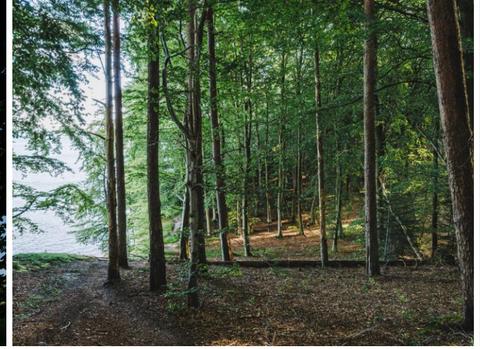
INFORMATION OM
SERVICENIVEAU PÅ SENIOROMRÅDET

GODE HVERDAGE SKABER VI SAMMEN

Fredericia Kommune | Visitation og Rådgivning



SAMMEN GØR VI HJÆLPEN GOD

I Fredericia Kommune har vi fokus på at skabe gode hverdage, og de gode hverdage kan vi kun skabe sammen.

En god hverdag er, når man selv kan klare mest muligt – enten på egen hånd, sammen med sine pårørende, sammen med frivillige eller ved hjælp af hjælpemidler i form af hverdagsredskaber.

Når det ikke er muligt, kan kommunens personale træde til med støtte på forskellig vis.

Som politikere i Fredericia Kommune er det vigtigt for os, at du som borger kan bestemme mest muligt i dit eget liv - også over, hvordan du bruger den hjælp, du bliver bevilget.

Det betyder ikke, at alle kan få alt det, de gerne vil have, men det betyder, at alle, som ikke kan undvære hjælp, får hjælp til det, de selv eller deres pårørende ikke længere kan klare.

I resten af dette dokument kan du læse, om du i din situation kan få hjælp fra kommunen, i hvilket omfang og til hvad.

Senior- og Sundhedsudvalget

Godkendt August 2026

INDHOLDSFORTEGNELSE

SIDE 4-7

SÅDAN ARBEJDER VI MED HJÆLP I FREDERICIA KOMMUNE

En hverdag på egne præmisser

Vores tilgang til hjælp

Vær særligt opmærksom på

SIDE 8-10

HVAD KAN DU FÅ HJÆLP TIL?

Hjælp til det, du eller dine pårørende ikke selv kan

Hvem kan få hjælp

SIDE 11-13

VURDERING OG TILPASNING AF DIN HJÆLP

Praktisk hjælp: Praksis omkring vurdering

Sammen tilpasser vi din hjælp

SIDE 14-23

PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK HJÆLP

Støvsugning

Opvask

Indkøb

Mad og måltider

Personlig pleje

Nødkald

SIDE 24

PLADS TIL EGNE NOTER

SÅDAN ARBEJDER VI MED HJÆLP I FREDERICIA KOMMUNE

EN HVERDAG PÅ EGNE PRÆMISSER

Alle kan komme i en situation hvor man kan få brug for hjælp.

Jo mere man kan klare selv i hverdagen, jo bedre bliver den. Ved at indrette dig og øve dig, vil du selv kunne mest muligt i dit eget liv.

Enten ved at du genoptrænes til at kunne selv igen, at du får gode strategier til at kunne gøre ting på nye måder eller ved, at du gør det sammen med personalet.

Det kan også være, at du har brug for nye hjælpsomme ting i dit hjem eller nye hjælpemidler.

Derfor gør personalet sig altid umage med ikke at tage over og gøre mere for dig end allerhøjest nødvendigt. Personalet har dermed fokus på at styrke dine evner til, at du kan klare dig selv.

SELVBESTEMMELSE

Følelsen af at bestemme over sit eget liv – også når man bliver ældre og har brug for hjælp – er helt essentiel og har indflydelse på livsglæden og oplevelsen af at leve et værdigt ældreliv.

Selvbestemmelse handler om retten til at træffe beslutninger om sit eget liv både i det store og i det små:

Fra hvor man ønsker at bo, hvilke aktiviteter man har lyst til at deltage i, døgnets rytme, hvad man foretrækker at spise, eller hvilket tøj man gerne vil gå i.

Til de små valg i hverdagen, som kan have stor personlig betydning.

Det kan være vaner og rutiner som at vælge, hvilken side af sengen man sover i, og om man læser avisen før morgenkaffen.

FRIT VALG

Uanset om du er visiteret til hjælp til personlig pleje eller praktisk hjælp, har du mulighed for selv at vælge, om du vil benytte Fredericia Kommune som leverandør eller en godkendt privat leverandør.

VORES TILGANG TIL HJÆLP

VI KIGGER PÅ HELE DIG OG DIT NETVÆRK

Når personalet kommer for at hjælpe dig i hverdagen, har de ikke kun fokus på den konkrete opgave, du gerne vil have de hjælper med.

De har blik på hele din situation og vurderer løbende, om du måske burde have mere eller mindre hjælp for at kunne klare din hverdag.

DEN DAGLIGE HJÆLP ER FLEKSIBEL

Selvbestemmelse er et centralt element i hjælpen, og den understøttes altid af en faglig vurdering.

Fagligheden er med til at sikre, at dine ønsker imødekommes på en måde, der er forsvarlig og bidrager positivt til din trivsel, funktionsevne og hverdag.

Fleksibiliteten er ikke ubegrænset, men skal give mening både for dig og i forhold til indsatsen.

Fleksibel hjælp er derfor et samspil mellem din selvbestemmelse og medarbejderens faglighed hvor hjælpen tilpasses ansvarligt og med blik for, hvad der samlet set giver mest værdi for dig.

ALTID EN KONKRET OG INDIVIDUEL VURDERING

Alt der beskrives i dette dokument beskriver den typiske hjælp, folk kan modtage i Fredericia Kommune. Alle visitationer til hjælp fra kommunen sker altid på et konkret og individuelt grundlag.

Hvis din situation kræver noget særligt, vil din myndighedsrådgiver tage højde for det – men typisk vil det beskrevne her være gældende for langt de fleste.

DU KAN IKKE SAMMEN-LIGNE MED ANDRE

Hjælpen er altid individuel. Det betyder, at du ikke kan sammenligne den hjælp, du modtager, med den hjælp som andre modtager.

VÆR SÆRLIGT OPMÆRKSOM PÅ

For at undgå misforståelser og skuffelser er der nogle ting, som du skal være særlig opmærksom på, hvis du bliver visiteret til at få hjælp fra kommunen

TIDSPUNKTER OG PERSONER

Mange har et ønske om, at det er det samme personale, som altid kommer og hjælper dem, og at det altid sker på de aftalte tidspunkter.

Vi gør alt, hvad vi kan for, at det kommer til at ske, men du vil helt sikkert opleve, at der vil komme vikarer og nye personer en gang i mellem.

Det vil også ske, at personalet kommer for tidligt eller bliver forsinket fra tid til anden, fordi en anden borger viste sig at have brug for mindre eller mere hjælp end forventet.

HJÆLPEN ER MIDLERTIDIG

Du skal altid betragte den hjælp, som du er blevet visiteret til som midlertidig.

Det kan ske, at du får det dårligere og kan mindre selv, så vil du modtage mere hjælp.

Hvis du får det bedre og igen kan noget mere, vil du ikke længere modtage hjælp fra kommunen.

DIT HJEM ER VORES ARBEJDSPLADS

Det er vigtigt at være opmærksom på at, når du modtager hjælp, så er dit hjem samtidig arbejdsplads for personale, der kommer i mange hjem.

Det kan have betydning ift. indretning og hvad personale må gøre f.eks. ift. løft.

HVAD KAN DU FÅ HJÆLP TIL?

HJÆLP TIL DET DU ELLER DINE PÅRØRENDE IKKE SELV KAN

DET ALLERBEDSTE ER AT KUNNE KLARE SIN HVERDAG SELV ...

DET GØR BÅDE DIN HVERDAG BEDRE, GØR DIG MERE AKTIV OG DET SIKRER AT DU KAN GØRE, HVAD DU VIL, NÅR DU VIL ...

DEN HJÆLP, DU MODTAGER, AFHÆNGER DERFOR AF DIT FUNTIONSNIVEAU OG AF RESSOURCERNE OMKRING DIG ...

ALT DET, DU ELLER DINE PÅRØRENDE SELV KAN KLARE, HAR DU IKKE MULIGHED FOR AT FÅ HJÆLP TIL.

HVEM KAN FÅ HJÆLP

Fredericia Kommune tilbyder hjemmepleje i form af **4 HELHEDSPLEJEFORLØB**.

Forløbene tager udgangspunkt i din aktuelle livssituation, dit funktionsniveau og ressourcerne omkring dig. Her kan du se, hvornår du typisk kan hjælp fra kommunen, og hvornår du ikke kan.
Indsatsen planlægges efter dine konkrete behov. Hjemmeplejen vil sammen med dig planlægge hvordan hjælpen skal organiseres i din hverdag, så du oplever støtte, der er meningsfuld og tryg.

INGEN KOMMUNAL HJÆLP	LET STØTTE	MODERAT STØTTE	OMFATTENDE STØTTE	FULDSTÆNDIG STØTTE
Der gives ingen støtte, når du med gode teknikker, hjælpsomme ting i hjemmet og god tid på egen hånd eller med hjælp fra dit netværk kan udføre en aktivitet	Der gives let støtte når du er den aktive part og med let støtte kan udføre en aktivitet.	Der gives moderat støtte, når du er den aktive part og med moderat støtte kan udføre en aktivitet.	Der gives omfattende støtte når du deltager og med omfattende støtte kan udføre en aktivitet.	Der gives fuldstændig støtte, når du er ude af stand til at udføre aktiviteten og har brug for fuldstændig støtte for at kunne udføre den.
Du kan: Støvsuge lidt ad gangen, eller betjene en robotstøvsuger Tørre støv af i dit eget tempo Vaske dit tøj Selv gå i bad og tage tøj af og på – evt. med hjælpemidler	Der kan gives let støtte når du selv med hjælp kan gennemføre aktiviteter.	Der gives moderat støtte når du har brug for støtte i at gennemføre dele af hverdags-aktiviteter. Det kan f.eks. være, at du har brug for støtte i forbindelse med et bad. Det kan også være at der er behov for hjælp til struktur omkring medicinindtag o. lign	Du får omfattende støtte, når du har svært ved at klare den daglige hygiejne og din dagligdag generelt.	Du har brug for støtte til at klare dagligdagen både omkring din egen hygiejne, medicin, mad og drikke mv. Du er formentlig sengeliggende en stor del af dagen.

VURDERING OG TILPASNING AF DIN HJÆLP

PRAKTISK HJÆLP

PRAKSIS OMKRING VURDERING

Når du søger praktisk hjælp, inviteres du som udgangspunkt til en afklarende visitations-samtale. Formålet med samtalen er at finde frem til de udfordringer, du har i hverdagen.

Sammen ser vi på, hvordan du kan bevare et selvstændigt og meningsfuldt liv – fx gennem træning, vejledning og brug af hjælpemidler.

Hvis I er flere i husstanden, vil jeres samlede evne til at klare praktiske opgaver indgå i vurderingen.

Hvor meget hjælp du kan få, afhænger af, hvad husstanden selv kan.

Kan du/I f.eks. selv tørre støv af, får du/I ikke hjælp til det – men hvis du/I har svært ved at rengøre sanitet på badeværelset, kan det så være den hjælp, du modtager.

I det omfang du kan, deltager du selv aktivt i opgaverne. I et samarbejde med personalet udvikler eller fastholder du dine færdigheder i forbindelse med for eksempel rengøring, tøjvask og indkøb.

VISITATIONSSAMTALEN FINDER STED

Bülows Kaserne
Øster Voldgade 18,
indgang G, 2. sal
7000 Fredericia

eller i dit hjem, hvis du har særlige behov

HVIS DINE BEHOV ÆNDRER SIG

Hvis dine behov ændrer sig, og det betyder, at du skal have et andet forløb, skal du kontakte din myndighedsrådgiver.

Så vurderes din situation og træffer afgørelse om eventuelle ændringer i hjælpen. Hvis det drejer sig om mindre justeringer ændrer hjemmeplejen det.

KONTAKTINFO TIL MYNDIGHEDSRÅDGIVER

Mail:
visita@fredericia.dk
Telefon: 72107880
Telefontid: hverdage fra kl. 09.00 til 11.00

SAMMEN TILPASSER VI DIN HJÆLP

Du kan sammen med personalet aftale, hvordan du får den hjælp, du har brug for. For eksempel kan I planlægge, hvornår hjælpen skal gives, og tilpasse den, hvis dine behov ændrer sig fra dag til dag.

Du kan ikke frit vælge al hjælp, men du kan tale med personalet om, hvordan den gives. Hjælpen skal tage udgangspunkt i det, du er visiteret til.

Hvis du ofte fravælger den aftalte hjælp, bliver der lavet en ny vurdering, så hjælpen bedre passer til dine behov.

ANDRE KAN OGSÅ HJÆLPE

Der kan være ting, som du kan have brug for hjælp til i hverdagen, men som kommunen ikke kan hjælpe dig med.

Det kan være alt fra at skifte en pære til at drikke en hyggelig kop kaffe hver uge.

Husk at mange gerne vil hjælpe, når de bliver spurgt! Der er meget glæde i at gøre noget godt for andre.

HYGGE, OMSORG OG FÆLLESSKABER

Få en besøgsven.
Seniorfællesskaber - der er mange forskellige muligheder.

Tjek fredericia.socialkompas.dk og find lokale tilbud i Fredericia Kommune.

TYPER AF HJÆLP

PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK HJÆLP

STØVSUGNING

Det er vigtigt at holde sig fysisk i gang, så man forbliver sund og aktiv længst muligt. Støvsugning er en vigtig fysisk aktivitet i hverdagen.

Der er mange måder at støvsuge på og mange forskellige typer støvsugere. Hvilken du vælger, er helt op til dig.

Du kan få bevilget hjælp til støvsugning, hvis du eller andre i husstanden ikke selv er i stand til det.
Det betyder, at kommunen støvsuger for dig, hvis du eller nogen i husstanden ikke kan selv.

På næste side kan du læse, hvordan vi vurderer det.

HVORDAN KAN DU HJÆLPE DIG SELV

- Støvsug ét rum pr. dag fremfor hele huset på én gang.
- Sid på en stol og støvsug alt det, du kan nå derfra. Flyt derefter stolen og tag et område mere
- Anskaf en stavstøvsuger
- Anskaf en robotstøvsuger

FAKTA OM KOMMUNAL STØVSUGNING

- I de rum, du opholder dig. For eksempel stue, køkken, soveværelse og badeværelse.
- Maks. 60-65 m2
- Foregår i hverdage i dagtimerne
- Typisk hver 14. dag

STØVSUGNING
FORTSAT

Vi laver altid en konkret og individuel vurdering af, om du eller en anden i husstanden er i stand til at betjene en robotstøvsuger.

Hvor det er relevant, udfører vi en fysisk afprøvning af robotstøvsugeren i dit hjem. I afprøvningen vurderer vi din evne til at:

- Betjene robotstøvsugeren
- Se og høre støvsugerrobotten
- Vedligeholde filter, ruller mv.
- Tømme robotten (støvbeholder eller pose i tømmestation)
- Reagere, hvis robotten kører fast
- Hvor vant er du til at anvende teknologi i forvejen (fx mobiltelefon), og kan du lære at forstå ny teknologi?
- Fordele og ulemper ved evt. at købe en model med vaskefunktion

FORDELE VED EN ROBOTSTØVSUGER:

- Du kan få støvsuget så ofte du har lyst, når det passer dig, og når dit hjem faktisk trænger.
- Robotstøvsugeren understøtter din mulighed for at klare dig selv og blive uafhængig af hjælp fra andre
- Robotstøvsugeren støvsuger under møbler og ikke kun fri arealer, som når de ansatte støvsuger.
- Robotstøvsugeren kan give et renere hjem end kommunal støvsugning

STØVSUGNING
FORTSAT

Vi vil også give dig gode råd i forhold til, hvordan du får mest ud af din robotstøvsuger:

- Dørtrin: At der findes flere modeller af robotstøvsugere, der kan komme over dørtrin på 2-3 cm, om dørtrinudligner eller f.eks. måtte over dørtrin
- Hvordan dit hjem bliver bedst egnet til anvendelse af robotstøvsuger - ligesom ved alm. støvsuger
- Lade robotten køre, når du ikke er hjemme
- Fordele ved, at den støvsuger under møbler

Har du trapper/flere etager skal du enten selv flytte robotstøvsugeren eller købe en til hver etage (vores ansatte flytter heller ikke en manuel støvsuger mellem etager. Der skal man også have en på hver etage).

FOKUS PÅ TRYGHED:

Vi har fokus på, at du føler dig tryg i en forandring og tryg i at gøre større brug af hverdagsteknologi til at klare dig selv i hverdagen.

OPVASK

I alle hjem vil der hver dag være service, som skal vaskes op. Hvis der ikke er nogen i husstanden, som kan vaske op, kan du få hjælp.

Kommunale medarbejdere kan hjælpe med at fylde og tømme jeres opvaskemaskine og sætte tingene på plads.

HVORDAN KAN DU HJÆLPE DIG SELV

- Anskaffe en opvaskemaskine eller lille bord-opvaskemaskine

FAKTA OM KOMMUNAL OPVASK

- Vasker ikke op i hånden
- Fylder og tømmer opvaskemaskinen

TØJVASK

Når du har behov for hjælp til tøjvask, foregår det i kommunens vaskeri eller i eget hjem. Du kan få hjælp til tøjvask på hverdage hver anden uge.

Tøjvask kan omfatte at:

- sortere vasketøjet
- vaske og tørretumble tøj i hjemmet
- vaske og tørretumble i fællesvaskeri
- hænge tøj til tørre, tage det ned
- lægge det sammen og lægge tøjet på plads

Hvis tøjvask foretages i kommunens vaskeri afhentes dit tøj hos dig og afleveres tilbage til dig efter senest 2-3 hverdage. Tøjet er vasket, tørret og lagt sammen.

Der er en egenbetaling på vask i kommunens vaskeri jf. gældende takst.

HVORDAN KAN DU HJÆLPE DIG SELV

- Anskaf ekstra undertøj, sengetøj og håndklæder

FAKTA OM KOMMUNAL TØJVASK

- Du trækkes i pension for udgiften til tøjvask
- Foregår på hverdage
- Det foregår typisk hver anden uge

INDKØB

Du kan få bevilget hjælp til indkøb, hvis du selv eller en anden i husstanden ikke kan bestille varer online eller over telefonen.

Hjælpen kan f.eks. være at lave en indkøbsliste for dig eller bestille varerne. Hjælpen kan også være at sætte varerne på plads.

Personalet kan hjælpe dig én gang om ugen til at bestille varer.

Personalet kan sende din bestilling ind til leverandørerne, hvis du ikke selv er i stand til at gøre det.

HVORDAN KAN DU HJÆLPE DIG SELV

- Spørg pårørende om hjælp til indkøb

FAKTA OM HJÆLP TIL INDKØB

- Varer kan bestilles én gang om ugen
- Varer kan kun bestilles hos kommunens leverandører.
- Du kan få oplyst, hvem kommunens leverandører er, hos visitationen eller på www.fredericia.dk

MAD OG MÅLTIDER

Hvis du på grund af fysiske eller psykiske vanskeligheder ikke selv kan klare hele eller dele af tilberedningen af din mad, har du mulighed for at få hjælp til det. Hjælpen bevilges ud fra en konkret individuel vurdering af dit behov og dine muligheder for at deltage.

Følgende kan du som udgangspunkt få hjælp til med afsæt i, at du selv bliver i stand til at klare mest muligt selv:

- Opvarme/anrette måltider/udskære mad, sætte drikkevarer frem
- Støtte og hjælp til tilberedning og/eller indtagelse af måltider
- Hjælp, støtte, guidning og motivation til indtagelse af mad og drikke.
- Hvis man ikke selv kan lave maden, er tilbuddet, at man bevilliges madservice

HVORDAN KAN DU HJÆLPE DIG SELV

- Der findes mange, små hjælpemidler og gode fif, som kan hjælpe dig, når hverdagen i køkkenet bliver udfordrende. Få tips og gode råd på gigtforeningen.dk

FAKTA OM MAD OG MÅLTIDER

- Pris for hovedret og evt. tilkøb af biret jf. gældende takster.

NØDKALD

Hvis du bor i eget hjem, modtager pleje og/eller har lidelser, der giver dig alvorlige sygdomsanfald, kan du søge om at få et nødkald.

Det er en forudsætning for at få nødkald, at du ikke kan bruge en mobil eller en flytbar telefon.

Når du bruger et nødkald, vil hjælpen komme hurtigst muligt.

HVORDAN KAN DU HJÆLPE DIG SELV

- Din mobiltelefon har mange muligheder, som kan øge din tryghed i hverdagen.
- Overvej at anskaffe dig et armbåndsur, som kan hjælpe med at ringe efter hjælp mv.

FAKTA OM KOMMUNAL NØDKALD

- Bruges kun til at ringe efter hjælp, når det er akut.

PERSONLIG PLEJE

Du kan få bevilget hjælp og støtte til personlig pleje.

Omfanget af hjælpen afhænger af dit behov og vil altid tilbydes som en hjælp for at støtte dig i at bevare og styrke dine egne evner til at klare den personlige pleje.

Vi planlægger opgaverne sådan, at du får morgenplejen senest kl. 10.00 - med mindre du har ønske om, at vi kommer senere.

HVORDAN KAN DU HJÆLPE DIG SELV

Der findes hjælpemidler, som kan lette opgaven omkring personlig pleje og gøre dig helt eller delvis selvhjulpen. F.eks. en badebænk, strømpepåtager, el-tandbørste, tåvasker-/tørre, gribetang, påklædningspind, hårvasker, kolbe, toiletforhøjer, badeværelsesgreb, skridsikker måtte

FAKTA OM KOMMUNAL PERSONLIG PLEJE

Du kan for eksempel få hjælp til

- Personlig pleje
- Bad
- Hudpleje
- Toiletbesøg
- Kateter- og stomipleje
- På- og afklædning

PLADS TIL EGNE NOTER

HER ER DER PLADS TIL DINE EGNE NOTER OG EVENTUELLE SPØRGSMÅL

Fredericia
Kommune