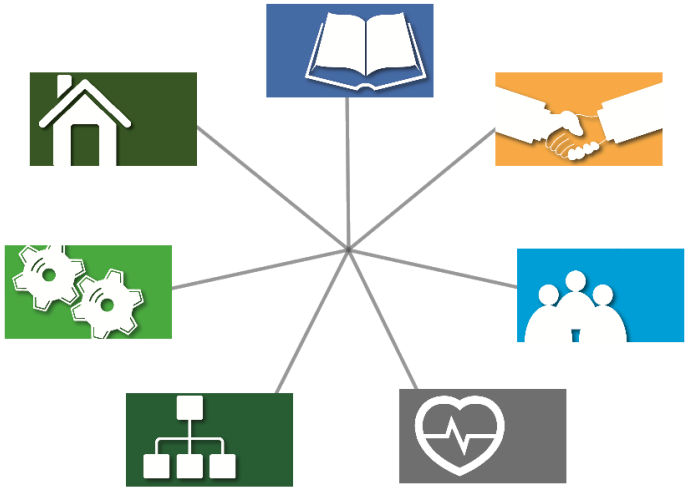
Socialtilsyn Syd

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Kompetencekollegiet
Tilsynet er gennemført:	30-01-2020
Status for godkendelse:	Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning 3
Stamoplysninger om tilbuddet 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet 5
Resultat af tilsynet 5
- Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse 6
- Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer 9
- Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater 12
- Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel 16
- Vurdering af temaet Organisation og ledelse 22
- Vurdering af temaet Kompetencer 26
- Vurdering af temaet Fysiske rammer 29

Økonomisk Tilsyn 33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. 34

Rapporten er udskrevet 30-01-2020

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i
tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornøden kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Kompetencekollegiet			
Hovedadresse	Nymarksvej 215 7000 Fredericia			
Kontaktoplysninger	Tlf: 21353216 E-mail: kirsten.zeberg@fredericia.dk Hjemmeside:			
Tilbudsleder	Kirsten Zeberg			
CVR nr.	69116418			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	**Afdeling**	**Adresse**	**Pladser i alt**	**Tilbudstyper**
	Kompetencekollegiet	Nymarksvej 215 7000 Fredericia	0	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Kompetencekollegiet afd. Kaalundsvej	Nymarksvej 215 7000 Fredericia	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger	5			
Pladser i alt	5			
Målgrupper	18 til 60 år (opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, selvskadende adfærd, andet socialt problem) 18 til 60 år (opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, selvskadende adfærd, andet socialt problem)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	30-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Anton Niemann Jensen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-12-19: Nymarksvej 215, 7000 Fredericia (Uanmeldt) 21-11-19: Nymarksvej 215, 7000 Fredericia (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. lov om socialtilsyn §6.

Særligt fokus i tilsynet

Ved driftstilsyn 21. november og 19. december har der været fokus på følgende temaer;
Selvstændighed og relationen, med tilhørende indikatorer 02.a + 02.b + 02.c
Målgruppe, metoder og resultater, med tilhørende indikatorer 03.a + 03.b + 03.c
Sundhed og trivsel, med tilhørende 04.a + 04.b + 05c + 05.b + 05.c + 06.a + 07.a
Kompetencer, med tilhørende indikatorer 10.a + 10.b
Fysiske rammer med tilhørende indikatorer 14.a + 14.c

Øvrige temaer, samt vurderinger af tilbuddets økonomi er overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har giver yderligere anledning til ændringer vedrørende disse temaer.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	**Uddannelse og beskæftigelse** *Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.* *Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Syd vurderer, at Kompetencekollegiets indsats understøtter borgernes muligheder for inkludering i samfundslivet. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete mål, som understøtter borgernes parathed eller muligheder for deltagelse i beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud, i samarbejde med borgerne . Tilbuddets indsats understøtter ligeledes, at flere af borgerne er i ressourceforløb. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager borgerne både i opstillingen af mål og evalueringen af mål. Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at tilbuddets i høj grad samarbejder og inddrager relevante uddannelsessteder, beskæftigelsestilbud og samværs- og aktivitetstilbud i opfølgning på borgernes mål.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.
Der konstateres overensstemmelse imellem ledelsens og medarbejdernes udtalelser om, at borgerne understøttes i at kunne deltage i beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet set i forhold til målgruppens forudsætninger, har en målsætning, der sikrer borgernes udvikling og fastholdelse af beskæftigelse og uddannelse. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i den værdiskabende tilgang har fokus på borgernes drømme og ønsker, og har efter Socialtilsynets vurdering, derved også fokus på borgernes ønsker om fremtidig uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet benytter relevante metoder i forhold til målopstilling, der medvirker til borgernes udvikling. Det bedømmes positivt, at tilbuddets medarbejdere arbejder systematisk med målopstilling samt evaluering af mål. Det bemærkes, at målopstilling samt evaluering af mål sker i samarbejde med relevante aktører i forhold til beskæftigelse og uddannelse.

Indikator 01.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der opstilles mål i samarbejde med borgere, som understøtter borgernes deltagelse i skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitets tilbud. Det oplyses, at ikke alle borgerne har konkrete mål for beskæftigelse, samværstilbud eller uddannelse, da flere af borgerne arbejder med mål, som i første omgang skal gøre borgerne i stand til at kunne være i hverdagen, og kunne finde ind til egne ønsker og drømme.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelse medarbejdere oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borgerne arbejder med værdiskabende og netværksskabende processer, og at der i den forbindelse er fastsat indsatsmål som er udarbejdet med afsæt i myndighedens bestilling. Ledelse og medarbejdere oplyser, at målene for borgerne er udformet SMARTE (Specifikt, Målbart, Attraktivt, Realistisk og Tidsbestemt). Medarbejdere giver flere eksempler på mål som understøtter borgernes deltagelse og parathed til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Ifølge medarbejdere har nogle borgere mål som understøtter, at borgerne kommer af sted til skole eller samværs- og aktivitetstilbud. Yderligere støttes borgerne i deltagelse i sociale tiltag som f.eks. besøg på Stoppestedet, fisketur, deltagelse i motionsaktiviteter, m.fl. som led i borgerne tilknytning det omkringliggende samfund.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne og ledelsen samstemmende oplyser, at mål og opfølgning af målene sker i et samarbejde borgeren og tilbuddet imellem. Medarbejdere oplyser, at i opfølgning af målene deltager relevante aktører, som enten er jobcentret eller aktører fra borgernes beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud.
I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at leder oplyser at der på ledelsesniveau er samarbejde med jobcentret, som understøtter at der er sammenhæng mellem borgernes mål for arbejdsmarkedsrettede indsatser og borgernes mål i botilbuddet.

Indikator 01.b	*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsyn Syd lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne er i enten uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medarbejdere tilføjer, at borgere som ikke er i arbejdsmarkedsrettede beskæftigelse eller skolegang, deltager i alternative aktiviteter i og uden for botilbuddet. Som eksempler nævnes ressourceforløb, deltagelse i værestedet Solstrålen eller OPUS. Yderligere nævnes det at en af borgerne skal starte i forløb hos slagter.
I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelse medarbejdere samstemmende oplyser, at der i tilbuddet er

fokus på, at borgerne tilbydes uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Ledelse og medarbejdere fortæller at det fortsat prioriteres, at borgernes udvikling i forhold til deltagelse i arbejdsmarkedsrettede tilbud, sker med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og drømme.



Temavurdering

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.
Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.
Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.
Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Syd vurderer, at Kompetencekollegiet i høj grad har fokus på at udvikle borgernes sociale relationer og selvstændighed. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets værdiskabende tilgang afspejler, at tilbuddet tager afsæt i den enkelte borgers drømme og ønsker, og derved i en individuel tilrettelagt rehabiliterende proces. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål, som understøtter færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme borgernes muligheder for et selvstændigt liv. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter og medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og udvikling af sociale kompetencer, ved aktiv deltagelse i såvel kollektive som individuelle tilrettelagte sociale aktiviteter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet med afsæt i borgernes egne ønsker, understøtter borgerne i udvikling og fastholdelse af gode relationer til familie, pårørende og netværk.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer ud fra overensstemmelse i leders og medarbejdernes udsagn om, at tilbuddets indsats understøtter borgernes selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets værdiskabende tilgang i høj grad afspejles både i opstillingen af mål og i den pædagogiske indsats. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det bemærkes, at borgerne har mulighed for deltagelse i sociale aktiviteter både kollektivt og individuelt. Der konstateres desuden overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om, hvilke sociale aktiviteter, som borgerne deltager i. Der konstateres desuden overensstemmelse i udsagnene om, at borgerne understøttes i så vidt muligt at deltage selvstændigt i aktiviteterne. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på, at samarbejde med pårørende og styrke netværket for den enkelte borger, med afsæt i borgernes egne ønsker. Socialtilsynet bedømmer, at borgerne understøttes i at udvikle og fasteholde gode relationer til netværket.	
Indikator 02.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har ved seneste tilsyn fået bekræftet at de bedømmelser som er angivet herunder stadig er fyldestgørende. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet arbejder med værdiskabelsesproces (CTI), som betyder, at tilbuddet i høj grad har fokus på mål, som understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på udleveret skema for CTI procedure, som understøtter ledelsens og medarbejderne udsagn om værdiskabende processer omkring arbejdet med borgerne. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgernes mål tager afsæt i de mål, som borgeren har opstillet i samarbejde med myndighed. Medarbejdere og borger oplyser desuden, at målene er konkrete og i høj grad omhandler støtte til selvstændighed. Medarbejdere giver flere eksempler på konkrete mål, hvor borgerne udvikler kompetencer til selvstændigt at kunne begå sig i lokalsamfundet og skabe struktur i hverdagen.	
Indikator 02.b	*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Ifølge medarbejdere tilbydes borgerne deltagelse i kollektiv arrangeret sociale aktiviteter, som borgerne selv er med til at planlægge. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne ligeledes understøttes i at deltage i individuelle tilrettelagte sociale aktiviteter. Medarbejdere giver eksempler på, hvordan borgerne støttes i at deltage selvstændigt i sociale aktiviteter, da de har fokus på, at deltagelsen i aktiviteterne understøtter borgerens personlige oplevelse af, at kunne så meget som muligt på egen hånd. Borgere fortæller hvorledes de har mulighed i, at deltage i spinning, bowling, ridning, deltage i aktiviteter i SUK og besøge pubben. Nogle har ledsagerordning, andre har ledsager som særforanstaltning.	
Indikator 02.c	*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddets indsats understøtter, at borgerne har kontakt til familie og netværk, i det omfang borgerne selv ønsker det. Ledelse og medarbejderne oplyser, at borgernes netværk dokumenteret i Nexsus og at borgernes mål, m.m. er kendt af alle medarbejderne. Både ledelse og medarbejdere fortæller, at der er samarbejde og dialog med pårørende, hvis borgeren selv ønsker det. Medarbejdere tilføjer, at borgerne altid giver samtykke forud for medarbejdernes samarbejde med pårørende. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der ca. to gange om året afholdes pårørendearrangementer. Ifølge medarbejdere er det altid borgerne selv som beslutter, hvorvidt de ønsker at invitere pårørende med til arrangementerne. Medarbejdere oplyser at nogle borgere har kontakt til og samvær med deres familie og netværk, nogle ringer dagligt, andre facetimer med forældre eller en onkel.	



Temavurdering
Målgruppe, metoder og resultater *Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.* *Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.* *Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klart defineret målgruppe og målsætning for indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder og tilgange understøtter borgernes trivsel og udvikling i positiv retning. Den overordnede faglige referenceramme er den værdiskabende proces, som afspejler at tilbuddet arbejder recovery orienteret, systemisk og med kognitive metoder. Tilbuddets faglige tilgang er ressourceorienteret, social læringsorienteret og strukturpædagogisk. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan de anvendte faglige metoder og tilgange omsættes i pædagogisk praksis, og hvordan metoderne og de faglige tilgange understøtter borgerne i den ønskede retning. Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med afsæt i visiterende kommunes bestilling. Tilbuddet arbejder med høj grad af borgerinddragelse i opstilling af delmål og evaluering af målene. Tilbuddet opnår positive resultater for borgernes udvikling, og at tilbuddet kan redegøre for de positive resultater i tilbuddets dokumentation.	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en tydelig afgrænset målgruppe, hvilket også vil gøre sig gældende, for de fem nye ansøgte pladser efter Lov om social service § 107. De fem ansøgte pladser vil indlejre sig i tilbuddets øvrige målgruppe af borgere med psykiske og sociale problemstillinger, men vi have mindre indgribne støttebehov, end de øvrige borgere i tilbuddet, som også er visiteret efter Lov om social service § 107/ § 108.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at faglige tilgange og metoder afspejler tilbuddets målgruppe. Det bemærkes, at der er overensstemmelse mellem både leders og medarbejders redegørelse for omsætning af værdiskabelsesretningen i konkret pædagogisk praksis. Der bemærkes dog en mindre uoverensstemmelse i tilbuddets indberettede metoder og faglige tilgange på Tilbudsportalen, og tilbuddets aktuelt anvendte metoder og faglige tilgange, herunder tilbuddets anvendelse af Trafiklyskrydsmodellen. Modellen er ikke nævnt på Tilbudsportalen under faglige metoder, men er efter Socialtilsynets vurdering, en fremherskende anvendt pædagogisk metode i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, at indberettede metoder og faglige tilgange på Tilbudsportalen, er overensstemmende med anvendte metoder i tilbuddets praksis.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets redegørelse af metoder og tilgange i akut tilbuddet er faglig relevante i forhold til målgruppen og formålet med indsatsen. Det konstateres, at tilbuddet arbejder systematisk med krisesamtaler med afsæt i en kriseplan og kriseindsatsmodel. Det bemærkes, at tilbuddets faglige referenceramme ved indsatsen efter SL § 107, SL § 108 og indsatsen efter SL § 82 c, indlejrer sig i den værdiskabende proces og recovery tilgangen, hvilket efter Socialtilsynets vurdering, også vil gøre sig gældende for de nye fem ansøgte pladser efter Lov og social service § 107.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder systematisk med dokumentation. Det konstateres, at tilbuddet arbejder med afsæt i visiterende myndigheds bestilling, hvor der er høj grad af inddragelse af borgerne i formulering af delmålene. Det konstateres ligeledes, at tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører til at understøtte borgernes mål. Dog bemærkes det, at der fortsat arbejdes med, at få skabt ensrettet systematik i dokumentationen, herunder scoreopfølgningerne på mål og delmål. Det konstateres, at kvalificeringen af systematikken i dokumentationen er et af tilbuddets egne fokuspunkter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater for borgerne, da der bemærkes flow i tilbuddet og udskrivning af borgere i planlagte forløb.

Indikator 03.a	*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på. Tilbuddet er godkendt til målgruppen af borgere fra 18 år med psykiske og sociale vanskeligheder. Tilbuddet har i alt 17 pladser fordelt på 15 pladser efter Lov om social service § 107, hvoraf én af pladserne er fleksibel efter Lov om social service § 107/§108. 2 af pladser er efter Lov om social service § 82 C.

Målgruppen er psykisk sårbare borgere, der er fyldt 18 år, og har behov for afklaring af deres rehabiliteringspotentiale. Målgruppen er ligeledes borgere, som er klar til udflytning fra mere intensiv indsats, og kan klare sig uden nattevagt. Målgruppen kan være yngre borgere, der fortsat har brug for bo-træning og udvikling af sociale kompetencer. Leder oplyser, at borgerne skal kunne klare sig uden støtte om natten, men opstår behovet alligevel, vil der være mulighed for supplerende ydelser, og evt. støtte fra nattevagt i en midlertidig periode.

Leder oplyser, at målgruppen ikke må have et misbrug. Borgerne skal have et udviklingspotentiale, og målet vil være at flytte i en selvstændig bolig. Det kan være borgere, som har boet på kompetencekollegiet, og som led i deres udflytning til egen lejlighed, kan bo på Kaalundsvej, hvor støttetilbuddet ikke er så indgribende som på Kompetencekollegiet. f.eks. er der ikke støtte om natten. De kan ved opholdet på Kaalundsvej vænne sig til at være i, ikke helt så beskyttende rammer. Borgeren skal trænes i det der foregår udenfor botilbuddets rammer, og derved skabe sig et sikkert fundament i lokalsamfundet, inden de helt tør bo for sig selv. Det kan også være borgere, som er i en akut eller længerevarende krise, og som ikke har troen på at de kan bo i egen lejlighed. Dette kan være unge som lidt ældre, der ikke har prøvet at bo alene, eller borgere, der har dårlige erfaringer med at bo alene. Ved et ophold på Kaalundsvej vil de kunne støttes i, at udvikle deres kompetencer til at klare sig i egen bolig, og dermed også få troen på at de kan selv.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på tilbuddets indberetninger på tilbudsportalen om faglige og metodiske tilgange. Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets faglige målsætning er, at borgerne bliver i stand til at håndtere egen hverdag, så selvstændigt som muligt. Overordnet arbejdes der frem imod, at borgerne kan flytte i egen bolig med en meningsfuld hverdag, og så lidt støtte som muligt. Af tilbudsportalen fremgår det ligeledes, at tilbuddet pædagogisk arbejder med Rehabiliterende tilgang, Narrativ tilgang, Recovery-understøttende tilgang, Kognitiv tilgang, Miljøterapeutisk tilgang, Empowerment-tilgang, Anerkendende tilgang. Strukturpædagogisk tilgang, Systemisk tilgang, Ressourceorienteret tilgang og Social læringstilgang. Metodemæssigt fremgår det af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender Motiverende samtale (MI), Værdsættende samtale (Appreciative Inquiry), Psykoedukation, Acceptance and Commitment, Training/Therapy (ACT), Kognitiv terapi, Maastricht interview, Jeg-støttende samtale, Social færdighedstræning og Akupunktur.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at leder bekræfter tilbuddets indberettede metoder og faglige tilgange på Tilbudsportalen. Leder nævner også, at tilbuddet arbejder med Trafiklyskrydsmodellen, som er udviklet til risikostyring. Tilbuddet anvender også metoden til at understøtte borgernes udvikling og trivsel, ved øget selvindsigt og kompetencer til at udvikle egne handlestrategier. Ifølge leder arbejdet tilbuddet også med SMARTE mål, som en væsentlig metode til at borgerne opnår positive resultater i forhold til indsatsmål. Leder oplyser, at tilbuddet arbejder med værdiskabelsesprocesser, som i lighed med rehabilitering, er et samarbejde med borgeren. Medarbejder og borger er fælles om opgaven omkring borgerens mål og udvikling. Tilbuddets faglige målsætning og metoder er ifølge leder, gældende for både tilbuddet efter Lov om social service § 107/§ 108 pladser og § 82 C pladser, herunder også de fem nye § 107 pladser på Kaalundsvej. Leder oplyser, at der i forhold til akutpladserne særligt arbejdes med krisesamtaler, kriseplaner og muligheder for en overnatning.

Indikator 03.b	*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder, medarbejdere og borgere sammenstemmende ved tidligere tilsyn har oplyst, at tilbuddet i samarbejde med borgerne arbejder med konkrete delmål, hvilket er i overensstemmelse med Socialtilsynets stikprøve gennemgang af indsatsplaner. Medarbejder tilføjer, at der er særligt fokus på, at delmålene bliver borgernes egne mål, hvorfor der forud for målopstillingen gennemføres et interview med borgerne. Medarbejderne oplyser, at interviewet tager afsæt i borgernes egne formuleringer af, hvad der skal samarbejdes om, for at nå målene. Socialtilsynet fremvises interviewguiden, som tilbuddet anvender til opstillingen af delmålene i samarbejde med borgerne. Interviewguiden er formuleret med afsæt i borgernes ressourcer.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejder og borger ved tidligere tilsyn samstemmende oplyser, at tilbuddet arbejder med ugeskemaer, hvor delmålene er afspejlet i ugens aktiviteter. Socialtilsynet observerer ligeledes ved overlapningsmødet, at medarbejderne taler ind i borgernes delmål, om hvordan de pædagogisk kan understøtte borgerens mål.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Leder og medarbejdere ved tidligere tilsyn samstemmende oplyser, at tilbuddet arbejder med SMARTE mål (specifikke, målbare, attraktive, realistiske, tidsafgrænset og evaluerbare mål).

Ved tidligere tilsyn er det ligeledes oplyst samstemmende af leder og medarbejdere, at der dagligt er overlapningsmøder og en halv times refleksionsmøde, hvor der følges op på borgernes aktuelle situation. Leder tilføjer, at der afholdes teammøder hver 3. uge i 2½ time, hvor der er tid til uddybende faglige drøftelser. Medarbejder nævner, at der er fokus i medarbejdergruppen på, at de drøfter borgernes mål og opfølgning på målene. Medarbejderen tilføjer, at det sker dog ikke altid, da der kan være "her og nu udfordringer", som overtager dagsordenen.

Akutilbuddet laver løbende dokumentation i forhold til de borgere, der får tilbudt en kriseplan I de tilfælde det vurderes relevant, og ud fra borgerens eget ønske sker der opfølgning.

Aktuelt drives tilbuddet med udlånt leder som også har andre ledelsesopgaver, det forventes at der inden for nærmeste fremtid ansættes ny afdelingsleder, socialtilsynet vil aftale anmeldt tilsyn med fokus på blandt andet organisation og ledelse.
Socialtilsynet er bekendt med at tilbuddet aktuelt arbejder med implementering af Nexus, og forståelse for

opstartsvanskeligheder.
Medarbejder fra Kaalundsvej giver udtryk for en hård periode, men giver udtryk for positive forventninger til fremtiden hvor der er ansat 4 nye medarbejdere, heraf 2 på Kaalundsvej.
Ved uanmeldt tilsyn oplyses det, at der er udfordringer i forhold til dokumentation, specielt for studerende og vikarer, idet de ikke har egen adgang til dokumentationsprogrammet, eller det tager lang tid inden adgangen etableres. dette kan besværliggøre rutiner i forbindelse med medicin udlevering.

Indikator 03.c	*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende ved tidligere tilsyn oplyser, at borgernes mål fra visiterende kommune, er de overordnede mål, som danner rammen for de delmål, tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller. Borgerne bekræfter, at de er inddraget i opstillingen af delmålene.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder ved tidligere tilsyn oplyser, at der arbejdes med progressionsudvikling via score, således tilbuddet sammen med borgerne kan følge udviklingen i forhold til de opstillede mål. Leder nævner, at tilbuddet har dokumenteret i Nexsus siden 1.11. 2016, hvorfor systemet og metoderne i systemet fortsat er nye for tilbuddet. Leder tilføjer, at tilbuddet har faglige kompetencer fra metoden FIT (feedback informed treatment), som de bruger ind i arbejdet med score i Nexussystemet.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejder ved tidligere tilsyn nævner, at der er opfølgning på mål minimum hver 3. mdr. med visiterende sagsbehandler. Opfølgningerne indebærer ikke altid fysiske møder, men kan også foregår digitalt. Medarbejderen tilføjer, at borgerne altid deltager eller er inddraget i opfølgningsmøderne med visiterende myndighed. Hvis opfølgningen ikke er planlagt med fysisk besøg, så får borgerne gennemgået den skriftlige korrespondance mellem myndighed og tilbuddet.

Indikator 03.d	*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at inddragelse af eksterne samarbejdspartnere er en fast del af det interview, der gennemføres med borgerne forud for opstillingen af konkrete delmål. Socialtilsynet bekræfter dette ved gennemgangen af interviewguiden for tilbuddet borgerinterview.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet på tilbudsportalen har indberettet; "at tilbuddet samarbejder med de aktører, hvor det giver mening for beboeren, og hvor det er relevant for den enkeltes hverdagsliv", hvilket er i overensstemmelse med både lederens, medarbejdernes og borgernes udsagn.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at leder og medarbejdere oplyser, at der konkret samarbejdes med visiterende myndighed, aktivitets og samværstilbud, beskæftigelsestilbud, jobcenter, misbrugscentret, pårørende og STU. Derudover nævner lederen, at der samarbejdes med relevante eksterne sundhedstilbud og idræt for sindslidende.

	Temavurdering
	# Sundhed og Trivsel *Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsynets vurdering, at Kompetencekollegiet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet arbejder med afsæt i Fredericia Kommunes Sundhedsstrategi og alle borgere tilknyttet tilbuddet får tilbud om sundhedssamtaler. Tilbuddet har ligeledes fokus på sundhed og motion igennem tilbuddets aktivitetsgrupper. Der er i tilbuddet ligeledes fokus på sund kost, og borgerne kan få vejledning i sund kost igennem tilbuddets ernæringsassistent. I tilbuddet er der mulighed for ledsagelse til sundhedsydelser, når det fremgår af borgerens mål/bestilling. Borgerne i tilbuddet tilbydes ligeledes sundhedsscreeninger igennem samarbejdet med lokal psykiatrien. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel, selv- og medbestemmelse. Borgerne er aktivt medvirkende til opstillingen og evalueringen af egne udviklingsmål, og har indflydelse på planlægningen af støtten via borgernes egne aktivitetsskemaer. På det kollektive plan har borgerne indflydelse på hverdagen i tilbuddet igennem brugermøder, kaffemøder og husmøder. I tilbuddet har borgerne og medarbejderne i fællesskab udarbejdet husregler, som jævnligt evalueres. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb igennem anderkendende pædagogisk tilgang. Tilbuddet benytter sig af risikovurderinger, som udarbejdes i samarbejde med borgerne. Tilbuddets medarbejdere har viden om reglerne i forhold til håndtering af magtanvendelser.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynet vurdering at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der konstateres overensstemmelse i leders, medarbejdernes, sagsbehandlers og borgernes udsagn om, at borgerne i høj grad er inddraget i opstilling af mål og delmål, og i tilrettelæggelsen af ugeprogrammer. Der er ligeledes overensstemmelse i mellem medarbejdernes og borgernes udsagn om, at borgerne har indflydelse på madplanen.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via den værdiskabende proces har fokus på, at borgernes ønsker og behov anerkendes og respekteres. Det bemærkes, at tilbuddet arbejder med borgernes drømme og ønsker. Der konstateres overensstemmelse i leders, medarbejdernes, sagsbehandlerens og borgernes udsagn om, at borgerne bliver lyttet til, respekteret og anerkendt. Det bemærkes, at visiterende myndighed oplyser, at det ved statusmøder er synligt, at der er god relation mellem borgere og medarbejdere, og at borgerne har tydeligt ejerskab i deres egne udviklingsmål.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medbestemmelse på beslutninger vedr. hverdagen i tilbuddet. Der er overensstemmelse i leders, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at der afholdes brugermøder og kaffemøder. Det bemærkes særligt, at der efter Socialtilsynets vurdering, er høj grad at synlighed og inddragelse af borgerne i forhold til tilbuddets husregler. Socialtilsynet vurderer, at husreglerne er i overensstemmelse med formålet for tilbuddets indsats. Det bemærkes, at borgerne udtaler, at husregler giver god mening i forhold til en tryg hverdag.

Indikator 04.a	*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgernes inddragelse i opstilling af mål og delmål, betyder at der i høj grad lyttes til, hvad det er for behov og ønsker borgerne udtrykker, at de har. Leder og medarbejdere nævner samstemmende den værdiskabende proces, hvor alle borgere ved indskrivning i tilbuddet bliver interviewet om deres drømme og ønsker.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at visiterende myndighed ved tidligere tilsyn udtaler, at borgerne er inddraget i opstilling af mål og delmål i tilbuddet. Ifølge visiterende myndighed, er det tydeligt på status møderne, at borgerne har ejerskab i deres udviklingsmål. Visiterende myndighed oplyser, at der er gode relationer mellem borgere og medarbejdere, og at medarbejderne anerkender og respekterer borgerne.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne i høj grad har indflydelse på ugeskemaerne, flere af borgerne skriver selv deres ugeskemaer. Ifølge medarbejdere bliver der i ugeskemaerne blandt andet skrevet, hvornår der er samtaler mellem borgere og medarbejdere. Leder oplyser, at tilbuddets fokus på anerkendelse og respekt også afspejles i sproget og tonen om borgerne.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at langt de fleste medarbejdere er gode til at lytte til borgernes ønsker og behov. Borger giver eksempel på, hvordan pågældende selv udarbejder ugeskema, og hvordan medarbejderne tilpasser aktiviteterne til pågældendes ønsker. Borgere oplyser, at de er inddraget i opstillingen af del mål og deltager aktivt i evalueringen af målene. Ifølge borgerne er der en god omgangstone i tilbuddet. Borgere oplyser, at man som borger frit kan udtrykke, både ønsker, behov og kritik i samtalerne med medarbejderne.

Indikator 04.b	*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet afholder brugermøde og kaffemøder, hvor borgerne har indflydelse på beslutningerne om hverdagen i tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at der på tavlen hænger en dagsorden, hvor borgerne kan skrive punkter på, som de ønsker at drøfte. Medarbejdere oplyser, at borgerne ved seneste husmøde har drøftet tilbuddets husregler. Ifølge medarbejdere bliver aftalerne fra brugermødet hængt op på tavlen i fælles arealet, så alle borgere kan se, hvad der er aftalt.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borgere oplyser, at der jævnligt afholdes husmøder, hvor de fleste borgere deltager. Borgere oplyser, at der ved seneste brugermøde blev drøftet husregler, som blev skrevet ned og hængt op i borgernes fællesstue og fælleskøkken. Borgerne oplyser, at husreglerne er til for, at de kan have et godt fællesskab og hvor der er plads til alle. Borgere oplyser, at de også har lavet husregler i nogle af husene, hvor borgerne har deres boliger. Ifølge borgere er det dem selv, som har udformet reglerne med støtte fra medarbejderne.
Husreglerne omhandler, at der ikke må være gæster i fælles stuen, at der ikke må være gæster til fællesspisningen i fælles køkkenet, at der i hverdagen er fælles fjernsynshygge til senest kl. 22.30 og at køkkenet lukker ned kl. 22.00. I et af husene ser Socialtilsynet fællesreglerne, hvor der er beskrevet regler om, at der skal vises hensyn i forhold til høj musik, at man skal benytte sig af vasketiderne, at man giver besked til medarbejdere hvis der er overnattende gæster ude fra, at man forventes at opholde sig i egen bolig mellem kl. 01.00 og 06.00 mht. natteroen i huset, og at det forventes at man ikke færdes i fællesarealet i påvirket tilstand.

Det er desuden oplyst, at der jævnligt er kaffemøder. Borgere fortæller om, at der ved sidste møde blev drøftet, hvad det betyder at være visiteret efter pakker, og hvor meget støtte hver pakke udløser. Borger oplyser, at det er rart at have viden om, hvad pakkerne betyder, så man kan have forståelse i forhold til den støtte, som man modtager.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at de selv bestemmer over deres hverdag og aktiviteter. Borgere oplyser, at de også har indflydelse på madplanen og kan skrive sig på, hvis de ønsker at være med til madlavning eller andet køkkenarbejde. Ifølge medarbejdere og borgere, kan man frit vælge, om man vil være med i kostkassen og hvor man vil indtage sin mad. Borgere oplyser, at de for det meste spiser mad sammen i fælleskøkkenet. Borger oplyser, at pågældende selv laver mad og er efter eget valg ikke med i fællesspisningen.

Medarbejder fortæller, at ved brugermøder i fælleshuset er der en åben dagsorden som borgerne kan skive dagsordenspunkter på. Kontaktpersoner står for afholdelsen af mødet men det en borger som skriver referat. det er borgerne der sætter rammen for hvor ofte der afholdes brugermøde. Som eksempel kan nævnes, at borgerne til brugermøde påtalte støj i fællesarealerne, der er nu opsat lyddæmpende paneler.
.

Kriterium 05	*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel i tilbuddet. Der er konstateres overensstemmelse mellem leders, medarbejdernes, sagsbehandlers og borgernes udsagn om, at tilbuddet støtter borgerne til trivsel i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at have dialog med borgerne om deres trivsel både individuelt og på husmøderne.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i såvel fysisk- som mental sundhed. Der er konstateres overensstemmelse i leders, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at tilbuddet tilbyder borgerne sundhedssamtaler. Det bemærkes, at medarbejderne har mulighed for at benytte sig af flere visuelle redskaber i dialogen med borgerne om sundhed, hvilket efter Socialtilsynets vurdering kvalificerer borgernes muligheder for refleksion om deres egen sundhedstilstand, og på hvilke områder, at de har brug for at arbejde med deres sundhed. Borgerne har muligheder for NADA og kuglestole. Det bemærkes, at tilbuddet arbejder med afsæt i Fredericia Kommunes sundhedsstrategi, og at der i velkomst materialet til borgerne også er fokus på sundhedsfremmende aktiviteter.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at borgerne støttes i adgangen til relevante sundhedsydelser. Det bemærkes, at for nogle af borgerne er adgang til særlige sundhedsydelser en del af deres indsatsmål. Det bemærkes også, at procedure for borgernes behov for indlæggelse er kendte af medarbejderne. Det noteres også, at der er en godt og tæt samarbejde med lokal psykiatrien.

Indikator 05.a	*Borgerne trives i tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er fokus på, om

borgerne trives i tilbuddet. Leder oplyser, at der blandt andet ved brugermøderne og på kaffemøderne drøftes trivsel. Ifølge medarbejdere er der fokus på borgernes trivsel ved de individuelle støttesamtaler borger og medarbejder imellem. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at det er deres oplevelse, at der generelt er god trivsel blandt borgerne i tilbuddet. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at borgerne kan være udfordret på deres trivels, på grund af de psykiske udfordringer borgerne arbejderne med. Medarbejdere oplyser, at borgernes trivsel hænger sammen med, at udviklingsmålene er afstemt borgernes behov og ønsker.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at visiterende myndighed ved tidligere tilsyn oplyser, at det er pågældendes vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. Visiterende myndighed oplyser, at pågældende har flere eksempler på, at borgerne anerkendes af medarbejderne, både når borgerne udvikler sig positivt, og når borgerne har haft svært ved at udvikle sig.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på at borgere giver udtryk for at trives i tilbuddet. Borgere oplyser, at de har en tryg hverdag, hvor der er gode muligheder for at udvikle sig med de problemstillinger, som man nu har. Borgere oplyser, at trivsel også hænger sammen med, at de har det godt med medarbejderne, de andre borgere og den støtte, som de modtager i tilbuddet.

Borgerne udtrykker de ikke ønsker at flytte. Personalet oplyser om borger som ved indflytning nærmest var usynlig, men nu er kommet i ordinær uddannelse.

Indikator 05.b	*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet er ved seneste tilsyn blevet bekræftet i nedenstående bedømmelse.
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Visiterende myndighed oplyser, at for nogle af borgerne er støtte til sundhedsydelser en del af bestillingen. Medarbejdere oplyser, at borgerne blandt andet har afgang til læge, tandlæge, lokal psykiatrien, psykolog og fysioterapeut. Ifølge medarbejdere er der fremmøde i tilbuddet fra lokal psykiatrien i forhold til borgerne fra Fredericia Kommune.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at det er beskrevet i borgernes mål, hvis der er ledsagerordning i forhold til sundhedsydelser. Ifølge medarbejdere er der ved behov for akut lægehjælp altid mulighed for at støtte borgeren, enten ved transport eller i forhold til at kontakte lægevagten. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der er kendte procedure, hvis borgerne har brug for indlæggelse. Ifølge medarbejdere er procedurerne ikke nedskrevet. Medarbejdere oplyser, at enten kontakter de lægen eller benytter sig af kontakten til lokal psykiatrien.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at borgere oplyser, at de har adgang til de sundhedsydelse, som de har brug for. Borgere oplyser, at det afhænger af hvilken pakkeydelse de er tildelt i forhold til, om de kan få ledsagelse, Borgere oplyser, at man altid kan tale med medarbejdere, hvis man har brug for akut lægehjælp.

Indikator 05.c	*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser, at der i tilbuddet er ansat medarbejdere med både sundhedsfaglige og pædagogiske kompetencer, og at der i flerfagligheden er fokus på både borgernes fysiske og mentale sundhed. Leder oplyser, at der i tilbuddet er fokus på borgernes sundhed, som blandt andet udspringer af Fredericia Kommunes sundhedsstrategi.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende ved tidligere tilsyn oplyser, at alle borgere som visiteres i tilbuddet får tilbudt en sundhedssamtale af deres kontakt person. Medarbejdere fremviser redskabskassen, som de benytter til sundhedssamtalen med borgerne. I redskabskassen er der blandt andet visuelle kort, som medarbejderne benytter i samtalen med borgerne om deres sundhed. Leder oplyser, at borgerne også får tilbud sundhedsscreening fra lokal psykiatrien, når de indskrives i tilbuddet.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne også tilbydes NADA med henblik på at understøtte både den fysiske og mentale sundhed. Ifølge medarbejdere benytter mange borgere sig af dette tilbud. Medarbejdere oplyser, at der også er fokus på sund kost, og at de i tilbuddet har ansat en ernæringsassistent, som kan vejlede i sund kost.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at de særligt er glade for NADA og at tilbuddets kuglestole er gode. En af borgerne oplyser, at pågældende har haft sundhedssamtale med sin kontaktperson.

Der er i bedømmelsen ydermere lagt vægt på at medarbejder oplyser at der produceres mad som passer til borgernes virkelighed, og specielle kostvaner. der er fokus på KRAM faktorer, grønt i kosten og sund kost. Der tilbydes sundhedsaktiviteter såsom badminton, svømning og gåture. En enkelt borger går hærvejsmarch hvert år. Der er ligeledes fokus på rygning, men der tages et skridt af gangen.

Kriterium 06	*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser efter gældende regler. Der konstateres overensstemmelse mellem leders, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at der i tilbuddet ikke har været foretaget magtanvendelser de seneste par år, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets indberetninger til Socialtilsynet.

Der er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet holder sig opdateret på viden, om regler og kompetencer til forebyggelse af magtanvendelser. Det bemærkes, at tilbuddet har haft kommunal konsulent ude i tilbuddet, til undervisning af medarbejderne om magtanvendelser.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at deres pædagogiske tilgange understøtter, at magtanvendelser undgås. Det bemærkes, at tilbuddet benytter sig af risikovurderinger, faglige sparringer kollegaerne imellem, og støttende samtaler med borgerne i potentielle krise situationer.

Indikator 06.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at der ikke har været magtanvendelser inden for de sidste par år. Ifølge medarbejdere arbejder tilbuddet med risikovurderinger (rød, gul og grøn modellen). Medarbejdere oplyser, at metoden er med til at understøtte, at borgerne kan få den rette støtte, hvis der er konflikt eller krise.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at magtanvendelser undgås ved, at de har gode relationer med borgerne, hvor dialoger understøtter, at borgerne trives og er trygge.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borgere oplyser, at de ikke har kendskab til magtanvendelser i tilbuddet de sidste par år. Ifølge borgerne er medarbejderne gode til at støtte med dialog, hvis der er konflikter.

Indikator 06.b	*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

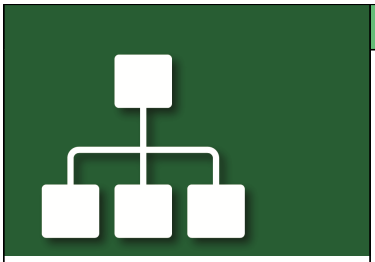
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er procedure for håndtering af magtanvendelser, som er tilgængelig for alle medarbejdere. Medarbejdere oplyser, at alle nye medarbejdere og vikarer bliver introduceret til reglerne om magtanvendelser.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de ved magtanvendelsen for et par år tilbage, drøftede episoden i medarbejdergruppen, så de sammen kunne tage læring af situationen. Ifølge medarbejdere har de efterfølgende haft fokus på, at de for de borgere, hvor der er risiko for magtanvendelser, benytter sig af risikovurderingen (Rød, gul og grøn metoden). Medarbejdere oplyser ligeledes, at de for kort tid siden havde besøg af konsulent fra Fredericia Kommune, hvor de blev opdateret på viden om forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.

Det vægtes ligeledes at på trods af yderst sjældne magtanvendelser, oplyser medarbejdere og ledelse, at der kontinuerligt er fokus på hvorledes medarbejdere kan undgå at optrappe konfliktniveauet. Ligeledes er der kontinuerligt fokus på hvorledes en eventuel indberetning skal indberettes.

Kriterium 07	*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*
Bedømmelse af kriterium	
Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb igennem anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang. Det bemærkes, at leder oplyser, at tilbuddet har fokus på at se bag om borgernes udad reagerende adfærd, hvilket efter Socialtilsynets vurdering afspejler, at tilbuddet har fokus på, at borgernes adfærd er informationsbærer i forhold til udfordringer og støttebehov. Der konstateres overensstemmelse i leders, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at borgerne ikke udsættes for vold eller overgreb i tilbuddet.	
Indikator 07.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Seneste tilsynsbesøg bekræfter nedenstående bedømmelser. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Ifølge medarbejdere kan der godt forekomme verbale trusler eller hårde ord. Leder oplyser, at de i tilbuddet har faglige drøftelser om borgere med udad reagerende adfærd, og har fokus på, "at læse bag om borgerens adfærd", så de på den måde finde ind til, hvad borgerne har brug for af støtte. Leder giver eksempel på borger, hvor tilbuddet fandt ind til borgerens behov, ved at der var dialoger med borger om hvad pågældende havde brug for, og ved at have faglig sparring om, at den udad reagerende adfærd var symptomatisk. Medarbejdere oplyser, at de er har fokus på konfliktnedtrappende tilgang, når borgere udviser udad reagerende adfærd, eller adfærd som kan skade dem selv. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser, at de gør noget ud af at fortælle borgerne, at der gælder de samme regler for dem, som for resten af borgerne i samfundet. Ifølge leder betyder det, at borgerne får viden om muligheder for politianmeldelse, hvis borgerne oplever vold eller overgreb. Ifølge leder og medarbejdere er der ikke nedskrevet procedure i tilfælde af, at borgerne udsættes for vold og trusler. Medarbejdere oplyser, at der er action cards, som beskriver handleanvisninger, hvis medarbejderne udsættes for vold eller overgreb. Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borgere oplyser, at de ikke oplever, at der er vold eller overgreb i tilbuddet.	



Temavurdering

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsynets vurdering, at leder har relevante kompetencer og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe. Det vurderes at tilbuddets daglige drift varetages ansvarligt og kompetent af tilbuddets leder, som i meget høj grad har fokus på, at tilbuddets strategiske retning, igennem den værdiskabende tilgang, understøtter trivsel og udvikling for borgerne. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at borgerne i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Socialtilsynets vurderer, at medarbejderne og vikarene i tilbuddet, har relevante pædagogiske-, sociale- og sundhedsfaglige kompetencer, som imødegår borgernes støttebehov. Borgerne i tilbuddet har differentieret støttebehov, hvilket vil afspejle sig i differentierede normeringer i tilbuddets afdelinger på Nymarksvej og tilbuddets nye afdeling på Kallundsvej. Borgerne på Kaalundsvej vil have adgang til medarbejdere i dag- og aften timerne, hvor borgerne på Nymarksvej på grund af større støttebehov, også har adgang til medarbejdere i alle døgnets timer. Det er Socialtilsynets vurdering, at såvel medarbejdere som leder modtager relevant faglig sparring. Tilbuddet benytter sig af såvel ekstern supervision og intern faglig sparring. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ikke er højere end gennemsnittet på sammenlignelige arbejdspladser.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	*Tilbuddet har en kompetent ledelse*
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har faglig kompetent leder, som er i besiddelse af såvel faglige kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe som lederfaglige kompetencer. Det bemærkes af leders CV, at leder har flere års erfaring med såvel målgruppen som lederfaglige opgaver. Det bemærkes ligeledes, at såvel medarbejdere som borgere oplever at lederen af tilbuddet er faglig kompetent. Det noteres desuden af Socialtilsynet, at leders fokus på tilbuddets strategiske retning, understøtter trivsel og udvikling for borgerne.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har mulighed for faglig sparring. Det noteres af Socialtilsynet, at medarbejderne har mulighed for faglig sparring både ved daglige overlapningsmøder og på teammøder. Det bemærkes, at det aktuelt er under afklaring, hvordan ekstern supervision fremadrettet skal tilrettelægges i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne ikke har anvendt socialpsykiatriens taskforce til faglig sparring i det omfang som taskforceteamet var tiltænkt. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet derfor med fordel kan afklare hvordan taskforceteamet fremadrettet skal anvendes i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at leder har mulighed for lederfaglig sparring blandt øvrige leder kollegaer i organisationen. Det bemærkes, at lederens faglige sparring er kvalificerende både i forhold til tilbuddets faglige indsats og i forhold til lederens lederfaglige kompetencer.

Fra tidligere tilsyn fremgår det desuden, at tilbuddets leder har tæt samarbejde med leder fra tilbuddet Guldregnen i forbindelse med Akuttilbuddet. Derudover er der en Styregruppe tilknyttet Akuttilbuddet.

Indikator 08.a	*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets gennemgang af ny leders CV, hvor det fremgår at leder, som er uddannet pædagog har uddannelse og erfaring med målgruppen samt uddannelse og erfaring med ledelsesfaget. Lederen oplyser, at hun har planlagt flere dialogmøder med medarbejderne enkeltvis og i teamet. Ifølge leder er det vigtigt, at medarbejdere og borgerne ser hende, så hun bliver tilgængelig og nærværende i sin ledelse. Leder oplyser desuden, at hun har fokus på tilbuddets værdiskabende proces for borgerne, medarbejdernes trivsel og at være tydelig i oversættelse af strategiske retninger ind i tilbuddet.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de har tillid til deres nye leder, da lederen i medarbejdernes øjne er nærværende, refleksiv og har faglig viden i forhold til målgruppen. Medarbejdere oplyser desuden, at de har tillid til, at den ny leder vil kunne skabe de nødvendige rammer, så de som medarbejdere kan skabe positiv udvikling for borgerne.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at borgere udtaler, at den ny leder er synlig og opleves som anerkendende. Borger giver eksempel fra en situation, hvor lederen spurgte ind til borgerens netop overstået eksamen.

Indikator 08.b	*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at der aktuelt ikke er kontinuerlig ekstern supervision, men at opstart af kontinuerlig ekstern supervision, skulle være under afklaring. Ifølge leder er hun i gang med at afdække mulighederne for ekstern supervision. Ifølge leder og medarbejdere er der afsat to dage til ekstern supervision i forhold til to borgerforløb som har været særligt udfordrende. Ifølge medarbejderne ser de frem til at der er en tydeligere afklaring af, hvornår der er ekstern supervision.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de hver dag ved overlapsmøderne har faglig sparring medarbejdere imellem. Ifølge medarbejdere er der ligeledes faglig sparring, når medarbejderne mødes til teammøde, som afholdes ca. hver anden uge. Medarbejdere nævner desuden, at der er mulighed for at søge faglig supervision fra socialpsykiatriens taskforceteam. Medarbejderne oplyser, at de ikke har benyttet sig af dette tilbud, dels fordi at det ikke har været i deres bevidsthed, og dels fordi, at det kræver en del koordinering at få samlet de relevante aktører til taskforcesupervision.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder oplyser, at hun har mulighed for faglig sparring med lederkollega fra misbrugsområdet. Leder oplyser, at den lederfaglige sparring styrker såvel hendes fagfaglige som lederfaglige perspektiver.

Kriterium 09	*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

Bedømmelse af kriterium

et er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder varetager tilbuddets daglige drift kompetent. Det bemærkes, at medarbejdere og borgere oplyser at tilbuddets leder er nærværende, og at der er tillid til lederens kompetencer. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at leder har fokus på, at tilbuddets organisering og faglige retning, understøtter borgernes trivsel, udvikling og formålet med indsatsen.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at borgerne har tilstrækkeligt kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det bemærkes, at normering og vagtplanlægning afspejler tilbuddets prioritering af, at borgerne skal kunne få kontakt og støtte på alle tider af døgnet. Det noteres, at der er fælles personaledækning for borgerne i tilbuddet efter SL § 107, SL § 108 og borgerne i tilbuddet efter SL § 82 c. Det bemærkes ligeledes, at borgerne udtrykker, at de er trygge ved de medarbejdere, som er på tilbuddet uanset tidspunkt på døgnet. For borgerne i tilbuddets nye afdeling, vil normeringen afspejle et lavere støttebehov. Det bemærkes, at der i den nye afdeling ikke vil være personale tilgængelig i nattetimerne.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har en personalegennemstrømning og sygefravær, som ikke er højere end gennemsnittet på sammenlignelige arbejdspladser. Der konstateres sammenhæng i leders, medarbejdernes og borgernes udtalelser om, at der i tilbuddet hverken er højt sygefravær eller høj personalegennemstrømning.

Indikator 09.a	*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på leders oplysninger om, at der på Kompetencekollegiet på Nymarksvej er minimum to medarbejdere i dagvagt, og oftest er der flere end dette. Der er tre medarbejdere i aftenvagt og to medarbejdere i nattevagt. Medarbejdergruppen er repræsenteret med både pædagogfaglige, socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer. vikarteamet har relevante kompetencer i forhold til formålet med indsatsen, og i forhold til målgruppens behov. Leder oplyser, at tilbuddet udover 17 faste medarbejdere har 8 vikarer tilknyttet tilbuddet, én sygeplejerske, én socialrådgiver, fire social og sundhedsassistenter og to omsorgsmedhjælpere. Leder oplyser, at personalet vil være gennemgående på begge adresser i tilbuddet. Ifølge leder vil nyt personale i forbindelse med oprettelse af fem nye pladser på Kaalundsvej, skulle have samme uddannelsesmæssige og faglige baggrund, som nuværende personale.

Der er bedømmelsen desuden lagt vægt på, at leder oplyser, at borgerne på Nymarksvej i alle tider af døgnet, har mulighed for at få støtte fra kompetente medarbejdere. Ifølge leder vil borgerne på Kaalundsvej også have mulighed for støtte fra samme kompetente medarbejdere, dog i mindre omfang, da tilbuddet ikke vil blive døgndækket. Leder tilføjer, at har borgere fra Kaalundsvej behov for midlertidig støtte i nattimerne, vil der kunne visiteres til supplerende ydelser, så borgerne får den nødvendige støtte.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på at leder oplyser, at tilbuddets vagtplaner afspejler, at der i tilbuddet er tilstrækkelige medarbejdere med relevante kompetencer, som matcher borgernes behov for kontakt til personalet.

Indikator 09.b	*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der det seneste år har været jobrotation af to medarbejdere i organisationen, således at en af de faste medarbejdere fra tilbuddet nu er ansat i samværs- og aktivitetstilbud, som flere af borgerne i tilbuddet anvender. Ifølge medarbejdere er en medarbejdere fratrådt sin stilling, da medarbejderen ønskede nye udfordringer. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at de kender medarbejderne i tilbuddet og har oplevelsen af, at medarbejdergruppen er stabil.	
Indikator 09.c	*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsynet har gennemgået sygefraværsopgørelse hvor det fremgår, at tilbuddets sygefravær blandt medarbejderne ikke afviger for normalen på området. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der ikke er meget sygefravær i tilbuddet. Ifølge medarbejdere er der primært korttidssygefravær, som skyldes influenza eller andre årstidsbestemte sygdomme. Leder oplyser, at der ikke er meget sygefravær blandt personalet. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at medarbejderne ikke er meget syge. Ifølge borgere er der altid medarbejdere tilstede i tilbuddet.	



Temavurdering

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.
Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.
Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsynets vurdering, at Kompetencekollegiets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Der er i tilbuddet ansat medarbejdere med både pædagogisk og sundhedsfaglige uddannelser. Medarbejderne i tilbuddet deltager kontinuerligt i kompetenceudviklingstiltag, som tager afsæt i tilbuddets målsætning om værdiskabende proces for borgerne. Det er Socialtilsynets vurdering, at Kompetencekollegiets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Der er i tilbuddet ansat medarbejdere med både pædagogisk og sundhedsfaglige uddannelser. Medarbejderne i tilbuddet deltager kontinuerligt i kompetenceudviklingstiltag, som tager afsæt i tilbuddets målsætning om værdiskabende proces for borgerne, samt i tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder. I tilbuddet er der ansat medarbejdere med kompetenceudviklingsforløb i bl.a. kognitive og systemiske tilgange, metoder til at understøtte borgere med spiseforstyrrelser, og i stemmehøring. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter vidensdeling iblandt tilbuddets medarbejdere. Tilbuddet har organiseret sig med nøglemedarbejdere med særlige kompetenceområder, som deler viden igennem sidemandsoplæring. I tilbuddet er der faglige teammøder og arbejdsfællesskaber på tværs af afdelingerne i Kompetencekollegiet, somligeledes understøtter kompetenceudviklingen blandt medarbejderne. Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med respekt, anerkendelse og med afsæt i borgernes, ønsker, behov og forudsætninger.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante personlige og faglige kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder og faglige tilgange. Det er Socialtilsynets vurdering, at det samme vil gøre sig gældende for tilbuddets nye afdeling på Kaalundsvej, da tilbuddet har angivet, at nuværende medarbejderne vil arbejde på tværs imellem afdelingerne på Nymarksvej og tilbuddets nye afdeling på Kaalundsvej.

Det konstateres, at tilbuddet arbejder tværfagligt, og har efter Socialtilsynets vurdering relevant sammensat personalegruppe, med både pædagogiske- og sundhedsfaglige kompetencer. Derudover er der løbende opkvalificering af medarbejdere, som tager afsæt i tilbuddets værdiskabende formål for borgerne, samt i tilbuddets anvendte metoder og faglige tilgange. Det noteres, at der i forhold til tilbuddets akut tilbud er uddannede nøglemedarbejdere med kompetencer i flere kriseværktøjer. Nøglemedarbejdere har sidemandsoplært øvrige medarbejdere i forhold til håndtering af krisesamtaler og anvendelse af kriseindsatsplan.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vikarkorps er kvalificeret til at arbejde med målgruppen. Medarbejdere og vikarer har alle et længerevarende kendskab til tilbuddet samt faglige og personlige kompetencer, der understøtter borgerne i en tryg hverdag med stabile relationer.

Indikator 10.a	*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på

Leder og medarbejder oplyser at, det ses som et stort aktiv for tilbuddet, at der er stor tværfaglig viden i personalegruppen blandt andet begrundet i de mange forskellige uddannelses medarbejderne repræsenterer. Medarbejdergruppen består af sygeplejersker, socialrådgivere, pædagoger. social og sundhedsassistenter, omsorgshjælper, pædagogiske assistenter og medarbejder med bachelor i kost og ernæring. Derudover er tilknyttet vikarer. Ifølge leder og medarbejder har alle medarbejdere og vikarer relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til formålet med indsatsen og målgruppens behov.

Leder og medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere har deltaget i relevante kompetenceudviklingsforløb, som planlægges ved de årlige medarbejderudviklingssamtaler. eksempelvis kompetenceudviklingsforløb i forhold til at understøtte borgerne i den værdiskabende proces. De fleste medarbejderne har ligeledes grundkursus i kognitiv uddannelse, hvoraf fire af medarbejderne har hele den kognitive uddannelse. To medarbejdere har uddannelse i stemmehøring og to medarbejdere har uddannelse i spiseforstyrrelser. Aktuelt er det i planlægningsfasen at arbejde med systemisk supervison.

Aktuelt er der lige ansat 2 nye medarbejdere på Kaalundsvej og 2 nye medarbejdere på Nymarksvej. Heraf en uddannet sygeplejerske, således der nu er 2 fastansatte sygeplejersker. Der er et veltilrettelagt intro program til nye medarbejdere og vikarer, som via et afkrydsningsskema sikrer, at er introduktion til alle relevante arbejdsområder.

I bedømmelen vægtes det ligeledes at leder og medarbejdere oplyser at det har været en forvirrende periode, begrundet i længere periode uden afdelingsleder.

Indikator 10.b	*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere ved tilsynsbesøg. Socialtilsynet observere, at borgerne vælger kontakten til medarbejderne, og at borgerne bliver tiltalt og omtalt i en respektfuld, ligeværdig og omsorgsfuld tone. Borgere oplyste til Socialtilsynet ved tidligere tilsynsbesøg, at medarbejderne er gode at tale med og gode til at hjælpe dem.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdernes samstemmende oplyser, at relevante kompetencer afspejler sig i, at der er en god kontakt mellem borgerne og medarbejderne. Det afspejles, at borgerne trives og udvikler sociale kompetencer. Ifølge leder og medarbejder er relationen mellem borgere og

medarbejdere et opmærksomhedspunkt og centralt i forhold til at borgerne understøttes i at udvikle sig. Medarbejderne er således både rollemodeller og samarbejdspartnere for borgerne. Medarbejder oplyser, at alle borgere har faste støttekontakt personer. Støttekontakt personerne tilknyttes borgerne, ud fra en konkret og individuel vurdering af, hvilken kompetence profil blandt medarbejderne, som bedst muligt og konkret understøtter borgeren.

Kriterium 11	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 12	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 13	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Syd vurderer fortsat, at Kompetencekollegiets fysiske rammer og faciliteter generelt understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen. Tilbuddet er opdelt i tre afdelinger fordelt på to adresser i Fredericia. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes trivsel, og giver borgerne mulighed for udvikling af selvstændighed, igennem bo- og social træning i tilbuddets fællesarealer, og i samværet med de øvrige borgere i tilbuddets fællesarealer. Socialtilsyn Syd vurderer, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes tryghed, men i varierende grad tilgodeser borgernes mulighed for privatliv. Undtaget to boliger, er der for alle borgerne delt køkken, og for borgerne i en af afdelingerne er der også delt toilet og bad. For alle borgere i tilbuddet består borgernes private boliger af ét værelsesrum, undtaget to boliger, som består af eget køkken, toilet og bad. Begrundet i de fysiske rammer, hvor borgerne bor tæt sammen, er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, at sammensætningen af borgerne i tilbuddet, understøtter den enkelte borgers udvikling positivt. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets udemiljø med have/grønne områder og arealer, understøtter borgers trivsel. Tilbuddets bynære placering, understøtter borgernes muligheder for at tage del i bylivets aktiviteter. Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske opdeling af akut tilbud efter Lov om social service § 82C, botilbud efter Lov om social service § 107/§ 108 og tilbuddets fælleshus i separate enheder, understøtter den samlede indsats positivt.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at det tætte samvær med andre beboere, kan styrke deres sociale kompetencer og indsigt i andre menneskers behov.

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer på Nymarksvej. Det bemærkes, at tilbuddets fysiske rammer på Nymarksvej giver gode muligheder for sociale aktiviteter og socialt samvær. Det vurderes ligeledes, at på Nymarksvej og Kaalundsvej, fremstår borgernes hjem og fælleshuset personligt, og afspejler et hjemmeligt miljø. Der konstateres overensstemmelse i udsagn mellem leder, medarbejdere og borgere om, at borgerne på Nymarksvej trives i de fysiske rammer, og at de fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes særlige behov. Herunder muligheder for social træning, samt muligheder for at kunne trække sig til privat bolig.

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter på Kaalundsvej generelt vil kunne understøtte borgernes trivsel og udvikling igennem samvær og fællesskab med øvrige beboer.

Indikator 14.a	*Borgerne trives i de fysiske rammer.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere giver udtryk for at borgerne generelt trives i de fysiske rammer.
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det under tilsynet giver interviewet borger udtryk for at trives i de fysiske rammer.
Socialtilsynet lægger også i bedømmelsen vægt på, at det under tilsynet konstateres at tilbuddets indretning fremstår særdeles indbydende og hjemligt, og at en borger færdes hjemmevant og trygt i de fysiske rammer under tilsynet.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at deres vurdering er, at borgernes trives i de fysiske rammer. Medarbejder nævner, at de fysiske rammer giver borgerne muligheder for at vælge det sociale fællesskab til, og samtidig har borgernes også mulighed for at kunne vælge at være alene i egne omgivelser. Borgerne nævner, at de overordnet trives i de fysiske rammer, men at størrelserne på værelserne for nogle af borgerne kan være problematisk. Ligeledes nævner borgerne, at det heller ikke altid er lige rart for alle, at de skal gå ud i fællesarealet, for at kunne benytte deres badeværelse.

I bedømmelsen indgår ligeledes medarbejderne udtalelser om borgernes fællesarealer, som de oplever borgerne i dagligdagen vælger til, for at få socialt samvær med de øvrige borgere i tilbuddet. Socialtilsynet observerer ved deltagelse i aftensmaden, at der er stort fremmøde af borgere i fælleskøkkenet.

Endelig indgår det i bedømmelsen, at tilbuddets udearealer giver mulighed for, at borgerne kan være i et havemiljø, hvor der er terrasse og områder til dyrkning af grøntsager.

Indikator 14.b	*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

ndikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger ved Socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer og faciliteter på Kaalundsvej.

Socialtilsynet observerer at tilbuddet på Kaalundsvej er indrettet med fem beboerværelser og et kontor til personalet. Køkken, stue og badeværelser er fællesarealer.Boligen består af værelser, hvoraf fire af værelserne har udgang til terrasse. I boligen er der derudover, en entré, et køkken alrum, et gæstetoilet og to badeværelser med toilet og brus. Til boligen er en fælles have med træer og beplantning. Boligen er beliggende i et villakvarter nær bymidte.
De fysiske rammer lægger op til, at beboerne skal være fælles om rengøring, husorden, vasketider mv. Der er mulighed for at aftale fællesspisning. Rammerne understøtter de vilkår, som de ved udflytning kan opleve. Enten i form af at bo til leje på et værelse, hvor de er tæt på andre mennesker, og derfor har tilegnet sig basale kompetencer i at dele med andre, eller de kan flytte i en lejlighed, hvor de også skal gøre rent, sortere affald, kunne leve tæt på naboer mv.

Tilbuddet på Nymarksvej er indrettet, så borgerne bor i 3 huse med 4 værelser, 4 badeværelser samt et lille køkken med udgang til overdækket terrasse. Derudover et hus med 4 værelser og 2 badeværelser, et køkken med adgang til åben stue og udgang til overdækket terrasse. I alle husene er der vaskerum med vaskemaskine og tørretumbler. Der er 2 udslusningsboliger beliggende i et separat hus på matriklen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov, idet borgerne har mulighed for social træning i fællesarealerne, men at borgerne også kan trække sig, når de har brug for dette. Medarbejdere oplyser, at både boligerne og fællesarealerne har en størrelse, som kan være udfordrende for borgernes behov for afskærmning. Ifølge medarbejdere er der fyldt godt op, når alle borgerne er i fælles køkkenet eller i fælles stuen. Medarbejdere tilføjer, at nogle borgere kan få deres afskærmningsbehov opfyldt ved, at de sætter sig i kuglestolene og lytter til musik gennem høretelefon. Medarbejdere oplyser, at på den anden side, så er det også godt for nogle af borgerne, at der ikke er alt for meget plads, idet pladsen kan skabe utryghed for dem.

Der er bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at det kunne være godt, hvis tilbuddet havde nogle samtalerum, hvor de kunne afholde samtaler med borgerne. Ifølge medarbejdere er boligerne små, og det kan være udfordrende, at finde plads til at afholde samtaler med borgerne i deres boliger. Medarbejdere oplyser, at på den anden side, så er der også flere af borgerne, som finder tryghed i, at boligerne ikke er alt for store.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borgere oplyser, at de godt kan lide at opholde sig i fælleshuset. Borgere fremviser tilbuddets kuglestole, som de oplyser, at de har været med til at bestille. Borgere oplyser, at boligerne er meget små, men at det er godt at de i hver af husene har vaskemaskiner, så de selv kan vaske. Borger oplyser, at pågældende også benytter sig af fælleskøkkenet i beboerhuset.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgere fremhæver udenomsarealerne. Borger oplyser, at tilbuddets beliggenhed giver muligheder for gode gåture i grønne områder. Borger oplyser endvidere, at der ikke er langt til indkøbsmuligheder, så man selv kan gå ned og handle. Medarbejdere oplyser, at tilbuddet benytter sig af haven om sommeren, hvor de har fælles arrangementer med spil og grill. Ifølge medarbejdere har de tidligere haft fokus på, at haven skulle indrettes som sansehave, men at de er gået fra det igen. Ifølge medarbejdere er havelivet godt for borgerne, da aktiviteterne i haven understøtter, at der bliver afholdt gode samtaler.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt, at tilbuddets fysiske rammer giver muligheder for mindre fysiske hjælpemidler, som f.eks. rollator. Leder nævner, at større hjælpemidler som lift eller kørestole vil være uhensigtsmæssig pga. størrelserne på borgernes værelser.

Indikator 14.c	*De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer på Kaalundsvej. Borgerne i tilbuddet bor i egne værelser, hvor de deler køkken/alrum med de øvrige fire beboer, og deler bad og toilet med minimum én af de andre beboer (der er to badeværelser i boligen). Det oplyses under tilsynet, at borgerne er fælles om at beslutte indretningen i fællesarealerne, og der skal laves aftaler om f.eks. delingen af bad og toilet, mad lavning, gæster og benyttelsen af fælleshaven. Leder oplyser, at for at understøtte borgerne i at få det godt med hinanden og de fælles rammer, afholdes der beboer/husmøder.
Leder oplyser, at borgerne selv vil bestemme deres indretning på værelserne, og vil i videst muligt omfang inddrages i beslutningerne om indretningen i fællesarealerne.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgere oplyser, at de selv bestemmer indretningen i deres boliger og fællesarealet i beboelseshusene. Socialtilsynet observerer ved besøg i borgers bolig, at boligen er indrettet med personlig stil og efter personlig interesse. Socialtilsynet observerer, at fællesarealerne i beboelseshusene er indrettet forskellige, hvilket borgerne oplyser er deres valg. Borgere oplyser, at det kan være irriterende, at deres badeværelser ikke er sammenhængende med deres private stue/værelse, og at man skal igennem fællesgangen for at gå på badeværelset. Borger viser Socialtilsynet, at de har lås på badeværelserne, så det kun er dem selv, der har adgang til badeværelset. Borgere oplyser ligeledes, at det kan være vanskeligt at få plads til gæster, da boligen er lille. Ifølge borger kan man låne personalestuen/møderummet, hvis man gerne vil have gæster til fødselsdag.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borgere oplyser, at medarbejdere har nøgle til deres boliger, men

at de kun bruger dem efter aftale med borgerne. Medarbejdere oplyser, at de en sjælden gang har benyttet sig af at låse sig ind hos borger, uden at de havde fået tilladelse. Årsagen var, at de var bekymret for borgerens tilstand. Medarbejdere oplyser, at denne situation ligger år tilbage. I tilfælde af, at medarbejderne grundet bekymring, vurderer at det er nødvendigt at låse sig ind, oplyser medarbejdere, at dette kun sker, når der er to medarbejdere tilstede. Borgere oplyser, at medarbejdere altid banker på, og afventer at der bliver givet tilladelse fra borgerne til at gå ind. Borger oplyser, at pågældende har aftale med kontakt person om, at medarbejderen selv låser sig ind, når pågældende har sagt kom ind. Ifølge medarbejdere er særlige "indlåsningsaftaler" altid på skrift.

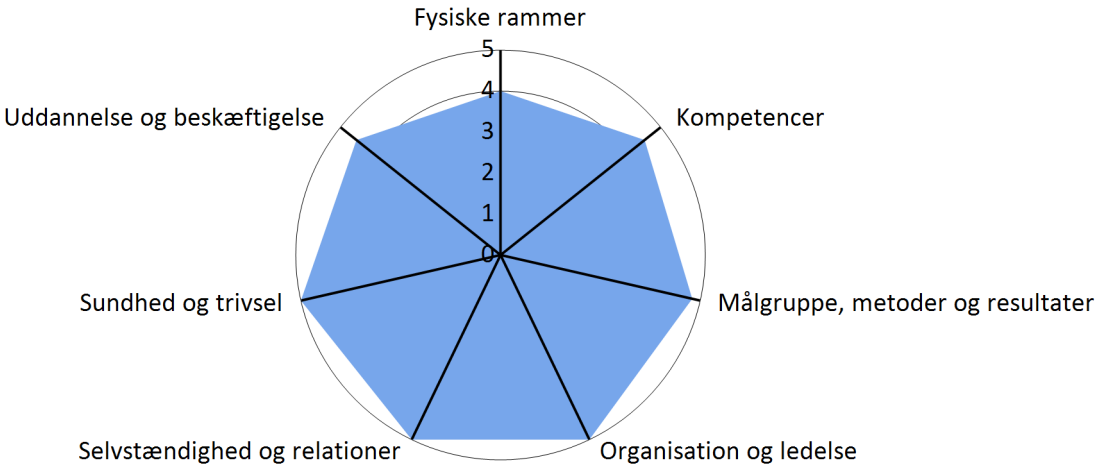
Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borgere oplyser, at de frit kan have gæster i tilbuddet, og kan komme og gå som det passer dem. Leder oplyser, at der er en regel om, at der ikke holdes fester i hverdagen.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på Socialtilsynets observationer ved rundvisningen i tilbuddet. I fælleshuset og i beboerhusene er der hjemlig atmosfære. Der er billeder på væggene, og pyntegenstande, som borgerne selv har valgt. Borgere oplyser, at de føler sig hjemme i tilbuddet, både hos dem selv og i fællesarealet.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Godkendelsesbrev Seneste tilsynsrapport Tilbudsprotalen
Observation	Observationer under rundvisning i fællesarealer og beboelseshuse.
Interview	Interview med udlånt leder Interview med medarbejdere, fastansatte og vikar Interview af beboer under fremvisning af dennes lejlighed
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.