

# Transportundersøgelse blandt studerende i Fredericia Kommune

Gennemført af JYSK ANALYSE A/S, April 2015



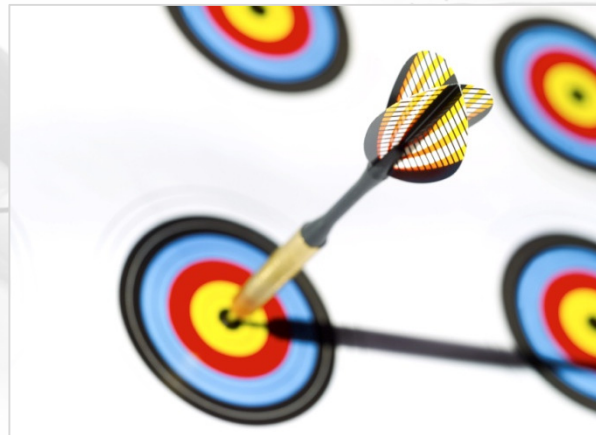
# Indhold

**1** Formål og baggrund

**2** Design og gennemførelse

**3** Undersøgelsens resultater

**4** Opsummering af resultater



# FORMÅL OG BAGGRUND

## Formål og baggrund

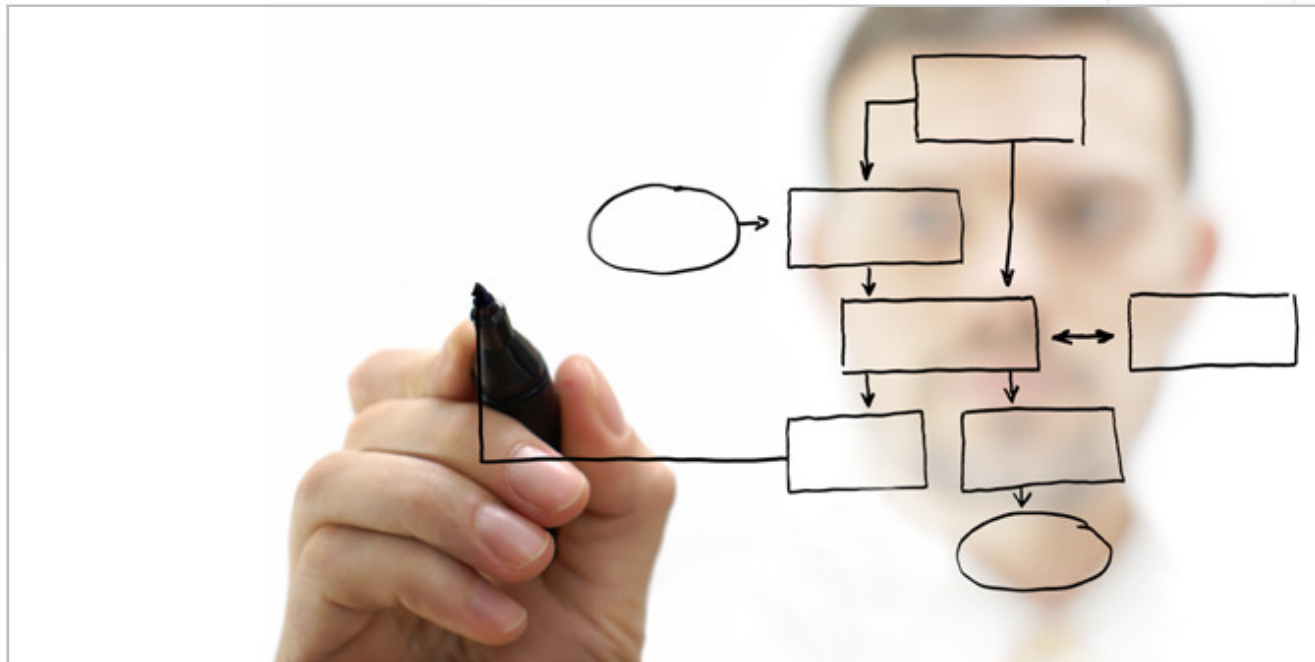
- Fredericia Kommune har, i 2015, valgt at gennemføre et projekt, der har til formål at kortlægge transportmønstret blandt studerende, samt deres anvendelse af busserne i Fredericia Kommune.
- Fredericia Kommune bruger denne undersøgelse til fortsat at udvikle busserne, så de i videst muligt omfang kan opfylde de studerendes ønsker og behov som bruger eller kommende bruger af busserne i Fredericia.



# DESIGN OG GENNEMFØRSEL

## Design og gennemførelse

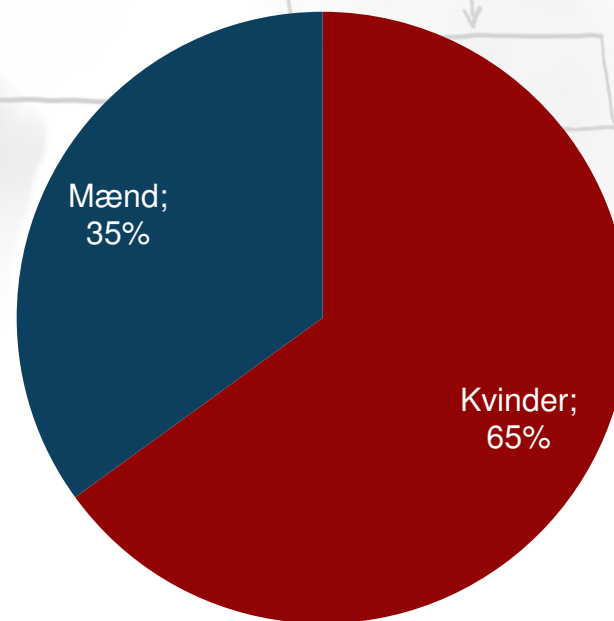
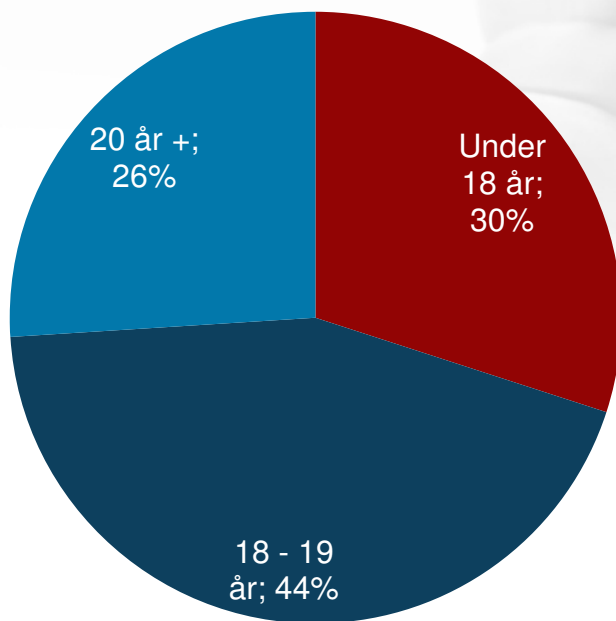
- Til denne undersøgelse har Fredericia kommune og JYSK ANALYSE A/S i samarbejde udviklet et spørgeskema, til kortlægning af transportmønstret.
- Spørgeskemaet findes som et webskema.
- Fredericia Kommune stod for markedsføringen af undersøgelsen.
- JYSK ANALYSE A/S har stået for at sætte spørgeskemaet op til web., samt at indsamle og bearbejde data.
- Dataindsamlingen fandt sted i perioden fra den 20. april til og med den 15. maj 2015.
- 66 studerende valgte at deltage.



# RESULTATER

# Materialets sammensætning

66 studerende fra Fredericia Kommune har deltaget i undersøgelsen.





# Materialets sammensætning

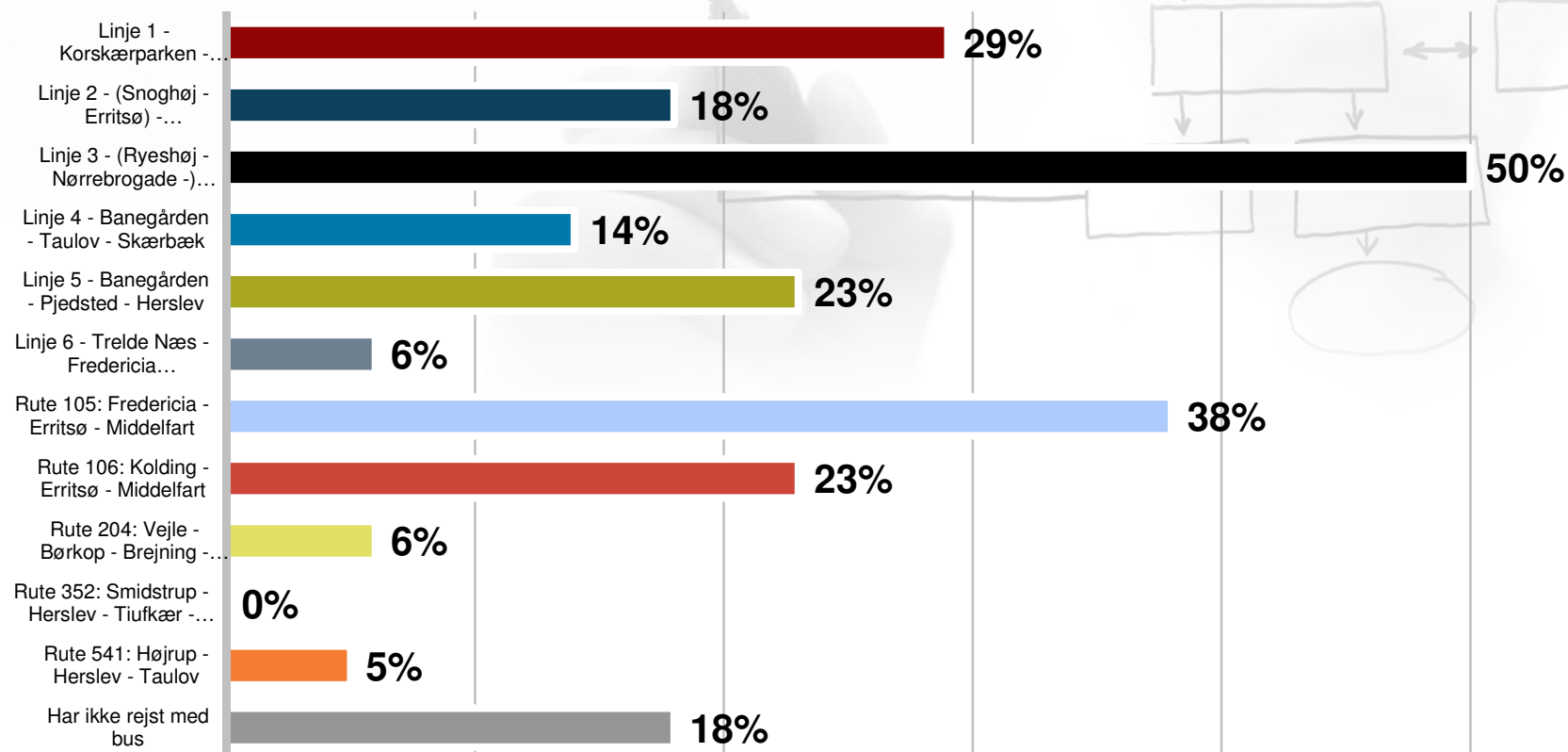
Fordelingen af studerende i undersøgelsen

## Områder i Fredericia

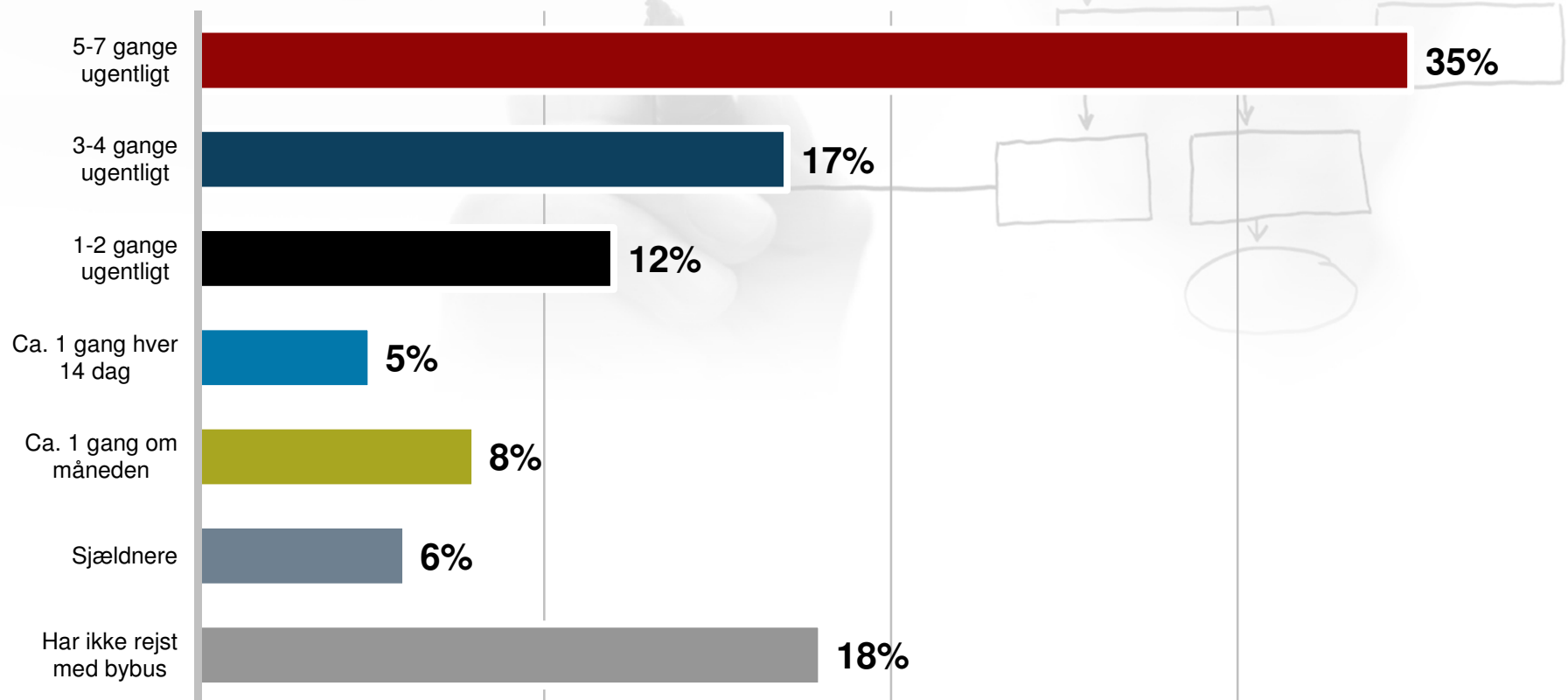
- Område 1 = 9%
- Område 2 = 11%
- Område 3 = 12%
- Område 4 = 17%
- Område 5 = 3%
- Område 6 = 8%
- Område 7 = 8%
- Område 8 = 6%
- Område 11: Assens = 2%
- Område 12: Middelfart = 21%
- Andet område = 5%



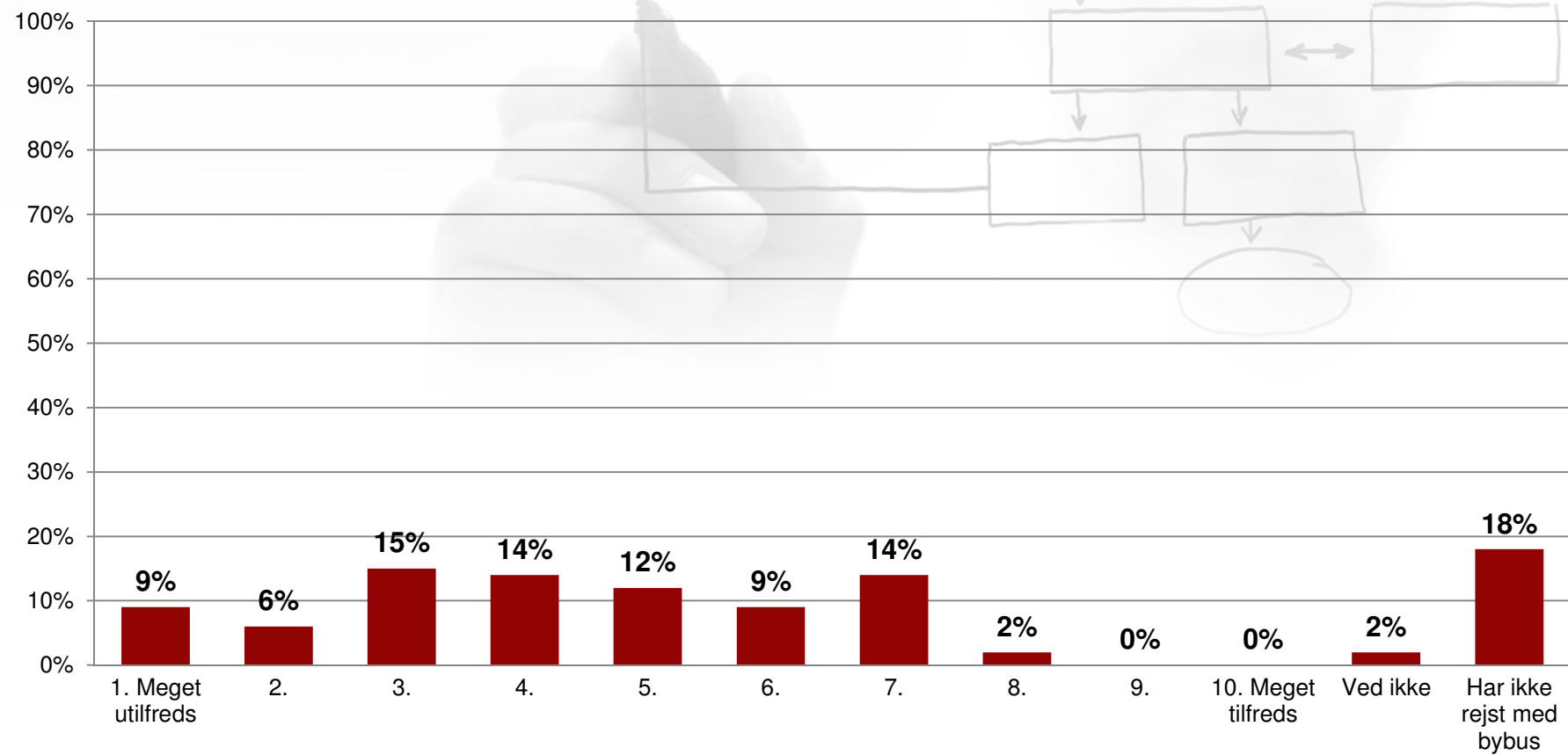
# Hvilke by-, lokal- og/eller regionalbusser har du rejst med inden for de sidste 12 måneder? (Sæt gerne flere X)



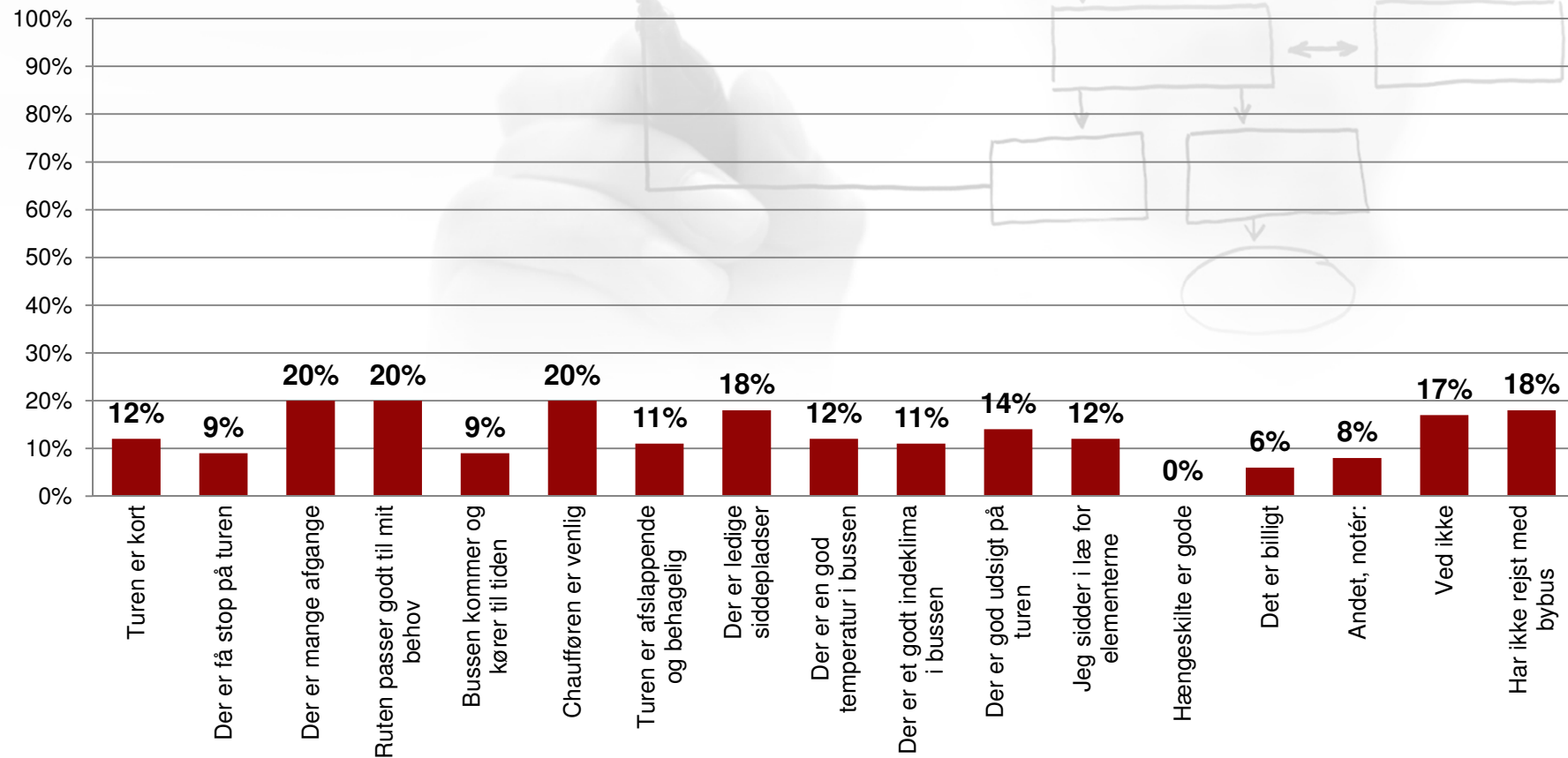
## Hvor ofte rejser du med bus i Fredericia Kommune?



## Hvor tilfreds er du alt i alt med busserne i Fredericia Kommune?



# Hvad synes du er godt ved busserne i Fredericia Kommune? (Sæt gerne flere X)

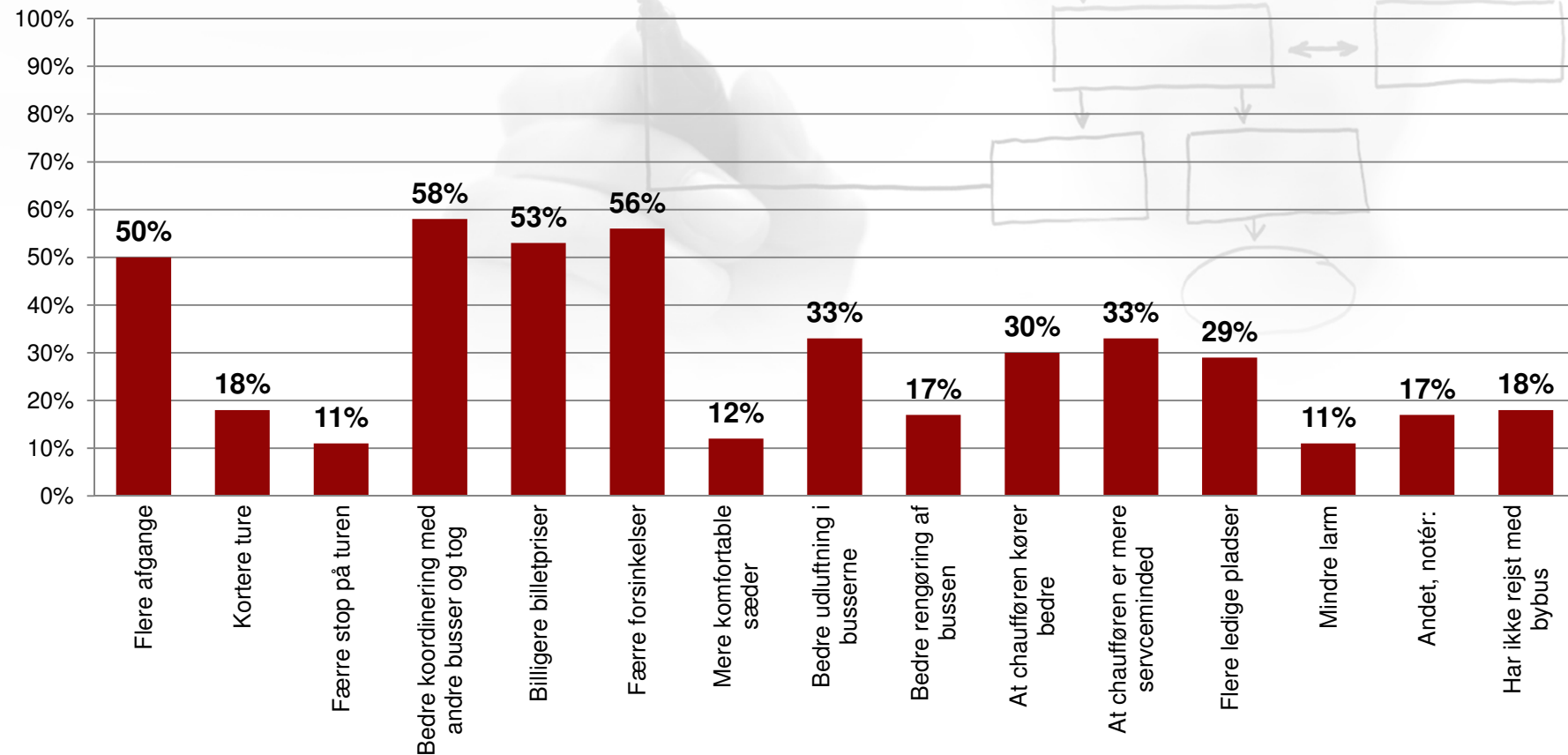


# Hvad synes du er godt ved busserne i Fredericia Kommune? (Sæt gerne flere X)

## Åbne svar

- Bussen er næsten altid forsinket, og der er ikke særligt meget plads i busserne, selvom der er sat dublering ind i myldretiden.
- De forskellige stop bliver læst højt i mange busser. Det er skide godt for os, som ikke selv bor i Fredericia.
- Der er ikke noget godt ved dem, der er altid for varmt eller koldt inde i bussen alt efter om det er vinter eller sommer. Busserne kommer næsten aldrig til tiden. Chaufførerne kører spændende på den dårlige måde, der er måske få der kan køre.
- Jeg har så mange dårlige erfaringer, at jeg intet vil markere - der er intet der går igen hver gang.
- Kan godt lig farven ellers ikke rigtig noget.

# Hvad kunne gøre busserne i Fredericia Kommune bedre? (Sæt gerne flere X)



# Hvad kunne gøre busserne i Fredericia Kommune bedre? (Sæt gerne flere X)

## Åbne svar

- At chaufføren kan dansk minium!
- At de passer bedre med gymnasiernes skemaer.
- At den kommer til tiden. de er altid 5-15min forsinket.
- At ruterne ikke er så spredte.
- BEDRE KOORDINERING MED TOGET.
- BUSCHAUFFØREN SNAKKER I TELEFON MENS HAN KØRER MED EN BUS FULD AF SKOLEELEVER.
- Chaufføren skal køre efter at de fleste i bussen skal nå et tog.
- Der mangler pladser når skolerne får fri.
- Flere stoppesteder i Erritsø.
- Mere rent.
- Vi har flere gange oplevet, at chaufføren kører lige for næsen af os.



# Opsummering på resultater

Rejsefrekvens og tilfredshed med busserne i Fredericia Kommune

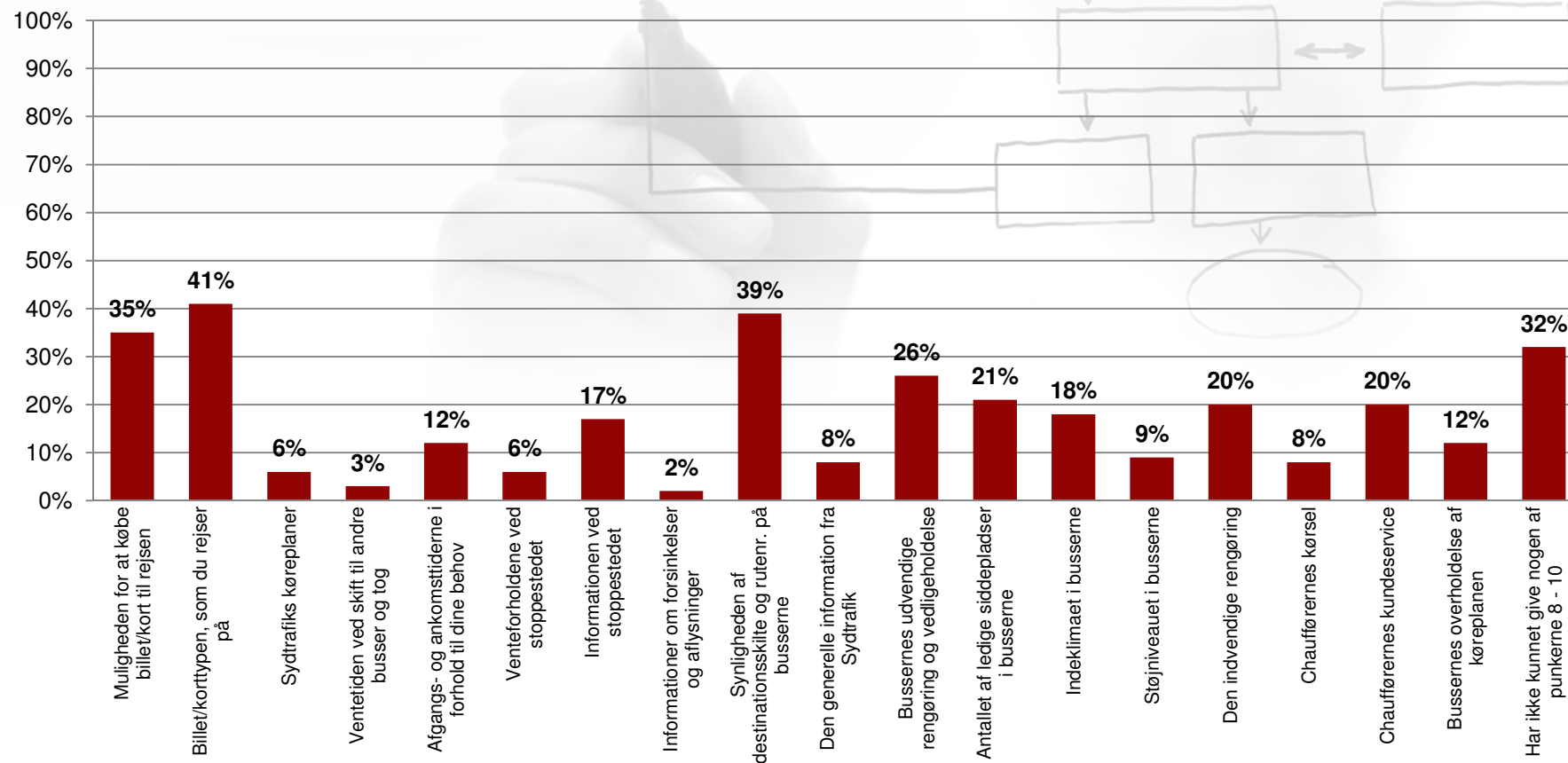


## Undersøgelsens resultater

- 52% af de studerende i undersøgelsen rejser med bus min. 3-4 gange om ugen.
- 18% har ikke rejst med bus inden for de sidste 12 måneder.
- Blot 2% vurderer bybusserne til et 8., når de bliver spurgt hvor tilfredse de er med busserne i Fredericia Kommune. Ingen af de studerende giver vurderingen 9. eller 10. Meget tilfreds.
- Som det gode ved busserne nævnes "Der er mange afgang", "Ruten passer godt til mit behov" og "Chaufføren er venlig". Alle med 20%.
- Blandt forbedringer topper "Bedre koordinering med andre busser og tog" med 58%, "Færre forsinkelser" med 56% og "Billigere billetpriser" med 53%.

# Hvor tilfreds eller utilfreds er du med ...?

Andel der har svaret 8., 9. eller 10. Meget tilfreds med punktet



# Opsummering på resultater

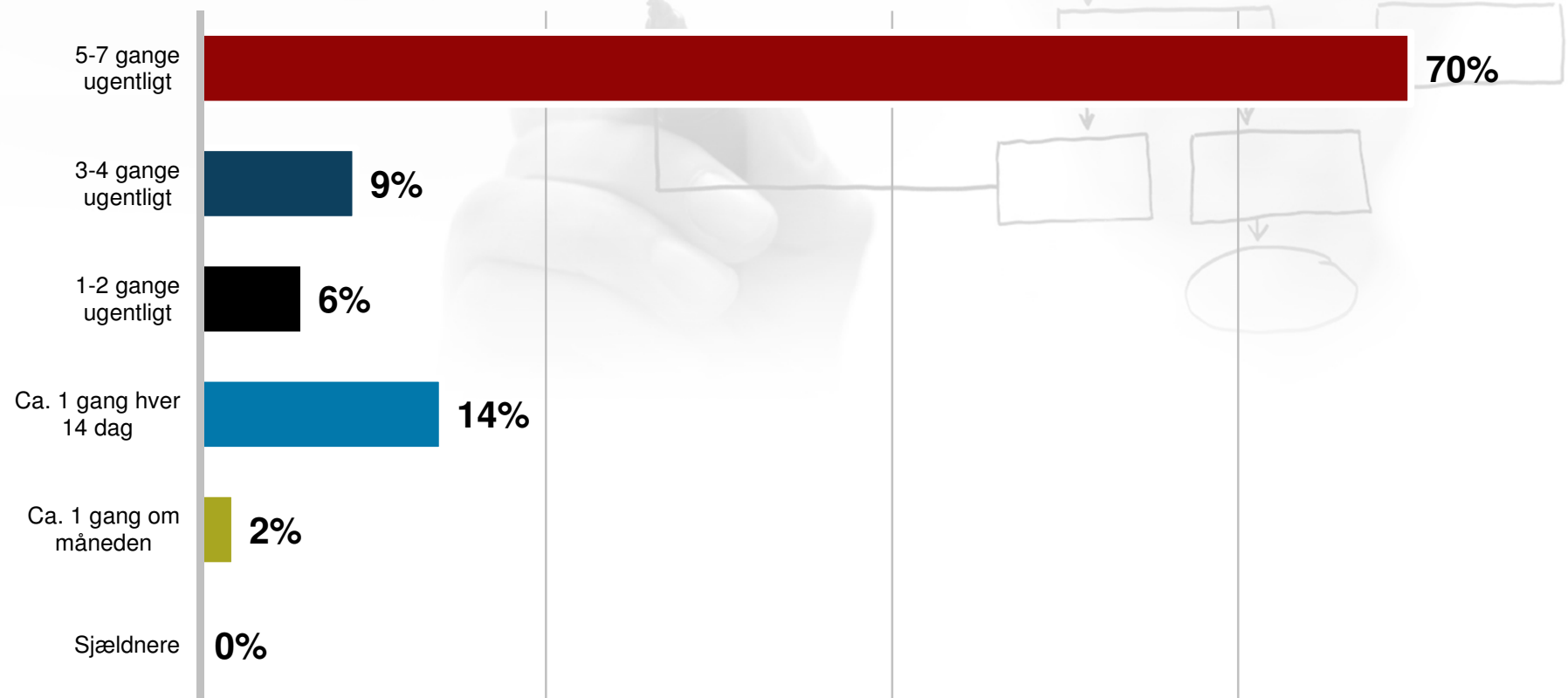
Tilfredshed med udvalgte forhold. Andel der har svaret 8., 9. eller 10. Meget tilfreds.



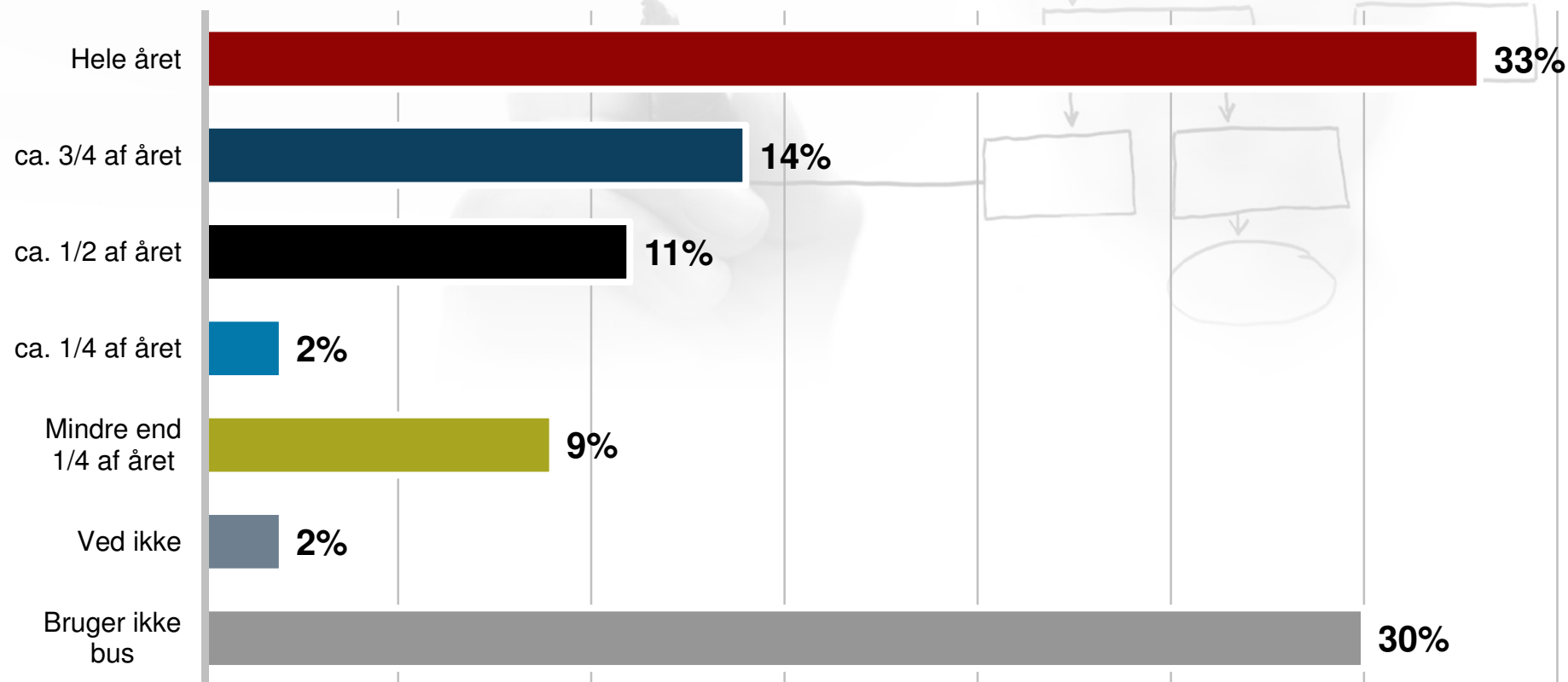
## Undersøgelsens resultater

- Størst tilfredshed findes med forholdene er "Billet/korttypen, som du rejser på" med 41%, "Synligheden af destinationsskilte og rutenr. på busserne" med 39% og "Muligheden for at købe billet/kort til rejsen" med 35%.
- Mindst tilfredshed fik forholdet "Informationer om forsinkelser og aflysninger" med 2% efterfulgt af "Ventetiden ved skift til andre busser og tog" med 3%, der har svaret 8., 9. eller 10. Meget tilfreds.
- 32% af de studerende i undersøgelsen her har vurderet at de ikke har kunnet give karakteren 8., 9. eller 10. Meget tilfreds til nogen af forholdene.

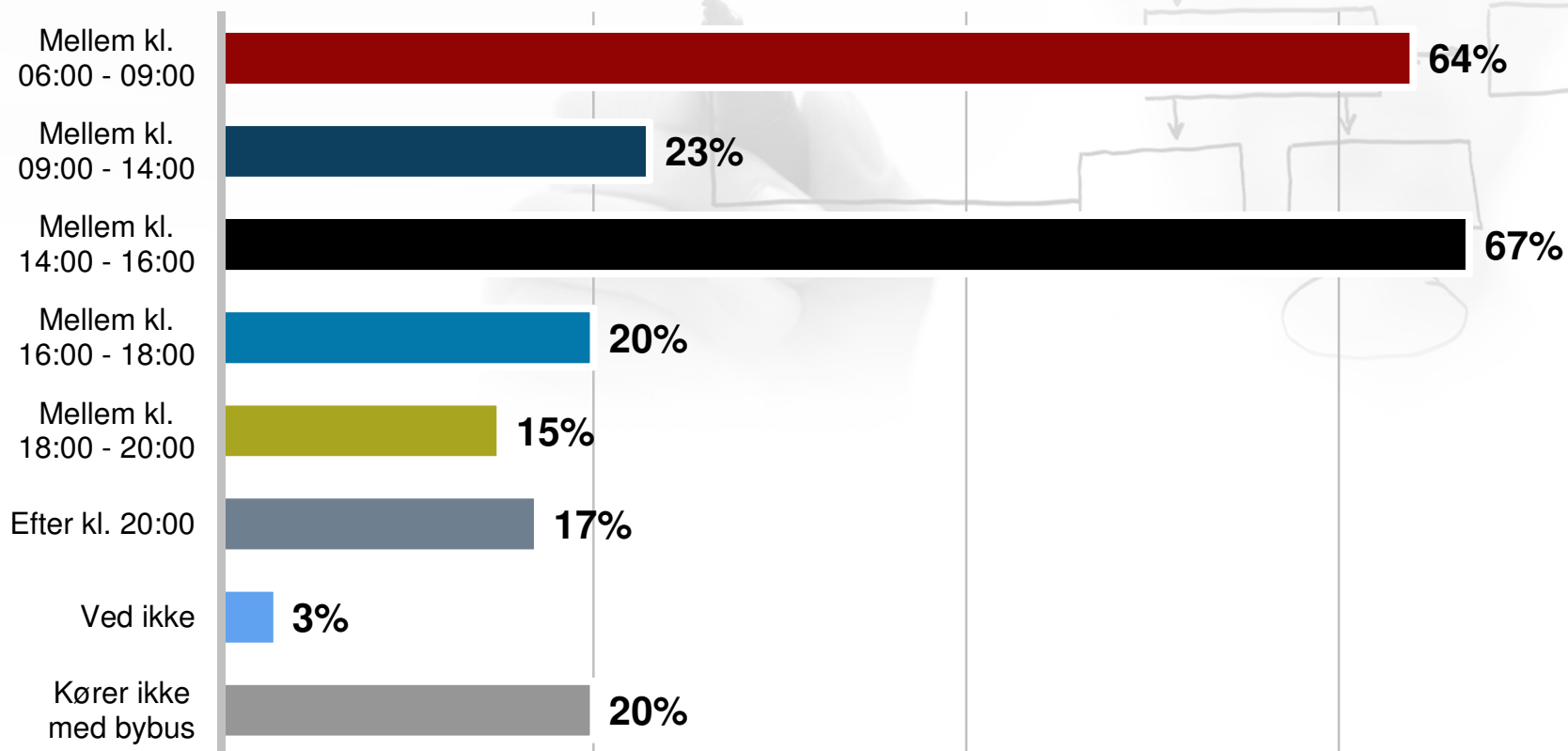
# Hvor ofte transporterer du dig fra din bopæl til dit uddannelsessted?



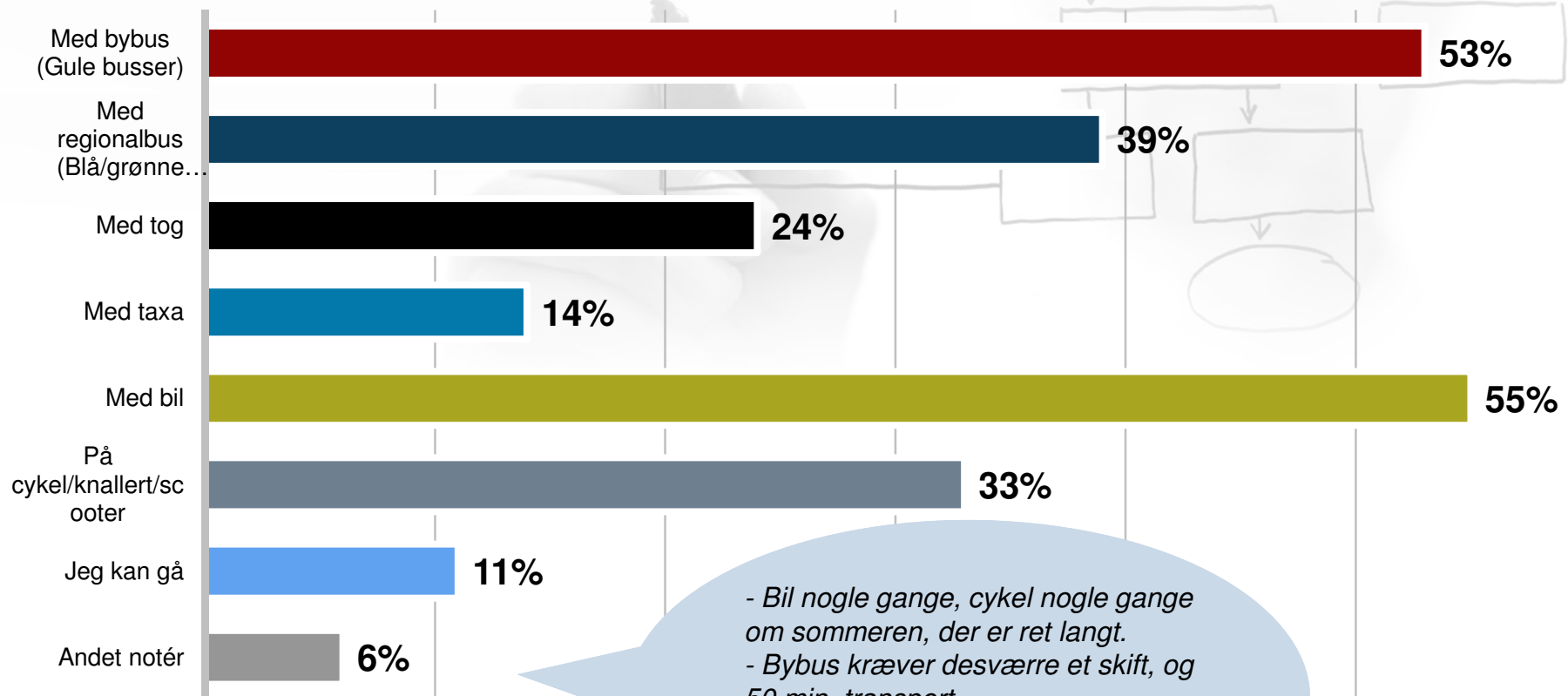
## Hvor stor en del af året bruger du bus til at transportere dig fra din bopæl til dit uddannelsessted?



# Hvis du kører med by-, lokal og/eller regionalbus i Fredericia Kommune. Hvornår på dagen kører du oftest med bus? (Sæt gerne flere X)

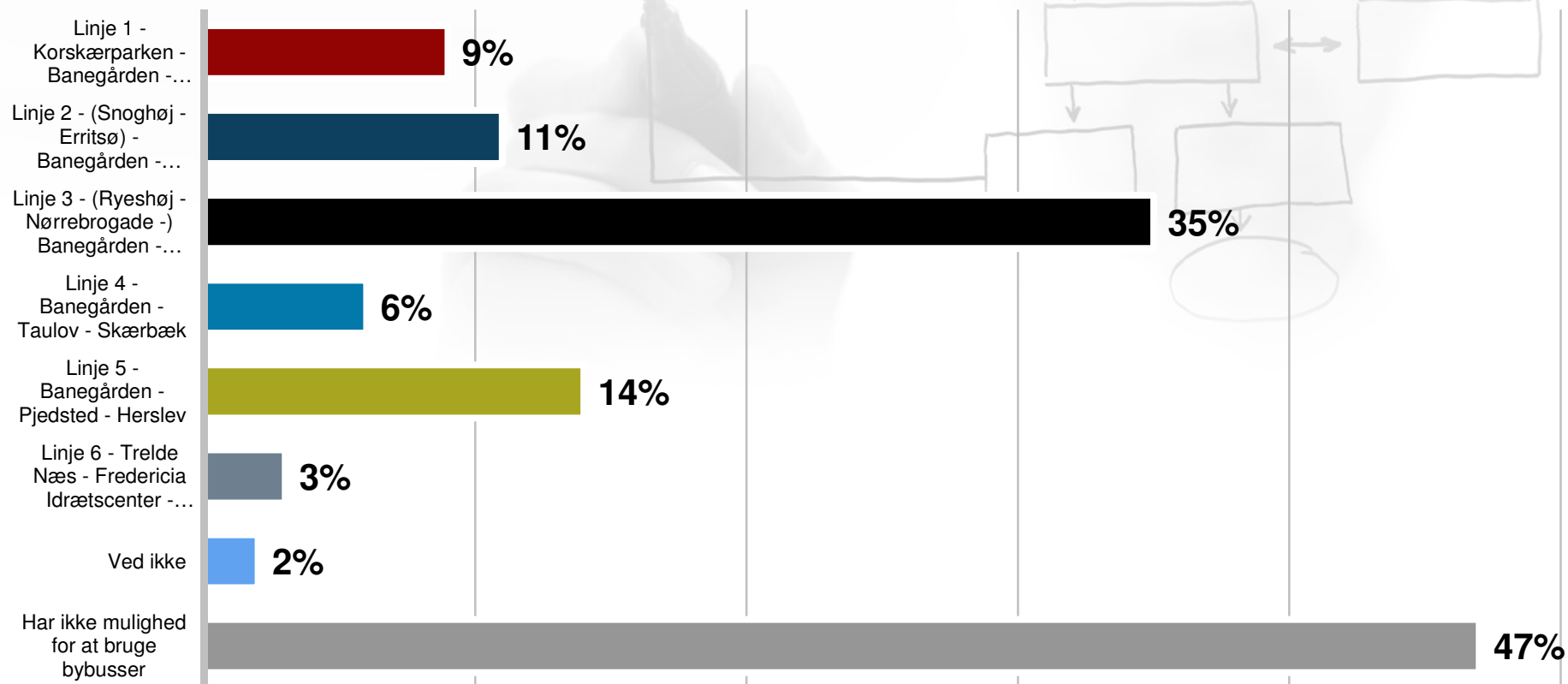


# Hvilke transportformer har du mulighed for at bruge, når du skal transportere dig fra dit hjem og til centrum af Fredericia by? (Sæt gerne flere X)



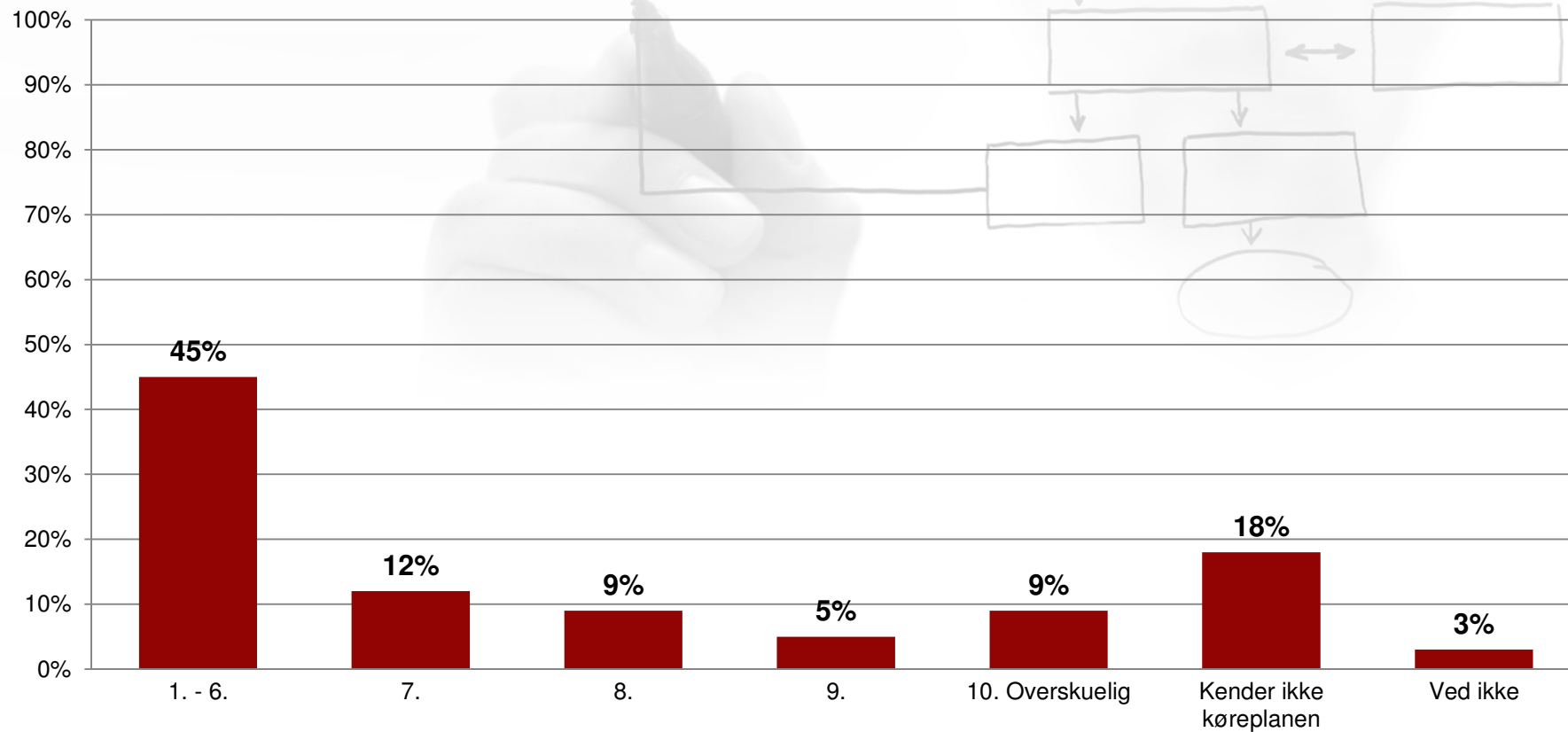
- Bil nogle gange, cykel nogle gange om sommeren, der er ret langt.
- Bybus kræver desværre et skift, og 50 min. transport.
- Er fra Middelfart, så kører med Fynbus til Erritsø.
- Mine forældre kører.

## Hvilke bybusser i Fredericia Kommune har du mulighed for at bruge, når du skal transportere dig fra din bopæl til dit uddannelsessted? (Sæt gerne flere X)

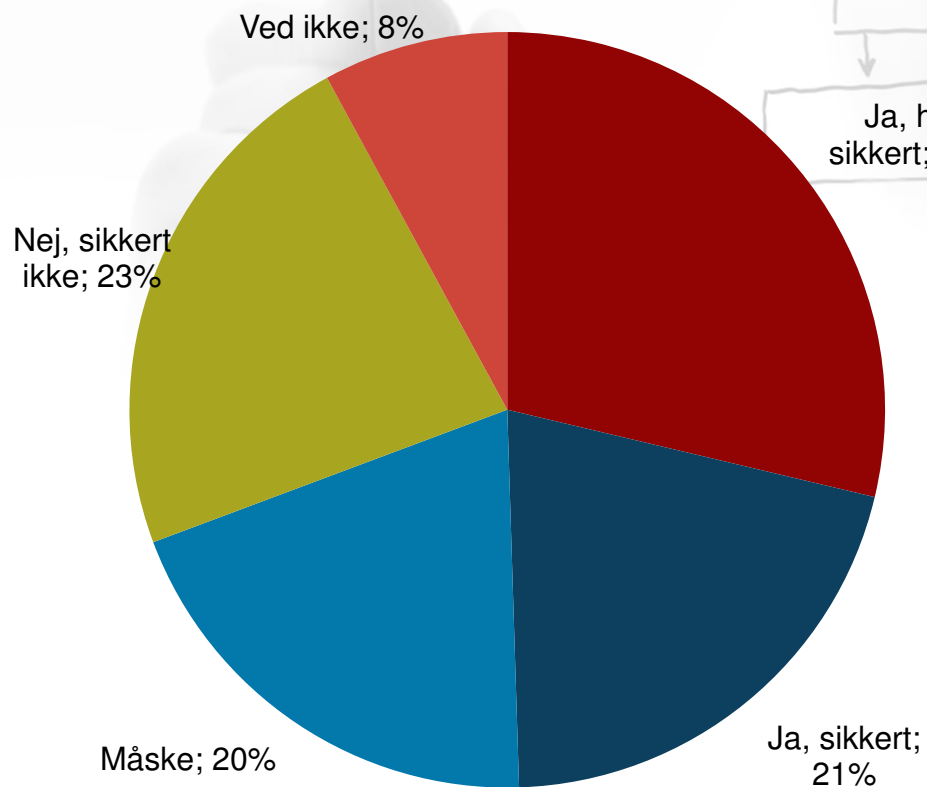




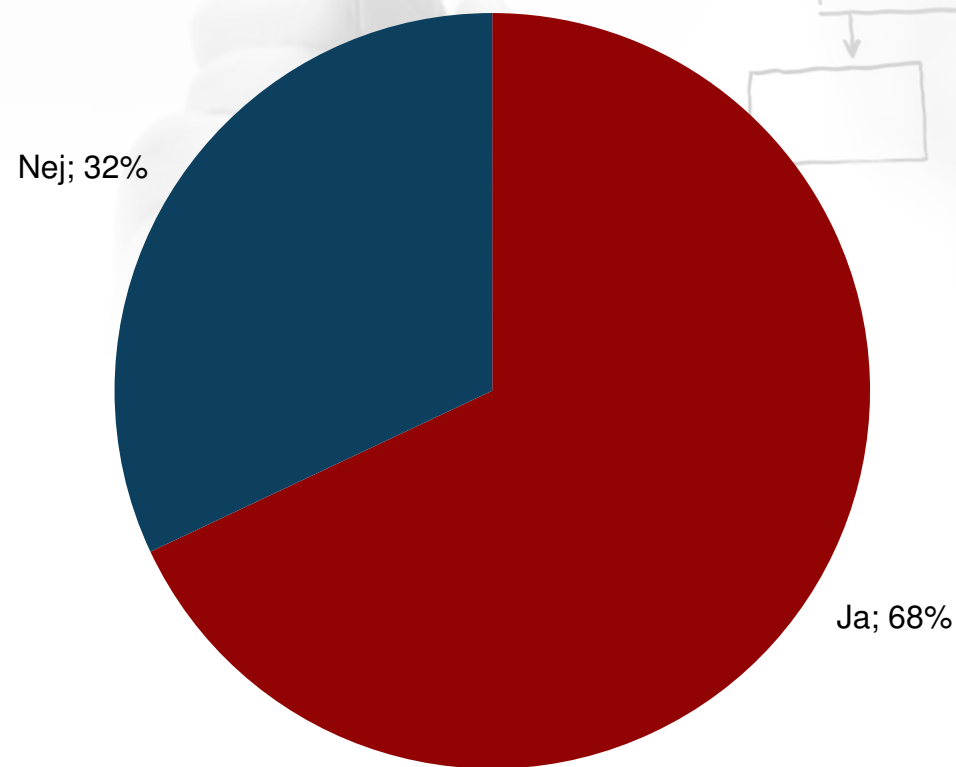
# Hvor overskuelig synes du at køreplanen for Fredericias busser er?



# Ville billigere busbilletter får dig til at tage bussen (oftere)?



# Kender du prisen for at rejse med bybus i Fredericia Kommune?



# Opsummering på resultater

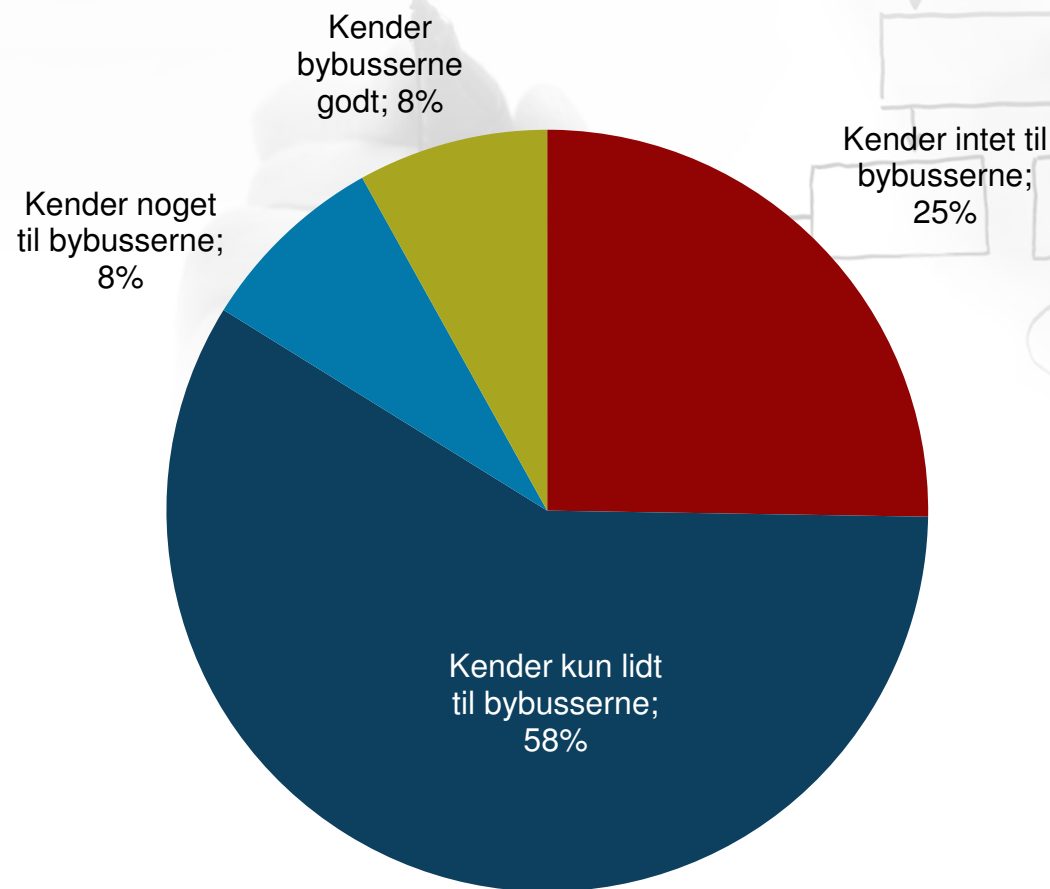
## Transportbehov generelt



### Undersøgelsens resultater

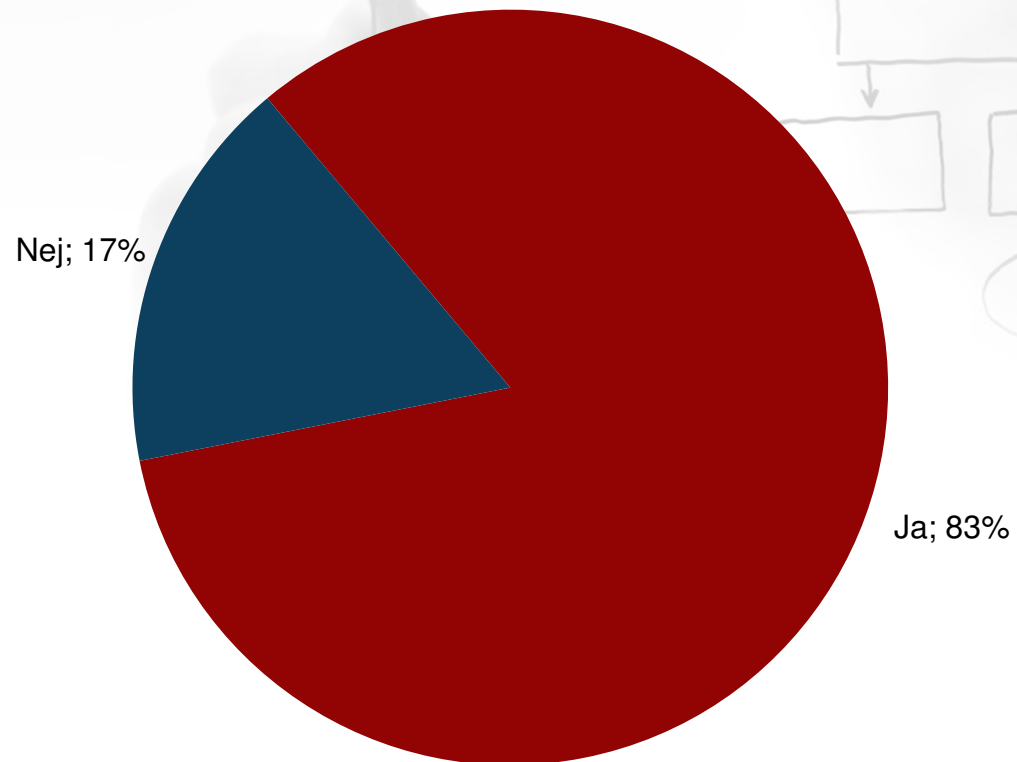
- 33% bruger bus til uddannelsesstedet hele året. 14% bruger bussen  $\frac{3}{4}$  af året.
- Perioderne mellem kl. 6:00 – 9:00 og kl. 14:00 – 16:00 er de foretrukne rejsetidspunkter.
- 55% har mulighed for at bruge bil til uddannelsessted (køre selv/blive kørt). 53% har mulighed for at bruge bybusser og 39% har mulighed for at bruge regionalebusserne.
- 47% har ikke mulighed for at bruge bybusserne til uddannelsessted. 35% kan bruge Linje 3.
- 23% har givet køreplanen karaktererne 8., 9. eller 10. Overskuelig.
- 50% mener helt sikkert eller sikkert, at billigere busbilletter vil få dem til at tage bussen oftere.
- 68% kender prisen for at rejse med bus i Fredericia Kommune

Hvor godt vil du sige at dit kendskab til bybusserne i Fredericia Kommune er?  
(Her tænker vi på hvilke ruter kører hvorhen og hvor stoppestederne er?)



Stilles kun til studerende der ikke kører med bybusser. n=12

# Ved du hvor det nærmeste busstoppested er i forhold til din skole/uddannelsessted?

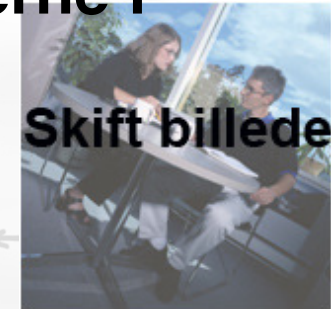


Stilles kun til Studerende der ikke kører med bybusser. n=12

# Hvad er årsagen til at du ikke kører med bybusserne i Fredericia Kommune?

## Åbne svar

- At min mor kører mig hver dag.
- Bus < Porsche. Jeg er rig og gider ikke bruge penge på bus. Hvorfor kører med bus når man kan køre Porsche i skole?
- For dyrt og alt for omstændigt.
- For stor omvej.
- Fordi jeg har bil, så gider jeg da ikke tage bussen 20 over 7 når jeg kan vente med at køre til kl 8. Busser er upraktiske og spild af tid.
- Jeg bor så tæt på uddannelse at jeg går eller cykler.
- Jeg har egen bil.
- Jeg har en cykel og vil hellere cykel end tage bussen.
- Jeg mener ikke det er det værd, at tage bussen, når det tager mig 20 minutter at nå fra mit hjem til mit uddannelsessted. Hvor det tager mig omkring en time i bus, hvis ikke man medregner ventetid og tid til at gå fra sted til stop, stop til stop og stop til sted.
- Ruterne er alt for lange.



# Opsummering på resultater

Spørgsmål til studerende der ikke har rejst med busserne inden for de sidste 12 mdr.



## Undersøgelsens resultater

- 25% af de studerende, der ikke har rejst med busserne inden for de sidste 12 mdr, kender intet til bybusserne.
- Andre 58% svarer at de kun kender lidt til bybusserne i Fredericia Kommune.
- 83% af de studerende mener dog at vide hvor det nærmeste stoppested er i forhold til deres skole/uddannelsessted.





# Har I nogen spørgsmål?

Placeholder, enter your  
own text here

