

# TILSYNSRAPPORT FREDERICIA KOMMUNE

PROAKTIV



Anmeldt socialfagligt tilsyn  
2018



# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Proaktiv. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

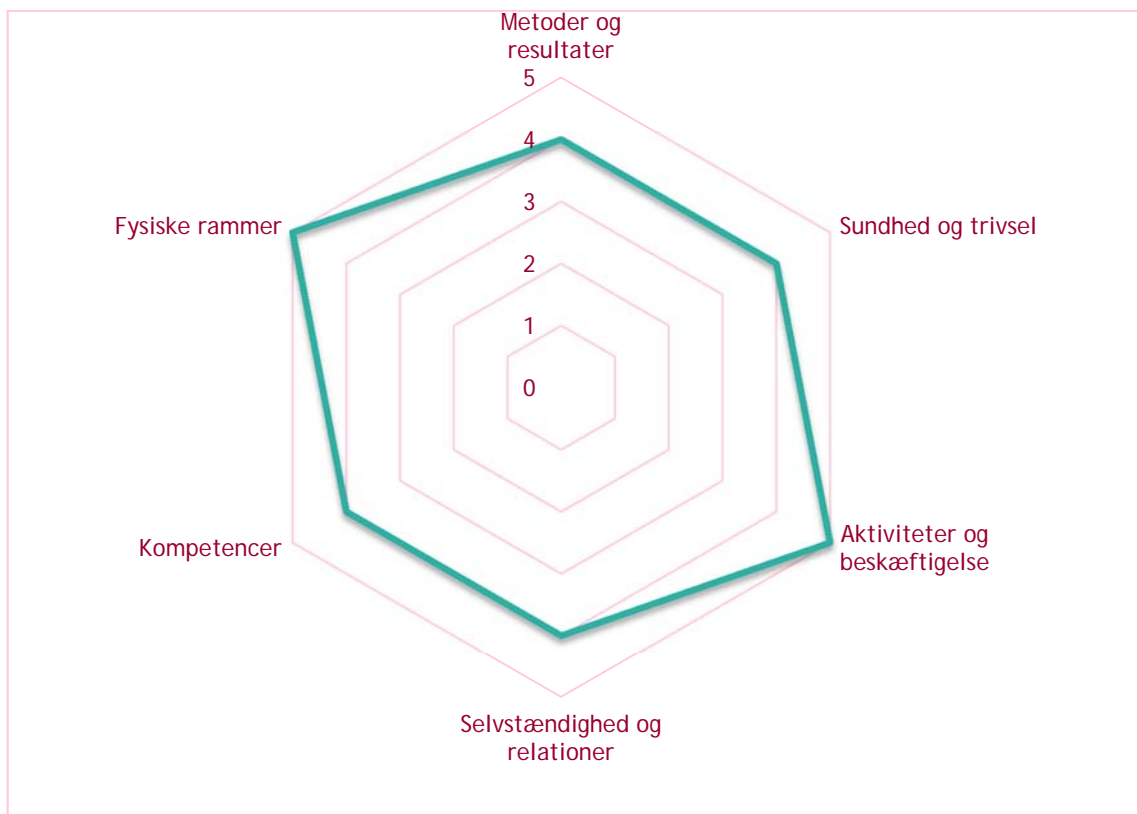
Der er tilsynets vurdering, at der er en tydelig faglig stringens i tilbuddets drift og praksis. Pro Aktiv fremstår som et velfungerende tilbud, der på en anerkendende måde understøtter borgernes ressourcer og medvirker til at skabe en aktiv og meningsfuld hverdag med livskvalitet. Medarbejderne fremstår engagerede og fagligt kompetente i samarbejdet med borgerne.

Der er forsat grundlag for udvikling af tilbuddets dokumentationspraksis, borgernes trivsel i tilbuddet og medarbejdernes mulighed for supervision.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet bemærker, at medarbejderne efterspørger procedure i tilfælde af brand, herunder brandøvelse.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har opmærksomhed på dokumentationspraksis og strukturering af stringent opstilling af delmål i forlængelse af indsatsmålene fra myndighed.</li> <li>2. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet øger fokus på håndtering af uadreagerende adfærd og magtanvendelser med særligt blik på vidnerne til disse.</li> <li>3. Tilsynet anbefaler, at myndighed og Proaktiv forholder sig til borgernes bostøttebehov i dagbeskæftigelsesregi.</li> <li>4. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne har mulighed for at få ekstern supervision.</li> </ol>

## 1.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Metoder og resultater  Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra en værdiskabende tilgang, som er i tråd med Fredericia Kommunes metodiske proces.</p> <p>Grundlæggende anvender tilbuddet tilgange, der baserer sig på den neuropædagogiske metode samt ud fra en anerkendende tilgang. Endvidere benyttes understøttende redskaber, som fx strukturtavler, time-timer og billeder til at visualisere borgernes hverdag.</p> <p>Ifølge leder og medarbejdere arbejdes der målrettet i forhold til at kvalificere dokumentationen og inddrage borgerne. Der er udpeget forandringsagenter og forventningsafstemt med myndighed i forhold til udarbejdelsen af SMART-mål. Forespurgt kan borgerne redegøre for egne mål med indsatsen.</p> <p>Ved gennemgang af dokumentationen for tre borgere fandt tilsynet, at delmål ikke i tilstrækkeligt omfang var opdateret.</p>
Sundhed og trivsel  Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever at blive mødt med anerkendelse og respekt. De oplever sig hørt i forhold til ønsker og behov, og når det er muligt i forhold til personaleressourcer oplever de, at tilbuddet imødekommer deres ønsker.</p> <p>Tilbuddet har en talsmandsgruppe, der har meget indflydelse på borgernes aktiviteter og hverdag i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har fokus på inddragelse af borgerne. Der afholdes fx formøde med borgerne inden statusmøder med myndighed. I få tilfælde deltager borgernes pårørende, og ved behov inddrages botilbuddene. Tilbuddets medarbejdere observerer og reflekterer over borgernes dagsform og ændringer i adfærd eller fravær, som kan indikere ændringer i borgernes samlede situation.</p> <p>Tilbuddet har spørgeguides, som anvendes i forbindelse med sundhedssamtaler med borgerne.</p> <p>Tilbuddet har været i gennem en omlægning af kosten i kantinen, og der er udsendt orientering om tilbuddets kostpolitik til pårørende og botilbud.</p>

	<p>Ud over sund kost i kantinen bruges tilbuddets gymnastiksal, ligesom der arrangeres gåture i nærområdet. For nogle borgere kan motion være en del af deres indsatsmål i handleplanen.</p> <p>Både medarbejdere og borgere oplyser, at der kan forekomme udadreagerende adfærd og magtanvendelse. Medarbejderne kan redegøre for procedurer for magtanvendelserne. Derudover anvendes adfærdsregistrering, og medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fået en bedre kultur end tidligere i forhold til dokumentering af episoder med magtanvendelser eller udadreagerende adfærd. Den ændrede kultur har givet anledning til refleksion og analysering af episoderne med omsorg og læring for øje. Flere af borgerne udtrykker, at der ind i mellem er episoder i tilbuddet, der medvirker til utryghed blandt borgerne. I de tilfælde udtrykker flere borgere, at der ikke følges tilstrækkeligt op og tages hånd om de borgere, der har været vidne til episoden.</p>
<p>Aktiviteter og beskæftigelse Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har alle individuelle skemaer tilpasset deres funktionsniveau. Borgerne møder typisk i tidsrummet kl. 9.00 - 15.00 i hverdagene. Der er fastlagte pauser i løbet af dagen.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de har mulighed for at ønske, hvilke værksteder de vil prøve, og ønskerne imødekommes i det omfang, det er muligt.</p> <p>Tilbuddet har faste aktiviteter, som borgerne frit kan være en del af. Medarbejderne forsøger at lave aktiviteter i huset, hvor alle kan deltage, uanset funktionsniveau.</p> <p>Ud over de daglige beskæftigelser og aktiviteter deltager tilbuddet i forskellige aktiviteter og arrangementer i årets løb, herunder bl.a. en årlig aktivitetsdag og en årlig skraldedag, hvor borgerne samler skrald i nærområdet.</p> <p>Borgerne er endvidere med ude hos virksomhederne i forbindelse med tilbuddets produktion.</p>
<p>Selvstændighed og relationer Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere udtrykker, at der er få borgere, der er personafhængige, men der arbejdes hen imod at ændre dette, da det ellers kan blive for sårbart.</p> <p>Medarbejderne oplever, at borgerne møder i tilbuddet med behov, de tidligere fik støtte til via deres SEL § 85, fx problemer med at komme op om morgenen. Medarbejderne oplever, at de på den baggrund er nødsaget til at yde borgerne støtte, der går ud over tilbuddets regi. Videre oplever tilbuddet at have meget opsamlingsarbejde, da borgerne kommer fra botilbud, hvor strukturen ikke fungerer, og det sætter sine spor i tilbuddet.</p>
<p>Kompetencer Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere oplever, at de har de rette kompetencer til at løfte opgaven.</p> <p>Der er en god kultur til hjælp og sparring i medarbejdergruppen, og der er mulighed for skruedage, når bemandingen er til det. Medarbejderne er selv med til at planlægge deres tid.</p> <p>Der er en udtalt gensidig respekt for den baggrund, medarbejderne hver især kommer med, og de udtaler at de stoler på hinanden. Leder og medarbejdere udtaler, at der er gjort meget for trivselen, og de er nået langt i den proces, bl.a. er der udarbejdet en mobbepolitik.</p> <p>Tilbuddet har afholdt temadage og sociale arrangementer for medarbejderne, hvilket medarbejderne udtrykker er positivt for det interne samarbejde.</p> <p>Der afholdes årlige MUS (medarbejderudviklingssamtaler).</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at der ikke ydes fast ekstern supervision, og de giver udtryk for ønske herom.</p>

<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder oplever ikke, at der er noget i de fysiske rammer, der hindrer brugerne i deres udvikling. De imødekommer borgernes ønsker og behov ved at indrettet lokaler og arbejdsstationer med hæve-sænkeborde, skabeloner og det rette værktøj/maskiner.</p> <p>Tilsynet observerer, at der er indrettet skærmede pladser og hvilerum til borgerne, som ifølge medarbejderne skyldes målgruppens aldring og funktionsniveau.</p> <p>Tilbuddet har for nylig renoveret fællesarealerne og gymnastiksal. Leder oplever endvidere ikke, at der er noget, der hindrer brugerne i at komme, selv om tilbuddet er placeret i et industriområde.</p> <p>Tilbuddet har en stor have, som brugerne i vidt omfang benytter, særligt i sommerhalvåret.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de fysiske rammer er tilfredsstillende, og at de trives og udvikles i rammerne.</p> <p>Tilsynet bemærker, at det er et ønske blandt medarbejderne, at der skabes flere muligheder for afskærmning for borgerne.</p>
---------------------------------------	--

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Entreprenørvej 2, 700 Fredericia
<b>Leder</b>
Jacob Leander Mørch
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Dagtilbud, jf. Lov om Social Service §§ 103 og 104
<b>Antal pladser</b>
Der er 135 pladser. Der er ved tilsynet indskrevet i alt 128 borgere. De fordeler sig med 23 borgere på § 103 og 105 borgere på § 104.
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Borgere med varige funktionsnedsættelser; herunder kognitive, sociale og fysiske - eller en kombination af flere.
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
21. februar 2018, kl. 9.00 - 13.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder Tre medarbejdere To borgere i beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103 Fokusgruppeinterview med 8 borgere i aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
<b>Tilsynsførende</b>
Manager, Niels-Ulrik Poulsen, ergoterapeut Senior Consultant, Michela Nygaard, socialrådgiver og cand.pæd.ant.

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Leder: Caféen er lukket. Minibyen er uden for vækstsæsonen, så der er ikke så mange brugere. Der afholdes talsmandsmøde kl. 10.30 - 11.30, hvor tilsynet deltager med observationer samt fokusgruppeinterview.

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
BDO har ikke tidligere ført tilsyn med Proaktiv, hvorfor der ikke er punkter til opfølgning fra tidligere tilsyn.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
Kathinak Skovby Eriksen  
Manager  
m: 24295032  
e: kse@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*