

Afsluttende rapport på de politiske mål for Voksenservice 2016 – 2017





Indhold

Resumé	3
Indledning	4
De ti politiske mål	4
Mål 1 – Forebyggende indsatser	4
Mål 2 – Samarbejde med afsæt i dig.....	5
Mål 3 – Kompetente medarbejdere.....	6
Mål 4 - Maddannelse	6
Mål 5 – Styrkede relationer til omverdenen	7
Mål 6 – Borger- og netværksråd	8
Mål 7 – Samarbejde med pårørende	8
Mål 8 – Samarbejde med frivillige.....	9
Mål 9 – Synliggørelse af aktiviteter i kommunen	10
Mål 10 - Velfærdsteknologi.....	10
Afslutning	10
Bilag	11



Resumé

Social- og Omsorgsudvalget udfærdigede i 2015 ti politiske mål for Voksenservice, gældende for 2016 – 2017. Voksenservice arbejdede videre med disse mål og udfærdigede en strategi for værdiskabelse i Voksenservice samt 33 handlinger, der har til formål at realisere de politiske mål. Dette er den afsluttende rapport på de 10 politiske mål for Voksenservice 2016 -2017.

De ti politiske mål, strategi for værdiskabelse og de 33 handlinger har sat en tydelig retning for arbejdet og udviklingen i Voksenservice de sidste to år. Vi er lykkedes med at gennemføre eller delvist gennemføre alle 33 handlinger på nær en enkelt, og vi er kommet godt i gang med den kulturforandring, som de politiske mål udfordrer.

Fredericia og Voksenservice kom på Danmarkskortet med etableringen af Din Indgang i 2016, som er det sted, hvor nye borgere, der ønsker støtte eller hjælp i Voksenservice, skal henvende sig. Her er alle velkomne, og borgerne hjælpes på vej med netop det, de har brug for, og med mulighed for et individuelt tilrettelagt forløb på op til 20 uger. Et andet nyt tilbud, som blev etableret i 2016, er HUSET72, som er en ungeindsats, der har et klart job- og uddannelsesmæssigt sigte. 2016 var også året, hvor der var kick-off for kompetenceudvikling af alle medarbejdere i Voksenservice. Denne investering blev foretaget for at etablere fælles sprog, tilgang og kultur på tværs.

I 2017 kom det første hjemmelavede måltid mad ud fra køkkenet på Kobbegården 3, der nu er bygget om til et fuldt funktionsdygtigt køkken, hvor borgerne deltager i madlavningen. 2017 var også året hvor der blev lavet en samarbejdsaftale mellem Din Indgang og Frivilligcenter Fredericia, og året hvor samarbejdet med de frivillige organisationer blomstrede op og blev til nye partnerskaber i lokalsamfundet.

En særlig dag binder blandt andet år 2016 og 2017 sammen. Voksenservice har begge år afholdt en aktivitetsdag for alle borgere og deres pårørende. På aktivitetsdagen er der højt til loftet og let til grin. Dagen giver rum til fællesskab samt nye sunde og rumlige bekendtskaber på tværs af Voksenservice.

2018 byder blandt andet på en digital nyhed, når Din Digitale Indgang implementeres i Voksenservice i det nye år.



Indledning

De politiske mål for Voksenservice 2016 – 2017 blev vedtaget af Social- og Omsorgsudvalget i november 2015. Social- og Omsorgsudvalget præsenteres her for en afsluttende rapport på de politiske mål og de handlinger, der er koblet hertil. Den afsluttende rapport er opbygget således, at der indledningsvis kastes et kort tilbageskuende blik på de fire overordnede temaer. Dernæst følger en status på de ti politiske mål hver især. Vedlagt som bilag er en oversigt over de indfrie handlinger.

De ti politiske mål

Social- og Omsorgsudvalget fremsatte fire hovedtemaer, som de ti politiske mål grupperer sig indenfor; det gode møde med dig, samarbejde med dit netværk, fællesskaber samt sundhed og forebyggelse. Disse fire temaer har været styrende for arbejdet i Voksenservice, og har blandt andet understøttet Voksenservice i at blive dygtige til samarbejde på tværs, kommunikation, refleksion samt det at være nysgerrige og turde undre sig.

Voksenservice lavede med indførelsen af de politiske temaer og mål et skifte i fokus fra, hvad vi tror, vi ved, til hvad vi endnu ikke ved. Det har lært os at undlade at vurdere med det samme og i stedet udfordre vores forforståelser på refleksiv vis.

I arbejdet med de politiske mål har Voksenservice kontinuerligt haft fokus på at inddrage borgerne, og vi har benyttet borgerinddragelsen som et middel snarere end et mål i sig selv. Formålet har været at få sat handling på de fordele, der er ved at inddrage borgerne i processen, for både borgere og Voksenservice. Blandt andet giver det borgerne anerkendelse, ansvarlighed og en øget egenmestring, og samtidig giver borgerinddragelsen Voksenservice det, at nye ideer og løsninger kommer frem. Borgerinddragelsen har dermed ført til, at der i Voksenservice er truffet bedre beslutninger og en mere effektiv implementering af de ti politiske mål, som det ses herunder.



Mål 1 – Forebyggende indsatser

Voksenservice har fokus på at give dig en tidlig forebyggende indsats. I samarbejde med dig sætter vi fokus på drømme, muligheder og udvikling

Din Indgang

Din Indgang åbnede den 9. september 2016 og er det første sted, hvor nye borgere, der søger støtte eller hjælp i Voksenservice, skal henvende sig. Målgruppen er borgere med handicap, sindslidelser eller misbrugsproblematikker. Databeregninger viser, at ud af 169 borgere der har afsluttet et forløb i Din Indgang, ville 96 borgere tidligere have været afhængige af kommunal hjælp, i dag er det 23.

Unge i trivsel, job og uddannelse

Voksenservice åbnede i september 2016 Huset72 i samarbejde med Jobcenteret, som en ungeindsats der både tager hånd om de unge 18-30 åriges sociale liv, misbrugs- og psykiske udfordringer, samt har et klart job- og uddannelsessigte.

Tidlig opsporing af familier med alkoholproblemer

Familieorienteret Rusmiddelbehandling og Tidlig Opsporing har fokus på familier, hvor der er en voksen med et rusmiddelproblem. Der er etableret et Rejsehold, der muliggør, at den familieorienterede behandling kan foregå i eget hjem eller et andet sted, som passer familien bedst.

Forebyggelseskonsulent på ungeområdet

En rusmiddelfaglig forebyggelseskonsulent varetager ungeområdet med udgangspunkt i en tidlig og forebyggende indsats, hvor de unges drømme, muligheder og udvikling er i fokus. Forebyggelseskonsulenten samarbejder med folkeskole- og ungdomsuddannelsesområdet.

Forebyggende sundhedssamtaler

Alle ny-visiterede borgere i Voksenservice tilbydes ved påbegyndelse af et forløb en sundhedssamtale, hvor der blandt andet fokuseres på emnerne trivsel, kost, rygning, alkohol og motion. Der er udarbejdet et aktivitetskatalog, således at sundhedssamtalen ikke står alene.

Fokus på rygestop i socialpsykiatrien

Fredericia Kommunes rygestopkoordinator støtter borgerne i beslutningen om at gennemføre og fastholde et rygestop. Dette sker gennem samtaler. Borgeren kan vælge at deltage i et individuelt tilrettelagt forløb eller i et gruppeforløb.

Mål 2 – Samarbejde med afsæt i dig

Du skal mærke, at samarbejdet tager afsæt i det, der er vigtigt for dig



Ny arbejdsgang

Der er udarbejdet en ny og fælles arbejdsgang for alle medarbejdere, som er udviklet af medarbejdere og borgere i et borgerpilot program. Arbejdsgangen sikrer, at de indsatser, der leveres i Voksenservice, sker ud fra en værdiskabende tilgang, og med et fælles sprog samt at udgangspunktet altid er borgernes egne mål og ambitioner.

Nyt fælles IT system

Borgernes personlige mål dokumenteres i et nyt fælles IT-system, KMD Nexus. Med Nexus har Voksenservice en samlet platform til journalisering på tværs af sundhed-, omsorg- og socialområdet. Borgeren har selv adgang til Nexus via Nexus Borgerportal, med deres NemID (se mål 7).

Brugervejledere med personlig erfaring

Der er i samarbejde med Udviklingshæmmedes Landsforbund uddannet brugervejledere, der afholder samtaler med udgangspunkt i eget liv og egne erfaringer. Borgeren kan i en forsamtale, med brugervejlederen tale om egne SMARTE mål. Borgeren er dermed bedre forberedt til møderne med Myndighedsafdelingen og/eller tilbuddene.

Mål 3 – Kompetente medarbejdere

Du skal møde kompetente og åbne medarbejdere, som respekterer dig og dine behov og grænser

Uddannelse af alle medarbejdere

Alle medarbejdere i Voksenservice har været på kompetenceudvikling i 2016/2017. Denne investering blev foretaget for at etablere fælles sprog, tilgang og kultur. I kompetence udviklingsprogrammet indgik blandt andet undervisning i den værdiskabende tilgang, SMART mål, relationel koordinering samt en ny arbejdsgang.

Solidt samarbejde på tværs

I januar 2017 blev der gennemført en undersøgelse af samarbejdet på tværs i Voksenservice. Formålet var, at sætte fokus på, hvordan vi blev bedre til, at skabe den bedste kvalitet og sammenhæng med og for borgerne. Der laves en opfølgning i sommeren 2018, således at medarbejdernes samarbejde fortsat styrkes.

Mål 4 - Maddannelse

Voksenservice vil arbejde med at styrke maddannelse – det handler både om måltidet og om den oplevelse du kan få ved at spise og nyde mad sammen med andre



Maddannelse

Maddannelse har været i fokus i alle tre centre i Voksenservice. I HUSET72 er maddannelse en del af indsatsen. De unge spiser dagligt morgenmad og frokost sammen og der er fokus på at lære de unge at lave nogle retter, som de kan lave derhjemme. Dette har bevirket, at de unge nu inviterer hinanden hjem, hvor de i fællesskab laver mad.

Fokus på det sunde måltid

Kompetencekollegiet har en kost- og sundhedsfaglig medarbejder med en bachelor i human ernæring, som har fokus på beboernes kost og sygdomsforebyggelse. Der er særligt fokus på, at inddrage borgerne og give dem gode vaner omkring måltidet, samt at gøre det let tilgængeligt at lave et sundt måltid.

Køkken med duft

Køkkenet på Kobbegården 3 er bygget om til et fuldt funktionsdygtigt køkken, hvor de laver frokost og aftensmad til Kobbegården 1 og 3 samt Ullerupdalvej. Beboerne indgår i madlavningen i det omfang, de kan og har lyst til. Duften fra køkkenet har skabt et helt andet rum til at tale om mad og de oplevelser dette medbringer den enkelte borger.

Måltider i fællesskab

På værestederne Kontakten, Havnecaféen, Stoppestedet og Solstrålen, er det dagligt muligt, at købe sund mad. Der afholdes arrangementer, såsom julefrokost, påskefrokost, sommerfest, grillfest mv. på tværs, således at borgerne i kraft af måltider kan bringes sammen og dyrke nye sociale og kulturelle fællesskaber.

Samarbejde med frivillige

Maddannelse er bragt ud i det frivillige i samarbejde med Frivilligcenter Fredericia. Eksempelvis tilbyder Grow Your Life madlavnings kurser på aftenskole og onsdagscafé med fællesspisning, hvor borgerne kan lære at lave sunde måltider, der nydes i fællesskab.

Mål 5 – Styrkede relationer til omverdenen

Voksenservice vil støtte dig i at skabe relationer til andre end personalet

Samarbejde med Frivilligcenter Fredericia

Din Indgang har indgået en samarbejdsaftale med Frivilligcenter Fredericia samt ansat en frivilligkoordinator for at kunne støtte borgerne i at skabe relationer i lokalsamfundet. Frivilligkoordinatorens fokus er at støtte borgerne i at gøre brug af tilbud / muligheder i frivilligt regi.



Gruppebaserede tiltag

LÆR AT TACKLE og Social Færdighedstræning er gruppebaserede mestringskurser, der udbydes på tværs af Voksenservice. Alkoholindsatsens lokaler er udlånt til SMART Recovery, som er et netværk af frivillige selvhjælpsgrupper, der har til formål at støtte enkeltpersoner i at opnå uafhængighed fra et misbrug af alkohol og/eller stoffer.

Udlån af lokaler

Misbrugscenteret udlåner deres værested Kontakten til borgere, der har taget initiativ til at afholde arrangementer såsom chilismagning, fællesspisning, LP-aften, fastelavn, filmaften, non-alko-disco, bagedyst, grillaften, sommerfest mv. Dette er alene sket ved, at stille lokaler til rådighed.

Aktivitetsdag på tværs

I både 2016 og 2017 har Voksenservice afholdt en aktivitetsdag for alle borgere og deres pårørende. Aktivitetsdagen giver rum til fællesskab samt nye sunde og rumlige bekendtskaber på tværs af Voksenservice. Aktivitetsdagen afholdes i Fredericia Idrætscenter. I 2017 deltog knap 400 borgere i Aktivitetsdagen.

Grow Your Life

Grow Your Life er et projekt for borgere mellem 18 og 40 år, der enten har et psykisk eller fysisk handicap. Gennem projektet får borgerne tildelt en frivillig ven, som har til opgave at guide og støtte vedkommende i at udvide eller opbygge nye netværk. Projektet skal forankres og fortsætter i perioden frem til udgangen af 2021.

Mål 6 – Borger- og netværksråd

Voksenservice indgår aktivt i samarbejdet med borger- og netværksråd

Borger- og Netværksråd

Der afholdes flere steder i Voksenservice månedlige borger- og netværksmøder. Møderne afholdes i forskellig form, blandt andet som dialogmøder og brugerrådsmøder. Der er også etableret beboer- og pårønderåd. Borgerne giver udtryk for, at disse møder er informative og med plads til dialog.

Mål 7 – Samarbejde med pårørende

Du bestemmer, hvor meget dine pårørende skal være med i samarbejdet – men de kan altid få en generel information og vejledning i Voksenservice



NEXUS Borgerportal også for pårørende

Voksenservice har indført Nexus Borgerportal, hvor borgere og deres pårørende kan få adgang til borgerens sag/er. For adgang hertil benytter borgeren sit NemId. Pårørende og nærtstående kan få adgang, såfremt borgeren giver et informeret samtykke hertil. Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

Ny arbejdsgang inddrager netværk

Inddragelse af pårørende har en fremtrædende rolle i de nye arbejdsgangsbeskrivelser i Voksenservice. Formålet er at støtte borgerne i aktivt at tage stilling til, om de har pårørende eller andre i deres netværk, som kan spille en positiv rolle i arbejdet om at opnå egne SMART mål.

Pårørende i Din Indgang

Pårørende kan i Din Indgang få støtte til at mestre deres rolle som pårørende. 10% af henvendelserne i Din Indgang er fra pårørende, hvilket er et udtryk for, at Din Indgang også formår at favne denne gruppe.

Mål 8 – Samarbejde med frivillige

Voksenservice skal have et godt og løbende samarbejde med frivillige organisationer

Samarbejde med frivillige organisationer

Der er opstået nye partnerskaber med blandt andet Frivilligcenter Fredericia, Udviklingshæmmedes Landsforbund, Landsforeningen af Væresteder, Idrætsorganisationen Dansk Væresteds Idræt, Idræt For Sindslidende, Kirkens Korshær og Aftenskolerne. Dette giver mulighed for at skabe nye netværk for borgerne i lokalsamfundet.

Nye tilbud i frivilligt regi

Samarbejdet mellem Frivilligcenter Fredericia og Voksenservice betyder, at det nu er muligt at henvise til tilbud, der ligger udenfor kommunen og samtidig tilbud, som er tilpasset målgruppen. Din Indgang har løbende fokus på, at tilbuddene er relevante og matcher borgergrupperne.

Tilbud i sommerferien

Udviklingshæmmedes Landsforening og Landsforeningen af Væresteder inviterer borgerne til ferieaktiviteter i sommerferien. Voksenservice er involveret i disse aktiviteter og hjælper aktivt til.

Fremskudt sagsbehandler



Der blev i 2016 etableret en fremskudt sagsbehandlerfunktion hos Kirkens Korshær hver 14. dag, for at lettere borgernes adgang til deres myndighedssagsbehandler. Funktionen varetages nu i Din Indgang af de opsøgende medarbejdere.

Samarbejde med aftenskolerne

Der er etableret et samarbejde mellem Voksenservice og aftenskolerne i Fredericia. Samarbejdet bevirker, at Voksenservice anvender aftenskolernes viden og kompetencer i den kommunale opgaveløsning, og at aftenskolernes rammer for nytænkning, udvikling og vækst sikres.

Mål 9 – Synliggørelse af aktiviteter i kommunen

Voksenservice skal arbejde med at synliggøre eksisterende aktiviteter i kommunen, som er relevante for dig

Aktivitetskatalog

Der er i samarbejde med borgerne i Din Indgang udarbejdet et aktivitetskatalog over aktiviteter i kommunen. Aktivitetskataloget er tilgængeligt i Din Indgang.

Mål 10 - Velfærdsteknologi

Voksenservice vil i samarbejde med dig gøre brug af velfærdsteknologiske løsninger

Din Digitale Indgang

Voksenservice er ved at udarbejde et digitalt værktøj, der skal hjælpe borgerne før, sideløbende eller efter Din Indgang. Den digitale løsning har fået navnet Din Digitale Indgang. Din Digitale Indgang er under ideudvikling i tæt samarbejde med borgere, pårørende og medarbejdere. Din Digitale Indgang forventes implementeret medio 2018.

Afprøvning af forskellige apps

Der er afprøvet individuelle apps, der er tilpasset efter den enkelte borgers behov. Særligt på Solglimt har de døve borgere stor glæde af kommunikative apps. Disse apps gør dagligdags kommunikation med omverdenen mere tilgængelig for denne borgergruppe.

Afslutning

De politiske mål, som Social- og Omsorgsudvalget har formuleret, har skabt en god ramme om den positive forandring, som Voksenservice ønsker for borgerne. Voksenservice har arbejdet på, at alle



borgere bliver mødt med en ressourceorienteret tilgang, hvor der er fokus på, hvad den enkelte kan og vil. Den væsentligste opgave har været og vil fortsat være, at arbejde sammen med borgerne om deres motivation for at opnå et for dem meningsfuldt og selvstændigt liv.

Bilag

Til at understøtte og konkretisere de ti politiske mål, blev der samtidig vedtaget 33 handlinger. Nedenstående bilag illustrerer hvorvidt en handling er opnået med farverne grøn for gennemført, gul for delvist gennemført og rød for ikke gennemførte handlinger. Til de gule og røde handlinger er der indskrevet bemærkninger. Efter arbejdet med de politiske mål i årene 2016 - 2017 er 85 % af handlingerne gennemførte. Kun én enkelt handling er slet ikke gennemført.

Gennemførte handlinger
1: Du og andre borgere, der visiteres til en indsats i Voksenservice, bliver tilbudt en samtale bl.a. med fokus på sundhed og trivsel. Samtalen gennemføres indenfor de første 3 måneder efter ny-visitering. Vi dokumenterer, at du er blevet tilbudt en sundhedssamtale.
3: Vi vil sammen med dig og andre borgere skabe en helt ny måde at arbejde sammen på. Det betyder, at der etableres en ny indgang til Voksenservice for dig, som har brug for støtte, som rummer både lovgivningsbestemte tilbud og forebyggende initiativer som selvhjælpsgrupper, undervisning mv. Vi tilbyder samtidig råd og vejledning. Du vil opleve, at vores indsatser vil være meget forskellige alt efter, hvor aktiv du selv kan være for at fremme dine muligheder for at klare dig selv. Sammen med dig vil vi undersøge og udvikle dit rehabiliteringspotentiale. Det gør vi, for at du skal opnå et selvstændigt og meningsfuldt liv.
4: Vi vil hjælpe dig, der er ung og på vej ud i et misbrug, så du kan komme tilbage til en god tilværelse i job og uddannelse. Vi ansætter en læge i Misbrugscenteret, som kan hjælpe dig. Vi vil desuden tilbyde psykologsamtaler til dig, der kunne have gavn af dette på din vej gennem uddannelsessystemet.
5: Vi vil i mødet med dig tage udgangspunkt i dine mål og ambitioner. Vi vil være nysgerrige på, hvad du mener der skal til, for at du kan opnå et selvstændigt og meningsfuldt liv. Du skal opleve, at vores samarbejde giver dig værdi.
6: I samarbejde med dig udarbejdes der mål for din indsats. Du vælger, hvilke mål du vil arbejde med og i hvilken rækkefølge. Målene er tidsbestemte og bliver en del af din handleplan. Vi evaluerer handleplanens indhold med dig i et aftalt interval.



7: Særligt for dig, der har et handicap: Du opfordres til at gøre brug af en forsamtale med en brugervejleder i forbindelse med førstegangsbesøg og opfølgingsmøder. En brugervejleder er en borgerligesom dig, der har en særlig rolle i forhold til at hjælpe dig til at blive tydelig på dine mål og ambitioner.

9: Alle medarbejdere i Voksenservice vil i løbet af 2016 gennemgå et uddannelsesforløb med henblik på at møde dig med åbenhed og respekt.

10: Vi vil opfordre dig til at dyrke de sociale, kulturelle og sundhedsmæssige aspekter ved at spise sammen med andre. Du kan eventuelt sætte dig mål i forhold til, hvordan du ønsker at arbejde med maddannelse.

11: Vi vil gøre det synligt for dig, hvor du kan købe et måltid og spise sammen med andre - enten i et af kommunens tilbud eller i private tilbud.

12: I vores væresteder og på vores dagtilbud vil der jævnligt være mulighed for, at du kan købe et velsmagende, ernæringsrigtigt og billigt måltid og nyde det i selskab med ligesindede. Vi vil følge op på din oplevelse af måltidet og bruge denne viden til at justere vores tilbud til dig.

13: Særligt for dig, der har et handicap: Vi vil åbne køkkenet på Center Kobbelgaarden, så det kan forsyne dig, der bor på Kobbelgaarden eller Ullerupdalvej med mad, der kan nydes i fællesskab. Vi vil arbejde på at skabe aktivitetsjob i køkkenet for dig og andre borgere.

14: Vi vil opfordre dig til deltagelse i partnerskabsprojektet "Grow Your Life". Projektet er målrettet udviklingshæmmede borgere, som har lyst og interesse for at deltage i kurser i madlavning. Du vil kunne få udbygget dit netværk med ligesindede og andre borgere i Fredericia.

15: Særligt for dig, der har en sindslidelse: Vi vil tale med dig, der er psykisk sårbar og modtager støtte i eget hjem, om hvordan sund kost og motion kan være med til at øge din livskvalitet. Hvis du ønsker det, kan vi sammen arbejde på at gøre sund kost og motion til en naturlig del af din dagligdag.

16: Vi vil tale med dig om, hvordan du kan danne relationer til andre borgere. Hvis det er værdifuldt for dig at få nye relationer, vil vi arbejde med at skabe flere relationer og arbejde med, hvad du kan tilføje andre i relationen.

17: Særligt for dig, der har en sindslidelse eller et misbrug: Indsatsen vil blive tilrettelagt, så mest muligt foregår sammen med andre borgere. Vores mål er, at 40 procent bliver tilbudt gruppebaseret indsats og 50 procent af disse har skabt nye relationer ved indsatsens ophør.

18: Særligt for dig, der har en sindslidelse eller et misbrug: Vi opfordrer dig, der er psykisk sårbar, til at deltage i frivillige aktiviteter, hvor målet er at møde ligesindede og andre Fredericia borgere.

19: Vi vil opfordre dig, der er udviklingshæmmede, til at deltage i partnerskabsprojektet "Grow Your Life", hvor målet er at møde ligesindede, frivillige og andre Fredericia borgere.

21: Vi vil understøtte, at borger- og netværksråd bidrager til at skabe et aktivt liv på botilbuddene. Dette gør vi bl.a. ved at sikre en løbende dialog med borger- og netværksråd.

22: Vi vil opfordre dig til at tage en god ven eller en pårørende med til førstegangssamtaler og opfølgingsmøder.



23: Dine pårørende kan altid henvende sig til Myndighedsafdelingen i Voksenservice og få en generel information og vejledning. Vi vil gøre dine pårørende opmærksomme på dette.
24: Der, hvor du ønsker, at vi inddrager dine pårørende, skal de pårørende opleve, at deres viden bliver inddraget i samarbejdet med dig, dine pårørende og Voksenservice.
25: Støttegrupper for pårørende vil blive etableret i tilknytning til en ny indgang til Voksenservice.
26: Vi vil invitere organisationer til samarbejde til gavn for dig og andre borgere. Formålet er at udvikle partnerskaber med frivillige organisationer.
27: Vi etablerer en fremskudt sagsbehandlingsfunktion på Kirkens Korshær.
28: Vi udarbejder et elektronisk aktivitetskatalog over aktiviteter, som du kan finde på vores hjemmeside. Aktivitetskataloget opdateres løbende. Vi vil forsøge at få vores samarbejdspartnere i andre dele af kommunen og frivillige foreninger mv. til at byde ind med aktuelle aktiviteter, så du kan få et overblik på tværs af kommunen.
29: Vi vil i samarbejde med dig og andre borgere undersøge, hvilke andre muligheder der er for at synliggøre eksisterende aktiviteter i kommunen.
31: Hvis du visiteres til en indsats, er der taget stilling til muligheden for, at velfærdsteknologi kan være en hjælp for dig. Det er en betingelse for bevillingen, at teknologien fremmer din selvstændighed.
33: Vi vil nedsætte en arbejdsgruppe på tværs af Voksenservice med borgere og medarbejdere, som skal have fokus på afprøvning og implementering af velfærdsteknologi. Gruppen skal mødes 3 gange årligt.

Delvist gennemført handling	Bemærkning
2: I samarbejde med sundhedsafdelingen tilbyder vi dig målrettede sundhedstilbud inden for emner som rygestop, kost og lignende. Disse tilbud er synlige på vores hjemmeside, og du vil høre mere om disse tilbud, hvis du siger ja tak til en samtale med os omkring sundhed og trivsel.	Der er udfærdiget et fysisk aktivitetskatalog, men det har ikke været muligt, at gøre kataloget tilgængeligt på hjemmesiden.
20: Du vil opleve, at vi begynder at tænke i, hvordan du kan deltage i grupper med andre borgere, der er udviklingshæmmede.	Voksenservice er i samarbejde med DEFACTUM i færd med at tilrettelægge et pilotprojekt, med en afprøvning af konkrete ideer til udvikling af nye gruppebaserede værditilbud i bo-støtteindsatsen. Arbejdet afsluttes i april 2018.
30: Vi vil i Voksenservice sørge for, at relevant teknologi er tilgængeligt for dig. Det kan f.eks. være via Skype eller ved at indføre virtuel bo-støtte, som er støtte til dig i dit eget hjem via elektroniske medier.	Det forventes, at starte virtuel bo-støtte op i løbet af 2018. Dette skal baseres på den erfaring, der er indhentet fra to kommunale projekter, som er blevet gennemført i perioden 2015 - 2017, hvorved de teknologiske og de indsatsmæssige udfordringer er blevet undersøgt og klarlagt.



32: Vi vil i løbet af 2016 sætte fokus på digitale muligheder, som kan kombineres med pædagogisk praksis. Vi vil i samarbejde med dig og øvrige borgere igangsætte og afprøve forskellige applikationer.	Der vil i 2018 sættes yderligere fokus på digitale muligheder. Blandt andet arbejder velfærdsdesigneren i Voksenservice med, at finde de rette applikationer til borgerne. Særligt når Din Digitale Indgang er implementeret primo 2018, vil der være fokus på hvilke applikationer, der kan understøtte denne. Der indhentes fortsat viden og erfaring fra andre kommuner.

Ikke gennemført handling	Bemærkning
8: Vi vil i første halvår af 2017 lave en borgertilfredshedsundersøgelse, som evaluerer på om du oplever at blive mødt på dine værdier.	Organisationen har gennemgået et stort kompetenceudviklingsforløb i 2016 og 2017, hvorfor en borgertilfredshedsundersøgelse, hvor effekten af de nye kompetencer hos medarbejderne kan evalueres, først synes meningsfuld at gennemføre i 2018. Undersøgelsen vil blive prioriteret i 2018 i samarbejde med det nye Handicapråd og Udsatteråd.