

Regodkendelsesrapport



Tilbuddets navn: Alkoholbehandling
Fredericia Misbrugscenter

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Økonomi	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

15-11-2016

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Alkoholbehandling Fredericia Misbrugscenter			
Hovedadresse	Fynsgade 10b 7000 Fredericia			
Kontaktoplysninger	Tlf: 41291243 E-mail: trine.ndzoboyi@fredericia.dk Hjemmeside: fredericiamisbrugscenter.dk			
Tilbudsleder	Trine Smith Ndzoboyi			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (dagbehandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Ambulant behandling		150	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Helhedsindsatsen		20	dagbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
Pladser på afdelinger				170
Pladser i alt	170			
Målgrupper	18 til 85 år (alkoholmisbrug)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Annette Blynel (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-02-16: Fynsgade 10b, 7000 Fredericia (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn vurderer tilbuddet som generelt egnet til at drive ambulant- og dagbehandlingstilbud iht. sundhedslovens § 141, da tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet
Denne rapport omhandler re-godkendelse af alkoholtilbuddet iht. sundhedslovens § 141, med gennemgang af hele kvalitetsmodellen.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Der er tale om et ambulante behandlingstilbud, hvor borgernes ugentlige/månedlige kontakt til tilbuddet er kortvarigt. Socialtilsynet har vurderet, at den aktuelle organisering i "Center for aktiv social mestring" medvirker til, at der i højere grad er fokus på borgerens tilknytning til uddannelse/beskæftigelse. Medarbejdere fra Jobcentret er fysisk placeret i tilbuddet, og der udarbejdes mål for borgerens jobtræning sideløbende med alkoholbehandlingen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet støtter den enkelte borger til stabilitet og stoffrihed og dermed mulighed for at deltage i uddannelse og/eller beskæftigelsestilbud. Tilbuddet er organiseret i "Center for aktiv social mestring" med det formål, at sætte yderligere fokus på det tværsektorielle samarbejde og fokus på borgerens muligheder for tilbagevenden til arbejdsmarkedet og dermed selvforsørgelse. Der er etableret et tæt og koordineret samarbejde med Jobcentret og der udarbejdes mål for borgerens jobtræning sideløbende med alkoholbehandlingen.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Der er tale om et ambulante alkohol behandlingstilbud hvor borgeren har kortvarigt fremmøde. Ved indskrivning er der fælles forsamlinger hvor borger, sagsbehandler og alkoholbehandler deltager. Der udarbejdes både behandlingsplan og jobplan. Ifølge leder er Fredericia kommunes overordnede mål altid at borgeren skal rehabiliteres til uddannelse og/eller beskæftigelse. Målet er, udover et liv uden alkohol, at borgeren bliver hel eller delvist selvforsørgende.</p>	

Leder fortæller, at den typiske borger modtager kontanthjælp. Der er implementeret ny organisering med voksenservice med det formål at afdække borgerens ressourcer i forhold til tilknytning til arbejdsmarkedet.

Den ene interviewede borger modtager aktuelt kontanthjælp og fortæller om samarbejdet mellem alkoholbehandler, borgeren selv og myndighedsagsbehandleren. Borgeren mener det arbejdsmarkedsrettede fokus fylder for meget, og har et ønske om, at der alene blev fokuseret på alkoholbehandlingen. Når hun var færdigbehandlet kunne der herefter tages kontakt til myndighedsagsbehandler.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.


Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Leder fortæller at organiseringen nu betyder, at Misbrugscentret er en del "Center for aktiv social mestring", hvor også arbejdsmarkedsindsatsen er organiseret. Hertil er også tilknyttet arbejdsmarkedsrelaterede projekter, og der kan tilbydes praktik, mentor ordninger m.v. hvis en borger skal indgå i aktivitets- og/eller beskæftigelse. Specifikt i forhold til alkoholbehandlingen indeholder samarbejdet med Jobcentret klare mål for borgerens jobtræning sideløbende med behandlingsforløbet.

Begge de interviewede borgere under tilsynsbesøg i februar 2016, hhv. i alkohol- og stofmisbrugsbehandling, udtrykker et ønske om fornyet tilknytning til arbejdsmarkedet. De ønsker dog, at det sker med behørig skånehensyn i forhold til deres individuelle problemstillinger.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i behandlingsindsatsen har fokus på borgerens selvstændighed og relationer. Borgerens ønske om at være fri af misbrug er i den proces af afgørende betydning for målet om større selvstændighed og gode relationer. Tilbuddet har tilknyttet et væresteds- og cafeindsats, og såfremt borgerne ønsker det, er der mulighed for at det sociale netværk kan inddrages i behandlingsforløbet. Borgerne har endvidere mulighed for at deres familier kan inddrages i fælles samtaleforløb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet i opstilling af behandlingsplan for borgerne i nogen grad har fokus på at styrke den enkelte borgers sociale kompetencer og selvstændighed. Det sker bl.a. via individuelle samtaler, gruppeforløb og de tilbud der er tilknyttet stedet med beskæftigelses-, cafe- og væresteds indsats. Endvidere har borgerne, efter eget ønske, mulighed for at deres sociale netværk involveres i behandlingsforløbet.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Leder fortæller, at borgeren har mulighed for at henvende sig direkte til Misbrugscentret med anmodning om behandling. Det er derfor ikke altid der foreligger en handleplan fra myndighedssagsbehandler i voksenservice. Som tidligere nævnt opstilles der ved en for visitation, i samarbejde med jobcenter, mål/delmål både hvad angår alkoholbehandlingen men også i forhold til den fremtidige tilknytning til arbejdsmarkedet. Alkoholbehandlingen indeholder 12 ugers gruppebehandling, hvor der er midtvejsevaluering og slutstatus i</p>	

samarbejde med borger og Jobcenter.

Via fremsendte behandlingsplaner er det dokumenteret, at der opstilles behandlingsmål og at der følges op herpå.

De interviewede borgere bekræfter, at der opstilles mål for styrkelse af deres selvstændighed og sociale kompetencer. "Alene det at blive ædru, forøger dine kompetencer", siger én af borgerne.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er tale om et ambulante behandlingstilbud, hvor borgeren kommer på forskellige tidspunkter til samtaler hos deres misbrugsbehandler. Der er dog mulighed for sociale fællesskaber i forbindelse med tilbuddets cafe, og hvis borgeren er henvist til et gruppetilbud. Leder og medarbejder fortæller, at der i behandlingen er fokus på borgernes netværk, både af familiemæssig og social karakter. Ofte er det en vigtig forudsætning for behandlingens succes, at borgere får brudt med sit tidligere netværk, i givet fald der er tale om et netværk af misbrugere, hvilket ofte er tilfældet. Tilbuddet kan henvise til selvhjælpsgrupper, hvis det er borgerens behov og ønske.

Medarbejderne oplyser, at de altid har fokus på at motivere og opfordre borgerne til at etablere nye netværk i det omgivende samfund f.eks. i form af deltagelse i forenings- og fritidstilbud. Der er således gruppeforløb for borgere, med støtte til fastholdelse, hvor det længere samvær med andre giver mulighed for etablering af netværk.

De interviewede borgere fortæller, at der i tilbuddet er flere muligheder for deltagelse i fritidsaktiviteter og netværkscafeen. Borgeren, der bor hjemme, gør ikke brug af disse tilbud.

På den baggrund vurderes indikatoren i høj grad opfyldt.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Efter samtale med borgere, medarbejder og ledelse, kan socialtilsynet vurderet, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Borgerne henvender sig selv og der er mulighed for anonym rådgivning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne modtager hjælp ud fra en vurdering af deres særlige behov, og at den gives på en måde som imødekommer borgernes individuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet har ligeledes vurderet, at tilbuddets dokumentation er grundig og retningsgivende for indsatserne. Tilbuddet opleves som velbeskrevet og struktureret. Fokus i behandlingen er primært misbrugsbehandlingen, men tilbuddet har aktuelt fokus på faglig opkvalificering af den familieorienterede- og helhedsorienteret tværfaglige indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppe.</p> <p>Det er også konstateret, at tilbuddet arbejder systematisk med deres metoder til fordel for optimering af borgernes behandlingsforløb. Tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange som er evidensbaserede og anbefalet af Sundhedsstyrelsen. Endvidere at disse metoder har fokus på borgerens sociale integration herunder muligheden for tilbagevenden til arbejdsmarkedet</p> <p>Socialtilsynet har bemærket, at tilbuddet fremadrettet vil have større fokus på effektmåling af socialfaglige metoder med det formål, at sikre gode resultater for de visiterede borgere.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Målgruppen er 18-85 årige borgere i med alkoholmisbrug. Iht. til Kvalitetsstandard 2015 oplyser tilbuddet, at gs. alderen for alle borgere er 32-33 år, og omhandler både mænd og kvinder. Der tilbydes anonym rådgivning, samtaleterapi, ambulans behandling og dagbehandling. Tilbuddet har mulighed for at visitere til døgnbehandling med opfølgning i ambulans regi.</p> <p>Misbrugscentret har en generel konsulentopgave med tilbud til andre faggrupper, personale indenfor SOSU, hjemmehos-grupper, frontpersonale m.v. Der tilbydes faglig sparring indenfor misbrugsområdet. Der ydes ligeledes ekstern faglig sparring til fagområder som fx socialpsykiatrien, SSP, praktiserende læger, Kriminalforsorgen - "den gode løsladelse" m.v.</p> <p>Der er en holdning til, at tilbuddet yder konsulentbistand hvor der er et behov, og det er blevet meget almindeligt, at andre faggrupper henvender sig og efterspørger denne ydelse.</p> <p>Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen at der arbejdes ud fra følgende faglige tilgange: Kognitiv tilgang, adfærdsterapeutisk tilgang, anerkendende tilgang, narrativ tilgang, ressource orienteret tilgang, skadereducerende tilgang og endelig tilbydes NADA akupunktur.</p> <p>Derudover er det oplyst at der også arbejdes med motiverende samtaler (MI) samt familieorienteret tilgang. Derudover anvendes CENAPS metoden og relations behandling.</p> <p>Visitationsproceduren</p> <p>Borgerne kan selv henvende sig anonymt i åben rådgivning, som har åbent 2 gange om ugen i 2 timer.</p> <p>Tilbuddet oplever, at mange borgere bruger denne mulighed som indgang til behandlingen. Derudover kommer der personlige og/eller telefoniske henvendelser, henvendelser fra egen læge, Kriminalforsorgen, den psykiatriske skadestue eller fra pårørende. Borgerne får herefter den først mulige tid indenfor behandlingsgarantien på de 14 dage. Hvis der er tale om en udskrivelse fra fx psykiatrisk skadestue, tilbydes der en tid så hurtigt som muligt.</p> <p>En medarbejder fortæller, at borgerne ofte selv retter henvendelse til dem for at komme i behandling. Borgeren får tilbudt en forsamtale, hvor de bruger et skema til afklaring af borgerens behov, sociale situation og misbrugsproblematik. Efterfølgende tilbydes borgeren en indskrivningssamtale.</p> <p>I udredningen benyttes MoCa-KL-screening af både behandler og psykolog. Det er psykologen der tolker resultatet.</p> <p>Indikatoren vurderes dermed opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Leder oplyser at ikke alle borgere har en handleplan iht til SEL § 141. Det skyldes dels, at enkelte borgere slet ikke har kontakt til myndighedssagsbehandler men også, at borgeren ikke skal visiteres, men selv kan henvende sig. Tilbuddet har et stort ønske om at en sådan handleplan altid foreligger og har foreslået, at der udarbejdes en fælles handleplan, hvor tilbuddet påbegynder og myndighedssagsbehandleren supplerer. Det er dog endnu ikke besluttet.</p> <p>Tilbuddet arbejder med behandlingsplaner for alle borgere i alkoholbehandlingen. Indsatsplanen løbende bliver fulgt op hver 3. måned. Både ledelse og medarbejdere er dog bevidste om, at denne opfølgning ikke altid bliver overholdt indenfor de 3 måneder.</p> <p>Hver gang der er en ændring ift borgeren, bliver dette indarbejdet i behandlingsplanen. Det oplyses, at det typisk er indenfor de første 3 måneder at planen revideres bliver revideret, og efterfølgende kommer der mere ro på borgernes situation.</p> <p>Tilbuddet beskriver i "Kvalitetstandards 2015", at tilbuddet arbejder med kvalificering af monitoreringen, jfr. "Retningslinier for udarbejdelse af koordinerende indsatsplaner".</p> <p>Tilbuddet har dokumenteret processen via fremsendelse af behandlingsplaner.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren i høj grad opfyldt.</p>	

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Tilbuddet har kvantitative opgørelser over antal indskrevne borgere, antal ind- og udskrevne og antal genhenvendelser. Det viser, at der er et forholdsvis lille antal genhenvendelser. Til gengæld ser det ud til, at behandlingstiden er forholdsvis lang.</p> <p>I forhold til alkoholbehandlingen deltager tilbuddet, sammen med kommunens Familieafdeling, i Sundhedsstyrelsens metode projekt "Familieorienteret alkoholbehandling". Der foreligger endnu ikke resultater af denne metode.</p> <p>Under tilsynsbesøget oplyser medarbejderne at de meget gerne vil have mere fokus på effektmåling, specifikt i forhold til den social faglige behandling. De nævnte centrale databaser måler primært på de sundhedsmæssige data og data vedr. udviklingen i omfanget af misbruget. Medarbejderne håber, at et igangværende forskningsprojekt kan bibringe metoder til en anden form for effektmåling. Medarbejderne fortæller, at de meget gerne vil vide mere om hvad der har positiv effekt i behandlingen, og oplever at omstruktureringen og dermed ny ledelse har bidraget til en højere grad af fagligt fokus og dermed muligheden for at finde metoder til effektmåling.</p> <p>Tilsynet vurderer, at monitoreringen fortsat er et udviklingsområde for tilbuddet.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i middel grad.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Leder oplyser, at nu hvor tilbuddet er organiseret i "Center for aktiv social Mestring, Voksenservice, Fredericia kommune betyder det, at der er stort fokus på den tværfaglige helhedsorienterede indsats. Tilgangen til andre tværfaglige/tværasektorielle aktører er blevet nemmere og handlehastigheden forbedret væsentligt.</p> <p>Det fremgår af "Kvalitetsstandard 2015" at "tilbuddet tilstræber at "tænke og handle" helhedsorienteret for at sikre sammenhæng mellem den medicinske og psykosociale misbrugsbehandling på den ene side og kommunens øvrige sociale sundhedsmæssige indsatser på den anden side".</p> <p>Endvidere har organiseringen også betydet et tættere samarbejde med lokalpsykiatrien og tilbuddet har nu mulighed for selv at visitere til lokalpsykiatrien, hvilket ifølge lederen er en væsentlig fremgang og har givet bedre vilkår for den helhedsorienterede indsats.</p> <p>Tilbuddet har gruppeforløb (både alkohol- og stof behandlingen) hvor det arbejdsmarkedsrettede perspektiv er i fokus. Der er tale om løbende optag, med max. 12 deltagere. Myndighedssagsbehandleren deltager også i dette gruppearbejde.</p> <p>Indikatoren vurderes dermed i høj grad opfyldt.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet er præget af åbenhed og er let tilgængeligt for borgerne. Tilbuddet har fokus på borgernes indflydelse på deres eget liv og i tilrettelæggelsen af behandlingsforløbet for den enkelte. Borgerne udtrykker tilfredshed med den måde de involveres i formuleringen af behandlingsmålene.</p> <p>Socialtilsynet har også konstateret, at tilbuddet er i en proces med henblik på at udvikle brugerinddragelsen i hverdagen samt tilegnelse af metode til effektmåling, som en kvalitetsudvikling af behandlingsarbejdet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	

Medarbejderne oplyser at de altid inddrager borgeren, og møder borgerne med en anerkendende tilgang. Medarbejderne oplever, at hvis de giver noget af sig selv, får de en god relation til borgeren. Hvis borgeren ikke selv ønsker en forandring må dette accepteres.

De interviewede borgere fortæller, at de i høj grad oplever sig respekteret og anerkendt. Begge udtrykker, at de med baggrund i deres misbrug har tendens til mistillid til autoriteter og behandlere. Men her i tilbuddet har de oplevet, at blive mødt og respekteret på trods af deres "fortid".

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Under tilsynsbesøg oplyses det, at borgeren og behandlingsmedarbejderen sammen formulerer målene i behandlingsplanen. Behandleren har fokus på borgerens motivation, og det er altid op til borgeren selv, hvilke mål borgeren ønsker at forfølge. Borgeren kan således ikke blive tvunget til at deltage i, eller arbejde med noget, som vedkommende ikke har lyst til eller er motiveret for.

Borgeren oplever, at behandlerne er gode til at spørge ind og til at lytte. De er gode til at opdage hvad det handler om for dem, og til at forklare tingene så det er nemmere at se det fra en anden vinkel. Borgeren oplyser, at de kan få hjælp til kontakten med andre instanser.

Det fremgår af "Kvalitetsstandard 2015" at borgeren "som udgangspunkt altid er den centrale og aktive person, når behandlingsplanen skal lægges og evt. justeres over tid".

Begge interviewede borgere dette. Begge giver udtryk for, at de i høj grad har været involveret i opstilling af mål, processen og udarbejdelse af status.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet har de relevante indsats og tiltag, der er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Der tilbydes sundhedssamtaler og hvis behovet er der, er der adgang til lægefaglige bistand. Der tilbydes også kondom.

Socialtilsynet kan endvidere konstatere, at der er etableret et tæt og koordineret samarbejde med Lokalpsykiatrien. Misbrugsbehandlere har mulighed for at henvise til Lokalpsykiatrien.

Socialtilsynet har bemærket, at borgerne oplever, at få den hjælp de har brug for i tilbuddet, og at den gives på en respektfuld og anerkendende måde.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Medarbejderne oplyser under interview at relations arbejdet er en stor del af indsatsen og vigtig for at behandlingen lykkedes. Medarbejderne mener, at det via en god relation i behandlingsarbejdet mellem borger og behandler, også viser sig hvis borgeren ikke trives. Dermed vil der være stor risiko for frafald. Da dette ikke er tilfældet, konkluderer medarbejderne at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddet skriver på Tilbudsportalen "at vort tilbud er præget af åbenhed, gennemsigtighed og er let tilgængeligt for borgerne, samarbejdspartnere og pårørende".

De interviewede borgere bekræfter denne holdning. Begge udtrykker stor tilfredshed med stedet og siger samstemmende "at vi er her kun, fordi vi trives i behandlingen". Begge er meget tilfredse med deres primære behandlere, men kan stort set henvende sig til alle ansatte.

På den baggrund vurderer socialtilsynet indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Der udleveres gratis kondomer i tilbuddet. Det er der mange borgere som benytter sig af. Formålet er at forebygge overførsel af smitsomme sygdomme blandt borgerne.

Leder har oplyst, at borgeren kan få tilbudt en sundhedssamtale i forbindelse med indskrivning i behandlingen. Endelig er der fra oktober 2014 blevet etableret et tandlægeprojekt, hvor private tandlæger - på frivillig basis - tilbyder smertebehandling til udsatte borgere i Fredericia.

Borgerne udtrykker at samarbejdet mellem behandlingen og medarbejderne fra lokalpsykiatrien er vigtigt for dem.

På den baggrund vurderer socialtilsynet indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Leder oplyser, at borgerne har mulighed for at deltage og dyrke idræt i dagtimerne. Tilbuddet har medlemskort til Idræt i Dagtimerne, et kommunalt idrætstilbud indeholdende bl.a. motionscenter, svømmehal, holdsport m.v. Det kan borgerne benytte sig af, enten sammen med personale eller alene.

Interviewede borgere bekræfter dette og fortæller blandt andet om muligheden for at deltage i forskellige fysiske aktiviteter, f.eks. i fitness.

I værestedet/caféen der ligger i lokalerne ved siden af tilbuddet, tilbydes borgerne morgenmad, og enkelte dage varm middagsmad. Der er altid muligheder for at få en kop kaffe, og der er opstillet små caféborde i hele lokalet. Her sidder brugerne og taler med hinanden og det virker som om borgerne hygger sig.

Derudover har behandlerne fokus på at skabe kontakt, og eventuelt fastholde disse kontakter, til sundhedssystemet generelt. Formålet er at sikre, at de borgere der har sygdomme, også fastholdes i en eventuel behandling. Det gælder såvel fysisk som mental sundhed.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser i deres behandlingsmæssige indsats overfor borgerne. Der er ikke forekommet magtanvendelser i tilbuddet, men der kan være borgere, der via en adfærdskodeks reguleres og kan få karantæne i en periode, hvis reglerne ikke overholdes.

Alle personalegrupper har gennemgået kursusforløb i konflikthåndtering og frontpersonalet har mobil alarmer.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Medarbejderen oplever, at borgerne godt kan vejle hinanden op, men at de som fagpersoner føler sig faglig godt klædt på til denne opgave og arbejder konfliktnertrappende.

Frontpersonalet har en mobil alarm hos sig, men behandlerne har ingen alarmer på sig eller på kontorerne, men kan ved behov låne en mobilalarm, enten til kontoret eller til hjemmebesøg.

Leder oplyser at der er etableret et meget tæt samarbejde med det lokale politi, som er meget hurtigt til stede, hvis

behovet opstår. Det er dog sjældent. Den centrale arbejdsmiljørepræsentant har introduceret "principper for konfliktnedtrapning" for det samlede personale.

Borgerne fortæller at der kan være højtråbende borgere i huset, men at personalet er meget hurtige til at reagere og få "dæmpet gemytterne". Borgerne mener personalet er gode til at håndtere målgruppens kompetencer. Samlet set vurderes indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Der er ikke forekommet magtanvendelser i tilbuddet. Der er tale om et ambulante behandlingstilbud, hvor borgerne kommer når de selv er motiveret herfor. Leder og personale oplyser samstemmende, at der er meget fokus på generelt at skabe en god stemning i huset og dermed undgå konfrontationer, der eventuelt kan medføre nødvendigheden af magtanvendelser, eller bortvisning.

Der er interne regler om dæmpet og rolig adfærd, og såfremt disse ikke overholdes kan borgeren udelukkes for en periode.

Leder oplyser, at der kan forekomme alvorlige trusler mod personalet. I de tilfælde er der nedskrevet procedure for håndtering. Alle hændelser beskrives og medarbejderen henvises til psykolog, som så gennemgår episoderne med henblik på intern læring.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
---------------------	--------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddets faglige tilgange virker anerkendende og respektfuld overfor borgerne, og medvirker til at forebygge overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere konstateret, at både ledelse og medarbejdere har fokus på forhold og procedurer omkring forebyggelsen af overgreb. Medarbejderne oplever at leder handler og håndterer det såfremt der opstår episoder, som personalet oplever truende.

Socialtilsynet har også konstateret, at borgerne udtrykker stor tryghed i forhold til personalets håndtering og forebyggelse af konflikter.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne og accepterer dem for de personer de er, og dermed udviser respekt for den enkelte borger. Denne tilgang er, ifølge leder, i sig selv konfliktforebyggende.


Hverken ledelsen, medarbejderne eller borgerne oplever, at borgerne overskrider hinandens grænser. Der kan forekomme tilfælde med verbale trusler. I de tilfælde tages der hånd om medarbejderen og der tilbydes den nødvendige støtte til håndtering og bearbejdning. Generelt er der fokus på at forebygge disse situationer.

Der sker altid politianmeldelse, hvis der forekommer alvorlige trusler.

De interviewede borgere har ikke oplevet store konflikter blandt borgerne. . Der kan være "meningsudvekslinger", men oplevelsen er at alle "vil stedet", og derfor også bidrager til en rolig kultur.

På den baggrund er indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
<p>Leder og medarbejdere udtaler samstemmende at tilbuddet har en procedure for, hvordan nyansatte introduceres til procedurerne vedrørende forebyggelse af magtanvendelse, konflikthåndtering m.v. Alle medarbejdere har deltaget i kursus vedr. konflikthåndtering.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har oplevet trusler fra borgere, men at det håndteres godt af ledelsen. Medarbejderne føler sig trygge og oplever, at eventuelle situationer tages alvorligt og følges op af ledelsen.</p> <p>Der er mobilalarm hos sekretærerne og under observation af de fysiske rammer vises hvordan de virker.</p> <p>Som et andet element i forebyggelsen har medarbejderne også mulighed for at være to til en samtale, hvis der er usikkerhed om, hvordan borgeren vil reagere.</p> <p>Ved henvendelser om trusler og vold følger HR afdelingen i kommunen op, jfr. skriftlige procedure herfor. Lederen involveres altid og er ansvarlig for psykologtilbud til medarbejderen.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet har relevante planer til udvikling og opkvalificering af medarbejderne. Socialtilsynet konstaterer endvidere, at tilbuddet er i besiddelse af både leder og medarbejdere med gode faglige kompetencer og som generelt er faglig klædt på til at matche målgruppens behov. Dermed kan det konstateres, at tilbuddet samlet set leverer indsatser og ydelser på en faglig kvalificeret måde og i øjenhøjde med borgerne. Socialtilsynet har bemærket at samarbejdet med Lokalpsykiatrien er styrket og dermed skaber mulighed for en helhedsorienteret indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet har bemærket, at medarbejderne oplever en arbejdsmæssig presset hverdag. Ledelsen er opmærksom herpå, og at der planer om ansættelse af yderligere medarbejdere 2016/2017.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har konstateret at tilbuddet har udarbejdet procedurer for faglig sparring og udvikling, som er med til at højne kvaliteten i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har ligeledes konstateret, bl.a. via dokumentation og interview, at den daglige leder virker faglig kompetent og har erfaring i forhold til målgruppen.</p> <p>Der er planlagt ekstern supervision 6 - 8 gange årligt, og dernæst er der løbende mulighed for faglig sparring og coaching hos leder.</p> <p>Leder har fokus på fagområder, hvor der ønskes yderligere kompetenceudvikling. Det drejer sig f.eks. om nye metoder til højere grad af borger involvering og effektmålinger, specielt vedrørende den social faglige indsats.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Tilbuddet er organiseret i Fredericia Kommune i "Center for aktiv social mestring". Overordnet centerleder er H.C. Langpap, der er uddannet socialrådgiver i 1999, har en diplomuddannelse i ledelse og har ledererfaring siden 2005.</p> <p>Tilbuddets leder er samlet afdelingsleder for Misbrugscentret, som består af alkoholbehandling, stofbehandling,</p>	

ungeafdeling, to væresteder, boligsociale indsatser og udslningsboliger. Afdelingsleder er uddannet socialrådgiver i 1999, og har i en årrække arbejdet som myndighedssagsbehandler og projektleder. Afdelingslederen har gennemført den offentlige lederuddannelse på diplom niveau, efteruddannelse i CENAPS metoden og forløb vedr. ADHD.

Medarbejderne fortæller at denne organisering i starten skabte lidt forvirring, men at det har skabt ro og stabilitet efter at afdelingslederen er blevet leder for det samlede tilbud. Medarbejderne udtrykker tillid til afdelingsleder og mener hendes ledelsesmæssige kompetencer matcher opgaven. Medarbejderne oplever også, at det er en omfattende opgave som leder af det samlede tilbud, hvilket har betydet, at de ikke ser så meget til lederen, som de kunne ønske.

De interviewede borgere omtaler afdelingslederen som kompetent og med stor viden i forhold til tilbuddets målgruppe.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddets leder oplyser, at der er supervision 6-8 gange årligt med ekstern supervisor. Der er primært tale om faglig supervision, men enkelte gange kan det også omhandle det interne samarbejde. Der er også personaletræning, hvor alle medarbejdere i Misbrugscentret deltager (alkoholbehandlere, stofbehandlere, ungebehandlere og medarbejdere fra botilbuddet).

Der er personalemøde 1 x mdl. og leder oplyser, at der er mulighed for faglig sparring/coaching/supervision i det daglige.

Medarbejderne bekræfter dette og udtrykker tilfredshed med supervisor. De fortæller, at de også er gode til at bruge hinanden og kan ofte drøfte behandlingens tilgang til en konkret borger.

Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med at der nu er mulighed for et tættere samarbejde med lokalpsykiatrien, da denne viden ofte efterspørges.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har konstateret at tilbuddet leverer deres indsatser og ydelser på en faglig velkvalificeret måde og i øjenhøjde med borgerne. Der er tale om en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe med forholdsvis lang anciennitet og stabilt fremmøde.

Den aktuelle organisering betyder, at tilbuddet har styrket den tværfaglige helhedsorienterede indsats, bl.a. via tæt samarbejde med arbejdsmarkedsområdet og Lokalpsykiatrien.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Personalet er tværfagligt sammensat og repræsenterer relevante kompetencer i forhold til målgruppen.

Afdelingsleder (socialrådgiver) dækker hele Misbrugscentret.

Alkoholbehandlingen har 4 fuldtids behandlere (hhv. sygeplejerske, socialrådgivere og misbrugsvejledere, 1 deltids NADA medarbejder og 3 administrative medarbejdere, hhv. 1 fuldtids- og 2 deltids ansatte.

1 psykolog med opgaver på tværs i Misbrugscentret og samtidig fungerer som bindeleddet mellem lokalpsykiatrien

og misbrugscentret.

Enkelte medarbejdere er tidligere misbrugere som nu er alkoholfrie. Både ledere og medarbejdere er af den opfattelse, at denne "fortid" har betydning for borgerne i relations arbejdet. Leder udtaler også, at det for hende er vigtigt, at medarbejderne også besidder dokumenterede faglige kompetencer.

Hertil kommer en gruppe medarbejdere som er tilknyttet "Arbejdsmarkedsprojektet" som har opgaver i tæt samarbejde med behandlerne.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Generelt er der tale om en stabil medarbejderstab med flere års anciennitet. Tilbuddet skriver på Tilbudsportalen at der er en gennemsnitlig erfaring på 5 år.

Tilbuddet har dokumenteret, at der ikke er personalegennemstrømning på højere niveau end andre sammenlignelige tilbud.

Dermed vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Medarbejderne oplyser at der tidligere har været langvarige sygemeldinger i tilbuddet, men at dette nu er ophørt og aktuelt er der ikke sygemeldinger ud over det gennemsnitlige.

Leder fortæller, at der netop har været en medarbejder langtidssygemeldt med stress, som følges op iht. gældende aftaler.

Leder og medarbejderne oplyser i øvrigt samstemmende at tilbuddet har et højt arbejdspress på grund af mange borgerhenvendelser. Det har betydet, at der er bevilget flere ressourcer til misbrugscentret til ansættelse af ny kollega.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse generelt besidder de nødvendige faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet deltager aktuelt i flere projekter med fokus på udvikling af faglige metoder f.eks. dobbeltfokuseret misbrugsbehandling, familieorienteret indsats og helhedsorienteret tværfaglige tilgang.</p> <p>Socialtilsynet kan ligeledes konstatere, at borgerne oplever medarbejderne med gode kompetencer. Specielt blev betydningen af, at enkelte medarbejdere er tidligere misbrugere, fremhævet som værende af stor betydning for relationen og tilliden til behandleren. .</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har, via fremsendt dokumentation for leder og personalets faglige baggrund og erfaring, konstateret at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne oplever sig generelt faglig kompetente til opgaven, og giver udtryk for gode muligheder for at deltage i kompetenceudvikling. Tilbuddet deltager aktuelt i projekter med udvikling af faglige metoder vedr. dobbeltfokuseret misbrugsbehandling, familieorienteret behandling og helhedsorienteret indsats. Alle metoder og tilgange, som anbefales af Sundhedsstyrelsen.</p> <p>Borgerne har bekræftet indtrykket og beskriver medarbejderne som dygtige og kompetente.</p> <p>En lille gruppe af medarbejderne har selv en baggrund som tidligere misbrugere, hvilket borgerne lægger stor vægt på som betydningsfuldt for en god relation. Leder lægger også vægt på, at personalet besidder stærke faglige kompetencer. Tilsynet har bemærket, at tilbuddet har et ønske om fokus på yderligere monitorering af indsatsen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Leder oplyser under interviewet, at hun generelt oplever at tilbuddets personale har de nødvendige kompetencer, som matcher målgruppens behov. Men alligevel kan der være faglige emner, hvor leder gerne vil opkvalificere medarbejderne yderligere, f.eks. har leder et ønske om at gennemføre opkvalificering i samarbejde med andre tilbud. Hovedparten af medarbejderne har uddannet sig i CENAPS metoden. Tilbuddet deltager i Sundhedsstyrelsens tilbud om efteruddannelse i dobbeltfokuseret behandling, familieorienteret behandling og helhedsorienteret indsats. Efteruddannelsen sker ofte i samarbejde med Middelfart og Billund tilbuddene.</p> <p>De interviewede medarbejdere fortæller, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling. De mener personalegruppen samlet har rigtig gode kompetencer, som fint matcher målgruppens behov. Medarbejderne oplever også at borgernes problemstilling bliver mere komplekse, og dermed stiller det hele tiden nye krav til medarbejdernes kompetencer.</p> <p>De interviewede borgere fortæller, at medarbejderne har god indsigt i det at være misbruger og de synes de har gode personlige og faglige kompetencer.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Borgerne oplyser under tilsynsbesøget at medarbejderne er passionerede og dygtige. Borgerne fortæller, at tilbuddets målgruppe nogen gange kan være lidt "rå" og kyniske i deres kommunikation. Borgerne oplever dog at medarbejderne har styr på det og sikrer, at der er rimeligt rolig og trygt for alle borgere. Medarbejderne er gode til at handle på borgere som er højtråbende og borgerne ved, der kan komme restriktioner, hvis der ikke er en rimelig adfærd. De interviewede borgere fortæller, at netop fordi personalet sikrer ro og tryghed, kommer de oftere i cafeen og får en kop kaffe, fordi de oplever det hyggeligt og det er bedre end at "sidde derhjemme og glo".</p> <p>Én af de interviewede borgere, har været i behandling andre steder, men fremhæver dette sted, som det bedst kvalificerede.</p> <p>Generelt oplever borgerne, at de har fået den hjælp de har brug for - og "mere til" som én udtrykker det. Den anden borger udtrykker også, at medarbejderne nogen gange "er lidt for kloge". Begge er enige om, at de behandlere som selv er tidligere misbrugere, er de bedste. "De forstår hvad det handler om".</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	

	Temavurdering
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Overordnet vurderes kommunale og regionale tilbud at have en bæredygtig og gennemskuelig økonomi. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomi oplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Vurderingen af kriteriet er ikke relevant for offentlige tilbud. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Vurderes opfyldt i middel grad. Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf, lov om socialtilsyn §17 og 18.</p>	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 11.b

Vurderes opfyldt i middel grad.
Indikatoren kan ikke bedømmes for offentlige tilbud, da der ikke sker henlæggelser m.v. i tilbuddets budget, men i stedet i form af at anlægsbevillinger og investeringer afskrives via taksten over en længere årrække.

Kriterium 12

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Indikator 12.a

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 12.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.

Personale:

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 76,17 % af omsætningen. Der er budgetteret med 80 pladser. Jfr. Budgettet er der en normering svarende til 12 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat kr. 92.889 til kompetenceudvikling, svarende til 1,42% af omsætningen, hvilket vurderes lidt over niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Der er budgetteret med kr. 235.000 til aktivitets-omkostninger svarende til 3,59 % af omsætningen, hvilket vurderes lidt under niveau med lignende tilbud.

Kriterium 13

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner

Bedømmelse af kriterium

Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjer i styringsaftalen i region Syddanmark. Overordnet set anses økonomien derfor for gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.

Indikator 13.a

Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet

Bedømmelse


2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 13.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i lav grad.

Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf, lov om Socialtilsyn §17 og 18.

Tilbuddet har indberettet dele af de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten 2015 på tilbudsportalen.

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets fysiske rammer er gode og velindrettede. Der er i den vurdering lagt til grund, at der er tale om et ambulante behandlingstilbud, hvor borgerne opholder sig i kortere tid af gangen.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddets fysiske rammer er velindrettede og hyggelige, og understøtter at brugerne kan føle sig trygge og dermed medvirke til udvikling og trivsel. Borgerne udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer.	
Socialtilsynet lægger til grund at der er tale om et ambulante behandlingstilbud, hvor borgerne opholder sig i korte perioder ad gangen.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Der er tale om et ambulante behandlingstilbud hvor borgerne opholder sig i kortere tid ad gangen. Tilbuddet er beliggende midt i byen med gode adgangsforhold tæt på social- og lokalpsykiatrien. Tilbuddets lokaler fremtræder gode og velindrettede. Der er kontorlokaler, mødelokaler, gruppe lokaler og samtalerum samt kaffestue. Endvidere lokale til personalet (møder, frokoststue) som ligger i umiddelbar nærhed af borgernes kaffestue.	

Tilbuddet beskriver det således på hjemmesiden: "Vi bor i et nyt byggeri i 2 etager. Vi har her åben rådgivning 3 gange ugentligt, ambulant behandling og dagbehandling samt vores værested. Her er en gårdhave med mulighed for at være udendørs. Brugere af huset har mulighed for at få vasket deres tøj mod et mindre beløb".

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

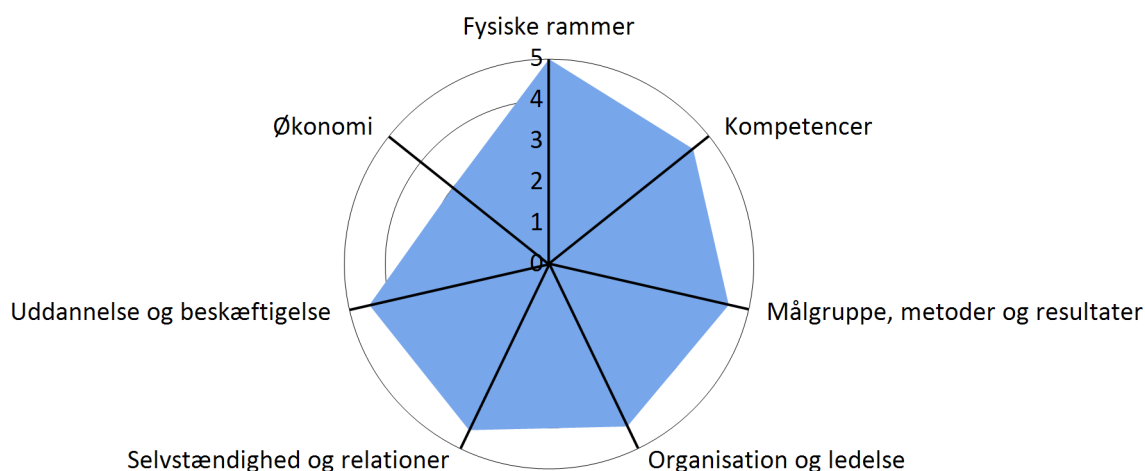
Bedømmelse af Indikator 14.b

Borgerne opholder sig i kort tid i tilbuddets lokaler. Indretningen bærer præg af, at stedet skal rumme mange borgere på en dag. Lokalerne fremtræder velindrettede og hyggelige. Under tilsynsbesøget og rundvisningen er det oplevelsen at borgerne virker hjemmevante og trygge i de fysiske rammer. Der er mulighed for at borgerne kan få samtaler med deres behandler i fred og ro, de kan være fælles i kaffestuen hvis de ønsker det eller de kan sidde for sig selv og slappe af og læse, hvis det er behovet.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Optælling af aktuelt indskrevne borgere i alkoholbehandling Opdateret medarbejderliste Tilbudsportalen Hjemmesiden Kvalitetstandard 2015 2 behandlingsplaner på konkret udvalgte borgere Samarbejdsaftale mellem alkoholfunktionen og Jobcentret
Observation	De fysiske rammer og samspillet mellem borgere og medarbejdere er observeret under tilsynsbesøget i forbindelse med rundvisningen og frokosten i cafeen.
Interview	Leder Medarbejder Borgere Myndighedssagsbehandler
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.