

# Arbejdsmarked og Borgerservice

---



**FREDERICIA**  
KOMMUNE

---

# Borger- og virksomhedsflow

---

## Borgerflow

- 20.000 borgere er årligt i berøring med Jobcentret
- Over 90.000 opkald til Callcenter og Borgerservice
- 21.500 registrerede samtaler alene i Jobcentret
- 6.000 tilbud til borgere om året
- Tusindvis af personlige henvendelser tilsammen i Borgerservicecentret, Ydelsescentret og Jobcentret

## Virksomhedsflow

- 44% af Fredericias virksomheder samarbejder med Jobcentrene, på landsplan er det 38%
- 617 Jobordrer i 2017
- 1.500 virksomhedspraktikker og 150 løntilskud

---

# Nøgletal for beskæftigelsen i Fredericia

---

## Ansatte og ledige i Fredericia

- Der er 21.384 fuldtidsansatte lønmodtagere i Fredericia, svarende til en stigning på 5,1% siden 2013
- Der er 19027 fuldtidsbeskæftigede lønmodtagere i Fredericia, svarende til en stigning på 3,4% siden 2013
- 21,3% af befolkningen arbejdsstyrken er offentligt forsørget. Til sammenligning er det 22,7% i andre kommuner med lignende socioøkonomiske forhold, men højere end landsgennemsnittet.

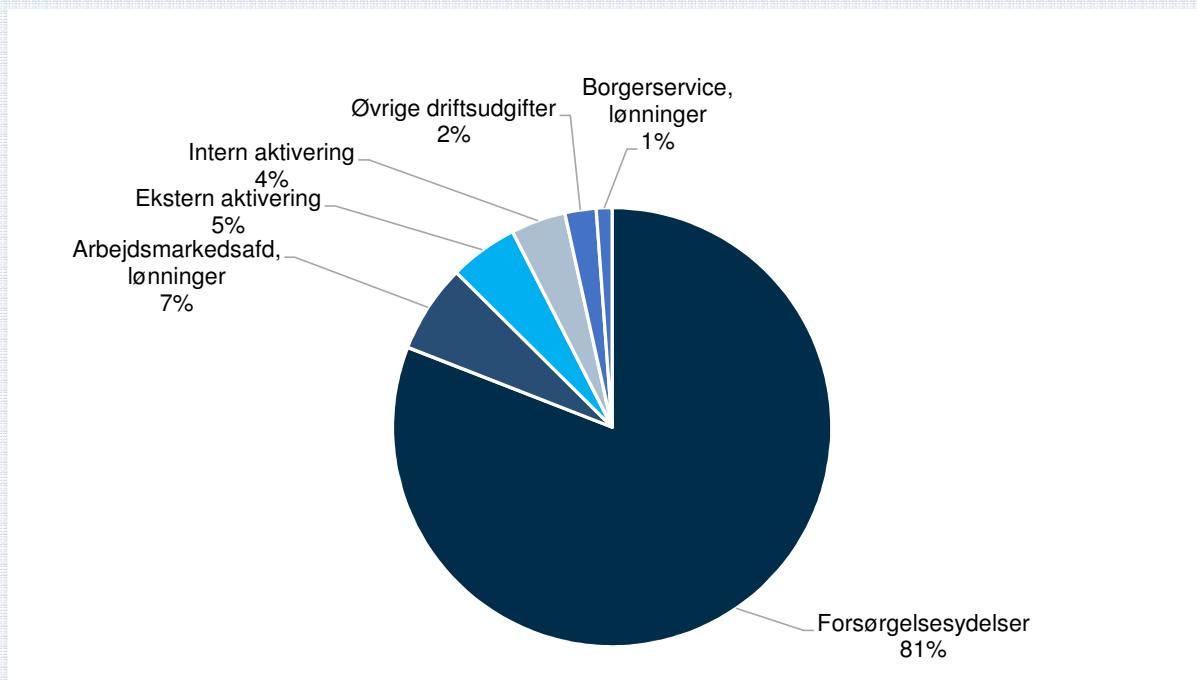
# Målgrupper

	3. kvartal 2016	3. kvartal 2017	Udviklingen i Fredericia i %	Udviklingen på landsplan i %
A-dagpenge med supplerende ydelser	672	671	0 %	1 %
Sygedagpenge	561	565	1 %	-3 %
Fleksjob	624	641	3 %	7 %
Uddannelseshjælp	432	435	1 %	-4 %
Kontanthjælp og integrationsydelse	1.351	1.232	-9 %	-10 %
Jobafklaring	241	233	-3 %	13 %
Revalidering	111	99	-11 %	-15 %
Ressourceforløb	185	213	15 %	20 %
Ledighedsydelse	118	128	8 %	4 %
Førtidspension	2.004	1.949	-3 %	-2 %
Ydelsesgrupper i alt	6.299	6.166	-2 %	-2 %
Ydelsesgrupper ekskl. A-dagpenge	5.627	5.495	-2 %	-2 %

- Socioøkonomiske vilkår
- Forbundne kar
- Lovgivning
- Konjunkturer
- Præstation

## Budget 2018

Arbejdsmarkedsområdet og Borgerservice har sammenlagt et nettobudget i 2018 på cirka 842 mio. kr. Budgettet fordeler sig på nedenstående kategorier:





---

# Lovgivning

---

## Beskæftigelsesområdet er lovtungt

- Lovgivning for hvor tit der skal være kontakt mellem jobcenter og borger, hvilke typer af kontakter, hvilket indhold, og hvordan det skal registreres
- Lovgivningen er udmøntet i bekendtgørelser, vejledninger, cirkulærer
- Praksis reguleres af ankeafgørelser og principafgørelser fra Ankestyrelsen
- I enkelte tilfælde ændrer Retten praksis, og nogen gange med tilbagevirkende kraft
- Administrationen er omfattet af forvaltningslov, offentlighedslov, datalovgivning, mv.

## Udvalgt lovgivning

Beskæftigelsesområdet og ydelsesområdet er udsat for mange reformer og lovændringer, hvoraf nogle omfattende:

### Refusionsreform og afbureauiseringsreform (2018)

- Dagpengereform (2017)
- Ungereform (2017)
- Kontanthjælpsreform (2015)
- Refusionsreform (2015)
- Reform af dagpengeområdet (2015)
- Reform af integrationsområdet (2015)
- Reform af beskæftigelsesindsatsen (2014)
- Sygedagpengereform (2013)
- Kontanthjælpsreform (2013)
- Ungeindsats (2012)
- Før tidspensions- og fleksjobreformen (2012)

---

# Arbejdsmarkedsafdelingens organisering

---

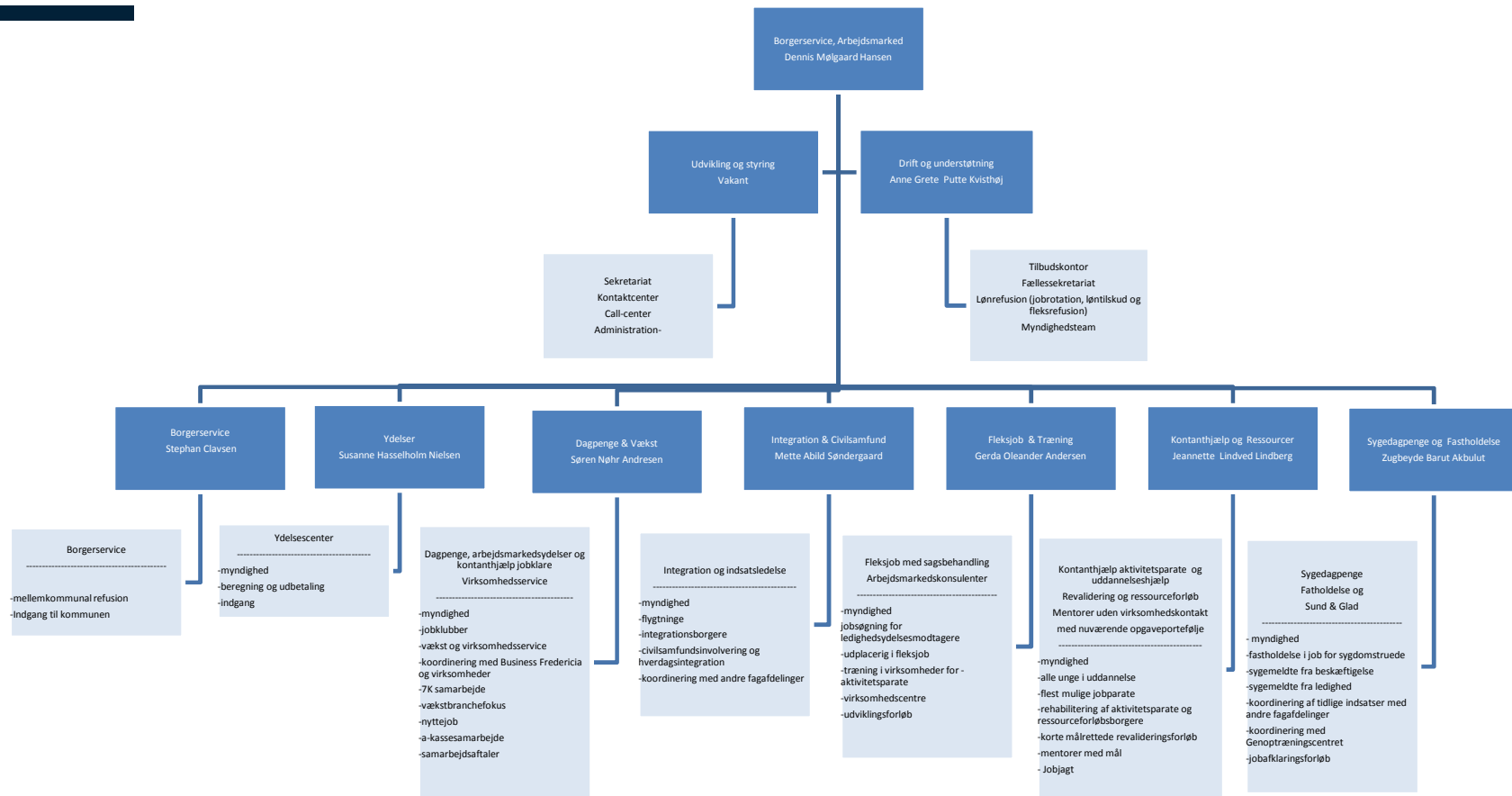
## Personale

- 190 årsværk fordelt på 220 ansatte
- 10% er ansat på særlige vilkår
- 1 chef og 9 ledere

## Sammensætning

- 80% er kvinder
- 80% har under 10 års anciennitet
- Jobomsætningen i 2017 var 15%
- 1/3 af medarbejderstaben er ansat inden for de sidste 4 år
- Kan fortsat tiltrække erfaren og kvalificeret arbejdskraft

# Arbejdsmarkedsafdelingens organisering





---

# Værdier

---

## Arbejdsvision

*"Vi skaber rammerne for, at borgeren kan agere aktivt i forhold til eget liv og i så tæt tilknytning til arbejdsmarked som muligt. Vi lykkes med at motivere borgerne til at tage ansvar for egen situation og til aktiv deltagelse i arbejdslivet. Vi bringer i højere grad borgere sammen, således at kan hjælpe hinanden og gøre brug hinandens kompetencer. Vi lykkes med at skabe et samarbejde, som giver merværdi for borgerne, organisationen og lokalsamfundet. Vi har særligt fokus på at optimere de bestående løsninger, en rehabiliterende tilgang og på helt nye måder at løse opgaverne på".*

## Det skal borgere og virksomheder opleve

- Tilgængelighed og Venlighed
- Nærvær og Vedkommenhed
- Vedholdenhed
- Professionalisme og kompetente

## Det er borgerne og virksomhederne der definerer serviceoplevelsen,

**så vi venter ikke, men giver dem merværdi i vores handlinger inden for de rammer der er sat**



# Overordnet strategi - Sammen om Vækst og Velfærd

