idet der i samarbejde med tilbuddets medarbejdere var konstrueret overblik af fysiske rammer med plads til alle medarbejdere i de eksisterende fysiske rammer.
Omrokeringen begrundes af medarbejder med, at der skal gøres plads til nyt visitationsteam samt øgede lægesamtaler. Konsekvensen af denne omstrukturering bliver, ifølge medarbejderne, at stofmisbrugere skal modtage behandling i andre fysiske rammer (det nærliggende Fredericia Alkoholbehandling). Hertil tilføjes, at det af flere medarbejdere vurderes uhensigtsmæssigt, at stofbehandlingens 2 mandlige behandlere flytter til de andre fysiske rammer.

Begge interviewede medarbejdere er på nuværende tidspunkt usikre på, hvorvidt denne omstrukturering vil betyde nedskæring af personaleressourcer stofbehandlingen. Medarbejderne har ikke modtaget konkret information herom, hvilket skaber en del utryghed.
Begge medarbejdere udtaler på personalegruppens vegne, at tilbuddet har været under pres meget længe og således ikke har overskud tilbage til en yderligere tidspresset periode med nye tiltag.
Medarbejderne udtrykker enighed om, at tilbuddets udviklingskonsulent har tendens til at "at gøre os forvirrede, idet vi ikke ved, hvem som træffer beslutningerne. Det bekymrer os, at beslutninger tages uden at kende til vores arbejdsopgaver".
Medarbejderne giver klart udtryk for resignation og bekymring for kolleger samt borgerne. Det tilføjes af interviewede medarbejdere, at man ikke føler sig lyttet til, hvilket bidrager til frustration, som fylder meget i hverdagen.
Socialtilsynet har tillagt disse forhold en særlig vægt i bedømmelsen.
Endeligt giver personalet udtryk for, at situationen uden tvivl er tilspidset for tilbuddets leder, som ifølge medarbejdergruppen forsøger efter bedste evne at skabe overblik. Medarbejderne er bekymret for, hvorvidt leder kan holde til de urimelige udfordringer, som har stået på over lang tid. Medarbejderne udtaler, at de ser signaler, som giver anledning til bekymring.

Ledelsesinterview:
Leder bekræfter medarbejdernes udsagn om arbejdspres og pres på medarbejdere, som fører til sygemelding.
Leder er opmærksom på, at udfordringerne vedrører tilbuddets sociale del og ikke sundhedsområdet, som netop har fået tilført en del personaleressourcer.
Hun er bekendt med medarbejdernes generelle holdning til hendes manglende synlighed. Leder udtaler at forsøge at fremstå mere tilgængelig og synlig så vidt muligt, hvilket kan forekomme vanskeligt i en ligeledes presset hverdag for leder, som har et bredt ansvarsområde.
Ligeledes er leder indgået i prioritering af arbejdsopgaver med medarbejdere, hvilket i perioder har kunnet afhjælpe arbejdspres delvist.
Leder nævner, at have besluttet, at sommerhusophold er sat på standby. Desuden er foretaget omrokering af boenhedsopgaver, som frigør ressourcer hos behandler.
Der bliver netop lavet kommunal kortlægning over området, som bla. afdækker mangel på personaleressourcer.
Selve omlægningen forventes færdig til december 2018, hvorfor der på nuværende tidspunkt sker meget og flere områder er ved at falde på plads.
Leder anerkender, at det er vigtigt, at personalet bliver hørt i processen og kan få taletid.
Socialtilsynet har bemærket over for leder samt centerleder, at forholdene i tilbuddet er bekymrende for både medarbejderniveau og lederniveau, og at der er en oplevelse af forværring af tilstande siden sidste tilsynsbesøg.

Tilbuddet er organiseret under den nye sektor "Center for aktiv social mestring".
Tilbuddets leder er afdelingsleder for Misbrugscentret som består af alkohol, stofbehandling, ungeafdelingen to væresteder, boligsociale indsatser og udslusningsboliger. Afdelingslederen er uddannet socialrådgiver i 1999, og har i en årrække arbejdet som myndighedssagsbehandler og projektleder. Leder har endvidere gennemført den offentlige lederuddannelse på diplomniveau, efteruddannelse i CENAPS metoden samt forløb vedr. ADHD.
Generelt har leder et godt kendskab til misbrugscentret og nævner at have været menig medarbejder i centret i 8 år inden overtagelsen af ledelsesposten for stof- og alkoholbehandling. Leder dækker myndighed og udførerdel samt har ansvar for samarbejde med mange instanser.
Generelt kan tilbuddets leder lide at have travlt og have mange bolde i luften, men trods det kan området kan ikke rummes optimalt.
Situationen har afstedkommet, at leder har indsat koordinator på ungeområdet, som skal aflaste ledelsesniveauet.

Inden for perioden 2011-2015 undergik misbrugsområdet en indskrænkning fra 9 ledere til 1 leder, som er nuværende leder. Dengang var hensigten at nuværende leder alene skulle være leder for stofbehandling, men efterfølgende blev der ikke ansat leder på alkholbehandlingen, hvilket nuværende leder overtog. Ifølge leder er det tilfældighedernes spil, at ressourcerne er blevet minimeret.

Indikator 08.b	*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

På den baggrund af interview med medarbejdere og leder vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Medarbejderinterview:

Medarbejderne oplyser, at der tilbuddet har supervision med ekstern supervisor, hvilket vægtes i Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren. Tilbuddet har haft forskellige og aktuelt benyttes Rita Knudsen. Medarbejderne finder det vigtigt at prioritere supervision.
En medarbejder oplever, at aktuelle supervisor er ensformig i sin tilgang, hvorfor man med fordel kan undersøge andre muligheder.
Derudover afholdes sagsmøder (for Stofbehandlingen, Huset 72, Akademiet og ungebehandlingen) 1x pr. uge a´ ca. 3 timer (alkoholbehandlere deltager ikke).
Herudover foregår kollegial sparring løbende i hverdagen. Medarbejder ser det som en stor fordel at kunne bruge hinanden og fleksibelt og derved har kendskab til hinandens styrker og svagheder.

Ledelsesinterview:
Leder supplerer med, at tilbuddet afholder store personalemøder hver 6. uge. Hver 14. dag holdes kort morgenmøde.
Leder bemærker, at ekstern supervisor udskiftes næste år.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:
Ekstern supervision 6-8 gange årligt. Der er primært tale om faglig supervision, men ind imellem kan det handle om samarbejde blandt medarbejderne. (Personaletræning). Alle medarbejdere i tilbuddet deltager (alkohol, stofbehandlere, ungebehandlere og medarbejdere fra botilbuddet).
Der er personalemøder på tilbuddet 1 gang om måneden. Medarbejderne har mulighed for faglig sparring/coaching/supervision i det daglige. Der er ligeledes muligheder for individuelle samtaler.

Kriterium 09	*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet forsat leverer deres indsatser og ydelser på en faglig velkvalificeret måde og svarende til borgernes individuelle behov. Borgerne har givet udtryk for tilfredshed med personalets indsats i behandlingsforløbet, men oplever ikke en optimale betingelser for ekstra samtaler.
Medarbejder og ledelse bekræfter, at tílbuddets ressourcer ikke sikrer optimal daglig drift for alle. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne forsøger så vidt muligt at yde den tilstrækkelige indsats.

Socialtilsyn Syd vurderer med baggrund i interview med medarbejdere, at der siden seneste tilsyn er sket en forværring af arbejdsvilkår samt arbejdsmiljø blandt medarbejderne, hvor der gives udtryk for manglende ressourcer til udførsel af kerneopgaven.

Personalegennemstrømning samt sygefravær i tilbuddet vurderes ikke værende højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Der har dog siden sidste tilsynsbesøg været længerevarende sygemelding grundet aktuelle arbejdsvilkår.

Indikator 09.a	*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i middel grad på baggrund af interview med borgere og medarbejdere og ledelse.
Grundlæggende er lagt vægt på i bedømmelsen, at borgerne har mulighed for kontakt med personale med relevante kompetencer. Desuden er lagt vægt på , at borgerne generelt er tilfreds med stedet, men har visse kritikpunkter. Socialtilsynet har ligeledes vægtet, at medarbejderne samt leder bemærker, at ikke alle borgere modtager optimal støtte, grundet tilbuddets aktuelle ressorcer til daglig drift.

Borgerinterview:
Borgerne giver udtryk for at personalet generelt er vellidt, hvor nogen har mere erfaring end andre.
Tilbuddet har 3 behandlere, hvoraf det kun er den ene som er misbrugsbehandleruddannet ifølge borgernes opfattelse.
Ifølge en borgers udtalelse kan en bestemt behandler have tendens til at tale ned til den enkelte.
Desuden oplever borgerne ikke, at der er tid til ekstra samtaler, selvom man har behov. Socialtilsynet har drøftet med interviewede borgere, om de får givet udtryk for deres behov. Hertil svares, at det måske ikke gøres tydeligt over for behandleren.

Medarbejderinterview:
Medarbejderne oplyser, at alle 3 behandlere er uddannet socialrådgiver,- alle er uddannet i Cenaps. Sidst ankomne behandler har endnu ikke samme kurser, som de 2 andre behandlere.
Medarbejderne er åbne for, at tilbuddet kan tydeliggøre deres kompetencer for borgeren.
Det oplyses, at der altid har været samme antal behandlere, men at borgerantallet med behov for kontakt med tilbuddet øges kontinuerligt.
Interviewede medarbejdere fortæller, at der netop er opstartet ny indsats,- "Åben Dør", hvor ungebehandler sidder tilgængelig i Havnecaféen med de unge,- idet tilbuddet oplever, at de unge ikke kommer til samtalerne i Ungebehandlingen. Dialogen sikres herved, idet de unge benytter Caféen i forbindelse med afhentning af medicin.
Ligeledes prioriterer medarbejderne ind i mellem at spise morgenmad i Havnecaféen med borgerne. Ifølge medarbejderne vil det være hensigtsmæssigt, om personalet kan være tilstede hver formiddag i caféen.
Desuden nævnes af medarbejderne, at de ind i mellem går med borgeren ud, hvor de ryger. Derved får man ofte en god relation og kontakt til borgerne.
Medarbejderne mener, at de får talt tilstrækkeligt med borgere, som ønsker det, og får dem hjulpet derhen, hvor de skal. Medarbejderne forsøger så vidt muligt at opprioritere tid med borgerne, hvilket betyder, at skriftligt materiale nødvendigvis må nedprioriteres,- herunder behandlingsplaner.
Medarbejderne er bekendt med at nogle borgere efterspørger mere tilgængelighed.
Nogle borgere forholder sig mere passivt, hvilke der ikke har været kontakt med i op til 1 år. Disse borgere kommer i Caféen og således har medarbejderne kendskab til deres tilstand. Disse borgere skal selvstændigt efterspørge samtale, grundet arbejdspres hos medarbejderne.
Medarbejderne bemærker, at det er grundlæggende viden, at øget borgerkontakt er essentielt for borgerens progression.

Lederinterview:
I samtalen med leder af tilbuddet, anerkendes, at det ikke er muligt med nuværende ressourcer, at tilbyde alle borgere optimal misbrugsbehandling.

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og repræsenterer relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.
2 fast tilknyttede læger i tilbuddet en dag om ugen.
En psykolog - ansat i misbrugscentret - er bindeledet mellem lokalpsykiatrien og misbrugscentret. Psykologen har præsenteret svære sager for lokalpsykiatriens behandlere og drøftet disse. Dette har været medvirkende til brobygning mellem misbrugscentret og lokalpsykiatrien.

Personalet er opdelt i forhold til:
* Stofbehandlingen - 2 fuldtids socialrådgivere og 1 pædagog. 2 hhv. fuldtids og deltids sygeplejersker, 2 samt 1 halvtidsansat SOSU assistent. Værestedsmedarbejdere i cafeen og 1 administrativ medarbejder.
* Boenheden - 1 fuld tids medarbejder, som deler sin arbejdstid mellem behandlingsopgaver og bostøtte. Typisk er arbejdstiden i boenheden 15-25 timer uglt, afhængig af hvor mange borgere der bor der, og den indsats der skal ydes til de konkrete borgere. Herudover er der en "natputter", som kommer hver aften ca. 1 time for at afslutte dagen med borgerne, og sikre at der er ro i boligerne.
Hertil kommer en gruppe medarbejdere som er tilknyttet "Arbejdsmarkedsprojektet" i tæt samarbejde med misbrugsbehandlingen.
Enkelte medarbejdere er tidligere misbrugere som nu er fri af misbrug. Denne "fortid" har betydning i relationsopbygningen til borgerne. For leder er det dog vigtigt, at medarbejderne også besidder dokumenterede faglige kompetencer.

Indikator 09.b	*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i meget høj grad på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

Medarbejderinterview:
Ifølge medarbejderne er der ikke sket væsentlig gennemstrømning af personale siden sidste tilsyn.
Der er foretaget opnormering af 1 medarbejder i stofbehandling og 1 sosuassistent (17 timer).

Ledelsesinterview: Leder bemærker, at ingen medarbejdere er ophørt siden sidste tilsyn. OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE: Afdelingsleder er påbegyndt i tilbuddet 1. maj 2015. Generelt er der tale om en medarbejderstab med flere års ansættelse.	
Indikator 09.c	*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i høj grad på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Medarbejderinterview: Der forekommer ikke sygemeldinger ud over det normale ifølge medarbejderne. Der er forsat travlhed i tilbuddet, men har ikke indflydelse på personalets sygefravær. Medarbejderne udtaler at have godt kollegaskab. Ledelsesinterview: Leder oplyser, at tilbuddet på nuværende tidspunkt har 1 langtidssygemelding, hvilket er vægtet i bedømmelsen. Herudover er sygefravær minimalt.	



Temavurdering
Kompetencer *Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.* *Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.* *Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

Vurdering af tema	
Det Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse generelt besidder de nødvendige faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet deltager aktuelt i flere projekter med fokus på udvikling af faglige metoder f.eks. dobbeltfokuseret misbrugsbehandling, familieorienteret indsats og helhedsorienteret tværfaglige tilgang.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet har, via fremsendt dokumentation for leder og personalets faglige baggrund og erfaring, konstateret at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne oplever sig generelt faglig kompetente til opgaven, og giver udtryk for gode muligheder for at deltage i kompetenceudvikling. Tilbuddet deltager aktuelt i projekter med udvikling af faglige metoder vedr. dobbeltfokuseret misbrugsbehandling, familieorienteret behandling og helhedsorienteret indsat. Alle metoder og tilgange, som anbefales af Sundheds- og socialstyrelsen. I botilbuddet er der faglige metode båret af social daglig træning, ADL. Borgerne har bekræftet indtrykket og beskriver medarbejderne som dygtige og kompetente. En gruppe af medarbejderne har selv en baggrund som tidligere misbrugere, hvilket borgerne lægger stor vægt på som betydningsfuldt for en god relation. Leder lægger også vægt på, at personalet besidder stærke faglige kompetencer. Tilsynet har bemærket, at tilbuddet har et ønske om fokus på yderligere monitorering af indsatsen.	
Indikator 10.a	*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Leder oplyser under interviewet, at hun generelt oplever at stedets personale har gode kompetencer, som matcher	

målgruppens behov. Men alligevel kan der være faglige emner, hvor leder gerne vil opkvalificere medarbejderne yderligere, f.eks. har leder et ønske om at gennemføre opkvalificering i samarbejde med andre tilbud. Hovedparten af medarbejderne har uddannet sig i CENAPS metoden. Tilbuddet deltager i Sundhedsstyrelsens tilbud om efteruddannelse i dobbeltfokuseret behandling, familieorienteret behandling og helhedsorienteret indsats. Efteruddannelsen sker ofte i samarbejde med Middelfart og Billund tilbuddene.

Leder orienterer om, at der fra 2016 er foretaget opnormering af lægekonsulent timer så der nu er lægekonsulent i tilbuddet 2 dage ugentligt.

De interviewede medarbejdere fortæller, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling. De mener personalegruppen samlet har rigtig gode kompetencer, som fint matcher målgruppens behov. Medarbejderne oplever også at borgernes problemstilling bliver mere komplekse, og dermed stiller det hele tiden nye krav til medarbejdernes kompetencer.

De interviewede borgere fortæller, at medarbejderne har god indsigt i det at være misbruger og de synes de har gode personlige og faglige kompetencer.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b	*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Borgerne oplyser under tilsynsbesøget juni 2015 at medarbejderne er passionerede og dygtige. Borgerne fortæller, at tilbuddets målgruppe nogen gange kan være lidt "rå" og kyniske i deres kommunikation. Borgerne oplever dog at medarbejderne har styr på det og sikrer, at der er rimeligt rolig og trygt for alle borgere. Medarbejderne er gode til at handle på borgere som er højtråbende og borgerne ved, der kan komme restriktioner, hvis der ikke er en rimelig adfærd. De interviewede borgere fortæller, at netop fordi personalet sikrer ro og tryghed, kommer de oftere i cafeen og får en kop kaffe, fordi de oplever det hyggeligt og det er bedre end at "sidde derhjemme og glo".

Denne opfattelse bekræfter de to interviewede under tilsynsbesøg februar 2016. Den ene borger har tidligere været på andre tilbud, og fremhæver dette sted, som det bedst kvalificerede.
Generelt oplever borgerne, at de har fået den hjælp de har brug for - og "mere til" som én udtrykker det. Den anden borger udtrykker også, at borgerne nogen gange "er lidt for kloge". Begge er enige om, at de behandlere som selv er tidligere misbrugere, er de bedste. "De forstår hvad det handler om".

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 11	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 12	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 13	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed. Tilbuddet rummer primært et ambulant behandlingstilbud, hvor borgerne opholder sig i kort tid ad gangen. Det er derfor ikke relevant at vurdere hvorvidt borgerne opfatter stedet som deres eget hjem. Tilbuddets boenhed fremstår velindrettet og imødekommende og borgerne giver udtryk for tilfredshed hermed.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer fortsat efter besigtigelse af de fysiske rammer og interview, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har bekræftet ved interview at de trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer er velindrettede og hyggelige, og understøtter at brugerne kan føle sig trygge og dermed medvirke til udvikling og trivsel. Botilbuddet er et opgangsfællesskab med gode værelser og fælles køkken og opholdsrum. Borgerne, både i dagbehandling og i botilbud, udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer. Der er opsat alarm som et forebyggende tiltag for personalet.	
Indikator 14.a	*Borgerne trives i de fysiske rammer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at både ledelse og medarbejder og borgere fortæller at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen ligeledes vægt på, at der under tilsynet konstateres en god og hyggelig stemming, blandt medarbejdere og borgere.	

Tilbuddet beskriver de fysiske rammer på Tilbudsportalen således: Der er tale om 2 byejendomme (Vendersgade 46 - 48), hvor der i den ene er værested - en café (Havnecafeen) for aktive stofmisbrugere samt medicinudlevering.

På øverste etage er der døgnboliger (udslusningsboliger). Boenheden har plads til 8 beboere er et opgangsfællesskab placeret på 1.-2. sal, i samme ejendom hvor Stofbehandlingen ligger i stuen. 5 Værelser (3 dobbeltværelser og 2 enkelt værelser) placeret 2 og 2 med badeværelse og gang til deling. Størrelsen på værelserne varierer. Hertil er der fælles køkken, vaskerum og opholdsrum. Alle værelser er hyggeligt indrettet, fortrinsvis med borgernes egne møbler.

I den anden ejendom, er der rådgivningscenter for unge og dagbehandling.
De fysiske rammer som fremtræder lyse og venlige. Der er gode rammer og faciliteter til cafeen. Der er enkeltmandskontorer, personalerum m.v.
Tilbuddet består ligeledes af Ungebehandlingen (Prinsessegade), som ligger få gader fra Stofbehandlingen.
Ligeledes anvendes alkoholbehandlingens lokaler til fælles Dagbehandling mellem Stof- og Alkoholområdet (Fynsgade).

Indikator 14.b	*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad .

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det under observation under tilsynet konstateres at tilbuddet forsat fremstår imødekommende med café og venteværelse til stofbehandlingen.
Alle interviewede borgere har forsat givet udtryk for tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer.

Tilbuddets lokaler fremtræder gode og velindrettede. Der er kontorlokaler, mødelokaler, gruppelokaler og reception (medicinudlevering) samt kaffestue. Endvidere lokale til personalet (møder, frokoststue) som ligger i umiddelbar nærhed af borgernes kaffestue.
(Jf. 14.a)

Indikator 14.c	*De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

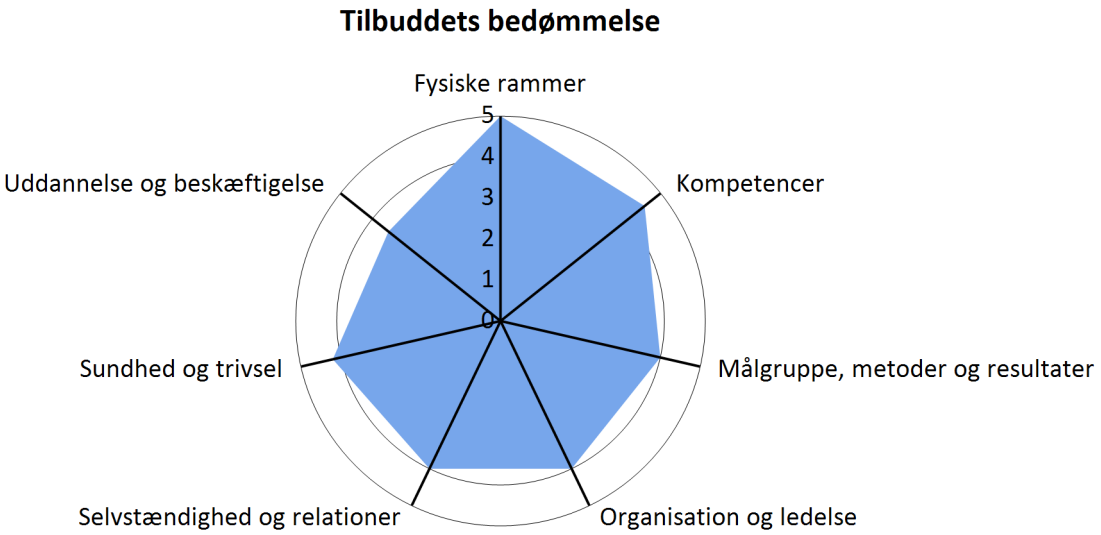
Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Boenheden (Vendersgade) er gennemgået ved tilsynsbesøget. De fysiske rammer fremstår hjemlige og hyggelige, og er indrettet med udgangspunkt i, at borgerne skal kunne trives i rammerne under opholdet.
Der er tale om et ambulant tilbud, hvor borgerne opholder sig i kort tid ad gangen.
Det er derfor ikke relevant at vurdere hvorvidt borgerne opfatter stedet som deres eget hjem.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Godkendelsesbrev Oplysninger fra Tilbudsportalen Tidligere tilsynsrapport Foreviste eksempler på mål, delmål og handleplaner for borgere Forevist medarbejderliste
Observation	Socialtilsynet har observeret på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, samt ved rundvisning på tilbuddet.
Interview	Socialtilsynet har ved anmeldt tilsyn d. 27. juni 2019 interviewet ledelse, medarbejdere og borgere.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.