

# TILSYNSRAPPORT

## Unmeldt tilsyn på Plejecentret Othello, Fredericia Kommune

Tirsdag den 12. juli 2016 fra kl. 13.00

### Indledning

Vi har på vegne af Fredericia Kommune aflagt tilsynsbesøg på Plejecentret, Othello. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på

- *Fredericia Kommune har i forbindelse med den såkaldte ældremilliard anvendt midler til at ansætte et antal aktivitetsmedarbejdere.*
- *Vi vil derfor sætte fokus på indhold og tilrettelæggelse af opgaverne og hvilken betydning tilbuddet har fået for beboernes hverdag og livsvilkår og samarbejdet med dem og eventuelt deres pårørende. Vi vil endvidere belyse, hvordan og i hvilket omfang de nyansatte aktivitetsmedarbejdere indgår i samarbejdet med de øvrige medarbejdere.*

Endvidere har vi dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Konklusioner*, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og dialog*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne. I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

### Konklusioner

- Beboerne er borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Her er beboere med mangeartede behov, hvilke til tider kan give udfordringer. Det er vores indtryk, at der tages relevante initiativer med inddragelse af relevante aktører som samlet set kvalificerer indsatsen
- det er vores fortsatte vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser beboernes behov. Da der er arbejdsstationer i fællesarealerne, fordrer det en ekstra opmærksomhed på at personfølsomme data ikke ligger frit tilgængeligt i fællesarealerne
- blandt de beboere vi har talt med, gives der udtryk for en høj grad af tilfredshed. De oplever, at få den hjælp og støtte igennem dagen, som de har behov for ud fra principperne hjælp til selvhjælp. Vi har overværet eftermiddagskaffen samt stoleygnastik, hvor der er god stemning og involvering af beboerne, der også hjælper hinanden indbyrdes
- det er vores vurdering at ansættelsen af aktivitetsmedarbejderne på er med til at give en værdifuld og meningsfuld hverdag for flere af beboerne. Det understøttes bl.a. af vores observationer i miljøet samt udtalelser fra beboerne, medarbejderne og ledelsen. Inddragelsen af aktivitetsmedarbejderne i de forskellige faglige fora og beboernes hverdag, bidrager endvidere til at nuancerer billedet af beboernes aktuelle funktionsniveau og mestring af hverdagen

- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold. Her er et godt internt samarbejde medarbejderne imellem og til ledelsen. Det er vores vurdering at medarbejderne er faglig funderet i forhold til at kunne imødekomme beboernes individuelle behov. Flere tiltag, blandt andet inddragelse af medarbejderne i arbejdstidsplanlægningen, øger trivslen og bidrager til et fælles engagement, fælles forståelse og helhedsindtryk for den samlede opgaveløsning hele døgnet
- vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation. Et udviklingspunkt kan være at opdatere døgnrytmeplanerne i forhold til beboernes aktuelle funktionsniveau og/eller diagnose, da det har betydning for tilrettelæggelsen af tilgangen og arbejdet, fx når der inddrages afløsere
- ifølge det oplyste, har der været enkelte magtanvendelser siden seneste tilsyn. Disse er indberettet og efterfølgende fulgt op i medarbejdergruppen, således man kan forbygge eller lære af situationerne samt varetage de implicerede parter. Det er vores indtryk at medarbejderne er bekendte med reglerne for området og indberetningspligten.

## lagttagelser og dialog

### **Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg**

Der er ikke punkter til opfølgning.

### **Beboerne**

Beboerne er borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder.

Blandt medarbejderne og ledelsen er der en oplevelse af flere beboere med komplekse udfordringer, stiller store krav til medarbejdernes kompetencer og samarbejde med aktuelle samarbejdspartnere.

En beboer er under 65 år. Lederen vil følge op på muligheden for, at beboerne tilbydes en social handplan.

### **Boligforhold og fysiske rammer**

Det er vores fortsatte vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser beboernes behov. Deres lejligheder er personligt indrettet, rene og velholdte, som resten af bygningen. Arkitekturen og indretningen kan dog i få tilfælde være udfordrende hos enkelte beboere med en fremskreden demenslidelse. Det er vores indtryk, at medarbejdere og ledelse har løbende fokus på beboernes trivsel og et konstruktivt samarbejde med Visitationen i forhold til rette tilbud.

I nærområdet er der mulighed for at besøge heste, fugle og huset opstillede campingvogn. Der er gode muligheder for at opholde og bevæge sig ude i de velanlagte udenoms arealer, som f.eks. sansehaven.

### **De omsorgsmæssige forhold**

Flere af beboerne er henne for at hvile, ser tv i deres lejligheder eller i fælles arealerne, da vi ankommer. Som eftermiddagskaffen bliver serveret, kommer flere ud i bo-levemiljøerne. Der er en god og rolig stemning. Som aftenmedarbejderne møder ind, går de rundt og hilser på beboerne efter de har orienteret sig ifølge dagens kørelister.

Beboerne giver udtryk for, at det er søde og rare medarbejdere der støtter dem i forhold til deres individuelle behov samt til- og fravalg i forhold til de mange tilbud i løbet af dagen og ugen. Vi ser flere opslag med dagens aktiviteter som cykelturer, mindfulness, manicure, oplæsning, snoezel og madlavning/bagning. Senere overværer vi stolegymnastik, som en af aktivitetsmedarbejderne,” De Grønne

Piger” er ansvarlig for. Beboerne deltager ud fra deres individuelle funktionsniveau og får således vedligeholdt deres færdigheder.

Vi har indtryk af, at medarbejderne er optagede af at se mulighederne og ressourcerne hos den enkelte beboer, således de kan understøtte, ”Længst mulig i eget liv”, og stille spørgsmålene; ”Hvad er en god dag for dig? Hvad drømmer du om?”. Det er med til at forventningsafstemme og fremme for samarbejdet og integriteten.

Det er vores indtryk, at beboerne generelt deltager med det de kan og mestrer i hverdagen omhandlende deres egen situation. Det gælder ved aktiviteter, men også de ”små” ting i hverdagen, som at kunne forflytte sig og eller deltage aktivt i egenomsorg. Vi ser enkelte dække bord eller rydde af i fælles arealet. Ifølge beboerne og medarbejderne er det begrænset, hvor mange der deltager i forberedelsen af måltiderne, men flere kommer gerne ud og observerer, når der er aktivitet og duften af mad eller bagværk breder sig. Ifølge lederen er der netop ansat en diætist i Kommunen. Det er planlagt, at vedkommende skal komme og give råd og sparring i forhold til at optimere det gode måltid.

Vi drøfter med lederen og aktivitetsmedarbejderne, at der bruges megen tid til at oplyse, informere og motivere beboerne, hvilket fordrer opbakning fra de øvrige medarbejdere. Det er vores indtryk, at aktivitetsmedarbejderne er værdifulde i forhold til at tilbyde beboerne alsidige og meningsfulde aktiviteter i dagligdagen samt mulighed for, ”bare” at være eller at sidde sammen -nærvær. Ved nye beboere får vi oplyst, at aktivitetsmedarbejderne ofte tager kontakt for at høre om interesser, hobbies eller andre meningsfulde aktiviteter og kan således bidrage til vedligeholdes af funktioner og understøtte livskvaliteten.

Vi får oplyst, at der er et godt og konstruktivt samarbejde med pårørende, der bl.a. har mulighed for at være repræsenteret på de forskellige etageråd. På Kommunens hjemmeside er der udarbejdet materiale i forhold til samarbejdet og forventningsafstemningen. Her fremgår det også, at det er muligt at leje et gæsteværelse.

### ***Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger***

Da dagcenteret er blevet en del af lederens ledelsesfelt, er der rokeret rundt i afdelingsledernes funktioner, ansvarsområder og der er tiltrådt en ny afdelingsleder. Selvom det er ”nye” folk på nye pladser, er omorganiseringen modtaget positivt og det er vores indtryk, at det ikke påvirker tilgangen og engagementet i samarbejdet med beboerne.

Det er vores indtryk, at det er en synlig og lydhør samlet ledelse, der er opmærksom på beboernes og medarbejdernes trivsel. Det er vores indtryk, ud fra det vi får refereret, at den fleksible arbejdstidsplanlægning hvor medarbejderne inddrages og ansvarliggøres i forhold til opgaveløsningen, også er fremme for motivationen og engagementet. Der er en god og tillidsfuld dialog mellem medarbejderne samt medarbejderne og ledelsen. Vi oplever, hvordan en afdelingsleder går rundt og siger, ”God vagt”, inden vedkommende går hjem.

Medarbejderne oplever, der er gode muligheder for kompetenceudvikling bl.a. i forhold til Marte Meo- og Demenskurser. Ledelsen har fokus på at uddanne flere medarbejdere til videnspersoner indenfor demens, da to tidligere videnspersoner er fratrukket deres stilling.

Aktivitetsmedarbejderne deltager på udvalgte møder og kan således bidrage til at nuancere billedet af beboerne og udfærdige målene. Endvidere har de mulighed for at tilbyde deres hjælp i den daglige opgaveløsning. Vi observerer bl.a. hvordan en aktivitetsmedarbejder henter og bringer beboerne til måltidet samt sidder og småsnakker med en beboer i fælles arealet. Endvidere overhører vi hvordan plejepersonalet og en aktivitetsmedarbejder samarbejder i forhold til at koordinere en nærtstående tur.

### ***Den skriftlige dokumentation***

Vi gennemgår et udsnit af dokumentationen i form af døgnrytmeplaner, plejeplaner og journalnotater. Det afspejler en vedligeholdende og inddragende tilgang ud fra principperne hjælp til selv hjælp. Vi kan

forstå på lederen, at dokumentationen anvendes som dynamiske redskaber og løbende udviklingsområder for at kvalificere opgaveløsningen. Et udviklingspunkt i døgnrytmeplanerne kan være at uddybe den indledende beskrivelse af beboerne. Det giver et hurtigt indblik og dermed retningsgivende i den indledende kontakt og tilgang ud fra beboernes aktuelle funktionsniveau.

Indsatsområderne er relevante og fulgt op med definition af problem, mål, handling/handleplaner og evaluering. Journalnotaterne er ligeledes relevante, kommer med passende intervaller og skrevet i et ordentligt sprog.

### **Magtanvendelse**

Der har været enkelte magtanvendelser siden seneste tilsyn. Ifølge lederen er de indberettet og der er reflekteret over hver enkelt situation, for at forebygge lignende situationer og skabe læring. Situationer er endvidere drøftet på MED møderne og der samarbejdes med relevante aktører som f. eks. gerontopsykiatrien.

### **Medicinhåndtering**

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

### **Opfølgning til kommende tilsynsbesøg**

Der er ikke punkter til opfølgning.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgørelse og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt i hele tilbuddet og har efter individuel aftale talt med flere beboere, ligesom vi har opholdt os med andre i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt de medarbejdere, der var på arbejde samt lederen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retsikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 14. juli 2016

**REVAS APS  
AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen