

Kvalitetsstandard Forebyggende hjemmebesøg

Lovgrundlag:	Serviceovens § 79a link til loven
Målgruppe	Borgere der er berettiget til at modtage forebyggende hjemmebesøg er: <ul style="list-style-type: none"> • Borgere i alderen 65-79 år som er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer og bor i eget hjem og ikke er tilknyttet et daghjem. • Alle borgere på 75 år tilbydes et dialogmøde eller et besøg, medmindre de modtager personlig pleje og rengøring. • Alle borgere på 80+ tilbydes besøg, medmindre de modtager personlig pleje og rengøring.
Mål med indsatsen	Målet med de forebyggende hjemmebesøg er: <ul style="list-style-type: none"> • at yde en tidlig forebyggende indsats • at styrke borgeren til at udnytte egne ressourcer og bevare deres funktionsniveau længst muligt, så borgeren har mulighed for at leve det liv de ønsker.
Borgerens kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren oplever, at der tages udgangspunkt i livssituationen og udfordringer. • At borgeren oplever besøget som givende og inspirerende i forhold til at mestre egen livssituation.
Kriterier for tildeling af indsatsen til borgere i alderen 65-79 år	Borgere som er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer kan tilbydes forebyggende hjemmebesøg. Borgere der opfylder et eller flere af nedenstående kriterier vurderes som potentielle borgere, der kan være i særlig risiko: <ul style="list-style-type: none"> • Ægtefælle/samlever er død indenfor de seneste tre måneder • Har en ægtefælle/samlever som er flyttet på plejehjem • Døve borgere • Er i et rehabiliteringsforløb på kommunens GenoptræningsCenter og hvor personalet vurderer, at der er behov for et forebyggende besøg • Er tilknyttet hverdagsrehabilitering og hvor personalet vurderer, at der er behov for et forebyggende besøg. • Borgere der første gang ansøger om et hjælpemiddel, og hvor personalet vurderer, at der er behov for et forebyggende besøg. • Er nyligt udskrevet fra sygehus uden hjælp og har svært ved at få hverdagen til at fungere. • Socialt isolerede borgere.
Kontakt til borger	Borgere kontaktes i brevform, der sendes elektronisk. Breve kan indeholde: <ul style="list-style-type: none"> • Tilbud om deltagelse i fællesmøde. • Tilbud om et forebyggende besøg, hvor borgeren skal ringe for en konkret aftale. • Tilbud om forebyggende besøg med et fastsat tidspunkt for besøget. <p>Såfremt en borger ikke selv kontakter det forebyggende team, efter brev er afsendt, vil det forebyggende team altid forsøge at kontakte borgeren pr. telefon eller sende et nyt brev.</p>
Indhold	De forebyggende besøg indeholder en struktureret, helhedsorienteret

	<p>samtale med fokus på hvordan borgeren mestrer sin tilværelse. Desuden tilbydes borgeren en funktionstest med henblik på opsporing af funktionsevnededsættelse.</p> <p>Samtalen med borgeren kan omhandle: Dagligdag, trivsel, socialt netværk, bolig, økonomi, sundhedstilstand, funktionsevne mv. Derudover indeholder besøgene temaer, som knytter sig til de aktiviteter og indsatser som i øvrigt er i ældreområdet regi. De forebyggende medarbejdere yder rådgivning og vejledning om forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter, der er relevant for den enkelte borger. Der orienteres om tavshedspligt og notatpligt.</p>
Hyppighed	<ul style="list-style-type: none"> • 65-79-årige: Der tilbydes besøg til de borgere, som er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer. Behov for forebyggende hjemmebesøg vurderes af borger og den forebyggende medarbejder. • 75-årige: Der tilbydes et dialogmøde og/eller et besøg det år borgeren fylder 75 år. • 80+ årige: Der tilbydes mindst et årligt besøg for borgere i målgruppen. Efter behov og i særlige tilfælde kan der tilbydes flere besøg. Dette skøn foretages af den forebyggende medarbejder sammen med borgeren.
Indsatsen omfatter ikke	Der kan ikke bevilges ydelser på forebyggende hjemmebesøg.
Hvem leverer indsatsen	GenoptræningsCentret's Forebyggende Team leverer ydelserne
Krav til leverandøren	<p>Medarbejderen i Det Forebyggende Team skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Have en sundhedsfaglig mellemlang videregående uddannelse, fx ergoterapeut, fysioterapeut, eller sygeplejerske. • Tage udgangspunkt i borgerens situation og behov. • Have viden om sundhed og sociale forhold og kunne videreformidle det . • Yde en professionel rådgivning. • Have viden om aktiviteter og indsatser i Fredericia Kommune som borgeren kan deltage i. • Samarbejde og videregive relevante oplysninger til samarbejdspartnere omkring borgeren, hvis borgeren har givet samtykke. • Anvende dokumentation, skabeloner og standardbreve ved besøgene for at sikre ensartet behandling af borgerne.
Kontakt til leverandøren	<p>Det Forebyggende Team kan kontaktes på telefon 7210 6050, man, tirs, ons og fre kl. 8.00 til 9.00. torsdag fra 12.00 - 13.00. På mail: genoptraening@fredericia.dk</p>
Opfølgning på indsatsen	Det Forebyggende Team følger løbende op på indsatsen og vurderer, om det er de rette borgere, som modtager ydelserne.
Klage og ankemulighed	<p>Borgeren har mulighed for at klage over afgørelsen inden 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagen rettes til: GenoptræningsCentret, Viaduktvej 9A, 7000 Fredericia telefonnr. 7210 6050 eller e-mail: genoptraening@fredericia.dk.</p>

24-06-2016

	Hvis Fredericia Kommune ikke giver borgeren medhold i klagen sendes sagens akter til Ankestyrelsen og der sendes en kopi til borgeren.
Godkendt politisk dato	