



Tilsynsrapport Fredericia Kommune

Senior- og Handicapforvaltningen
Othello Plejecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2020

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Othello Plejecenter, Herfordparken 1, 7000 Fredericia
Leder: Grethe Jørgensen
Antal boliger: 119
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 10. august 2020, kl. 08.30 - 12.30
Deltagere i interviews: • To afdelingsledere • Tre borgere • Tre medarbejdere En centersygeplejerske deltog i gennemgangen af dokumentationen i Nexus.
Tilsynsførende: Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske Senior Consultant Charlotte Sjøstrøm, sygeplejerske

1.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet afvikles i samarbejde med plejecentrets to ud af i alt tre afdelingsledere. Øverste leder afvikler ferie. De tre afdelingsledere er etagevis fordelt i forhold til bl.a. daglig personaleledelse, og fem sygeplejersker er tovholdere for de sygeplejefaglige opgaver i tæt samarbejde med medarbejdergruppen på hver etage. COVID-19 foranstaltninger fremhæves som et fortsat stort indsatsområde. Ledelsen oplever borgere og medarbejdere håndtere den ændrede hverdag godt, og størstedelen af de pårørende følger anbefalingerne efter besøgsforbuddets ophævelse. Kommunens hygiejnesygeplejerske nævnes desuden som særlig værdifuld i forhold til at navigere i de mange retningslinjer. Fredericia Kommunes indsats - Længst Muligt i Eget Liv - er ifølge ledelsen en vedvarende inspiration til at forbedre den borgeroplevede kvalitet og trivsel blandt medarbejderne. De aktuelle COVID-19 restriktioner har dog begrænset hverdagens tværfaglige sparringsmuligheder, men ledelsen oplever til gengæld, at både borgere og medarbejdere har nydt godt af den ekstraordinære tid til nærvær og omsorg. Stabiliteten i medarbejdergruppen varierer på etagerne. Særligt mærkbart er mange barselsorlov i ét team. Sygefraværet er generelt acceptabelt med faldende tendens under "Coronatiden". Sommerferien afvikles bl.a. med hjælp af egne ferieaflødere. Yderligere oplever ledelsen, at rekruttering af kvalificerede social- og sundhedsassistenter er tiltagende svært.

1.3 OPFØLGNING

Opfølgning

FSIII er ifølge ledelsen en fortsat øvelse for flere medarbejdere - herunder kunsten af navigere i Nexus. Flere superbrugere bidrager positivt med bl.a. sidemandsoplæring til kollegaer.

2. VURDERING

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Othello Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Othello Plejecenter er velfungerende med engagerede medarbejdere og ledelse, som har fælles fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

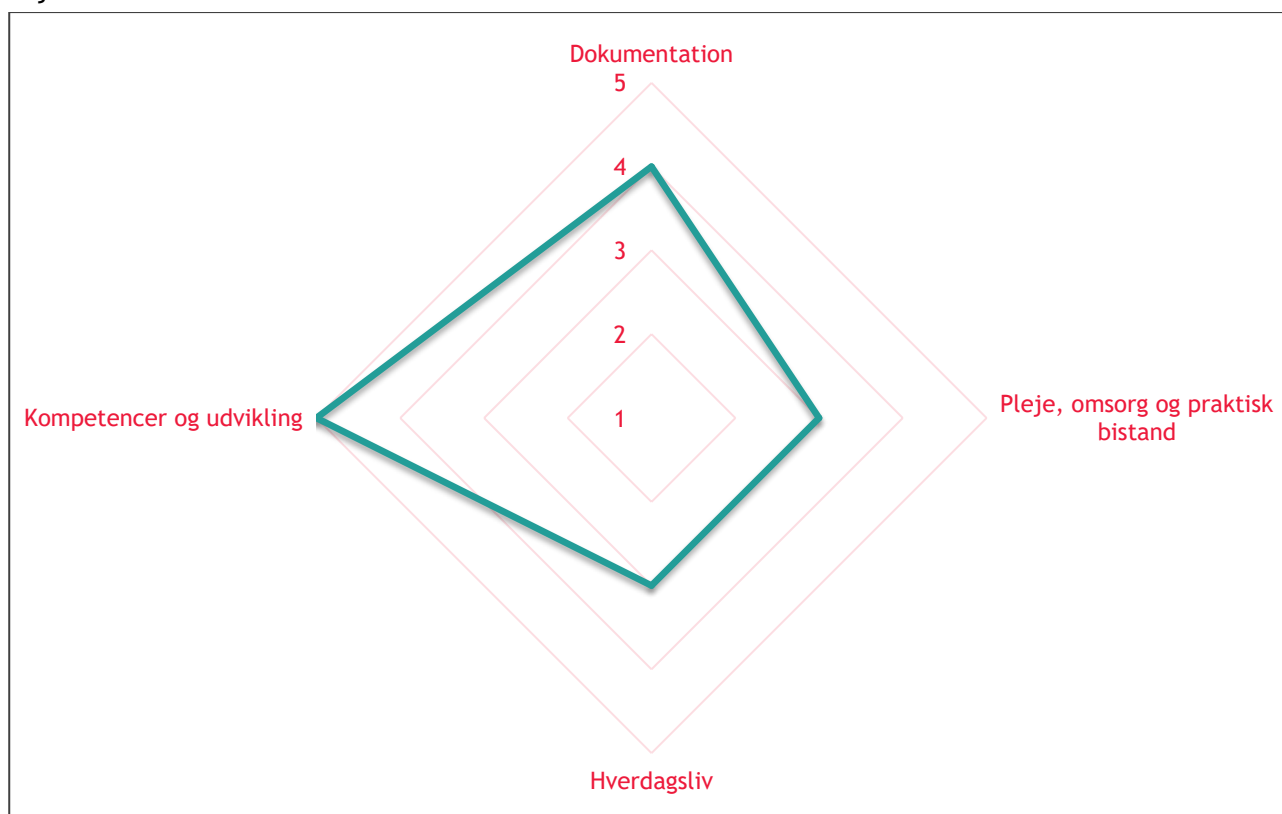
Tilsynet vurderer, at plejecentret generelt lever op til Fredericia Kommunes kvalitetsstandards og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet og med et rehabiliterende sigte.

Det er tilsynets vurdering, at borgernes trivsel og selvbestemmelse prioriteres højt på plejecentret.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentationen fungerer som et aktivt redskab i hverdagen for medarbejderne og understøtter kvalitet i daglig praksis. Dokumentationen revideres med faste intervaller og ved behov ud fra klar ansvarsfordeling. Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg tager udgangspunkt i borgernes ressourcer og er handlingsvejledende beskrevet i to tilfælde. I et tilfælde savnes beskrivelse af borgers behov for hjælp til aften og nat. Generelle oplysninger vedrørende borgernes helhedssituation og egenomsorgsniveau kan med fordel præciseres yderligere. Tilstande er aktuelle og opdaterede - fraset enkelte tilfælde, bl.a. en ernæringsindsats, som ikke konsekvent er fulgt op i sommermåneden med afløsere. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog. Tilsynet bemærker generelt en manglende ensartethed i anvendelse af Nexus.
Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 3	Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med plejen, som svarer til deres behov. De oplever ligeledes stor tryghed ved medarbejderne og måden, hvorpå hjælpen ydes. En borger har dog oplevet enkelte uoverensstemmelse med sin kontaktperson, hvilket ledelsen har handlet på. Kontinuitet i plejen sikres forskelligt på etagerne. Fælles er bl.a. opgavekoordinering, morgenmøde samt kontaktpersonsordning eller som et samlet teamansvar. Faste mødefora styrker ifølge medarbejderne de praktiske indsatser og faglige tilgange sammen med daglig uformel sparring. Sygeplejerskerne bistår med vejledning ved komplekse plejeopgaver og indgår i varierende grad i hverdagens mange gøremål. Tværfaglige samarbejdspartnere, fx terapeuter og hjælpemiddelcentralen, inddrages aktivt, og opleves som en stor støtte til bl.a. hverdagstræning. Plejen ydes med en god faglig standard og en rehabiliterende tilgang, hvilket underbygges af medarbejdernes faglige redegørelse herfor. Tilsynet observerer snavsede gulve på flere fællesarealer, lugtgener på enkelte afdelinger samt et uhygiejnisk forhold i et borgerhjem. Ligeledes bemærkes skægkræ i en borgers bolig. Ledelsen redegør efterfølgende for relevante handlinger i forbindelse med rengøringen i de konkrete boliger, og at de vil følge op med kommunens serviceafdeling, som varetager rengøring på fællesarealerne.
Tema 3: Hverdagsliv Score: 3	Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med deres hverdag og deltager i fællesaktiviteter ud fra lyst og egen formåen. Den faste struktur på dagen, der giver forudsigelighed i hverdagen, fremhæves særligt af en borger. Aktiviteterne er mangfoldige og udføres normalt af aktivitetsmedarbejdere i både dag- og aftentimer, desuden af et korps af frivillige samt på dagcenteret. COVID-19 har dog sat sine begrænsninger på hverdagens muligheder, mens gåture, fællessang i gården og hygge på terrassen således påskønnes. Flere borgere beklager sig over det varme måltid, som ofte opleves smagløst, sejt og ikke særlig varieret, hvilket ledelsen og medarbejderne kan genkende.

	Enkelte borgere har desuden frasagt sig dele af eller hele kostkontrakten. Maden leveres fra Elbo-køkkenet, som ledelsen løbende er i dialog med uden særlige forbedringer. Centrets eget køkken tilbereder med jævne mellemrum varme måltider, som opleves med højere kvalitet og stor borgertilfredshed. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de bidrager til "det gode måltid" for borgerne med fx at skabe hyggelige rammer, indbydende anretning af maden og fokus på borgernes individuelle ernæringsbehov og ønsker. Borgerne oplever en generelt ligeværdig kommunikation og respektfuld adfærd og omgangstone. Tilsynet overværer dog på en etage, at en medarbejder taler nedsættende til en borger i dennes bolig.
Tema 4: Kompetencer og udvikling Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen vurderer, at den samlede medarbejdergruppe har relevante kompetencer og arbejder målrettet med faglig udvikling og arbejdsglæde. Kompetenceudvikling sikres bl.a. i form af faste faglige møder om kerneopgaven og i samarbejde med ressourcepersoner og plejehjems-læge. Ledelsen arbejder løbende på at styrke en fælles tilgang og arbejdsopgaverne på etagerne ud fra de fælles kvalitetsstandarder. Sygeplejerskerne har en koordinerende funktion i hverdagen og vejleder internt, mens flere medarbejdere er nøglepersoner inden for bl.a. demens. Medarbejderne oplever, at de tilbydes gode muligheder for kompetenceudvikling, og at sygeplejersken uddelegerer relevante faglige indsatser, hvilket gør Othello til en spændende og dynamisk arbejdsplads. Løbende sparring muliggør faglige drøftelser, og arbejdsmiljøet på de enkelte afdelinger betegnes som godt.
Årets tema: Trivsel og selvbestemmelse	Ledelsen oplyser, at den enkelte borgers trivsel og selvbestemmelsesret er omdrejningspunktet i hverdagen. Den tværfaglige medarbejdergruppe samarbejder med pårørende, fagpersoner, fx demenskonsulenter og musikterapeut, for at understøtte borgernes trivsel på bedste vis samt i at efterleve den enkelte borgers værdisæt. Ledelsen redegør for, at centret igennem flere år har arbejdet systematisk med begrebet "Borger i fokus". De borgerrelaterede møder, hvor borgers individuelle ønsker til et meningsfuldt hverdagsliv drøftes og evalueres, har i en periode ikke konsekvent været afholdt, men genoptages efter ferien. Medarbejderne redegør med eksempler for borgers selvbestemmelse og inddragelse i ønsker til hverdagslivet, fx i morgenplejen. Tilsynet bemærker, at medarbejdernes kendskab og viden om borgernes ønsker og behov med fordel kan afspejles yderligere i dokumentationen.

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til Othellos fremadrettede udvikling:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen i samråd med superbrugere sikrer en systematisk og ensartet anvendelse af Nexus.
2. Tilsynet anbefaler, at sygeplejerskerne i samarbejde med medarbejdere sikrer en opdateret dokumentation i overensstemmelse med borgernes aktuelle helhedssituation og samtidig konsekvent følger op på faglige indsatser.
3. Tilsynet anbefaler ledelsen, at rengøring på fællesarealer og i borgers bolig konsekvent efterleves.
4. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat evaluerer over for Elbo-køkkenet borgernes og medarbejdernes oplevelse af den varme mad.
5. Tilsynet anbefaler, at ledelsen i en konkret afdeling skærper medarbejdernes opmærksomhed på at udvise en professionel og respektfuld kommunikation over for borgerne.

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 28105680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk