

BILAG 1 - METODE

I Analyseenheden benytter vi primært kvalitative metoder, som eksempelvis interview, observation, tekstanalyser og lign. Enheden har til opgave at give konkrete anbefalinger til kvalitetsudvikling af jobcentret, og her er kvalitative metoder de mest anvendelige, da de belyser et analysetema i dybden.

Analyseenheden har interviewet en lang række interessenter som baggrund for analyserne. Det er blandt andet byrådet, Beskæftigelsesforum, Business Fredericia, ledelse og medarbejdere i jobcentret samt en lang række borgere. Udover det specifikke datagrundlag, der er hentet ind til hver enkelt analyse ligger der derfor et omfattende interviewmateriale fra en bred gruppe af interessenter.

UDVÆLGELSE AF INTERVIEWPERSONER

Udvælgelse af interviewpersoner til de enkelte analyser sker ud fra en vurdering af, hvordan analysetemaet kan blive belyst mest dækkende.

Antallet af interviewpersoner afhænger af, hvornår data er "mættede". Data er "mættede" når yderligere interviews ikke tilføjer nye ting til analysen. Det betyder samtidigt, at antallet af interviewpersoner vil variere mellem de forskellige analyser alt afhængig af bredden af analysetema.

METODE - DENNE ANALYSE

I denne analyse har vi hovedsageligt benyttet os af interview med enkeltpersoner eller i små grupper for at opnå konkret og specifik viden om, hvordan der arbejdes i dag.

Til denne analyse har vi udvalgt interviewpersoner med henblik på at blive klogere på processen frem mod afgørelsen af, hvorvidt en borger er uarbejdsdygtig eller ej. Derfor er der udvalgt interviewpersoner dels fra Sygedagpenge og Fastholdelse i Sjællandsgade og dels i indsatsen Sund og Glad. Desuden er der interviewet medarbejdere fra afdelingen Job og Erhverv i Danmarksstræde, som er dem, der møder borgerne efter en eventuel afgørelse om, at borgeren ikke længere er uarbejdsdygtig.

For at belyse emnet fra borgerens vinkel er der desuden interviewet en række borgere og nogle pårørende. Alle interviews i denne analyse er med borgere, som har en aktuel og igangværende sygedagpengesag i jobcentret.