

Tilsynsrapport

privatinstitutionen Dagmargården, 7000 Fredericia

26. september 2014

Rapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg 15. maj 2014, tilsynsmøde 16. juni 2014, udkast til tilsynsrapport af 8. juli 2014 samt Dagmargårdens brev til Fredericia Kommune af 19. august 2014 og møde den 11. september 2014 mellem Dagmargården, Fredericia Kommune og UdviklingsForum.

Baggrund

Tilsynsrapporten er udarbejdet af UdviklingsForum på opdrag af Institutionsafdelingen, Fredericia Kommune. Med hensyn til rammer, vurderingsgrundlag m.v. henvises til materiale sendt til institutionen fra Fredericia Kommune med orientering om Børne- og Ungdomsudvalgets beslutning vedr. tilsyn samt information om tilsyn med privatinstitutioner.

Uanmeldt tilsyn

UdviklingsForum har foretaget et uanmeldt tilsyn 15. maj 2014 kl. 11-13. Her deltog to konsulenter fra UdviklingsForum: Karin Lykke og Søren Gundelach. Det uanmeldte tilsyn bestod i 1) et kort introduktionsmøde med børnehavens pædagogiske leder, 2) observationer af indretningen og af det pædagogiske arbejde samt 3) kort afsluttende samtale med den pædagogiske leder.

Indledningsvist bliver vi modtaget af pædagogisk leder Lene, der fortæller, at institutionens leder Lis Tarnow har fri. Lene fortæller, at Lis har besluttet at stoppe som leder og at der er ansat en ny leder, der kommer fra Assens. Den nye leder starter d. 1/8 2014. Der var 12 ansøgere til stillingen.

Siden sidst er alle medarbejdere startet på ICDP kursus. Kurset er fordelt ud på 6 lørdage, og det er besluttet, at alle ansatte skal certificeres. Der er gennemført en forældretilfredshedsundersøgelse. Undersøgelsen er bestilt hos og udarbejdet af Survio via DLO.

Indtryk fra det uanmeldte tilsyn:

Kommentarer i forhold til institutionens indretning

Generelt er vedligeholdelsen af huset indvendigt ikke optimal. Børnehaven oplyser, at der hvert år fra 2007 er foretaget det vedligeholdelses arbejde, der kunne rummes i budgettet. Store dele af vedligeholdelsesarbejdet er ikke umiddelbart synligt. Dagmargården har været nødt til at prioritere reparationer af vitale bygningsdele frem for f.eks. huller i væggene. Planlagt vedligehold har været udskudt, når akutte reparationer har været nødvendige. Mange steder er der skrammede og hullede vægge, der trænger til at blive malet. Dette bevirker, at børnehavens æstetiske og fysiske børnemiljø kan virke forsømt.

Opgangen: Her er nyrenoveret, nymalet og lyst. På hver etage hænger to rammer, hvoraf den ene er tom. Det giver et lidt ufærdigt indtryk.

Tusindfryd: Billederne hænger højt - også børnetegningerne. Dagmargården oplyser, at det er deres oplevelse, at billederne skal hænge så højt oppe, at børnene ikke kan rive dem ned.

Tumlingerne: Der står to lyserøde plastik Disney lamper i et af vinduer. Lamperne er falmede, og dette er med til at fremhæve de skrammede og hullede vægge. Billederne hænger højt.

Gangen i vuggestuerne: Her er en fin dokumentation med henvisning til læreplanstemaerne. Her er mange fotografier, og de hænger i børnehøjde. Tavlen, der er beregnet til at skrive komme, gå og sove tider på, er plettet af tusch, hvilket er med til at fremhæve at væggene trænger til vedligeholdelse.

Gangen ved børnehavegrupperne: Linoleumsgulvet er blevet rensset, hvilket får de sjove mønstre til at fremstå tydeligere. Billeder og tegninger hænger i børnehøjde. På gangen hænger en række børnetegninger, der er dokumenteret med et fotografi af, hvordan børnene to og to har arbejdet sammen om at fremstille maleriet.

Bamsestuen: Stuen virker meget slidt. Puslespillene ligger hulter til bulter på hylderne. En reol er fyldt med alt muligt på hylderne og kan minde om et depot. Bøgerne ligger også spredt i uorden, og der er mange bøger, der er i stykker. Samlet giver det et rodet og lidt ligegyldigt indtryk. Personalet oplyser efterfølgende, at den pågældende formiddag, hvor vejret var fint, valgte de at forlade stuen, som den var, for at gå med børnene på legepladsen. Der var derfor ikke ryddet op. På stuen hænger krus, der er meget beskidte i bunden. Konsulenterne vurderer, at krusene kan risikere at udgøre smitteveje for børnene.

Generelt i både vuggestue og børnehave: Under hensyntagen til at det fysiske børnemiljø skal genspejle en alsidig tilgang til udsmykningens motivvalg, forskellige legeunivers m.v. hæfter konsulenterne sig ved, at der er relativt mange plakater/ billeder med Disney og andre populærkulturelle figurer.

Legepladsen: Legepladsen er vel indrettet med flere forskellige legemuligheder, skyggemuligheder, varieret terræn med legekroge dog er der et bord/ bænkesæt, der er gået i stykker, og den del af legepladsen, der er reserveret vuggestuen virker mørk og kedelig. Her er et legehus, en sandkasse og en girafgyng, hvor gyngen er rullet op. Midt på området ligger en bunke dæk, der anvendes som afskærmning fra børnehaven til vuggestuen. Børnehaven nævner, at legepladsen er under konstant ud - og ombygning. Området laves om, der fjernes ting, og der kommer nye ting til. Området for de mindste børn er under opbygning. Der er fældet et stort træ, så området virker lyst og venligt. Der er på området en sansegyng (Girafgyng), der hænges udenfor børnenes rækkevidde, når de små 0-2 år ikke er i området. Ophængningen skyldes, at det er en sansegyng for de små, hvor man ligger i gyngen og ikke en gyng for de store børn.

lagttagelser af det pædagogiske arbejde ved besøget:

Tusindfryd: Børnene er lige færdige med at spise. De får udleveret en vaskeklud og vasker først selv mund og hænder. Den voksne vasker efter og taler imens om hagen, munden, hænderne osv. Der opleves en fin respekt for børnene: "Jeg hjælper dig lige med at vaske din mund, - men du har gjort det flot". Her er en dejlig stemning. Her fjolles og hygges. De voksne taler om, hvad tøj børnene skal have på ud, men de har hele tiden fokus på børnene og afbryder deres snak, hvis børnene kræver opmærksomhed.

Tumlingerne: Børnene er færdige med at spise. To voksne er ved at skifte og putte børn. En voksen tørrer borde af og fejer gulv. Ved et bord sidder 3 børn, - ved et andet bord sidder et barn. De sidder selv, og de venter på at blive skiftet. Den voksne, der fejer, er optaget af de praktiske gøremål og har ingen kontakt til børnene. På et tidspunkt giver han dem en bog at læse i. Når de to voksne, der skifter og putter, går gennem stuen, giver de sig tid til hyggelig småsnak med børnene. Den voksne, der fejer, deltager ikke i snakken. På et tidspunkt inddrager han dog den pige, der sidder alene ved bordet. Hun kommer ned fra stolen og hjælper med at holde fejebladet.

Legepladsen: Alle børnene er ude, så efter en gennemgang af lokalerne fortsætter iagttagelserne på legepladsen. Der spises på legepladsen. Børnene har madpakker og drikkedunke med og sidder ved tre borde og spiser. Der sidder en voksen ved hvert bord. Når børnene er færdige, forlader de bordet og går hen for at lege. Der er meget stor forskel på, hvor meget de voksne er engageret i børnene. En pædagog sidder med et barn på skødet og hyggesnakker, en anden giver børnene solcreme på og taler på skift med kollegaer og med børnene, en tredje sidder og kigger ud i luften, men begynder senere at hjælpe med solcremen. En medarbejder sidder ved et bord sammen med en flok drenge, der tales om biller og smådyr.

Alle voksne er på fliseområdet, og der er gået en del børn om på legeområdet. På et tidspunkt er der et barn, der græder omme fra legepladsen. Der er ingen voksne, der reagerer og efter noget tid ophører gråden. På et tidspunkt kommer en mor ud på legepladsen. Hun har hentet sin ene datter inde i huset og skal nu hente søsteren, der går på Bamsestuen. Der er ingen voksne, der henvender sig til moren eller siger farvel, da hun går sammen med pigerne. To medarbejdere, der sidder side om side og smører solcreme på børnene, er meget optaget af at tale med hinanden.

På legepladsen leger børnene. Her er en afslappet atmosfære, men alle voksne er optaget af praktiske gøremål og indbyrdes snak. Der sidder et barn alene tilbage ved et bord og spise. På et tidspunkt er der en voksen, der sætter sig ved hende. Der er én voksen, der går ud til legehuset, hvor hun deltager i en leg med børnene. Den voksne er engageret både i leg og snak.

Da skolegruppen kommer på legepladsen er de sammen med en voksen. Den voksne går med helt ud på legepladsen, hvor hun sætter sig sammen med en gruppe børn, og ind imellem er hun henne og skubbe børnene på gyngen. Hun er meget opmærksom på, hvilke børn, der kommer ud på legepladsen, der siges hej - og spørges ind til barnet. To voksne ude på legearealet er optaget af leg og snak med børnene. Tre voksne, der rydder op, taler indbyrdes eller ordner praktiske opgaver.

En af de andre voksne kommer ud på legearealet. Hun hjælper et barn med at samle græs til en mariehøne, hvorefter hun går hen og taler kort med et andet barn. Hun går rundt og kommenterer kortvarigt hos forskellige børn. På et tidspunkt går hun hen bag et barn og løfter ud i bukserne og kigger ned for at kontrollere bleen. Der er ingen dialog med barnet. Der kommer en anden voksen ud på legepladsen. Hun tager kontakt til børnene, hun går balancegang, smager "sandkager" og leger med.

Efterfølgende gør børnehaven opmærksom på, at personalet har meget vanskeligt ved at genkende flere af ovenstående beskrivelser af deres arbejde. Med henblik på at udvide mulighederne for dialog på tilsynsmødet, blev det på møde den 11. september mellem Dagmargården, Fredericia Kommune og UdviklingsForum aftalt, at UdviklingsForum forinden de fremtidige tilsynsmøder fremsender iagttagelser fra det uanmeldte tilsynsbesøg til institutionen. Herved bliver det muligt at Dagmargårdens ledelse, personale og bestyrelse kan anvende tilsynets observationer konstruktivt, udviklende og fremadrettet.

Tilsynsmøde

Forud for tilsynsmødet har børnehaven på anmodning tilsendt UdviklingsForum de for tilsynet relevante dokumenter. Se bilag på side 6, hvor de enkelte dokumenter bliver kommenteret.

Der blev afholdt tilsynsmøde den 16. juni 2014 kl. 14 i Dagmargården. Fra Dagmargården deltog leder, ny leder, souschef, TR fra BUPL og FOA, forældre fra bestyrelsen, og fra den selvsupplerende bestyrelse. Fra UdviklingsForum deltog konsulenterne Karin Lykke og Søren Gundelach.

Tilsynsmødet havde nedenstående dagsorden

1. Præsentation
2. Formålet med tilsynsmødet. Proceduren for tilsynet
3. Opfølgning fra tilsynet i 2013
4. Virksomhedsplan, pædagogisk læreplan, hjemmeside, forældrepjece set i relation til observationer på uanmeldt tilsynsbesøg
5. Børn – leg, læring, trivsel, udvikling og fysisk, æstetisk, psykisk børnemiljø herunder observationer på uanmeldt tilsynsbesøg
6. Ledelse og organisation, rekruttering, kompetenceudvikling, sygefravær
7. Samarbejde med forældre herunder opstartssamtaler, regelmæssige planlagte samtaler, forældrehenvendelser, forældremøder, forældretilfredshed
8. Kort gennemgang af de fremsendte dokumenter
9. UdviklingsForum sammenfatter tilsynet (det uanmeldte tilsyn og tilsynsmødet).

På tilsynsmødets pkt. 3, 4 og 5 gennemgår konsulenterne observationer af indretning og af det pædagogiske arbejde og sammenholder dette med institutionens fremsendte dokumenter blandt andet den pædagogiske læreplan, årsplan, aktivitetsoversigter. Punkterne former sig dels som konsulenternes vurderinger og dels en dialog mellem konsulenter og deltagerne fra børnehaven. Det fremgår af dialogen, at der på en lang række punkter er god overensstemmelse mellem konsulenternes iagttagelser, deltagernes udsagn og børnehavens virksomhedsplan, læreplan m.v. Dog nævner konsulenterne, at indtrykket af det fysiske og æstetiske børnemiljø giver et lidt rodet, misligholdt indtryk, der bliver understreget af de lyserøde plastiklamper og de populærkulturelle illustrationer. På mødet nævner en medarbejder, at det ikke er sikkert, at medarbejderne oplever, at der er rodet på stuerne. En af konsulenter fik dog en bemærkning fra en medarbejder, som under det uanmeldte besøg med et smil havde spurgt, om vi noterede al rodet. Leder og medarbejdere er enige i, at rodet kan forstærke indtrykket af de skrammede vægge. De er umiddelbart overrasket over, at der skulle være en overvægt af populærkulturelle illustrationer på væggene, men vil undersøge det, da det bestemt ikke er tilsigtet.

Vi pointerer, at vi ser en meget stor forskel på de voksnes tilgang til børnene. Det virker som om, der er meget forskel på den faglige kvalitet i medarbejdergruppen. Vi henviser blandt andet til iagttagelser på legepladsen. Lederen spørger ind til, hvordan tillidsrepræsentanten oplever dette. Tillidsrepræsentanten henviser til forældretilfredshedsundersøgelsen, hvor det også fremgår, at forældrene vurderer, at der er for meget inaktivitet på legepladsen. Hun er enig i dette, og personalet har allerede talt om det. Det bør hedde: "leg eller fej", så der skal arbejdes videre med det i personalegruppen.

Det sker, at der sættes sanglege i gang på legepladsen, men det er sjældent. Den pædagogiske leder Lene forklarer, at der ofte er så mange børn på legepladsen, at det virker uoverskueligt. Derfor er det dejligt, når en gruppe børn går over på volden og leger. Legepladsen og de voksnes rolle er et tilbagevendende tema i huset.

I forhold til den lidt kedelige indretning på legepladsen i det hjørne, der er beregnet til vuggestuebørn, fortæller lederen Lis at der arbejdes på at gøre arealet mere spændende. Der er allerede blevet beskåret et træ, så området er blevet en del lysere, siden vi var på uanmeldt besøg for ca. en måned år siden.

Lederne Lis og Lene fortæller, at der er sket meget i institutionen, siden de er startet. Der har været meget at rydde op i og rydde op på, og nogen gange taler de om, at det ville have været lettere at bygge noget helt nyt op fra bunden.

Lis fratræder d. 15. august 2014, og går på pension. Den nye leder Merete tiltræder 1. august, hvilket betyder at Lis og Merete overlapper hinanden med 14 dage. Det giver Lis en god mulighed for levere "butikken" videre. Lis vil fremover stå til rådighed i forhold til at rådgive den nye leder.

I forhold til forældretilfredshedsundersøgelsen er der enkelte forældre, der ikke er tilfredse, men dette opleves ikke i hverdagen. Tværtimod opleves en generel tilfredshed og de fleste forældre synes, at institutionen og personalet er forandringsparate. Forældrene nævner, at når der er utilfredse forældre kan det skyldes, at de ikke har sat sig ind i tingene, inden de svarer på en tilfredshedsundersøgelse. Undersøgelsen er meget ny, så der er endnu ikke taget stilling til, hvordan der skal følges op på den. Der er heldigvis kun få forældre, der er utilfredse, men selvfølgelig skal der læres af det, der bliver sagt. Undersøgelsen kan danne baggrund til at få snakket om, hvad der foregår i huset.

Alle medarbejderne er afsted sammen på efteruddannelse i ICDP i samarbejde med UCN. Det løber i alt over seks lørdage i 2014, og der er solid opbakning blandt medarbejderne. Det er godt sammen at diskutere, hvordan man taler med børnene og sammen finde ud af den bedst mulige måde at være sammen med børnene på. Der, hvor det er svært, er netop samværet med børnene. Her har de enkelte personaler lavet læringsmål om, hvordan de hver især skal udvikle sig. Det er dejligt at opleve, at personalet går positivt ind i det. ICDP kurset er blevet besluttet for at give pædagogikken og fagligheden et løft. Institutionen har fået tilskud til vikarudgifter fra henholdsvis kommunen og ministeriet.

I forhold til sprogstøtte er der en oplevelse af, at der er mange børn, der har sproglige problemer. Institutionen har god erfaring med at støtte forældrene i forhold til sprogarbejdet. Der ligger noget opdragelse i, at få forældrene til at forstå vigtigheden af at øve sprog. Det er ikke noget, der kommer af sig selv. Det er blevet besluttet, at dette fremover skal være et stort opmærksomhedspunkt.

Børnehaven oplyser, at der i institutionen på baggrund af rapporten vil foregå en fremadrettet dialog om hvorledes institutionen får brugt rapporten til yderligere at kvalificere den pædagogiske indsats, samt hvorledes det fysiske miljø understøtter gode læringsmiljøer for vores børn.

Konklusion

På baggrund af observationerne på det uanmeldte besøg, dialogerne på tilsynsmødet samt gennemgang af institutionens dokumenter er det UdviklingsForums vurdering, at børnehaven lever op til Fredericia Kommunes godkendelseskriterier for privatinstitutioner.

Bilag

Tema	Kommentar
Børn og areal	
a. Antal faktiske indskrevne børn i 2013 fordelt på 0-2 årige og 3-6 årige	Aktuelt børnetal pr. maj 2014: 20 vuggestuebørn i alderen 0 - 2 år, 20 vuggestuebørn i alderen 2 - 3 år, 4 vuggestuebørn i "overgangsgruppen" (2,11 år), 23 børn i den ene børnehavegruppe, 21 børn i den anden børnehavegruppe, 15 børn i skolegruppen. I de sidste 12 mdr. har børnetallet svinget fra 104-115 hoveder og 144-163 børneenheder.
b. Det antal indskrevne børn som institutionen er godkendt til fordelt på børn på 0-2 årige og 3-6 årige	Institutionen er af Fredericia Kommune godkendt til 119 hoveder eller 159 børneenheder
c. Dokumentation for, at rummene i daginstitution må anvendes til at drive daginstitution fra. Her kan dokumentation fra teknisk forvaltning (de bilag institutionen oprindeligt blev godkendt på) anvendes.	Børnehaven kan efter en teknisk vurdering rumme 119 hoveder eller 159 børneenheder
d. Dokumentation på gennemført legepladstilsyn (seneste udgave)	Legepladstilsyn gennemført maj 2014
Pædagogisk læreplan m.v.	
e. Virksomhedsplan, læreplan, forældrepeje m.v.	Der foreligger mange relevante dokumenter både for institutionen som helhed og for de enkelte afdelinger. De skriftlige materialer fremstår genenarbejdede
Har institutionen en (skriftlig/mundtlig)	
f. - politik for inkluderende læringsmiljøer?	Mundtlig /skriftlig gennem læreplan, Årsplan for pædagogisk aktivitet og ICDP kursets forskellige redskaber.
g. - politik for sprogstøtte?	Dagmargårdens personale læner sig op af den vejledning/ instruktioner de kan få fra talepæd. Fra PPR i forlængelse af egne sproglige observationer og testning.
h. - beredskabsplan mod seksuelle overgreb?	Anvender Kommunernes beredskabsplan mod sex overgreb mod børn.
i. - procedure i forhold til underretning?	Indenfor lederens kompetenceområde. Observere personalet/ andre forhold der ligger inden for servicelovens § 154 henvender de sig til lederen der derefter er tovholder på processen.
Medarbejdere m.v.	
j. Oversigt over lederes og medarbejders stilling, uddannelse, ugentlige timetal, anciennitet i huset	Foreligger. Pædagogtimetallet ligger på mindst 60%
k. Opgørelse over leder og medarbejders samlede sygefravær fordelt pr. måned for de sidste 12 måneder.	Sygefraværet er i gns. på 4 dage pr. medarbejder de sidste 12 mdr. heraf er én langtidssyg på 39 dage
l. Oversigt over alle medarbejders deltagelse i kurser/efteruddannelse de sidste 12 mdr. herunder grundkursus i livreddende førstehjælp	Alle deltager i ICDP forløb. Alle har deltaget i førstehjælps kursus Pædagogisk leder har deltaget i kursus om holdbar ledelse og om Ny nordisk Skole
m. Indhenter institutionen af børne- og straffeattester på alle nye medarbejdere?	ja

n.	Gennemfører institutionen MUS for alle medarbejdere? Med hvilket interval?	<i>Ja alle ansatte. Senest gennemført september 2011. Ny runde gennemføres efterår 2014 når ny leder er tiltrådt.</i>
o.	Dato for seneste gennemførelse af APV	<i>APV gennemført maj 2013</i>
Forældre		
p.	Gennemfører institutionen skriftlig forældretilfredshedsundersøgelse?	<i>Ja maj 2014</i>
q.	Institutionens frokostordning, herunder dato for seneste afstemning i forældregruppen vedrørende frokostordning	<i>Afstemning gennemført december 2012. Ingen stemte imod madordning</i>