

Sagsbehandlingsfrister Hjælpemidler & Kommunikation

Lov om social service	Område	Tidsfrist
§ 112	Hjælpemidler, udlån (rollatorer, kørestole mv.) <ul style="list-style-type: none"> • Akutte • Ikke akutte 	1-2 dage 1-4 mdr.
§ 112	Hjælpemidler, Kropsbårne (Proteser, bleer mv.)	1-2 mdr.
§ 113	Forbrugsgoder (Primært El-køretøjer)	6-8 mdr.
§ 114	Biler <ul style="list-style-type: none"> • Reparation af særlig indretning • Særlig indretning ifølge krav i kørekort • Afgiftsfritagelse • Almindeligt lån og afgiftsfritagelse • Udvidet lån og særlig indretning samt afgiftsfritagelse samt 	4 uger 1-2. mdr. 1-1½ år 1-1½ år 1-1½ år
§ 116	Boligindretning <ul style="list-style-type: none"> • Små boligændringer • Store boligændringer 	1-2 mdr. 6-12 mdr.

Sagsbehandlingsfristen for alle områder er forskellig afhængig af:

- Sagens karakter, akut/ikke akut
- Ventetid i afdelingen
- Behovet for at indhente oplysninger ved f.eks. læger, sygehuse, øvrige samarbejdsparter

Tidligere tælling har vist, at 98% af ansøgningerne ekspederes indenfor de udmeldte sagsbehandlingsfrister 2% venter længere (Disse sager vil aldrig vurderes at have akut karakter).