

Samarbejdsaftale

**FRIVILLIGKOORDINATOR SOM BINDELED
MELLEM FRIVILLIGCENTER FREDERICIA OG
VOKSENSERVICE FEB 2017**

Fokus på Din Indgang

Behov for bindeled

I løbet af vores liv, kan vi i kortere- eller længerevarende perioder komme til at stå i den situation, at vi eller vores pårørende i større eller mindre grad, kan have brug for støtte til at få hverdagen til at fungere. Nogen gange kan løsningerne på vores udfordringer findes i vores private netværk. Andre gange har vi behov for at benytte os af tilbud i kommunalt eller frivilligt regi.

Eksisterende samarbejdsaftale

Frivilligcenter Fredericia og Fredericia Kommune indgik i december 2016 en ny samarbejdsaftale i forhold til driften af Frivilligcenter Fredericia. Samarbejdsaftalen skal sikre et godt grundlag for samarbejde byggende på gensidig respekt, ligeværd og dialog.

Frivilligcenter Fredericia fungerer som bindeled mellem de frivillige foreninger, der er forankret i Frivilligcenter Fredericia og Fredericia Kommune.

Hvem henvender Din Indgang sig til?

Et af de områder, hvor det giver god mening, at styrke bindeledet mellem Fredericia Kommune og Frivilligcenter Fredericia, er Din Indgang i Voksenservice. Din Indgang er et nyt etableret tilbud i Voksenservice målrettet borgere, der oplever psykiske, fysiske eller sociale udfordringer, som de har behov for støtte til at lære at tackle eller håndtere.

Din Indgang er det første sted borgere, der efterspørger tilbud i Voksenservice, møder. Alle tilbud i Din Indgang tager udgangspunkt i borgerens ønsker og mål med fokus på borgerens ressourcer. Målet er, at borgerne i Din Indgang støttes eller hjælpes til at lære at håndtere de udfordringer de må have, gennem tilbud og indsatser placeret i Din Indgang. Tilbuddene har en varighed af maks. 20 uger. Hvis Din Indgang ikke kan afhjælpe borgernes problemstillinger, henvises borgerne til et andet tilbud i Voksenservice. Din Indgang er som udgangspunkt for borgere, der i forvejen ikke er tilknyttet et etableret tilbud i Voksenservice.

Hvem henvender Frivilligcenter Fredericia sig til?

- Eksisterende frivillige sociale foreninger og organisationer
- Enkeltpersoner og grupper, der ønsker at etablere nye foreninger/aktiviteter på det sociale område
- Frivillige tilknyttet offentlige institutioner

Hvad tilbyder Frivilligcenter Fredericia?

- Formidler frivillige til frivillige sociale aktiviteter
- Stiller lokaler til rådighed
- Skaber kontakt mellem grupper og enkeltstående personer ved at fungere som formelt eller uformelt mødested
- Henviser borgere til foreninger
- Understøtter frivillige sociale foreninger



Din vej

Dit mål

- Hjælper foreninger med at søge § 18 midler
- Yder hjælp til etablering af frivillige foreninger
- Hjælper interesserede borgere med at finde et frivilligt arbejde
- Hjælper de frivillige foreninger med at finde (frivillige) ressourcer
- Formidling af arrangementer til borgere i Fredericia
- Udgiver nyhedsbreve

Behov

Fælles muligheder?

Nuværende erfaringer fra Din Indgang viser, at de borgere, der henvender sig, har nogle generelle behov. De behov, som borgerne italesætter, handler om at have en mulighed for at indgå i sociale relationer og være en del af et fællesskab med andre mennesker, der ikke er kommunalt ansat. De mangler et bindeled mellem Din Indgang og civilsamfundet.

Dette behov skaber en grobund for at udvide og skabe nye samarbejdsrelationer mellem tilbud i frivillig regi og Din indgang.

Erfaringer fra Din Indgang

Forskellige dimensioner af behov

- Behov for at indgå i **støttende relationer, danne og indgå i netværk** med andre i forhold til at kunne deltage i **almindelige hverdagsaktiviteter**
 - At kunne gå på café, gå i biografen eller eksempelvis at handle ind. Dette vil fremme oplevelsen af at være integreret i det etablerede samfund
- Efterspørger **følgeskab** i forhold til eksempelvis at gå i banken, til (tand)lægen, sygehus, komme på job (begår sig i det etablerende system)
- Derudover ses et behov for støtte til at håndtere udfordringer omkring **privatøkonomien**
- Støtte eller følgeskab ift. at komme til samtale i Din Indgang
- Støtte til **pårørende**
- Støtte til at lære at håndtere forskellige udfordringer i hverdagen efter forløbet i Din Indgang, evt. via netværksgrupper, psykoeducation eller Stanfordkurset "Lær at tackle"

Hvis, der skal skabes et bindeled for borgeren mellem Din Indgang og tilbud og aktiviteter i Frivilligcenter Fredericia, der kan understøtte borgerens efterspørgsler og behov, kunne en ansat frivilligkoordinator være en løsningsmodel.

Fælles interesser i at styrke samarbejdet gennem en Frivilligkoordinator

Formål	At borgere, der er tilknyttet Din Indgang gennem frivillige eller frivillige tilbud støttes i at kunne gennemføre almindelige hverdagsaktiviteter og være aktive deltagende samfundsborgere.
Mål	<p>At opbygge og skabe en samarbejdsrelation mellem Frivilligcenter Fredericia og Din Indgang til gavn for borgerne.</p> <p>At borgere tilknyttet Din Indgang gennem frivillige aktiviteter/støttemuligheder får en tro på, at de kan hjælpe sig selv, bidrage og hjælpe andre.</p>
Delmål	<ul style="list-style-type: none">• At ansætte en Frivilligkoordinator i Frivilligcenter Fredericia, der har som rolle at skabe bindeled mellem Din Indgang og tilbud i frivilligt regi• At øge videndeling og kendskab til tilbud på tværs af Frivilligcenter Fredericia og Din Indgang.• At støtte borgerne i at gøre brug af tilbud/muligheder i frivilligt regi• At Frivilligcenter Fredericia, frivillige foreninger og Din Indgang gør gensidig brug af hinandens faciliteter og rammer• At tage initiativ til at understøtte nye frivillige og igangsætte nye tilbud i forhold til de behov borgerne oplever, når de henvender sig i Din Indgang
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Borgere tilknyttet Din Indgang, der har brug for frivillige eller frivillige foreninger, til at støtte dem i at håndtere konkrete hverdagsudfordringer/hverdagsaktiviteter.• Borgere i Din Indgang, der ønsker at være frivillige• Ansatte i Din Indgang

Eksisterende muligheder uden en specifik samarbejdsaftale

Eksisterende muligheder jf. gældende samarbejdsaftale mellem Frivilligcenter Fredericia og Fredericia kommune		
I Frivilligt regi	Hvad kræver det?	Hvad kan vi gøre?
<p>Borgere, der henvender sig i Din Indgang har mulighed for at henvende sig i Frivilligcenter Fredericia</p> <p>Borgere henvist fra Din Indgang har mulighed for at benytte de samme tilbud som andre borgere i Fredericia Kommune</p> <p>Frivilligcenter Fredericia vil, hvis det er muligt, henvise til eksisterende foreninger, aktiviteter eller tilbud</p> <p>Mulighed for opstart af pårørende grupper via Selvhjælp Fredericia-Middelfart</p> <p>Mulighed for at anvende lokaler i Frivilligcenter Fredericia</p>	<p>Løses inden for de rammer og vilkår der er beskrevet i Frivilligcenter Fredericias vedtægter</p>	<p>Videndeling via foldere, nyhedsbreve og hjemmeside</p> <p>Halvårlige informationsmøder mellem Frivilligcenter Fredericia og udveksling af nyhedsbreve</p> <p>Aktivt brug af folderen "Hvem hjælper hvem i Fredericia?"</p> <p>Frivilligcenter Fredericia kan hjælpe frivillige med at etablere sig i en forening</p> <p>Formidle kontakt mellem borgere tilknyttet Din Indgang og frivillige foreninger</p> <p>Deling af lokaler</p>
Din Indgang	Hvad kræver det?	Hvad kan vi gøre?
<p>Tilbud om forløb i Din Indgang</p> <p>Gruppeforløb i Din Indgang med en varighed af op til 20 uger.</p> <p>Gruppetilbud: Følelseshåndterings-, struktur-, værtdiafklarings- og målsætningsgrupper</p> <p>Coachende samtaler</p> <p>Guide samtaler</p> <p>Generel rådgivning</p> <p>Støtte til selvhjælp</p> <p>Henvise borgere, der benytter Din Indgang til at være med i en frivillig forening eller være frivillig, ud fra ideen om, at ingen kan hjælpe alle, men alle kan hjælpe nogen</p>	<p>Medarbejderne i Din Indgang er orienteret omkring Frivilligcenter Fredericias funktion herunder, hvordan borgere og pårørende kan rette henvendelse</p> <p>Medarbejdere i Din Indgang har kendskab til de foreninger, der er tilknyttet Frivilligcenter Fredericia</p> <p>Fokus på tilbud i frivillige foreninger, som eksempelvis en forlængelse af gruppeforløbet / overgang fra gruppeforløb til tilbud i frivilligt regi</p> <p>Henvise til pårørende tilbud</p>	<p>Din Indgang kan invitere frivillige foreninger på besøg og have fokus på at opdyrke/understøtte samarbejdsrelationer</p>

Ny indsats

Del 2 :Ansættelse af en frivilligkoordinator pr. 1. Maj 2017	Hvad kræver det?	Hvad kan vi gøre?
<p>Etablering af en frivilligkoordinatorfunktion, der skal fungere som bindeled mellem Frivilligcenter Fredericia, frivillige foreninger, frivillige og Din Indgang</p> <p>Opbygge en formaliseret samarbejdsstruktur mellem Din Indgang og Frivilligcenter Fredericia</p> <p>Se nye muligheder/etablering af frivillige tilbud på baggrund af borgeroplevede behov</p> <p>Rekruttere kommende frivillige, der er tilknyttet Din Indgang</p>	<p>Frivilligkoordinatoren skal fungere som bindeled mellem Din Indgang og tilbud i frivilligt regi.</p> <p>Opdyrke, understøtte og igangsætte nye tilbud/foreninger/frivillige jf. de behov borgerne oplever i Din Indgang</p> <p>Støtte Frivilligcenter Fredericia i at finde borgere, der ønsker at være frivillige og eksempelvis indgå i følgeskabsordninger</p> <p>Etablering af støttende funktioner og bistå borgere i forhold til at indgå i nye netværk eller i at deltage i hverdagsaktiviteter</p>	<p>Frivilligkoordinatoren er forankret i både kommunalt og frivilligt regi, men ansat i Frivilligcenter Fredericia.</p> <p>At der tilknyttes frivillige / frivillige funktioner til Din Indgang</p> <p>Afvikle nogle af tilbuddene i Din Indgang i Frivilligcenter Fredericia</p>
<p>Ressourcekrav</p>		<p>Frivilligkoordinatoren ansættes 15 timer pr. uge. Svarende til 15.810 kr. pr. mdr. Midlerne afvikles inden for eksisterende økonomiske rammer i Din Indgang</p>
<p>Succes på aktivitetsniveau</p>		<p>Etablering af en frivillig koordinatorfunktion</p> <p>Opbygning af en samarbejdsrelation mellem Din Indgang og Frivilligcenter Fredericia til gavn for borgerne</p> <p>Tværgående kendskab til aktiviteter og tilbud i Din Indgang og Frivilligcenter Fredericia</p> <p>Borgere tilknyttet Din Indgang, der får mulighed for at deltage og gennemføre hverdagsaktiviteter med støtte fra frivillige</p> <p>Igangsættelse af følgeskabsordninger eller andre aktiviteter (behovsafhængig)</p> <p>Borgere, der oplever, at de kan hjælpe sig selv, bidrage og hjælpe andre</p>
<p>Evaluering</p>		<p>Der gennemføres årligt en statusevaluering. Det daglige samarbejde evalueres og justres løbende via dialogmøde mellem ledelsen i Frivilligcenter Fredericia og ledelsen i Din Indgang</p>
<p>Dialog mellem Din Indgang og Frivilligcenter Fredericia</p>		<p>Lederen af Frivilligcenter Fredericia og Din Indgang mødes fire gange årligt for at sikre fremdrift og udvikling af et bæredygtigt samarbejde</p>

Opsigelse af frivilligkoordinator		Opsigelsen af Frivilligkoordinatoren skal ske med tre mdr. varsel eller svarende til de overenskomstmæssige gældende vilkår
-----------------------------------	--	---

**Rammer for
Frivilligkoordinatorens
rolle og funktion**

- Fungere som bindeled mellem Din Indgang og tilbud i frivilligt regi
- Opdyrke, understøtte og igangsætte nye tilbud/foreninger eller frivillige jf. de behov, som borgerne oplever i Din Indgang eksempelvis følgeskabsordninger eller netværksdannelse
- Støtte Frivilligcenter Fredericia i at rekruttere borgere, der ønsker at bidrage som frivillige
- Understøtte Din Indgang ift. at tænke frivillige og frivillige tilbud som en del af eller en forlængelse af indsatsen
- Holde sig orienteret omkring tilbud og muligheder i kommunalt og frivilligt regi
- Fungere som sparringspartner til Din Indgang og Frivilligcenter Fredericia
- Formidle – herunder holde oplæg
- Spotte og rekruttere frivillige
- Igangsætte aktiviteter
- Skabe overblik over tilbud/ muligheder, som ikke har tilknytning til Frivilligcenter Fredericia eller Fredericia Kommune