



Midtvejsevaluering af de politiske mål for Voksenservice

De politiske mål for Voksenservice 2016 – 2017 blev vedtaget af Social- og Omsorgsudvalget i november 2015. Social- og Omsorgsudvalget præsenteres her for en midtvejsevaluering af de politiske mål og de handlinger, der er tilkøbt de politiske mål.

Midtvejsevalueringen er opbygget således, at der indledningsvis gives eksempler på, hvordan der er arbejdet med de fire temaer:

1. *Det gode møde med dig*
2. *Samarbejdet med dit netværk*
3. *Fællesskaber*
4. *Sundhed og forebyggelse.*

Dernæst følger en status på de ti politiske mål.

De 4 temaer

Tema 1: Det gode møde med dig

I Social- og Omsorgsudvalget har vi gjort det gode møde med dig til et tema, fordi vi mener, det er vigtigt, at du bliver mødt med respekt, engagement og åbenhed. Du skal have lyst til at indgå i samarbejdet, og vi vil gerne have, at det er dig, der sætter retningen for din rehabilitering. Samtidig skal du være tryk ved at sige din mening og dele ud af dine erfaringer – på den måde hjælper du også med at forbedre de tilbud, der er i Voksenservice.

I Fredericia Kommune vil vi gerne samarbejde med virksomheder om at skabe løsninger, som kan hjælpe vores borgere. I Social- og Omsorgsudvalget tror vi på, at velfærdsteknologi kan øge livskvaliteten for mange. Derfor er det vigtigt, at Voksenservice følger med i, hvad der kan være relevant for dig – og at du får præsenteret mulighederne.

Eksempel: Din Indgang

Din Indgang åbnede den 9. sep. 2016. Din Indgang er det første sted, hvor nye borgere, der søger støtte eller hjælp i Voksenservice, skal henvende sig. Målgruppen for Din Indgang er borgere med handicap, sindslidelser eller misbrugsproblematikker, der er berørt af psykiske, fysiske eller sociale udfordringer, som de har behov for støtte til at lære at tackle eller håndtere.

Intentionen med Din Indgang er, at alle borgere og pårørende, der henvender sig, mødes med en tilgang, hvor der er fokus på at skabe muligheder, der understøtter borgerne bedst muligt i at kunne mestre deres eget liv. I Din Indgang tilbydes borgeren et kort og målrettet forløb på op til 20 uger.

Det er ambitionen, at borgerne i mødet med Din Indgang oplever, at blive mødt i øjenhøjde, ikke oplever ventetid og modtager målrettet og intensiv støtte eller hjælp til lige netop deres



individuelle specifikke udfordringer. Derved etableres det gode møde, hvor der skabes mest mulig værdi for både borgere, medarbejdere og Fredericia Kommune.

Der er i forbindelsen med etableringen af Din Indgang gennemført to borgerinterviews og yderligere planlagt flere borgerinterviews i første kvartal af 2017. De to borgerinterviews blev gennemført to måneder efter åbningen af Din indgang. De to borgere fortæller, at de føler sig rigtig godt modtaget og oplever, at deres forløb tager udgangspunkt i de ønsker og mål, som de har.

Pr. 1. jan. 2017 har 64 borgere modtaget et tilbud i Din Indgang af enten kortere eller længere varighed. 24 af borgerne er afsluttet i din indgang. Ingen af de 20 borgere har på nuværende tidspunkt behov for andre indsatser i Voksenservice. 20 borgere er i på vej til et kommende forløb i Din Indgang. Siden opstartsdatoen har der i alt været 430 henvendelser fra borgere, pårørende og samarbejdspartnere i Din Indgang.

Tema 2: Samarbejdet med dit netværk

Livskvalitet handler også om de mennesker, vi har omkring os. Det er dig, der afgør, hvor meget du ønsker at involvere dit netværk, f.eks. familie og venner – vil du, så skal det ske positivt og aktivt, og vi skal tage hånd om dine pårørende og hjælpe dem i deres rolle. Du har altid ret til at tage en selvvalgt bisidder med til samtaler.

Eksempel: Forandringsgruppen i Alkoholbehandlingen

I forbindelse med alkoholbehandlingsindsatsen er der etableret en forandringsgruppe. Forandringsgruppen er målrettet borgere med alkoholafhængighed og pårørende. De pårørende er ikke pårørende til de afhængige deltagere i gruppen, men til andre afhængige. I forandringsgruppen arbejdes der bl.a. med motivation, afhængighed, medafhængighed og familiemønstre.

Erfaringen fra forandringsgruppen er, at de borgere, der er tilknyttet gruppen grundet en afhængighed af alkohol, bliver mere bevidste om, hvilken indflydelse deres alkoholmisbrug har på deres egne pårørende. De pårørende lærer og udvikler redskaber til, hvordan de kan håndtere at være pårørende til en person med et alkoholmisbrug herunder, hvordan deres egen adfærd spiller ind i et måske usundt samspilsmønster.

Forandringsgruppen er et eksempel på, hvordan der positivt og aktivt kan tages hånd om de pårørende til gensidig gavn.

Tema 3: Fællesskaber

Fællesskab kan også findes med mennesker, vi endnu ikke kender. Eller ved at genoptage en gammel interesse, du dyrkede engang. Voksenservice skal hjælpe med at synliggøre meningsfulde fællesskaber - f.eks. i frivillige foreninger med fokus på relationer og livskvalitet. Vi vil støtte dig i at være en naturlig del af de lokale fællesskaber, der findes i kommunen, hvis du ønsker det.

Eksempel: Grow Your Life

Grow Your Life er et projekt, som er skabt i samarbejde mellem Fredericia Kommune og Frivilligcenter Fredericia. Projektet løber frem til 2018. Grow Your Life er et tilbud til borgere mellem 18 og 40 år, der enten har et psykisk eller fysisk handicap. Projektets formål er at



støtte borgere, som er interesserede i at udvide eller danne nye netværk. Gennem projektet får borgerne tildelt en frivillig ven. Den frivillige ven har til opgave at guide og støtte i at udvide eller opbygge nye netværk. I mødet trænes og udfordres borgerne i forhold til at mestre livet og blive en aktiv samfundsborger.

Ved udgangen af 2016 er 35 borgere og 12 frivillige tilknyttet projektet. I begyndelsen af 2017 påbegyndes modul tre ud af fire moduler. Fokus i foråret 2016 er, at få fem til 10 nye borgere tilknyttet projektet. Derudover er målet, at flere frivillige ønsker at deltage i projektet.

Tema 4: Sundhed og Forebyggelse

Forebyggelse og sundhed kan være mange ting. Det kan være at oparbejde gode vaner tidligt i livet f.eks. i forhold til madkultur eller undgå misbrug af alkohol og stoffer. Det kan også handle om, at vi i fællesskab får tænkt motion ind i din hverdag.

Vi vil være gode til at inddrage skoler og uddannelsesinstitutioner i det forebyggende arbejde. Det kan vi eksempelvis gøre ved at bruge vores faglige viden til gavn for dig i vores samarbejde med skoler og uddannelsesinstitutioner, så de er klædt bedre på til at hjælpe dig tidligt, hvis du får behov for det.

Eksempel: Sundhedssamtaler i Team Alkohol

På baggrund af et projekt i Alkoholbehandlingen gennemført i 2015 med positive resultater, blev sundhedssamtaler i Alkoholbehandlingen fast implementeret fra 2016. Resultaterne er fortsat positive.

Et konkret eksempel er en ung mand, der bor alene og arbejder som elektriker, men bliver sygemeldt pga. sit alkoholmisbrug. Den unge mand fortæller ved sundhedssamtalen, at han ikke længere mærker sult og træthed. I samtalens forløb, bliver han gradvis mere motiveret for at ændre på den uhensigtsmæssige livsstil.

Ved de efterfølgende opfølgningssamtaler, kan det konstateres at målet er opnåeligt. Den unge mand får gennemført nogle positive livsstilsændringer og tager hånd om de sundhedsmæssige problemstillinger, som den uhensigtsmæssige livsstil har forårsaget.

I dag er han således tilbage i sit job. Han drikker ikke og har fået skabt sig nogle sunde vaner og rutiner. Han har hele tiden vidst, hvor han gerne ville hen, men havde brug for støtte/vejledning til at nå sine mål.

Ved sundhedssamtalerne, er det den enkelte borger, der definerer egne sundhedsmæssige problemstillinger og mål. Der arbejdes med at udvikle og styrke borgernes handlekompetence og handlemuligheder. Det essentielle i sundhedssamtalerne er borgernes oplevelse af, at de kan påvirke deres egen sundhed i positiv retning.

Eksempel: Projekt De Skæve Tænder

I Projekt De Skæve Tænder er fokus på tandpleje til socialt udsatte borgere i Fredericia Kommune. Målgruppen er hovedsageligt borgere fra misbrugsområdet og socialpsykiatrien, hertil kommer borgere på kontanthjælp og den nye pensionsordning.

På klinikken hos De Skæve Tænder får borgeren smertebehandling oftest i form af tandudtræk. Det betyder, at borgerne bliver smertefri. For de borgere, der er blevet interviewet



i forbindelse med evaluering af projektet, har det betydet, at de har haft et større overskud i dagligdagen til andre gøremål. En af de borgere, der blev interviewet, har grundet De skæve Tænder haft overskud til at komme ud af sit misbrug.

På nuværende tidspunkt er der åbent i De Skæve Tænder den sidste onsdag i hver måned. Der henvender sig ca. 10 borgere hver gang. Der forsøges med at få borgerne videre i behandling efter den akutte smertebehandling. Dette er dog vanskeligt pga. økonomi og tandlægeskræk.



Politiske mål for Voksenservice, status 2016

Mål 1:

Voksenservice har fokus på at give dig en tidlig forebyggende indsats. I samarbejde med dig sætter vi fokus på drømme, muligheder og udvikling

Følgene handlinger er iværksat i 2016 eller iværksættes i 2017

Som beskrevet under tema Det gode møde med dig (tema 1), åbnede Din Indgang.

Nyvisiterede borgere tilbydes ved påbegyndelse af et forløb i Voksenservice en sundhedssamtale. På tværs af Voksenservice, er der udarbejdet et fælles inspirationsmateriale til gennemførelse af sundhedssamtaler. Sundhedssamtalen er som udgangspunkt en trivselssamtale, hvor der også fokuseres på emnerne kost, rygning, alkohol og motion. Sundhedssamtalen sætter derudover fokus på de sundhedstilbud, der i forvejen eksisterer i Fredericia Kommune. Borgerne kan benytte disse tilbud, hvis de har ønske herom. Sundhedssamtalerne forventes at kunne tilbydes borgerne fra begyndelsen af 2017.

På baggrund af politisk beslutning er der pr. 1. dec., 2016 og to år frem, ansat en forebyggelseskonsulent i Center for Aktiv Social Mestring. Forebyggelseskonsulenten skal varetage det politiske ønske om at arbejde med forebyggelse på tværs af kommunens forvaltninger og uddannelsesområdet. Forebyggelseskonsulenten skal endvidere varetage opgaver i projekt U-Turn.

I projekt Familieorienteret rusmiddelbehandling og Tidlig opsporing, er der etableret et Rejsehold (åben rådgivning) og Familieorienteret rusmiddelbehandling. Familieorienteret rusmiddelbehandling løses på tværs af fagområder. I forbindelse med projektet er der tilbud om undervisning i 'Tidlig opsporing' for kommunens frontpersonale. Projektperioden, til udvikling og implementering af et Familieorienteret rusmiddelbehandlingstilbud og Tidlig opsporing, er to år (1. maj 2015 – 30. april. 2017). Rejseholdet blev etableret i april 2016 og Familieorienteret rusmiddelbehandling blev etableret i september 2016

I Fredericia Kommune løses opgaverne som hhv. Rejsehold og Familieorienteret rusmiddelbehandling på tværs af misbrugsbehandlingen og Familie & Ungdomscentret via en misbrugsbehandler og en familiekonsulent.

Undervisning i Tidlig opsporing gennemføres i et samarbejde mellem en misbrugsbehandler og nøglepersoner fra andre fagområder, eller ved at misbrugsbehandleren underviser fagområder, som ikke har udpeget egne nøglepersoner. Undervisningen i Tidlig opsporing er påbegyndt i oktober 2016.

Tabu og skamfuldhed udgør store barrierer for brug af det Familieorienterede rusmiddeltilbud. Derfor er der fokus på at informere og synliggøre, konsekvenserne for de ramte familier og behandlingsmulighederne via posters, facebookopslag og lignende.



Mål 2:

Du skal mærke, at samarbejdet tager afsæt i det, der er vigtigt for dig

Følgene handlinger er iværksat i 2016 eller iværksættes i 2017

Der arbejdes overordnet set med dette mål i forbindelse med et kompetenceudviklingsprogram, som omfatter samtlige medarbejdere i Voksenservice. Medarbejderne vil i forbindelse med kompetenceudviklingsprogrammet bl.a. træne i at støtte borgerne i at sætte mål, som er deres egne. Der trænes også i at sikre, at målene bliver tidsbestemte og realistiske.

Konkret indarbejdes målfastsættelsen i det nye fælles IT-system Nexus, som gik i drift 1. nov. 2016.

Som opfølgning på projektet *Det jeg kan, gør jeg selv* – også kaldet Stolthedeprojektet – tilbydes alle borgere før statusamtale på deres stolthedsmål (indsatsmål) mulighed for at tale med en frivillig uddannet brugervejleder. En brugervejleder, er en borger, der selv er udviklingshæmmet og dermed selv har erfaringer med støttede livsformer.

I 2017 planlægges afholdelse af opfølgende kursus og kursus for nye brugervejledere i samarbejde med UdviklingsHæmmedes Landsforbund. For at sikre, at førsamtaler fastholdes, er der udpeget nøglemedarbejdere både i udførerdelene og hos Myndighedsafdelingen. Der er desuden nedsat en styregruppe, som følger op på projektet og tilrettelæggelse af et nyt brugervejlederuddannelsesforløb.

Mål 3:

Du skal møde kompetente og åbne medarbejdere, som respekterer dig og dine behov og grænser

Følgene handlinger er iværksat i 2016 eller iværksættes i 2017

Som nævnt ovenfor gennemføres kompetenceudviklingsforløb for samtlige medarbejdere i Voksenservice. Som en del af programmet igangsættes en borgerpilot, hvor medarbejderne sammen med 60 borgere afprøver en ny måde at arbejde på. Borgerpiloten skal sikre, at arbejdsgangene i Voksenservice tager udgangspunkt i vores ønske om at understøtte borgernes mål og ambitioner.

Kompetenceudviklingsprogrammet gennemføres i perioden maj 2016 – maj 2017.

I løbet af første halvår 2017 gennemføres en borgertilfredshedsundersøgelse. Undersøgelsen vil evaluere på borgernes oplevelse af at blive mødt.



Mål 4:

Voksenservice vil arbejde med at styrke maddannelse – det handler både om måltidet og om den oplevelse du kan få ved at spise og nyde mad sammen med andre

Følgene handlinger er iværksat i 2016 eller iværksættes i 2017

Maddannelse indgår i de sundhedssamtaler, som tilbydes nye borgere. Med udgangspunkt i borgerens ønsker, drøftes kost og muligheden for at spise sammen med andre.

Herudover er der fokus på dialog med medarbejderne om måltider, rammer omkring fællesspisning og socialt samvær, for de borgere, der ønsker det. Der beskrives forslag til handlinger, som kan være med til på de enkelte bosteder, at sætte fokus på maddannelse.

Der arbejdes på løsninger for produktion af mad i køkkenet på Kobbegaarden. Ambitionen er, at løsningen skal indebære, at der på sigt skabes aktivitetsjob i køkkenet til borgere.

Mål 5:

Voksenservice vil støtte dig i at skabe relationer til andre end personalet

Følgene handlinger er i værksat i 2016 eller iværksættes i 2017

I Voksenservice der er fokus på gruppebaseret indsats og netværksdannelse. Gruppestøtte foregår flere steder dels i Socialpsykiatrien og dels i HUSET72. HUSET 72 er et nyetableret tiltag, som Voksenservice har sammen med Arbejdsmarkedsområdet.

I Socialpsykiatrien er der i høj grad fokus på relationsdannelse.

I HUSET72, afprøves forskellige borgerforløb, som samlet set skal gøre de unge mere kompetente i forhold til at gennemføre en uddannelse og deltage på arbejdsmarkedet. Indsatsen foregår sideløbende med evt. behandling for misbrug.

Hertil kommer fokus på gruppeindsatser i Din Indgang. Der følges op på relationsdannelse via interview med borgere, som har benyttet sig af gruppetilbud i Din Indgang.

Der arbejdes pt. på at etablere et samarbejde mellem Din Indgang og med Frivilligcenter Fredericia. Fokus er på at gøre borgere i Din Indgang opmærksomme på eksisterende frivillige tilbud, som de kan benytte sig af.

For borgere med udviklingshæmning er der mulighed for at deltage i projektet "Grow Your Life", som beskrevet under Fællesskaber (tema 3).

Mål 6:

Voksenservice indgår aktivt i samarbejdet med borger- og netværksråd

Følgende handlinger er iværksat i 2016 eller iværksættes i 2017

Der er aftalt møder med faste intervaller med borger- og netværksråd i 2016.



Mål 7:

Du bestemmer, hvor meget dine pårørende skal være med i samarbejdet – men de kan altid få en generel information og vejledning i Voksenservice

Følgene handlinger er iværksat i 2016 eller iværksættes i 2017

Inddragelse af netværk og pårørende, i den udstrækning borgerne ønsker det, har en fremtrædende rolle i de nye arbejdsgangsbeskrivelser, som i øjeblikket afprøves i samarbejde med 60 borgere (borgerpilot). Dette sker, for at borgerne kan støttes aktivt i at tage stilling til, om de har pårørende eller andre i deres netværk, som kan spille en positiv rolle for borgernes arbejde med egne mål.

Pårørende har desuden mulighed for at henvende sig i Din Indgang i forhold til at få støtte til at mestre deres rolle som pårørende. Det forventes, at der etableres støttegrupper for pårørende i tilknytning til Din Indgang. Behovet herfor skal løbende vurderes.

Mål 8:

Voksenservice skal have et godt og løbende samarbejde med frivillige organisationer

Følgene handlinger er iværksat i 2016 eller iværksættes i 2017

Det første skridt i forhold til samarbejde med frivillige organisationer bliver at indgå et samarbejde med Frivilligcenter Fredericia omkring Din Indgang. I samarbejdet er der fokus på de muligheder, der er for at sammentænke frivillighed i relation til de indsatser, der foregår i Din Indgang. Hertil kommer et samarbejde om at gøre borgerne opmærksomme på eksisterende frivillige tilbud.

Der er etableret en fremskudt sagsbehandlingsfunktion hos Kirkens Korshær. Det betyder, at der kommer en sagsbehandler fast i Kirkens Korshærs lokaler hver 14. dag.

Mål 9:

Voksenservice skal arbejde med at synliggøre eksisterende aktiviteter i kommunen, som er relevante for dig

Følgene handlinger er iværksat i 2016 eller iværksættes i 2017

Der er udarbejdet et aktivitetskatalog. Aktivitetskataloget er tilgængeligt i Din Indgang og bliver i 2017 elektronisk tilgængeligt på Fredericia Kommunes nye hjemmeside.

Der påbegyndes i 2017 et projekt, hvor Voksenservice i samarbejde med borgere vil undersøge, hvilke andre muligheder, der er for at synliggøre aktiviteter i Fredericia Kommune. Det kunne eksempelvis være via sociale medier.



Mål 10:

Voksenservice vil i samarbejde med dig gøre brug af velfærdsteknologiske løsninger

Følgene handlinger er iværksat i 2016 eller iværksættes i 2017

I Center for længerevarende botilbud er der arbejdet med de fire velfærdsteknologier fra det fælleskommunale velfærdsteknologiske program:

1. Skylle toiletter
2. Fra to til en ved personforflytninger
3. Spiserobotter
4. Bedre brug af hjælpemidler.

Status er

Kobbelgaarden 1, som er kendetegnet ved borgere indenfor autismspektret, har undersøgt behovet for velfærdsteknologiske løsninger. Dette er sket ved, at to ergoterapeuter, har deltaget i et personalemøde. På personalemødet blev alle borgere vurderet i forhold til, om de kunne have gavn af en velfærdsteknologisk løsning.

Kobbelgaarden 3, som er kendetegnet ved borgere med forskellige diagnoser, har undersøgt behovet for velfærdsteknologiske løsninger. Dette er sket ved at to ergoterapeuter har deltaget i flere teammøder, hvor de har gennemgået udvalgte teknologier for det faste personale. Det faste personale har efterfølgende givet en tilbagemelding i forhold til, hvem de vurderede kunne profitere af en velfærdsteknologisk løsning.

Ullerupdalvej 90-96, som er kendetegnet ved borgere med forskellige diagnoser, herunder en del fysiske handicaps, har undersøgt behovet for velfærdsteknologiske løsninger ved at ergoterapeuter har deltaget i individuelle møder med samtlige borgere, sammen med kontaktpersonerne og gennemgået borgernes behov.

- **Skylle toiletter** er implementeret hos flere borgere. Umiddelbart er der en borger yderligere på Ullerupdalvej, der ville kunne profitere af dette. På Kobbelgaarden 1 er skylle toiletter ikke aktuelt. Skylle toilettet er afprøvet hos de borgere på Kobbelgaarden 3 hvor det vurderes, at det kunne være aktuelt, men det var ikke succesfuldt.
- **Fra to til en ved personforflytninger.** Der forekommer kun personforflytninger med loftslift på Ullerupdalvej. Der arbejdes fortsat hos enkelte borgere med at gå fra to til en medarbejder i dele af forflytningen.
- **Spiserobotter.** Er ikke aktuelt lige nu. Der kan ved en enkelt borger anvendes en støttearm til personalet.
- **Bedre brug af hjælpemidler.** Her er der afdækket hjælpemidler, som kan anvendes mere hensigtsmæssigt. Det kan være hjælpemidler, som borgerne har haft liggende uden at bruge dem optimalt eller at at borgerne har haft brug for flere eller andre former for hjælpemidler.



I Center for længerevarende botilbud er der fortsat et udviklingspotentiale i forhold til elektroniske hjælpemidler, herunder apps-baserede individuelle hjælpemidler og systemer. Her afventes Fredericia Kommunes IKT ekspert. Dette arbejde forventes gennemført i første kvartal af 2017.

Der arbejdes med at tilbyde borgerne velfærdsteknologiske løsninger, som en del af tilbuddet i Din Indgang. Der er etableret et samarbejde med Hjælpemidler & Kommunikation.

Der har desuden været gennemført et projekt i samarbejde med University College Lillebælt. I projektet har en gruppe studerende udarbejdet forslag om at benytte app'en MinVej. MinVej er en metode indlejret i en applikation, der er udviklet i et samarbejde mellem en gruppe borgere med sindslidelser, Københavns Kommune og IT-virksomheden BridgeI. Konkret arbejdes der i Din Indgang med at afdække, hvilke apps, der kan medvirke til at understøtte borgernes udvikling. Der forventes, at være beskrevet et velfærdsteknologisk koncept for Din Indgang primo 2017.

