

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Hybyhus, Fredericia Kommune

Tirsdag den 29. november 2016 fra kl. 15.00

Indledning

Vi har på vegne af Fredericia Kommune aflagt tilsynsbesøg på Hybyhus. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på

- *Fredericia Kommune har i forbindelse med den såkaldte ældremilliard anvendt midler til at ansætte et antal aktivitetsmedarbejdere.*
- *Vi vil derfor sætte fokus på indhold og tilrettelæggelse af opgaverne og hvilken betydning tilbuddet har fået for beboernes hverdag og livsvilkår og samarbejdet med dem og eventuelt deres pårørende. Vi vil endvidere belyse, hvordan og i hvilket omfang de nyansatte aktivitetsmedarbejdere indgår i samarbejdet med de øvrige medarbejdere.*

Endvidere har vi dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Konklusioner*, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og dialog*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne. I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Konklusioner

- beboerne har forskelligartede behov, idet her er flere typer af enheder for beboere med særlige behov. Det er vores overordnede vurdering, at beboernes behov imødekommes
- de fysiske rammer er indbydende og velegnede til formålet. Det nye snoezelrum er taget i brug, og der er planer for yderligere udvikling og forbedring af de samlede rammer
- beboerne giver udtryk for generel tilfredshed med forholdene og tilkendegiver, at de modtager den hjælp og støtte som de har behov for. Enkelte oplever, at medarbejderne ind imellem har meget travlt. Beboerne er inddraget aktivt omkring deres egen dagligdag, ud fra den enkeltes funktionsniveau og ønsker
- det er vores indtryk, at beboerne på forskellig vis profiterer, af de aktivitets- og samværstilbud, der er på forskellige tider af dagen, gennem ugens 7 dage. Et forholdsvis tæt samarbejde mellem aktivitetsmedarbejderne og plejepersonalet medvirker til at afdække beboernes behov, ligesom beboerne selv kan komme med ønsker og forslag
- det er vores vurdering, at medarbejdernes kompetencer modsvarer beboernes behov. Det er vores indtryk at kulturen og samarbejdet er præget af engagement og vilje til at bruge hinandens kompetencer. Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold. Dog

oplever særligt aftenmedarbejderne, at de har meget travlt, hvilket ledelsen er opmærksom på og forholder sig til

- et nyt dokumentationssystem er under implementering. Da men er midt i en overgangsfase, hvor dele af dokumentationen stadig er i det gamle system, er det ikke muligt for os at vurdere den samlede skriftlige dokumentation. Vi har dog set et mindre udsnit, der umiddelbart fremstår velskrevet og relevant
- magtanvendelse forekommer sjældent og aktuelt udelukkende i forhold til forhåndsgodkendelse. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedurer for området.

lagttagelser og dialog

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke konkrete punkter til opfølgning.

Beboerne

Beboerne er borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekomme af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Her er flere beboere med funktionsnedsættelser, som udspringer af demenslidelser, samt beboere med andre diagnoser og behov.

Her er 84 pladser, fordelt på mindre enheder. Flere enheder er målrettede beboere med særlige behov. Herunder Strandkrogen, der er for beboere med skader som følge af alkoholmisbrug og Skovbrynet, der er for beboere med en psykiatrisk lidelse.

Et mindre antal pladser er forbeholdt borgere med behov for midlertidigt ophold. Som et nyt tiltag har man etableret intervalaflastning, hvilket har til formål at aflaste ægtefæller til hjemmeboende borgere med demenslidelser. Vi får oplyst, at ordningen benyttes og at der er borgere, der kommer igen flere gange.

Det er vores overordnede vurdering, at beboernes behov imødekommes i tilbuddet.

Boligforhold og fysiske rammer

Tilbuddet er beliggende i fredelige omgivelser med udsigt over Lillebælt. I Hovedbygningen, hvorfra der er adgang til de enkelte lejligheder og boenheder, er der lyst og rummeligt med mindre møbelgrupper, der giver mulighed for ophold og samvær. Der er cafeteria i et åbent miljø samt administration. De to bofællesskaber Strandkrogen og Skovbrynet, ligger i en mindre bygning i tilknytning til hovedbygningen.

Vi får oplyst, at det nye snoezelrum, er færdigt og taget i brug. Vi får endvidere oplyst, at man afventer byggetilladelse med henblik på at etablere en kolonihave med hus, frugttræer osv. Desuden vil man gerne have demensvenlige hoveddøre til beboernes boliger i demsenhederne. Der er indkøbet demensstole og nye TV-apparater til aflastningsboligerne.

Samlet set forekommer rammerne fortsat indbydende og som velegnede til formålet.

De omsorgsmæssige forhold

Det er vores indtryk, at beboerne på forskellig vis profiterer, af de aktivitets- og samværstilbud, der er på forskellige tider af dagen, gennem ugens 7 dage. Fx har aktivitetsmedarbejderne taget initiativ til, at en gruppe beboere, der er småtspisende, spiser sammen hver aften. Vi iagttager under tilsynet, hvordan der dækkes pænt op og beboerne senere samles omkring bordet. Aktivitetsmedarbejderne spiser

sammen med gruppen, der sidder længe ved bordet. Da måltidet er afsluttet, sætter en af deltagerne sig ved klaveret og en anden bliver og lytter til musikken.

Af andre tiltag og aktiviteter kan fx nævnes Mindfulness. Udover faste aktiviteter tilbyder aktivitetsmedarbejderne spontane aktiviteter og individuelt samvær, hvilket bekræftes af enkelte beboere vi taler med. I den forbindelse, fortæller de, at de har mulighed for at komme med forslag og ønsker til aktiviteter.

Der er også opmærksomhed på at give beboerne tilbud af mere festlig karakter. Fx holdes der fredagsbar og alle beboere, der havde lyst, har for nylig været på en udflugt til Givskud Løvepark efterfuldt af grisefest om aftenen. Et arrangement, der blev afviklet for nogle af værdighedsmidlerne.

I Strandkrogen, der på mange måder fungerer som et bofællesskab, er beboerne inddraget i daglige gøremål og de har indflydelse på kostplan, aktiviteter med mere. I Skovbrynet inddrages beboerne ud fra en individuel vurdering og deres funktionsniveau og aktuelle dagsform.

Beboerne giver generelt udtryk for, at de er glade for at bo på Hybyhus. En enkelt beboers tilfredshed er dog præget af nogle konkrete misforståelser på dagen for tilsynet. Beboerne tilkendegiver, at de modtager den hjælp og støtte de har behov for, og de føler sig trygge ved forholdene. I demensenhederne får vi ligeledes indtryk af, at beboerne er veltilpasse.

Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Den største faggruppe er social- og sundhedsassistenter. Desuden er her ansat social- og sundhedshjælper, pædagoger og sygeplejersker. Aktivitetsmedarbejderne er uddannet henholdsvis pædagog og ergoterapeut.

Der arbejdes fortsat med at sikre, at alle medarbejdere har en fælles forståelse af opgaveløsningen. Det sker blandt andet ved rotation af medarbejderne. Aktuelt er det social- og sundhedshjælperne i dagvagt, der roterer mellem enhederne. De er i den samme enhed i 3 måneder.

Både aktivitetsmedarbejderne og plejepersonalet tilkendegiver, at de har glæde af samarbejdet med hinanden. Særligt aktivitetsmedarbejderne giver udtryk for, at deres indsats er afhængig af information og engagement fra deres kollegaer. Aktivitetsmedarbejderne deltager gerne på teammøder.

Som tidligere nævnt er det nye snoezelrum taget i brug. Tre medarbejdere er blevet oplært af en medarbejder fra et andet plejecenter, der gennem længere tid har haft en snoezelrum.

Vi møder og taler med de medarbejdere, der er mødt ind til aftenvagt. De giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold, herunder det kollegiale samarbejde og samarbejdet med ledelsen. De medarbejdere, der arbejder i hovedbygningen giver dog også udtryk for, at de synes de har for travlt, hvilket også er det indtryk vi får, særligt omkring aftensmåltidet. Ledelsen er opmærksom på medarbejdernes arbejdsvilkår og har blandt andet anvendt værdighedsmidler fra til at opnormere aftenvagten.

Den skriftlige dokumentation

Et nyt dokumentationssystem er under implementering. Da men er midt i en overgangsfase, hvor dele af dokumentationen stadig er i det gamle system, er det ikke muligt for os at vurdere den samlede skriftlige dokumentation.

Vi ser dog et mindre udsnit af døgnrytmeplaner og omsorgsnotater. Det fremstår umiddelbart som velkrevet og vi ser flere eksempler der afspejler, at beboerne er aktivt inddraget i indsatsen.

Magtanvendelse

Magtanvendelse forekommer sjældent og aktuelt udelukkende i forhold til forhåndsgodkendelse. Vi ser, at der er udarbejdet en meget detaljeret handleplan for, hvordan medarbejderne skal forholde sig i samarbejdet med den pågældende beboer, således at magtanvendelse minimeres.

Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedurer for området.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Her er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgørelse og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt i hele tilbuddet og har efter individuel aftale talt med flere beboere, ligesom vi har opholdt os med andre i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt de medarbejdere, der var på arbejde samt lederen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2016

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen