

# TILSYNSRAPPORT

## *Anmeldt tilsyn hos Onsdagsklubben, Fredericia Kommune*

*Onsdag den 30. november 2016 fra kl. 12.00*

### Indledning

Vi har på vegne af Fredericia Kommune aflagt tilsynsbesøg hos Onsdagsklubben. Formålet med tilsynet er generelt og konkret at tilse såvel den pædagogiske som den socialfaglige kvalitet af opgaveløsningen, herunder at opgaverne løses på en ordentlig måde.

Ved tilsynet har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende driften i almindelighed.

Herudover har vi koncentreret os om stemning og atmosfæren i al almindelighed.

Konklusionerne vedrørende besøget fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

### Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at borgerne hører til målgruppen
- vi har ved tidligere tilsyn set de fysiske rammer, og finder dem velegnede. Lokalerne bliver malet på dagen for nærværende tilsynsbesøg, hvorfor tilbuddet afholdes andet steds
- her er skabt en ramme, hvor borgerne har mulighed for at mødes med ligesindede og skabe netværk, hvilket er tilbuddets formål. På baggrund af samtale med medarbejderne og samvær og samtale med borgerne, er det vores indtryk, at borgerne profiterer af tilbuddet
- det er vores vurdering, at medarbejdernes kompetencer imødekommer borgernes behov. Her er et velfungerende samarbejde mellem medarbejderne og med lederen, der for nylig er tiltrådt
- her er ikke krav til skriftelig dokumentation. Fremmøde registreres.
- magtanvendelse forekommer ikke. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne har kendskab til gældende regler for magtanvendelse, herunder også indgriben i borgernes selvbestemmelsesret
- vi kan konstatere, at det fortsat ikke er muligt at finde information om tilbuddet på internettet, end ikke på Kommunens hjemmeside. Lederen er opmærksom på, at Onsdagsklubben bør synliggøres

### lagttagelser og anbefalinger

#### *Opfølgning*

Her er ikke konkrete punkter til opfølgning.

### *Målgruppe*

Tilbuddet henvender sig til voksne borgere med en erhvervet hjerneskade.

Borgerne henvises fra deres sagsbehandler. Her er aktuelt ca. 16 borgere tilknyttet i aldersgruppen ca. 35-70 år. En del af borgerne bor i botilbud eller modtager støtte i henhold til SEL § 85.

På baggrund af samtale med medarbejderne og samvær med borgerne, er det vores vurdering, at borgerne hører til målgruppen.

Medarbejderne har gennem deres arbejde i andre dele af organisationen, kendskab til unge borgere med en erhvervet hjerneskade, der kunne have glæde af et lignende tilbud, målrettet de unge. Det er vores indtryk at lederen, aktuelt har forskellige overvejelser omkring udvikling af tilbuddet generelt.

### *De fysiske rammer*

Tilbuddet har sædvanligvis til huse i lokaler, der benyttes af andre tilbud de øvrige ugedage. Lokalerne bliver, på dagen for tilsynsbesøget, malet. Derfor er Onsdagsklubben samlet i et andet lokale i et af de nærliggende botilbud.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Det overordnede formål med tilbuddet er, at skabe et frirum, hvor borgerne har mulighed for at mødes med ligesindede, og opleve at have et netværk. Der er skabt en ramme for samværet, hvor medarbejderne er tovholdere og desuden støtter op omkring samspillet borgerne imellem. Tilbuddet har åbent 2 timer hver onsdag.

Borgerne medbringer på skift brød eller kage til det fælles kaffebord, der stilles an i samarbejde med medarbejderne. Udover almindeligt samvær, er der mulighed for at lave småaktiviteter som spil og lignende. Vi bliver inviteret til at deltage ved kaffebordet. Der er en god stemning omkring bordet, og medarbejdernes rolle er tydeligvis at skabe balance i samværet, så det bliver positivt og med plads til alle. Der samtales lystigt på kryds og tværs og borgerne er generelt opmærksomme på hinandens ve og vel.

Borgerne giver overfor tilsynet udtryk for, at de er glade for at komme i onsdagsklubben, at de har det godt med hinanden og med medarbejderne. Enkelte ses også privat. Borgerne fortæller, at der tidligere blev arrangeret ture og aktiviteter ude af huset, men at dette ikke længere er muligt, uden egenbetaling, hvilket de synes er rigtig ærgerligt.

### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Lederen er tiltrådt for nylig og fungerer også som leder for flere andre tilbud. Onsdagsklubben varetages af 3 medarbejdere, hvoraf de 2 er uddannede pædagoger og den 3. er ufaglært, men med flere års relevant erfaring. Det er vores vurdering, at medarbejdernes kompetencer modsvarer borgernes behov.

Medarbejderne giver udtryk for at have et godt kollegialt samarbejde og de har positive forventninger til samarbejdet med deres nye leder.

### *Den skriftlige dokumentation*

Fremmøde registreres. Ellers er her ikke krav til skriftlige dokumentation.

### *Magtanvendelse*

Ifølge medarbejderne opstår der ikke situationer, hvor der er behov for at anvende magt.

Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne har kendskab til gældende regler for magtandelse, herunder også indgriben i borgernes selvbestemmelsesret.

#### *Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

Tilsynet har ikke yderligere kommentarer og her er ikke punkter til opfølgning.

##### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har hilst på enkelte medlemmer og har opholdt os omkring dagens aktivitet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 9. december 2016

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen