



Transportundersøgelse blandt seniorer og handicappede i Fredericia Kommune

Gennemført af JYSK ANALYSE A/S, April 2015



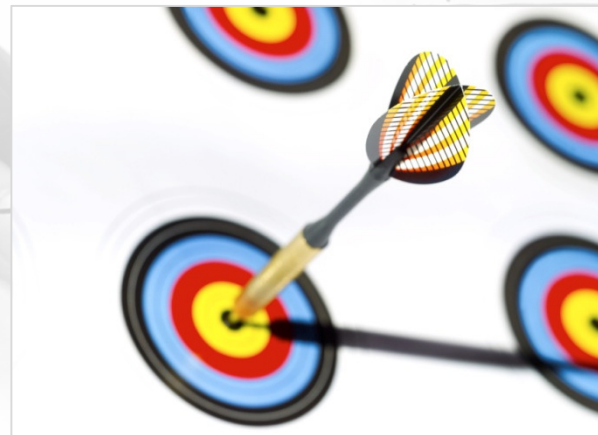
Indhold

1 Formål og baggrund

2 Design og gennemførelse

3 Undersøgelsens resultater

4 Opsummering af resultater



FORMÅL OG BAGGRUND

Formål og baggrund

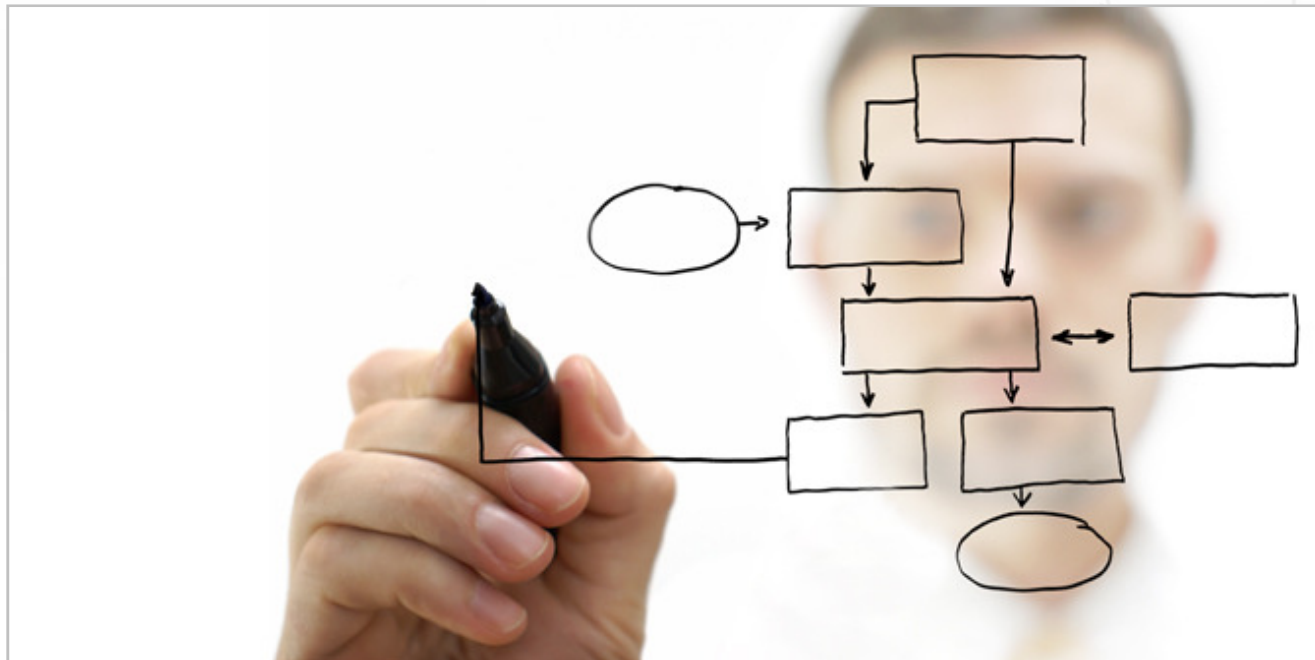
- Fredericia Kommune har, i 2015, valgt at gennemføre et projekt, der har til formål at kortlægge transportmønstret blandt seniorer og handicappede, samt deres anvendelse af bybusserne i Fredericia Kommune.
- Fredericia Kommune bruger denne undersøgelse til fortsat at udvikle bybusserne, så de i videst muligt omfang kan opfylde seniorernes og de handicappedes ønsker og behov som bruger eller kommende bruger af bybusserne i Fredericia.



DESIGN OG GENNEMFØRSEL

Design og gennemførelse

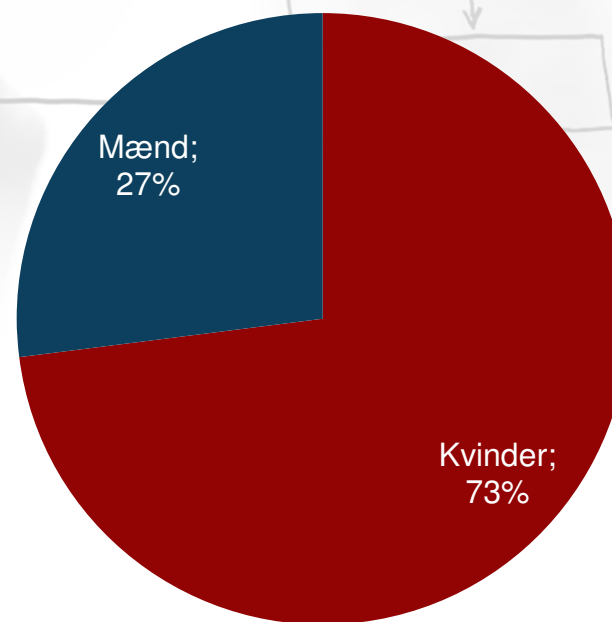
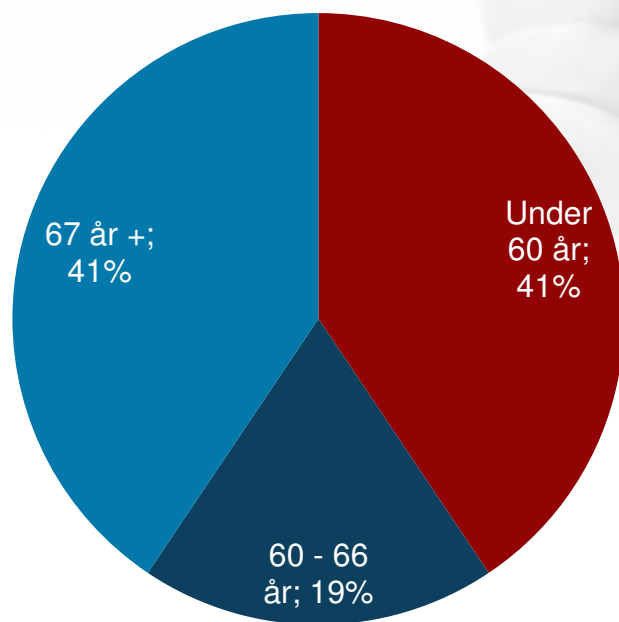
- Til denne undersøgelse har Fredericia kommune og JYSK ANALYSE A/S i samarbejde udviklet et spørgeskema, til kortlægning af transportmønstret.
- Spørgeskemaet findes som et fysisk spørgeskema og som et webskema.
- Fredericia Kommune stod for markedsføringen af undersøgelsen, samt at trykke og distribuere de fysiske spørgeskemaer.
- JYSK ANALYSE A/S har stået for at sætte spørgeskemaet op til web., samt at indsamle og bearbejde data.
- Dataindsamlingen fandt sted i perioden fra den 20. april til og med den 15. maj 2015.
- 59 seniorer/handicappede valgte at deltage.



RESULTATER

Materialets sammensætning

59 seniorer fra Fredericia Kommune har deltaget i undersøgelsen. 56 har svaret via nettet og 3 har udfyldt et spørgeskema.



Materialets sammensætning

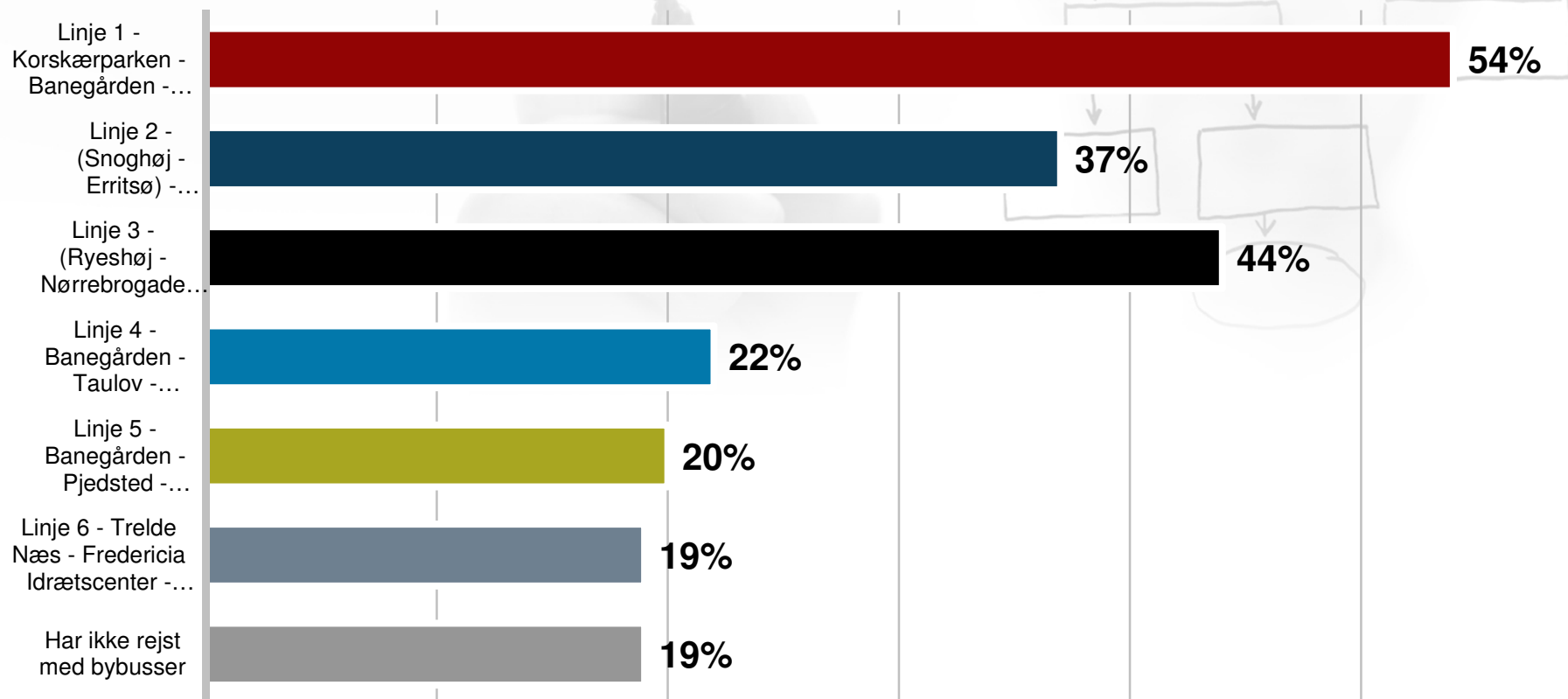
Fordelingen af seniorere i undersøgelsen

Områder i Fredericia

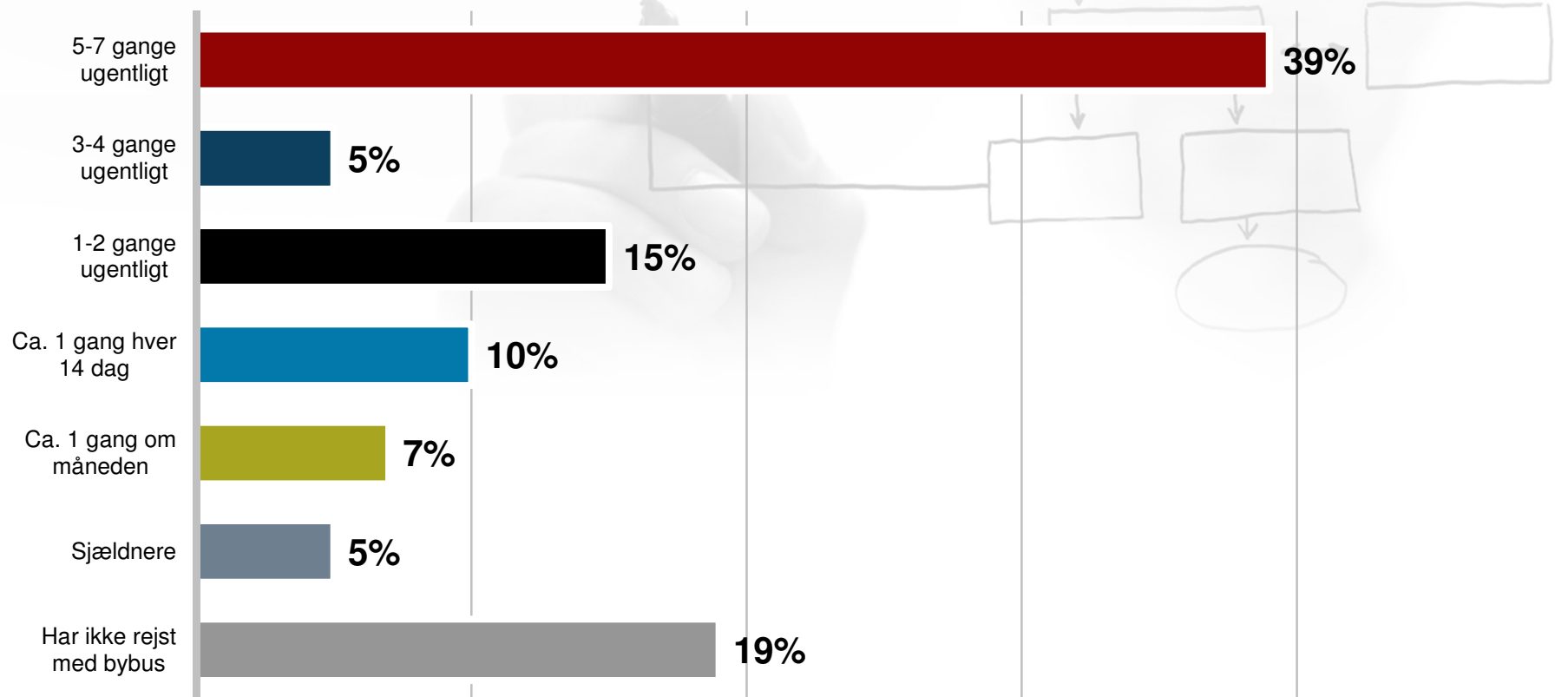
- Område 1 = 7%
- Område 2 = 15%
- Område 3 = 15%
- Område 4 = 20%
- Område 5 = 7%
- Område 6 = 8%
- Område 7 = 24%
- Område 8 = 0%
- Andet område = 7%



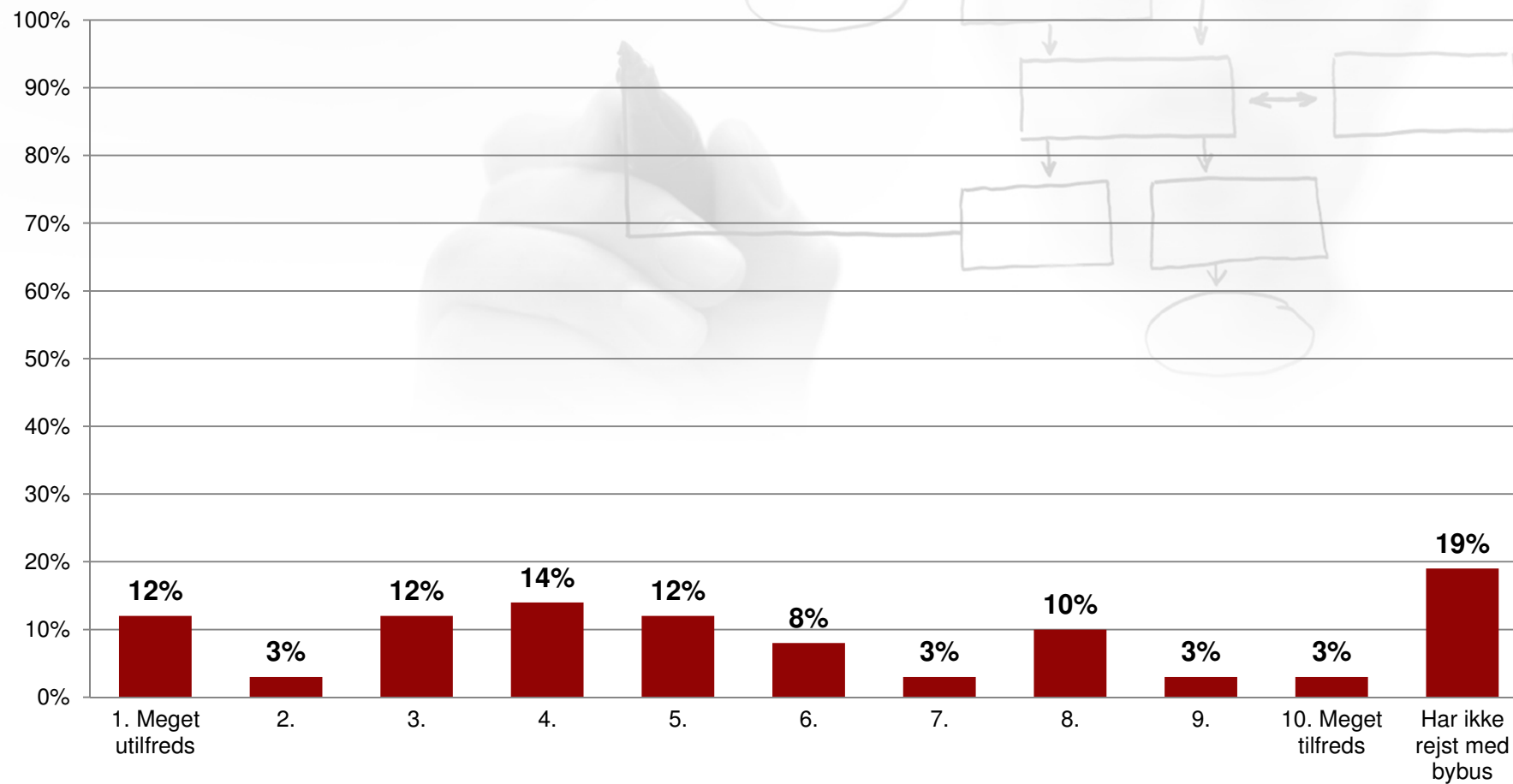
Hvilke bybusser har du rejst med inden for de sidste 12 måneder? (Sæt gerne flere X)



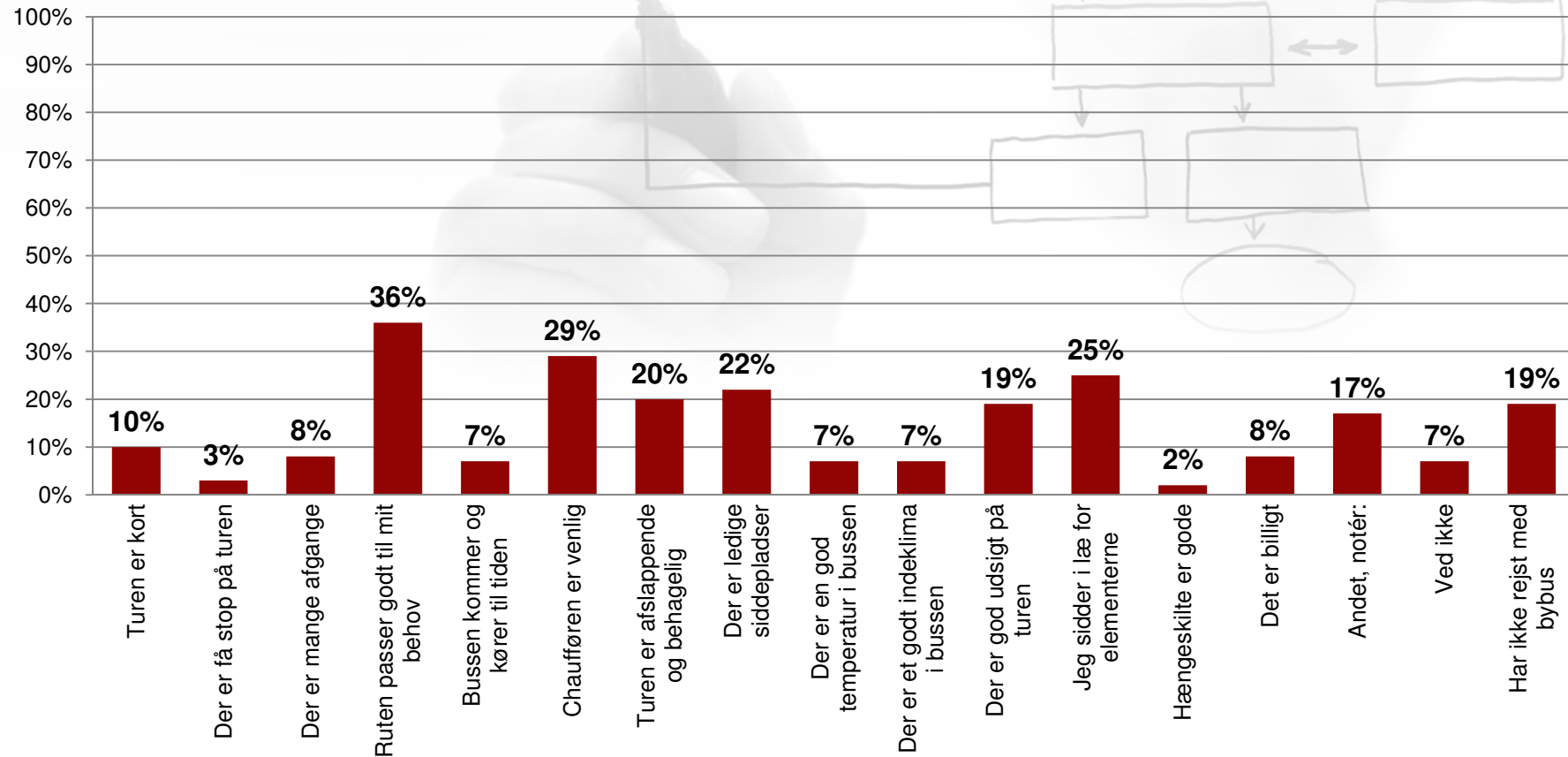
Hvor ofte rejser du med bybus i Fredericia Kommune?



Hvor tilfreds er du alt i alt med bybusserne i Fredericia Kommune?



Hvad synes du er godt ved bybusserne i Fredericia Kommune? (Sæt gerne flere X)

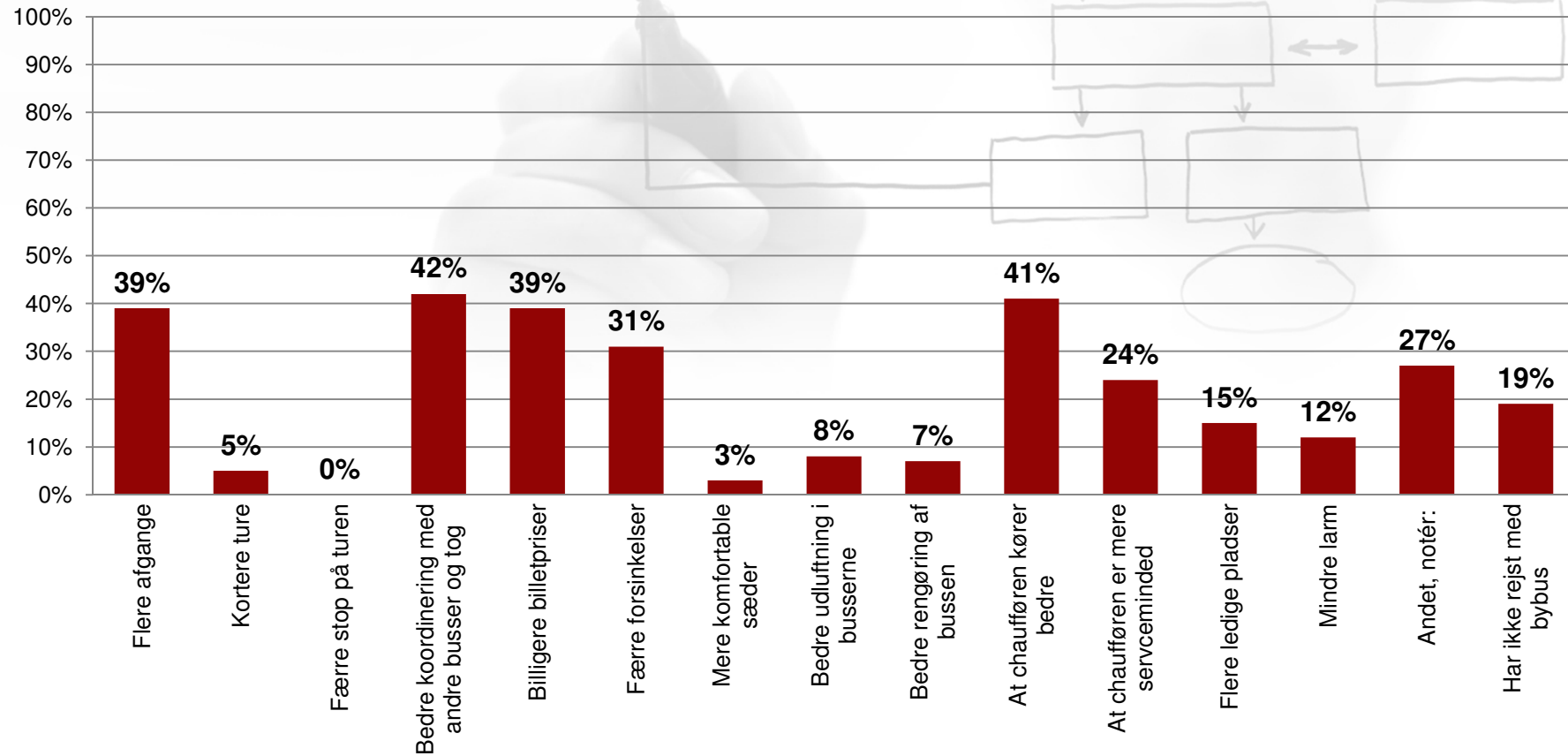


Hvad synes du er godt ved bybusserne i Fredericia Kommune? (Sæt gerne flere X)

Åbne svar

- Alt for langvarig omkørsel i Erritsø.
- Det er jo virke elendig tidssystem i skiftebusser på Banegårdspladsen tager 10-15 min. ventet end som gamle dage kan man nå hurtigt skifte busserne på samme tiden.
- For lidt plads til barnevogne og rollatorer.
- For mange hårde opbremsninger og dermed usikkerhed når man skal af bussen samtidig med rejsekortet skal aktiveres, føler mig ofte usikker.
- Har ikke andre transportmidler.
- Ikke alle chauffører er gode til at vente med at køre til ældre og dårligt gående får sig sat ned.
- Jeg er handicappet. Derfor er bussen god.
- Kan godt lig at de er gule, ellers ikke rigtig noget.
- Når jeg har handlet og skal op i bussen med rollator kan jeg ikke løfte den op og heller ikke ned når jeg skal ud.
- Når man har svært ved at kører bil, er det et super alternativ.

Hvad kunne gøre bybusserne i Fredericia Kommune bedre? (Sæt gerne flere X)



Hvad kunne gøre bybusserne i Fredericia Kommune bedre? (Sæt gerne flere X)

Åbne svar

- At chaufføren kan dansk ville også være et plus.
- Aftenafgang, så f.eks. bio og teatertur var mulig!
- At de nedlagte stoppesteder ved Fuglebakken og Skovkrogen genoprettes.
- At der kunne køre bus i Ydunsvejs kvarteret istedet for 3 gange i timen på Lundingsvej.
- At der sænkes trin når man skal ind og ud af bussen.
- Bedre forbindelser mellem busserne ved banegården.
- Bedre information om stop. Det der er der nu virker ikke optimalt. Info skærme i bussen om næste stop og veje i nærheden.
- De mandlige chauffører skal blive bedre til at sænke bussen i den midterste dør.
- De mørke chauffører kan hverken smile eller sige Hej, og så sidder de med deres telefon under kørsel. Dette er ikke acceptabelt.
- Flere afgang i aftentimerne.
- Flere stoppesteder.
- Færre sure chauffører og at køreplanen passer sammen så der ikke er op til 20 minutters ventetid mellem skift fra en rute til en anden rute.
- Først bybus om morgen kører alletiders forsinket 5-10 min fra Snoghøj over Erritsø Bygade/ Erritsø butikstov, selvom sidder kun 1-6 passagerer, hvad shaufføren laver i god tid, hvorfor få passagerne løber heldig eller for sent når toget eller anden bus om aftenen.
- Stoppe på opfordring i landzonen.
- Sænke bussen - glemmes mange gange.

Opsummering på resultater

Rejsefrekvens og tilfredshed med bybusserne i Fredericia Kommune

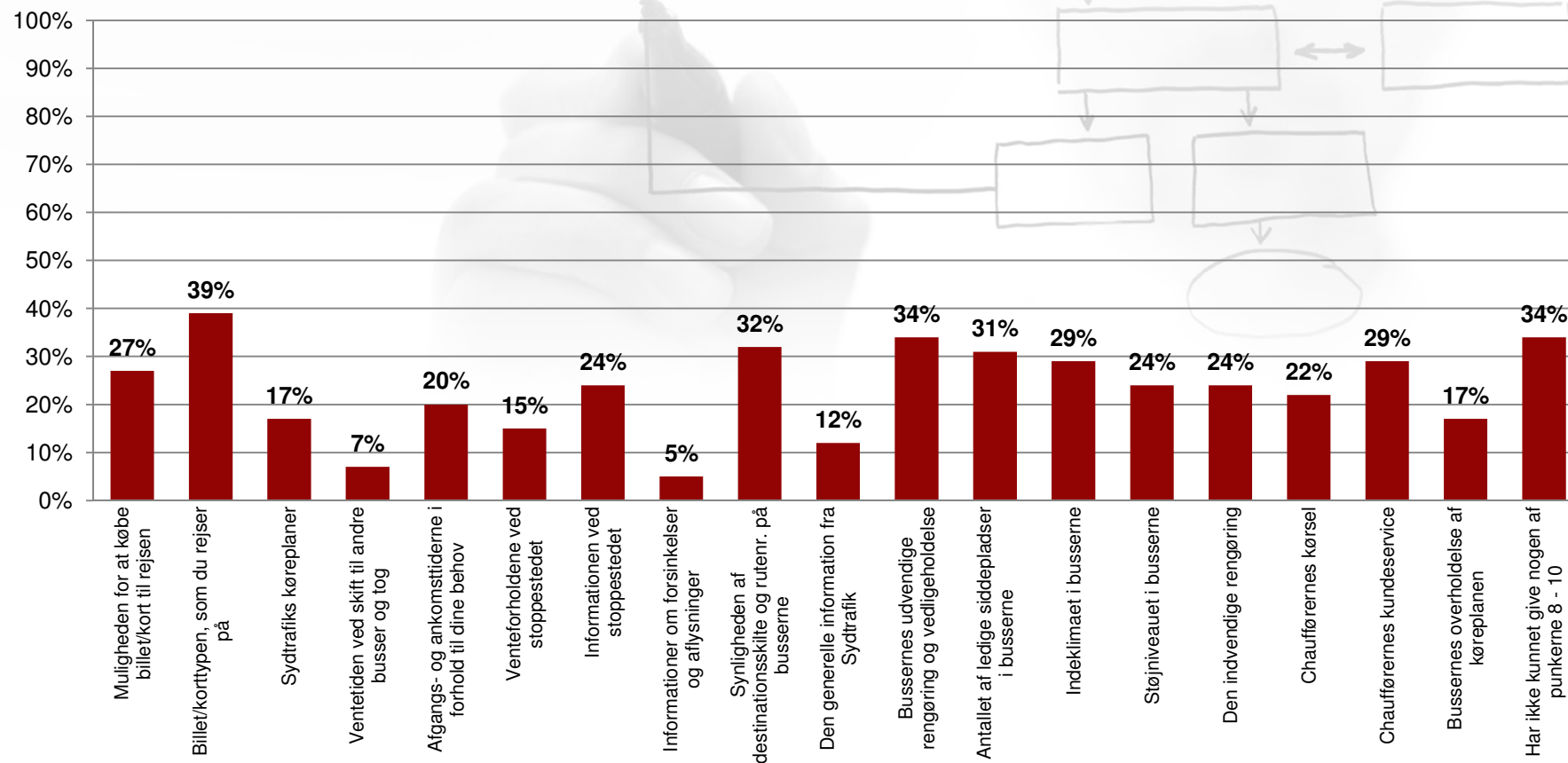


Undersøgelsens resultater

- 39% af seniorerne i undersøgelsen rejser med bybus 5-7 gange om ugen.
- 19% har ikke rejst med bybus inden for de sidste 12 måneder.
- 16% vurderer bybusserne til et 8., 9. eller 10. Meget tilfreds, når de bliver spurgt hvor tilfredse de er med bybusserne i Fredericia.
- Som det gode ved bybusserne nævner flest 36% at "Ruten passer godt til mit behov" og med 29% at "Chaufføren er venlig".
- Blandt forbedringer nævnes "Bedre koordinering med andre busser og tog" med 42% og "At chaufføren kører bedre" med 41%.

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med ...?

Andel der har svaret 8., 9. eller 10. Meget tilfreds med punktet



Opsummering på resultater

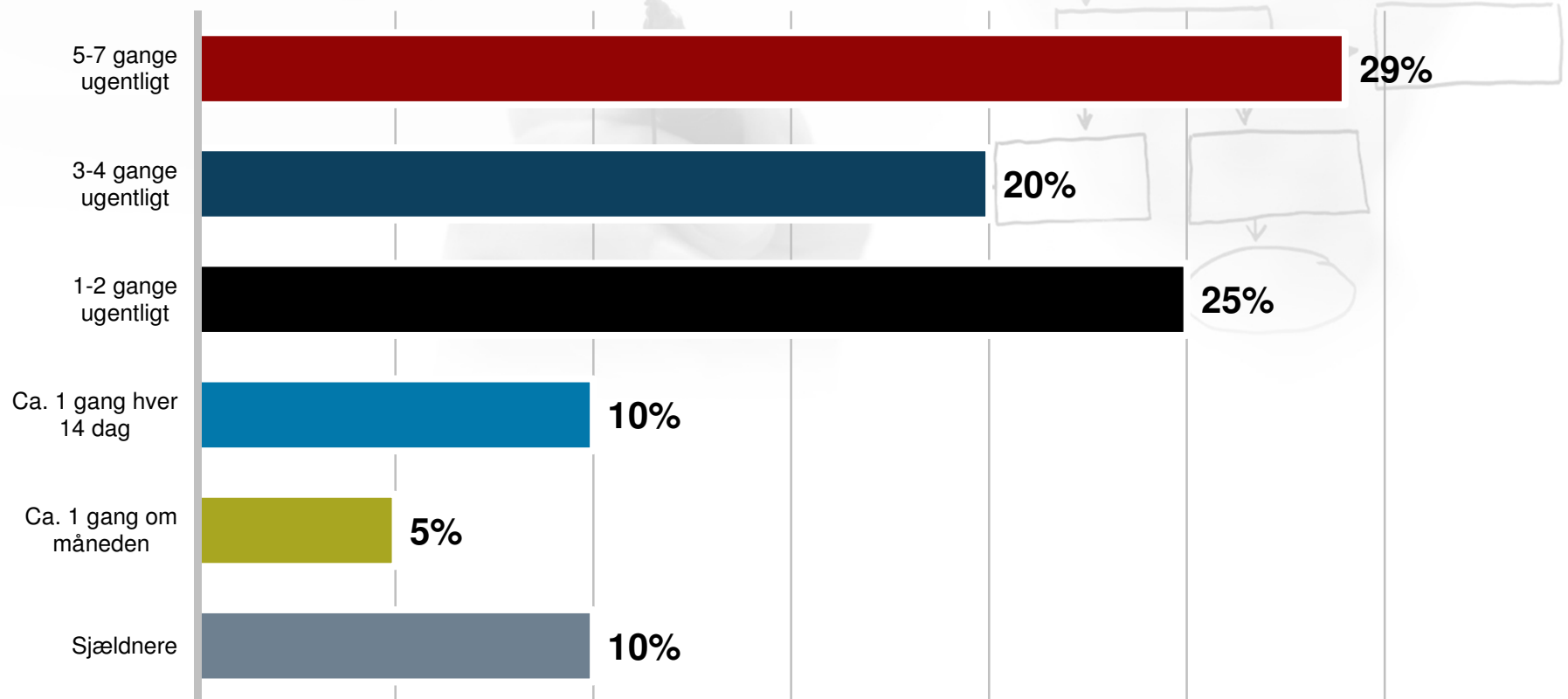
Tilfredshed med udvalgte forhold. Andel der har svaret 8., 9. eller 10. Meget tilfreds.



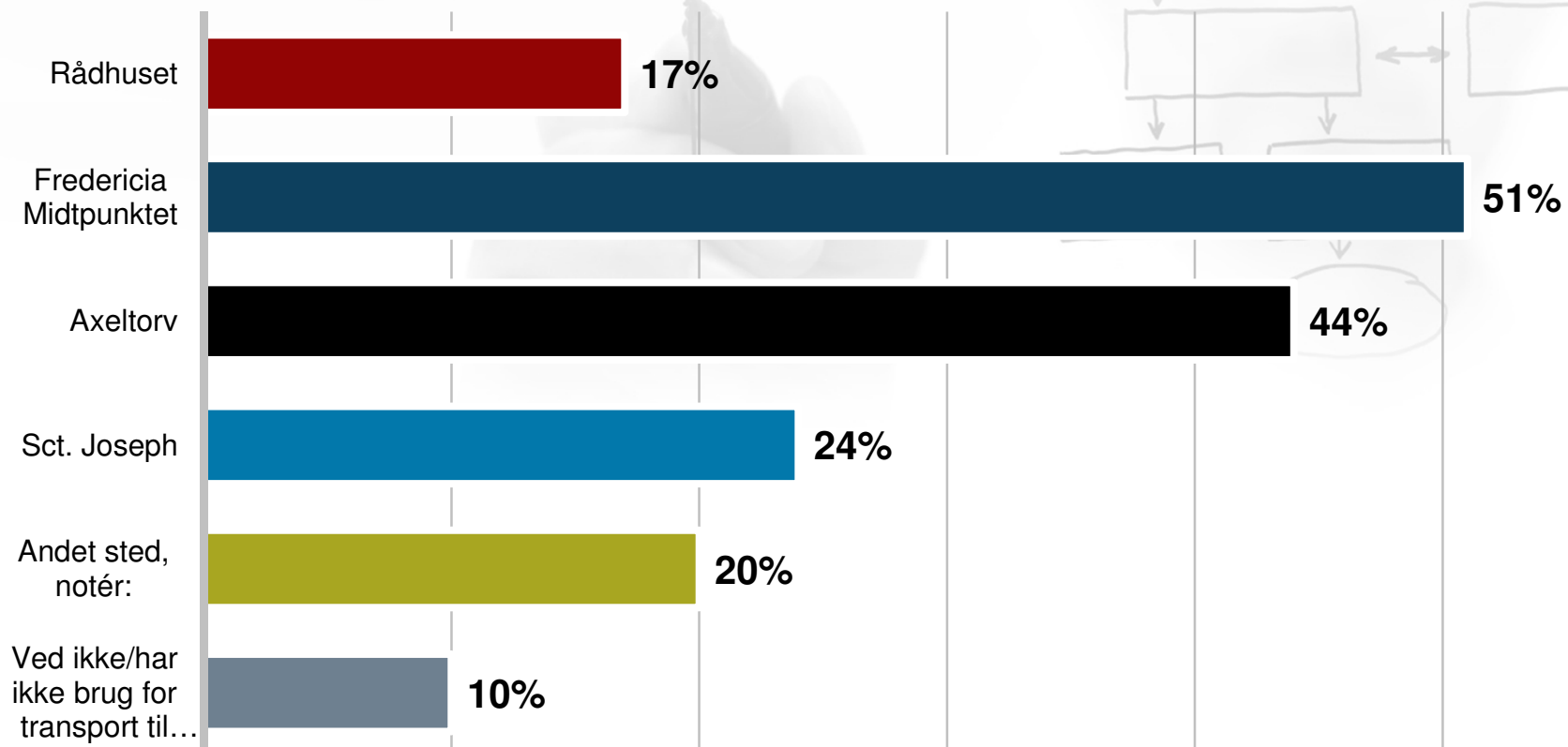
Undersøgelsens resultater

- Størst tilfredshed findes blandt forholdene "Billet/korttypen, som du rejser på" med 39%, "Bussernes udvendige rengøring og vedligeholdelse" med 34% og "Synligheden af destinationsskilte og rutenr. på busserne" med 32%
- Mindst tilfredshed fik forholdet "Informationer om forsinkelser og aflysninger" med 5% efterfulgt af "Ventetiden ved skift til andre busser og tog" med 7%, der har svaret 8., 9. eller 10. Meget tilfreds.
- 34% af seniorerne i undersøgelsen her har ikke kunnet give karakteren 8., 9. eller 10. Meget tilfreds til nogen af forholdene.

Hvor ofte har du behov for at transportere dig fra din bopæl til centrum af Fredericia by?



Hvor i Fredericia centrum har du brug for transport til? (Sæt gerne flere X)



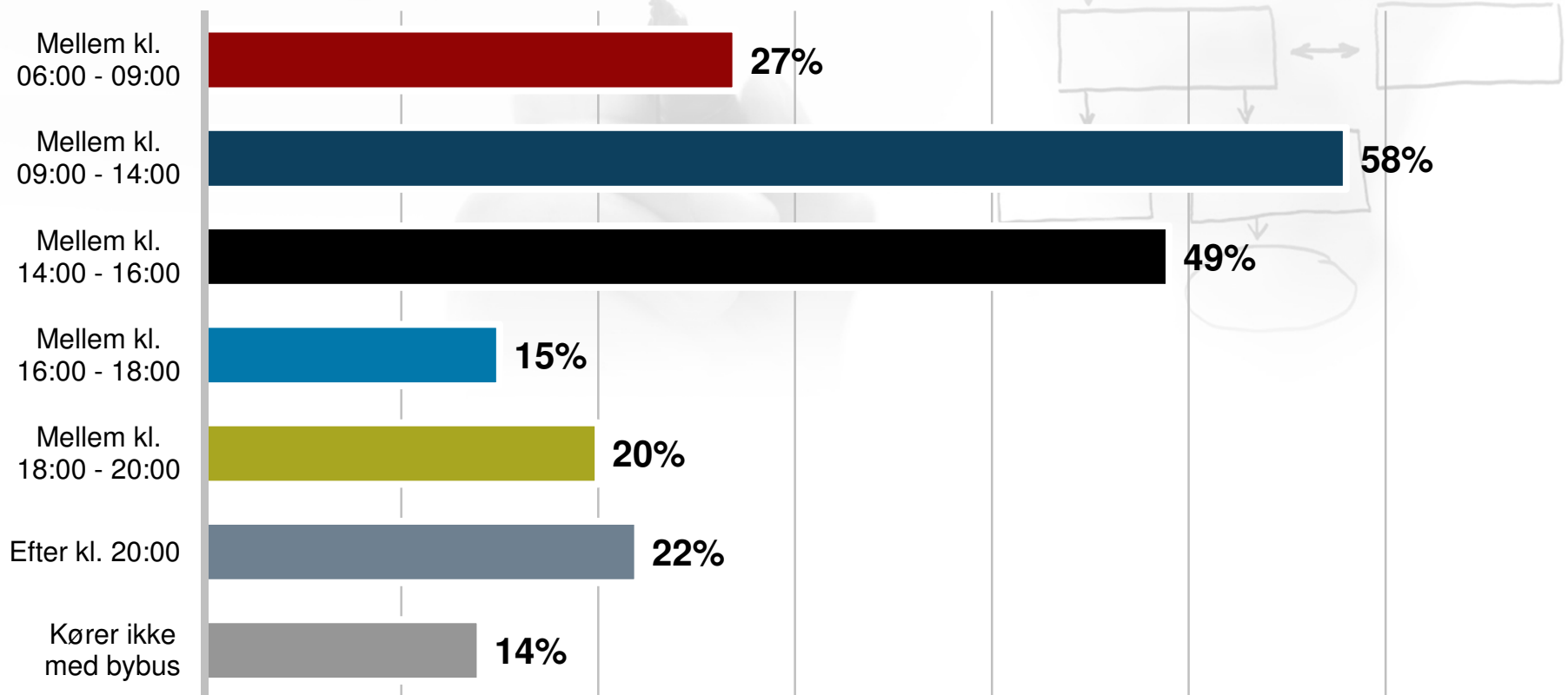
Hvor i Fredericia centrum har du brug for transport til? (Sæt gerne flere X)

Åbne svar

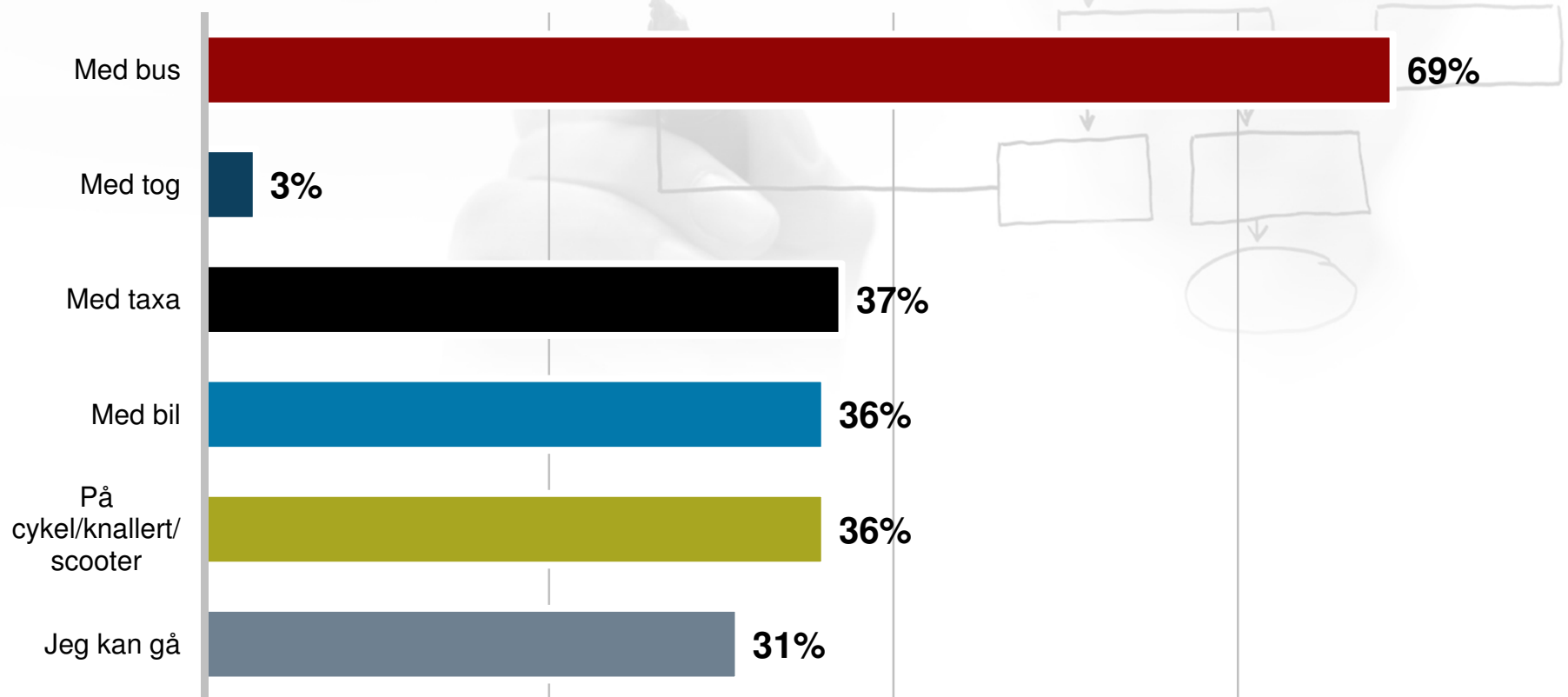
- Banegården.
- Bare ind for at shoppe.
- Cykler eller går oftest.
- Danmarksgade nord.
- Erritsø.
- Erritsø Bygade, Venusvej. Og savner forbi Trælasthanler Davidsen i Sanddal.
- Norgesgade.
- STOPPESTED I SJÆLLANDSGADE.
- Sygehuset.
- Sygehuset.
- Taxa, da der er lang ventetid på banegården, og kun én bus i timen.
- Underordnet.....bare centrum.



Hvis du kører med bybus i Fredericia Kommune. Hvornår på dagen kører du oftest med bybus? (Sæt gerne flere X)

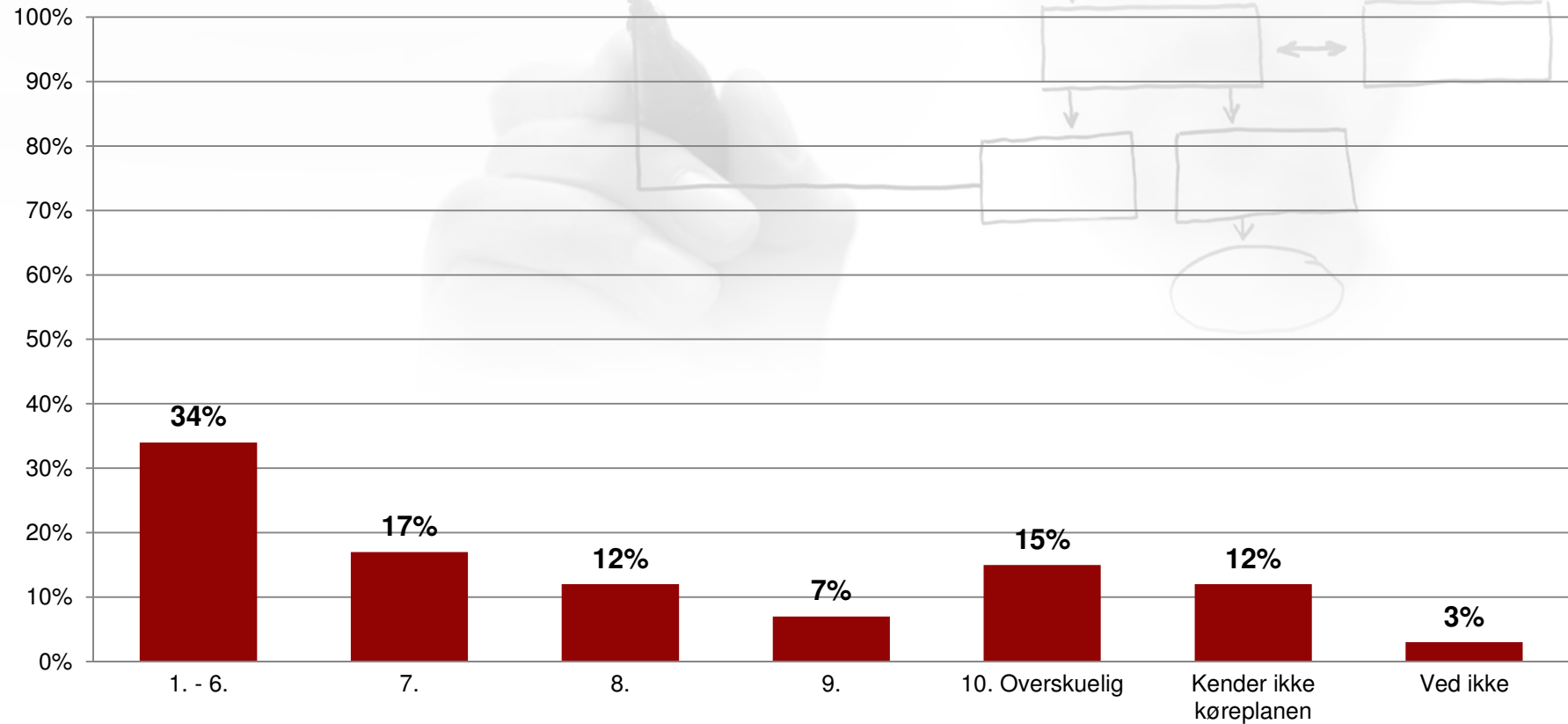


Hvilke transportformer har du mulighed for at bruge, når du skal transportere dig fra dit hjem og til centrum af Fredericia by? (Sæt gerne flere X)



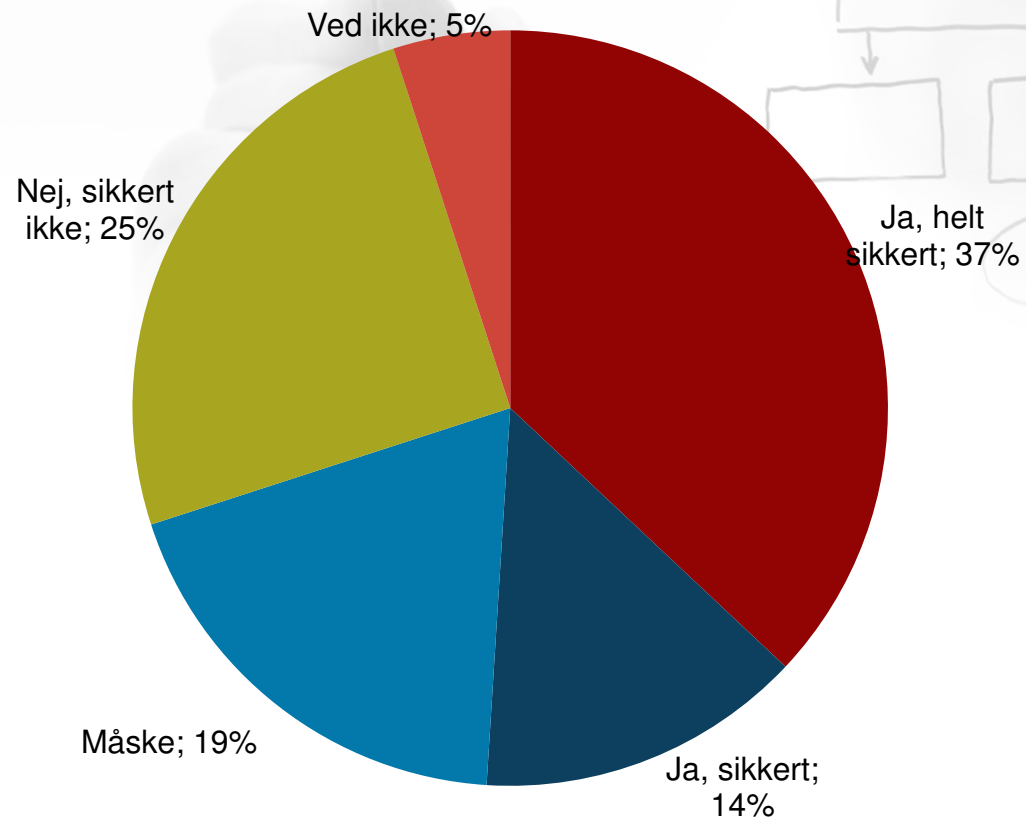
Stilles til alle. n=59

Hvor overskuelig synes du at køreplanen for Fredericias bybusser er?

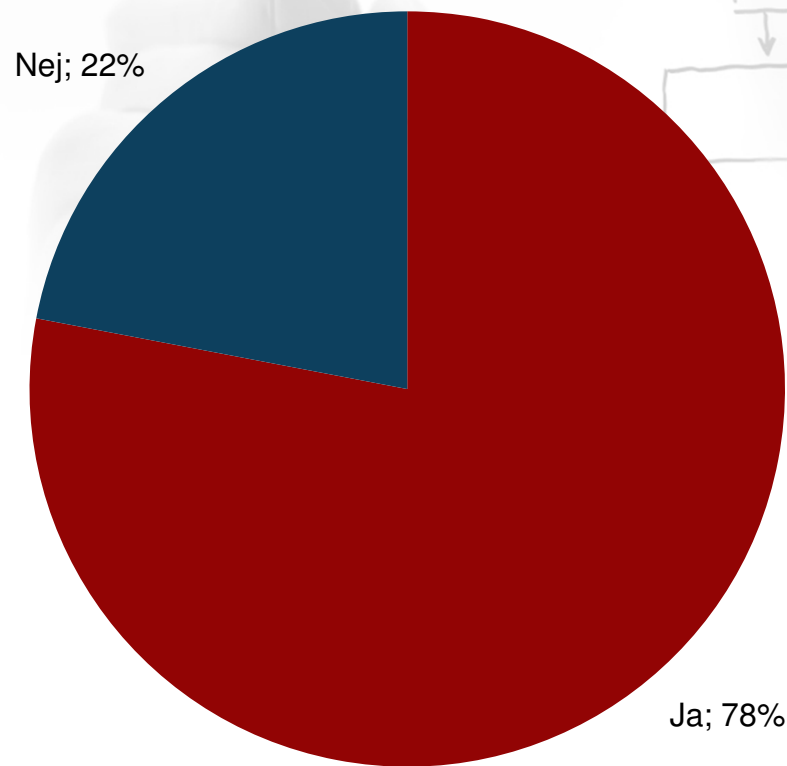


Stilles til alle. n=59

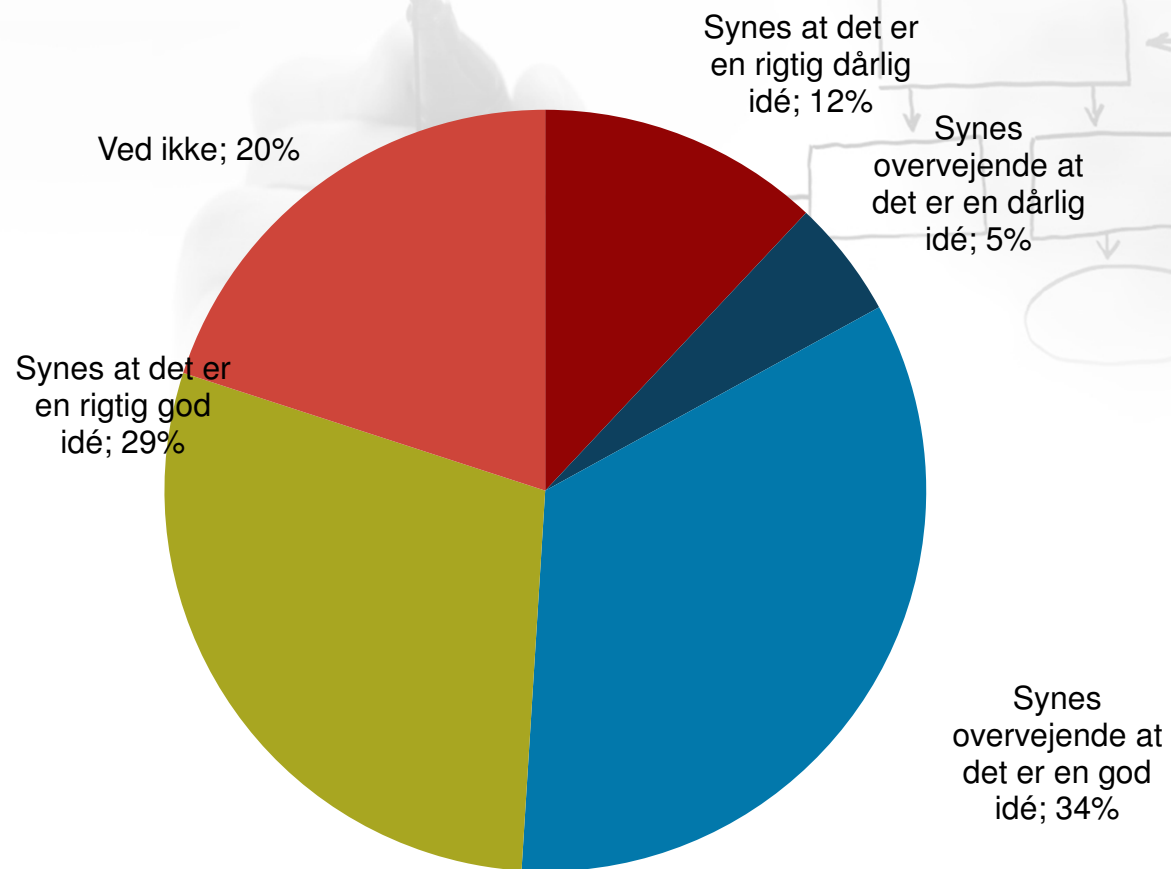
Ville billigere busbilletter får dig til at tage bussen (oftere)?



Kender du prisen for at rejse med bybus i Fredericia Kommune?



Forestil dig et trafikknudepunkt i centrum, hvor alle busserne kører til/igennem, f.eks. ved Ryes Plads i Sjællandsgade. Hvad synes du om den idé?



Opsummering på resultater

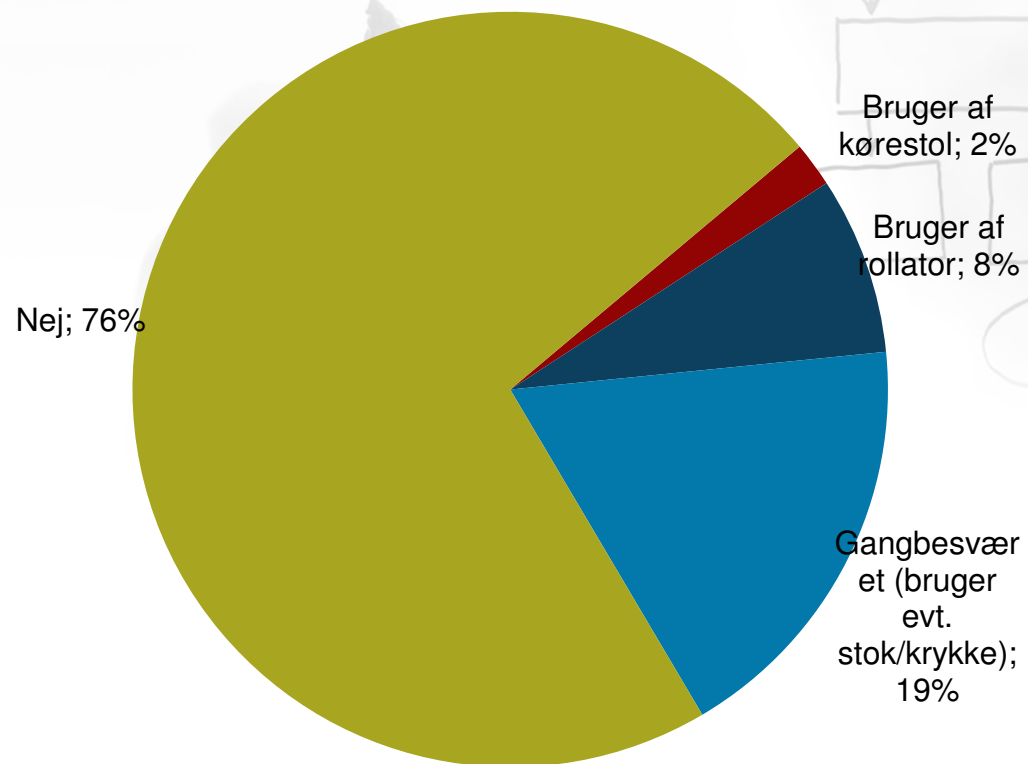
Transportbehov generelt



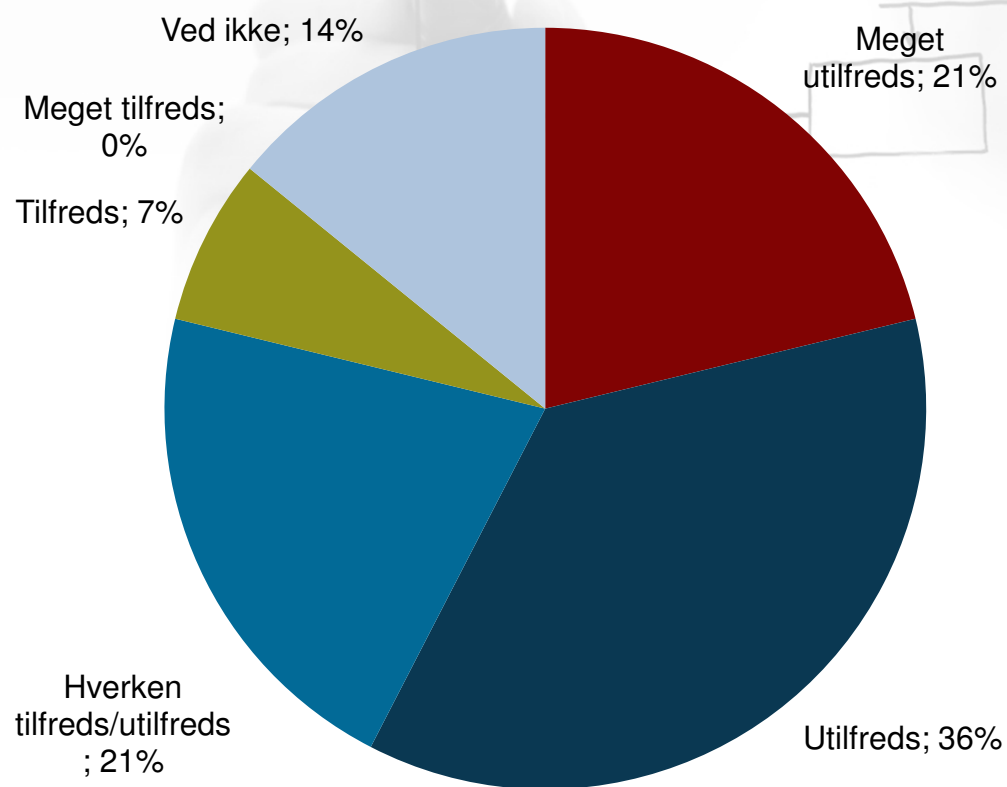
Undersøgelsens resultater

- 74% af seniorerne har behov for at transportere sig til centrum af Fredericia mindst 1 gang ugentlig.
- Fredericia Midtpunkt, 51% og Axeltorv, 44% er de hyppigst besøgte steder for seniorerne, når de skal til Fredericia Centrum.
- Perioderne mellem kl. 9:00 – 14:00 og kl. 14:00 – 16:00 er de foretrukne rejsetidspunkter.
- 34% har givet køreplanen karaktererne 8., 9. eller 10. Overskuelig.
- 51% mener helt sikkert eller sikkert, at billigere busbilletter vil få dem til at tage bussen oftere.
- 63% er overvejende eller rigtig positiv for idéen om at lave et trafikknudepunkt i centrum af Fredericia.

Er du?

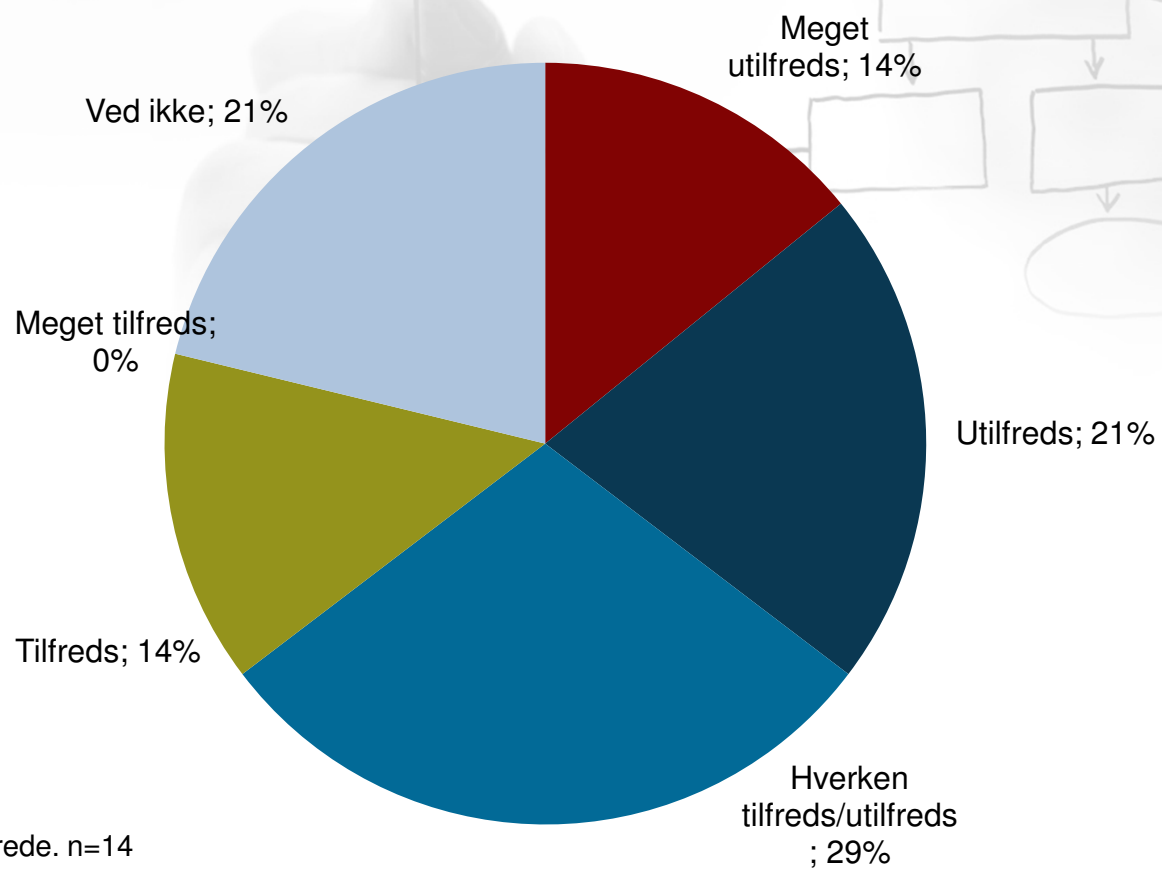


Som gangbesværet hvor tilfreds eller utilfreds er du så med forholdene ved stoppestederne for bybusserne i Fredericia Kommune generelt?



Stilles til gangbesværede. n=14

Som gangbesværet hvor tilfreds eller utilfreds er du med forholdene i bybusserne i Fredericia Kommune?



Stilles til gangbesværede. n=14

Opsummering på resultater

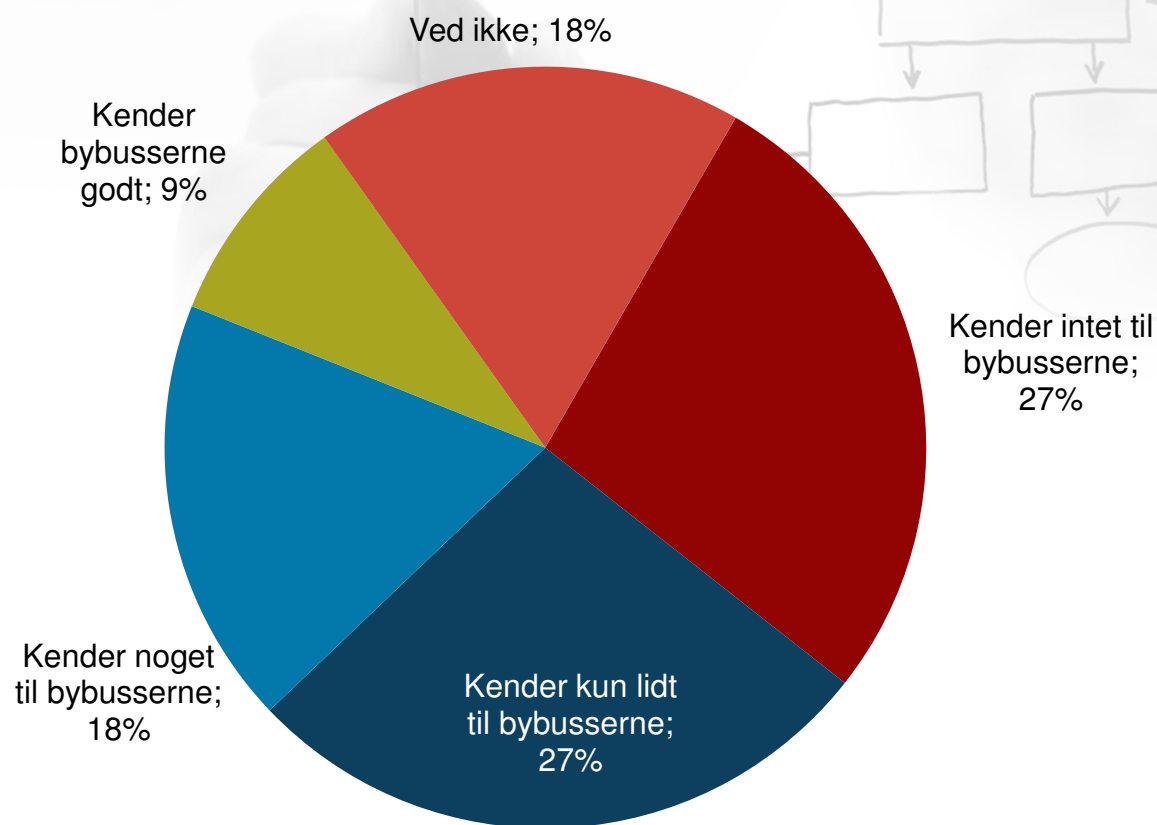
Spørgsmål til gangbesværede seniorer



Undersøgelsens resultater

- 22% af seniorerne i undersøgelsen her bruger enten kørestol, rollator og eller er gangbesværet i sådan en grad at stok og eller krykker er nødvendige.
- 57% af de gangbesværede er "Meget utilfredse" eller "Utilfredse" med forholdene ved stoppestederne for bybusserne i Fredericia Kommune generelt. 7% er "Tilfredse".
- 35% af de gangbesværede er "Meget utilfredse" eller "Utilfredse" med forholdene i bybusserne i Fredericia Kommune generelt. 14% er "Tilfredse".

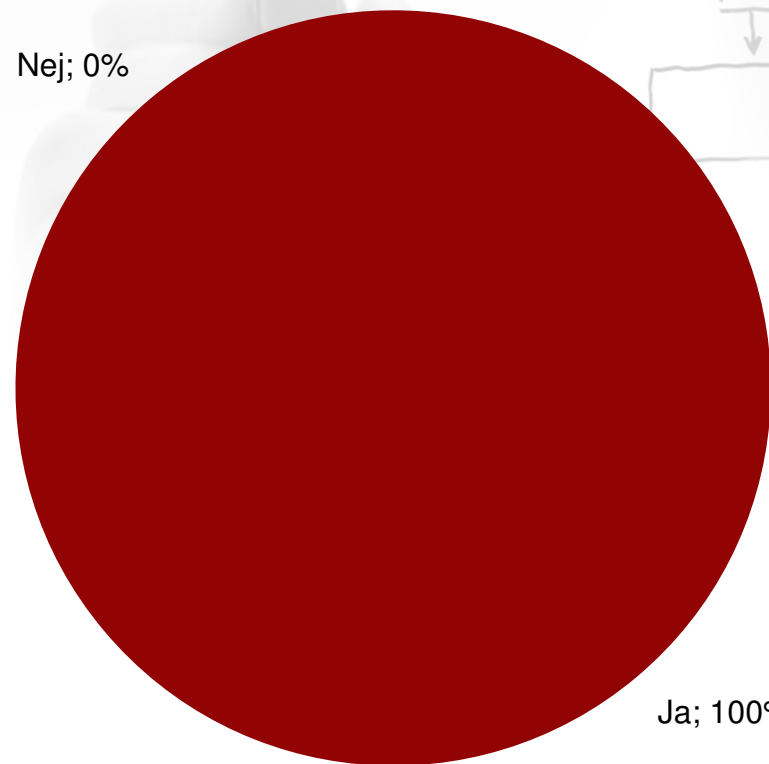
Hvor godt vil du sige at dit kendskab til bybusserne i Fredericia Kommune er? (Her tænker vi på hvilke ruter kører hvorhen og hvor stoppestederne er?)



Stilles kun til borgere der ikke kører med bybusser. n=11

Ved du hvor det nærmeste busstoppested er i forhold til din bopæl?

Nej; 0%



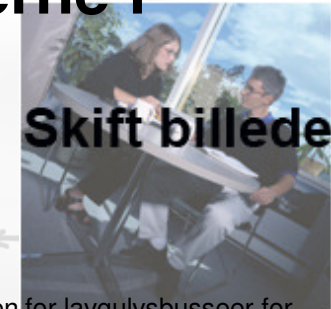
Ja; 100%

Stilles kun til borgere der ikke kører med bybusser. n=11

Hvad er årsagen til at du ikke kører med bybusserne i Fredericia Kommune?

Åbne svar

- Benamputeret.
- Der er for langt til nærmeste rute, og når man endelig frem, kan man ikke altid få rolator med, det var ellers markedsføringen for lavgulvsbusseer for år tilbage.
- Er dårlig gående. Havde førhen linie 7 med 3 stoppesteder på Ydunsvej og linie 1, hvor der var et stoppested ved den nuværende Brugs på Nymarksvej og et stoppested skråt over for hvor Brugsen var før på Huslodsvej. Jeg er meget ked af at disse stoppe steder er nedlagt, vi bor rigtig mange ældre ude i dette område og der er rigtig mange skoleelever til Kirstinebjergskolen.
- Fordi 6'eren som jeg evt. kan benytte kun kører én gang i timen, og der derved er lang ventetid på banegården. Da 8'eren blev sløjfet, holdt jeg op med at bruge busserne. Jeg ved at mange her på Lumbyesvej, har det ligesom mig. Her bor jo mange ældre og handicappede, men det betyder vel ikke noget?
- Forsinket. Det tager sgu 1 time fra Fredericia Vest til VUC i Erritsø og bilen tager kun max 10 minutter og cykel max 20 minutter.
- Har bil og cykel. Vil meget gerne bevare bybus i mit område, hvis jeg skulle få brug for det.
- Har ikke en chance for at komme til bybussen og slet ikke hjem fra stoppestedet.
- I forbindelse med der blev anlagt cykelstier, blev bussen fjernet. Derved fik jeg længere til en bus. Før alle disse ændringer var bussen tættere på min bolig og kørte direkte ind til midtbyen. Nu skal jeg omkøres helt ud til banegården (her holder bussen pause) hvorefter den kører til midtbyen. Det samme gentager sig på hjemturen (omvendt). Det betyder at jeg bruger en times tid sammenlagt for meget på en bytur, pga. 2 gange omkørsel til banegården. Det trætter mig så meget at jeg ikke magter at bruge bus til indkøb i midtbyen. Det er jo ikke en skovtur jeg skal på for at gøre nogen nødvendige indkøb i Fredericia midtby. Tidligere da busser var til for mennesket brugte jeg bussen 3 gange på en uge. Når busser nu er uegnet for nogle mennesker bruger jeg den aldrig mere.
- ikke nogen særlig grund, vel?
- Kører alt for sjældent.
- Kører selv.



Opsummering på resultater

Spørgsmål til seniorer der ikke har rejst med bybusserne inden for de sidste 12 mdr.



Undersøgelsens resultater

- 27% af seniorer, der ikke har rejst med bybusserne inden for de sidste 12 mdr, kender intet til bybusserne.
- Andre 27% svarer at de kun kender lidt til bybusserne i Fredericia Kommune.
- Alle mener dog at vide hvor det nærmeste stoppested er i forhold til deres bopæl.



Har I nogen spørgsmål?

Placeholder, enter your
own text here

