

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Fredericia Misbrugscenter
*Adresse:	Vendersgade 7000 Fredericia

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 41291243 E-mail: trine.ndzoboyi@fredericia.dk Hjemmeside: www.fredericia.dk
*Tilbudstyper:	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
*Målgrupper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) 25 til 85 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug)
	18 til 85 år (alkoholmisbrug)
	15 til 25 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug)
	25 til 85 år (misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug)
	25 til 85 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug)
	15 til 25 år (misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug)
	15 til 25 år (misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug)
	25 til 85 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, stofmisbrug)
	15 til 25 år (misbrug af opioider, stofmisbrug)
	25 til 85 år (misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug)

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



	15 til 25 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug)
	25 til 85 år (misbrug af opioider, stofmisbrug)
	15 til 25 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, stofmisbrug)
	18 til 85 år (misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug)
	18 til 85 år (alkoholmisbrug)
	18 til 85 år (misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug)
	18 til 85 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug)
	18 til 85 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, stofmisbrug)
	18 til 85 år (misbrug af opioider, stofmisbrug)
Pladser i alt:	173
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Annette Blynel (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	19-09-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



*Samlet vurdering:	
*Afgørelse:	
Opmærksomhedspunkter:	

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Tilsynsrapport vedr. stofmisbrugsbehandlingen, december 2015. Opdateret personaleliste Optællinger af aktuelt indskrevne borgere fordelt på hhv. alkohol- og stofbehandlingen 2 behandlingsplaner på konkret udvalgte borgere Tilbudsportalen Kvalitetsstandard 2015 Samarbejdsaftale mellem Alkoholfunktionen og Jobcentret.
Observation	Gennemgang af de fysiske rammer i opgangsfællesskabet (udslusningstilbud) iht til SEL § 107
Interview	Ledelse Medarbejdere fra hhv. stofbehandling og alkoholbehandling 1 beboer fra botilbuddet SEL § 107 1 borger i alkoholbehandling
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter

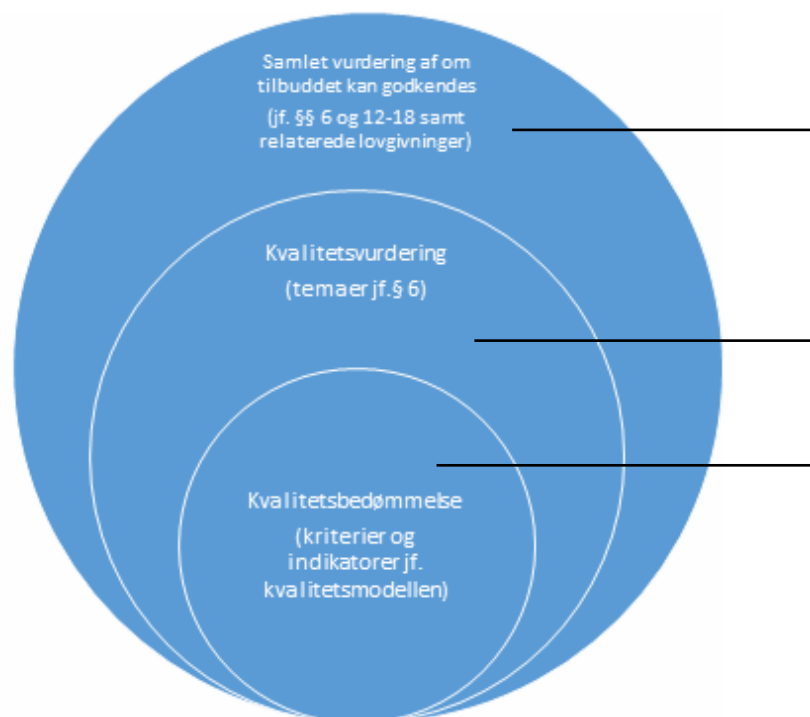


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	11-02-2016
Oversigt over tilsynsbesøg	11-02-16: Vendersgade, 7000 Fredericia
Tilsynskonsulenter	Annette Blynel
Afdelinger	Ungebehandling
	Stofbehandling
	Nærbehandling
	Boenheden
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Denne tilsynsrapport omfatter driftsorienteret tilsyn vedr. stofmisbrugsbehandling iht. SEL (serviceloven) § 101 og ny godkendelse af botilbud iht. SEL § 107. Temaet vedrørende økonomi er ikke nærmere belyst i denne tilsynsrapport.

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3,5	<p>Der er tale om et ambulante behandlingstilbud, hvor borgernes ugentlige/månedlige kontakt til tilbuddet er kortvarigt. Socialtilsynet har bemærket, at der er etableret ny organisering i Fredericia kommune med det formål at fremme den tværgående indsats, og dermed er der i højere grad fokus på borgerens tilknytning til uddannelse/beskæftigelse. Socialtilsynet har endvidere bemærket, at tilbuddet ønsker at sætte yderligere fokus på borgerens muligheder for tilbagevenden til arbejdsmarkedet, efter et behandlingsforløb og hvor opnåelse af stoffrihed er i fokus.</p> <p>For borgerne i bodelen er det et krav, at man deltager aktivt i gruppebehandlingen og selv er ansvarlig for indkøb, rengøring og madlavning. Opholdet i botilbuddet er typisk af 3-6 mdr. varighed.</p>	

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter den enkelte borger til stabilitet og stoffrihed og dermed mulighed for at deltage i uddannelse og/eller beskæftigelsestilbud. Fredericia kommune har foretaget ændringer i organiseringen blandt andet med det formål, at sætte yderligere fokus på det tværsektorielle samarbejde og fokus på borgerens muligheder for tilbagevenden til arbejdsmarkedet og dermed selvforsørgelse. Socialtilsynet har i vurderingen lagt til grund at der er tale om et ambulante behandlingsforløb. Borgerne i botilbuddet deltager alle i forskellige aktiviteter i dagligdagen.

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2015 blev det oplyst, at Fredericia kommune altid har det overordnede mål, at borgere skal rehabiliteres til uddannelse og beskæftigelse. Leder oplyser, at den typiske borger modtager kontanthjælp. Det er ikke altid der foreligger en handleplan fra myndighedssagsbehandleren, men det oplyses at der er et tæt og koordineret samarbejde. Tilbuddet har ikke mulighed for opstilling af mål for uddannelse/beskæftigelse, det handler mere om mål for stof/alkoholfrihed, som er en forudsætning for at kunne indgå i et uddannelses og/eller beskæftigelsesforløb. Derfor er motivationsarbejdet i fokus.</p> <p>Det er endvidere oplyst, at der også er borgere i tilbuddet som allerede er i beskæftigelse eller modtager førtidspension. For disse borgere er dette fokus ikke relevant.</p> <p>Under tilsynsbesøg i februar 2016 oplyser leder, at der nu er indgået et mere formaliseret samarbejde med Voksenservice med henblik på at afdække borgerens ressourcer for fortsat tilknytning til arbejdsmarkedet, evt. via uddannelse, praktikforløb eller ordinær beskæftigelse og evt. behov for støtte via socialpsykiatrien. Der afholdes nu fælles netværksmøder, hvor den enkelte borgers sag drøftes, og hvor muligheden for udarbejdelse af fælles mål og fælles løsninger, så de forskellige indsatser koordineres og supplerer hinanden.</p> <p>Den interviewede borger der er i stofmisbrugsbehandling modtager førtidspension, han er derfor ikke en del af den helhedsorienterede indsats. Han har dog på sigt et ønske om at kunne få et arbejde på nødvendige skånehensyn.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren i høj grad opfyldt.</p>	
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser, at Fredericia kommune har ændret i organiseringen med det formål, at der i højere grad er sammenhæng og fokus på borgerens muligheder for tilbagevenden til arbejdsmarkedet og dermed selvforsørgelse. Misbrugscentret er organiseret under "Center for aktiv social mestring"</p>	

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud		<p>hvor også arbejdsmarkedsindsatsen er organiseret.</p> <p>Leder oplyser under tilsynsbesøg juni 2015, at der er arbejdsmarkedsrelaterede projekter tilknyttet Misbrugscentret, "Kajen" og "Stifinder", som kan tilbyde mentorordninger hvis en borger f.eks. skal i gang med en plan for beskæftigelse. Endvidere er der mulighed for at borgeren kan tilbydes praktik i "eget hus", som en del af stabiliseringen og muligheden for en tilbagevenden til det ordinære arbejdsmarked. Under tidligere tilsyn i juni 2015 er der 4 borgere i praktik i misbrugscentrets tilknyttede cafe.</p> <p>Den interviewede borgere under tilsynsbesøg i februar 2016, aktuelt i stofmisbrugsbehandling, udtrykker et ønske om fornyet tilknytning til arbejdsmarkedet. dog med et ønske om behørig skånehensyn i forhold til de individuelle problemstillinger.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren samlet set opfyldt i middel grad.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4	<p>Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet i behandlingsindsatsen har fokus på borgerens selvstændighed og relationer. Borgerens ønske om stoffrihed er i den proces af afgørende betydning for målet om større selvstændighed og gode relationer. Tilbuddet har tilknyttet et væresteds- og cafeindsats, og såfremt borgerne ønsker det, er der mulighed for at det sociale netværk kan inddrages i behandlingsforløbet. Borgerne har endvidere mulighed for at deres familier kan inddrages i fælles samtaleforløb.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet har konstateret at tilbuddets opstilling af behandlingsplan for borgerne i nogen grad har fokus på at styrke den enkelte borgers sociale kompetencer og selvstændighed. Det sker bl.a. via individuelle samtaler, gruppeforløb og de tilbud der er tilknyttet stedet med beskæftigelses, cafe- og væresteds indsatser. Endvidere har borgerne, efter eget ønske, mulighed for at deres sociale netværk involveres i behandlingsforløbet. Borgerne i botilbuddet er primære ansvarlige for rengøring, indkøb og madlavning. Formålet er netop, at understøtte borgernes mulighed for fremadrettet at være mere selvstændige.</p>
--	---

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser under interviewet at tilbuddet er selvvisiterende, det er derfor ikke med baggrund i en handleplan fra socialrådgiveren i myndighedsafsnittet, der henvises til misbrugsbehandling. Det er derfor ikke altid der foreligger en myndighedshandleplan.</p> <p>Når borgeren henvises til stofmisbrugsbehandling afholdes en forsamtale. Efterfølgende foretages en udredning af borgerens problemstillinger inden den endelige visitation sker. Oftest visiteres i første omgang til "motivationsgruppen" med henblik på yderligere afklaring mellem borger og behandler. Herefter opstilles behandlingsmål for indsatsen. Målet er, at alle borgere er visiteret og der er udarbejdet behandlingsmål inden 14 dage efter 1. henvendelse. Leder oplyser, at det på grund af pres på ressourcer ikke altid lykkedes at overholde denne frist.</p> <p>Via fremsendte behandlingsplan og statusbeskrivelser er det dokumenteret, at der opstilles behandlingsmål og at der følges op på disse.</p> <p>Hvis en borger efter behandlingsforløb henvises til udslusningen/bodelen er det et krav, at 1. del af behandlingen er gennemført og at borgeren er stoffri. Det er endvidere et krav at borgeren fortsat deltager i gruppebehandlingen. Borgere i udslusningsboligerne betaler husleje, og er selv ansvarlig for rengøring, indkøb og madlavning. Formålet er at borgeren, via støtte fra det tilknyttede personale, bliver mere og mere selvkørende og efter en 3 mdrs. periode er i stand til at bo i egen lejlighed.</p> <p>Den interviewede borger, der aktuelt bor i udslusningsbolig, fortæller at han er blevet meget mere selvstændig og troen på sig selv, og klarer nu stort set hverdagen uden støtte. Han deltager fortsat i gruppebehandling hver formiddag.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.</p>	
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er tale om et ambulante behandlingstilbud, hvor borgeren kommer på forskellige tidspunkter til samtaler hos deres misbrugsbehandler. Der er dog mulighed for sociale fællesskaber i forbindelse med tilbuddets cafe, og hvis borgeren er henvist til et gruppetilbud. Leder og medarbejder oplyser</p>	

<p>samfund</p>		<p>under interviewet i juni 2015, at der i behandlingen altid er fokus på borgernes netværk, både af familiemæssig og social karakter. Ofte er det en vigtig forudsætning for behandlingens succes, at borgere får brudt med sit tidligere netværk, i givet fald der er tale om et netværk af misbrugere, hvilket ofte er tilfældet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de altid har fokus på at motivere og opfordre borgerne til at etablere nye netværk i det omgivende samfund f.eks. i form af deltagelse i forenings- og fritidstilbud. Men ofte er målgruppens problemstillinger en hindring for at indgå i nye sociale fællesskaber, det sker oftest først hvis det lykkedes for borgeren at blive stoffri. Der er således gruppeforløb for borgere, med støtte til fastholdelse, hvor det længere samvær med andre giver mulighed for etablering af netværk.</p> <p>De interviewede borgere under tilsyn i februar 2016 fortæller, at der i tilbuddet er flere muligheder for deltagelse i fritidsaktiviteter og netværkscafeen. Borgeren, der bor hjemme, gør ikke brug af disse tilbud. Men borgeren, der bor i udslusningsboligerne, deltager aktivt i de fælles fysiske aktiviteter, kulturelle tilbud og netværkscafeen. Desuden er han meget glad for det samvær, der er med de andre beboere i udslusningsboligerne, som spiser sammen og spiller på computer.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad opfyldt.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>4,4</p>	<p>Efter samtale med bruger, medarbejder og ledelse, er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Borgerne henvender sig selv og der er mulighed for anonym rådgivning.</p>	

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at brugerne modtager hjælp ud fra en vurdering af deres særlige behov, og at den gives på en måde som imødekommer borgernes individuelle behov.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets dokumentation er grundig og retningsgivende for indsatserne. Tilbuddet opleves som velbeskrevet og struktureret. Fokus i behandlingen er primært misbrugsbehandlingen, men tilbuddet har aktuelt fokus på kvalificering af familieorienteret og den helhedsorienteret tværfaglige indsats.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Socialtilsynet har konstateret at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppe.</p> <p>Det er endvidere konstateret at tilbuddet arbejder systematisk med deres metoder til fordel for optimering af borgernes behandlingsforløb. Tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange som er evidensbaserede. Endvidere at disse metoder har fokus på borgerens sociale integration herunder muligheden for tilbagevenden til arbejdsmarkedet.</p> <p>Socialtilsynet har bemærket, at tilbuddet fremadrettet vil have større fokus på effektmåling af socialfaglige metoder med det formål, at sikre gode resultater for de visiterede borgere.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og	4 (i høj grad opfyldt)	Målgruppen er 18-85 årige borgere i misbrug. Borgerne er opdelt i følgende grupper: Stofbehandling, og ungebehandling 18-25 årige. Iht. til Kvalitetsstandard 2015 oplyser tilbuddet, at

metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe

gs. alderen for alle borgere er 32-33 år, og omhandler både mænd og kvinder. Under tilsynsbesøg februar 2016 er der aktuelt 5 unge under 18 år, hvor Fredericia kommunes familieafdeling er ansvarlig for indsatsen, men hvor Misbrugscentret supplerer med konsulent/rådgivningsydelser til både myndighedssagsbehandlere og forældre.

Misbrugscentret har en generel konsulentopgave med tilbud til andre faggrupper, personale indenfor SOSU, hjemmehos-grupper, frontpersonale m.v. Der tilbydes faglig sparring indenfor misbrugsområdet.

Der ydes ligeledes ekstern faglig sparring til fagområder som fx socialpsykiatrien, SSP, praktiserende læger, Kriminalforsorgen - "den gode løsladelse" m.v.

Der er en holdning til, at tilbuddet yder konsulentbistand hvor der er et behov, og det er blevet meget almindeligt, at andre faggrupper henvender sig og efterspørger denne ydelse.

Visitationsproceduren

Borgerne kan selv henvende sig anonymt i åben rådgivning, som har åbent 2 gange om ugen i 2 timer.

Tilbuddet oplever, at mange borgere bruger denne mulighed som indgang til behandlingen.

Derudover kommer der personlige og/eller telefoniske henvendelser, henvendelser fra egen læge, Kriminalforsorgen, den psykiatriske skadestue eller fra pårørende. Borgerne får herefter den først mulige tid indenfor behandlingsgarantien på de 14 dage. Hvis der er tale om en udskrivelse fra fx psykiatrisk skadestue, tilbydes der en tid så hurtigt som muligt.

I udredningen benyttes MoCa-KL-screener af både behandler og psykolog. Det er psykolog der tolker resultatet.

Under tilsynsbesøg juni 2015 fortæller en medarbejder, at borgerne ofte selv retter henvendelse til dem for at komme i behandling. Borgeren får tilbudt en forsamtale, hvor de bruger et skema til afklaring af borgerens behov, sociale situation og misbrugsproblematik. Efterfølgende tilbydes

		<p>borgeren en indskrivningssamtale.</p> <p>Tilbuddet arbejder med følgende metoder i stofbehandlingen: Kognitiv tilgang og motiverende samtaler (MI), CENAPS og relations behandling.</p> <p>Hvis der er tale om en borger der skal i substitutionsbehandling (stofmisbrug), aftales en tid ved lægen. Det er primært Suboxone der tilbydes som substitutionsmedicin.</p> <p>Boenheden:</p> <p>Behandlingstilbuddet er tilknyttet en boenhed, som varetager den sociale træning. Dette tilbud fungerer som et udslusningstilbud og betingelsen for visitation hertil er, at borgeren kontinuerligt deltager i gruppebehandlingsforløb og er fri af misbrug.</p> <p>Boenheden er et tilbud om støtte til at fastholde en stoffri tilværelse, at få etableret et netværk, at træne nye mestringsstrategier samt at opnå en højere grad af selvstændighed og struktur i hverdagen.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren i høj grad opfyldt.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser under tilsyn februar 2016 at ikke alle borgere har en handleplan iht til SEL § 141. Det skyldes dels, at enkelte borgere slet ikke har kontakt til myndighedssagsbehandler men også, at borgeren ikke skal visiteres, men selv kan henvende sig. Tilbuddet har et stort ønske om at en sådan handleplan altid foreligger og har foreslået, at der udarbejdes en fælles handleplan, hvor tilbuddet påbegynder og myndighedssagsbehandleren supplerer. Det er dog endnu ikke besluttet.</p> <p>Tilbuddet arbejder med behandlingsplaner og indsatsplaner for alle borgere. Indsatsplanen bliver løbende fulgt op hver 3. måned. Både ledelse og medarbejdere er dog bevidste om, at denne opfølgning ikke altid bliver overholdt indenfor de aftalte 3 måneder.</p> <p>Hver gang der er en ændring ift borgeren, bliver dette indarbejdet i behandlingsplanen. Det oplyses, at det typisk er indenfor de første 3 måneder, at planen ofte bliver revideret, og efterfølgende</p>

		<p>kommer der mere ro på borgernes situation.</p> <p>På samme måde udarbejdes plan for opholdet, typisk 3 mdr., for borgere i udslusning (bodelen).</p> <p>Tilbuddet beskriver i "Kvalitetstandarder 2015", at tilbuddet aktuelt arbejder med kvalificering af monitoreringen, jfr. "Retningslinjer for udarbejdelse af koordinerende indsatsplaner".</p> <p>Tilbuddet har dokumenteret processen via fremsendelse af behandlingsplaner.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren i høj grad opfyldt.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har kvantitative opgørelser over antal indskrevne borgere, antal ind- og udskrevne og antal genhenvendelser. Det viser, at der er et forholdsvist lille antal genhenvendelser. Til gengæld ser det ud til, at behandlingstiden er forholdsvis lang.</p> <p>Borgere i stofbehandling har krav på opfølgning 1 måned og 6 måneder efter afsluttet behandling. Det er lederens vurdering at langt de fleste tager imod dette tilbud, men der er ikke udarbejdet opgørelse heraf, og ikke udarbejdet effekt beskrivelser for borgerne.</p> <p>Tilbuddet deltager i det nationale "Metode programmet" rettet mod unge under 25 årige i stofbehandling, hvor MI og kognitiv terapi er tilgangen. Der foreligger dog endnu ingen effektvurderinger.</p> <p>Tilbuddet leverer data til den centrale misbrugsdatabase vedr. stofbehandling.</p> <p>Under tilsynsbesøget juni 2015 oplyser medarbejderne at de meget gerne vil have mere fokus på effektmåling, specifikt i forhold til den social faglige behandling. De nævnte centrale databaser måler primært på de sundhedsmæssige data og data vedr. udviklingen i omfanget af misbruget. Medarbejderne håber, at et igangværende forskningsprojekt kan bibringe metoder til en anden form for effektmåling. Medarbejderne fortæller, at de meget gerne vil vide mere om hvad der har positiv</p>

		<p>effekt i behandlingen, og oplever at omstruktureringen og dermed ny ledelse har bidraget til en højere grad af fagligt fokus og dermed muligheden for at finde metoder til effektmåling.</p> <p>Tilsynet vurderer, at monitoreringen fortsat er et udviklingsområde for tilbuddet.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i middel grad.</p>
<p>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser under tilsynsbesøg februar 2016, at nu hvor tilbuddet er organiseret i "Center for aktiv social Mestring, Voksenservice, Fredericia kommune betyder det, at der er stort fokus på den tværfaglige helhedsorienterede indsats. Tilgangen til andre tværfaglige/tværasektorielle aktører er blevet nemmere og handlehastigheden forbedret væsentligt.</p> <p>Det fremgår af "Kvalitetsstandard 2015" at "tilbuddet tilstræber at "tænke og handle" helhedsorienteret for at sikre sammenhæng mellem den medicinske og psykosociale misbrugsbehandling på den ene side og kommunens øvrige sociale sundhedsmæssige indsatser på den anden side".</p> <p>Endvidere har organiseringen også betydet et tættere samarbejde med Lokalpsykiatrien, som udspringer af beslutningen om "Koordinerede indsatsplaner" og tilbuddet har nu mulighed for selv at visitere til Lokalpsykiatrien, hvilket ifølge lederen er en væsentlig fremgang og har givet den helhedsorienterede indsats bedre vilkår.</p> <p>I samarbejde med Jobcentret er der oprettet et gruppeforløb, hvor det arbejdsmarkedsrettede perspektiv er i fokus. Der er tale om løbende optag, med max. 12 deltagere. Der deltager myndighedssagsbehandlere i dette gruppearbejde.</p> <p>Indikatoren vurderes dermed i høj grad opfyldt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet	Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet er præget af åbenhed og er let tilgængeligt for borgerne.	

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter

<p>understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Det er endvidere konstateret at tilbuddet har fokus på borgernes indflydelse på deres eget liv, og i tilrettelæggelsen af behandlingsforløbet for den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet har bemærket at tilbuddet er i en proces i forhold til at udvikle brugerinddragelsen på tilbuddet, samt tilegnelse af metode til effektmåling, med henblik på en kvalitetsudvikling af behandlingsarbejdet.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderne oplyser at de altid inddrager borgeren, og møder borgerne med en anerkendende tilgang. Medarbejderne oplever, at hvis de giver noget af sig selv, får de en god relation til borgeren. Hvis borgeren ikke selv ønsker en forandring må dette accepteres.</p> <p>De interviewede borgere, fra hhv. alkohol- og stofbehandlingen fortæller, at de i høj grad oplever sig respekteret og anerkendt. Begge udtrykker, at de med baggrund i deres misbrug har tendens til mistillid til autoriteter og behandlere. Men her i tilbuddet har de oplevet, at blive mødt og respekteret på trods af deres "fortid".</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Under tidligere tilsynsbesøg oplyses det, at borgeren og behandleren sammen formulerer målene i behandlingsplanen. Behandleren har fokus på borgerens motivation, og det er altid op til borgeren selv, hvilke mål borgeren ønsker at forfølge. Borgeren kan således ikke blive tvunget til at deltage i eller arbejde med noget som vedkommende ikke har lyst til, eller er motiveret for.</p> <p>Borgeren oplever, at behandlerne er gode til at spørge ind og til at lytte. De er gode til at opdage hvad det handler om for dem, og til at forklare tingene så det er nemmere at se det fra en anden vinkel. Borgeren oplyser, at de kan få hjælp til kontakten med andre instanser.</p>

	<p>Det fremgår af "Kvalitetsstandard 2015" at "som udgangspunkt altid er den centrale og aktive person, når behandlingsplanen skal lægges og evt. justeres over tid".</p> <p>Under tilsynsbesøg i februar 2016 bekræfter begge interviewede borgere dette. Begge giver udtryk for, at de i høj grad har været involveret i opstilling af mål, processen og udarbejdelse af status.</p> <p>Borgeren, i udslusningsbolig, fortæller at han har stor indflydelse på hvordan hverdagen skal struktureres, dog undtaget gruppebehandling 4 dage ugentligt, som er et krav for at bo i udslusningen. Han er dog glad for gruppebehandlingen og han ingen ønske om at dette ændres.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet har relevante indsatser og tiltag, der er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Det sker bl.a. via adgang til lægefaglige heldstilbud, mulighed for gratis kanyleudskiftning og tilbud om kondom. Formålet er at forebygge smittefaren, hvis borgerne har smitssomme sygdomme. Dernæst tilbydes borgerne screening for hepatitis og HIV.</p> <p>Socialtilsynet har bemærket, at borgerne oplever, at få den hjælp de har brug for i tilbuddet, og at den gives på en respektfuld og anerkendende måde.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Medarbejderne oplyser under interview februar 2016 at relationsarbejdet er en stor del af indsatsen og muligheden for at behandlingen lykkedes. Medarbejderne mener, at det via en god relation i behandlingsarbejdet mellem borger og behandler, også afspejler sig hvis borgeren ikke trives. Dermed vil der være stor risiko for frafald. Da dette ikke er tilfældet, konkluderer medarbejderne at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>De interviewede borgere bekræfter denne holdning. Begge udtrykker stor tilfredshed med stedet og siger samstemmende "at vi er her kun, fordi vi trives i behandlingen". Begge er meget tilfredse med deres primære behandlere, men kan stort set henvende sig til alle ansatte.</p> <p>Borgeren i udslusningsboligerne oplever generelt en god stemning i huset og i gruppebehandlingen. "Alle taler ordentligt sammen og hjælper hinanden", siger han.</p> <p>På den baggrund vurderer socialtilsynet indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>
<p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har en ordning med gratis byt af kanyler m.v. til borgerne - "byt til nyt" kaldes ordningen. Det er der mange borgere som benytter sig af. Derudover udleveres gratis kondomer på stedet. Formålet er at forebygge overførsel af smitsomme sygdomme blandt borgerne.</p> <p>Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at borgeren også får tilbudt en helbredsundersøgelse i forbindelse med indskrivning i behandlingen. Her får de tilbudt at blive screenet for Hepatitis og HIV. Endelig er der fra oktober 2014 blevet etableret et tandlægeprojekt, hvor private tandlæger - på frivillig basis - tilbyder smertebehandling til udsatte borgere i Fredericia.</p> <p>Borgeren i udslusningsbolig fortæller også om samarbejdet mellem tilbuddet og psykiatrien, som for ham er meget vigtigt.</p>

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



		På den baggrund vurderer socialtilsynet indikatoren i høj grad opfyldt.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Under tidligere tilsynsbesøg er det oplyst,, at borgerne har mulighed for at dyrke idræt i dagtimerne, hvor borgeren sammen med behandleren kører ud og dyrker sport.</p> <p>Interviewede borgere februar 2016 bekræfter dette og fortæller blandt andet om muligheden for at deltage i forskellige fysiske aktiviteter, f.eks. i fitness.</p> <p>I værestedet/caféen der ligger i lokalerne ved siden af tilbuddet, tilbydes borgerne morgenmad, og enkelte dage varm middagsmad. Der er altid muligheder for at få en kop kaffe, og der er opstillet små caféborde i hele lokalet. Her sidder brugerne og taler med hinanden og det virker som om borgerne hygger sig.</p> <p>Derudover har behandlerne fokus på at skabe kontakt, og eventuelt fastholde disse kontakter, til sundhedssystemet generelt. Formålet er at sikre, at de borgere der har sygdomme, også fastholdes i en eventuel behandling. Det gælder såvel fysisk som mental sundhed.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser i deres behandlingsmæssige indsats overfor borgerne. Der er ikke forekommet magtanvendelser i tilbuddet, men der kan være borgere, der via en adfærdskodeks reguleres og kan få karantæne i en periode, hvis reglerne ikke overholdes.</p> <p>Alle personalegrupper har gennemgået kursusforløb i konflikthåndterings og frontpersonalet har mobil alarmer.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Under tidligere tilsynsbesøg har medarbejderne oplyst, at presset fra borgerne er komprimeret i tidsrummet fra kl. 8-9 i substitutionsudleveringen.</p> <p>Det opleves, at de i udleveringen er en slags "buffer." Det er tit, at de oplever, at borgeren kommer med "sure opstød" i udleveringen, og verbalt kan de godt råbe op overfor personalet. Proceduren er, at sygeplejersken ikke skal tage konfrontationen i udleveringen, men at borgeren får tilbudt en samtale ved en behandler.</p> <p>Medarbejderen oplever, at borgerne godt kan gejle hinanden op, men at de som fagpersoner føler sig faglig godt klædt på til denne opgave og arbejder konfliktnedtrappende.</p> <p>Frontpersonalet har en mobil alarm hos sig, men behandlerne har ingen alarmer på sig eller på kontorerne, men kan ved behov låne en mobilalarm, enten til kontoret eller til hjemmebesøg.</p> <p>Leder oplyser at der er etableret et meget tæt samarbejde med det lokale politi, som er meget hurtigt til stede, hvis behovet opstår. Det er dog sjældent. Arbejdsmiljørepræsentanten har introduceret "principper for konfliktnedtrapping" for det samlede personale.</p> <p>Borgerne fortæller at der kan være højtråbende borgere i huset, men at personalet er meget hurtige til at reagere og få "dæmpet gemytterne". Borgerne mener personalet er gode til at håndtere målgruppens komplekse problemer.</p> <p>Samlet set vurderes indikatoren i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er ikke forekommet magtanvendelser. Ledelse og personale oplyser samstemmende at der er meget fokus på at skabe en god stemning i huset og dermed undgå at der kommer konfrontationer, der evt. kan medføre nødvendigheden af magtanvendelser.</p>	

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	<p>Der er interne regler om afdæmpet og rolig adfærd, og såfremt disse ikke overholdes kan borgeren udelukkes fra tilbuddet i en periode.</p> <p>Leder oplyser, at der kan forekomme alvorlige trusler mod personalet. I de tilfælde er der nedskrevet procedure for håndtering. Alle beskrives og medarbejderen henvises til psykolog, som også gennemgår episoderne med henblik på intern læring.</p> <p>En borger i udslusningsboligerne fortæller, at der er husregler, som sagtens kan overholdes. Det drejer sig f.eks. om faste maddage, faste "komme hjem tider" for at skabe ro i huset, Borgeren fortæller at han har "fået en løftet pegefinder" for manglende rengøring, men det var helt relevant.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren i meget høj grad opfyldt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet konstaterer at tilbuddets faglige tilgange fungerer anerkendende og respektfuld overfor borgerne, og medvirker til at forebygge overgreb i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere konstateret, at både ledelse og medarbejdere har fokus på forhold og procedurer omkring forebyggelsen af overgreb. Medarbejderne oplever at leder handler og håndterer det såfremt der opstår episoder, som personalet oplever truende.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne og accepterer dem for de personer de er, og dermed udvises respekt for den enkelte borger. Denne tilgang er i sig selv konflikt forebyggende.</p> <p>Hverken ledelsen, medarbejderne eller borgerne oplever, at borgerne overskrider hinandens fysiske grænser.</p> <p>Der har været verbale trusler om vold. I de tilfælde tages der hånd om medarbejderen og der tilbydes den nødvendige støtte til håndtering og bearbejdning. Generelt er der meget fokus på at forebygge disse situationer.</p> <p>Der foretages altid politianmeldelser hvis der forekommer alvorlige trusler.</p> <p>Den interviewede borger i udslusningsafdelingen har aldrig oplevet store konflikter blandt beboerne. Der kan være "meningsudvekslinger", men han oplever at alle "vil stedet" og derfor også opfører sig herefter.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren for opfyldt i høj grad.</p>	
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ifølge medarbejderne og ledelsen er der enighed om, at tilbuddet har fokus på, at alle nyansatte sættes ind i procedurerne omkring magtanvendelser, konflikthåndtering m.v. Hertil kommer, at alle medarbejdere har været på kursus i konflikthåndtering.</p> <p>Medarbejderne oplyser under tidligere tilsyn, at de har oplevet trusler fra borgere, men at det håndteres rigtig godt af ledelsen. Medarbejderne føler sig trygge og oplever at situationer tages alvorligt og følges op af ledelsen. Der er mobilalarm hos sekretærene og medarbejderne demonstrerer overfor tilsynet, hvordan de håndteres. Som et element i forebyggelsen er der også flere samtaler, hvor to behandlere er tilstede.</p>	

		<p>Ved hændelser omkring trusler om vold, følger HR-afdelingen på tilbuddet op, og der ligger skriftlige procedurer for dette. Lederen vil altid blive kontaktet, og hun vil sørge for at få den pågældende medarbejder til psykolog.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,4	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevante procedurer i forhold til udvikling og opkvalificering af medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og personale er faglig klædt på til opgaven med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet leverer deres indsatser og ydelser på en faglig kvalificeret måde og i øjenhøjde med brugerne.</p>	<p>Socialtilsynet har bemærket, at medarbejderne oplever en arbejdsmæssig presset hverdag. Ledelsen er opmærksom herpå, og at der planer om ansættelse af yderligere medarbejdere i løbet af 2016.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>		
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet har konstateret at tilbuddet har udarbejdet procedurer for faglig sparring og udvikling, som er med til at højne kvaliteten i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet indgår i en større organisationsændring i Fredericia kommune hvilket bl. a har medført, at der nu er afdelingsleder kontinuerligt tilstede i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer, bl.a. via dokumentation og interview, at</p>		

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



den daglige leder virker faglig kompetent og har erfaring i forhold til målgruppen.

Der er planlagt ekstern supervision 6 - 8 gange årligt, og dernæst er der løbende mulighed for faglig sparring og coachning hos leder.

Leder har fokus på fagområder, hvor der ønskes yderligere kompetenceudvikling. Det drejer sig f.eks. om nye metoder til højere grad af borger involvering og effektmålinger, specielt på den sociale faglige indsats.

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Fredericia kommune har ændret i organiseringen pr. 1. januar 2015 . Tilbuddet er nu organiseret under den nye sektor "Center for aktiv social mestring", Misbrugsbehandlingen er samlet under tilbuddet, og der er det sidste års tid besluttet ændringer i tilbuddets samlede driftsbudget. Overordnet centerleder er H.C. Langpap. Erfaring som leder siden 2005 og socialrådgiver fra 1999 og diplomuddannelse i ledelse. .</p> <p>Tilbuddets leder er afdelingsleder for Misbrugscentret som består af alkohol, stofbehandling, ungeafdelingen to væresteder, boligsociale indsatser og udslningsboliger. Afdelingslederen er uddannet socialrådgiver i 1999, og har i en årrække arbejdet som myndighedssagsbehandler og projektleder. Leder har endvidere gennemført den offentlige lederuddannelse på diplomniveau, efteruddannelse i CENAPS metoden samt forløb vedr. ADHD.</p> <p>Medarbejderne oplyser under tidligere interview at den nye organisering i starten skabte nogen forvirring, men det har efterfølgende givet ro og stabilitet efter at Trine S. Ndzoboyi er blevet afdelingsleder for det samlede tilbud. Denne holdning bekræftes igen under tilsyn februar 2016, hvor medarbejderne udtrykker tillid til afdelingslederne og mener leders kompetencer matcher opgaven i forhold til borgernes komplekse udfordringer. Medarbejderne oplever dog at det er en omfattende ledelsesopgave med den nye organisering, med den konsekvens, at de ikke ser så meget til deres afdelingsleder som de kunne ønske.</p> <p>De interviewede borgere bekræfter denne holdning. De omtaler begge afdelingslederen som kompetent og med stor viden i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>På den baggrund vurderer socialtilsynet indikatoren opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet	5 (i meget	Tilbuddets leder oplyser at der ekstern supervision 6-8 gange årligt med ekstern supervisor. Der er	

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



<p>benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>primært tale om faglig supervision, men ind imellem kan det handle om samarbejde blandt medarbejderne. (Personaletræning). Alle medarbejdere i tilbuddet deltager (alkohol, stofbehandlere, ungebehandlere og medarbejdere fra botilbuddet). Der er personalemøder på tilbuddet 1 gang om måneden og leder oplyser, at medarbejderne har mulighed for faglig sparring/coachning/supervision i det daglige. Der er ligeledes muligheder for individuelle samtaler.</p> <p>Medarbejderne bekræfter dette og udtrykker tilfredshed med supervisor. De fortæller, at de også er gode til at bruge hinanden og kan ofte drøfte den behandlingsmæssige tilgang i forhold til en konkret borger.</p> <p>Medarbejderne udtrykker også tilfredshed med muligheden for det tættere samarbejde med Lokalpsykiatrien, da denne viden ofte efterspørges.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren i meget høj grad opfyldt.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Socialtilsynet har konstateret at tilbuddet leverer deres indsatser og ydelser på en faglig velkvalificeret måde og i øjenhøjde med brugerne.</p> <p>Den organisatoriske ændring har betydet, at tilbuddet har styrket den tværfaglige helhedsorienterede indsats, bl.a. via tæt samarbejde med arbejdsmarkedsområdet og socialpsykiatrien.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og repræsenterer relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>En fast tilknyttet læge er i tilbuddet en dag om ugen.</p> <p>En psykolog - ansat i misbrugscentret - er bindeledet mellem lokalpsykiatrien og misbrugscentret.</p>

<p>kompetencer</p>		<p>Psykologen har præsenteret nogle af de svære sager for lokalpsykiatriens behandlere og drøftet disse. Dette har været medvirkende til brobygning mellem misbrugscentret og lokalpsykiatrien.</p> <p>Personalet er opdelt i forhold til: Afdelingsleder dækkende alle indsatser.</p> <p>* Stofbehandlingen - 3 fuldtids socialrådgivere, 2 hhv. fuldtids og deltids sygeplejersker, 2 værestedsmedarbejdere i cafeen og 1 administrativ medarbejder.</p> <p>* Boenheden - 1 fuld tids medarbejder, som deler sin arbejdstid mellem behandlingsopgaver og bostøtte. Typisk er arbejdstiden i boenheden 15-25 timer ugt, afhængig af hvor mange borgere der bor der, og den indsats der skal ydes til de konkrete borgere. Herudover er der en "natputter", som kommer hver aften ca. 1 time for at afslutte dagen med borgerne, og sikre at der er ro i boligerne.</p> <p>Hertil kommer en gruppe medarbejdere som er tilknyttet "Arbejdsmarkedsprojektet" i tæt samarbejde med misbrugsbehandlingen.</p> <p>Enkelte medarbejdere er tidligere misbrugere som nu er fri af misbrug. Leder og medarbejdere udtrykker samstemmende at denne "fortid" har betydning i relations opbygningen til borgerne. For leder er det dog vigtigt, at medarbejderne også besidder dokumenterede faglige kompetencer.</p> <p>Leder oplyser endvidere at der i 2016 er bevilget yderligere ressourcer så tilbuddet samlet set kan ansætte yderligere medarbejdere. Leder satser på minimum 1 fuldtids medarbejder ansættes sommer 2016.</p> <p>Samlet set vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen</p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Afdelingsleder er påbegyndt i tilbuddet 1. maj 2015. Generelt er der tale om en medarbejderstab med flere års ansættelse.</p>

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	opfyldt)	Tilbuddet har dokumenteret, at der ikke er gennemstrømning af personale på højere niveau end andre sammenlignelige tilbud, og dermed er indikatoren opfyldt i meget høj grad.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ved tilsynsbesøget i juni 2015 fortæller medarbejderne, at der tidligere har været langvarige sygemeldinger, men at tilbuddet generelt igen har et lavt sygefravær. Medarbejder og leder oplyser iøvrigt samstemmende at der er fokus på at tilbuddet har et højt arbejdspress fordi der er tilkommet flere borgere, uden der er fulgt ekstra normering med.</p> <p>Under tilsynsbesøg februar 2016 oplyser leder, at sygefraværet er lavt. Der er aktuelt én langtids sygemeldt kollega med baggrund i stress. Leder følger op med samtaler og støtte tiltag til den omtalte medarbejder.</p> <p>På den baggrunden vurderer tilsynet at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	Det Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse generelt besidder de nødvendige faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet deltager aktuelt i flere projekter med fokus på udvikling af faglige metoder f.eks. dobbeltfokuseret misbrugsbehandling, familieorienteret indsats og helhedsorienteret tværfaglige tilgang.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>		
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder	Socialtilsynet har, via fremsendt dokumentation for leder og personalets faglige baggrund og erfaring, konstateret at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.		

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Medarbejderne oplever sig generelt faglig kompetente til opgaven, og giver udtryk for gode muligheder for at deltage i kompetenceudvikling. Tilbuddet deltager aktuelt i projekter med udvikling af faglige metoder vedr. dobbeltfokuseret misbrugsbehandling, familieorienteret behandling og helhedsorienteret indsats. Alle metoder og tilgange, som anbefales af Sundheds- og socialstyrelsen. I botilbuddet er der faglige metode båret af social daglig træning, ADL.

Borgerne har bekræftet indtrykket og beskriver medarbejderne som dygtige og kompetente.

En gruppe af medarbejderne har selv en baggrund som tidligere misbrugere, hvilket borgerne lægger stor vægt på som betydningsfuldt for en god relation. Leder lægger også vægt på, at personalet besidder stærke faglige kompetencer. Tilsynet har bemærket, at tilbuddet har et ønske om fokus på yderligere monitorering af indsatsen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser under interviewet, at hun generelt oplever at stedets personale har gode kompetencer, som matcher målgruppens behov. Men alligevel kan der være faglige emner, hvor leder gerne vil opkvalificere medarbejderne yderligere, f.eks. har leder et ønske om at gennemføre opkvalificering i samarbejde med andre tilbud. Hovedparten af medarbejderne har uddannet sig i CENAPS metoden. Tilbuddet deltager i Sundhedsstyrelsens tilbud om efteruddannelse i dobbeltfokuseret behandling, familieorienteret behandling og helhedsorienteret indsats. Efteruddannelsen sker ofte i samarbejde med Middelfart og Billund tilbuddene.</p> <p>Leder orienterer om, at der fra 2016 er foretaget opnormering af lægekonsulent timer så der nu er lægekonsulent i tilbuddet 2 dage ugentligt.</p> <p>De interviewede medarbejdere fortæller, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling. De mener personalegruppen samlet har rigtig gode kompetencer, som fint matcher målgruppens behov. Medarbejderne oplever også at borgernes problemstilling bliver mere komplekse, og dermed stiller det hele tiden nye krav til medarbejdernes kompetencer.</p> <p>De interviewede borgere fortæller, at medarbejderne har god indsigt i det at være misbruger og de synes de har gode personlige og faglige kompetencer.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Borgerne oplyser under tilsynsbesøget juni 2015 at medarbejderne er passionerede og dygtige. Borgerne fortæller, at tilbuddets målgruppe nogen gange kan være lidt "rå" og kyniske i deres kommunikation. Borgerne oplever dog at medarbejderne har styr på det og sikrer, at der er rimeligt rolig og trygt for alle borgere. Medarbejderne er gode til at handle på borgere som er højtråbende og borgerne ved, der kan komme restriktioner, hvis der ikke er en rimelig adfærd. De interviewede</p>

		<p>borgere fortæller, at netop fordi personalet sikrer ro og tryghed, kommer de oftere i cafeen og får en kop kaffe, fordi de oplever det hyggeligt og det er bedre end at "sidde derhjemme og glo".</p> <p>Denne opfattelse bekræfter de to interviewede under tilsynsbesøg februar 2016. Den ene borger har tidligere været på andre tilbud, og fremhæver dette sted, som det bedst kvalificerede. Generelt oplever borgerne, at de har fået den hjælp de har brug for - og "mere til" som én udtrykker det. Den anden borger udtrykker også, at borgerne nogen gange "er lidt for kloge". Begge er enige om, at de behandlere som selv er tidligere misbrugere, er de bedste. "De forstår hvad det handler om".</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3	Samlet set kan temaet ikke endeligt bedømmes på baggrund af manglende svar på fremsendte spørgsmål til budget 2016.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		<p>Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd.</p> <p>Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet mangler at besvare fremsendte spørgsmål til budget 2016.</p> <p>Kriteriet er ikke nærmere belyst i denne tilsynsrapport.</p>	

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Der foreligger ikke en revideret årsrapport. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18. Denne indikator er ikke nærmere bedømt i denne tilsynsrapport hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren vurderes i meget lav grad opfyldt. Tilbuddet mangler at besvare fremsendte spørgsmål til budget 2016. Denne indikator er ikke nærmere bedømt i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Det vurderes at tilbuddets budget samlet set afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteter på stedet. Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet mangler at besvare fremsendte spørgsmål til budget 2016. Kriteriet er ikke nærmere belyst i denne tilsynsrapport.		

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren vurderes i meget lav grad opfyldt. Tilbuddet mangler at besvare fremsendte spørgsmål til budget 2016. Denne indikator er ikke nærmere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Styringen at tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark. Overordnet set anses tilbuddet derfor værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd. Kriteriet er ikke nærmere belyst i denne tilsynsrapport.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til at være i meget høj grad opfyldt. Da der ikke skal indsendes regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme om nøgletallene på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med regnskabet. Denne indikator er ikke nærmere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer er gode og velindrettede og understøtter borgerens behov.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Fysiske rammer

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



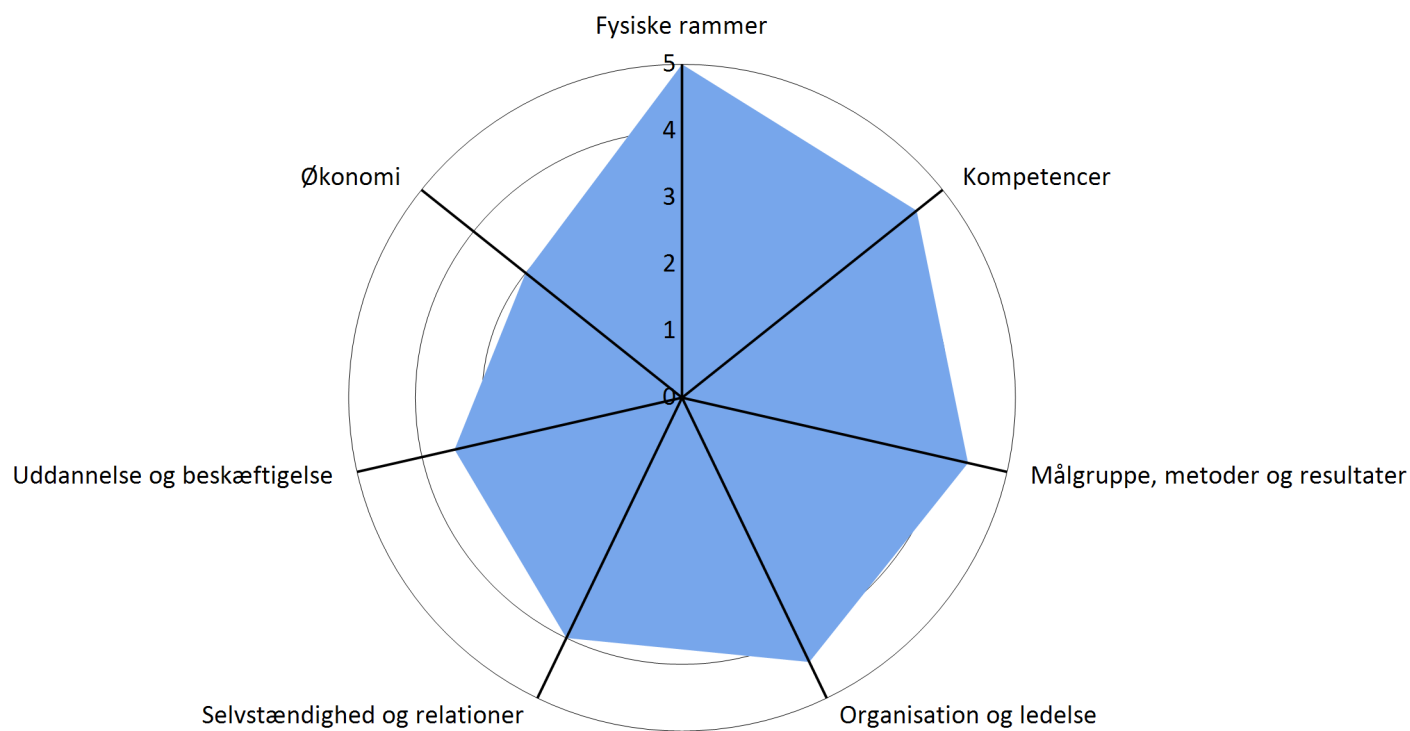
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Socialtilsynet har under tilsynsbesøg konstateret at tilbuddets fysiske rammer er velindrettede og hyggelige, og understøtter at brugerne kan føle sig trygge og dermed medvirke til udvikling og trivsel.</p> <p>Botilbuddet er et opgangsfællesskab med gode værelser og fælles køkken og opholdsrum. Borgerne, både i dagbehandling og i botilbud, udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer.</p> <p>Der er opsat alarm som et forebyggende tiltag for personalet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet beskriver de fysiske rammer på Tilbudsportalen således: Der er tale om 2 byejendomme, hvor der i den ene er værested - en café for aktive stofmisbrugere brugere samt medicinudlevering og på øverste etage er der døgnboliger (udslusningsboliger). I den anden ejendom, er der rådgivningscenter for unge og dagbehandling.</p> <p>Under tilsynsbesøget i februar 2016 besigtiges de fysiske rammer som fremtræder lyse og venlige. Der er gode rammer og faciliteter til cafeen. Der er enkeltmandskontorer, personalerum m.v.</p> <p>Boenheden har plads til 8 beboere er et opgangsfællesskab placeret på 1.-2. sal, i samme ejendom hvor Stofbehandling ligger i stuen. 6 Værelser (2 dobbeltværelser og 4 enkelt værelser) placeret 2 og 2 med badeværelse og gang til deling. Størrelsen på værelserne varierer. Hertil er der fælles køkken, vaskerum og opholdsrum. Alle værelser er hyggeligt indrettet, fortrinsvis med borgernes egne møbler.</p> <p>Borgerne i boenheden udtrykker stor tilfredshed med værelser og fællesrum, og mener det hele fungerer rigtig godt.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddets lokaler fremtræder gode og velindrettede. Der er kontorlokaler, mødelokaler, gruppe lokaler og reception (medicinudlevering) samt kaffestue. Endvidere lokale til personalet (møder, frokoststue) som ligger i umiddelbar nærhed af borgernes kaffestue.</p> <p>Hertil kommer opgangsfællesskabet som anvendes til § 107 tilbud. Disse værelser fremtræder lyse og imødekommende, og er indrettet efter beboernes egne ønsker.</p> <p>Borgerne betaler selv kost og logi. Tilbuddet kan dog undtage borgeren for hel/delvis husleje, hvis borgeren har egen bolig, som der også betales husleje til.</p> <p>Tilsynet får indtryk af, at borgerne i dagbehandling agerer hjemmevante og er trygge i omgivelserne.</p> <p>Dermed vurderes det at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p>
---	------------------------------	---

Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 101. Afdeling: Nærbehandling

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 101. Afdeling: Ungebehandling

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 101. Afdeling: Stofbehandling

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 101. Afdeling: Stofbehandling

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 101. Afdeling: Stofbehandling

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 101. Afdeling: Stofbehandling

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 101. Afdeling: Stofbehandling

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 101. Afdeling: Ungebehandling

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 101. Afdeling: Ungebehandling

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Boenheden

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Boenheden

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Boenheden

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Boenheden

Tilbud: Fredericia Misbrugscenter



Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Boenheden

Error: Subreport could not be shown.