

## Kvalitetsstandard "Vederlagsfri fysioterapi efter Sundhedslovens § 140a"

Lovgrundlag og baggrundsmateriale	<p>Sundhedslovens § 140a - Kommunal bestyrelsen tilbyder vederlagsfri fysioterapi behandling hos praktiserende fysioterapeut efter lægehenvi sning.</p> <p>Folketinget vedtog den 12. juni 2008 en ændring i Sundhedsloven, således at myndighedsansvaret for vederlagsfri fysioterapi overgik fra regionerne til kommunerne. Sammen med myndighedsansvaret, fik kommunerne mulighed for at oprette egne tilbud om vederlagsfri fysioterapi ved egne institutioner.</p> <p>Fredericia Kommune har oprettet vederlagsfri fysioterapi som samtræning til voksne borgere med svært fysisk handicap på baggrund af neurologisk lidelse.</p> <p>"Bekendtgørelse om tilskud til fysioterapi hos fysioterapeut i praksissektoren og vederlagsfri fysioterapi hos fysioterapeut i praksissektoren og i kommunen".</p>
Målgruppe	<p>For at modtage Fredericia Kommunes eget tilbud om vederlagsfri fysioterapi, skal borgeren opfylde nedenstående:</p> <p><b>Svært fysisk handicap på baggrund af neurologisk lidelse.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personen skal have et svært fysisk handicap. Hvis personen kan klare sig indendørs i døgnets 24 timer uden hjælp eller hjælpemidler er personen ikke svært fysisk handicappet.</li><li>• Tilstanden skal være varig. En tilstand defineres som værende varig, når der er udsigt til, at den vil vare mindst 5 år.</li></ul>
Formål med indsatsen	<p>At borgeren opnår en forbedring af funktioner, en vedligeholdelse af funktioner eller en forhaling af forringelsen af funktioner.</p> <p>Indsatsen hos fysioterapeuten skal rettes mod den aktuelle funktionsnedsættelse, som er en følge af svært fysisk handicap.</p>
Hvem kan henvise	<p>Vederlagsfri fysioterapi gives efter henvi sning fra egen læge.</p> <p>Voksne borgere med svært fysisk handicap som følge af neurologisk sygdom, modtager mundtlig information om muligheden for at vælge GenoptræningsCentret, Fredericia Kommune som leverandør af vederlagsfri fysioterapi.</p>

<p>Kvalitetsmål vederlagsfri fysioterapi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren kontaktes senest 5 hverdage efter at henvisningen er modtaget med henblik på aftale om opstart.</li> <li>• Effekten af træningsforløbet vurderes ud fra borgerens funktionsevne i hverdagen, kombineret med relevante undersøgelsesredskaber og tests, som anvendes ved genoptræningens start, løbende evalueringer og ved afslutning.</li> </ul>
<p>Hvem leverer indsatsen</p>	<p>GenoptræningsCentret ved Fredericia Kommune.</p>
<p>Kontakt til borger</p>	<p>Borgeren kontaktes telefonisk og der sendes indkaldelse til forundersøgelse og sundhedssamtale via digital postkasse (e-boks) eller via mail.</p>
<p>Procedure ved vederlagsfri fysioterapi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren indkaldes til en forundersøgelse og sundhedssamtale, som blandt andet indebærer en afdækning af funktionsevne og i samarbejde med borgeren udarbejdes en målsætning for træningsforløbet. Målene formuleres i borgerens handlingsplan.</li> <li>• I samarbejde med borgeren foretages der løbende revurdering af mål, handleplan og tidsramme.</li> <li>• I træningen indgår aktiviteter og øvelser, som er rettet mod at fremme borgerens selvhjulpenhed og egenomsorg i hverdagen.</li> <li>• GenoptræningsCentret lægger stor vægt på tværgående samarbejde, for eksempel i forhold til Plejen, med henblik på at bidrage og koordinere til borgerens samlede rehabilitering, således at indsatserne understøtter hinanden på tværs i kommunen.</li> <li>• GenoptræningsCentret har fokus på samarbejde med private / frivillige tilbud med henblik på at understøtte at borgeren kan fastholde og evt. udvikle funktionsevnen.</li> <li>• Ved forløb der afsluttes, evalueres mål i samarbejde med borgeren. Borgeren vejledes i muligheder for vedligeholdelse og/eller fortsat styrkelse af de opnåede færdigheder.</li> <li>• Der udarbejdes en skriftlig status over opnået funktionsniveau og evt. videre foranstaltninger. Denne status tilgår borgeren, hvis dette ønskes. Med borgerens samtykke videregives status til bla. egen læge.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Status er elektronisk tilgængelig for samarbejdspartnere internt i kommunen med adgang til KMD Nexus-journalsystem.</li> </ul>
Hvilke ydelser kan indgå	<p>Med udgangspunkt i henvisningen fastlægges, hvilke ydelser der skal indgå i træningen, som fx</p> <p><b>Fysiske funktioner</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Styrke- og stabilitetstræning</li> <li>• Kredsløbstræning</li> <li>• Bevægelighedstræning</li> <li>• Balancetræning</li> <li>• Aktivitetstræning</li> <li>• Funktionstræning</li> </ul> <p><b>Sociale sammenhænge</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtte til opbygning af netværk og fritidsinteresser</li> </ul> <p>Derudover gives ved behov rådgivning og vejledning i fx sygdomme, adfærd samt hensigtsmæssig livsstil.</p>
Ydelsens omfang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samtræning på hold 1 x ugentligt á 1½ times varighed</li> <li>• Der foretages som hovedregel undersøgelse / test af borgeren funktionsevne i forbindelse med opstart af træningen og ved afslutningen.</li> <li>• Ved behov kan der i specielle tilfælde tilkobles indsatser efter Servicelovens § 86 stk 1, fx ergoterapi.</li> <li>• Det kan aftales at holde pause med træningen i perioder.</li> <li>• Lægehenvvisningen gælder ifølge lovgivningen for ét år. Ved behov for fornyelse af henvisning sendes en skriftlig status til lægen med beskrivelse af borgerens funktionsnedsættelse og mål for fortsat indsats.</li> </ul>
Hvor foregår træningen	Træningen foregår på GenoptræningsCentret
Forventninger til borgeren	<p>Fredericia Kommune opfatter træningsforløbet som en samarbejdsproces, og det er vores hensigt at skabe et velfungerende samarbejde med borgeren.</p> <p>For at opnå størst mulig effekt af træningen forventer vi, at borgeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• er motiveret for at træne og samarbejder om at nå de mål, som er sat for træningen.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tager ansvar for træningen og for at holde sig i gang i hverdagen</li> <li>• har et kontinuerligt fremmøde, og møder op til det aftalte tidspunkt</li> <li>• melder afbud senest dagen før eller hurtigst muligt, hvis man er forhindret i at komme til træning</li> </ul> <p>Det er en forudsætning, at borgeren ikke har indtaget alkohol eller euforiserende stoffer inden træningen.</p> <p>Ved 2 udeblivelser afsluttes forløbet.</p>
Omkostning for borgeren	Ydelsen er gratis
Transport	Borgeren skal selv sørge for transport til GenoptræningsCentret.
Krav til leverandøren	<p>Der stilles følgende krav til terapeuten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapeuten er autoriseret og er ved opgavevaretagelsen omfattet af reglerne i Forvaltningsloven og Offentlighedsloven. Det indebærer blandt andet, at medarbejderne er undergivet reglerne om tavshedspligt, hvad angår fortrolige oplysninger, som de måtte få kendskab til i forbindelse med udførelsen af opgaverne. Tavshedspligten ophører ikke ved den enkelte medarbejders fratræden.</li> <li>• Terapeuten er forpligtet til at dokumentere og videregive sociale og sundhedsmæssige ændringer i borgerens situation til relevante kommunale myndigheder.</li> <li>• Terapeuten er forpligtet til at dokumentere de ydelser, der er givet.</li> <li>• Terapeuten skal på stedet kunne yde akut hjælp til borgere, herunder om nødvendigt tilkalde hjemmesygeplejerske, læge med flere.</li> </ul>
Kontakt til leverandøren	Henvielse til vederlagsfri fysioterapi sendes til GenoptræningsCentret via Henvielseshotellet "Refhost".
Klageadgang	<p>Som udgangspunkt skal klager forebygges og behandles med dialog / god kommunikation.</p> <p>Borgeren er velkommen til at kontakte GenoptræningsCentret for nærmere vejledning i forbindelse med en eventuel klagesag.</p>

	<p>Hvis borgeren er utilfreds med den tildelte ydelse, kan borgeren kontakte Lederen på GenoptræningsCentret. Lederen kontakter herefter de involverede parter og får deres redegørelse. Skønnes klagen berettiget, er GenoptræningsCentret forpligtet til umiddelbart at bringe de påklagede forhold i orden.</p> <p>Klagen rettes til: Lederen på GenoptræningsCentret, Viaduktvej 9 A, 7000 Fredericia. Tlf. 7210 6050.</p> <p>Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige indsats eller tilsidesættelse af patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientsikkerhed. Klager over kommunens afgørelser om befordring og befordringsgodtgørelse kan også påklages til Styrelsen for Patientsikkerhed.</p> <p>Styrelsen for Patientsikkerhed Finsensvej 15 2000 Frederiksberg Tlf. 7228 6600</p>
Godkendt politisk dato	