

Tilsynsrapport

Privatinstitutionen Arken, 7000 Fredericia

Baggrund

Tilsynsrapporten er udarbejdet af UdviklingsForum på opdrag af Institutionsafdelingen, Fredericia Kommune. Med hensyn til tilsynets rammer, vurderingsgrundlag m.v. henvises til materialet sendt til institutionen fra Fredericia Kommune med orientering om Børne- og Ungdomsudvalgets beslutning vedrørende tilsyn samt information om tilsyn med privatinstitutioner.

Uanmeldt besøg

UdviklingsForum har foretaget et uanmeldt tilsyn d. 4. oktober 2016 kl. 9.00-11.00. Her deltog to konsulenter fra UdviklingsForum: Kira Mortensen og Karin Lykke. Det uanmeldte besøg bestod i et kort introduktionsmøde med lederen, observationer af indretning og af det pædagogiske arbejde samt en afsluttende samtale med lederen.

Tilsynsmøde

Der blev afholdt tilsynsmøde d. 1. november 2016 kl. 16.00 i Arken. Fra Arken deltog Michael Rasmussen (bestyrelsesformand samt forælder til barn på Tigerstuen), Sophie Liunge, (bestyrelsesmedlem samt mor til barn på Pandastuen), Anja Juulsen (bestyrelsesmedlem samt mor til barn på Tigerstuen), Rikke Akin (mor til barn på Abestuen og Tigerstuen), Thomas Larsen (far til barn på Elefantstuen), Rie Kou (pædagog Abestuen), Yvonne Weng (pædagogmedhjælper Pandastuen), Kristian Skibby (pædagog Tigerstuen), Pia K. Christensen (pædagog Tigerstuen) og Lisbeth S. Hosseini (leder). Fra UdviklingsForum deltog konsulenterne Kira Mortensen og Karin Lykke.

Forud for tilsynsmødet har institutionen på anmodning tilsendt UdviklingsForum relevante dokumenter.

Tilsynsmødet behandlede følgende temaer:

1. Præsentation
2. Formålet med tilsynsmødet samt proceduren for tilsynet
3. Opfølgning fra tilsynet i 2015

4. Virksomhedsplan, pædagogisk læreplan, hjemmeside, forældrepjece set i relation til observationer på uanmeldt tilsynsbesøg
5. Børn – sprog, leg, læring, trivsel, udvikling samt fysisk, æstetisk, psykisk børne- og læringsmiljø herunder observationer på det uanmeldte besøg.
6. Ledelse og organisation, rekruttering, kompetenceudvikling og sygefravær
7. Samarbejde med forældre herunder opstartssamtaler, regelmæssige planlagte samtaler, forældrehenvendelser, forældremøder og forældretilfredshed
8. Kort gennemgang af de fremsendte dokumenter
9. UdviklingsForum sammenfatter tilsynet (det uanmeldte tilsyn og tilsynsmødet)

Fremgangsmåde

I forlængelse af det uanmeldte tilsyn udarbejdede konsulenterne et notat, som blev sendt til institutionen forud for tilsynsmødet. Nedenstående er en sammenskrivning af konsulenternes notat suppleret med indhold fra dialogen på det efterfølgende tilsynsmøde.

Indledning

Siden konsulentbesøget i 2015 er institutionen blevet udbygget med en vuggestuegruppe. Det har været en lang proces, hvor institutionen selv har stået for diverse beregninger og for at tage hånd om selve udvidelsen. Der har været god hjælp og opbakning fra bestyrelsen, og det har resulteret i en ombygning, der hænger meget fint sammen med det eksisterende hus.

Institutionen rummer nu 44 børnehavebørn og 24 vuggestuebørn.

Personale

Institutionen har foretaget en omrokering af personalet, så der ikke er én stue, der står med helt nyt personale. Det har kun været nødvendigt at ansætte 2 nye personaler i forbindelse med den nye vuggestuegruppe, der startede d. 1/8 16.

Der er 4 personaler på hver vuggestuegruppe og 3 personaler på hver børnehavegruppe. Derudover er der en medarbejder, der er ansat som legepladspædagog og til at varetage arbejdet med storbørnsgruppen. Der er i alt 17 medarbejdere, hvoraf én er studerende. På nuværende tidspunkt er der en langtidsledig. Alle ansatte deltager i kursus omkring inklusion. Det er et kursusforløb, der er arrangeret sammen med Villa Gaia og Dagmargården. Arken har afholdt to kursusdage og et aftenmøde sammen med de øvrige institutioner, og derudover afholdes der tre supervisionsaftner for eget personale.

Pædagogik

På inklusionskurset er der specielt fokus på fællesskaber, anerkendende tilgang og egen rolle. Hvilke metoder kan vi bruge for at få fokus på medarbejdernes egen rolle og betydning i forhold til at inkludere børnene. Det kan f.eks. handle om, hvordan man undgår negationen.

I storbørnsgruppen skal de til at arbejde efter margueritblomsten, men metoden skal justeres, så den passer til børnegruppen og til at belyse, hvad er vi gode til sammen.

Forældresamarbejde

På vores besøg i institutionen oplever vi god information til forældrene på tavlerne. På Abestuen er der bl.a. en tavle med informationer om, hvornår børnene er blevet skiftet, og i garderoben ved Tigerstuen er dokumentation for en "tigertur", ligesom der er tavle med ugens barn, borddækning mm.

Der er lavet en Facebook side, der mest er beregnet til at familiemedlemmer kan følge med i, hvad der sker i institutionen.

Vi har ved tidligere besøg set, hvordan institutionen beskriver en aktivitet og relaterer den til læreplanstemaerne. Det giver dokumentationen mere faglig vægt, hvis en tur beskrives, så det fremgår, hvilke udviklingsområder, der har været i spil, og samtidig giver det forældrene et indblik i, at en tur er meget mere end blot en tur til bageren. Konsulenterne gør opmærksomme på, at vi ikke så denne form for dokumentation på dette års tilsyn. På mødet er der enighed om, at det er hensigtsmæssigt at uddybe dokumentationen. Forældrene påpeger, at personalet skal prioritere, så der ikke kommer for mange beskrivelser, der ikke bliver læst.

Der er meget fokus på, at institutionen er ét hus, hvor alle kender alle børn og tage ansvar for det enkelte barn. Forældrene giver udtryk for, at dette betyder meget, når man kommer i huset som forælder. Det skaber tryghed

Iagttagelser fra det uanmeldte tilsynsbesøg

Vi ankommer kl. 8.50. Der er stadig forældre, der kommer med deres børn, der er børn, der leger i garderoben og i "salen", og der er leg på stuerne. På Elefantstuen er de ældste børn ved at spise frugt, da de skal på fælles biograftur.

Senere på formiddagen er alle vuggestuebørnene på legepladsen sammen med nogle af børnehavebørnene. På legepladsen er børnene optaget af at gynte, lege købmand, cykle, klatre mm. Et af de mindste børn sidder i sin barnevogn og bliver kørt rundt af en voksen.

Der er også børnehavebørn, der leger på stuerne og andre, der hjælper med at lave mad i køkkenet. Under hele besøget, er der en generel oplevelse af, at de voksne er meget nærværende over for børnene, og vi oplever generelt en tæt sammenhæng mellem institutionsbeskrivelserne og det liv, der leves i institutionen.

Udendørs:

Det er en fantastisk legeplads med hjørner og kroge. Legepladsen bærer præg af at blive brugt. Børnene bygger, de leger med mudder, og de graver. Her er dejlig "rodet".

Der er kupperet terræn, rutsjebane, bålsted, borde/ bænke, bildæk, mælkekasser, balancebro, redegynge, gynger, hyggekrege mm.

Arbejdet med sprog

Selve indretningen af institutionen bærer præg af, at der arbejdes med sprog. På Elefantstuen er der bl.a. en "fortæller-stol" og en sofa, hvor børn og voksne kan sidde sammen og læse. Der er store og farverige tal og bogstaver (både store og små) langs loftet, og der er bøger i børnehøjde.

Pædagogiske iagttagelser:

Personalet fortæller, at de arbejder intensivt med børn, der har sproglige vanskeligheder og specielle behov, men generelt gennemsyrrer sprogarbejdet dagligdagen.

På vores uanmeldte besøg lægger vi mærke til fire børn, der sidder ved bordet. De sidder med en mappe, der er lavet til hvert barn og indeholder "barnets liv i institutionen". Der er tegninger og fotografier i mapperne, - et materiale, der på bedste vis lægger op til samtale. De fire børn tæller, hvor mange fotografier, de har i mappen og taler om, hvad der er på billederne.

A: "Prøv at se, - vi havde bål den dag".

B: " Ja, - og der sidder du", - hun kigger hen på en tredje pige (C).

C: "Det var fordi, vi legede sammen".

A: "Det var sommer. Prøv at se den her tegning. Er den ikke flot? ".

C: "Jo det er den. Der er mange farver".

A: "Det er en lille pingvin, der kigger op af havet".

Senere kommer den voksne, der har køkkentjansen ind på Elefantstuen og spørger, om der er nogen, der vil hjælpe med at tømme opvaskemaskine. Tre drenge melder sig og går med i køkkenet. De får handsker på, da tallerknerne i opvaskemaskinen er varme. Drengene begynder at tømme maskinen. De tager en tallerken af gangen, mens den voksne sætter mad på rullebordene. Der er under hele forløbet kommunikation mellem den voksne og børnene om det, som de foretager sig. Den voksne (V) siger til en af drengene: "Hvad er det for en tallerken, som du har i hånden? Er det en flad eller en dyb". Drengen (D) svarer: "Det er en dyb". V: "Hvad farve er den?". D: "Den er hvid". V: "Ved du, hvad man kan spise af en dyb tallerken?". D: "Ja, man kan spise suppe!". V: "Ja det er rigtigt, man kan putte suppe i en dyb tallerken".

Læringsmiljøer

I Arken gør lederen opmærksom på, at de gerne vil bruge begrebet "udviklingsmiljø" eller legearena fremfor "læringsmiljø". Læring foregår i tre læringsrum: børnekulturen, rutinerne og aktiviteterne, og det er her fokus skal være, når vi taler om børn i alderen 0-6 år. I institutionen lægger medarbejderne vægt på at skabe gode legemiljøer, hvor børn kan fordybe sig. Der er bl.a. blevet arbejdet med, hvordan de voksne kan fordele rollerne, så der skabes mest mulig rum til leg og fordybelse. Der er én voksen, der fordyber sig med børnene, én voksen, der er ansvarlig for de praktiske gøremål og én voksen, der følger børnenes spor.

Der er skabt kroge til fordybelse på alle stuer. På Tigerstuen er stuen f.eks. opdelt med en reol, så der skabes en uforstyrret legekrog. På Elefantstuen er der en rigtig god krog med plads til leg. I både børnehave- og vuggestuegrupperne er legetøjet i børnehøjde, ligesom billeder og fotografier hænger, så børnene kan se dem. I børnehavegrupperne er der meget "nips", - mange ting, der fanger øjet så som udstoppede dyr, et kranie, blomster mm. Ting, som kan vække børnenes nysgerrighed. Personalet fortæller, at der er en historie bag alle tingene. Det er f.eks. en far, der har fundet en død mår og har fået den udstoppet til institutionen.

Forældrene tilføjer, at gange og kroge er udnyttede til at skabe hyggelige kroge, hvor børnene kan lege, og dette er et bevidst tiltag for at skabe forskellige legearenaer.

Legepladsen er indrettet, så der er mange forskellige legemiljøer, og det kan være en udfordring i forbindelse med vuggestuebørnene. Lederen fortæller, at det kræver opmærksomme voksne, hvilket er en selvfølgelighed i institutionen.

Når der er for meget vand på legepladsen, vælger personalet at holde "mudderpause", så de største vandpytter kan tørre ind. Der er ansat en legepladspædagog, netop fordi legepladsen udgør et vigtigt udviklingsmiljø. Her skal være udfordrende og spændende aktiviteter.

Under besøget oplever vi, at der er en rigtig fin sammenhæng mellem læreplaner og den virkelighed, som vi ser i institutionen. Der indgår både udvikling og læring i de aktiviteter, som foregår i løbet af formiddagen, hvilket vil fremgå af nedenstående iagttagelser.

Lederen fortæller, at personalet tager udgangspunkt i "hvorfor". Hvorfor er en aktivitet vigtig, hvordan giver den mening for børnene? Det er vigtigt at reflektere over dette inden aktiviteten planlægges og udføres. Personalet laver løbende evalueringer af de store projekter, så forløbene kan justeres undervejs, og i den forbindelse er der både fokus på aktiviteten, på strukturen og på de voksnes rolle.

Hver onsdag mellem kl. 8 og 9 tilbydes personalet på skift supervision af en kollega, der har en uddannelse fra Kempler instituttet. Her kan medarbejderne tage temaer op, som er en udfordring i det daglige.

Når der er tid på personalemøderne afsættes der ligeledes 10 minutter til at personalet kan give hinanden sparring to og to.

Relationer – fællesskab

Personalet fortæller på tilsynsmødet, at de arbejder med aktionslæring og den voksne rolle. Det kan f.eks. handle om, hvordan man hjælper et barn ind i en legerelation.

Under vores besøg ser vi voksne, der er nærværende og har blik for børnenes indbyrdes relationer. Vi oplever f.eks. en voksen, der ubemærket har øje på børnenes indbyrdes relation samtidig med, at han går rundt og rydder lidt op. A siger: "Skal vi rydde op nu?". Den voksne svarer: "Nej nej, - jeg går bare og rydder lidt op. I skal bare lege videre". Den voksne er hele tiden nærværende og opmærksom på, hvad der sker og kommenterer ind i mellem det, som børnene laver. En dreng begynder at græde, og den voksne går der ind. Barnet siger: "Det var min bil". Den voksne siger til en anden dreng: "Det var godt nok E, der havde bilen. Hvis du giver ham den, så finder vi en anden til dig". De finder en anden bil, og drengene leger videre. Senere er den voksne opmærksom på en optakt til konflikt, hvor seks drenge leger i krogen på Elefantstuen. De seks drenge leger med biler på biltæppet. En dreng (A) leger lidt for sig selv, da en anden dreng (B) bryder ind.

B: "Nej, - du må ikke låne den bil". Han tager bilen.

A: "Jo, - C sagde, at jeg måtte låne den".

B spørger C om det er rigtigt, at han har sagt det. C bekræfter.

B siger: "Nå okay, - så får du den igen".

A: "Tak, må jeg lege med".

Der bliver ikke svaret, men alle tre drenge leger videre sammen i billegen, - og den voksne fortsætter sin oprydning.

På et andet tidspunkt er der to drenge, der leger (M og N).

N: "Må jeg være med? ". M: "Nej!".

N går ind og henter den voksne (V) og siger at M driller.

V: "N siger, at du driller".

M: "Nej jeg gør ikke".

N: "Jo!".

M: "Nej!".

V siger til N: "Jeg har brug for at vide, hvordan M har drillet dig".

N: "Nej!".

V: "Jo, - du bliver nødt til at sige, hvordan M driller. Det er nemlig tit M, der får skylden for at drille. Jeg vil gerne hjælpe dig, men du bliver nødt til at fortælle mig, hvordan han driller".

N siger okay og går. Den voksne går tilbage til oprydningen og lidt efter sidder N og M og leger sammen.

I institutionen arbejder de med "ugens barn", hvilket er med til at styrke det enkelte barn i fællesskabet.

Hver dag hjælper barnet med at dække bord og til samling, får barnet lov til at bestemme, hvilke sange, der skal synges. Barnet sidder midt i rundkredsen og får fokus fra de øvrige børn.

At små og store børn er sammen på legepladsen er en fordel, idet de store børn hjælper de små, - og de små nyder godt af at spejle sig i de større børn. Forældrene oplever dette meget positivt. Børnene vokser af at hjælpe til, og de lærer at tage ansvar for de mindste børn. Personalet tilføjer, at børnene kan lide at hjælpe hinanden. Når der starter et nyt barn, fortæller de "gamle" børn gerne om regler og om, hvordan det hele fungerer. De er gode til at tage imod nye børn og hjælpe dem i gang.

Deltagelse, indflydelse og selvhjulpethed

Under besøget oplever vi, at der er meget fokus på selvhjulpethed og at personalet bakker meget op om børnenes deltagelse og initiativ, ligesom de indtænker børneperspektivet i den daglige planlægning.

I køkkenet er der f.eks. fire børn og en voksen, der laver mad. De tre piger går ind på stuen for at hjælpe med at skære grøntsager. En dreng (D) bliver tilbage i køkkenet og får til opgave at skære figenpålæg. Han skærer to meget tykke skiver, og den voksne roser ham. Pludselig vender han figenrullen og begynder at skære den over på langs. Den voksne (V) siger: "Hov, - du skærer på langs". D: "Ja". V: "Nåå, - men det kan man jo også gøre. Skal jeg hjælpe dig?". D: "Ja".

Den voksne og drengen skærer figenrullen over på langs og den voksne siger: "Nu må vi bare skære halve skiver. Kan du selv skære eller skal jeg hjælpe?". D: "Du skal hjælpe". Den voksne har tålmodighed og venter på, at der bliver skåret flere tykke skiver. "Nu må du tage tre stykker og lægge på hver tallerken". Hun hjælper drengen med at tælle til tre, indtil der ligger tre stykker figenpålæg på hver tallerken. Drengen spørger flere gange, om han må smage. Den voksne siger: "Når du har lagt de sidste stykker på tallerkerne, så må du smage". A er ved at miste koncentrationen. Den voksne taler med drengen og fastholder ham i opgaven. Da de sidste stykker er på tallerkenen, spørger den voksne: "Hvem skal have dette stykke?". Drengen svarer, at det skal han. Han åbner munden. "Nej, - jeg vil give dig det i hånden". Drengen tager figenpålægget, putter det i munden og begynder at danse. Den voksne siger: "Du blev da glad, - så danser vi" (hun laver et par dansetrin).

Senere iagttager vi fire børn, der leger med Lego i en krog. De småsnakker sammen, da en voksen kommer og spørger, om de vil med ud på legepladsen. Et af børnene spørger: "Er det varmt?". Den voksne svarer: "Altså solen skinner". "Nå, - så vil jeg gerne med ud".

Barnet bliver bedt om at rydde det op, som det har leget med, Kort efter er der to af børnene, der rydder en del af legoklodserne op og går ud. De to andre børn leger videre.

Der er andre små iagttagelser, hvor børnene guides til selv at klare opgaverne. På gangen har en dreng taget sin trøje forkert på. Den voksne ser det og siger: "Må jeg lige hjælpe dig". Han hjælper drengen med at få trøjen af. "Prøv lige at se her. Der er et mærke. Kan du se det? Hvis det sidder bag i nakken, så er trøjen rarere at have på. Skal vi prøve igen?". Drengen kigger på mærket og får trøjen rigtig på.

En voksen sidder med to børnehavebørn og laver kastanjedyr. Der er en god dialog og børnene prøver selv at lave huller til "tændstikkerne". Når det bliver for svært tilbyder den voksne sin hjælp.



En vuggestuepige peger og siger "n....n....". Den voksne spørger pigen, om hun vil hen og gyng. De går over til gyngen. Barnet vil selv kravle op på gyngen, men kan ikke komme op. Hun bliver gal og sætter sig ned. Den voksne lader barnet sidde og viser hende, hvordan et andet barn kommer op på gyngen ved hjælp af en mælkekasse. Den voksne opfordrer barnet til at gøre det samme. Barnet rejser sig og kravler op på gyngen uden problemer.

Konklusion

På baggrund af observationer på det uanmeldte besøg, dialogerne på tilsynsmødet samt gennemgang af institutionens dokumenter er det UdviklingsForums vurdering, at børnehaven lever op til Fredericia Kommunes godkendelseskriterier for privat institutioner.

Med venlig hilsen

Karin Lykke, konsulent, UdviklingsForum

Bilag:

Tema	Kommentar			
Børn og areal				
a. Antal faktiske indskrevne børn i 2016 fordelt på 0-2 årige og 3-6 årige	Måned	0-2 år	3-6 år	I alt
	JANUAR	14	44	72
	FEBRUAR	14	45	73
	MARTS	14	46	74
	APRIL	17	41	75
	MAJ	15	44	74
	JUNI	15	44	75
	JULI	13	48	74
	AUGUST	20	42	82
	SEPTEMBER	24	43	91
	OKTOBER	27	43	97
	NOVEMBER	25	44	94
	DECEMBER	26	46	98
b. Det antal indskrevne børn, som institutionen er godkendt til på børn på 0-2 årige og 3-6 årige	Institutionen er af Fredericia kommune godkendt til 100 børn.			
c. Dokumentation for at rummene i daginstitutionen må anvendes til at drive institution fra. Her kan dokumentation fra teknisk forvaltning (de bilag institutionen blev godkendt på) anvendes.	Dokumentation for ibrugtagning af den nye tilbygning foreligger. Godkendt.			
d. Dokumentation på gennemført legepladstilsyn (seneste udgave)	Legepladstilsyn gennemført d. 30. januar 2015.			
Pædagogisk læreplan mv.				
e. Virksomhedsplan, læreplan,	Det hele kan findes på en overskuelig hjemmeside			

forældrepeje mv.	
Har institutionen en skriftlig/ mundtlig	
f. – politik for inkluderende læringsmiljøer	Fremgår af læreplanen
g. – politik for arbejdet med sprog	Fremgår af læreplanen
h. – beredskabsplan for seksuelle overgreb	Findes i personalemappen
i. – procedure i forhold til underretning	Findes i personalemappen
Medarbejdere	
j. Oversigt over lederens og medarbejdernes stilling, uddannelse, ugentlig timetal, anciennitet i huset	Dokumentation foreligger. 274 pædagogtimer, heraf 37 timer til ledelse 175 medhjælper timer 65 timer - studerende
k. Opgørelse over leder og medarbejderes samlede sygefravær fordelt pr. måned for de sidste 12 måneder	Dokumentation foreligger. Ud over en enkelt langtidssygemelding ligger sygefraværet meget lavt.
l. Oversigt over alle medarbejderes deltagelse i kurser/ efteruddannelse de sidste 12 måneder – herunder grundkursus i livreddende førstehjælp	Dokumentation foreligger. Der er en høj deltagelse i kurser og efteruddannelse.
m. Indhenter institutionen børne- og straffeattester på alle nye medarbejdere?	Der bliver indhentet børneattester på alle
n. Gennemfører institutionen MUS for alle medarbejdere? Med hvilket interval?	Der afholdes MUS med ca. et års interval. Derudover afholdes der GRUS.
o. Dato for gennemførelse af seneste APV?	Sidste APV er fra 20. februar 2014. Der påbegyndes ny APV ultimo 2016.
Forældre	
p. Gennemfører institutionen skriftlig forældretilfredshedsundersøgelse?	Der er blevet lavet en helt ny undersøgelse på forældremødet d. 27. oktober 2016.
q. Institutionens frokostordning, herunder	Institutionen arbejder med pædagogisk madlavning,

<p>dato for seneste afstemning i forældregruppen vedrørende frokostordning</p>	<p>hvor personalet går i køkkenet sammen med børnene og laver mad hver tirsdag og onsdag. Sidste afstemning var i 2014. Der skal være afstemning igen i november 2016.</p>
--	--