

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Kompetencekollegiet
*Adresse:	Nymarksvej 215 7000 Fredericia

Tilbud: Kompetencekollegiet



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 21353216 E-mail: anne.fabricius@fredericia.dk Hjemmeside:
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
*Målgrupper:	18 til 60 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 60 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
	18 til 60 år (andet socialt problem)
	18 til 60 år (personlighedsforstyrrelse)
	18 til 60 år (depression)
	18 til 60 år (selvskadende adfærd)
	18 til 60 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	18 til 60 år (angst)
	18 til 60 år (andre psykiske vanskeligheder)
Pladser i alt:	14

Tilbud: Kompetencekollegiet



Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Ida Madeleine le Fevre (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	05-07-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 12 - 18.
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

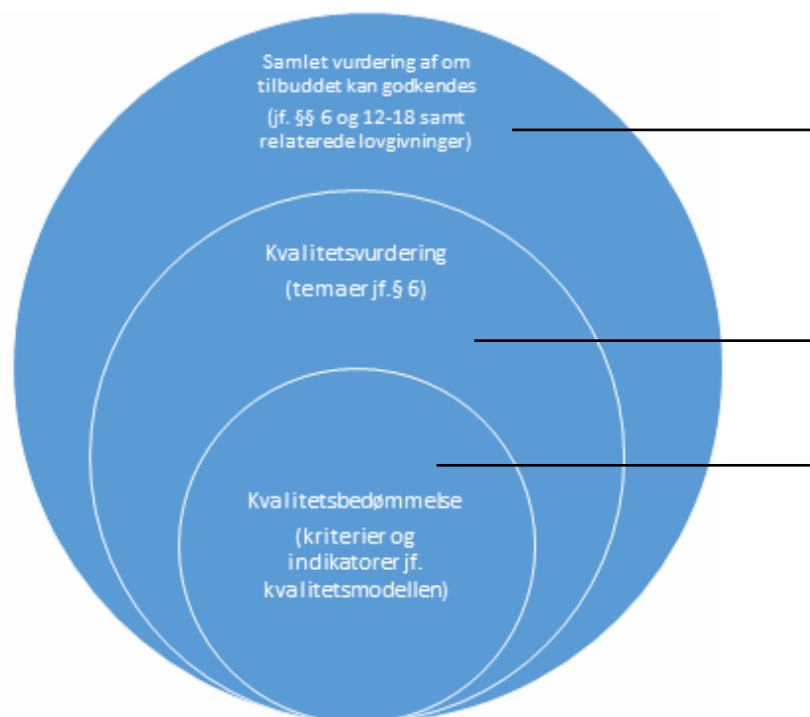
Dokumenter:	<p>Ansøgning om ændring af eksisterende socialt tilbud - vedr. akuttilbud.” Ansøgning om ændring af eksisterende socialt tilbud - vedr. akutpladser §107. Oversigt over timeforbrug på Akuttilbud 2015. Oversigt over ydelser.</p> <p>Projektbeskrivelse vedr. akuttilbud. Tilsagn fra Ministeriet for børn, ligestilling, integration og sociale forhold vedr. tildeling af puljemidler. Statusrapport 2015 vedr. Projekt 'Kriseintervention på tværs'. Landsdækkende oversigt over tilbud som er tilknyttet projekt 'Kriseintervention på tværs'. Ansøgningsskema om væsentlige ændringer. Akuttilbud, Guldregnen.</p>
Observation	
Interview	<p>Grubeinterview med lederne af Guldregnen og Kompetencekollegiet. Grubeinterview med projektmedarbejdere i akuttilbuddet. Grubeinterview med 2 øvrige medarbejdere fra tilbuddet</p>
Interviewkilder	<p>Ledelse Medarbejdere</p>

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	08-06-2016
Oversigt over tilsynsbesøg	08-06-16: Nymarksvej 215, 7000 Fredericia (Anmeldt)
Tilsynskonsulenter	Ida Madeleine le Fevre
	Peter Lund Hansen
Afdelinger	
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	<p>Tilbuddet har indsendt ansøgning om godkendelse af en akutplads oprettet som et projekt efter SEL § 184 i et samarbejde mellem Fredericia og Middelfart kommuner. Projektet løber fra marts 2014 til udgangen af 2017. Desuden er der ansøgt om 2 akut pladser efter lov om social service § 107.</p> <p>Ved dette tilsynsbesøg har Socialtilsynet haft særligt fokus på ovenstående, og har på baggrund af ansøgningerne behandlet tema 3, 4, 5 og 7 i kvalitetsmodellen. De øvrige temaer, og tilhørende vurderinger, er overført fra sidste tilsyn, som fandt sted 27 januar 2016.</p>

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4,5	<p>Det er Socialtilsynet vurdering at tilbuddet vil arbejde aktivt i forhold til at borgernes uddannelses og beskæftigelse.</p> <p>Det er tilsynets forventer at tilbuddet så vidt det er muligt set i forhold til målgruppen, vil arbejde med at borgerne inkluderes i samfundslivet via deres uddannelses, aktivitets-og beskæftigelsestilbud.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddet forventer at opstille interne aktiviteter såfremt borgerne ikke kan deltage i eksterne aktiviteter.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde	Socialtilsynet vurderer at det er forventeligt at tilbuddet i meget grad vil understøtte borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.		

Tilbud: Kompetencekollegiet



potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Tilsynet vurderer at tilbuddet set i forhold til målgruppen forudsætninger har en målsætning der sikre borgernes udvikling og fastholdelse af beskæftigelse og uddannelse.
	Tilsynet vurderet at tilbuddet benytter relevante metoder i forhold til målopstilling og evaluering der medvirker til borgernes udvikling.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at t tilbuddet opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne igennem dagen, kommer med flere eksempler på hvordan de arbejder med målostilling for borgerne.</p> <p>I det tilfælde hvor borgeren ikke er i beskæftigelse arbejder tilbuddet på alternativt tilbud.</p> <p>Der er desuden lagt til grund at borger fortæller om sin beskæftigelse og hvordan borgeren støttes i dette.</p> <p>Oplysninger fra 2015:</p> <p>Tilsynet har lagt vægt på at Leder oplyser under interview at tilbuddet vil arbejde med at rehabiliteringsmål og sikre at der sker opfølgning af mål.</p> <p>Opstilling af mål sker i samarbejde med myndighedsafdelingen i den anbringende kommune, borgeren og eventuelt den beskæftigelse borgeren i på evalueringstidspunkt.</p> <p>På de borgere der allerede er tilbuddet bekendt sker der opstilling af mål.</p>	
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er lagt vægt på at medarbejderne igennem dagen, kommer med flere eksempler på hvilke typer af beskæftigelse borgerne deltager i.</p> <p>Der er dog ligeledes borgere der ikke er i beskæftigelse, enten på grund af indlæggelser, eller</p>	

<p>form af aktivitets- og samværstilbud</p>		<p>funktionsniveau. Det kan også være svært at finde noget til målgruppe.</p> <p>I det tilfælde hvor borgeren ikke er i beskæftigelse arbejder tilbuddet på alternativt tilbud.</p> <p>Der er desuden lagt til grund at borger fortæller om sin beskæftigelse og hvordan borgeren støttes i dette.</p> <p>Oplysninger tilsyn 2015: Der er lagt vægt at leder oplyser at de borgere tilbuddet kender på nuværende er i en form for beskæftigelse og at der vil ske intern beskæftigelse såfremt det ikke er muligt på grund af målgruppe, at skabe eksterne aktiviteter</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>3,7</p>	<p>Det er Socialtilsynet vurdering at tilbuddet vil arbejde aktivt i forhold til at borgernes sociale kompetencer og sociale relationer.</p> <p>Det er tilsynets forventer at tilbuddet så vidt det er muligt set i forhold til målgruppen, vil arbejde med at borgerne inkluderes i sociale fællesskaber udvikler selvstændiglivsførelse.</p>	

	<p>Tilsynet vurderer at tilbuddet forventer at opstille interne sociale aktiviteter hvor borgerne kan arbejde på sociale kompetencer.</p> <p>Der er lagt vægt på fremsendte oplysninger om tilbuddets daglige struktur besluttet af leder, kommende medarbejdere og borgere. Tilbuddets omdrejningspunktet for den daglige struktur på kompetencekollegiet er, at der tages udgangspunkt i den enkeltes individuelle behov, både konkret støtte til fx., at stå op om morgenen, indtage medicin, ADL opgaver, samtale før og efter dagligt job, ledsagelse til behandler, job eller andet. Derudover er der fokus på sociale kompetencer, herunder både være i en kendt eller ukendt social arena.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Samlet set vurderer socialtilsynet, at det kan forventes at tilbuddet indenfor deres målsætning og målgruppe vil styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der er lagt vægt at tilbuddets fokus vil være på den midlertidige karakter, med henblik på rehabiliteringsmål for selvstændighed og sociale kompetencer hos den enkelte borger.</p> <p>Der vil ske en individuel tilpasning af støtten i forhold hvordan den enkeltes kompetencer og selvstændighed bedst udvikles.</p> <p>Der er lagt vægt på at derpå nuværende tidspunkt, med henblik på indflytning, er fokus på samarbejde med</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>pårørende og borgerne styrkes i relationen.</p> <p>Der er lagt til grund at samarbejdet afspejles i det udleverede materiale.</p> <p>Der udover er der lagt til grund at medarbejderne under faglig sparring kommer med mange eksempler på hvordan de arbejder i praksis.</p> <p>Der laves delmål, ugeskemaer og opfølgning på disse. Borgerne har godkendt og oplyst han gerne vil samarbejde omkring skemaet.</p> <p>Tilbuddet har tilpasset den pædagogiske indsats omkring borgerne. Eksempelvis ønsker en borger ikke fast kontaktperson, dette imødekommes. Dog ud fra at borgeren så der ved ikke kan forvente at få hjælp, med det samme.</p> <p>Der er desuden lagt til grund at interviewet borger giver udtryk for at være medinddraget i mål.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder under interview hvor det fremgår at der skal ske interne sociale aktiviteter og at der vil ske udadrettet aktiviteter.</p> <p>Det forventes at tilbuddet vil arbejde på at borgerne opnår at skabe relationer til andre fællesskaber og det omgivende samfund.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet forventer at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på at leder oplyser at der på nuværende tidspunkt arbejdes aktivt med tilbuddes</p>

Tilbud: Kompetencekollegiet



<p>samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>		<p>pårørende i forhold til indflytning på tilbuddet. Leder forventer at der laves pårørende råd.</p> <p>Leder oplyser at der vil blive arbejdet på at fastholde og skabe familienetværk ud fra borgernes ønsker og behov.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>3,4</p>	<p>Det er socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen understøttet af relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddet har en høj kvalitet i forhold til faglige tilgang og metoder, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet arbejder systematisk og kvalificeret med faglige tilgange og metoder. Tilbuddet kan i meget høj grad redegøre for brug af metoder og hvordan de understøtter den enkelte borgers udvikling. Det vurderes også, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i arbejdet i tilbuddets tre ydelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets brug af metoder og tilgange er dokumenteret i og at tilbuddet i samme grad arbejder systematisk med konkrete mål som løbende evalueres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på medinddragelse og borgerne har indflydelse på egen hverdag og beslutninger der omhandler den enkelte.</p>	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at målgruppen i akuttilbud, tilbuddets 2 akutpladser samt ørige pladser er tydeligt afgrænset.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at faglige tilgange og metoder afspejler tilbuddets målgruppe. Tilbuddet anvender samme faglige tilgang til arbejdet i på alle tilbuddets pladser.</p> <p>Der lægges på at tilbuddets ledelse og medarbejdere redegøre beskriver faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder, samt at det afspejles i samspillet med borgerne og i de faglige drøftelser mellem medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder systematisk med dokumentation. Tilbuddet arbejder ud fra et rehabiliterende fokus i overensstemmelse med tilbudstypens midlertidige karakter. Der vil blive foretaget løbende opfølgninger for at sikre, at de positive resultater for borgerne nås. Tilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at dokumentationsopgaven har forskellig karakter i de to tilbud.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har et akuttilbud efter serviceclovens § 184, samt to akutpladser efter servicelovens § 107.</p> <p>Projektmedarbejderne og ledelse oplyser at Akutt tilbuddet har et akutt tilbud med 2 pladser. Tilbuddet er et gratis tilbud uden visitation. Målgruppen er primært borgere i akutkrise. Sekundært er der henvendelser fra pårørende og samarbejdspartnere. Sekundær målgruppe udgør ca. 8 % af henvendelserne. Oplysningerne bekræftes af projektbeskrivelse, dog lever antallet af henvendelser ikke op til forventningerne i beskrivelsen.</p> <p>Projektmedarbejderne oplyser der arbejdes systematisk og metodisk i forhold til målgruppen og tilbuddets indsats. Der arbejdes med krisesamtaler, kriseplaner og mulighede for en overnatning.</p>

Projektmedarbejderne oplyser at Akuttillbuddets faglige tilgang er recovery-”borgerne skal selv finde vejen”.

Disse oplysninger bekræftes af tilbuddets faste medarbejdere.

Medarbejdere og ledelse oplyser at faglige tilgange og metoder på tilbuddets to øvrige akutpladser efter lov om social service § 107 i den samme, som på tilbuddets øvrige pladser.

I bedømmelsen af indikatoren er der også lagt vægt på nedenstående oplysninger, som er indhentet i forbindelse med sidste tilsyn d. 27. januar 2016, og som beskriver arbejdet på tilbuddet generelt.

Der tales om spejling. Der ses borger, der får NADA ved ankomst. Borgeren har det dårligt og der sker en hurtigt tilpasning af medarbejderressourcer i forhold hvordan borgerens situation tackles. Der arbejdes aktivt på hindre indlæggelse af borgeren. Der arbejdes med skalering af borgerens tilstand.

Der er bestemt at tilbuddet bestemmer borgerens udgang om aftenen. Hvordan håndhæves det ? Medarbejderne spørger ind til hvordan de skal håndhæve medicingivning, hvor der er fastlagt regler.

Der spørges til borgernes rettigheder.

Der laves delmål, ugeskemaer og opfølgning på disse. Borgeren har godkendt og oplyst han gerne vil samarbejde omkring skemaet.

Tilbuddet har tilpasset den pædagogiske indsats omkring borgeren. Eksempelvis ønsker en borger ikke fast kontaktperson, dette imødekommes. Dog ud fra at borgeren så der ved ikke kan forvente at få hjælp, med det samme.

		<p>Medarbejderne har fokus på egen rolle i forhold til samspillet med borgeren, samt at ændringer i metoder, betyder nyt fokus på borgeren. Der er fokus på ensretning af alle medarbejdernes tilgange til eksempelvis pårørende. Medarbejdere sætter selv ord på at der vil ændringer i forhold til tilgangen og de som medarbejdere også skal være sårbare / imødekommende.</p> <p>Der nævnes hvordan tilbuddet skal arbejde konfliktnedtrappende og der skal være fokus på dette. Der nævnes forskellige måder at undgå konfliktoptrapning. I forhold til tilgange og metoder.</p> <p>Medarbejderne har forskellige faglige overvejelser og der sker drøftelse, på faglig relevant vis. Der benyttes Ball-stick, kugledyner mv. i forhold til at stabilisere og bedre borgere trivsel.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Tilbuddets ledelse og medarbejdere oplyser at tilbuddet har et akuttilbud efter lov om social service § 184.</p> <p>Akuttilbuddets medarbejdere og ledelse beskriver hvordan der arbejdes med dokumentation. Akuttilbuddet laver en overordnet dokumentation og afrapportering i forhold til projektets bevilling. Der er høje krav til dokumentation af det samlede tilbud, men ikke i forhold til de borgere der benytter tilbuddet.</p> <p>Akuttilbuddet laver løbende dokumentation i forhold til de borgere, der får tilbudt en kriseplan I de tilfælde det vurderes relevant og ud fra borgerens eget ønske sker der opfølgning.</p> <p>I forhold til tilbuddets to øvrige akutpladser efter lov om social service § 107, er dokumentationen den samme som tilbuddets øvrige pladser.</p>

		<p>I bedømmelsen af indikatoren er der også lagt vægt på nedenstående oplysninger, som er indhentet i forbindelse med sidste tilsyn d. 27. januar 2016, og som beskriver arbejdet på tilbuddet generelt.</p> <p>Der laves delmål, ugeskemaer og opfølgning på disse. Borgeren har godkendt og oplyst han gerne vil samarbejde omkring skemaet.</p> <p>Tilbuddet har tilpasset den pædagogiske indsats omkring borgeren. Eksempelvis ønsker en borger ikke fast kontaktperson, dette imødekommes. Dog ud fra at borgeren så der ved ikke kan forvente at få hjælp, med det samme.</p> <p>Medarbejderne har fokus på egen rolle i forhold til samspillet med borgeren, samt at ændringer i metoder, betyder nyt fokus på borgeren. Der er fokus på ensretning af alle medarbejdernes tilgange til eksempelvis pårørende. Medarbejdere sætter selv ord på at der vil ændringer i forhold tilgangen og de som medarbejdere også skal være sårbare / imødekommende.</p> <p>Tilbuddet har et akuttilbud efter lov om social service § 184.</p> <p>Akuttilbuddets medarbejdere og ledelse beskriver hvordan der arbejdes med dokumentation.</p> <p>Akuttilbuddet laver en overordnet dokumentation og afrapportering i forhold til projektets bevilling.</p> <p>Der er høje krav til dokumentation af det samlede tilbud, men ikke i forhold til de borgere der benytter tilbuddet.</p> <p>Akuttilbuddet laver løbende dokumentation i forhold til de borgere, der får tilbudt en kriseplan I de tilfælde det vurderes relevant og ud fra borgerens eget ønske sker der opfølgning.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse. Tilbuddet samarbejder i høj grad med anbringende kommune, omkring opstilling af mål og tilbuddet beskriver at de arbejder meget målorienteret.</p>

Tilbud: Kompetencekollegiet

har opstillet for borgernes ophold		
Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er lagt vægt på oplysninger fra møde. Medarbejderne oplyser at der er samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Der er samarbejde med pårørende i det omfang det er muligt. Der indhentes viden fra relevante samarbejdspartnere og det inddrages i det pædagogiske arbejde.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Det er Socialtilsynet vurdering at tilbuddet vil arbejde aktivt i forhold til at medinddrage borgerne i eget liv og hverdagen op tilbuddet.</p> <p>Det er tilsynets forventer at tilbuddet så vidt det er muligt set i forhold til målgruppen, vil arbejde med at borgerne inkluderes i medbestemmelse.</p> <p>Der er lagt vægt på at de kommende borgere deltager i processen omkring hvordan hverdagen på tilbuddet, indretning og hvilke værelse den enkelte borger skal bo på.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	3 (i middel grad opfyldt)	Tilsynet bedømmer at at tilbuddet vil i kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på ledelsen oplysninger under interview.
Indikator 04.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i	3 (i middel grad opfyldt)	Tilsynet bedømmer at at tilbuddet vil i kunne opfylde indikatoren.

Tilbud: Kompetencekollegiet



overensstemmelse med deres ønsker og behov		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet på relevant vis vil understøtte borgernes adgang til relevante sundhedsydelser. Tilsynet vurderer desuden at tilbuddet indenfor målgruppen og målgruppens forudsætninger vil støtte og motivere borgerne til at arbejde med mental og fysisk sundhed og trivsel.</p> <p>Tilsynet lægger vægt op oplysninger fra leder.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at at tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder under interview.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at at tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder under interview.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at at tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen omkring tilbuddet pædagogiske tilgange og metoder. Der er desuden lagt vægt på oplysninger fra leder under interview.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet vil forebygge og håndterer magtanvendelser efter gældende regler.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddets leder vil tilføre tilbuddet aktuelle procedurer og tiltag i forhold til</p>	

Tilbud: Kompetencekollegiet



	<p>magtanvendelser, fra de øvrige tilbud hun er ansvarlig leder for.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på at det er oplyst at tilbuddets medarbejdere der kommer fra andre tilbud under samme leder, har kendskab til forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at det forventes at tilbuddet opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder under interview. Der oplyses eksempelvis at der arbejdes med magt typisk i konflikter. Konfliktnedtrapning, kommunikation, kropssprog.</p> <p>Der er etiske overvejelser og faglig sparring dagligt.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at det forventes at tilbuddet opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddets leder vil tilføre tilbuddet aktuelle procedurer og tiltag i forhold til magtanvendelser, fra de øvrige tilbud hun er ansvarlig leder for.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet vil forebygge overgreb efter gældende regler.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddets leder vil tilføre tilbuddet aktuelle procedurer og tiltag i forhold til overgreb, fra de øvrige tilbud hun er ansvarlig leder for.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på at det er oplyst at tilbuddets medarbejdere der kommer fra andre tilbud under samme leder, har kendskab til forebyggelse og håndtering af overgreb.</p>	

Tilbud: Kompetencekollegiet

		Tilsynet har desuden lagt vægt på oplysninger fra leder i forhold til at der er kommunalt fokus på overgreb. Leder oplyser at det er politisk besluttet at der skal være to vågne nattevagter på tilbuddet, blandt andet for at sikre der ikke sker overgreb på medarbejdere.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	Tilsynet bedømmer at det forventes at tilbuddet opfylder indikatoren. Der er lagt vægt på at tilbuddets leder vil overføre pædagogiske indsats i forhold til overgreb , fra de øvrige tilbud hun er ansvarlig leder for, samt at tilbuddet kommende medarbejdere er bekendt med den pædagogiske indsats.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	3 (i middel grad opfyldt)	Tilsynet bedømmer at det forventes at tilbuddet opfylder indikatoren. Der er lagt vægt på at tilbuddets leder vil tilføre tilbuddet aktuelle procedurer og tiltag i forhold til overgreb, fra de øvrige tilbud hun er ansvarlig leder for.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,4	Det er socialtilsynets vurdering at det forventes at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og at der tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets leder sikre tilbuddet strategiske udvikling og kan varetage tilbuddets daglige ledelse.	

Tilbud: Kompetencekollegiet

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse er faglig kompetent til at varetage tilbuddets ledelse. Leder har relevante kompetencer og erfaring med drift og strategisk udvikling af tilbuddet. Tilbuddets leder har tæt samarbejde med leder fra tilbuddet Guldregnen i forbindelse med Akutt tilbuddet. Derudover er der en Styregruppe tilknyttet Akutt tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet benytter faglig sparring og supervision i nødvendigt omfang.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på at leder har ledelseserfaring og kendskab til området.</p> <p>Tilbuddet har et akutt tilbud efter lov om social service.</p> <p>Ledere og projektmedarbejdere oplyser at den ansvarlige leder er placeret på Kompetencekollegiet, da projektmedarbejdere er ansat i Fredericia kommune. Der er nedsat en tværkommunal styregruppe, der varetager projektets strategiske udvikling og drift af tilbuddet. Tilbuddet er placeret i Middelfart og Fredericia kommune. Leder fra Guldregnen og Kompetencekollegiet indgår i styregruppen. Oplysningerne bekræftes af fremsendt projektbeskrivelse.</p> <p>Det oplyses af ledelse og projektmedarbejdere at der er en god sammenhæng mellem projektet udførelse, adgang til ledelse og der er et tæt samarbejde mellem leder af Guldregnen og Kompetencekollegiet. I praksis har daglige leder ledelsesansvaret og sikrer faglig sparring.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.

<p>sparring for ledelse og medarbejdere</p>		<p>Der er lagt vægt på at leder oplyser at der er daglig refleksion og overlap en halv time hver dag. Her vil 6 medarbejdere dagligt deltager og leder forventer at deltag i daglig refleksion. Såfremt det er relevant kan borgere deltage.</p> <p>Der forventes teammøder 2 gange om måneden.</p> <p>Der forventes at være supervision fra kommunens taskforceteam indenfor socialpsykiatrien. Det forventes at være 6 gange årlige.</p> <p>Der er lagt til grund at ledelse og medarbejdere fra både akuttilbud og almindeligt tilbud giver udtryk for at der i høj grad er mulighed for faglig sparring.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse vil sikre at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddets leder på nuværende tidspunkt er leder på de to tilbud som fremadrettet vil udgøre Kompetencekollegiet. Her varetages driften kompetent.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på leders oplysninger under interview, samt oplysninger fra medarbejderne Tilbuddet har en tværfaglig medarbejdergruppe, med lang erfaring og relevante uddannelser.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet har et kendt vikarteam med relevant baggrund.</p> <p>Der er lagt til grund at medarbejderne under interview oplyser at de oplever at der er tid til at løse</p>

		<p>opgaven. Der er lagt vægt på at de kan opleve travle perioder, men samlet set har en god opgave fordeling og har mulighed for fordele opgaverne. Medarbejderne oplyser at tilbuddet har tre telefoner og nogen gange kan det være en udfordring at løse alle opgaverne samtidigt. De to telefoner dækker akuttillbuddet og tilbuddets to akutpladser, samt henvendelser fra eksterne borgere der modtager støtte efter servicelovens § 85.</p> <p>Projektmedarbejdere og ledelse oplyser at Akuttillbuddet har to faste medarbejdere, som primært er på arbejde i dagtimerne. Tilbuddets øvrige medarbejdere dækker Akuttillbuddet i de øvrige timer. Målgruppen på Akuttillbuddet er sammenlignelig med tilbuddets øvrige borgere. Det er tidligere belyst at tilbuddets øvrige medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppe. Projektmedarbejderes kompetencer er beskrevet i fremsendte ansøgning og oplysninger bekræftes af ledelse og projektmedarbejdere.</p> <p>Der er fremsendt oversigt over timeforbrug på tilbuddet, samt antallet af henvendelser.</p> <p>Projektmedarbejdere oplyser at de har mange opgaver ud over henvendelser. Ledelse er enig i dette. Når projektmedarbejderne ikke har opgave i akuttillbuddet løser de ad hoc opgaver på tilbuddet. Det kan ud fra det fremsendte og fra oplysninger fra tilbuddets ledelse, konstateres at samlet set har tilbuddet de samme ressourcer.</p> <p>Ledelse oplyser at der sker en sammenblanding af ressourcerne mellem Akuttillbud og det øvrige tilbud og det har ikke nogen ressourcemæssig konsekvens at tilbuddet har op startet Akuttillbuddet, og derved kan det konstateres at det ikke påvirker borgernes adgang til medarbejdere med relevante kompetencer. Projektmedarbejdere er enig i ledelsen oplysning.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer at det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne kommer fra to andre tilbud. Her opfylder tilbuddene</p>

Tilbud: Kompetencekollegiet



niveau end sammenlignelige arbejdspladser		indikatoren.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer at det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på at medarbejderne kommer fra to andre tilbud. Her opfylder tilbuddene indikatoren.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevant faglig uddannelse og efteruddannelse i forhold til at varetage opgaven i akuttilbuddet og på tilbuddets 2 akutpladser, samt tilbuddets øvrige pladser. Tilbuddets medarbejdere har store viden om tilbuddets metode valg og faglige tilgange.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>		
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Samlet set vurderer Socialtilsynet at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder og faglige tilgange.</p> <p>Tilbuddet arbejder tværfagligt og har en bred faglighed. Derudover er der løbende opkvalificering af medarbejdere. Tilbuddet vikarkorps som benyttes til at dække 20 % af tilbuddets normering er kvalificeret til at arbejde med målgruppen. Medarbejdere og vikarer har alle et længerevarende kendskab til tilbuddet der sikre borgerne en tryk hverdag med stabil relationer.</p> <p>Tilbuddets metoder er afspejlet i medarbejdernes kompetencer.</p>		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen hvor sammensætningen af medarbejderne fremgår. Der er lagt på fremsendt ansøgningskema.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere under interview.</p> <p>Projektmedarbejderens kompetencer fremgår af fremsendt ansøgningskema fra Kompetencekollegiet. Medarbejdere på projektet, ledelse samt tilbuddenes øvrige medarbejdere oplyser, at de oplever at alle medarbejdere har relevante kompetencer og erfaring. Alle medarbejdere har en faglig relevant grunduddannelse, derudover har de fået relevant uddannelse i forhold til projektet og i forhold til håndtering af borgere i krise.</p> <p>Medarbejderne giver i høj grad udtryk for at de oplever sig kompetente. At tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og stor erfaring med målgruppe. Der er lagt til grund at dette ligeledes stemmer overens med observerede på sidste tilsyn.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejder under interview.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på observationer fra tilsynsbesøg.</p> <p>Tilbuddet er ny godkendt sidste år og tilbuddets borgere har ikke været medinddraget i dette tilsynsbesøg. Borger perspektivet er ikke belyst ud over observation.</p>

Tilbud: Kompetencekollegiet

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd. Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at regionen/kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der foreligger ikke en revideret årsrapport. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt.</p> <p>Socialtilsyn Syd forudsætter, at den regionale /kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i regionen/kommunen.</p> <p>Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager.</p>	

Tilbud: Kompetencekollegiet



	Planlagte investeringer vedrørende regionale/kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække. Der oplyses, der ikke er planlagte store investeringer i den nærmeste fremtid.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet. Det vurderes, at det samlede budget giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<p>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Personale:</p> <p>Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 81,41 % af omsætningen. Der er budgetteret med 14 pladser</p> <p>Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 18,51 fuldtidsstillinger som fast personale for 2016.</p> <p>Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetteret at være retvisende.</p> <p>Der er samlet afsat kr. 116.294 til kompetenceudvikling, Det svare til 1,22 % af omsætningen, hvilket vurderes i den høje ende sammenlignet med lignende tilbud</p> <p>Der er samlet afsat kr. 132.421 til aktivitetsomkostninger Det svare til 1,40 % af omsætningen, hvilket vurderes lavt sammenlignet med lignende tilbud</p> <p>Ejendomsomkostninger: Der er indregnet ejendomsomkostninger med kr. 362.380 som vurderes ok.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
<p>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</p>	<p>Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark. Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd, på trods af de delvist mangelfulde nøgletal.</p>		

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>	
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		3 (i middel grad opfyldt)	Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet. Tilbuddet har kun udfyldt dele af de krævede nøgletal vedrørende regnskab		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Fysiske rammer	5	Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer giver både mulighed for aktiviteter og socialt samvær, samt understøtter også borgernes selvstændiggørelse i trygge rammer. Tilbuddet er beliggende i nærheden af transport- og indkøbsmuligheder, som borgerne selvstændigt eller med støtte vil kunne lære at benytte sig af. Tilbuddets rammer inde og ude afspejler målgruppen behov og understøtter den enkelte udvikling. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer er midlertidig karakter og er afspejler tilbuddets indsats.			
Kriterium		Bedømmelse af kriterium			<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer giver både mulighed for aktiviteter og socialt samvær, men understøtter også borgernes selvstændiggørelse i trygge rammer. Tilbuddet er beliggende i nærheden af transport- og indkøbsmuligheder, som borgerne selvstændigt eller med			

	<p>støtte vil kunne lære at benytte sig af.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer er midlertidig karakter og er passende til målgruppen jf. §107 lov om sociale service. Derudover huser tilbuddet et Akuttilbud. Det vurderes at rammer er passende til Akuttilbuddet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt oplysninger fra leder og medarbejder. Der er ikke inddraget borgerperspektivet, da seneste tilsyn har haft fokus på tilbuddets ansøgninger om væsentlige ændringer.</p> <p>Der er lagt vægt på borger oplyser 27.1.16. at trives i de fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet har besigtiget tilbuddet fysiske rammer. Der ses mange muligheder for den enkelte borger, både inde og ude.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt oplysninger fra leder og medarbejder. Der er ikke inddraget borgerperspektivet, da seneste tilsyn har haft fokus på tilbuddets ansøgninger om væsentlige ændringer.</p> <p>Socialtilsynet har besigtiget tilbuddet fysiske rammer. Der ses mange muligheder for den enkelte borger, både inde og ude. Rammerne er tilpasset, således at akutpladser og akuttilbud har et selvstændigt hus. Akuttilbuddets brugere benytter ikke øvrige fællesfaciliteter.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn.</p>

Kompetencekollegiet ligger i forbindelse med et villakvarter lidt uden for centrum. Der er gåafstand til centrum. Tilbuddet ligger også op til et større naturområde. Indkøbsmuligheder i supermarked er i kort gåafstand.

Byen indeholder biograf, teater, en sportshal samt en svømmehal.

kompetencekollegiet består af flere huse - et hus med to selvstændige boliger, 3 huse med 4 værelser, 4 badeværelser samt et lille køkken med udgang til overdækket terrasse. Derudover et hus med 4 værelser og 2 badeværelser, et køkken med adgang til åben stue og udgang til overdækket terrasse. I alle husene er der vaskerum med vaskemaskine og tørretumbler.

Derudover er der en bygning hvor Akuttilbuddet og akutpladserne er placeret.

Desuden er der et større hus som indeholder fælles opholdsstue med tv - herfra udgang til haven. Huset indeholder endvidere et stort spisekøkken, hvorfra der er udgang til stor terrasse. Husene er omgærdet af stor græsplæne, hvor der er mulighed for fællesaktiviteter, såsom boldspil og bålplads. Der er desuden et drivhus.

De fysiske rammer omfatter desuden garagebygninger.

Der forventes 2 udslusningsboliger beliggende i et separat hus på matriklen.

Der er derudover et hus der fungerer som akut-sted for andre borgere hver 2. måned.

Ejendommen rummer gode muligheder for aktiviteter, både indendørs og udendørs.

Tilbud: Kompetencekollegiet



		Tilsynet har observereret de fysiske rammer.
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt oplysninger fra leder og medarbejder. Der er ikke inddraget borgerperspektivet, da seneste tilsyn har haft fokus på tilbuddets ansøgninger om væsentlige ændringer.</p> <p>Socialtilsynet har besigtiget tilbuddet fysiske rammer. Der ses mange muligheder for den enkelte borger, både inde og ude. Rammerne er tilpasset, således at akutpladser og akuttilbud har et selvstændigt hus. Akuttilbuddets brugere benytter ikke øvrige fællesfaciliteter.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn.</p> <p>Borger har d.27.1.16. fremvist bolig og giver udtryk for at det opleves som eget hjem.</p>

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
---	--

Tilbud: Kompetencekollegiet



Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse

*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelses honorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Error: Subreport could not be shown.