



Brug af Borgerpanelet i efteråret 2014

Sagsnr.:13/9745

Sagen afgøres i: Økonomiudvalget

Økonomiske konsekvenser:

I budgettet for 2014 er udgifter til Analyzer A/S finansieret sammen med udgifterne til HR Fredericias tovholderfunktion. Alle undersøgelser er således finansieret. Evt. udgifter i de afdelinger, som bruger panelet (udarbejdelse af spørgsmål, formidling af resultater o.l.), er ikke dækket af det budgetterede.

Vurdering:

I lyset af den store interesse for panelet er det vigtigt, at det bliver brugt tidligt i efteråret. Da 400 medlemmer af Fredericia Cykelbys tidligere borgerpanel har fået tilbud om at deltage i det nye panel, vil det være nærliggende at gennemføre denne undersøgelse som den første. Af hensyn til sammenligneligheden over tid skal spørgsmålene være identiske med de to første undersøgelser, og undersøgelsen vil derfor kunne iværksættes meget hurtigt.

Indstillinger:

Direktionen indstiller til Økonomiudvalget:

1. At borgerpanelet hurtigst muligt tages i brug i forbindelse med evalueringen af Fredericia Cykelby.
2. At panelet bruges som et led i visionsprocessen, når dette er hensigtsmæssigt.
3. At Økonomiudvalget peger på et tredje tema til en undersøgelse i efteråret 2014.

Bilag:

Åben - Paneldeltagere fordelt på baggrund.xlsx

Beslutning i Økonomiudvalget den 03-09-2014:

Sagen genoptages i forbindelse med visionsarbejdet.

Fraværende: Henning Due Lorentzen

Sagsbeskrivelse:

Fredericia Kommunes borgerpanel er klar til at blive brugt

Pr. 31. juli 2014 er der 2.418 borgere i kommunen, som har tilmeldt sig panelet. Det er 1.000-1.500 flere, end vi satsede på. Det betyder, at vi har et panel, som med stor sandsynlighed kan give os valide svar.

Det er aftalt med Analyzer A/S, at der gennemføres tre årlige undersøgelser. Økonomiudvalget træffer beslutning om, hvad panelet skal bruges til. Der er lige nu interesse for at få gennemført to undersøgelser:





1. Cykelregnskab for Fredericia Cykelby som opfølgning på regnskaberne i 2010 og 2011. Cykelby-projektet skal lukke ned i løbet af efteråret 2014, og der skal udarbejdes en evalueringsrapport.
2. Input til det videre forløb i visionsprocessen. Det er ikke afklaret, hvornår i efteråret det vil være hensigtsmæssigt at gennemføre undersøgelsen, og der er heller ikke nogen afklaring af undersøgelsens indhold.



Frekvensfordeling af panelister pr. 30. juni 2014

Antal i Husstanden	Antal panelister	Procent
1	328	14%
2	1256	52%
3	328	14%
4	346	14%
5 eller flere	160	7%
Grand Total	2418	100%

Køn	Antal panelister	Procent
Kvinde	1157	48%
Mand	1261	52%
Grand Total	2418	100%

Bydel	Antal panelister	Procent
Bymidten	381	16%
Egeskov, Bøgeskov og Trelde	127	5%
Erritsø og Snoghøj	541	22%
Fredericia Nord	545	23%
Fredericia Vest	434	18%
Herselv, Pjedsted og Bredstrup	142	6%
Skærbæk	113	5%
Taulov og DanmarkC	135	6%
Grand Total	2418	100%

Civil status	Antal panelister	Procent
Gift eller registreret partner	1701	70%
Samlevende	296	12%
Single	318	13%
Skilt, separeret, ophævet partnerskab	103	4%
Grand Total	2418	100%

Erhvervs status	Antal panelister	Procent
Andet	142	6%
Arbejdsløs	68	3%
Lønmodtager	1355	56%
Pensionist	647	27%
Selvstændig eller medhjælpende æg	132	5%
Under uddannelse	74	3%
Grand Total	2418	100%

Uddannelse	Antal panelister	Procent
1-10. klasse	239	10%

Bruttoindtægt

Under 100.000
100.000-199.999
200.00-299.999
300.000-399.999
400.000-499.999
500.000-599.999
600.000-699.999
700.000-799.999
800.000-899.99
900.000-999.999
1.000.000-1.099.999
1.100.000-1.199.999
1.200.00-1.299.999
1.300.000-1.399.999
1.400.000-1.499.999
1.500.000-1.599.999
1.600.000-1.699.999
1.700.000-1.799.999
1.800.000-1.899.99
1.900.000-1.999.999
2.000.000 eller mere
Grand Total

Anden uddannelse	83	3%
Andet	141	6%
Elevuddannelser (skoleophold+formaliseret elevtid)	570	24%
Gymnasial uddannelse(hf, hhx, htx, stx)	112	5%
Korte videregående uddannelser, 2-2½ år	267	11%
Lange videregående uddannelser og Forskeruddannelser, 5-8 år	253	10%
Mellemlange videregående uddannelser, 3-4½ år	753	31%
Grand Total	2418	100%

<u>Antal panelister</u>	<u>Procent</u>
28	1%
134	6%
247	10%
320	13%
286	12%
246	10%
258	11%
270	11%
211	9%
136	6%
102	4%
47	2%
36	1%
29	1%
17	1%
11	0%
3	0%
8	0%
6	0%
3	0%
20	1%
2418	100%

<u>Fødselsår</u>	<u>Antal panelister</u>
1900	1
1920	1
1929	2
1930	2
1931	6
1932	4
1933	3
1934	7
1935	14
1936	11
1937	23
1938	16
1939	19
1940	24
1941	24
1942	43
1943	53
1944	47
1945	50
1946	63
1947	60
1948	56
1949	50
1950	58
1951	56
1952	64
1953	64
1954	66
1955	62
1956	66
1957	70
1958	68
1959	69
1960	60
1961	61
1962	62
1963	73
1964	66
1965	63
1966	73
1967	57
1968	63
1969	44
1970	47
1971	39
1972	42

1973	32
1974	43
1975	36
1976	47
1977	30
1978	32
1979	31
1980	21
1981	26
1982	24
1983	15
1984	18
1985	9
1986	18
1987	15
1988	11
1989	10
1990	1
1991	6
1992	2
1993	5
1994	4
1995	6
1996	4
Grand Total	2418



Borgerpanel

Sagsnr.:13/9745

Sagen afgøres i: Økonomiudvalget

Økonomiske konsekvenser:

Firmaet Analyzer har afgivet tilbud på opgaven.

Opbygningen af panelet og gennemførelsen af 3 årlige undersøgelser kan finansieres af de midler, der er afsat i budgettet: 250.000,- det første år og 100.000,- i hvert af de følgende budgetår.

Vurdering:

Det vurderes, at borgerpanelet kan opfylde sit formål.

Indstillinger:

Kommunaldirektøren indstiller, at implementering af et Borgerpanel gennemføres i overensstemmelse med ovenstående.

Bilag:

Beslutning i Økonomiudvalget den 01-10-2013:

Godkendt som indstillet, dog således at udpegning af emner sker i samarbejde mellem direktionen og Økonomiudvalget.

Sagsbeskrivelse:

Oprettelse og drift af Borgerpanel i Fredericia Kommune

Formål og mål

Formålet med at etablere og drive et borgerpanel i Fredericia Kommune er at understøtte og udvide dialogen med kommunens borgere og sikre, at der sker en forventningsafstemning i en periode med meget pressede budgetter.

Det er målet, at der årligt gennemføres tre undersøgelser. Dette vil sikre en kontinuitet, som kan sikre, at borgerne i panelet faktisk oplever at være et panel.

Anvendelse af panelet

Borgerpanelet anvendes i forbindelse med:

1. Plan- og strategiprocesser. Her vil der kunne hentes information om holdninger og om adfærd eller brug af bestemte services eller





- faciliteter. Undersøgelserne kan fx handle om kommuneplaner, byudvikling, sundhed, brug af naturområder eller kollektiv trafik.
- Man kan fx spørge panelet om, hvad der kan øge brugen af kollektiv trafik i kommunen, og hvordan man kan optimere udnyttelsen af de eksisterende tilbud.
2. **Udvikling og prioritering:** Her vil borgerne kunne bidrage til at udvikle idéer til, hvad der evt. kan gøres "smartere", hvordan en spa-plan evt. kan udmøntes.
 - Man kan fx bede panelet tage stilling til nogle realistiske dilemmaer: hvis der evt. skal reduceres i udgifterne til dagtilbud, kan man bede panelet prioritere forskellige muligheder og pege på alternative muligheder.
 3. **Holdnings- og tilfredshedsundersøgelser.** Her kan man hente informationer om generelle emner som kommunens kommunikation med borgerne: digitale løsninger, hjemmeside, borgerinddragelse o.l.
 - Man kan fx bede panelet om hjælp til at gøre NemKontakt mest muligt brugervenligt.

Brug af panelet / forankring

Direktionen udvælger årligt tre temaer, som skal måles i løbet af det kommende år. På baggrund af dette nedsættes en tværgående styregruppe. Denne skal sikre, at der er en fælles forpligtelse til at bruge borgerpanelet, så *undersøgelserne understøtter de strategiske indsatser i kommunen, og således at undersøgelserne indarbejdes i den samlede interaktion og kommunikation med borgerne.*

Det vigtigt at fastholde panelet som et borgerpanel, der spørges om emner af generel karakter. Hvis man ønsker at gennemføre egentlige brugerundersøgelser, bør disse målrettes mod specifikke brugere af bestemte institutioner eller services.

Respondenter

For at sikre repræsentativiteten bør panelet i Fredericia Kommune bestå af 1.000-1.500 borgere.

400 borgere, som indgik i panelet i forbindelse med Fredericia Cykelby, får tilbud om at blive i panelet. De resterende deltagere i panelet findes ved at ringe til borgere over 18 år i kommunen. Ved oprettelse af panelet vil det blive sikret, at det er repræsentativt i forhold til bl.a. køn, alder, etnicitet, civilstand, uddannelse og erhverv.

Kommunikation med panelets medlemmer

For at sikre, at borgerne bliver i panelet skal de have adgang til undersøgelsesresultater og have hovedresultaterne tilsendt pr. mail. Det anbefales, at det gøres synligt, hvordan resultaterne bruges, og at brugen af undersøgelserne kombineres med anden kommunikation med borgerne.





Tovholder

Tovholderfunktionen kan varetages af HR, Team Strategi og Personalepolitik. Tovholderen er:

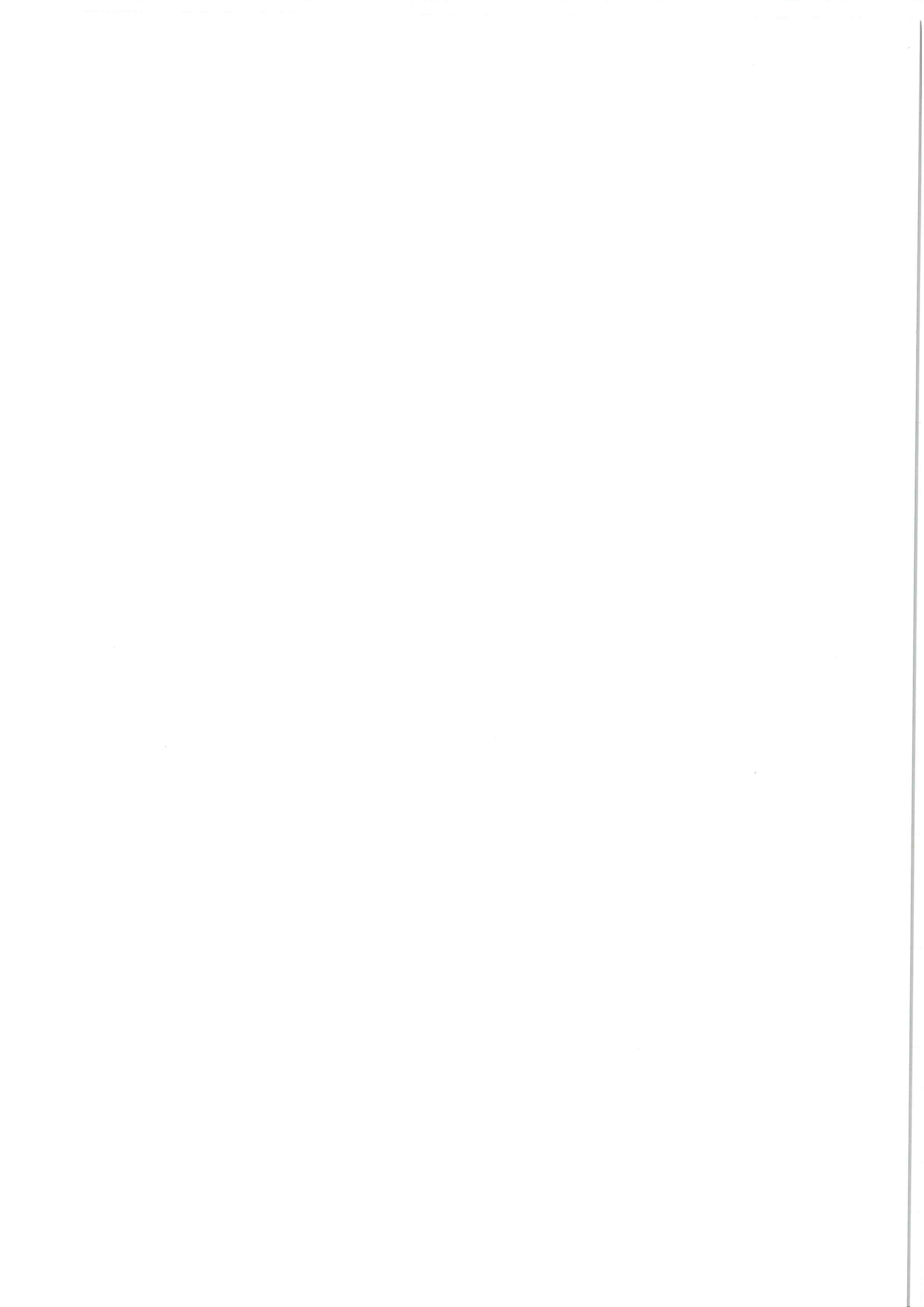
- Sekretær for styregruppen
- Projektleder for det samlede arbejde med borgerpanelet
- Kontaktperson i forhold til Enalyzer
- Sparringspartner i forhold til de målinger, der gennemføres.

Desuden skal vedkommende sikre, at resultaterne kommunikeres til panelet og samarbejde med Kommunikationsafdelingen om at informere bredt om resultater og kommunens brug af resultaterne.

Tidsplanen

Panelet bygges op i 2013, og der gennemføres tre undersøgelser i de efterfølgende år.







Brug af borgerpanelet efteråret 2014

Sagsnr.:13/9745

Sagen afgøres i: Økonomiudvalget

Økonomiske konsekvenser:

I budgettet for 2014 er udgifter til Analyzer A/S finansieret sammen med udgifterne til HR Fredericias tovholderfunktion. Alle undersøgelser er således finansieret. Evt. udgifter i de afdelinger, som bruger panelet (udarbejdelse af spørgsmål, formidling af resultater o.l.), er ikke dækket af det budgetterede.

Vurdering:

I lyset af den store interesse for panelet er det vigtigt, at det bliver brugt tidligt i efteråret. Da 400 medlemmer af Fredericia Cykelbys tidligere borgerpanel har fået tilbud om at deltage i det nye panel, vil det være nærliggende at gennemføre denne undersøgelse som den første. Af hensyn til sammenligneligheden over tid skal spørgsmålene være identiske med de to første undersøgelser, og undersøgelsen vil derfor kunne iværksættes meget hurtigt.

Indstillinger:

Fagafdelingen indstiller

Direktionen indstiller til Økonomiudvalget:

1. At borgerpanelet hurtigst muligt tages i brug i forbindelse med evalueringen af Fredericia Cykelby.
2. At panelet bruges som et led i visionsprocessen, når dette er hensigtsmæssigt.
3. At Økonomiudvalget peger på et tredje tema til en undersøgelse i efteråret 2014.

Bilag:

Panelets fordeling på de valgte baggrundsfaktorer.

Åben - Paneldeltagere fordelt på baggrund.xlsx

Beslutning i Direktion den 11-08-2014:

Godkendt som indstillet.

Sagsbeskrivelse:

Fredericia Kommunes borgerpanel er klar til at blive brugt

Pr. 31. juli 2014 er der 2.418 borgere i kommunen, som har tilmeldt sig panelet. Det er 1.000-1.500 flere, end vi satsede på. Det betyder, at vi har et panel, som med stor sandsynlighed kan give os valide svar.





Det er aftalt med Enalyzer A/S, at der gennemføres tre årlige undersøgelser. Økonomiudvalget træffer beslutning om, hvad panelet skal bruges til.

Der er lige nu interesse for at få gennemført to undersøgelser:

1. Cykelregnskab for Fredericia Cykelby som opfølgning på regnskaberne i 2010 og 2011. Cykelby-projektet skal lukke ned i løbet af efteråret 2014, og der skal udarbejdes en evalueringsrapport.
2. Input til det videre forløb i visionsprocessen. Det er ikke afklaret, hvornår i efteråret det vil være hensigtsmæssigt at gennemføre undersøgelsen, og der er heller ikke nogen afklaring af undersøgelsens indhold.



Frekvensfordeling af panelister pr. 30. juni 2014

Antal i Husstanden	Antal panelister	Procent
1	328	14%
2	1256	52%
3	328	14%
4	346	14%
5 eller flere	160	7%
Grand Total	2418	100%

Køn	Antal panelister	Procent
Kvinde	1157	48%
Mand	1261	52%
Grand Total	2418	100%

Bydel	Antal panelister	Procent
Bymidten	381	16%
Egeskov, Bøgeskov og Trelde	127	5%
Erritsø og Snoghøj	541	22%
Fredericia Nord	545	23%
Fredericia Vest	434	18%
Herselv, Pjedsted og Bredstrup	142	6%
Skærbæk	113	5%
Taulov og DanmarkC	135	6%
Grand Total	2418	100%

Civil status	Antal panelister	Procent
Gift eller registreret partner	1701	70%
Samlevende	296	12%
Single	318	13%
Skilt, separeret, ophævet partnerskab	103	4%
Grand Total	2418	100%

Erhvervs status	Antal panelister	Procent
Andet	142	6%
Arbejdsløs	68	3%
Lønmodtager	1355	56%
Pensionist	647	27%
Selvstændig eller medhjælpende æg	132	5%
Under uddannelse	74	3%
Grand Total	2418	100%

Uddannelse	Antal panelister	Procent
1-10. klasse	239	10%

Bruttoindtægt

Under 100.000
100.000-199.999
200.00-299.999
300.000-399.999
400.000-499.999
500.000-599.999
600.000-699.999
700.000-799.999
800.000-899.99
900.000-999.999
1.000.000-1.099.999
1.100.000-1.199.999
1.200.00-1.299.999
1.300.000-1.399.999
1.400.000-1.499.999
1.500.000-1.599.999
1.600.000-1.699.999
1.700.000-1.799.999
1.800.000-1.899.99
1.900.000-1.999.999
2.000.000 eller mere
Grand Total

Anden uddannelse	83	3%
Andet	141	6%
Elevuddannelser (skoleophold+formaliseret elevtid)	570	24%
Gymnasial uddannelse(hf, hhx, htx, stx)	112	5%
Korte videregående uddannelser, 2-2½ år	267	11%
Lange videregående uddannelser og Forskeruddannelser, 5-8 år	253	10%
Mellemlange videregående uddannelser, 3-4½ år	753	31%
Grand Total	2418	100%

<u>Antal panelister</u>	<u>Procent</u>
28	1%
134	6%
247	10%
320	13%
286	12%
246	10%
258	11%
270	11%
211	9%
136	6%
102	4%
47	2%
36	1%
29	1%
17	1%
11	0%
3	0%
8	0%
6	0%
3	0%
20	1%
2418	100%

<u>Fødselsår</u>	<u>Antal panelister</u>
1900	1
1920	1
1929	2
1930	2
1931	6
1932	4
1933	3
1934	7
1935	14
1936	11
1937	23
1938	16
1939	19
1940	24
1941	24
1942	43
1943	53
1944	47
1945	50
1946	63
1947	60
1948	56
1949	50
1950	58
1951	56
1952	64
1953	64
1954	66
1955	62
1956	66
1957	70
1958	68
1959	69
1960	60
1961	61
1962	62
1963	73
1964	66
1965	63
1966	73
1967	57
1968	63
1969	44
1970	47
1971	39
1972	42

1973	32
1974	43
1975	36
1976	47
1977	30
1978	32
1979	31
1980	21
1981	26
1982	24
1983	15
1984	18
1985	9
1986	18
1987	15
1988	11
1989	10
1990	1
1991	6
1992	2
1993	5
1994	4
1995	6
1996	4
Grand Total	2418