

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Fredericia Krisecenter

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Økonomi	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

16-12-2016

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Fredericia Krisecenter
Hovedadresse	Sjællandsgade 46 7000 Fredericia
Kontaktoplysninger	Tlf: 75923848 E-mail: fredericia@krise-center.dk Hjemmeside: www.krise-center.dk
Tilbudsleder	Bente Hedemann
CVR nr.	11106005
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 109 (krisecenter)
Pladser i alt	5
Målgrupper	18 til 85 år (voldeligt overgreb, andet overgreb) 18 til 85 år (voldeligt overgreb, andet overgreb)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lene Sommer Kongpetsak (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	21-11-16: Sjællandsgade 46, 7000 Fredericia (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet fortsat samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. Lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, jf. §§ 6 og 13 - 23 og at tilbuddet fortsat er godkendt til at modtage borgere jf. Lov om social service § 109.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har, ved de anmeldte tilsynsbesøg d. 21. november 2016, haft fokus på følgende temaer: <ol style="list-style-type: none">1. Uddannelse og beskæftigelse2. Selvstændighed og relationer4. Organisation og ledelse5. Kompetencer De øvrige temaer, kriterier og indikatorer er overført uændrede fra rapport af 07-06-2016.

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet opfylder dets primære formål ved at sikre og understøtte kvinder og deres børn, som har været udsat for fysisk/psykisk vold, og som befinder sig i en akut situation. Dette betyder også, at de fleste kvinder bliver sygemeldt i forbindelse med opholdet.</p> <p>Tilbuddet understøtter kvindernes fremtidige uddannelse og beskæftigelse, dels ved motiverende samtaler og dels via hjælp til kontakt til relevante jobcentre og/eller uddannelsesinstitutioner.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medfølgende børn opfylder undervisningspligten. Dette enten igennem ekstern skoleforløb ved hjemmeundervisning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes opfyldt i middel grad.</p> <p>Den lave bedømmelse er alene et udtryk for, at der i tilbuddet ikke som udgangspunkt opstilles konkrete mål for kvindernes uddannelse og beskæftigelse. Dette fremgår ligeledes af det indsendte dokumentation. Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet først og fremmest er fokus på formålet med at yde kvinderne sikkerhed og tryghed, samt krisehjælp, omsorg og støtte.</p> <p>Således prioriteres mål vedrørende uddannelse og beskæftigelse lavere set i forhold til støtte og hjælpe kvinden i den akutte krise hun aktuelt er i.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, såfremt det er muligt, at kvinderne bevarer eventuelt tilknytning til arbejdsmarkedet, samt motiverer, via samtaler til, at kvinderne på sigt bliver selv forsørgende, ud fra kvindens ønsker, formåen og behov.</p> <p>Det konstateres, at medfølgende børn opfylder undervisningspligten. Aktuelt igennem eksterne skoleforløb.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at lederen beskriver, at eventuelle mål for beskæftigelse og skolegang formuleres efter sikkerheden for kvinden er sikret. Fokus er generelt på at sikre at formaliteter er på plads, og i denne forbindelse drøftes ligeledes kvindens ønske om støtte til at fastholde eller etablere beskæftigelse eller uddannelse. Såfremt der opstilles mål for uddannelse og beskæftigelse fremgår disse af borgerens opholdsplan.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at under hensyn til kvindens trusselsbillede, trivsel og geografiske forhold forsøges beskæftigelse og uddannelse fastholdt under opholdet på krisecentret.</p> <p>Det vægtes, at samtlige skolesøgende børn der aktuelt har ophold i tilbudet, har et skoletilbud.</p>	
Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at lederen oplyser, at de aktuelt 3 indskrevne børn i den undervisningspligtige alder, alle er tilknyttet skole, og opfylder således undervisningspligten.</p> <p>Det vægtes at leder oplyser, at der samarbejdes med en lokal sprogskole og med en katolsk skole, der har til huse i naboejendommen.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen endvidere vægt på, at såfremt det ud fra en risikovurdering ikke er hensigtsmæssigt for børnene at starte i skole, tilbydes der i tilbuddet hjemmeundervisning.</p>	

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Der lægges i bedømmelsen vægt på, at leder oplyser, at børnene i tilbuddet er et stabilt fremmøde.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer at der i tilbuddet er fokus på at understøtte kvinderne i udvikling af sociale relationer og selvstændighed. Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på at inddrage den enkelte kvinde i hvilke mål, der skal arbejdes med under opholdet.</p> <p>Tilbuddet medvirker til at kvinderne gennem hjælp til selvhjælp får styrket selvfølelsen og troen på egne ressourcer. Det er individuelt hvor meget kvinderne indgår i sociale relationer udenfor tilbuddet. Dette henset til trusselsniveauet, og hvorvidt kvinden føler sig tryk i det omkringliggende samfund.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på at opstille mål, der styrker kvindernes sociale kompetencer og herunder særligt kvindernes selvstændighed. Målene opstilles i samarbejde med kvinderne, og der følges kontinuerligt op på målene, som revideres ved behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er fokus på at støtte kvinderne og de medfølgende børn i kontakten med familie og netværk uden for tilbuddet. Ligeledes er der fokus på at støtte kvinderne i at deltage i sociale aktiviteter uden for tilbuddet.</p> <p>Dog afhænger kontakt med familie og netværk, samt deltagelse i aktiviteter uden for tilbuddet af kvindens trusselsniveau. Der lægges i den sammenhæng vægt på, at kvindernes oplysninger og oplevelser er afgørende i vurderingen af trusselsniveauet for den enkelte kvinde.</p> <p>Den lave bedømmelse er alene et udtryk for, at borgerne på tilbuddet, på grund af det trusselsbillede der kan omgive borgerne og evt. børn i en periode, kan medføre delvist isolation fra det omgivende samfund. Bedømmelsen er således ikke et udtryk for tilbuddets generelle indsats overfor temaet.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at ledelsen oplyser, at der udarbejdes en opholds plan for kvinderne på tilbuddet. Opholds planen fungerer som en tjekliste, men angiver ligeledes de individuelle mål og ønsker kvinden har for den støtte hun modtager under holdet på tilbuddet. Konkret angives der, at der anlægges fokus på at støtte kvinderne i dannelse af netværk. Der følges kontinuerligt op på målsætninger angivet i opholds planen, som til rettes og evalueres ved udflytning.</p> <p>Opholdet på krisecentret, som indebærer socialt samvær med medarbejdere og øvrige borgere på tilbuddet medvirker ligeledes til at udvikle og understøtte kvindernes sociale kompetencer og selvstændighed. Krisecentret metodik og faglige afsæt for deres indsats; en anerkendende og en empowerment tilgang, understøtter ligeledes borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at i en periode af opholdet vil nogle af kvinderne typisk være isolerede fra det omgivende samfund, grundet de trusler der kan være evidente omkring kvinden og evt. børn. Når trusselsbilledet tillader det, støtter tilbuddet kvinderne i at etablere og indgå i netværk og sociale fællesskaber.</p> <p>Medarbejderne beskriver at kvinderne, som en konsekvens af volden, er meget isolerede. Derfor har man i tilbuddet fokus på at støtte kvinderne til at genfinde netværk, og opfordrer dem til at finde de tidligere bæredygtige relationer de kan regne med. Medarbejderne beskriver at det er væsentligt at kvinderne under krisen kun bruger det netværk der støtter dem.</p> <p>Tilbuddet oplever en positiv effekt af denne indsats, og medarbejderne beskriver at netværksgrupper og frivillige kræfter bidrager til en forøget trivsel hos kvinderne.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejdere beskriver, at de ofte drøfter kvindernes relationer og netværk med dem, og ofte kan kvinderne ikke selv få øje på det netværk de har. Medarbejderne beskriver at kvinderne er nedbrudte i udgangspunktet, og ikke mener at kunne noget selv. Tilbuddet støtter derfor kvinderne til at genfinde netværk, samt forsøger at understøtte forståelsen af, at der er personer der har gode intentioner. Tilbuddet beskriver at der som regel nogle der kan støtte op om kvinderne.

Der er lagt vægt på, at der er mulighed for at modtage besøg på krisecentret i 3 timer, og børn der ikke tager ophold sammen med moderen, kan komme på samvær efter aftale.

Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at børnene og de unge sjældent deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet.

Dette er begrundet i to årsager, dels at opholdet har karakter af et midlertidigt ophold, dels hvis trusselsniveauet vurderes af være af sådan en karakter, at det ikke vurderes forsvarligt. I sådanne tilfælde lægges der særligt vægt på moren og barnets vurdering.

Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.e

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at leder oplyser, at børnene har venskaber uden for tilbuddet. Dette fx. i form af venskaber i skole og SFO.

Leder oplyser, at det er en mulighed for børnene at besøge deres venner uden for tilbuddet, såfremt dette er en mulighed rent geografisk, og såfremt det ud fra en trusselsvurdering vurderes ansvarligt

Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at leder oplyser, at 1 medarbejder; uddannet pædagog og psykoterapeut forestår børnesamtaler og legeterapi. Samtalerne kan både være individuelle og gruppesamtaler.

Leder oplever, at der i de fleste tilfælde opnås en fortrolighed mellem de ansatte og børnene.

Det er leders erfaring, at fortrolighed er nemmest at opnå i de tilfælde, hvor moderen tillader børnene at opnå en fortrolighed med de ansatte. Derudover oplever leder, at der ofte er frivillige der også opnår fortrolighed med børnene i tilbuddet.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Fredericia Krisecenter arbejder med afsæt i en klar målgruppe beskrivelse. Tilbuddets målgruppe imødekommes af en relevant og kvalificeret metodisk tilgang. Der lægges i vurderingen vægt på, at der tages udgangspunkt i en empowerment tilgang, hvor borgerne støttes og styrkes ved hjælp til selvhjælp. Borgerne medinddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det endvidere socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er en høj trivsel blandt de indskrevne kvinder. Der lægges i vurderingen vægt på, at såvel ledelse, medarbejdere som borgere oplyser, at der er en høj trivsel blandt borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer at Fredericia Krisecenter arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Der lægges i vurderingen vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere tydeligt kan redegøre for målgruppen, ligesom det oplyses, at der løbende er opmærksomhed på, hvorvidt de indskrevne kvinder er i overensstemmelse med målgruppen.</p> <p>Der lægges videre i vurderingen vægt på, at der tages udgangspunkt i empowerment tilgangen, hvor kvinderne støttes og styrkes ved hjælp til selvhjælp, dette igennem en anerkendende tilgang, hvor der er fokus på at respektere og anerkende den enkelte kvinde. Der lægges videre vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at indsatsen tilrettelægges individuelt i forhold til den enkelte kvindes behov.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet har en velbeskrevet målgruppe, samt anvender faglige tilgange og metoder i overensstemmelse med målgruppens behov.</p> <p>Fredericia Krisecenters ydelse tager afsæt i § 109 i SEL, som beskriver hvorledes kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til kvinder der har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- og samlivsforhold.</p> <p>Formålet med krisecentrets ydelse er at yde sikkert og anonymt ophold, og hjælp i form af krisehjælp, støttende samtaler, personlig rådgivning og socialfaglig behandling. Endvidere beskrives ydelsen at indbefatte opfølgende aktiviteter i form af samtaler og rådgivning til voldsramte kvinder og deres evt. børn for at forebygge og bekæmpe vold mod kvinder og børn. Det fremgår af krisecentrets kvalitetsstandard, at de kan modtage 4 voldsramte kvinder med medfølgende børn.</p> <p>Indholdet i støtten er; fysisk beskyttelse, psykisk støtte og hjælp til selvhjælp i form af krisehjælp, støttende samtaler, personlig rådgivning og socialfaglig behandling. Ydelsen tilrettelægges individuelt i samarbejde med den enkelte kvinde og der laves en opholdsplan for støtten, som revideres løbende.</p> <p>Krisecentret skriver på Tilbudsportalen at tilbuddet modtager kvinder, med eller uden børn, der har været udsat for vold fra partner eller nærmeste familie. Volden kan have forskellige former :f.eks: fysisk, psykisk, materiel, økonomisk. Kvinderne har brug for beskyttelse og hjælp til at komme ud af volden.</p> <p>Tilbuddet beskriver, at deres målgruppe er voldsramte kvinder med børn. Tilbuddets indsats orienterer sig mod sikkerheden som anses for at være primær, men derudover retter indsatserne sig mod at yde hjælp til at bearbejde oplevelserne borgerne har med sig. Leder beskriver at det stærkeste for kvindekrisecentrene er stringensen i målgruppen, hvor tilbuddene er at anse som kvindernes advokat. Leder beskriver at tilbuddet er meget skarpe i at visitere de rette ind, og reagerer hurtigt hvis det viser sig at vedkommende ikke matcher. Tilbuddet beskriver at borgere med psykiatriske problemstillinger og misbrugsproblematikker ikke kan tage ophold på tilbuddet, og derfor kontaktes kommunen, og således sikres det at borgerne nogle gange får anden hjælp.</p> <p>Fredericia Krisecenter arbejder i relation til en faseinddeling. Startfasen indeholder elementer som afklaring, rådgivning, krisehjælp og der anlægges fokus på vold og praktiske forhold. Derefter træder der en arbejdsfase i kraft, hvor der afholdes personlige samtaler, og der etableres kontakt til myndigheder, og støtte til mor og barn, samt fokus på boforhold og ophold. Dernæst indtræder ny-orienteringsfasen, hvor forholdet til manden, boligforholdene og arbejdet med at dyrke netværk får opmærksomhed. Borgeren forberedes på flytningen. Krisecenteret har mulighed for at tilbyde borgerne efterværn, hvor der kan finde opfølgning, samtaler og hjemmebesøg sted.</p> <p>Fredericia Krisecenter beskriver på tilbudsportalen, at de arbejder med afsæt i:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Anerkendende tilgang •Narrativ tilgang •Empowerment-tilgang <p>Gennemgående for tilbuddets indsats er "hjælp til selvhjælp", som er grundlæggende for hvorledes tilbuddet yder den praktiske og psykologiske støtte. Støtten tager afsæt i hvad borgerne ønsker hjælp til. Disse ønsker afklares gennem formelle og uformelle samtaler, som slutteligt omsættes til fokuspunkter og mål i borgernes opholdsplaner. Der aftales møder hvor pædagogen hjælper kvinderne til at se mønstre i deres historien.</p> <p>Tilbuddet beskriver på tilbudsportalen, at den samtalemethode de anvender er relevant, da voldsudsatte kvinder har brug for støtte, da deres selvtillid er i bund og har brug for hjælp til at komme videre. Krisecentret yder ikke terapi, men støtte til denne proces. De ser at kvinderne skal finde tilbage til egen styrke og troen på egne evner, metoden</p>	

tilskynder til både refleksion og handling. Metoden bruges i udvikling af et støttende miljø med høj brugerindvovling og accept af den tid processen tager, og samtaler mellem kvinderne og samtaler med frivillige understøtter denne praksis.

Tilbuddet beskriver at de ser at metoderne, de motiverende og jeg-støttende samtaler er relevante set i relation til målgruppens behov. De ser at voldens konsekvenser medfører at borgernes evne til at arbejde på eget liv er væk. Selvtilliden og selvværdet er svagt. Derfor har tilbuddet fokus på at italesætte succeserne, spørge ind til hvad borgerne er gode til og hvem vedkommende var før det voldelige forhold, for derefter at bygge ovenpå.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at der ved tilsynsbesøg oplyses af ledelse, at der ikke er ændringer i forhold til målgruppen. Ledelsen oplyser, at der er en tendens til, at de indskrevne kvinder ligeledes har psykiatrisk problemstilling. Ledelsen oplyser i den sammenhæng, at de er særligt opmærksomme på dette, dels ved visitation og dels igennem det videre forløb. Såfremt det viser sig, at kvinden falder uden for målgruppen reageres der herpå. Ledelse oplyser, at dette er en problematik der løbende er opmærksomhed på, samt drøftes i tilbuddet.

Tilbuddet er godkendt til 5 pladser, men får kun drift tilskud fra Fredericia kommune, til 4 pladser. Leder oplyser dog, at de igennem en længere periode har haft op til 5 kvinder indskrevet. Dette drøftes med socialtilsynet. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet ansøger om at få den 5. plads godkendt, idet dette er en forudsætning for anvendelse af den 5 plads. Efter lov om socialtilsyn er det ikke muligt at afvige fra godkendelsen.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de konkrete mål i borgerens opholdsplan fastsættes af borgeren i samarbejde med krisecentrets socialrådgiver. Tilbuddet beskriver at målene kan ændre sig eller udvides i forløbet. Mål følges op via individuelle samtaler, og afsluttes med et notat, som beskriver hvad der skete og hvor borgeren flyttede hen. Alle målsætninger samles i statistik ved udflytning. Man tilstræber en systematik i dokumentationsarbejdet. Effektevaluering er drøftet med forvaltningen, men tilbuddet beskriver at den akutte indsats er svær at måle. Borgernes situation kan se god ud når borgerne rejser, men opfølgningen er vanskelig, og derfor tilbuddets indsats svært målbar over tid.

Der finder ugentlige opfølgninger i form af:

- Mundtlig opfølgning på resultaterne for borgerne
- Skriftlig opfølgning på resultaterne for borgerne (fx journal, dagbog etc.)

Derudover udarbejder tilbuddet årlige statistikker, som bruges til opfølgning. Indsatserne evalueres løbende på personalemøder og ved udslusning af en borger.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det ved tilsynsbesøg fremgår af det indsendte dokumentation at udskrevne kvinder i 2015 er:

- 30 flyttet i egen bolig
- 5 er flyttet hjem igen
- 1 er flyttet til andet kc
- 6 er flyttet til familie/venner
- 4 ved ikke bestemmelsessted

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Borgere som får ophold på Fredericia Krisecenter visiteres i relation til § 109 i Lov om Social Service, hvor kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold, eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold, skal tilbydes midlertidigt ophold af kommunalbestyrelsen.

De interviewede borgere fortæller at de ikke finde de fineste ord for hvordan tilbuddet har hjulpet dem. Den ene

borger beskriver at tilbuddet har givet hende håb for sit liv. Hun kendte ikke noget til hvad krisecentre var forinden indflytningen, og beskriver hvor overrasket hun er over hvordan de tog imod hende og hendes børn. Borgerne beskriver at de følt sig passet på uanset hvilke medarbejdere de har mødt.

Indikatoren er ikke yderligere belyst ved det driftorienteret tilsyn, hvorfor ovenstående fortsat er gældende.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 03.d	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Der lægges i vurderingen vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at der er fokus på at inddrage kvinderne, ligesom der er fokus på at se kvindernes ressourcer, samt gå i dialog med kvinderne om, hvordan de kan udfolde selvbestemmelse på egen måde.

Der lægges i vurderingen særligt vægt på, at kvinderne oplyser, at de i meget høj grad oplever at have indflydelse, samt medinddrages.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de interviewede borgere har begge følt sig set og respekteret, og beskriver at de oplever at tilbuddets medarbejdere møder alle på denne måde, uanset hvordan de er.

Medarbejderne mener at kvinderne føler sig set, og håber at de oplever at blive set for deres ressourcer og for hvem de er. En frivillig medarbejder beskriver at frivilligruppen oplever en stor taknemmelighed for den hjælp de får. Medarbejderne beskriver, at de taler meget med kvinderne om, hvordan de kan udfolde deres selvbestemmelse på deres egen måde. Tilbuddet oplever, at målgrupperne skal mødes forskelligt. Kvinderne skal turde tage ansvaret, og krisecentret beskriver at det for nogle er det svært, og de kan have svært ved at afkode grænserne, da de først skal etableres.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det ved driftorienteret tilsynsbesøg oplyses det af de interviewede kvinder, at de oplever at blive anerkendt, og set som den de er. Kvinderne oplyser, at de oplever, at der altid er personale til rådighed ved behov, ligesom kvinder oplever at få den støtte og hjælp de efterspørger.

Der lægges videre i bedømmelsen vægt på, at medarbejder/frivillig oplyser, at der er fokus på at råde og vejlede. De oplyser, at de er opmærksomme på ikke at overskride kvindernes grænser, der er fokus på at respektere kvinderne.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt, der lægges i bedømmelsen vægt på, at Fredericia krisecenter beskriver at tilbuddets ydelser i høj grad tager udgangspunkt i borgernes egne ønsker. Tilbuddet beskriver at deres faglige tilgang bl.a. tager afsæt i empowerment-tænkningen. Således har tilbuddets indsats sigte på at understøtte kvindernes egne handlekompetencer. Tilbuddet beskriver at borgerne selv skal handle, medarbejderne handler ikke på deres vegne. Tilbuddet er ligeledes insisterende på at borgerne altid orienteres altid

om hvad man om vedkommende. Tilbuddet beskriver selv at det nogle gange kan være en udfordring, når de mener at en kvinde skal flytte i egen bolig, og vedkommende ikke er motiveret herfor, og i stedet ønsker at flytte tilbage til en voldelig samlever.

Tilbuddet afholder beboermøder hver onsdag. Ledelsen beskriver denne mødeform som uformelt. Den tager udgangspunkt i en lille dagsorden og nogle gange er der planlagt et program omhandlende ex. et oplæg fra politiet, vold eller mindfulness. Indholdet på mødet er afhængigt af hvordan den aktuelle borgergruppe er sammensat. På dette møde taler medarbejderne ligeledes med gruppen om eventuelle behov eller ønsker, og kvinderne kan samlet tage problemstillinger op, såsom larmende børn, forhold omk. rygerummet, eller konkrete ting som plads i fryseren. Det er vigtigt for medarbejderne at medvirke til at borgerne får forståelse for de andre beboere.

De interviewede borgere beskriver at de oplevede en stor grad af medindflydelse på deres hverdag på tilbuddet. En borger gav udtryk for at det kunne være konfliktfyldt for vedkommende at være underlagt hjemkomsttider, hvorfor der scores 4.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ved det driftorienteret tilsynsbesøg oplyses af såvel ledelse som medarbejdere, at der i tilbuddet er fokus på at empowerment tilgangen, hvor der er fokus på at støtte igennem hjælp til selvhjælp. Der lægges videre i bedømmelsen vægt på, at dette bekræftes ved interview af kvinderne. Kvinderne oplyser, at de har en stor grad af indflydelse, samt medinddragelse vedrørende deres ophold på tilbuddet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd vurderer at Fredericia Krisecenter understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Der lægges i vurderingen vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at der løbende er fokus på såvel kvinderne som de medfølgende børns trivsel under ophold. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder understøtte dette.	
Der lægges i vurderingen vægt på, at der i tilbuddet støttes op om sund kost, samt at kvinderne dyrker motion. Eksempelvis i tilbuddets motionsrum, som frit kan benyttes af de indskrevne kvinder.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere ved det driftorienterede tilsyn oplyser, at de oplever at der er trivsel blandt kvinderne i tilbuddet.	
Der lægges videre i bedømmelsen vægt på, at dette bekræftes ved interview af kvinderne. Begge interviewede kvinder oplyser, at de er yderst tilfredse med tilbuddet. Kvinderne oplever, at de har godt sammen i tilbuddet.	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet beskriver, at det dagligt er en mulighed at komme i kontakt med den tilknyttede læge, ligesom børnene tilses af den kommunale børnetandpleje.	
Ledelse oplyser, at der aktuelt har været indskrevet en gravid kvinde, som fødte under opholdet på krisecentret. Tilbuddet har støttet kvinden i at komme til relevante undersøgelser både før og efter fødslen. Ledelse oplyser, at de har et godt samarbejde med en sundhedsplejerske.	
Tilbuddet har ligeledes haft mulighed for at tilbyde kvinderne 4 timers psykologhjælp igennem satspuljemidler. Satspuljemidlerne ophører den 1. januar 2016.	

Fredericia Krisecenter anlægger konkret fokus på sundhed ved indflytning grundet fysiske skader der kan tilskrives vold, og borgernes generelle helbred.

Tilbuddet har en medarbejder ansat som tilbyder borgerne terapi og støttende samtaler. Aktuelt er der etableret et forløb for kvinder der er flyttet ud. For børnene er der etableret legeterapi – som en måde at lege på eller på at få snakket, bruger sandkassen til en god dialog.

Der fremgår ikke at være ændringer i forhold til indikatoren, hvorfor ovenstående fortsat er gældende.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det oplyses, at tilbuddet støtter borgeres sundhed ved at tilbyde dem relevante fysiske og mentale sundhedsydelse (se indikator 5.b). Derudover er der for borgerne mulighed for at benytte krisecentrets motionsrum. Borgerne på tilbuddet tilbereder i udgangspunktet deres egen mad, men kan internt aftale at tilberede denne i fællesskab.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det ved tilsynsbesøg oplyses af medarbejder/frivillig, at der løbende er en opmærksomhed på såvel kvinderne som medfølgende børns trivsel i tilbuddet.

Ligledes oplyser medarbejder/frivillig, at er der fokus på at motivere kvinderne til at dyrke motion. Der i tilbuddet et mindre motionsrum, som kvinderne frit kan anvende.

Medarbejder/frivillig oplyser, at det er kvinderne selv, der forestår planlægning, indkøb og tilberedning af mad. Såvel ledelse som medarbejder/frivillig oplever, at der er stor tilfredshed med dette blandt kvinderne, hvilket er medvirkende til at øge kvindernes trivsel.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
---------------------	----------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer at Fredericia Krisecenters pædagogiske og organisatoriske tilrettelæggelse forebygger og vil medvirke til en hensigtsmæssig håndtering af eventuelle konflikter.

Der lægges i vurderingen endvidere vægt på, at tilbuddet ikke er omfattet af magtanvendelsesbestemmelserne, hvorfor tilbuddet ikke foretager eller indberetter magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at hverken kvinderne eller de medfølgende børn er omfattet af magtanvendelsesbestemmelserne.

Der anlægges generelt i deres pædagogik fokus på konflikthåndtering. De frivillige får i deres følinstruktion besked om hvordan de skal håndtere konfliktfyldte situationer. De frivillige skal ikke gå ind i en konfrontation, men skal i stedet glide af.

Krisecentret beskriver at de ikke har oplevet at det var været nødvendigt at anvende magt overfor borgerne på tilbuddet. De beskriver at der er rutine for at vanskelige situationer håndteres ved at der deltager 2 medarbejdere, hvilket medvirker til at konflikterne ikke køres op.

Tilbuddet har ikke en decideret voldspolitik men medarbejderne skal trappe konflikter ned og vurdere hvornår skal diskussionen tages. Forventningen er at man skal vente til man er flere på vagt. Hvis en borger er helt oppe at køre, tilkaldes en medarbejder mere.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i lav grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet ikke er omfattet af magtanvendelsesbestemmelserne, og således ikke håndterer eller indberetter magtanvendelser.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd vurderer på det foreliggende at Fredericia Krisecenters pædagogiske indsats og organisering medvirker til at forebygge overgreb.	
Der lægges i vurderingen vægt på, at der er relevante retningslinjer for, hvordan kvinderne må være sammen med andres kvinders børn. Der er i tilbuddet opmærksomhed på at italesætte moderens ansvar for medfølgende børn.	
Det vurderes relevant, at kvinderne ved indskrivning får udleveret en velkomstfolder med gældende husregler i tilbuddet.	
Der lægges i vurderingen vægt på, at den pædagogiske tilgang i tilbuddet forebygger overgreb, ligesom det vurderes at tilbuddets fysiske rammer forebygger overgreb.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det ved tidligere tilsynsbesøg er oplyst, at Fredericia Krisecenter har regler for hvordan kvinderne må være sammen med andre kvinders børn; man forhindrer ulykker i at ske, og man opdrager ikke andres børn.	
Både borgere og medarbejdere formulerer i stedet deres irettesættelser til moderen. Tilbuddet medskriver, at de understøtter moderen i at tage autoriteten overfor deres børn. Borgerne oplyses ligeledes om hvordan de skal håndtere børnenes krisereaktion og de reaktioner børnene kan vise på at det nu er moderen der bestemmer.	
Borgerne oplyses i en velkomstskrivelse, ved indflytningen, om deres anonyme ophold på tilbuddet, tilbuddets underretningspligt. Velkomstskrivelsen beskriver ligeledes husregler, forventninger til borgeren og rammerne for opholdet på tilbuddet.	
Der lægges vægt på, at ved det driftorienteret tilsyn oplyses af ledelsen, at de ikke oplever overgreb mellem kvinderne på tilbuddet. Der kan være tilfælde, hvor børnene har slået hinanden.	
Der lægges vægt på, at medarbejder/frivillig oplyser, at de har mange børn der reagerer, og at de har mange børn der er udadreagerende. Medarbejder/frivillige oplyser, at de har fokus på at tale med moren, samt rådgive moren i forhold til hvordan de kan handle.	
Hvis der er problemer holdes der et møde med psykolog, hvor der udarbejdes en strategi for kvinden, som lægges ud til personalegruppen/frivilliggruppen.	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at der ved tidligere tilsynsbesøg er oplyst, at der er velbeskrevne arbejdsgange og pædagogik for håndteringen af	


konflikter med borgere. Tilbuddet er opmærksomme på at visitere borgere ind, som matcher målgruppen, og der er en klar ansvars- og rolle fordeling mellem frivillige og lønnede medarbejdere.

Tilbuddet værdier og pædagogiske tænkning sætter fokus på anerkendelse og inddragelse, og borgerne oplyses ved indflytning om deres lovgivningsmæssige rettigheder.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det ved det driftorienteret tilsyn oplyses af ledelse, at såfremt det vurderes, at risikoen er for høj til at kvinden kan befærdes sikkert udendørs, vil de i tilbuddet henvise kvinden til et andet krisecenter. Hvis dette ikke er en mulighed, vil der være opmærksomhed på at styrke kvinden i, hvordan kan hun leve i det.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen oplyser, at der fokus på at støtte og styrke i kvinden i at kunne leve et liv uden konstant frygt. Det er derfor vigtigt, at kvinderne på tilbuddet kan gå ud og handle selv, hvilket de støtter de kvinderne i.

Se i øvrigt indikator 7.a

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en kompetent, ansvarlig og velfunderet ledelse med relevant uddannelse.</p> <p>Det vurderes, at der er ledelsesmæssigt fokus på den faglige udvikling, og det vurderes, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at supervision, faglig sparring samt vidensdeling vægtes i den daglige praksis.</p> <p>Der lægges i vurderingen vægt på, at der i tilbuddet er en lav personalegennemstrømning, samt lavt sygefravær.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer at Fredericia krisecenter har en faglig kompetent ledelse. Der lægges i vurderingen vægt på, at leder har relevant uddannelse og erfaring.</p> <p>Der er socialtilsynets vurdering, at der anvendes relevant ekstern supervision, ligesom der er gode sparringsmuligheder i tilbuddet, såvel mellem personale og ledelse, som ledelse og bestyrelse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen har relevante kompetencer, ligesom det vurderes, at bestyrelsen er aktiv i forhold ledelse og har et indgående kendskab til tilbuddet.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen af tilbuddet er uddannet pædagog og har derudover</p>	

efteruddannelser og kursusaktiviteter af stor relevans for hendes ledelsesfunktion.

Det er vægtet, at lederen har mangeårig erfaring med ledelse i kommunalt regi.

Lederen er ansat medio 2016.

Det er vægtet i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at lederskiftet er forløbet overraskende let. Medarbejderne fortæller, at lederen har fokus på medarbejdernes og de frivilliges trivsel og er meget opmærksom på dem. Medarbejderne udtrykker tilfredshed med, at lederen har en pædagogisk baggrund.

Medarbejderne udtaler;

"De blødere værdier er kommet i fokus".

"Vi kan langt hen ad vejen selv tilrettelægge vores arbejdsdag".

"Vores leder er tilgængelig".

"Vi føler os lyttet til"

"Lederens store styrke er en anerkendende tilgang til andre"

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel lederen som medarbejderne oplyser, at den faste medarbejdergruppe modtager supervision 1 gang i kvartalet, samt ved akut behov.

Det er vægtet, at lederen påtænker særskilt ledelses supervision. Endvidere vægtes det, at lederen beskriver et godt og brugbart ledernetværk blandt de øvrige kvinde- og krisecentre i regionen.

Det vægtes, at de frivillige medarbejdere får tilbagevendende sparring eller supervision af lederen. der har en supervisors uddannelse.

Det tillægges vægt, at medarbejderne beskriver et fagligt netværk iblandt de øvrige regionale krisecentre, og at de deltager i netværksgrupper i deres respektive faglige organisationer.

Det er slutteligt vægtet, at lederen og medarbejderne oplyser, at der er dagligt morgenmøde, personalemøde 1 x ugentligt for alle ansatte og fagmøde 1 x ugentligt, for social- og pædagogfaglige medarbejdere.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at lederen beskriver, at der er tale om en aktiv og kompetent bestyrelse. Der afholdes bestyrelsesmøder 8 gange om året.

Det vægtes, at bestyrelsens faglige og erfaringsmæssige baggrunde afspejler en bred indsigt i og kompetencer indenfor det almene og specialiserede sociale arbejde.


Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ved det driftorienteret tilsyn den 23. november 2015 er oplyst, at der er tiltrådt yderligt et bestyrelsesmedlem. Dette er Michael Sønderkov, denne er advokat med erfaring inden for familieret.

Slutteligt er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at der ligeledes er fokus på, at bestyrelsen løbende holdes informeret om hvad der foregår på tilbuddet. Ledelse oplyser, at der er relevant sparring mellem bestyrelse og ledelse.

Ledelse oplyser endvidere, at tilbuddets støtteforening og bestyrelse er skarpt adskilt. Støtteforeningen har til formål at søge og indsamle midler. Tilbuddet kan ansøge om midler hos støtteforeningen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer at Fredericia Krisecenters daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Der lægges i vurderingen vægt på, at funktionsbeskrivelserne mellem de faste personale og de frivillige er tydeligt beskrevet.</p> <p>Der lægges videre vægt på, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i forhold til indsatsen og de faglige tilgange og metoder der anvendes.</p> <p>Det konstateres, at der i tilbuddet er en lav personalegennemstrømning, samt lavt sygefravær.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelse, medarbejdere og indskrevne borgere oplyser, at i dagtimerne på tilbuddet er det de faste medarbejdere der er på arbejde, og i aften-, natte- og weekendtimerne er de frivillige vagter på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddets socialrådgiver varetager bl.a. støttende samtaler om volden og borgernes krise, støtte til udarbejdelse af opholds plan, kontakt til læge, opholdskommune, Statsforvaltning, Udlændingestyrelsen etc.</p> <p>De ansatte pædagoger tilbyder støttende samtaler til borgerne, aktiviteter for børn, aftalt pasning af børn med sigte på aflastning af moderen, og hjælp til praktiske forhold omkring institution, skole, sundhedsplejerske, læge mm. De frivillige medarbejders opgaver defineres blandt andet gennem nærvær, samtale og støtte til borgerne.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet ansatte aktuelt udgøres af:</p> <ul style="list-style-type: none"> - leder - 1 socialrådgiver - 2 pædagoger - 2 husassistenter <p>Der er aktuelt tilknyttet 45 frivillige vagter.</p> <p>Det er vægtet, at lederen oplyser, at der foreligger funktions beskrivelser for alle, såvel fastansatte som frivillige.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at der i indeværende år ikke har været personaleudskiftning, udover naturligt lederskifte i forbindelse med tidligere leders efterløn/pension.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det konstateres, at tilbuddet har en personalegruppe der er kendetegnet ved at have en eller flere relevante efteruddannelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdernes kompetencer er med til at sikre, at borgernes særlige behov tilgodeses, og at der anvendes faglige metoder og tilgange som sikrer en positiv udvikling for den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det konstateres, at tilbuddets leder og medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.	

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en personalepolitik hvori mål og principper for medarbejdernes funktioner beskrives. Formålet med personalepolitikken er bl.a. at sikre borgerne den bedst mulige service med de ressourcer, der er til rådighed. Der defineres bl.a. rammer for mål for introduktion af nye medarbejdere, personale udvikling, efteruddannelse, sygefravær, rygning og alkohol og misbrug m.v.

Tilbuddet har ansat to pædagoger og en socialrådgiver, samt 2 servicemedarbejdere. Derudover er der tilknyttet frivillige medarbejdere.

De frivillige er opdelt i 5 grupper, med gruppeledere, som mødes månedligt med bestyrelsesformand og ledelse. De frivillige medarbejdere arbejder, som de faste medarbejdere i relation til tilbuddets vedtægter og værdigrundlag, hvilket man gennemgår jævnlige.

I interviewet med ledelse og medarbejdere beskrives at de frivillige medarbejdere skal kunne sørge for sikkerhed ved døren, kunne tage telefonen og kunne modtage en kvinde og afvise dem der ikke falder inden for målgruppen.

Oplæring af frivillige omhandler tilbuddets organisering, hvor de primært får kendskab til husregler og huset, hvad man siger når man tager telefonen, hvem kan man ringe til og hvornår?

Alle frivillige vagter gennemgår en føloplæring, og har mindst 3 vagter, aften, nat og weekend inden man påbegynder selvstændige vagter.

Såfremt man er utryk som medarbejder er det muligt at tilrettelægge vagterne således at man er på arbejde sammen med en anden.

Når tilbuddet vurderer nye frivilliges potentialer, afholdes der samtale med ledelsen og en anden frivillig vagt, og her sker den første sortering. Det fremhæves af ledelsen som værende centralt, at medarbejderne på tilbuddet skal have ro og overskud. Hvis der sker noget uforudset reageres der voldsomt, uroen og bekymring breder sig, og medarbejderne skal kunne tage styringen i disse situationer. De frivillige må ikke lave sagsarbejde på borgernes vegne. Ledelsen beskriver at de frivillige er gode til at henvise til det faste personale, og er gode til at skelne mellem hvilke opgaver, der er deres. De skal derudover kunne vejlede, hvornår man skal blande sig. Man skal understøtte og trøste som var man en søster eller mor, og de skal ikke spørge ind, men skal lade borgerne føre ordet.

Hvis tilbuddet vurderer at en frivillig ikke har kompetencerne, henviser de dem til frivillighedscentret, eller foreslås at blive besøgsven eller lignende.

Leder beskriver at de er nødt til at tale med folk hvis de mener at der er noget der hindrer, at en frivillig kan varetage opgaven. Der er eksempelvis en regel om, at hvis man selv har været udsat for vold, skal der være gået mindst et år, og man skal have placeret volden bag sig, før man kan blive frivillig på krisecentret. Leder beskriver at tilbuddet stiller store krav til de frivillige og at vagterne ligger fordelt henover aften, nat og weekend.

Hvis man som fastansat eller frivillig medarbejder har ønsker om kurser eller opkvalificering, imødekommes disse i stort omfang hvis relevante. Dette bekræftes af medarbejderne.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og lederen oplyser, at de frivillige ved altid hvad de skal gøre. De frivillige skal ikke vurdere eller handle på konkrete situationer. Fokus anlægges i tilbuddet på at skabe trygheden i krisen, og de frivillige skal derfor tage sig af det der er umiddelbart, og bærer i højere grad end de faste medarbejdere en omsorgsfunktion.

Der er lagt vægt på 2 interviewede borgers udsagn;

"Personalet er så gode. Jeg kan mærke, at de elsker deres job. Jeg kan tale med alle, på alle tidspunkter af døgnet. Da jeg skulle føde mit barn, havde jeg en medarbejder med på fødestuen, det var rigtigt trygt. Jeg føler det som en familie her".

"Jeg er rigtigt glad for at være her. Der er gode regler og værdier her. Medarbejderne lytter til os, tror på hvad vi

fortæller dem og udviser respekt og omsorg for os. Derudover kan man få hjælp til praktiske og juridiske spørgsmål".

Temavurdering	
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være økonomisk bæredygtigt.</p> <p>Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang. Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3


Udviklingspunkter

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt.</p> <p>Af revisionsprotokollatet fremgår følgende: Revisor anbefaler fortsat at betalinger foretages af to personer i forening, til afhjælpning af konstaterede tastefejl inden overførelsen.</p> <p>Ovenstående har ikke givet anledning til kritiske bemærkninger og revisionspåtegningen er uden forbehold og uden supplerende oplysninger.</p> <p>Tilbuddets budget er udarbejdet på grundlag af de opstillede forudsætninger.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler de aktiviteter der er på stedet, og som giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2015 og revisionsprotokollatet. Der er ikke anført forbehold, men der er følgende supplerende oplysninger i årsrapporten: anvendt regnskabspraksis og begrænsning i distribution. Udarbejdet efter årsregnskabsloven og særlige retningslinjer fra socialtilsynet.</p>	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.b	
<p>Det vurderes, at det samlede budget afspejler aktiviteterne på tilbuddet og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Der oplyses ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.</p>	
Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.c	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 49,6 % som vurderes rimeligt set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Tilbuddet har en egenkapital pr 31/12 2014 på t kr. 236. Tilbuddets balancesum udgør t kr. 476. Årets resultat har udgjort et underskud på t kr. -9.</p>	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.</p>	

Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
<p>Der er lagt vægt på at tilbuddets samlede budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen</p> <p>Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2016.</p> <p>Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 81,54 % af omsætningen.</p> <p>Der er budgetteret med 5 pladser i et tilbud efter SEL § 109. Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 4,49 fuldtidsstillinger som fast personale for 2016. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.</p> <p>Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat kr. 45.000 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,73 % af omsætningen og vurderes lidt større end niveauet for lignende tilbud.</p> <p>Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med kr. 93.000 til aktivitetsomkostninger, hvilket udgør 3,58 % af omsætningen og ligger på niveau med lignende tilbud.</p> <p>Ejendomsomkostninger: Ejendomsomkostningerne udgør kr. 144.000 hvilket udgør 5,54 % af omsætningen.</p>	

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed for det.</p>	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan ikke afstemmes til det indsendte årsregnskab for 2015.	

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer og understøtter målgruppens særlige behov. Der lægges i vurderingen vægt på, at tilbuddet er indrettet med 5 lejligheder. Dertil er der i indretningen taget højde for medfølgende børn, således medfølgende børn kan tilbydes relevante aktiviteter og lege i forbindelse med ophold på tilbuddet.</p> <p>Dertil lægges der vægt på, at tilbuddet har fornødne sikkerhedsforanstaltninger, således kvinderne tilbydes sikre og trygge rammer i forbindelse med ophold på tilbuddet.</p> <p>Afslutningsvis lægges der i vurderingen vægt på, at kvinderne oplyser, at de er yderst tilfredse med tilbuddets fysiske rammer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

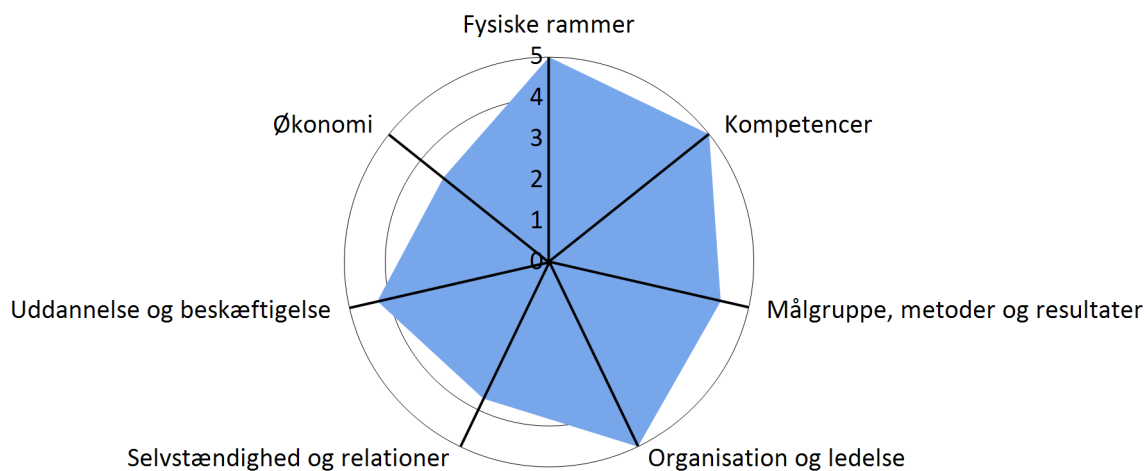
Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer at Fredericia Krisecenters fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der lægges i vurderingen vægt på, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer kvindernes behov, ligesom der i indretningen af tilbuddet er taget højde for medfølgende børn, således der er relevante rum og aktiviteter for medfølgende børn.</p> <p>Der lægges i vurderingen særligt vægt på, at ved interview af kvinderne oplyses det, at de er yderst tilfredse med tilbuddets fysiske rammer.</p> <p>Afslutningsvis er det socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer rummer godkendelse af 5 pladser. Der lægges i vurderingen vægt på, at der i tilbuddet er 5 lejligheder, samt det forhold, at tilbuddets øvrige faciliteter imødekommer rummer plads til 5 indskrevne. Dertil har tilbuddet flerårigt driftet med 5 pladser på tilbuddet.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det ved interview af kvinder oplyses, at der er stor tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer. Kvinderne oplyser, at de er tilfredse med såvel eget værelse som tilbuddets fælleslokaler. En kvinde viser rundt på tilbuddet, og er yderst tilfreds med tilbuddets fysiske faciliteter.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det er oplyst, at krisecentret bor til leje i en større kommunal bygning, der tidligere har været plejehjem. Beliggenheden er midt i centrum. Der er gåafstand til butikker og bymæssige aktiviteter. Der er gåafstand til skov og strand, samt busforbindelse til banegård udenfor døren.</p> <p>Krisecentret er beliggende på 3 sal i en større kommunal bygning af ældre dato med gode adgangsforhold og høj sikkerhed. elevator. Centret består af 5 små lejligheder med eget Tv, bad og toilet. Desuden fælles køkken og opholdsstue, to legerum, terapirum, motionsrum, teenagerum og adgang til pc og internetopkobling. div kontorer og mødelokaler. adgang til fælles haveanlæg i delvist lukket gårdmiljø.</p> <p>Leder beskriver, at hendes oplevelse er, at borgerne er glade for tilbuddets beliggenhed på 3. sal, og er glade for deres værelser. Hun har ikke hørt klager over værelser eller faciliteter. Borgerne roser roen på tilbuddet. Der er mulighed for at dele krisecentret op og skærme dem fra eksterne samarbejdspartnere. Der er plads til børnene, og der er ro til at gennemføre uforstyrrede samtaler.</p> <p>Krisecentret har mulighed for at benytte en legeplads der ligger i forbindelse med ejendommen krisecentret ligger i. Legepladsen ligger i en baggård hvor man fra gaden kan gå ind. Legepladsen ligger bag omgivende bygninger og er ikke synlig fra gaden. Tilbuddet beskriver, at man ikke kan lukke helt af, men oplever det ikke som et problem. Borgerne der har lyst kan bruge legepladsen som de vil, og hvis ikke så bruges den ikke. medarbejderne hører ikke fra borgerne at der nogle der føler sig utrygge. Medarbejderne mener at legepladsen er godt afskærmet, idet man kan ikke kigge ind udefra, og porten indtil gården er låst efter kl. 19. En medarbejder mener dog ikke at porten altid låses på dette tidspunkt, men fremhæver at man virkelig skal vide at hvor man skal gå ind for at komme ud i gården.</p> <p>Det er tidligere problematiseret fra socialtilsynet, at tilbuddets legeplads ikke er tilstrækkeligt afskærmet. Det er i den sammenhæng socialtilsynets vurdering, at tilbuddets legeplads er delvis lukket af. Ledelse oplyser, at adgang til legepladsen forudsætter konkret kendskab til placeringen. Dertil oplyser ledelse, at såfremt trusselsniveauet for kvinden vurderes at være i sådan et omfang, at kvinden ikke frit kan færdes i lokalområdet, vil kvinden visiteres videre til andet krisecenter.</p>	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oversigt over bestyrelsesmedlemmer Bestyrelsens beretning, 2015 Referater fra bestyrelsesmøder; 2016 Oversigt over fraflyttede og indskrevne borgere Oplysnings skema til driftsorienteret tilsyn Oversigt over ledelse og medarbejdere Leders CV Div. anbefalinger og beviser; Leder Godkendelsesbrev; 29-09-2016 Høringssvar fra tilbuddet, 15-12-2016
Observation	
Interview	Leder 3 medarbejdere 2 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.