

# HANDICAP KØRSEL

I SYDTRAFIK



# HANDICAPKØRSEL I SYDTRAFIK

05 VELKOMMEN

06 HVORDAN BESTILLER DU?

Rejser med bil/liftbus

Rejser med bil/liftbus og tog

08 SÅDAN KAN DU REJSE

Rejser med bil/liftbus

Rejser med bil/liftbus og tog

Jul og nytår

Hvor ofte kan du rejse?

Hjælpe midler & bagage

Hvornår kører vi?

Beskedservice

14 HVAD KOSTER DET?

Betaling

KONTAKT FLEXTRAFIK

(bagside) Kontakt

**Vi kører  
for dig**

Sydtrafik.dk/  
flextrafik



## VELKOMMEN

Sydtrafiks Handicapkørsel er et tilbud til svært bevægelseshæmmede borgere over 18 år. Det vil sige borgere, der er afhængige af et hjælpemiddel som krykkestokke, rollator eller kørestol, og som ikke kan benytte almindelig kollektiv trafik. Kørselsordningen er for borgere i den jyske del af Region Syddanmark, og er en del af Flextrafik hos Sydtrafik.

Handicapkørsel kan bruges til fritidsaktiviteter og behandlinger, som du selv betaler. Du kan altså besøge venner og familie i hele landet, gøre indkøb, køre til kulturelle aktiviteter, køre til fodplejer og frisør, som man ellers gør med kollektiv trafik. Derimod kan du ikke bruge Sydtrafiks Handicapkørsel til aktiviteter, som kommunen eller regionen kan yde kørselstilskud til. Det vil for eksempel sige lægebesøg og behandling på sygehus. Spørg Flextrafik, hvis du er i tvivl. På bagsiden finder du vores kontaktoplysninger.

### BEMÆRK

Denne folder fortæller om vilkårene for Sydtrafiks Handicapkørsel. Du vil altid kunne læse om gældende vilkår for handicapkørslen på [sydtrafik.dk/flextrafik](http://sydtrafik.dk/flextrafik). Her kan du også hente og printe den aktuelle udgave af denne folder.

# HVORDAN BESTILLER DU?

## Vi skelner mellem to rejsetyper

- Rejser med bil/liftbus
  - Rejser med bil/liftbus og tog
- Se mere om rejsetyperne på side 8.

## Når du bestiller kørsel, skal du oplyse

**Hvem:** Dit personnummer

**Hvor:** Turens start- og slutadresse

**Hvad:** Hjælpemidler og bagage

**Hvor mange:** Antal personer (max 4 pr. tur)

**Hvornår:** Du vil hentes eller være fremme



## Rejser med bil/ liftbus



**Bestil altid mindst 2 timer før afhentning.** Husk tiden kan blive op til 45 minutter senere end dit ønske. Du kan bestille op til 14 dage i forvejen.



### Bestil via selvbetjening

Gå ind på [sydtrafik.flextrafik.dk](https://sydtrafik.flextrafik.dk) eller hent vores app Flextrafik



Log ind med kundenummer og pin-kode fra velkomstbrevet

Vælg handicapkørsel og bestil



### Bestil via telefon

Ring til Flextrafik på tlf. 76 608 608 - tast 1.

Du kan ringe alle dage kl. 8-20



## Rejser med bil/ liftbus og tog

(Lange og landsdækkende rejser)



**Bestil altid mindst 5 hverdage før afrejse.** Du kan bestille op til 2 måneder i forvejen.



Bemærk: Brevforsendelse af billetter og rejseplan kan forlænge bestillingsfristen. Vi anbefaler, at du får rejseplanen sendt til e-Boks og henter togbilletterne på stationen.



### Bestil via telefon

Ring til Flextrafik på tlf. 76 608 608 - tast 1.

Du kan ringe mandag - fredag kl. 10-14

# SÅDAN KAN DU REJSE



## Rejser med bil/ liftbus

Du kan køre med bil/liftbus på hele turen, når du rejser internt i en region. Du kan også køre mellem Region Syddanmark og Region Midtjylland samt mellem Region Hovedstaden og Region Sjælland. Sydtrafiks Handicapkørsel kan, bortset fra Fanø, ikke benyttes på øer uden broforbindelse.



## Rejser med bil/ liftbus og tog



(Lange og landsdækkende rejser) Når du rejser til Midtjylland eller Fyn, **kan du** vælge at køre med tog på noget af rejsen. Hvis du vil til Nordjylland eller Sjælland, **skal du** køre med tog en del af vejen. Rejser med bil/liftbus og tog skal altid starte eller slutte i Syd- og Sønderjylland.



Flextrafik tilrettelægger gerne hele rejsen. Vi sørger for, at du får den nødvendige hjælp til at komme fra det ene transportmiddel til det andet. Du kan også få hjælp til at hente togbilletterne på stationen i forbindelse med afrejse.

### BEMÆRK

Når du skal rejse med tog, må din kørestol højst være 70 cm bred, 140 cm lang og vægten højst 300 kg inklusive din egen vægt.



**Fra dør til dør** Som udgangspunkt henter og bringer vi dig fra gadedør til gadedør i gadeniveau. Du skal selv komme ned fra fx 1. sal, og trapper skal kunne klares ved egen hjælp. Kommunen kan visitere dig, hvis du har behov for ekstra hjælp fra chaufføren. Spørg hos din kommune.



**Kollektiv trafik** Handicapkørslen er en særlig form for kollektiv trafik, og hver vogn kan hente flere passagerer. Bilen vil derfor somme tider køre en omvej, men turen vil højst tage dobbelt så lang tid, som det tager at køre direkte.



**Gæster** Du kan medtage op til 3 gæster/ ledsagere. De skal have samme start- og slutadresse som dig. Dine gæster skal være selvhjulpne og må ikke medtage hjælpemidler. Hvis du har brug for hjælp under rejsen, kan du blive visiteret til en gratis ledsager. Spørg hos din kommune. Din ledsager må ikke være medlem af handicapordningen.



**Adresseændring** Hvis du flytter, skal du huske at oplyse Flextrafik om din nye adresse. Hvis du flytter til en anden kommune, skal du søge denne kommune om godkendelse til handicapordningen.



## Jul og nytår

Der er særlige regler og bestillingsfrister i julen og til nytår.

**Bil/liftbus:** Rejser den 24. og 31. december kan kun bestilles telefonisk.

**Togrejser:** Det er ikke muligt at rejse med tog den 24. og 31. december.

Senest 1. november får du information om bestilling på [sydtrafik.dk/flextrafik](http://sydtrafik.dk/flextrafik), eller når du ringer til os på 76 608 608.

## Hvor ofte kan du rejse?

Du har som hovedregel op til 104 ture til rådighed om året. Flextrafik holder styr på hvor mange ture, du har kørt.

Følgende kommuner tilbyder mere end 104 ture:

**Fredericia:** Individuel tildeling efter vurdering af kommunens sagsbehandler

**Haderslev:** Ubegrænset antal

**Sønderborg:** 104 ekstra ture (i alt 208)

**Tønder:** 208 ekstra ture (i alt 312)

**Vejle:** Ubegrænset antal

**Aabenraa:** Ubegrænset antal

Se eventuelle ændringer på [sydtrafik.dk/flextrafik](http://sydtrafik.dk/flextrafik)



## Hjælpemidler & bagage

Du har ret til at medbringe det hjælpemiddel, du er visiteret til, samt et ekstra. Du kan købe plads til et tredje hjælpemiddel/bagage, hvis der er plads i bilen. Se priser på side 14. **Der gælder en generel begrænsning pr. bestilling på 3 stk. hjælpemidler/bagage.** Dette er inklusive evt. bagage for gratis ledsager og gæster.

**Alle hjælpemidler** skal være rene. Hvis chaufføren bedømmer, at de er uhygiejniske og til gene for de øvrige kunder i bilen, kan han afslå at tage dem med.

**Kørestole** skal kunne spændes fast med vognens sikkerhedsseler. Har du børn med, skal du selv medbringe autostol/selepude og fastspændingen skal følge lovkrav.

**Bagagen** må højst veje 11 kg pr. stk. af hensyn til chaufførens arbejdsmiljø. Tungere bagage kan du evt. sende med fragtmand (for egen regning).

**Små dyr** i tasker/bokse kan medbringes gratis. Servicehunde og førerhunde kan medbringes, hvis de er godkendt af kommunen som et hjælpemiddel.

Medbringer du **dyr eller mere end 2 stk. hjælpemiddel/bagage**, skal du bestille på telefon. Du kan ikke bestille sådanne ture via selvbetjening.

**Ved tabte/glemte sager** ring hurtigst muligt til Flextrafik på tlf. 76 608 608 – tast 2.



**Kom sikkert  
frem med  
Flextrafik**



## Hvornår kører vi?

Handicapkørsel kører alle ugens dage hele døgnet. Bestil altid mindst 2 timer før afhentning.

Når du bestiller en tur med et ønsket tidspunkt, bliver det højst 15 minutter før og senest 45 minutter senere. Du får oplyst det planlagte tidspunkt.

**Ventetid** Du skal holde dig klar fra 5 minutter før til 15 minutter efter det planlagte tidspunkt. Du kan højst vente 20 minutter.

**Fremme til tiden?** Hvis du skal nå et tog eller har en frisørtid, fortæller du os blot, hvornår du senest skal være fremme. Vi regner baglæns og sikrer os, at du når hvad du skal. Derfor kommer du ofte i god tid, dog højst 30 minutter før.

**Er vi forsinket?** Vi er forsinkede, når du ikke er hentet 15 minutter efter det planlagte tidspunkt. Det løser vi hurtigst muligt, hvis du ringer til Flextrafik tlf. 76 608 608 - tast 2.



## Beskedservice

Du kan få en sms 24 timer før, du skal ud og køre og igen kort tid før, bilen er hos dig. På den måde ved du mere præcist, hvornår du skal holde dig klar. Tilmeld dig klar. Tilmeld dig med NemID på [samtykke.flextrafik.dk](https://samtykke.flextrafik.dk) eller via selvbetjeningen.



## HVAD KOSTER DET?

Du betaler 3 kr. pr. kilometer, minimum 35 kr. for en tur. Du får oplyst prisen ved bestilling.

Turen kan blive længere, fordi der skal flere passagerer med, men du betaler kun for de kilometer, din rejse måler i direkte afstand.

**Nattakst** Kører du i tidsrummet fra midnat til 6 morgen, betaler du 6 kr. pr. kilometer, minimum 35 kr. for en tur.

**Gæster** Kører med til halv pris uanset alder. Bemærk: Hvis du vil have en gæst med, som også er i handicapordningen, kører I begge til fuld pris og turen kan kun bestilles telefonisk.

**Bagage/hjælpemiddel** Ønsker du at medbringe 3 stk. bagage/hjælpemiddel, skal du betale for det tredje bagage/hjælpemiddel. Det koster det samme som en gæst.

**Tog** Som kunde i Sydtrafiks Handicapørsel får du rabat hos DSB/Arriva. Du og en eventuel ledsager kan køre med toget til børnetakst.



## Betaling

Du skal have aftalte penge klar og betale kontant til chaufføren ved indstigning i bilen. På nuværende tidspunkt er der ikke andre betalingsmuligheder, men betaling via betalingskort er på vej.

Hvis du kører med tog, betaler du selv togbilletten efter gældende regler hos DSB/Arriva.

Se eventuelle ændringer på [sydtrafik.dk/flextrafik](https://sydtrafik.dk/flextrafik)

Se eventuelle  
ændringer på  
[sydtrafik.dk/  
flextrafik](https://sydtrafik.dk/flextrafik)





# KONTAKT

## FLEXTRAFIK

### Bestil kørsel med bil/liftbus

Altid mindst 2 timer før afhentning

- Tlf. 76 608 608 – tast 1
- Alle dage - kl. 8-20
- Selvbetjening – hele døgnet:  
sydtrafik.flextrafik.dk eller Flextrafik app

### Bestil kørsel med bil/liftbus og tog

Altid mindst 5 hverdage før afrejse

- Tlf. 76 608 608 – tast 1
- Mandag-fredag - kl. 10-14

### Er vi forsinket?

- Tlf. 76 608 608 - tast 2
- Alle dage - hele døgnet

### Spørgsmål og øvrige henvendelser



76 608 608 - Tast 1  
Mandag-fredag - kl. 8-16



[Flextrafik@sydtrafik.dk](mailto:Flextrafik@sydtrafik.dk)



[Sydtrafik.dk/flextrafik](http://Sydtrafik.dk/flextrafik)