

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Øster Elkær, Fredericia Kommune

Tirsdag den 7. juni 2016 fra kl. 9.30

Indledning

Vi har på vegne af Fredericia Kommune aflagt tilsynsbesøg på Øster Elkær. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på

- *Fredericia Kommune har i forbindelse med den såkaldte ældremilliard anvendt midler til at ansætte et antal aktivitetsmedarbejdere.*
- *Vi vil derfor sætte fokus på indhold og tilrettelæggelse af opgaverne og hvilken betydning tilbuddet har fået for beboernes hverdag og livsvilkår og samarbejdet med dem og eventuelt deres pårørende. Vi vil endvidere belyse, hvordan og i hvilket omfang de nyansatte aktivitetsmedarbejdere indgår i samarbejdet med de øvrige medarbejdere.*

Endvidere har vi dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Konklusioner*, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og dialog*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne. I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Konklusioner

- Det er vores vurdering, at beboernes overordnede behov imødekomme i tilbuddet
- de fysiske rammer fremstår fortsat velegnede og indbydende, såvel indendørs som udendørs. Særligt i Lærkereden, understøtter indretningen i fællesarealerne en hjemlig atmosfære
- beboerne giver indtryk af og udtryk for at være tilfredse med forholdene. Det er vores vurdering, at de modtager den hjælp, støtte og omsorg som de har behov for. Vi oplever generelt en god atmosfære og en ordentlig omgangstone
- her er et bredt og varieret aktivitetstilbud, fordelt på forskellige ugedage og tidspunkter af døgnet. Det er vores indtryk, at et godt samarbejde mellem medarbejderne og aktivitetsmedarbejderne, kommer beboerne til gavn. Det gælder blandt andet omkring de individuelt tilrettelagte aktiviteter, hvor der tages udgangspunkt i beboerens livshistorie
- medarbejderne fremstår generelt kompetente og engagerede. I Lærkereden gives der udtryk for en høj grad af tilfredshed med arbejdsforholdene. I Solsikken har der gennem den seneste tid været en del udskiftning i medarbejdergruppen. Der er nu udsigt til stabilitet, hvilket medarbejderne ser frem til. I den forbindelse er det vores vurdering, at der fremadrettet er behov for at

have fokus på den fælles faglige kultur, hvilket både medarbejdere og ledelse er opmærksomme på

- vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation, primært i form af døgnrytmeplaner, plejeplaner og journalnotater. Samlet set fremstår dokumentation som velbeskrevet og retningssgivende for indsatsen
- magtanvendelse forekommer ikke i forhold til den aktuelle beboergruppe. Medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedurer for området. Det er endvidere vores indtryk, at de har god forståelse for at arbejde forebyggende gennem en pædagogisk tilgang.

lagttagelser og dialog

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke konkrete punkter til opfølgning.

Beboerne

Beboerne er borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekomme af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Her er både almindelige plejeboliger og en større enhed, der er målrettet beboere med en demenslidelse.

Det er vores vurdering, at beboernes overordnede behov imødekommes i tilbuddet.

En enkelt beboer med særlige behov, giver til stadighed udfordringer for medarbejderne. Indsatsen omkring beboeren varetages delvis af den udekørende hjemmepleje, hvilket umiddelbart forekommer som den bedst mulige løsning indenfor rammerne. Der bør fortsat være ledelsesmæssig opmærksomhed på medarbejdernes trivsel, hvilket også er tilfældet.

Boligforhold og fysiske rammer

Tilbuddet er inddelt i 2 større enheder, Solsikken der rummer almindelige plejeboliger og Lærkereden, der er målrettet beboere med en demenslidelse.

Lærkereden består af 4 mindre enheder, der ligger i direkte forlængelse af hinanden. Beboerne kan frit bevæge sig mellem enhederne, der er indrettet med hver deres køkken og fælles opholdsrum. Indretningen understøtter en hjemlig atmosfære og tilgodeser beboernes behov. Boligerne varierer i størrelse. Her er desuden et snøzelrum, som vi får oplyst benyttes med god effekt for beboerne. Siden vores seneste besøg, har man etableret en musikhave, hvilket flere beboere har glæde af. Generelt er her anvendelige og indbydende udendørsarealer.

I Solsikken er boligerne beliggende på gange med et tilhørende stort fællesrum med køkken, spisestue og opholdsstue i et åbent miljø. Her er direkte adgang til et pænt og indbydende gårdhavemiljø med rig mulighed for ophold og samvær i større eller mindre grupper. Boligerne er alle 2 rums med tekøkken og badeværelse. De beboere vi besøgte, giver udtryk for tilfredshed med deres boligforhold.

Vi har henledt opmærksomheden på, at kontordøren i Solsikken bør være aflåst, når der ikke er medarbejdere til stede, således at personfølsomme oplysninger ikke er tilgængelige for uvedkommende.

De omsorgsmæssige forhold

I Solsikken er atmosfæren præget af, at medarbejderne har travlt, hvorfor vi vælger at komme igen senere under tilsynsbesøget. Omkring forberedelsen til frokost, er der flere beboere til stede i fællesrummet og en medarbejder er i køkkenet. De øvrige medarbejdere går lidt til og fra imellem deres opgaver.

Her er en god stemning blandt beboerne og en ordentlig omgangstone mellem beboere og medarbejdere.

Vi taler individuelt med enkelte beboere, der giver udtryk for tilfredshed med forholdene. De tilkendegiver at modtage den hjælp og støtte de har behov for. På forespørgsel om aktivitetsmuligheder, fortæller beboerne om de ting de hver især deltager i. Beboerne er godt tilfredse med maden.

I Lærkereden oplever vi overalt en god og rolig atmosfære. En del beboere opholder sig rundt omkring på fællesområderne, de giver indtryk af at være veltilpasse. Medarbejderne er synlige og nærværende. Siden vores seneste tilsynsbesøg, har man taget demenskatte i brug. Vi får oplyst, at kun få beboere profiterer af det, hvorimod en del har glæde af demensdukker.

Her er fokus på at inddrage beboernes livshistorie. Vi hører om flere eksempler, hvor medarbejderne i samarbejde med aktivitetsmedarbejderne, iværksætter individuelle aktiviteter med udgangspunkt i livshistorien. Fx har en beboer rejst og malet meget. Vedkommende har nu fået et staffeli og får støtte til at male. Medarbejderne fortæller, at beboeren både finder glæde og ro ved aktiviteten.

Generelt er det vores indtryk, at her er et bredt og varieret tilbud om aktiviteter, tilrettelagt med udgangspunkt i beboernes behov. Nogle aktiviteter sker i fælleskabet mens andre er mere baseret på individuelle behov. Aktiviteterne kan både foregå indendørs og udendørs. Vi hører blandt andet om en herregruppe i Orangeriet, havearbejde og cykelture. Aktivitetsmedarbejderne arrangerer tur hver fredag.

Her er ligeledes opmærksomhed på at inddrage og vedligeholde beboernes egne ressourcer omkring egenomsorg og mindre praktiske opgaver, hvilket vi ser konkrete eksempler på.

Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Den ledelsesmæssige organisering er ændret, så ledelsen nu varetages af en centerleder og en daglig leder. Sidstnævnte tiltrådte i efteråret 2015. Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med ledelsen.

Generelt fremstår medarbejderne kompetente og engagerede. I Lærkereden giver medarbejderne udtryk for en høj grad af tilfredshed med deres arbejdsforhold. Først og fremmest oplever de, at de på tilfredsstillende vis kan imødekomme beboernes behov for pleje og omsorg. Dernæst beskriver de et godt kollegialt samarbejde og gode muligheder for faglig sparring, med blandt andre demenskonsulenterne, der har base i huset. Medarbejderne oplever, at deres individuelle kompetencer bringes i spil og at de supplerer hinanden godt.

I Solsikken, får vi oplyst, at den seneste tid har været temmelig turbulent med en del udskiftninger i medarbejdergruppen. Medarbejderne fortæller, at det har været hårdt, men at de nu kan se frem til mere stabilitet. Der opleves generelt god opbakning fra ledelsen, der også er opmærksom på medarbejdernes trivsel.

Det vores vurdering, at der grundet de aktuelle forhold i Solsikken, fremadrettet er behov for at have fokus på den fælles faglige kultur, hvilket både medarbejdere og ledelse er opmærksomme på. Oplevelsen af fælles retning, har betydning for medarbejdernes trivsel og dermed også den indsats der ydes beboerne.

Her er tilknyttet 3 aktivitetsmedarbejdere, der udover Øster Elkær også dækker 2 mindre plejecentre. Aktivitetsmedarbejderne har forskellig relevant uddannelsesmæssig baggrund. De deltager i den første del af personalemøderne og er desuden løbende i dialog med de øvrige medarbejdere. Der er ikke aktivitetsmedarbejdere til stede under vores besøg, men de øvrige medarbejdere beskriver samarbejdet som godt og konstruktivt. Aktivitetsmedarbejderne arbejder på forskellige ugedage og tidspunkter, hvilket giver en god adspredelse i det samlede aktivitetstilbud.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation, primært i form af døgnrytmeplaner, plejeplaner og journalnotater.

Det er vores vurdering, at dokumentationen er opdateret, velbeskrevet og fyldestgørende. Vi ser flere gode eksempler på detaljerede beskrivelser og anvisninger, der kan medvirke til at sikre en ensartet tilgang og dermed skabe tryghed for beboeren. Vi ser ligeledes eksempler på, hvordan beboernes ressourcer inddrages i den daglige indsats.

Et udviklingspunkt kan være, at løbende notater i højere grad skrives under de relevante plejeplaner fremfor i journalen.

Magtanvendelse

Magtanvendelse forekommer ikke i forhold til den aktuelle beboergruppe. Det er vores indtryk, at medarbejderne har god forståelse for at arbejde forebyggende gennem en pædagogisk tilgang. Medarbejderne fremhæver også i denne sammenhæng, det gode samarbejde med demenskonsulenterne.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedurer for området.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgørelse og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt i hele tilbuddet og har efter individuel aftale talt med flere beboere, ligesom vi har opholdt os med andre i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt de medarbejdere, der var på arbejde samt lederen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 1. juli 2016

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen