

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Nova Støttecenter



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Nova Støttecenter
<b>*Adresse:</b>	Jupitervej 30 7000 Fredericia
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 22566170 E-mail: Karin.Mikkelsen@fredericia.dk Hjemmeside: <a href="http://www.fredericia.dk/FredericiaH/Sider/Boliger/NOVA.asp">http://www.fredericia.dk/FredericiaH/Sider/Boliger/NOVA.asp</a>
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 30 år (udviklingshæmning, autismespektrum)
<b>Pladser i alt:</b>	45
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Ida Madeleine le Fevre (Socialtilsyn Syd)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	12-05-2016

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 12 - 18.
--	--

## Tilbud: Nova Støttecenter



<b>*Samlet vurdering:</b>	
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	CV leder modtaget 18.4.16 Uddannelsesbeviser leder modtaget 18.4.16 Stikprøver på tilsynsdagen d.14.4.: Dagbogsnotater Pædagogiske planer Vagtplan  Fremsendt 13.4 Oversigt over sygefravær Oversigt over medarbejdere.
<b>Observation</b>	Tilsynet har besigtiget de fysiske rammer og deltaget i dartspil med tilbuddets borgere. Under rundvisning var der en medarbejder med. Efterfølgende gav borgerne udtryk for det var okay at være tilstede i fællesarealer, sammen med konsulent. Der var 2 borgere der deltog, samt 3-4 andre der var med i stuen, til social samvær og besvarelse af spørgsmål.
<b>Interview</b>	Der er sket interview af fem medarbejdere i to grupper. 3 fra Syd og 2 fra Nord Der er sket interview leder.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbud: Nova Støttecenter

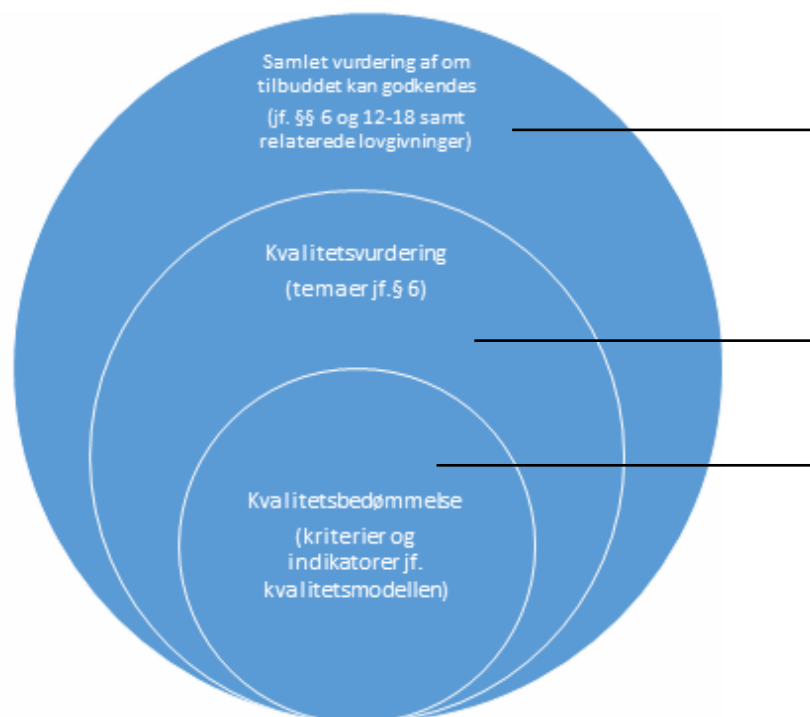


### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	21-03-2016
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	14-04-16: Jupitervej 30, Fredericia (Anmeldt) 21-03-16: Jupitervej 30, 7000 Fredericia (Uanmeldt, ikke truffet)
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Ida Madeleine le Fevre
<b>Afdelinger</b>	Klub NOVA NOVA Nord NOVA Syd
<b>Besøgstype</b>	
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Ved dette tilsynsbesøg har Socialtilsynet haft særligt fokus på ovenstående og derudover på tema1, 3,4 ,5, 6 og 7 i kvalitetsmodellen. Tema2 er overført uændret fra seneste tilsynsbesøg, fordi Socialtilsyn Syd har vurderet, at særskilt behandling af disse ikke har været nødvendig for at vurdere, om tilbuddet samlet set fortsat har den fornødne kvalitet  Tilbuddet skal ved fremsendelse af budget 2017, seneste 1. oktober 2016, have tilrettet budget, således at det afspejler tilbuddets aktiviteter.

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

### - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>3,5</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale.</p> <p>Tilbuddet støtter borgerne i at følge deres undervisninger og i så vidt det er muligt at støtte borgerne i at finde et egnet beskæftigelsestilbud efter uddannelse.</p> <p>Tilbuddet støtter borgerne i inklusion i nærområdet i forhold til aktivitets og fritidstilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i meget høj grad understøtter borgerne i forhold til at skabe og deltage i det samarbejde der er nødvendigt for at udvikle og understøtte borgerne.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er yngre og de er ofte borgerne</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet opstiller konkrete mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>

	<p>selv der fastsætter og deltager selvstændigt i de aktiviteter de ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog at tilbuddet i mindre grad opstiller konkret mål for uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p><b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>Tilsynet bemærker at der er fokus på at støtte borgeren i mål forhold til at gennemføre en ungdomsuddannelse og efterfølgende komme i en form for beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet understøtter i meget høj grad at borgerne så vidt det er muligt, arbejder med at øge kompetencer i forhold til på sigt at indgå i uddannelse eller beskæftigelser. Tilbuddet har to afdelinger med forskellige målgrupper, hvor der individuelle behov for støtte, er meget forskelligt. Tilbuddet arbejder målrettet og struktureret på at understøtte den enkelt borger, udfra den enkelte borgers behov og kompetencer.</p> <p>Der sker samarbejde med relevante samarbejdspartnere.</p> <p>Tilbuddet har en yngre målgruppe der ikke ser sig som brugere af et kommunalt §§ 103, 104 beskæftigelses eller aktivitetstilbud. Borgerne spejler sig i højere grad i mod andre unge i samfundet og ønsker at indgå i ordinære tilbud. Det kan derfor være en udfordring at finde relevante tilbud. Det sker i samarbejde med Jobcenteret. Det kan eksempelvis udmønte sig i arbejde i forskellige butikker.</p> <p>Borgere der afslutter STU uddannelsen kommer videre i ressourceforløb. Tilbuddet har borgere der er i fleksjob.</p> <p>Der er på tilbuddet tilknyttet en pedel. Medarbejderen indgår i den pædagogiske normering og er med til at lave aktiviteter for de borgere der ikke har et beskæftigelses eller uddannelses tilbud. Det er primært om sommeren.</p>	



## Tilbud: Nova Støttecenter



Der er også andre borgere i praktik hos pedel.

Borgere arbejdes der med at motivere til beskæftigelse, eller skabe struktur i hverdagen, inden beskæftigelse. Borgere deltager i aktiviteter for at understøtte den enkelte. Der har været afprøvet forskellige ting.

Der udarbejdes ikke i tilstrækkeligt grad konkrete mål for beskæftigelse som der løbende evalueres og justeres på.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i lav grad opfylder indikatoren.</p> <p>Leder oplyser at det ved hun ikke. Har ingen fornemmelse af hvor mange. Vi går meget op i at der delmål og pædagogiske planer.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser at det ikke er opstillet konkrete mål for uddannelse eller beskæftigelse hvis det ikke er oplyst i bestilling fra visiterende kommune. De fleste er på kontanthjælp, og derfor skal de fleste støttes.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser at tilbuddet bruger bosted for at dokumentere indsats.</p> <p>Der følges løbende op på de pædagogiske handleplaner. Der evalueres minimum 1 gang årligt.</p> <p>Leder og medarbejdere er enige i at der ikke er mål for alle borgere. Det gælder på begge afdelinger. Der er enighed blandt medarbejdere og leder om at der arbejdes målrette ud fra bestilling. Samt at det fremgår af dagbogen, hvordan tilbuddet arbejder. Der udover oplyser medarbejderne at de arbejder med mange andre mål, som skal være med til at understøtte borgernes mål i forhold til uddannelse og beskæftigelser. Det er mål omkring ADL, sociale kompetencer mv.</p> <p>Der er udleveret dagbogsmateriale (stikprøve) på 3 borgere. Det fremgår hvilke type af mål, der er arbejdet med. Der er ikke mål omkring beskæftigelse på de 3 borgere. Det fremgår under andre typer af mål, at der arbejdes med målet beskæftigelse / uddannelse. Det fremgår desuden at der i høj grad arbejdes med ADL funktioner.</p>	

## Tilbud: Nova Støttecenter



<p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er langt til grund i bedømmelsen at tilbuddet siden 2015, har haft en markant øgning af borgere i beskæftigelse.</p> <p>Leder oplyser at der på NORD er der 14 borgere og der en på vej. Der er to borgere der ikke er beskæftigelse. 12 i gang med uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Leder kender ikke antallet af borgere i beskæftigelse eller uddannelse på SYD:</p> <p>Medarbejderene er enig i det oplyste af leder på NORD. Medarbejderne oplyser at på SYD er er 6 borgere ud af 11 i uddannelse eller beskæftigelse.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Selvstændighed og relationer</b></p>	<p>4,7</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddets metoder afspejler at tilbuddet har to målgrupper og at der arbejdes ud fra</p>	

	<p>forskellige metoder der afspejler borgernes behov for støtte. Tilbuddet arbejder både med at øge borgernes lyst til at komme i fælleslokaler og deltage i aktiviteter. Samtidigt arbejdes der med hvordan borgernes kan indgå i sociale relationer og aktiviteter på lige fod med andre i eksempelvis nærområdet.</p> <p>Tilbuddets indsatser og aktiviteter er rettet mod at give borgernes kompetencer til at mestre eget liv og blive deltagende i samfundet.</p> <p>Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 23.9.15 stadig er gældende.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
<p><b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b></p>	<p>Tilsynet vurderer at tilbuddet opstiller konkrete mål, der understøtter borgernes udvikling og udvikler deres social kompetencer.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddets målgruppe har forskellige behov og ønsker for sociale kompetencer. Det afspejles i meget høj grad i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Tilbuddets ene afdeling arbejder meget struktureret i forhold til den enkelte borger. Den anden afdeling afspejler tilbuddet at målgruppen i meget høj grad er mere selvstændig i forhold til sociale relationer.</p> <p>Borgerne indgår i de sociale relationer og fælleskaber som de ønsker og som de kan ud fra deres nedsatte funktionsevne.</p>	

	Tilsynet vurderer at tilbuddets borgere har tætte relationer til deres pårørende i det omfang de ønsker det. De pårørende er engageret i tilbuddet. Hvilket eksempelvis ses under tilsyn, hvor en del pårørende ønsker at tale med os, som led i interview.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på udleveret pædagogiske delmål på tilsyn. Der er udleveret stikprøvevis udvalgt materiale på 3 borgere.</p> <p>Der er lagt vægt på at det fremgår af materialet at tilbuddet opstiller mål for sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Det fremgår af materialet at der følges op på målene.</p> <p>Leder oplyser, at der kun fremgår mål for sociale kompetencer og selvstændighed, hvis det står i bestilling fra anbringende kommuner.</p>
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, pårørende, medarbejdere og leder.</p> <p>Der er desuden lagt på oplysninger i udleveret handleplaner. Her fremgår at der arbejdes på at skabe sociale relationer i forhold til det omgivende samfund.</p> <p>Leder oplyser at borgerne deltager i mange forskellige aktiviteter og netværk. Det er ung målgruppen, der spejler sig i det omgivende samfund og de unge ønsker at deltage i tilbud som passer til deres ønsker og ikke i kommunale tilbud.</p> <p>Borgernes giver mange eksempler på aktiviteter og fællesskaber de deltager i.</p> <p>Borgerne oplyser om netværk og sociale relationer både på tilbuddet og udenfor.</p>

		De pårørende oplever at borgerne deltager i de aktiviteter de ønsker og har mulighed for sociale relationer.	
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fremkommet under interview med leder, medarbejdere og pårørende samt borgere .</p> <p>Alle er enige i at borgerne har den kontakt til deres familie som de ønsker.</p> <p>De pårørende oplever at i det omfang deres pårørende ønsker det at være medindraget.</p> <p>Borgerne oplyser forskellige eksempler på besøg, weekendovernatninger, besøg på tilbuddet og støtte til kontakt til pårørende og andre sociale relationer.</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	3,8	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets arbejder med et klart formål med indsatsen.</p> <p>Tilbuddet er et §1 107 tilbud af midlertidigt karakter. Det afspejles i den pædagogiske indsats i forhold til at borgerne skal i egen bolig eller videre til en anden boform. Tilbuddets indsats er tilpasset tilbuddets to målgrupper.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddet kan redegøre for</p>	Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet sikre viden om magtanvendelser, og har kendskab til bekendtgørelse, samt hvorledes eventuelle magtanvendelser indberettes.

	<p>pædagogiske metoder og målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet opsætter i samarbejde med borgerne individuelle mål og at der arbejdes på at blive tydeligere i forhold til resultatdokumentation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes fysiske trivsel og mentale sundhed. Det vurderes at det i meget høj grad sker ud fra den enkelte borgers ønsker og der er en pædagogisk indsats i forhold til at motiverer og støtte borgeren.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at tilbuddet har haft magtanvendelser som fokuspunkt i 2015, men forsat ikke har tilstrækkeligt viden i forhold til indberetninger.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at tilbuddet har arbejdet aktivt med at forebygge overgreb.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante til deres målgruppe og målsætning. Yderligere vurderes det, at tilbuddet reflekterer over faglig praksis med henblik på, at udvikle og forbedre indsatsen, til gavn for den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet systematisk udarbejder konkrete klare mål/delmål i den pædagogiske handleplan, samt systematisk sikre evaluering af opstillede mål.</p>	

Socialtilsynet bemærker at på nuværende tidspunkt arbejder tilbuddet i meget mindre grad med resultatdokumentation.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Tilbuddet har to afdelinger med to meget forskellige målgrupper</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at det er en meget bred målgruppe. Det bliver oplyst, at målgruppen som udgangspunkt er udviklingshæmmede borgere på nord og borgere med autismespektrumforstyrrelser på Syd.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser under interview, at målgruppen har ændret sig og flere af borgerne er udenfor målgruppen.</p> <p>Målgruppe Nova Syd:                      Unge med diagnoser indenfor autismespektret. De kan derudover have andre bi diagnoser som ADHD, OCD, paranoid skizofreni, angst, depression og tilknytningsforstyrrelser.</p> <p>Faglige tilgange Syd:                      Relations- og strukturpædagogisk tilgang, anerkendende tilgang, Neuropædagogiske og kognitive metoder.</p> <p>Metoder: Struktur, angstreduktion og Jeg støttende samtaler.</p> <p>Målgruppe Nova Nord:                      Borgere med udviklingshæmning med IQ under normalområdet, sent udviklede, generelle</p>



		<p>indlæringsvanskeligheder. De kan derudover have andre bi diagnoser som Tourette ADHD, Asperger og OCD. Flere borgere har desuden psykiske udfordringer og har i den forbindelse været tilknyttet psykiatrisk behandling. Én borger har en meget udad reagerende og suicidal truende adfærd, der har resulteret i mange interne hændelser, arbejdsulykker og en magtanvendelse. VISO er med i en udredning/afklaring af, om borgeren skal blive i tilbuddet. En anden borger har diagnosen NLD (non verbal learning disorder), udføre/handle del meget svær, IQ normal og bidiagnose ADD.</p> <p>Faglige tilgange Nord: Neuropædagogisk metode (alle), Systemisk tilgang, relationspædagogisk tilgang og KRAP koncept (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Metoder: Strukturplaner, Jeg- støttende samtaler. Meget individuel tilgang, alt efter hvad den enkelte borgers behov er.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange og metoder er tilpasset målgruppen på de to afdelinger. Medarbejdere, pårørende og leder oplyser, at medarbejderne arbejder ud fra konkrete faglige tilgange og metoder. Tilbudsportalen afspejler delvist de faglige tilgange og metoder tilbuddet anvender i hverdagen, men udover det oplyste på tilbudsportalen, benyttes andre metoder som er integreret i hverdagen.</p> <p>Tilbuddets leder har meget fokus på målgruppen i forhold til tilbuddets øvrige borgere samt medarbejderne kompetencer. Derudover er der fokus på den enkelte borgers støttebehov, da tilbuddet ikke kan rumme borgere med meget stort støttebehov.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren. Der er lagt vægt på at leder under interview oplyser at de ikke så høj grad arbejder med opstilling af</p>

<p>mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>		<p>mål og resultat dokumentation.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser samstemmende at tilbuddet modtager en bestilling fra anbringende kommune og udfra bestilling, udarbejder tilbuddets medarbejdere delmål i Bosted (elektronisk). Medarbejderne skriver dagbudsnotater i "Bosted"</p> <p>Der er statusmøde en gang om året.</p> <p>Der tlistræbes indflytningsmøde seneste 3 måneder efter indflytning.</p> <p>Der er borgerrelateret møde en gang hver 14 dag hvor medarbejdere koordinere arbejdsindsats.</p> <p>Der er dagligt overlagt.</p> <p>Der er evaluering på delmål hver 3.måned. Der fastlægges metoder og pædagogiske tilgange. Samt hvilke konkrete kompetencer den enkelte medarbejdere skal have i forhold til arbejdet med den enkelte borger.</p> <p>Der er lagt vægt på udleveret handleplaner og delmål på tilsynet, hvor det ikke fremgår at det er varierende hvor konkrete mål der er opstillet. Der er desuden lagt vægt på at der er en borger uden mål og opfølgning.</p> <p>Det fremgår ikke at der er klar evaluering på opstillede mål.</p> <p>Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 23.9.15 stadig er gældende</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser at de arbejder udfra bestilling.</p> <p>Flere af de adspurgte borgere kan give udtryk for at det er kommunen der opstiller de mål tilbuddet arbejder med.</p>

		<p>Der er lagt vægt på udleveret handleplan på tilsyn, hvor det fremgår at ikke alle borgere har opstillet mål.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på at tilbuddets leder oplyser at de ikke på nuværende tidspunkt arbejder med resultatdokumentation skrifteligt. Det betyder det ikke er muligt for tilbuddet at dokumenterer positive resultater. Men både medarbejdere og leder oplyser at de oplever at der sker en udvikling med tilbuddets borgere, samt at dette er en udvikling med afsæt i mål, fra visiterende kommuner.</p> <p>Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 23.9.15 stadig er gældende</p>
<p><b>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Tilbuddets leder giver udtryk for at de samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte mål. De kommer med forskellige eksempler på hvem de samarbejder med for at understøtte borgernes mål.</p> <p>Der er i begrundelsen lagt vægt på at det udleverede materiale i forhold til borgerne afspejler det oplyste af ledelse.</p> <p>Der er desuden lagt til grund at det stemmer overens med det oplyste på tilbudsportalen:</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse. Tilbuddet har en yngre målgruppe og tilbuddet arbejder målrettet på at sikre borgerne bliver hørt.</p> <p>Eksempelvis tilrettelægges aktiviteter således at det er ud fra de unges ønsker, samtidigt forsøger leder at sikre at de unge oplever at bo på Jupitervej 30, og får hjælp fra NOVA, men at borgerne i så højt omfang det er muligt</p>	

## Tilbud: Nova Støttecenter



oplever at være så selvstændige som muligt.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i så høj en grad det er muligt sikre at pårørende og andre deltager i samarbejde omkring borgeren, for at øge borgernes kompetencer til selvstændig livsførelse.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
-----------	------------	-------------------------	--

<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplyser fra leder, medarbejdere, borgere og pårørende.</p> <p>Der arbejdes i høj grad med anerkendende tilgang og udgangspunktet er borgernes liv og ønsker.</p> <p>Der er lagt vægt på at leder oplyser at det er hendes ønske at de unge oplever at bo på Jupitervej 30, og får hjælp fra NOVA, men at borgerne i så højt omfang det er muligt oplever at være så selvstændige som muligt.</p> <p>Pårørende oplever at de oplever at borgerne bliver anerkendt og hørt, men at det samtidigt kan have konsekvenser for borgernes trivsel. Det kan være en balancegang for de pårørende.</p> <p>De pårørende og borgerne oplever at borgerne ikke selv kan bestemme hvad de hænger op i deres lejligheder og oplever det som at borgerne ikke bliver hørt, anerkendt og respekteret.</p> <p>Medarbejderne oplever at de respektere borgernes privatliv og ønsker</p> <p>Der er klare retningslinjer for hvornår man går ind hos en borger. Borgerne medinddrages i eksempelvis hvad de skal at spise, at der er askebægere ved bålpladsen, således at man kan have gæster.</p> <p>23.April 2015: Beboerne føler de bliver behandlet ordenligt og respektfuldt af medarbejdere og vikarer. Medarbejderne er gode at snakke med og lytter til dem.</p> <p>Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 23.9.15 stadig er gældende</p>
<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har</b></p>	<p>4 (i høj grad)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren i høj grad.</p>

<p><b>indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Der er lagt vægt på at borgerne oplyser at de oplever at være medinddraget i husorden samt andre beslutninger der træffes i tilbuddet.</p> <p>Det fremgår af opslagstavle i tilbuddet fællesrum at der er fælles husmøde hver 14. dag hvor borgerne skal deltage, med mindre der er en særlig grund.</p> <p>Pårørende oplyser at de oplever at borgerne i meget høj grad er medinddraget. Det samme er de pårørende, såfremt borgerne ønsker det.</p> <p>23.April 2015: Der er oprettet et beboerråd, hvor beboerne involveres i drøftelser af fx hvilke aktiviteter der er muligheder for. De har indflydelse på madplanen og kan komme med individuelle mad ønsker.</p> <p>Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 23.9.15 stadig er gældende</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Tilbuddet sikre i meget høj grad at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Både i forhold til at arbejde pædagogiske med motivering samt ledsagelse hvis der er behov. Tilbuddets målgruppe afspejler at der kan være udfordringer i forhold til at motivere borgerne til sund kost, motion og eksempelvis tandlægebesøg. Målgruppen er yngre, mange af borgerne kommer fra forældre og skal i gang med at skabe sig kompetencer til selvstændig livsførelse og oplever at de i meget høj grad er selvbestemmende.</p> <p>Tilbuddet arbejder med madplaner, motivation i forhold til kost. Forsøger at tilbyde de unge muligheder for fysiske aktivitet.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i middelgrad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, medarbejder og pårørende.</p> <p>Medarbejderne og de pårørende oplever at borgerne generelt trives godt på tilbuddet.</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, medarbejdere og pårørende. Det bliver oplyst at borgerne har mulighed for ledsagelse i det omfang de har behov. Der er mulighed for eksempelvis besøg fra medarbejdere ved længere indlæggelser. Der sker ledsagelse til egen læge, tandlæge og andre former for behandling.</p> <p>medarbejderne oplyser at lægebesøg og anden behandling har højeste prioritet for tilrettelæggelse af dagens opgaver.</p> <p>De pårørende oplyser at de oplever at medarbejderne er gode til at støtte borgerne i forhold til behandling. I det omfang borgernes ønsker støtte.</p> <p>Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 23.9.15 stadig er gældende</p>
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Tilsynet har observeret en madplan på opslagstavlen.</p> <p>Der er desuden lagt vægt at der er udleveret delmål at tilbuddet forsøger at arbejde med eksempelvis hvile og ro for at øge borgernes trivsel.</p> <p>Der er lagt vægt at leder og medarbejder i meget høj grad har fokus på borgernes mentale sundhed.</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

		<p>Der er desuden lagt vægt på oplysninger fra borgere og pårørende. Der opleves flere forskellige problematikker i forhold til kost på tilbuddet. Primært i forhold til at det kan opleves at maden ikke er ernæringsrigtig.</p> <p>Der er dog lagt vægt på at medarbejdere oplyser hvorledes de arbejder pædagogisk med enten at mindske indtage eller øge indtag af ernæringsrigtig kost. Medarbejderne oplyser at det er med udgangspunkt i borgernes ønsker og det kan give udfordringer.</p> <p>Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 23.9.15 stadig er gældende</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<p><b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere og ledelse er bekendt med reglerne på området, dog undtaget hvorledes eventuelle magtanvendelser indberettes. Tilbuddet har pædagogiske og faglige tilgange for at mindske magtanvendelser. Der er forskel hvilke faglige tilgange og metoder der bruges på de to afdelinger. Metoderne afspejler målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet har under rundvisning observeret at man på Syd ligeledes har arbejdet med de fysiske rammer for at forebygge magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at leder ønsker at opkvalificerer medarbejdere i forhold magtanvendelser.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om at man forsøger at undgå det og der bruges forskellige faglige tilgange.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på at medarbejdere og leder eksempelvis bruger VISO ved behov.</p>
<p><b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i middelgrad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejdere oplyser at der er indberettet magtanvendelser. Det fremgår ikke af de oplysninger Socialtilsyn Syd har modtaget fra tilbuddet.</p> <p>På tilsynsdagen i 2015 er følgende oplyst:                      Leder ved ikke hvor magtanvendelser indberettes, men oplyser at medarbejderne ved det.                      Leder oplyser at magtanvendelser er et fokus punkt for den kommende afdelingsleder                      Leder skal have fokus på magtanvendelser og udbrede viden om hvad magtanvendelse er og hvordan det håndteres</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere om at der sker løbende evaluering og vidensdeling i forhold magtanvendelser.                      Der er desuden lagt vægt på oplysninger at der arbejdes på hvordan man kan fokus på forbedring af indsatsen.</p> <p>Der er på tilsyn i 2016 fremkommet oplysninger om magtanvendelse. Tilsynet har efterfølgende forspurgt leder om dette, da der ikke er indkommet materiale om magtanvendelse. Det kan derfor ikke belyses i hvilket omfang dette medtages i forhold til indikatoren.</p>

*Tema: Målgruppe, metoder og resultater*

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder på at overbygge overgreb. Tilbuddet har en pædagogisk indsats der sikrer, at der ikke forekommer overgreb.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet ikke tidligere har haft problemer i forhold til dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets beredskab er kendt af medarbejdere og er tilpasset målgruppen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats der sikrer, at der ikke forekommer overgreb.</p> <p>Generelt er overgreb ikke en væsentligt problematik på tilbuddet. Tidligere har dette været en udfordring for tilbuddet i forhold til en konkret borger.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at leder oplyser, at der arbejdes på at skabe en pædagogiske indsats for at mindske overgreb, med blandt andet brug af VISO.</p>
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilbuddet bedømmer at tilbuddet i middelgrad opfylder indikatoren.</p> <p>Indikatoren er belyst ud fra leders oplysninger.</p> <p>Det er konstateres et der ikke længere er en udfordring i forhold til overgreb og at medarbejderne i 2015, har fået kendskab til beredskabet.</p> <p>Medarbejderne oplyser dg samstemmende at de ikke længere har episoder af voldsom karakter på tilbuddet.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,7	<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at NOVA har en kompetent daglig leder, som har gode faglige og praktiske kompetencer. Der er således tale om en ansvarlig leder, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt og der er fokus på tilbuddets strategiske udvikling, herunder hvordan der skabes en samlet kultur og gode rammer for medarbejdere og borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets leder i meget høj grad varetager den daglige drift og tilbuddet har igennem det seneste år skabt en positiv forandring, der afspejles hos medarbejdere og borgere.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>		<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets leder har ledelsesmæssige efteruddannelser og lang erfaring med ledelse. Derudover har leder relevante faglige kompetencer i forhold pædagogisk arbejde. Det er vurderingen, at ledelsen i meget høj grad har relevante kompetencer til at lede tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne modtager som nyt i 2016 kontinuerlig ekstern supervision.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har haft supervision i forbindelse med en særlig vanskelig sag i efteråret 2015. Desuden er der mulighed for individuelle samtaler efter behov .</p> <p>Medarbejderne har i meget høj grad mulighed for faglige sparring og har i efteråret 2015, deltaget i 2 faglige dage, hvor hele tilbuddet har været afsted og har arbejdet med arbejdsmetoder, relationsdannelser, hverdag, struktur,</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<p><b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har i sommeren 2015 fået ny leder.</p> <p>Leder har oplyst sin kompetencer, der er desuden modtaget dokumentation for kompetencer.</p> <p>Leder har samlet set en stor erfaring med målgruppen og ledelsen, samt relevante uddannelser. Leder har derudover igennem en længere årrække arbejdet med kulturforandringer.</p> <p>Leder er leder af tilbuddet samt leder for team ekstern. Det er svært for leder at sætte tid på. Det fremgår af Tilbudsportalen at leder er 37 timer på NOVA, dette er ikke retvisende. Leder oplyser at 5-10 timer om ugen om går til Team ekstern., hvor der er 90 borgere og 11 medarbejdere.</p> <p>Medarbejder giver udtryk for at deres leder har de rette kompetencer til at lede tilbuddet, samt sikre at tilbuddet medarbejdere trives.</p> <p>Medarbejderne oplyser at leder tager hånd om de problemstillinger der har været på tilbuddet. Leder er synlig leder og faglig kompetent. De oplever at leder har skabt gode vilkår for medarbejdere og borgere og at der er kommet styr på tingene.</p>
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder deltager i ledergruppenetværk. Der er mange ledermøder. Vi har vores centermøde. Der er opstartet at mødes i afdelingsledergruppen, hver 3 uge . 2 timer.</p> <p>Ledergruppen skal starte på supervisionen. Der er bestilt 3 gange til 2016.</p> <p>Der er ligeledes bestilt 3 gange til medarbejderne, i hver gruppe. Det er læringscenter Brejning, der står for supervision. Centeret har været inddraget i oktober, november i forbindelse med ny leder og fraflytning af konkret borger. Fokus var medarbejdernes trivsel.</p>

Leder oplyser at der er faglig sparring på følgende vis:

Nord og Syd er samlet i fælles møde og her efter er der individuelt møde i afdelingerne. Personalemøder hver hvert 14. dag og daglig sparring ved overlap om morgenen og kl. 14.

Er i gang med projekt omkring om vold. Hvor der bruges struktureret metode til arbejde med oplevelser. Der er desuden lagt vægt på at det er muligt at få individuel coach ved behov. Der i bedømmelsen er lagt vægt på at medarbejderne oplyser at de har modtaget krisehjælp og støtte i forbindelse med voldsomme episoder på tilbuddet.

Medarbejder SYD:

Det kommer i løbet af 2016.

Faglig sparring:

Det bruger vi hinanden til det. Det er på daglig basis. Vi ser hinanden hver dag. Det er mest på kontoret, Ad hoc, Der er overlap og p-møder og det bruger vi meget.. Vi er samlet en gang hver 14 dag. Vi mailer og vi er gode til at holde fast i vores aftaler om faglig sparring.

Nord:

Supervision i efteråret 2015. Der er planlagt for 2016 , 3 gange.

Tidligere har medarbejderne oplevet at de ikke i tilstrækkeligt grad har haft mulighed for faglig sparring. Dette er ikke længere aktuelt. Medarbejderne oplever at de i meget høj grad på begge afdelinger har mulighed for faglig sparring.

Udover den daglige faglige sparring har tilbuddet haft faglige dage udført af læringscenter Brejning. 2 dage med fokus på arbejdsmetoder, relationsdannelser, hverdag, struktur, mål og delmål.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<p><b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b></p>	<p>Socialtilsynet konstaterer at tilbuddets nye leder har formået at sikre den daglige drift i meget høj grad.</p> <p>Tilbuddets leder har siden sommer 2015 frem til tilsynet i april 2016, formået at nedbringe sygefravær væsentligt og skabe en stabil medarbejder gruppe. Der er i meget høj grad kommet stabilitet og medarbejderne kan løse borgerrelaterede opgaver.</p> <p>Borgerne har i høj grad adgang til kompetent personale.</p> <p>Det konstateres at der har været gennemstrømning på tilbuddet, men at dette har været i periode i 2015 og det ikke længere er aktuelt. Det tilskrives de tidligere forhold på tilbuddet, samt at tilbudets medarbejdere har siden opstarten været udfordret på</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<p><b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i middelgrad opfylder indikatoren.</p> <p>Normering samt antal borgere er stort set uændret. I forhold til 2015 er der fraflyttet en konkret borger, som gjorde det umuligt for medarbejderne på den ene afdeling, at tilgode se andre borgere.</p> <p>Leder oplyser at medarbejderne kan nå opgaverne og har tid til sparring. Der er dage hvor der er travlt og dage hvor der nåes andre andre elementer.</p> <p>Der er fokus på arbejdet med mål og udvikling for borgerne. Der afholdes statusmøder og handleplansmøder regelmæssigt og efter behov.</p>

		<p>Medarbejderne oplever ikke de har problemer med at løse opgaverne, samtidigt er der mulighed for at arbejde med de pædagogiske opgaver. I dag der er vi der hvor vi godt kan nå opgaverne . Vi har travlt , men går ikke hjem med den dårlige fornemmelse.. Medarbejderne oplever en anden tilfredshed, samt at der er kommet mere fokus på den enkelte borger.</p> <p>Medarbejderne oplyser i de i meget høj grad kan mærke det på borgerne - de færdes f.eks i fælles arealer... De ude - de deltager aktivt i målene, De er social sammen, Der har været et opsamlingsarbejde i forhold til de andre borgere. Borgernes trivsel er god.</p> <p>Arbejdsplaner ser helt anderledes ud. Der var en del ting der ikke var taget højde for noget i de tidligere planer. Det er taget højde for nu. Tilbuddet har fået en rigtigt god arbejdsplanlægger.</p> <p>Der er dog i bedømmelsen lagt særligt til grund at der er ca. 30-35 eksterne borgere på SYD, der modtaget hjemmevejledning af NOVAS personale og 4-5 på NORD. Det er derfor ikke muligt ud fra oplysninger på Tilbudsportalen eller budget at gennemskue i hvilket omfang, der er medarbejdere tilstede på tilbuddet.</p>
<p><b>Indikator 09.b:</b> <b>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at indikatoren i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Leder oplyser at på Nord er der opflyttet en medarbejder til anden afdeling og en på pension. Der kommet 3 nye. Den ene er fleksjob, 20 timer. Som er ekstra for at undgå for stort vikar forbrug. Medarbejderne er fra andre tilbud i kommunen. Vi er gået op i medarbejdernormering.</p>

		<p>På Syd er der fratrådt 3 medarbejdere, som konsekvens af leder skift. Der er ansat 1 ny som er på barsel. Der er ansat en barselsvikar. 2 af stillinger er besat og den sidste er ikke genbesat.</p> <p>Det har betydet at medarbejderne har fået en mere fast tømret kultur.</p> <p>Det fremgår af det fremsendte materiale at der er en nyansat leder samt 5 medarbejder er fratrådt.</p> <p>Medarbejderne er enig i det oplyste af leder, samt det er ligeledes afspejlet i det fremsendte materiale.</p>	
<p><b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Leder oplyser at hun har arbejdet aktivt på at nedbringe sygefraværet. Derudover får medarbejderne den hjælp de skal have.</p> <p>Medarbejderne har stort set ikke noget fravær længere.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for at det primært er den mindre arbejdsbelastning i form af konkret fraflyttet borger, der har skabt en mindre presset værdi med fokus på det pædagogiske udviklingsarbejde.</p> <p>Der er modtaget oversigt over sygefravær. Det er faldet markant siden december 2015 og er nu på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
*Kompetencer	4,5	Socialtilsynet bemærker at tilbuddets medarbejdere er	



	<p>kompetente. Det vurderes at medarbejdernes kompetencer tilbuddets valgt metoder og faglige tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne desuden udover faglige kompetencer har lang erfaring med arbejde indenfor autismespektreforstyrrelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har mulighed for tilegne sig faglig viden og sikre at der benyttes specialistkompetencer.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Socialtilsynet bemærker at tilbuddets medarbejdere er kompetente. Det vurderes at medarbejdernes kompetencer tilbuddets valgt metoder og faglige tilgange.</p> <p>Det vurderes at medarbejderne desuden udover faglige kompetencer har lang erfaring med arbejde indenfor autismespektreforstyrrelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at pårørende oplever at der er stor forskel på oplevelsen af medarbejdernes kompetencer. Pårørende oplever at der er forskel på afdelinger. På den ene opleves det at medarbejdere er kendt med metoder og faglige tilgange, samt at der arbejdes meget struktureret. På den anden afdelingen opleves det at der er mindre fokus på metoder i hverdagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejdernes kompetencer afspejles i det daglige samspil mellem borgere og medarbejdere.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a:</b>  <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på fremsendt materiale at medarbejderne har relevant uddannelse til målgruppe som tilbuddet ønsker at have.</p> <p>Det fremgår under interview af medarbejdere at de oplever at mangle kompetencer i forhold til de borgere der ikke er indenfor rammerne af tilbuddets målgruppe.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på oplysninger fra pårørende. De oplever at medarbejderne er kompetente. Det oplyses samtidigt at flere af de pårørende oplever at medarbejderne ikke i høj grad nok sikre at borgerne inddrages. Det opleves at borgerne ofte kan sige nej til støtten og ikke umiddelbart herefter forsøges at blive motiveret igen.</p>
<p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på at der er sket en del ændringer på tilbuddet og der er sikret stabil drift og medarbejdere trives. Det har betydet at borgerne igen oplever de får den hjælp de skal og der er kommet ro omkring dagligdagen.</p> <p>Medarbejderne oplever ikke de har problemer med at løse opgaverne, samtidigt er der mulighed for at arbejde med de pædagogiske opgaver. I dag der er vi der hvor vi godt kan nå opgaverne . Vi har travlt , men går ikke hjem med den dårlige fornemmelse.. Medarbejderne oplever en anden tilfredshed, samt at der er kommet mere fokus på den enkelte borger.</p> <p>Medarbejderne oplyser i de i meget høj grad kan mærke det på borgerne - de færdes f.eks i fælles</p>

		arealer... De ude - de deltager aktivt i målene, De er social sammen, Der har været et opsamlingsarbejde i forhold til de andre borgere.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi ikke i tilstrækkeligt grad er gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe..  Tilbuddets budget er ikke retvisende.	Tilbuddet skal ved fremsendelse af budget 2017, seneste 1. oktober 2016, have tilrettet budget, således at det afspejler tilbuddets aktiviteter.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd. Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at regionen/kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Der foreligger ikke en revideret årsrapport.  Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt.	

## Tilbud: Nova Støttecenter



<b>forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	<p>Socialtilsyn Syd forudsætter, at den regionale/kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i regionen/kommunen.</p> <p>Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager. Planlagte investeringer vedrørende regionale/kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække.</p> <p>Der oplyses, dog ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	<p>Det vurderes, at tilbuddets ikke budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer at der er ca. 30-35 eksterne borgere på SYD, der modtaget hjemmevejledning af NOVAS personale og 4-5 på NORD. Det er derfor ikke muligt ud fra oplysninger på Tilbudsportalen eller budget at gennemskue i hvilket omfang, der er medarbejdere tilstede på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddets leder oplyser at taksten på § 85 borgere, indgår i budgettet. Dette er ikke muligt at se. Budgettet er gennemgået efter tilsyn. Da budgettet for 2016 er godkendt.</p> <p>Derudover kan tilsynet konstaterer at tilbuddets leder har flere opgaver og ikke er 37 timer om ugen på NOVA.</p>

## Tilbud: Nova Støttecenter

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt til grund at, Socialtilsynet konstaterer at der er ca. 30-35 eksterne borgere på SYD, der modtaget hjemmevejledning af NOVAS personale og 4-5 på NORD. Det er derfor ikke muligt ud fra oplysninger på Tilbudsportalen eller budget at gennemskue i hvilket omfang, der er medarbejdere tilstede på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddets leder oplyser at taksten på § 85 borgere, indgår i budgettet. Dette er ikke muligt at se. Budgettet er gennemgået efter tilsyn. Budgettet for 2016 er godkendt, da tilsynet ikke i tilstrækkeligt grad havde viden omkring denne problemstilling.</p> <p>Der er desuden lagt til grund at leder er leder af tilbuddet samt leder for team ekstern. Det er svært for leder at sætte tid på. Det fremgår af Tilbudsportalen at leder er 37 timer på NOVA, dette er ikke retvisende. Leder oplyser at 5- 10 timer om ugen om går til Team ekstern., hvor der er 90 borgere og 11 medarbejdere.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>	<p>Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark.</p> <p>Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.</p>		

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		3 (i middel grad opfyldt)	Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet.  Tilbuddet har udfyldt de krævede nøgletal vedrørende regnskab.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	<p>Socialtilsynet vurderer, at de nye fysiske rammer på Nova understøtter borgernes udvikling og trivsel på tilbuddet.</p> <p>Der er opmærksom på at der er forskel på målgruppen for de to afdelinger og der er taget højde for denne forskel i indretningen af de fysiske rammer.</p> <p>Borgerne har fået attraktive værelser centralt beliggende. Borgerne har mulighed for at give deres værelser en individuel indretning og for at arbejde hen mod målet om en selvstændig tilværelse i egen bolig.</p> <p>Der er i indretningen taget højde for borgernes behov for træning.</p> <p>Der er i indretningen, taget højde for medarbejdernes sikkerhed.</p>		

## Tilbud: Nova Støttecenter



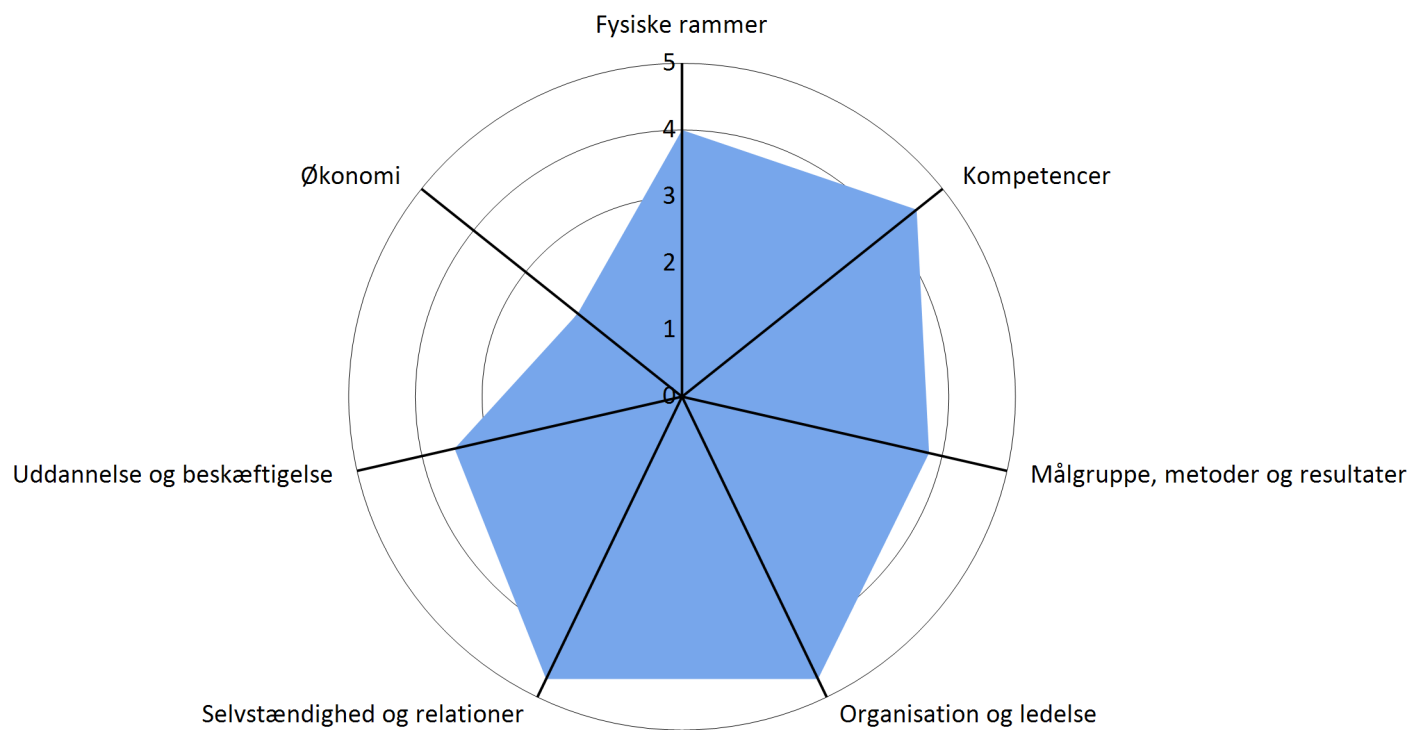
	Der sker løbende evaluering på miljøterapeutiske og sikkerhedsmæssige rammer.  der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 23.9.15 stadig er gældende	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at de nye fysiske rammer på Nova understøtter borgernes udvikling og trivsel på tilbuddet. Der er opmærksomhed, omkring forskellen på målgruppen, for de to afdelinger og der er taget højde for denne forskel i indretningen af de fysiske rammer.</p> <p>Borgerne har fået attraktive værelser centralt beliggende. Det har mulighed for individuel indretning og for at arbejde mod deres mål om en selvstændig tilværelse i egen bolig.</p> <p>Det er i indretningen taget højde for de unges behov for træning. Der er i indretningen taget højde for medarbejdernes sikkerhed.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddets har to afdelinger med forskellige målgrupper og behov.</p> <p>Alle værelser har eget toilet og bad.</p> <p>Udover bo enhederne er der et fritliggende fælleshus. Det er der aktivitetstilbud jf. sel § 104. Klub, primært til målgruppen fra SYD.</p> <p>Det var ikke muligt at belyse borgerens trivsel på SYD, da tilsynet ikke talte med nogen borgere, fra den afdeling på tilsynsdagen. Borgerne på NORD giver udtryk for de trives.</p>
<p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Fælles for tilbuddet er at det unge der har behov for at arbejde med ADL færdigheder og igangsætte et voksent liv med henblik på at blive etableret i egen bolig med lidt eller ingen pædagogiske støtte.</p> <p>Der er ikke borgere med fysisk nedsat funktionsevne.</p> <p>Tilbuddet kan rumme de borgere der er målgruppe.</p> <p>Tilbuddet har fysiske rammer der giver mulighed for at arbejde med og ud fra forskellige former for pædagogiske metoder og støtte.</p> <p>Det gælder både på Nord og Syd. Begge målgrupper har forskellige udfordringer, men samme mål.</p> <p>Der i de fysiske rammer taget højde for borgernes forskellige behov.</p> <p>Der er mulighed for ungeliv i nærområdet. Der er center og indkøbsmuligheder i området, samt der er kort afstand til banegårdscenteret. Derudover er der tæt på STU-uddannelsessted.</p>



<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder, medarbejdere, og borgere.</p> <p>Alle de fremkomne oplysninger samt det observerede på tilsynet understøtter at tilbuddet afspejler det er borgerens hjem.</p> <p>Der er dog lagt vægt på at borgere og pårørende oplever at være begrænset i forhold hvad der må hænges på i borgernes boliger. Det er tilbuddet der bestemmer dette og nogen oplever at de ikke kan få hængt billeder op mv.</p> <p>Borgerne har mulighed for individuel indretning.</p> <p>Fællesarealer er møbleret i hyggelig ungdommelig stil med komfortable møbler. Det bærer præg af at være hjemmeligt og at stedet er hyggeligt.</p>

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

**Takster**

Tilbudstype: .

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: .

## Tilbud: Nova Støttecenter



Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: .**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: .**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: .**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 104. Afdeling: Klub NOVA**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107. Afdeling: NOVA Syd**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107. Afdeling: NOVA Nord**

Error: Subreport could not be shown.