

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Fredericia Misbrugscenter
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	07-05-2018
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	20
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	25
Vurdering af temaet Kompetencer	29
Vurdering af temaet Fysiske rammer	31
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

07-05-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Fredericia Misbrugscenter			
<b>Hovedadresse</b>	Vendersgade 7000 Fredericia			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 41291243 E-mail: trine.ndzoboyi@fredericia.dk Hjemmeside: www.fredericia.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Trine Smith Ndzoboyi			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Boenheden	Vendersgade 46 7000 Fredericia	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Nærbehandling		15	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
	Stofbehandling	Vendersgade 48 7000 Fredericia	110	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
	Ungebehandling	Prinsessegade 72 7000 Fredericia	40	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
<b>Pladser på afdelinger</b>				173
<b>Pladser i alt</b>	173			
<b>Målgrupper</b>	30 til 85 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug) 18 til 85 år (alkoholmisbrug) 15 til 30 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	07-05-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lena Senger (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-03-18: Vendersgade 48, 7000 Fredericia (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Denne tilsynsrapport omfatter et anmeldt driftsorienteret tilsyn i medfør af Servicelovens § 101. Socialtilsyn Syd har haft fokus på følgende temaer:  Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse Tema 2: Selvstændighed og relationer  Samtlige fysiske rammer er besøgt ved dette tilsyn: - Stofbehandling, § 101 SEL, Vendersgade 48, st. - Havnecafé, Vendersgade - Boenhed, § 107 SEL, Vendersgade 46, st. - Ungebehandling, § 101 SEL, Prinsessegade 72 (- dagbehandling i Fynsgade er gennemgået ifbm. tilsyn på Alkoholbehandlingen Fredericia).

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats understøtter borgernes kompetencer og muligheder i forhold til fremtidig beskæftigelse, uddannelse eller aktivitetstilbud. Der er tale om et ambulans behandlingstilbud, hvor den primære kerneydelse er behandling af stofmisbrug.</p> <p>Socialtilsynet har bemærket, at der foregår et tæt og koordineret samarbejde med Fredericia kommunes jobcenter med det formål at fremme den tværgående indsats, og dermed er der i højere grad fokus på borgerens tilknytning til uddannelse/beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere bemærket, at tilbuddets botilbud yder en særlig indsats mhb. på borgerens muligheder for tilbagevenden til arbejdsmarkedet, efter endt behandlingsforløb.</p> <p>Kommunal samarbejdspartner har udtrykt tilfredshed med tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets forsatte vurdering, at tilbuddet støtter den enkelte borger til stabilitet og stoffrihed og dermed mulighed for at deltage i uddannelse og/eller beskæftigelsestilbud.

Tilbuddet har koordineret samarbejde med Fredericia Kommunes jobcenter.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt til grund at der er tale om et ambulante behandlingsforløb, hvor den primære målsætning er borgerens vej til stoffrihed.

Borgerne i botilbuddet deltager alle i forskellige aktiviteter i dagligdagen.

Medarbejderne bemærker, at der ses en ændring af de unges misbrug, som har medført øget tendens til usikkerhed omkring personalets sikkerhed i tilbuddet. Socialtilsynet har drøftet dette med tilbuddets ledelse mhb. på øget opmærksomhed på området samt fokus på rette alarmberedskab.

Kommunal samarbejdspartner har udtrykt tilfredshed med tilbuddet.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Ved bedømmelsen er vægtes, at tilbuddets primære kerneopgave er behandling af misbrug.

##### Borgerinterview:

Borgerne fortæller, at der bliver lavet plan for voksne, unge og beboere i botilbud, som primært indeholder mål for ophør af misbrug. Ifølge borgerne understøtter tilbuddet, at man tager "en dag ad gangen" for at minimere stress hos den enkelte, - dette som et led i behandlingen.

I boenheden opsættes delmål sidst i forløbet for fremtid, arbejde/uddannelse etc. Generelt bor man i botilbuddet 3-6 mdr.

En af de adspurgte borgere har plan om at påbegynde uddannelse i efter endt behandlingsforløb.

##### Medarbejderinterview:

Medarbejderne oplyser, at Jobcentret opsætter primære mål for uddannelse/beskæftigelse.

Tilbuddet har særlig fokus på at understøtte ungegruppen i uddannelse og arbejde via ungebehandlingen. Det prioriteres ofte at besøge skoler/studievejledere for nærmere information om muligheder. Ofte er de unge ikke klar til denne udfordring. Tilbuddet har 60 unge indskrevet og 40 er i substitution på metadon, hvilket er væsentlig mere end tidligere.

Jobcenter ligger på hjørnet tæt på tilbuddets ungebehandling, som koordinerer på tværs og laver fleksible løsninger for den enkelte, så vidt muligt.

På voksenområdet er ansat 2 fremskudte behandlere, som fremmøder i tilbuddets tilstødende alkoholbehandlingstilbud 2 gange pr. uge, hvilket bidrager til fælles forståelse af borgernes kerneproblematikker. Jobcentret har generelt god forståelse af, at borgere i behandlingsforløb friholdes for aktiveringsindsatser.

##### Lederinterview:

Leder supplerer med, at der ses positiv udvikling i fremrykkede indsatser. Der vil formentlig ses flere af disse initiativer fremadrettet (evt. på sygedagpengeområdet).

##### Udtalelse fra Kommunal samarbejdspartner:

Det udtales, at der er et velfungerende samarbejde med tilbuddet, hvor det opleves, at medarbejderne yder en fleksibel indsats, - særlig ved behov for akutte samtaler.

Jobcentret sender visitationsskema med delmål mv. og konkrete opgaver til eks. mentorer.

Det opleves, at misbrugscentret er medvirkende til gode resultater, som selvfølgelig er afhængig af borgerens motivation. De gør deres bedste for, at indfri de opsatte mål.

Det kunne være brugbart med et skriftligt svar på de konkret stillede mål, når borgeren afsluttes.

En evt. manglende progression kan skyldes borgerens motivation eller angst for forandring.

Det bemærkes yderligere, at de fleste borgere er meget tilfredse og føler, de får meget ud af, at benytte tilbuddet.

##### OPLYSNINGER FRA TIDLIGERE INTERVIEW, SOM FORSAT VURDERES RELEVANT:

Fredericia kommune har overordnede det mål, at borgere skal rehabiliteres til uddannelse og beskæftigelse. Den typiske borger modtager kontanthjælp.

Tilbuddet har ikke mulighed for opstilling af mål for uddannelse/beskæftigelse, - det handler mere om mål for


stof/alkoholfrihed, som er en forudsætning for at kunne indgå i et uddannelses og/eller beskæftigelsesforløb. Derfor er motivationsarbejdet i fokus.

Det er endvidere oplyst, at der også er borgere i tilbuddet som allerede er i beskæftigelse eller modtager førtidspension. For disse borgere er dette fokus ikke relevant.

Der er indgået et mere formaliseret samarbejde med Voksenservice med henblik på at afdække borgerens ressourcer for fortsat tilknytning til arbejdsmarkedet, evt. via uddannelse, praktikforløb eller ordinær beskæftigelse og evt. behov for støtte via socialpsykiatrien. Der afholdes fælles netværksmøder, hvor den enkelte borgers sag drøftes, samt muligheden for udarbejdelse af fælles mål og fælles løsninger, så de forskellige indsatser koordineres og supplerer hinanden.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at været opfyldt på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse.</p> <p>Ifølge medarbejdere og leder, er størstedelen af målgruppen i tilbuddet ikke i arbejde eller uddannelse. Medarbejderne oplyser, at en del voksne borgere, som er i arbejde og henter medicin på centret. Ligeledes er en del unge uddannelse eller arbejde. Nogle unge "hænger i en tynd tråd", men som støttes af Uturn. Tidligere havde centret mere kontakt med uddannelsesstederne, hvilket er overtaget af Uturn, som eks. har sin daglig gang på Produktionsskolen. Leder nævner, at Uturn yder indsatser til og med det 18. år. Medarbejder oplyser, at flere unge er på forforløb til et klagørende forløb til at tage en 9. klasse. Ungeafdelingen vægter højt med samarbejde med andre som har relationen til den unge. På voksenområdet samarbejdes med flere uddannelsesinstitutioner eks. Hipocampus, Nova (centret superviserer til at blive klædt på til at råde) etc.</p> <p><b>OPLSYNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES RELEVANTE:</b>  Fredericia kommunes organiseringen har til formål, at skabe sammenhæng og fokus på borgerens muligheder for tilbagevenden til arbejdsmarkedet og dermed selvforsørgelse. Misbrugscentret er organiseret under "Center for aktiv social mestring" hvor også arbejdsmarkedsindsatsen er organiseret.  Der er mulighed for at borgeren kan tilbydes praktik i "eget hus", som en del af stabiliseringen og muligheden for en tilbagevenden til det ordinære arbejdsmarked.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets forsatte vurdering at tilbuddet i behandlingsindsatsen har fokus på borgerens selvstændighed og relationer. Borgerens ønske om stoffrihed er i den proces af afgørende betydning for målet om større selvstændighed og gode relationer.

Tilbuddet har tilknyttet et væresteds- og cafeindsats, og såfremt borgerne ønsker det, er der mulighed for at familie og/eller det sociale netværk kan inddrages i behandlingsforløbet.

Borgerne giver udtryk for, at være generelt tilfredse med tilbuddets indsats.

Kommunal samarbejdspartner har udtrykt tilfredshed med tilbuddet.

### Gennemsnitlig vurdering

4

### Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel have opmærksomhed på kommunikation mellem nærbehandlingen og stofbehandlingen, idet borgerne oplever divergerende udtalelser (jf. 2.a)
- Tilbuddet kan med fordel have opmærksomhed på borgernes oplevelse af dagbehandlingsforløb, som opleves trivielt (jf. 2.a)

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet at tilbuddets behandlingsplan for borgerne har særligt fokus på misbrugsbehandlingen men også at styrke den enkelte borgers sociale kompetencer og selvstændighed. Det sker bl.a. via individuelle samtaler, gruppeforløb og de tilbud der er tilknyttet stedet med beskæftigelses-, cafe- og væresteds indsatser. Behandlerne henviser så vidt muligt til aktuelle aktiviteter i omkringliggende nærmiljø.

Tilbuddet er i forsat proces omkring opstilling af mål/delmål iht. SMART.

Endvidere har borgerne, efter eget ønske, mulighed for at deres sociale netværk involveres i behandlingsforløbet. Borgerne i botilbuddet er primære ansvarlige for rengøring, indkøb og madlavning. Formålet er netop, at understøtte borgernes mulighed for fremadrettet at være mere selvstændige.

Borgerne giver udtryk for, at være generelt tilfredse med tilbuddets indsats.

Kommunal samarbejdspartner har udtrykt tilfredshed med tilbuddet.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget bemærket, at medarbejderne har udtalt, at der er tendens til arbejdspress og manglende samarbejde mellem voksen- og ungeafdelingen, hvilket har betydning for daglige indsats i tilbuddet. Socialtilsynet har orienteret leder af tilbuddet herom.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsyn syd bedømmer, at tilbuddet i høj grad opstiller individuelle mål ifht. at understøtte udvikling af borgernes kompetencer og sociale relationer mhb. på at leve så selvstændigt et liv som muligt. Ved bedømmelsen er lagt vægt på, at borgerne er generelt godt tilfredse med indsatsen i tilbuddet.

#### Borgerinterview:

Alle borgere giver udtryk for at medarbejderne er empatiske og fleksible og yder en god indsats for borgerne i tilbuddet.

Der bliver opstillet overordnede mål for behandlingen og i mindre omfang delmål for selvstændighed og sociale relationer.

2 borgere bor aktuelt i udslusningsbolig. De oplever, at være blevet mere selvstændige og klarer nu store dele af hverdagen uden støtte. De deltager fortsat i gruppebehandling hver formiddag. Hver morgen afholdes morgenmøde i boenheden (hver mandag). Begge udtaler, at det er godt med daglig struktur og dermed "noget at stå op til og så isolerer man sig ikke". I boenheden skal man lære at lave mad, spise sammen og gøre rent, hvilket er med til at selvstændiggøre én. én borger nævner, at det kunne være rart med mere opfølgning på, om værelserne roder, - "særlig hvis man har det svært og for at skabe gode vaner til udflytning".

Alle borgere udtaler, at det er et godt tilbud. "Det gode ved dette sted er, at tingene hænger mere sammen her,- sommerhusforløb, behandling, boenhed, kontakt ved udflytning". Flere beboere mener, at sommerhusforløbet er med til at ændre borgerens liv,- "her får man hjælp til at trække ud af sit misbrug. Dem, der vælger at tage hjem efter sommerhusforløb, falder i igen". Hertil nævnes, at for nogen er ventetiden lang fra 1. henvendelse til egentlig behandling opstartes. Desuden opleves dagbehandlingsforløbet trivielt,- særligt hvis man har været i behandling flere gange.

Anden borger udtaler, at kommunikationen mellem nærbehandlingen og stofbehandlingen ikke altid opleves at være optimal. "Tror vist ikke altid de er enige om behandlingen".

Socialtilsyn Syd har videregivet borgernes bemærkninger til ledelse af tilbuddet.

Ligeledes er der en generelt opfattelse af blandt borgerne, at medarbejderne følger op på det, som er sat i værk.

#### Medarbejderinterview:

Tilbuddet er i proces omkring at gøre behandlingsplaner brugbare ifølge Servicestyrelsen retningslinjer.

Der sættes 1 år af til denne proces,- tilbuddet har p.t. været i gang ½ år. Hensigten er at ensarte behandlingsplanen og udbygge med indhold af SMARTE mål.

Det er en udfordring at ændre tilgang og arbejdsmåde, hvorfor det er vigtigt, at følge op på om borgerne synes, det virker og er relevant. Medarbejderne udtaler, at der på sigt skal oprettes et visitationsteam til opgaven med opstart af behandlingsplaner,- hvilket der har været talt om længe.

I ungeafdelingen arbejdes ud fra Ungmap.

Desuden er der p.t. ikke klarhed over, om misbrugscentret eller jobcentret skal udarbejde 141-handleplaner.

Der er fokus på at opsætte relevante SMARTE mål/delmål for den enkelte, hvilke kan omhandle arbejdsplaner, som understøtter selvstændighed/sociale relationer.

Udtalelse fra Kommunal samarbejdspartner (jf. 1.a, samme udtalelse):

Det udtales, at der er et velfungerende samarbejde med tilbuddet, hvor det opleves, at medarbejderne yder en fleksibel indsats, - særlig ved behov for akutte samtaler.

Jobcentret sender visitationsskema med delmål mv. og konkrete opgaver til eks. mentorer.

Det opleves, at misbrugscentret er medvirkende til gode resultater, som selvfølgelig er afhængig af borgerens motivation. De gør deres bedste for, at indfri de opsatte mål.

Det kunne være brugbart med et skriftligt svar på de konkret stillede mål, når borgeren afsluttes.

En evt. manglende progression kan skyldes borgerens motivation eller angst for forandring.

Det bemærkes yderligere, at de fleste borgere er meget tilfredse og føler, de får meget ud af, at benytte tilbuddet.

#### OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES RELEVANTE:

Tilbuddet er selvvisiterende, hvorfor der ikke nødvendigvis tages udgangspunkt i myndigheds § 141 handleplan.

Det er derfor ikke altid der foreligger en myndighedshandleplan.

Når borgeren henvises til stofmisbrugsbehandling afholdes en forsamtale. Efterfølgende foretages en udredning af borgerens problemstillinger inden den endelige visitation sker. Oftest visiteres i første omgang til "motivationsgruppen" med henblik på yderligere afklaring mellem borger og behandler. Herefter opstilles behandlingsmål for indsatsen. Målet er, at alle borgere er visiteret, og der er udarbejdet behandlingsmål inden 14 dage efter 1. henvendelse.

Hvis en borger efter behandlingsforløb henvises til udslusningen/bodelen er det et krav, at 1. del af behandlingen er gennemført og at borgeren er stoffri. Det er endvidere et krav at borgeren forsat deltager i gruppebehandlingen.

Borgere i udslusningboligerne betaler husleje, og er selv ansvarlig for rengøring, indkøb og madlavning. Formålet er at borgeren, via støtte fra det tilknyttede personale, bliver mere selvstændiggjort og efter en 3 mdrs. periode er i stand til at bo i egen lejlighed.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgere indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Ved bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at borgere og medarbejdere nævner forskellige muligheder for sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Det er ligeledes vægtet, at tilbuddets kerneopgave er misbrugsbehandling. Overordnet bor borgere i eget hjem og benytter centret sporadisk.

#### Borgerinterview:

Flere af borgerne nævner, at de har positive oplevelser med at deltage i NA møder, - her lyttes og støttes og man fastholdes i en positiv udvikling.

Det nævnes, at der er mulighed for at benytte Solstrålen i Fredericia, - et værested for ikke aktive misbrugere.

Ligeledes er der adgang til tilbuddets Havnecafé, hvor aktive misbrugere mødes. Havnecaféen arrangeret en årlig udflugt.

Borgerne i boenheden giver udtryk for at være glade for det samvær, der er med de andre beboere i udslusningsboligerne. De kunne ønske, at der var mulighed for flere aktiviteter sammen, - evt. uden for huset. Det nævnes, at der er kendskab til, at man kan søge penge til aktiviteter, hvilket kræver overskud. Det nævnes hertil, at det er vigtigt at kunne aflede sig selv, når man er clean.

#### Medarbejderinterview:

Medarbejderne oplyser, at der er fokus på sociale aktiviteter i motivationsgruppen.

Herudover nævnes, at der er et rigtig godt samarbejde med Solstrålen, hvor borgerne introduceres til clean netværk. De mødes hver onsdag kl. 9-12. Desuden arrangeres ture for tilknyttede borgere. Frivillige medarbejdere i Solstrålen deltager ligeledes i afdelingsmøder samt sommerhusophold, således at "trådene bindes på tværs af tilbud".

Medarbejderne oplever, at borgere, som deltager NA-møder "er helt høje, når de kommer derfra". Der suppleres med, at disse frivillige medarbejdere evt. kan tænkes ind som mentorer i boenheden, såfremt der er ressourcer.

Medarbejdernes opfattelse er ligeledes, at der knyttets venskaber i boenheden. De hører ofte, at der efterspørges flere aktiviteter fra målgruppen, - idet de ofte har et behov for at være i aktivitet for at undgå kedsomhed og dermed risiko for uheldige tanker om misbrug. "De frygter at livet bliver kedeligt uden stofferne". Medarbejder udtaler, at "det er vigtigt, at de lærer at kede sig, hvilket understøtter deres selvstændighed i form af at kunne holde sit eget selskab ud".

#### Ledelsesinterview:

Leder supplerer med, at borgerne i boenhed gerne må låne tilbuddets bus efter aftale med behandler. Aktiviteten

skal have et behandlingsmæssigt eller socialt sigte, men de skal selv ville det og tage initiativ, hvilket de bliver opfordret til det.

#### OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES RELEVANTE:

Der er tale om et ambulant behandlingstilbud, hvor borgeren kommer på forskellige tidspunkter til samtaler hos deres misbrugsbehandler. Der er dog mulighed for sociale fællesskaber i forbindelse med tilbuddets cafe, og hvis borgeren er henvist til et gruppetilbud.

Der er fokus på at motivere og opfordre borgerne til at etablere nye netværk i det omgivende samfund f.eks. i form af deltagelse i forenings- og fritidstilbud. Men ofte er målgruppens problemstillinger en hindring for at indgå i nye sociale fællesskaber, det sker oftest først, hvis det lykkedes for borgeren at blive stoffri. Der er således gruppeforløb for borgere, med støtte til fastholdelse, hvor det længere samvær med andre giver mulighed for etablering af netværk.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren opfyldt i høj grad på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er fleksible ifht. samarbejde med familie. Det er ligeledes vægtet, at borgerne har adgang til flere velfungerende netværk.

#### Borgerinterview:

Borgerne udtaler, at det er valgfrit om man vil have sin familie med i behandlingsforløbet.

En borger oplyser, at anvende Havnecaféen som netværk, - "der er adgang til morgenmad ifbm. at man henter medicin". (Åben kl. 8-12). Samme borger efterspørger længere åbningstid i caféen.

Ligeledes taler borgerne meget positivt om værestedet "Solstrålen" (for ikke aktive misbrugere). Der laves mange fælles aktiviteter som eks. stor badmintonturnering, feriecamp, fodbold, pitan etc. Tidligere misbrugere inddrages i at arrangere eks. foredrag om "den gode historie". En borger fortæller, at være blevet mødeleder samt kasserer i Solstrålen. "Jeg føler, jeg dur til noget".

En borger udtaler, at hans familie blev rådet til af behandler i misbrugscentret, at "slå hånden af ham" og bemærker, at det bør ikke ske, når man ikke er aktivt misbrugende.

Samme borger mener, det er vigtigt, at man undersøger sagen fra begge sider, inden man opfordrer til at slå hånden af nogen. Socialtilsyn Syd har drøftet denne personlige udtalelse med leder af tilbuddet til videre opmærksomhed.

Andre borgerne siger samtidig, at de i behandlingsforløbet bliver opfordret til at gøre op med deres netværk, hvis ikke det er et hensigtsmæssigt netværk for den videre udvikling. Borgerne kan savne støtte til "at cutte med netværket".

Man skriver under på, hvem behandleren må sige hvad til.

#### Medarbejderinterview:

Medarbejderne bekræfter, at der er gode muligheder for at inddrage familien i behandlingsforløbet. Der henvises til Familieorienteret Behandling i samarbejde med kommunens Familierådgivning.

Pårørende kan ligeledes henvende sig for generel samtale, råd og vejledning.

Pårørende inviteres endvidere til informationsaften i sammenhæng med etablering af Motivationsgruppen. Der informeres om, hvad det betyder at være i sommerhusforløb samt motivationsgruppe og i den forbindelse hvilke forventninger, der haves til de pårørende.

#### Ledelsesinterview:

Leder nævner ligledes, at Familieorienteret Behandling er i fokus og denne indsats er prioriteret.

#### OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES RELEVANT:

Misbrugscentret tilbyder par- og/eller familiesamtaler, men altid kun, hvis borgeren (over 18 årige) selv udtrykker ønske herom. En stor del af de indskrevne borgere vil meget gerne have pårørende involveret i misbrugsbehandlingen. Det er specielt, hvis der er ægtefæller eller børn i borgerens liv, som vedkommende ønsker at forbedre forholdet til.


Hvis borgeren er under 18 år er forældremyndighedsindehaveren en helt naturlig del af misbrugscentret tilbud, og der foreligger altid samtykke fra forældrene.

I behandlingen er der generelt fokus på borgernes netværk, både af familiemæssig og social karakter. Ofte er det en vigtig forudsætning for behandlingens succes, at borgere får brudt med sit tidligere netværk, i givet fald der er

tale om et netværk af misbrugere, hvilket ofte er tilfældet.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse samt arbejder efter relevante pædagogiske metoder og tilgange, som imødekommer borgernes individuelle behov. Fokus i behandlingen er primært misbrugsbehandlingen, men tilbuddet har ligeledes fokus på familieorienteret og den helhedsorienteret tværfaglige indsats.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet foretager systematisk dokumentation vedrørende det pædagogiske behandlingsarbejde, der tager udgangspunkt i mål og delmål udarbejdet i samarbejde med borgeren.</p> <p>På baggrund af fremsendt materiale samt oplysninger fra tilbuddet og myndighed vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at skabe positive resultater for borgerne, hvor der tages udgangspunkt i borgerens ressourcer og kompetencer.</p> <p>Det er ligeledes konstateret, at tilbuddet prioriterer relevant tværfagligt samarbejde.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilbuddet kan overveje, om borgerne kan have brug for mere overblik samt introduktion til behandlingsforløb (3.a)</li> <li>- Tilbuddet kan drøfte, om borgerne har brug for yderligere fleksibilitet i medicinudleveringen.</li> </ul>

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er opmærksom på relevansen af deres faglige tilgange samt pædagogiske metoder og er åbne for nye muligheder i forhold til målgruppen. Endvidere at disse metoder har fokus på borgerens sociale integration herunder muligheden for tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Borgerne har efterspurgt øget overblik af mål og proces ifht. iværksatte behandlingsforløb. Herunder gentaget introduktion til behandlingsforløb. Ligeledes efterspørges yderligere fleksible medicinudleveringstidspunkter. Derudover sker en systematisk dokumentation omkring det pædagogiske behandlingsarbejde ud fra konkrete og klare mål, der er udarbejdet i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet har forsat bemærket, at tilbuddet fremadrettet med fordel kan have større fokus på effektmåling af socialfaglige metoder med det formål, at sikre gode resultater for de visiterede borgere.

Myndighed har udtalt, at der foregår et fagligt og konstruktivt samarbejde med tilbuddet.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Socialtilsyn Syd har bedømt, at tilbuddet i høj grad anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for tilbuddets målsætning og målgruppe. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse og myndighedsrådgiver.

#### Borgerinterview:

Borgerne oplyser enigt, at tilbuddet generelt et godt sted, hvilket indgår i Socialtilsynets indikatorbedømmelse. Det nævnes, at den første henvendelse "er et stort skridt", og det kan være svært at skulle vente op til 14 dage på kontakt til en behandler. "Det behøver ikke at være den store vilde hjælp, -men bare lidt omsorg, fordi man er desperat. Det kunne være godt med hjælp for at holde fast i motivationen. Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet, at borgerne fortæller, at deres tilbud om behandling som hovedregel er startet med enebehandlingssamtaler. Derefter har det været muligt at indgå i gruppebehandling (motivationsgruppe og sommerhusgruppe) og evt. i botilbud. En borger nævner, at motivationsgruppen har været et godt tilbud, idet "man er samlet med ligeværdige, og der var ikke krav om at være clean". Ligeledes bliver man udfordret på sine svære sider. Man bliver accepteret, som man er og kan få "luft for forskellige bekymringer. Man får redskaber til at undgå misbrug". Borgeren fortæller videre, at det kan virke kunstigt med opgaver i gruppearbejdet, - hvorfor introduktion til gruppens formål er vigtigt. En anden borger oplever, at de 3 timer i gruppebehandlingen kan være fint i opstarten, men generelt er for få timer. Det vil være godt, hvis varigheden øges og således klargør én svarende til almindelig arbejdsdag. Det nævnes, at gruppebehandlingen er fleksibel således, at man kan vende tilbage til gruppen, selvom man har haft tilbagefald. Dette forhold er særlig vægtet i bedømmelsen af indikatoren. Generelt savner borgerne overblik af, hvornår man er færdig med gruppebehandlingen. Hvilke mål skal være opnået, - hvornår er man klar til at komme i dagbehandling, - hvordan klargør dagbehandlingen én til arbejdsmarkedets krav, - hvad skal til for at deltage i efterbehandling. Ligeledes efterspørges skema-overblik på samme vis som i motivationsgruppen. Borgerne har delte meninger omkring nærbehandlings hold bestående af borgere med alkohol- og stofmisbrugsproblemstillinger. Nogen ser det som en fordel, - andre som en ulempe. En borger fortæller, at det er et krav, at man bliver clean i sommerhusgruppen. Opholdet i sommerhus varer 12 dage med 2 behandlere samt frivillige medarbejdere, som tidligere har været misbrugere. En borger udtaler, at "man kan få lige meget/el. mere tiltro til de frivillige, - de virker mere autentiske". En borger oplever, at sommerhusopholdet bidrog til en længere stoffri periode på baggrund af opholdets intensitet og den gentagende lydhørhed samt ros fra personalet. Borgerne udtaler, at det har stor betydning for deres behandling, at behandleren har egen misbrugserfaring, idet "behandleren bedre kan sætte sig ind i ens problemstillinger". Generelt giver alle 3 borgere udtryk for, at føle sig hørt og anerkendt af medarbejderne. Ligeledes opleves medarbejderne engageret i deres behandlingsindsats. Borgerne synes, det er særlig godt, hvis man har en behandler, som "er omsorgsfuld og læser ens fremskridt op for én". Det bemærkes ligeledes, at personalet gør meget ud af at oplyse borgerne om, at det er vigtigt "at du gør det for din egen skyld". Borgerne oplever det positivt, at medarbejderne ikke presser på i behandlingen. En borger oplyser, at han indimellem "føler sig nedgjort af sin behandler, som om behandleren er skuffet, hvis man kommer til at misse at komme på centret". Det bemærkes af flere borgere, at der er mistillid til borgerne og manglende fleksibilitet i medicinudlevering. Der er kun medicinudlevering mellem 8-9, hvilket kan være "svært at nå, hvis man går på arbejde, - stressende, at skulle

møde på centret hver dag". Det bemærkes, at nogen borgere, kan få til flere dage af gangen. En borger nævner, at "der er mulighed for at lave aftaler om afhentning uden for åbningstid".

Flere borgere udtaler, at det ville være godt med en åbningstid sent på dagen 1 gang pr. uge.

En borger fortæller positivt om kontakten til mentor i jobcentret, som hjælper med kontakten til arbejdsmarkedet.

En anden borger deltager i særligt projekt, hvor man får tildelt et gavekort, hvis man kommer til sine aftalte samtaler på centret. Ifølge borgeren har det styrket motivationen.

#### Medarbejderinterview:

Ifølge medarbejderne er der en tendens til i målgruppen at misbruge hårde stoffer.

Alle medarbejdere er uddannet i Cenaps,- undtagen nyankomne medarbejdere.

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet, at personalets oplysninger om, at man efter Cenaps har fokus på at differentiere indsatsen over for den enkelte borger og give borgeren nødvendige redskaber i sin behandlingsproces. Cenaps er modulopbygget og kan tilbydes til borgeren efter behov og relevans.

Borgerens behandlingsforløb initieres med fokus på stabilisering,- herunder evt. medicinering. Medarbejderne vægter at skabe en bæredygtig relation til borgeren, hvilket har afgørende betydning for det videre behandlingsforløb. Som en del af den Systemiske tilgang anerkendes, lyttes og spørges indtil borgerens situation og deres syn på "det gode liv".

Ligeledes prioriterer personalet så vidt muligt at være tilgængelige og kan bekræfte borgernes udsagn om, at tilbuddet før i tiden havde ventetid op til 14 dage. Sådan forholder det sig ikke på nuværende tidspunkt.

Inden for nærmeste fremtid opretter tilbuddet nyt bookingsystem, som skal imødekomme borgerens behov for fleksibel kontakt med Misbrugscentret.

Medarbejderne udtaler, at motivationsgruppens forløb varer 10 uger og afholdes 2 x pr. år. Gruppearbejdet indledes med generel adfærdskorrigering, - herunder sikre taleret samt ordenligt tiltaleform.

Almindeligvis kan alle borgere rummes i motivationsgruppen.

Medarbejderne oplever, at opholdet i sommerhus er godt givet ud og sikrer et fundament for den efterfølgende indsats. Gruppernes sammensætning kan vise sig uhensigtsmæssige, men kan sjældent forudses. Over 50% lykkedes med sommerhus.

Det oplyses, at tilbuddet ikke længere screener borgerne (som tidligere ifbm. projekt). Indsatsen vil kræve tæt samarbejde med behandlingspsykiatrien.

Medarbejderne nævner endvidere, at ved behov følger de borgerne til nødvendig behandling og/eller samtaler.

#### Ledelsesinterview:

Ifølge leder, er behandlingsgarantien overholdt,- trods større pres på ungeområdet.

Leder oplyser, at kun få borgere ønsker anonym behandling. Der er mulighed for, at man kan undlade at sige sit navn. Ligeledes har medarbejderen tavshedspligt. Dette er muligt et par gange indtil endelig behandling iværksættes, hvilket kræver identificering og registrering.

Fremadrettet skal det være muligt at komme i åben rådgivning fra gaden af 2 x pr. uge. Det bliver også muligt at bestille tid hertil.

Tilbuddet har allerede eksisterende åben vagt på alkoholområdet.

Ovenstående er særlig vægtet i bedømmelsen af indikatoren.

Leder bekræfter, at gruppebehandling foregår i blandede grupper af borgere med misbrug af alkohol/stof, hvilket fungerer.

Leder oplyser, at borgerne i gruppeforløb altid introduceres til nye forløb, men det ses, at borgere ikke er i stand til at modtage informationer grundet en igangværende afgiftningsproces.

Gruppesamtaler i dagbehandling kan kombineres med praktikker. Jobcentret kommer i huset og laver planer for borgerne.

Nogen borgere er rigeligt udfordret med gruppebehandlingens 3 timers varighed, og nogen vil gerne have mere. Balancen forsøges så vidt muligt reguleret, så alle får deres behov dækket.

Leder fortæller, at Metodeprojektet forsat er i gang. Tilbuddets læring herfra, er at man skal blive bevidste om, hvilken metode, man anvender og hvilket resultat opnås.

Det nævnes videre, at Sommerhusforløbet primært er for borgere med stofmisbrugsproblematikker, idet afgiftning på alkoholområdet skal håndteres anderledes. Målgruppen omfatter misbrugere, som tidligere har afprøvet forskellige behandlingstiltag uden resultat.

Vedrørende behandling til unge under 18 år, yder tilbuddet ambulans behandling. Fredericia Kommunes

Familieafdeling har visitationsretten samt den primære kontakt med den unge,- der arbejdes efter "U-turn" (for unge op til 25 år). Tilbuddet yder familieorienteret behandlingstilbud indeholdende støttende forløb til forældrene ved behov.

Ligeledes kan de unge tilbydes deltagelse i følgende grupper:

- har harmreduktionsgruppe
- har motivationsgruppe på rent alkoholbehandling.
- SMART-recovery i Kontakten kl. 16 onsdag (skal forsatte som selvhjælpsgruppe,- godt for de unge, som ikke vil



deltage i NA.

Tilbuddets medicinudlevering er åbent kl. 8-9 på alle hverdage samt kl. 12-14 om fredagen. Uden for disse tidsrum, kan der laves fleksible aftaler med borgere, som arbejder. Socialtilsynet har vægtet dette i indikatorens bedømmelse.

Det bekræftes af leder, at der er travlhed i medicinudleveringen samt at tilgangen er bestemt. Flexibilitet er vanskelig at tilbyde, såfremt borgeren udebliver fra medicinmøder, hvor lægen vurderer hvorvidt det er forsvarligt at indgå særlige aftaler med borgeren.

Borgeren har mulighed for at vente i cafeen og kan trække et nr., hvilket nedbringer borgerens evt. frustration. Leder oplever, at der er forholdsvis få konflikter ifht. antallet af borgere, som benytter medicinudlevering.

Der er mulighed for fleksible afhentningstider, - eks. er indgået aftale med nogle borgere, at medicin afhentes inden kl. 7.45. Borgere med særlig adfærd kan evt. henvises til at afhente medicin på politigården.

Yder heller ikke substitution for under 18 årige. Lægen er alene ansvarlig for dette.

Det nævnes ligeledes, at tilbuddet samarbejder med Forløbskoordinator, som udarbejder indsatsplaner, men behandlerne skal fremad være bedre til at bidrage til indsatsplanen.

Tilbuddet overvejer, at oprette et sundhedstilbud for henholdsvis alkohol- og stofområdet. Ligeledes overvejes, hvorvidt alkohol- og stofbehandling skal foregå i samme fysiske rammer.

Herudover har Tilbuddet søgt Socialstyrelsen om støtte til at implementere Nationale Retningslinjer.

#### Myndighed:

Myndighedsrådgiver fra samarbejdende kommune har udtalt at have et godt samarbejde med tilbuddet. Det er oplevelsen at misbrugscentret er åbne for samarbejde, og rådgiver bliver jævnligt kontakttet af centrets medarbejdere for nærmere samarbejde.

#### OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Målgruppen er 18-85 årige borgere i misbrug. Borgerne er opdelt i følgende grupper: Stofbehandling, og ungebehandling 18-25 årige. Iht. til Kvalitetsstandard er gs. alderen for alle borgerne 32-33 år, og omhandler både mænd og kvinder. Fredericia kommunes familieafdeling er ansvarlig for indsatsen for unge under 18 år, hvor Misbrugscentret supplerer med konsulent/rådgivningsydelser til både myndighedssagsbehandler og forældre. Misbrugscentret har en generel konsulentopgave med tilbud til andre faggrupper, personale indenfor SOSU, hjemmehos-grupper, frontpersonale, Socialpsykiatrien, SSP, praktiserende læger, Kriminalforsorgen - "den gode løsladelse" m.v.

Borgerne kan selv henvende sig anonymt i åben rådgivning, som har åbent 2 gange om ugen i 2 timer.

Tilbuddet oplever, at mange borgere bruger denne mulighed som indgang til behandlingen. Derudover kommer der personlige og/eller telefoniske henvendelser, henvendelser fra egen læge, Kriminalforsorgen, den psykiatriske skadestue eller fra pårørende. Borgerne får herefter den først mulige tid indenfor behandlingsgarantien på de 14 dage. Hvis der er tale om en udskrivelse fra fx psykiatrisk skadestue, tilbydes der en tid så hurtigt som muligt.

I udredningen benyttes MoCa-KL-screener af både behandler og psykolog. Det er psykolog der tolker resultatet. Borgeren får tilbudt en forsamtale, hvor de bruger et skema til afklaring af borgerens behov, sociale situation og misbrugsproblematik. Efterfølgende tilbydes borgeren en indskrivningssamtale.

Tilbuddet arbejder med følgende metoder i stofbehandling: Kognitiv tilgang og motiverende samtaler (MI), CENAPS og relationsbehandling.

Hvis der er tale om en borger der skal i substitutionsbehandling (stofmisbrug), aftales en tid ved lægen. Det er primært Suboxone der tilbydes som substitutionsmedicin.

#### Boenheden:

Behandlingstilbuddet er tilknyttet en boenhed, som varetager den sociale træning. Dette tilbud fungerer som et udslusningstilbud for borgere over 18 år, og betingelsen for visitation hertil er, at borgeren kontinuerligt deltager i gruppebehandlingsforløb og er fri af misbrug.

Boenheden er et tilbud om støtte til at fastholde en stoffri tilværelse, at få etableret et netværk, at træne nye mestringsstrategier samt at opnå en højere grad af selvstændighed og struktur i hverdagen.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
Indikatoren er bedømt til, at tilbuddet i høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkret mål for borgerne. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har dokumenteret processen via fremsendelse af behandlingsplaner.	

**Borgerinterview:**

Socialtilsynet har vægtet, at borgerne enigt udtaler, at de får udleveret dokumentation, hvor det fremgår, at man har aktindsigt. De giver således udtryk for, at de er bekendt med, at der dokumenteres, men ingen af de adspurgte borgere har haft behov for at efterspørge materialet.

Borgerne udtaler desuden, at de drøfter aktuelle behov med behandlerne og følger op dette ved næste samtale. Socialtilsynet har vægtet, at ikke alle borgere har kendskab til, at der opstilles klare og tydelige mål.

**Medarbejderinterview:**

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet ifht. "Metodeprojektet" udarbejder "kontrakt" og opstiller mål, skriver journal samt udarbejder statusbrev. Socialtilsynet har vægtet tilbuddets grundige dokumentation af resultater.

For øvrige borgeres vedkommende, oplyser medarbejderne, at målene beskrives med overordnede mål ("ophør, stabilisering, reduktion") og delmål, som skrives i behandlingsplanen. Målene justeres løbende. Statusbeskrivelser laves løbende og kan være med svingende interval alt efter omstændigheder.

Medarbejderne oplyser, at man på nuværende tidspunkt ikke kan se, hvor langt processen er ifht. at opnå målet.

Tilbuddet anvender Nexus, som fremadrettet skal understøtte systematisk resultatdokumentation. Socialtilsynet har vægtet, at processen er i sin indledende fase. Herunder arbejdes med indikatorer for, hvornår målet er nået.

Medarbejderne nævner, at der ligeledes udarbejdes kontrakter for behandlingsforløb for Motivationsgruppen og sommerhusgruppen. Motivationsgruppen for samtidig udleveret oversigtsplan af forløbets indhold mhb. på at sikre forudsigelighed.

**Ledelsesinterview:**

Leder bekræfter, at der udarbejdes behandlingsplan (også kaldet indsatsplan).

Endvidere bekræftes, at Nexus anvendes og opstilling af mål sker ud fra SMART. Hensigten er, at man skal kunne arbejde med de enkelte mål og notere progressionen under det særskilte mål i journalen.

På nuværende tidspunkt fremgår det ikke tydeligt, hvordan der arbejdes med målet, hvornår målet er opnået, og hvad der virkede. Disse forhold indgår i Socialtilsynets vægtning af indikatoren.

Særlig for ungebehandlingen arbejdes med FIT. Ifølge leder "et terapeutisk redskab,- mere end det er et redskab, som man kan trække data fra".

Fremadrettet vil borgeren få udleveret flere skemaer i dagbehandlingen for at sikre overblik, hvilket understøtter borgernes efterspørgsel.

Myndighed udarbejder VUM for borgerne i Boenheden.

**OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:**

Ikke alle borgere har en handleplan iht til SEL § 141. Det skyldes dels, at enkelte borgere slet ikke har kontakt til myndighedssagsbehandler men også, at borgeren ikke skal visiteres, men selv kan henvende sig. Tilbuddet har et stort ønske om at en sådan handleplan altid foreligger og har foreslået, at der udarbejdes en fælles handleplan, hvor tilbuddet påbegynder og myndighedssagsbehandleren supplerer. Det er dog endnu ikke besluttet.

Tilbuddet arbejder med behandlingsplaner for alle borgere. Planen bliver løbende fulgt op hver 3. måned. Både ledelse og medarbejdere er dog bevidste om, at denne opfølgning ikke altid bliver overholdt indenfor de aftalte 3 måneder.

Hver gang der er en ændring ift borgeren, bliver dette indarbejdet i behandlingsplanen. Det oplyses, at det typisk er indenfor de første 3 måneder, at planen ofte bliver revideret, og efterfølgende kommer der mere ro på borgernes situation.

På samme måde udarbejdes plan for opholdet, typisk hver 3. mdr., for borgere i udslusning (bodelen).

Tilbuddet beskriver i "Kvalitetstandarder", at tilbuddet aktuelt arbejder med kvalificering af monitoreringen, jfr.

"Retningslinjer for udarbejdelse af koordinerende indsatsplaner".

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren er bedømt opfyldt i middel grad. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med ledelse.

**Ledelsesinterview:**

Tilbuddet ønsker fremadrettet at indsamle statistisk materiale. Nuværende it-systemer gør det ikke muligt. Leder oplyser, at det ligeledes ikke er muligt at opgøre behandlingstider ud fra stofmisbrugsdatabasen. Kun manuel optælling er mulig.

Fremadrettet har tilbuddet fokus på effektmåling, specifikt i forhold til den social faglige behandling via nyt it-system Nexus, som på nuværende tidspunkt ikke understøtter effektmåling optimalt. Socialtilsynet har vægtet dette i bedømmelsen og vurderet, at monitoreringen fortsat er et udviklingsområde for tilbuddet.

I Metodeprojektet opnås gode resultater med at fastholde borgeren i behandlingen. Når projektet afsluttes har tilbuddet til hensigt at implementere metoden, - formen vil ikke blive svarende til projektets eksisterende 4 spor. Der er endvidere opnået positive resultater gennem Sommerhusprojektet. Over 1 1/2 år har tilbuddet i samarbejde med andet misbrugscenter afviklet 3 forløb, hvor 14 borgere ud af i alt 20 har gennemført forløbet. Ud af de 14 borgere er ca. halvdelen forblevet stoffri.

**OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:**

Borgere i stofbehandling har krav på opfølgning 1 måned og 6 måneder efter afsluttet behandling. Langt de fleste tager imod dette tilbud, men der er ikke udarbejdet opgørelse heraf, og ikke udarbejdet effektbeskrivelser for borgerne.

Tilbuddet deltager i det nationale "Metode programmet" rettet mod unge under 25 årige i stofbehandling, hvor MI og kognitiv terapi er tilgangen. Der foreligger dog endnu ingen effektvurderinger.

Tilbuddet leverer data til den centrale misbrugsdatabase vedr. stofbehandling. De nævnte centrale databaser måler primært på de sundhedsmæssige data og data vedr. udviklingen i omfanget af misbruget.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Medarbejdere og ledelse giver forsat udtryk for aktivt samarbejde med relevante eksterne aktører.

Medarbejderne oplever, at samarbejdet med lokalpsykiatrien (beliggende i Vendersgade) er forbedret og kan forsat udvikles.

Der er et tæt samarbejde med forløbskoordinator.

Myndighed har udtalt, at der foregår et hensigtsmæssigt samarbejde.

Ligeledes samarbejdes med forløbskoordinator i psykiatrien.


**OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:**

Tilbuddet er organiseret i "Center for aktiv social Mestring, Voksenservice, Fredericia kommune, hvorfor der er stort fokus på den tværfaglige helhedsorienterede indsats.

Det fremgår af tilbuddets kvalitetsstandard at "tilbuddet tilstræber at "tænke og handle" helhedsorienteret for at sikre sammenhæng mellem den medicinske og psykosociale misbrugsbehandling på den ene side og kommunens øvrige sociale sundhedsmæssige indsatser på den anden side".

Organiseringen har også betydet et tættere samarbejde med Lokalpsykiatrien, som udspringer af beslutningen om "Koordinerede indsatsplaner". Tilbuddet mulighed for selv at visitere til Lokalpsykiatrien.

I samarbejde med Jobcentret er der oprettet et gruppeforløb, hvor det arbejdsmarkedsrettede perspektiv er i fokus. Der er tale om løbende optag, med max. 12 deltagere. Der deltager myndighedssagsbehandlere i dette gruppearbejde.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes indflydelse på deres eget liv, og i tilrettelæggelsen af behandlingsforløbet for den enkelte.</p> <p>Tilbuddet har relevante indsatser og tiltag, der er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Ligeledes forebygger og håndterer tilbuddet magtanvendelser i deres behandlingsmæssige indsats overfor borgerne.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets faglige tilgange fungerer anerkendende og respektfuld overfor borgerne, og medvirker til at forebygge overgreb i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet er præget af åbenhed og er let tilgængeligt for borgerne.</p> <p>Det er endvidere konstateret at tilbuddet har fokus på borgernes indflydelse på deres eget liv, og i tilrettelæggelsen af behandlingsforløbet for den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet har bemærket at tilbuddet er i en proces i forhold til at udvikle brugerinddragelsen på tilbuddet, samt tilegnelse af metode til effektmåling, med henblik på en kvalitetsudvikling af behandlingsarbejdet.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Medarbejderne oplyser at de altid inddrager borgeren, og møder borgerne med en anerkendende tilgang. Medarbejderne oplever, at hvis de giver noget af sig selv, får de en god relation til borgeren. Hvis borgeren ikke selv ønsker en forandring må dette accepteres.

De interviewede borgere, fra hhv. alkohol- og stofbehandling fortæller, at de i høj grad oplever sig respekteret og anerkendt. Begge udtrykker, at de med baggrund i deres misbrug har tendens til mistillid til autoriteter og behandlere. Men her i tilbuddet har de oplevet, at blive mødt og respekteret på trods af deres "fortid".

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Under tidligere tilsynsbesøg oplyses det, at borgeren og behandleren sammen formulerer målene i behandlingsplanen. Behandleren har fokus på borgerens motivation, og det er altid op til borgeren selv, hvilke mål borgeren ønsker at forfølge. Borgeren kan således ikke blive tvunget til at deltage i eller arbejde med noget som vedkommende ikke har lyst til, eller er motiveret for.

Borgeren oplever, at behandlerne er gode til at spørge ind og til at lytte. De er gode til at opdage hvad det handler om for dem, og til at forklare tingene så det er nemmere at se det fra en anden vinkel. Borgeren oplyser, at de kan få hjælp til kontakten med andre instanser.

Det fremgår af "Kvalitetsstandard 2015" at "som udgangspunkt altid er den centrale og aktive person, når behandlingsplanen skal lægges og evt. justeres over tid".

Under tilsynsbesøg i februar 2016 bekræfter begge interviewede borgere dette. Begge giver udtryk for, at de i høj grad har været involveret i opstilling af mål, processen og udarbejdelse af status.

Borgeren, i udslusningsbolig, fortæller at han har stor indflydelse på hvordan hverdagen skal struktureres, dog undtaget gruppebehandling 4 dage ugentligt, som er et krav for at bo i udslusningen. Han er dog glad for gruppebehandlingen og han ingen ønske om at dette ændres.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet har relevante indsatser og tiltag, der er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Det sker bl.a. via adgang til lægefaglige heldstilbud, mulighed for gratis kanyleudskiftning og tilbud om kondom. Formålet er at forebygge smittefare, hvis borgerne har smittsomme sygdomme. Dernæst tilbydes borgerne screening for hepatitis og HIV.

Socialtilsynet har bemærket, at borgerne oplever, at få den hjælp de har brug for i tilbuddet, og at den gives på en respektfuld og anerkendende måde.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Medarbejderne oplyser under interview februar 2016 at relationsarbejdet er en stor del af indsatsen og muligheden for at behandlingen lykkedes. Medarbejderne mener, at det via en god relation i behandlingsarbejdet mellem borger og behandler, også afspejler sig hvis borgeren ikke trives. Dermed vil der være stor risiko for frafald. Da dette ikke er tilfældet, konkluderer medarbejderne at borgerne trives i tilbuddet.

De interviewede borgere bekræfter denne holdning. Begge udtrykker stor tilfredshed med stedet og siger samstemmende "at vi er her kun, fordi vi trives i behandlingen". Begge er meget tilfredse med deres primære

behandlere, men kan stort set henvende sig til alle ansatte.

Borgeren i udslusningsboligerne oplever generelt en god stemning i huset og i gruppebehandlingen. "Alle taler ordentligt sammen og hjælper hinanden", siger han.

På den baggrund vurderer socialtilsynet indikatoren opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Tilbuddet har en ordning med gratis byt af kanyler m.v. til borgerne - "byt til nyt" kaldes ordningen. Det er der mange borgere som benytter sig af. Derudover udleveres gratis kondomer på stedet. Formålet er at forebygge overførsel af smitsomme sygdomme blandt borgerne.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at borgeren også får tilbudt en helbredsundersøgelse i forbindelse med indskrivning i behandlingen. Her får de tilbudt at blive screenet for Hepatitis og HIV. Endelig er der fra oktober 2014 blevet etableret et tandlægeprojekt, hvor private tandlæger - på frivillig basis - tilbyder smertebehandling til udsatte borgere i Fredericia.

Borgeren i udslusningsbolig fortæller også om samarbejdet mellem tilbuddet og psykiatrien, som for ham er meget vigtigt.

På den baggrund vurderer socialtilsynet indikatoren i høj grad opfyldt.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Under tidligere tilsynsbesøg er det oplyst, at borgerne har mulighed for at dyrke idræt i dagtimerne, hvor borgeren sammen med behandleren kører ud og dyrker sport.

Interviewede borgere februar 2016 bekræfter dette og fortæller blandt andet om muligheden for at deltage i forskellige fysiske aktiviteter, f.eks. i fitness.

I værestedet/caféen der ligger i lokalerne ved siden af tilbuddet, tilbydes borgerne morgenmad, og enkelte dage varm middagsmad. Der er altid muligheder for at få en kop kaffe, og der er opstillet små caféborde i hele lokalet. Her sidder brugerne og taler med hinanden og det virker som om borgerne hygger sig.

Derudover har behandlerne fokus på at skabe kontakt, og eventuelt fastholde disse kontakter, til sundhedssystemet generelt. Formålet er at sikre, at de borgere der har sygdomme, også fastholdes i en eventuel behandling. Det gælder såvel fysisk som mental sundhed.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser i deres behandlingsmæssige indsats overfor borgerne. Der er ikke forekommet magtanvendelser i tilbuddet, men der kan være borgere, der via en adfærdskodeks reguleres og kan få karantæne i en periode, hvis reglerne ikke overholdes.

Alle personalegrupper har gennemgået kursusforløb i konflikthåndterings og frontpersonalet har mobil alarmer.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------



**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Under tidligere tilsynsbesøg har medarbejderne oplyst, at presset fra borgerne er komprimeret i tidsrummet fra kl. 8 -9 i substitutionsudleveringen.

Det opleves, at de i udleveringen er en slags "buffer." Det er tit, at de oplever, at borgeren kommer med "sure opstød" i udleveringen, og verbalt kan de godt råbe op overfor personalet. Proceduren er, at sygeplejersken ikke skal tage konfrontationen i udleveringen, men at borgeren får tilbudt en samtale ved en behandler.

Medarbejderen oplever, at borgerne godt kan gejle hinanden op, men at de som fagpersoner føler sig faglig godt klædt på til denne opgave og arbejder konfliktnedtrappende.

Frontpersonalet har en mobil alarm hos sig, men behandlerne har ingen alarmer på sig eller på kontorerne, men kan ved behov låne en mobilalarm, enten til kontoret eller til hjemmebesøg.

Leder oplyser at der er etableret et meget tæt samarbejde med det lokale politi, som er meget hurtigt til stede, hvis behovet opstår. Det er dog sjældent. Arbejdsmiljørepræsentanten har introduceret "principper for konfliktnedtrapping" for det samlede personale.

Borgerne fortæller at der kan være højtråbende borgere i huset, men at personalet er meget hurtige til at reagere og få "dæmpet gemytterne". Borgerne mener personalet er gode til at håndtere målgruppens komplekse problemer.

Samlet set vurderes indikatoren i høj grad opfyldt.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 06.b**

Der er ikke forekommet magtanvendelser. Ledelse og personale oplyser samstemmende at der er meget fokus på at skabe en god stemning i huset og dermed undgå at der kommer konfrontationer, der evt. kan medføre nødvendigheden af magtanvendelser.

Der er interne regler om afdæmpet og rolig adfærd, og såfremt disse ikke overholdes kan borgeren udelukkes fra tilbuddet i en periode.

Leder oplyser, at der kan forekomme alvorlige trusler mod personalet. I de tilfælde er der nedskrevet procedure for håndtering. Alle beskrives og medarbejderen henvises til psykolog, som også gennemgår episoderne med henblik på intern læring.

En borger i udslusningsboligerne fortæller, at der er husregler, som sagtens kan overholdes. Det drejer sig f.eks. om faste maddage, faste "komme hjem tider" for at skabe ro i huset, Borgeren fortæller at han har "fået en løftet pegefindex" for manglende rengøring, men det var helt relevant.

På den baggrund vurderes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddets faglige tilgange fungerer anerkendende og respektfuld overfor borgerne, og medvirker til at forebygge overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere konstateret, at både ledelse og medarbejdere har fokus på forhold og procedurer omkring forebyggelsen af overgreb. Medarbejderne oplever at leder handler og håndterer det såfremt der opstår episoder, som personalet oplever truende.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne og accepterer dem for de personer de er, og dermed udvises respekt for den enkelte borger. Denne tilgang er i sig selv konflikt forebyggende.

Hverken ledelsen, medarbejderne eller borgerne oplever, at borgerne overskrider hinandens fysiske grænser. Der har været verbale trusler om vold. I de tilfælde tages der hånd om medarbejderen og der tilbydes den nødvendige støtte til håndtering og bearbejdning. Generelt er der meget fokus på at forebygge disse situationer.

Der foretages altid politianmeldelser hvis der forekommer alvorlige trusler.

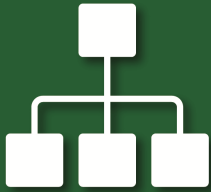
Den interviewede borger i udslusningsafdelingen har aldrig oplevet store konflikter blandt beboerne. Der kan være "meningsudvekslinger", men han oplever at alle "vil stedet" og derfor også opfører sig herefter.

På den baggrund vurderes indikatoren for opfyldt i høj grad.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at Fredericia Misbrugscenter har faglig kompetent ledelse til varetagelse af den daglige drift samt faglig udvikling i tilbuddet.

Medarbejderne giver udtryk for at være tilfreds med leders kompetencer, men efterspørger leders tilstedeværelse, synlighed og tilgængelighed i tilbuddets dagligdag.

Leder har bekræftet dette forhold og bemærket, at leder har et omfattende ansvarsområde, som ikke på optimal vis kan rummes med tilstrækkelig tilstedeværelse til gavn for alle medarbejdere.

Medarbejdere i tilbuddet modtager kontinuerlig faglig supervision og det vurderes, at der er gode muligheder for faglig sparring og vidensdeling i tilbuddet på tværs mellem medarbejderne.

Tilbuddet har relevante procedurer i forhold til udvikling og opkvalificering af medarbejderne.

Medarbejdernes uddannelsesbaggrund vurderes kompetent i forhold til tilbuddets målgruppe og dennes individuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at der ikke er tale om en højere personalegennemstrømning samt sygefravær i tilbuddet i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

**Gennemsnitlig vurdering**

4,4

**Udviklingspunkter**

- Socialtilsynet bemærker forsat, at medarbejderne påpeger leders manglende synlighed og tilgængelighed i dagligdagen. Tilbuddet kan med fordel have fokus på dette.

**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at den daglige leder er faglig kompetent med uddannelses- og erhvervs-mæssige kompetencer. Leder har bred erfaring i forhold til målgruppen.

Medarbejderne giver udtryk for at være tilfreds med leders kompetencer, men efterspørger leders tilstedeværelse, synlighed og tilgængelighed i tilbuddets dagligdag.

Leder har bekræftet dette forhold og bemærket, at leder har et omfattende ansvarsområde, som ikke på optimal vis kan rummes med tilstrækkelig tilstedeværelse til gavn for alle medarbejdere.

Der tilbydes forsat eksternt supervision 6 - 8 gange årligt, og dernæst er der løbende mulighed for faglig sparring og coaching mellem medarbejdere.

**Indikator 08.a***Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren er bedømt opfyldt i høj grad på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet har bedømt, at leder har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Når indikatoren ikke er bedømt opfyldt i meget høj grad, så hænger det sammen med, at medarbejderne giver udtryk for utilfredshed med leders synlighed og tilgængelighed i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderinterview. Medarbejderne udtaler, at de forsat ser lederen som dygtig med høj faglig kompetence. Samtidig fortæller medarbejderne, at lederen er presset af øvre ledelse. Hun er ikke tilgængelig eller synlig i tilbuddet på samme vis som i starten af hendes lederskab. Medarbejderne efterspørger, at lederen igen bliver tilgængelig og således "at hun har mulighed for at have fingeren på pulsen og være opdateret på daglig drift.</p> <p>Ledelsesinterview: Leder bekræfter medarbejdernes udsagn om manglende tilgængelighed og synlighed grundet et bredt ansvarsområde. Leder dækker myndighed og udførelse samt har ansvar for samarbejde med mange instanser. Hun er bekendt med medarbejdernes generelle holdning til hendes manglende synlighed. Hun kan lide at have travlt og have mange bolde i luften, men trods det kan området ikke rummes optimalt. Hun forsøger så vidt muligt, at være synlig ved bla. at gå gennem Café og stofbehandlingen om morgenen og sige godmorgen. Situationen har afstedkommet, at leder netop er ved indsætte koordinator på ungeområdet, som skal aflaste ledelsesniveauet. Generelt har leder et godt kendskab til misbrugscentret og nævner at have været menig medarbejder i centret i 8 år inden overtagelsen af ledelsesposten.</p> <p><b>OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:</b> Tilbuddet er organiseret under den nye sektor "Center for aktiv social mestring". Overordnet centerleder er H.C. Langpap. Erfaring som leder siden 2005 og socialrådgiver fra 1999 og diplomuddannelse i ledelse. . Tilbuddets leder er afdelingsleder for Misbrugscentret som består af alkohol, stofbehandling, ungeafdelingen to væresteder, boligsociale indsatser og udslningsboliger. Afdelingslederen er uddannet socialrådgiver i 1999, og har i en årrække arbejdet som myndighedssagsbehandler og projektleder. Leder har endvidere gennemført den offentlige lederuddannelse på diplomniveau, efteruddannelse i CENAPS metoden samt forløb vedr. ADHD. Medarbejderne oplyser under tidligere interview at den nye organisering i starten skabte nogen forvirring, men det har efterfølgende givet ro og stabilitet efter at Trine S. Ndzoboyi er blevet afdelingsleder for det samlede tilbud. Medarbejderne udtrykker tillid til leders kompetencer i forhold til at matche borgernes komplekse udfordringer. Medarbejderne oplever dog at det er en omfattende ledelsesopgave med den nye organisering, med den konsekvens, at de ikke ser så meget til deres afdelingsleder som de kunne ønske.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>På den baggrund af interview med medarbejdere og leder vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Medarbejderinterview: Medarbejderne oplyser, at der tilbuddet har supervision med ekstern supervisor, hvilket vægtes i Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren. Tilbuddet har haft forskellige og aktuelt benyttet Rita Knudsen. Medarbejderne finder det vigtigt at prioritere supervision. En medarbejder oplever, at aktuelle supervisor er ensformig i sin tilgang, hvorfor man med fordel kan undersøge andre muligheder. Derudover afholdes sagsmøder (for Stofbehandlingen, Huset 72, Akademiet og ungebehandlingen) 1x pr. uge á ca. 3 timer (alkoholbehandlere deltager ikke). Herudover foregår kollegial sparring løbende i hverdagen. Medarbejder ser det som en stor fordel at kunne bruge hinanden og fleksibelt og derved har kendskab til hinandens styrker og svagheder.</p> <p>Ledelsesinterview: Leder supplerer med, at tilbuddet afholder store personalemøder hver 6. uge. Hver 14. dag holdes kort morgenmøde.</p>	

Leder bemærker, at ekstern supervisor udskiftes næste år.

#### OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Ekstern supervision 6-8 gange årligt. Der er primært tale om faglig supervision, men ind imellem kan det handle om samarbejde blandt medarbejderne. (Personaletræning). Alle medarbejdere i tilbuddet deltager (alkohol, stofbehandlere, ungebehandlere og medarbejdere fra botilbuddet).

Der er personalemøder på tilbuddet 1 gang om måneden. Medarbejderne har mulighed for faglig sparring/coaching/supervision i det daglige. Der er ligeledes muligheder for individuelle samtaler.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet forsat leverer deres indsatser og ydelser på en faglig velkvalificeret måde og svarende til borgernes individuelle behov. Borgerne har givet udtryk for tilfredshed med personalets indsats i behandlingsforløbet.

Socialtilsyn Syd vurderer med baggrund i interview med medarbejdere, at der er tale om en god trivsel blandt medarbejderne i tilbuddet, trods forsat travlhed i forhold til arbejdsopgaver.

Personalegennemstrømning samt sygefravær i tilbuddet vurderes ikke værende højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i høj grad på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

##### Borgerinterview:

Borgerne har udtalt til Socialtilsynet, at de generelt er tilfreds med medarbejdernes indsats i tilbuddet.

En borger oplever ind i mellem, at personalet ikke kommunikerer ligeværdigt, hvilket vægtes af Socialtilsynet i bedømmelsen af indikatoren. (jf. 3.a)

##### Medarbejderinterview:

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejderne oplever, at borgerne har mulighed for kontakt med personale med relevante kompetencer.

Medarbejderne udtaler, at psykologen kan kontaktes ifht. sparring og er meget fleksibel.

Behandlerne er generelt uddannet socialrådgivere samt 1 pædagog. Alle har relevante efteruddannelser.

Medarbejderne udtaler, at alle medarbejdere er engagerede.

##### Ledelsesinterview:

Leder har suppleret nedenstående oplysninger med, at psykologen er fuldtidsansat og lægen er ansat med 14 timer pr. uge (2,x 7 timer).

Ved partshøring er tilføjede, at tilbuddet har SOSU-assistent ansat på halv tid.

#### OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og repræsenterer relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.

En fast tilknyttet læge er i tilbuddet en dag om ugen.

En psykolog - ansat i misbrugscentret - er bindeledet mellem lokalpsykiatrien og misbrugscentret. Psykologen har præsenteret svære sager for lokalpsykiatriens behandlere og drøftet disse. Dette har været medvirkende til brobygning mellem misbrugscentret og lokalpsykiatrien.

Personalet er opdelt i forhold til:

\* Stofbehandlingen - 3 fuldtids socialrådgivere, 2 hhv. fuldtids og deltids sygeplejersker, 2 værestedsmedarbejdere i cafeen og 1 administrativ medarbejder.

\* Boenheden - 1 fuld tids medarbejder, som deler sin arbejdstid mellem behandlingsopgaver og bostøtte. Typisk er arbejdstiden i boenheden 15-25 timer ugentligt, afhængig af hvor mange borgere der bor der, og den indsats der skal ydes til de konkrete borgere. Herudover er der en "natputter", som kommer hver aften ca. 1 time for at afslutte

dagen med borgerne, og sikre at der er ro i boligerne.

Hertil kommer en gruppe medarbejdere som er tilknyttet "Arbejdsmarkedsprojektet" i tæt samarbejde med misbrugsbehandlingen.

Enkelte medarbejdere er tidligere misbrugere som nu er fri af misbrug. Denne "fortid" har betydning i relationsopbygningen til borgerne. For leder er det dog vigtigt, at medarbejderne også besidder dokumenterede faglige kompetencer.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i meget høj grad på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

Medarbejderinterview:

Ifølge medarbejderne er der ikke sket væsentlig gennemstrømning af personale siden sidste tilsyn. Der er foretaget opnormering af 1 medarbejder i stofbehandling og 1 sosuassistent (17 timer).

Ledelsesinterview:

Leder bemærker, at ingen medarbejdere er ophørt siden sidste tilsyn.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Afdelingsleder er påbegyndt i tilbuddet 1. maj 2015.

Generelt er der tale om en medarbejderstab med flere års ansættelse.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i høj grad på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.


Medarbejderinterview:

Der forekommer ikke sygemeldinger ud over det normale ifølge medarbejderne.

Der er forsat travlhed i tilbuddet, men har ikke indflydelse på personalets sygefravær. Medarbejderne udtaler at have godt kollegaskab.

Ledelsesinterview:

Leder oplyser, at tilbuddet på nuværende tidspunkt har 1 langtidssygemelding, hvilket er vægtet i bedømmelsen. Herudover er sygefravær minimalt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse generelt besidder de nødvendige faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet deltager aktuelt i flere projekter med fokus på udvikling af faglige metoder f.eks. dobbeltfokuseret misbrugsbehandling, familieorienteret indsats og helhedsorienteret tværfaglige tilgang.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har, via fremsendt dokumentation for leder og personalets faglige baggrund og erfaring, konstateret at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne oplever sig generelt faglig kompetente til opgaven, og giver udtryk for gode muligheder for at deltage i kompetenceudvikling. Tilbuddet deltager aktuelt i projekter med udvikling af faglige metoder vedr. dobbeltfokuseret misbrugsbehandling, familieorienteret behandling og helhedsorienteret indsats. Alle metoder og tilgange, som anbefales af Sundheds- og socialstyrelsen. I botilbuddet er der faglige metode båret af social daglig træning, ADL.</p> <p>Borgerne har bekræftet indtrykket og beskriver medarbejderne som dygtige og kompetente.</p> <p>En gruppe af medarbejderne har selv en baggrund som tidligere misbrugere, hvilket borgerne lægger stor vægt på som betydningsfuldt for en god relation. Leder lægger også vægt på, at personalet besidder stærke faglige kompetencer. Tilsynet har bemærket, at tilbuddet har et ønske om fokus på yderligere monitorering af indsatsen.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	

Leder oplyser under interviewet, at hun generelt oplever at stedets personale har gode kompetencer, som matcher målgruppens behov. Men alligevel kan der være faglige emner, hvor leder gerne vil opkvalificere medarbejderne yderligere, f.eks. har leder et ønske om at gennemføre opkvalificering i samarbejde med andre tilbud. Hovedparten af medarbejderne har uddannet sig i CENAPS metoden. Tilbuddet deltager i Sundhedsstyrelsens tilbud om efteruddannelse i dobbeltfokuseret behandling, familieorienteret behandling og helhedsorienteret indsats. Efteruddannelsen sker ofte i samarbejde med Middelfart og Billund tilbuddene.

Leder orienterer om, at der fra 2016 er foretaget opnormering af lægekonsulent timer så der nu er lægekonsulent i tilbuddet 2 dage ugentligt.

De interviewede medarbejdere fortæller, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling. De mener personalegruppen samlet har rigtig gode kompetencer, som fint matcher målgruppens behov. Medarbejderne oplever også at borgernes problemstilling bliver mere komplekse, og dermed stiller det hele tiden nye krav til medarbejdernes kompetencer.

De interviewede borgere fortæller, at medarbejderne har god indsigt i det at være misbruger og de synes de har gode personlige og faglige kompetencer.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Borgerne oplyser under tilsynsbesøget juni 2015 at medarbejderne er passionerede og dygtige. Borgerne fortæller, at tilbuddets målgruppe nogen gange kan være lidt "rå" og kyniske i deres kommunikation. Borgerne oplever dog at medarbejderne har styr på det og sikrer, at der er rimeligt rolig og trygt for alle borgere. Medarbejderne er gode til at handle på borgere som er højtråbende og borgerne ved, der kan komme restriktioner, hvis der ikke er en rimelig adfærd. De interviewede borgere fortæller, at netop fordi personalet sikrer ro og tryghed, kommer de oftere i cafeen og får en kop kaffe, fordi de oplever det hyggeligt og det er bedre end at "sidde derhjemme og glo".

Denne opfattelse bekræfter de to interviewede under tilsynsbesøg februar 2016. Den ene borger har tidligere været på andre tilbud, og fremhæver dette sted, som det bedst kvalificerede.


Generelt oplever borgerne, at de har fået den hjælp de har brug for - og "mere til" som én udtrykker det. Den anden borger udtrykker også, at borgerne nogen gange "er lidt for kloge". Begge er enige om, at de behandlere som selv er tidligere misbrugere, er de bedste. "De forstår hvad det handler om".

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed.</p> <p>Tilbuddet rummer primært et ambulært behandlingstilbud, hvor borgerne opholder sig i kort tid ad gangen. Det er derfor ikke relevant at vurdere hvorvidt borgerne opfatter stedet som deres eget hjem. Tilbuddets boenhed fremstår velindrettet og imødekommende og borgerne giver udtryk for tilfredshed hermed.</p> <p>Kommunal samarbejdspartner har udtrykt tilfredshed med tilbudet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Ved besigtigelse af de fysiske rammer og interview vurderes det forsat af Socialtilsyn Syd, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har bekræftet ved interview at de trives i de fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet kan forsat konstatere, at tilbuddets fysiske rammer er velindrettede og hyggelige, og understøtter at brugerne kan føle sig trygge og dermed medvirke til udvikling og trivsel.</p> <p>Botilbuddet er et opgangsfællesskab med gode værelser og fælles køkken og opholdsrum. Borgerne, både i dagbehandling og i botilbud, udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer.</p> <p>Der er opsat alarm som et forebyggende tiltag for personalet.</p> <p>Kommunal samarbejdspartner har udtrykt tilfredshed med tilbudet.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i meget høj grad på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.</p>	



4 borgere har alle givet udtryk for, at være tilfredse med tilbuddets fysiske rammer. Borgerne i boenheden udtaler forsat, at være tilfredse med botilbuddet. Det er positivt at have en bolig samtidig med adgang til den nødvendige støtte i behandlingsforløbet.

Der er ikke ved dette tilsyn fremkommet yderligere forhold, som giver anledning til beskrivelse/bemærkning ud over oplysninger fra tidligere tilsyn.

#### OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Tilbuddet beskriver de fysiske rammer på Tilbudsportalen således: Der er tale om 2 byejendomme (Vendersgade 46 - 48), hvor der i den ene er værested - en café (Havnecafeen) for aktive stofmisbrugere samt medicinudlevering. Borgerne har tidligere bemærket, at her "kan man få en sludder og vise, at man kan være et godt eksempel for andre, men det er aktive narkomaner og derfor en sladderklub".

På øverste etage er der døgnboliger (udslusningsboliger). Boenheden har plads til 8 beboere er et opgangsfællesskab placeret på 1.-2. sal, i samme ejendom hvor Stofbehandlingen ligger i stuen. 6 Værelser (2 dobbeltværelser og 4 enkelt værelser) placeret 2 og 2 med badeværelse og gang til deling. Størrelsen på værelserne varierer. Hertil er der fælles køkken, vaskerum og opholdsrum. Alle værelser er hyggeligt indrettet, fortrinsvis med borgernes egne møbler.

Borgerne i boenheden udtrykker stor tilfredshed med værelser og fællesrum, og mener det hele fungerer rigtig godt.

I den anden ejendom, er der rådgivningscenter for unge og dagbehandling.

De fysiske rammer som fremtræder lyse og venlige. Der er gode rammer og faciliteter til cafeen. Der er enkeltmandskontorer, personalerum m.v.

Tilbuddet består ligeledes af Ungebehandling (Prinsessegade), som ligger få gader fra Stofbehandlingen. Ligeledes anvendes alkoholbehandlingens lokaler til fælles Dagbehandling mellem Stof- og Alkoholområdet (Fyngsgade).

Det tidligere nævnt som positivt af borgerne, at de fysiske rammer er spredt. På den måde møder ungegruppen ikke den ældre misbrugsgruppe, som har mange års erfaring.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i meget høj grad på baggrund af Socialtilsynets observation samt interviews.

Ifølge Socialtilsynets observation på tilsynsdagen fremstår tilbuddet forsat imødekommende med café og venteværelse til stofbehandlingen.

Alle 4 interviewede borgere har forsat givet udtryk for tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer.

Der er ikke ved dette tilsyn fremkommet yderligere forhold, som giver anledning til beskrivelse/bemærkning ud over oplysninger fra tidligere tilsyn.

Kommunal samarbejdspartner har udtrykt tilfredshed med de fysiske rammer, - "borgeren kan trække sig eller være social efter behov".

#### OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Tilbuddets lokaler fremtræder gode og velindrettede. Der er kontorlokaler, mødelokaler, gruppe lokaler og reception (medicinudlevering) samt kaffestue. Endvidere lokale til personalet (møder, frokoststue) som ligger i umiddelbar nærhed af borgernes kaffestue.

(Jf. 14.a)

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i meget høj grad på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

Boenheden (Vendersgade) er gennemgået ved tilsynsbesøget. Det fremstår pænt og er under renovering svarende



til at blive malet.

Der er ikke ved dette tilsyn fremkommet yderligere forhold, som giver anledning til beskrivelse/bemærkning.

**OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:**

Der er tale om et ambulansetilbud, hvor borgerne opholder sig i kort tid ad gangen.

Det er derfor ikke relevant at vurdere hvorvidt borgerne opfatter stedet som deres eget hjem.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for Region Syddanmark sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalerne for Region Syddanmark og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ja: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Ja: Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018.

Budgettet er vurderet ud fra den ramme der af kommunen er givet til tilbuddet og er dermed ikke vurderet som et takstbudget, men et rammebudget.

Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 59,62 % af omsætningen. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 0,50 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.

Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 89.974,89 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,85 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

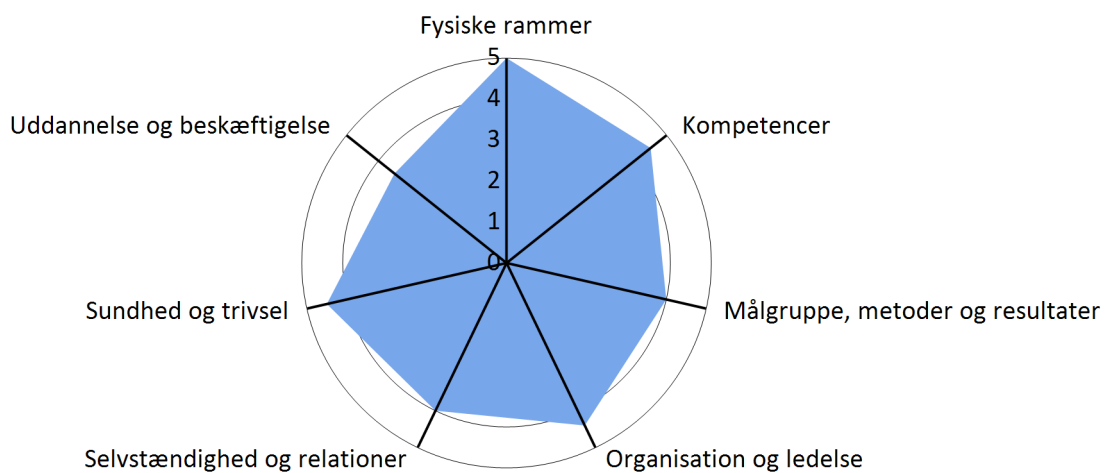
Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 2.005.750,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 18,85 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ja: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i Region Syddanmark. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	- journalnotat - skema fra forsamtale
<b>Observation</b>	Socialtilsyn Syd har observeret rolig forhold i tilbuddet under tilsynsbesøget.
<b>Interview</b>	- 4 borgere (herunder voksne og unge samt beboere i botilbuddet) - 2 medarbejdere - Centerleder - kommunal samarbejdspartner (jf. 1.a og 2.a)
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.