

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Ulleruphus, Fredericia Kommune

Onsdag den 30. november 2016 fra kl. 8.30

Indledning

Vi har på vegne af Fredericia Kommune aflagt tilsynsbesøg på Ulleruphus. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus på

- *Fredericia Kommune har i forbindelse med den såkaldte ældremilliard anvendt midler til at ansætte et antal aktivitetsmedarbejdere.*
- *Vi vil derfor sætte fokus på indhold og tilrettelæggelse af opgaverne og hvilken betydning tilbuddet har fået for beboernes hverdag og livsvilkår og samarbejdet med dem og eventuelt deres pårørende. Vi vil endvidere belyse, hvordan og i hvilket omfang de nyansatte aktivitetsmedarbejdere indgår i samarbejdet med de øvrige medarbejdere.*

Endvidere har vi dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Konklusioner*, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og dialog*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne. I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Konklusioner

- Det er vores overordnede vurdering, at beboernes behov imødekommes i tilbuddet. Her er fortsat beboere som har komplekse behov, som søges løst gennem samarbejde og planlægning med beboeren samt inddragelse og tværfaglig sparring med relevante aktører
- de fysiske rammer fremstår velholdte, rene og velegnede inde såvel inde som udendørs. Beboernes lejligheder er individuelt indrettede ud fra smag og interesser. Der kommer borgere udefra, der benytter fællesarealerne og skaber liv i huset
- beboerne giver generelt indtryk af og udtryk for at være tilfredse med den hjælp, som de modtager. Der er løbende varierede aktiviteter gennem ugen (også aften og weekend), som beboerne frit kan benytte sig af. Herudover organiseres fællesarrangementer i forhold til årstiden, hvopå pårørende også deltager
- medarbejderne er imødekommende og engagerede. Der pågår løbende kurser blandt andet demenskursus, hvor der er udnævnt "Demensvidenspersoner". Samarbejdet beskrives som vel fungerende og inddragelsen af sygeplejerske og aktivitetsmedarbejder omtales som konstruktiv og et godt fagligt supplement i opgaveløsningen. Afdelingslederen har været retningsgivende og støttende i forhold til prioritering af opgaver og arbejdsfordeling, i en periode uden centerleder

- primo november 2016 har man indført nyt omsorgssystem. Vi kan konstatere, at medarbejderne er i proces i at få dokumentationen overført og opdateret. Vi vil ved kommende tilsyn følge op på den skriftlige dokumentation
- ifølge det oplyste, forekommer der aktuelt ikke magtanvendelser. Der er en god kultur for at drøfte dilemmaer, hvilket sammen med demenskurserne har bidraget til at forebygge eventuelle magtanvendelser. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

lagttagelser og dialog

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Beboerne

Ulleruphus er en selvejende institution, der drives i et samarbejde mellem Danske Døves Landsforbund og Fredericia Kommune. Ulleruphus er specialiseret i at tage sig af ældre døve borgere og er et sted, hvor døve kan få pleje, støtte og socialt samvær i et tegnssprogsmiljø. Det giver Ulleruphus en unik tosprogede kultur, da døve og hørende bor sammen i huset. Døve borgere fra hele landet kan tilbydes en bolig her.

Beboerne er borgere, som har brug for hjælp og støtte til imødekomme af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. Her er enkelte beboere med komplekse behov. Det er vores indtryk, at ledelsen og medarbejderne i samarbejde med relevante fagpersoner formår at løse opgaven på en professionel og etisk forsvarlig vis.

Her er enkelte beboere under 65 år. Vi får oplyst, at de pågældende beboere har fået tilbudt en social handleplan jf. SEL § 141.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer fremstår fortsat indbydende og som velegnede til formålet. Boligerne er fordelt på 4 boenheder med tilhørende fællesrum.

Her er fortsat arbejdsstationer på beboernes fællesarealer. Det stiller krav om særlig opmærksomhed for opbevaring af personfølsomme oplysninger.

I den centrale del af huset er Café Ullerup og Fællesrummet. I forbindelse med Fællesrummet er der adgang til gårdhave, ligesom der er andre udendørs fælles opholdsarealer og sansehaver.

Ulleruphus er centralt placeret i nærheden af åbent, grønt område og ligger ca. 10 minutters gang fra Fredericia Banegård.

De omsorgsmæssige forhold

Da vi ankommer, er der en god og rolig stemning. Der er pyntet til jul og flere steder ser vi opslag om juleaktiviteter. Flere af beboerne er ved at få hjælp til morgenplejen, andre sidder og spiser morgenmaden i fællesarealerne eller i deres egne boliger.

Vi har indtryk af, at der er stor rummelighed og forståelse for beboernes forskellige behov, som afklares allerede under indflytningen. Der er fokus på at sikre den gode indflytning og start, hvilket kan være udfordrende på grund af beboerens forskellige funktionsnedsættelser/handicaps. Ud fra principperne hjælp til selvhjælp ønsker man at fremme beboernes aktive liv længst muligt.

I en af enhederne er man ved at gøre klar til tur ud i tilbuddets bus og spise i byen. I Fællesrummet er flere beboere samlet til cirkus med den nærliggende børnehave og borgere udefra. Børnenes tilstedeværelse bidrager til en positiv og glad stemning. Senere serveres varmt mad i cafeen, hvor flere borgere og beboere samler sig.

Der er ansat aktivitetsmedarbejdere, der arrangerer faste aktiviteter gennem ugen i såvel dagtimer som aften timer og i weekenderne. Det er vores indtryk, at det giver god værdi og bidrager til beboernes livskvalitet. Aktivitetsmedarbejderne inddrages blandt andet, når nye beboere flytter ind og deltager på personalemøderne. Det er således med til at nuancere billedet af beboerne og bidrager til tiltag, der giver livskvalitet i hverdagen. Beboerne modtager en aktivitetsplan hver måned.

Beboerne giver udtryk for, det er søde og rare medarbejdere, om end de oplever, at medarbejderne har fået mere travlt. De oplever, at medarbejderne respekter deres til- og fravalg som f. eks. i forbindelse med døgnrytme og hvor indtagelse af måltiderne ønskes. Beboerne deltager aktivt i den udtrækning de kan, i forhold til personlig hygiejne og praktiske gøremål i egen bolig. Enkelte af beboerne mødes privat og går ture sammen i nærområdet.

Ud fra det vi orienteres om, er der et konstruktivt samarbejde med pårørende. I weekenden har der været afholdt "kaffemøde" for samtlige enheder, hvor pårørende også bød ind med deres ressourcer. Her ud over har der været afholdt Halloween, Mortensaften og bestilt pølsevogn. Arrangementer, der samlet set bidrager til nærvær og samvær på tværs.

Overordnet er det vores vurdering, at medarbejderne formår at omsætte værdierne for Ulleruphus til praktiske handlinger og tiltag i hverdagen med beboerne.

Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Vi orienteres om, at der ansættes ny centerleder pr. 1/12 2017, hvilket alle ser frem til. Afdelingslederen har i perioden uden centerleder, været med til at sikre opgaveløsningen i form af prioritering af opgaverne og trivslen i medarbejdergruppen.

Det er vores indtryk, at der er en god dialog mellem medarbejderne imellem og på tværs af enhederne i forhold til opgavefordelingen og faglig sparring. Afdelingslederen har organiseret en struktur og ramme, der tilgodeser beboernes behov gennem døgnnet og Kommunes Kvalitetsstandard.

Medarbejderne oplever sig faglig opdateret. Der er god opbakning fra ledelsen, der tilbydes coaching og inddragelse af eksterne samarbejdspartnere ved behov.

Der har været afholdt MUS samtaler gennem efteråret. Alle medarbejderne har deltaget på demens-kursus. To medarbejdere har deltaget på et længerevarende kursus og er dermed blevet "Demensvidenspersoner".

Den skriftlige dokumentation

Man er i gang med at implementere et nyt omsorgssystem, hvilket har været udfordrende og tidskrævende. Vi kan konstatere, at man er i en proces, hvor der arbejdes på at få overført og opdateret dokumentationen. Grundet, at man er midt i en overgangsfase, er det ikke muligt for os at vurdere den samlede skriftlige dokumentation.

Magtanvendelse

Aktuelt forekommer der ikke brug af magt. Vi orienteres om, at demenskurserne har været givende i forhold til den forebyggende indsats. Man har set andre muligheder og brugt "Demensvidenspersonerne".

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Her er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgrænsning og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt i hele tilbuddet og har efter individuel aftale talt med flere beboere, ligesom vi har opholdt os med andre i fællesskabet. I et enkelt tilfælde har vi benyttet tegnsprogstolk. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt de medarbejdere, der var på arbejde samt lederen.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retsikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2016

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen