

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Alkoholbehandling  
Fredericia Misbrugscenter

**Tilsynet er gennemført:** 23-02-2017

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

16-03-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Alkoholbehandling Fredericia Misbrugscenter			
<b>Hovedadresse</b>	Fynsgade 10b 7000 Fredericia			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 41291243 E-mail: trine.ndzoboyi@fredericia.dk Hjemmeside: fredericiamisbrugscenter.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Trine Smith Ndzoboyi			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (dagbehandlingstilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Ambulant behandling		110	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Helhedsindsatsen		10	dagbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
<b>Pladser på afdelinger</b>				120
<b>Pladser i alt</b>	120			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (alkoholmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-02-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Annette Blynel (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-02-17: Fynsgade 10b, 7000 Fredericia (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn Syd vurderer tilbuddet som generelt egnet til at drive ambulans- og dagbehandlingstilbud iht. sundhedslovens § 141, da tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse, jf. lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Der er tale om et ambulante behandlingstilbud, hvor borgernes ugentlige/månedlige kontakt til tilbuddet er kortvarigt. Socialtilsynet har vurderet, at den aktuelle organisering i "Center for aktiv social mestring" medvirker til, at der i højere grad er fokus på borgerens tilknytning til uddannelse/beskæftigelse. Medarbejdere fra Jobcentret er fysisk placeret i tilbuddet, og der udarbejdes mål for borgerens jobtræning sideløbende med alkoholbehandlingen.</p> <p>Dette tema er ikke yderligere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet støtter den enkelte borger til stabilitet og stoffrihed og dermed mulighed for at deltage i uddannelse og/eller beskæftigelsestilbud. Tilbuddet er organiseret i "Center for aktiv social mestring" med det formål, at sætte yderligere fokus på det tværsektorielle samarbejde og fokus på borgerens muligheder for tilbagevenden til arbejdsmarkedet og dermed selvforsørgelse. Der er etableret et tæt og koordineret samarbejde med Jobcentret og der udarbejdes mål for borgerens jobtræning sideløbende med alkoholbehandlingen.</p> <p>Dette kriterium er ikke yderligere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere konstatering fortsat er gældende.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	

Der er tale om et ambulante alkohol behandlingstilbud hvor borgeren har kortvarigt fremmøde. Ved indskrivning er der fælles forsamtaler hvor borger, sagsbehandler og alkoholbehandler deltager. Der udarbejdes både behandlingsplan og jobplan. Ifølge leder er Fredericia kommunes overordnede mål altid at borgeren skal rehabiliteres til uddannelse og/eller beskæftigelse. Målet er, udover et liv uden alkohol, at borgeren bliver hel eller delvist selvforsørgende.

Leder fortæller, at den typiske borger modtager kontanthjælp. Der er implementeret ny organisering med voksenservice med det formål at afdække borgerens ressourcer i forhold til tilknytning til arbejdsmarkedet.

Den ene interviewede borger modtager aktuelt kontanthjælp og fortæller om samarbejdet mellem alkoholbehandler, borgeren selv og myndigheds-sagsbehandleren. Borgeren mener det arbejdsmarkedsrettede fokus fylder for meget, og har et ønske om, at der alene blev fokuseret på alkoholbehandlingen. Når hun var færdigbehandlet kunne der herefter tages kontakt til myndighedssagsbehandler.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.

Denne indikator er ikke nærmere belyst i denne tilsynsrapport hvorfor tidligere vurdering fastholdes.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Leder fortæller at organiseringen nu betyder, at Misbrugscentret er en del "Center for aktiv social mestring", hvor også arbejdsmarkedsindsatsen er organiseret. Hertil er også tilknyttet arbejdsmarkedsrelaterede projekter, og der kan tilbydes praktik, mentor ordninger m.v. hvis en borger skal indgå i aktivitets- og/eller beskæftigelse. Specifikt i forhold til alkoholbehandlingen indeholder samarbejdet med Jobcentret klare mål for borgerens jobtræning sideløbende med behandlingsforløbet.

Begge de interviewede borgere under tilsynsbesøg i februar 2016, hhv. i alkohol- og stofmisbrugsbehandling, udtrykker et ønske om fornyet tilknytning til arbejdsmarkedet. De ønsker dog, at det sker med behørig skånehensyn i forhold til deres individuelle problemstillinger.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Denne indikator er ikke yderligere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i behandlingsindsatsen har fokus på borgerens selvstændighed og relationer. Borgerens ønske om at være fri af misbrug er i den proces af afgørende betydning for målet om større selvstændighed og gode relationer. Tilbuddet har tilknyttet et væresteds- og cafeindsats, og såfremt borgerne ønsker det, er der mulighed for at det sociale netværk kan inddrages i behandlingsforløbet. Borgerne har endvidere mulighed for at deres familier kan inddrages i fælles samtaleforløb.

Dette tema er ikke yderligere belyst i denne rapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter


<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet i opstilling af behandlingsplan for borgerne i nogen grad har fokus på at styrke den enkelte borgers sociale kompetencer og selvstændighed. Det sker bl.a. via individuelle samtaler, gruppeforløb og de tilbud der er tilknyttet stedet med beskæftigelses-, cafe- og væresteds indsats. Endvidere har borgerne, efter eget ønske, mulighed for at deres sociale netværk involveres i behandlingsforløbet. Dette kriterium er ikke yderligere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere konstateringer fortsat er gældende.



<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Leder fortæller, at borgeren har mulighed for at henvende sig direkte til Misbrugscentret med anmodning om behandling. Det er derfor ikke altid der foreligger en handleplan fra myndighedssagsbehandler i voksenservice. Som tidligere nævnt opstilles der ved en for visitation, i samarbejde med jobcenter, mål/delmål både hvad angår alkoholbehandlingen men også i forhold til den fremtidige tilknytning til arbejdsmarkedet. Alkoholbehandlingen indeholder 12 ugers gruppebehandling, hvor der er midtvejsevaluering og slutstatus i samarbejde med borger og Jobcenter.</p> <p>Via fremsendte behandlingsplaner er det dokumenteret, at der opstilles behandlingsmål og at der følges op herpå.</p> <p>De interviewede borgere bekræfter, at der opstilles mål for styrkelse af deres selvstændighed og sociale kompetencer. "Alene det at blive ædru, forøger dine kompetencer", siger én af borgerne.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Denne indikator er ikke nærmere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Der er tale om et ambulant behandlingstilbud, hvor borgeren kommer på forskellige tidspunkter til samtaler hos deres misbrugsbehandler. Der er dog mulighed for sociale fællesskaber i forbindelse med tilbuddets cafe, og hvis borgeren er henvist til et gruppetilbud. Leder og medarbejder fortæller, at der i behandlingen er fokus på borgernes netværk, både af familiemæssig og social karakter. Ofte er det en vigtig forudsætning for behandlingens succes, at borgere får brudt med sit tidligere netværk, i givet fald der er tale om et netværk af misbrugere, hvilket ofte er tilfældet. Tilbuddet kan henvise til selvhjælpsgrupper, hvis det er borgerens behov og ønske.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de altid har fokus på at motivere og opfordre borgerne til at etablere nye netværk i det omgivende samfund f.eks. i form af deltagelse i forenings- og fritidstilbud. Der er således gruppeforløb for borgere, med støtte til fastholdelse, hvor det længere samvær med andre giver mulighed for etablering af netværk.</p> <p>De interviewede borgere fortæller, at der i tilbuddet er flere muligheder for deltagelse i fritidsaktiviteter og netværkscafeen. Borgeren, der bor hjemme, gør ikke brug af disse tilbud.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren i høj grad opfyldt.</p> <p>Denne indikator er ikke nærmere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Efter samtale med borgere, medarbejdere og ledelse, har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Borgerne henvender sig selv og der er mulighed for anonym rådgivning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne modtager nødvendig støtte ud fra deres særlige udfordringer, og at den gives på en måde som imødekommer borgernes individuelle behov. Der er mulighed for dagbehandling og ambulante behandling, hhv. individuelt eller i grupper.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange er bl.a. kognitiv tilgang, adfærdsterapeutisk tilgang, narrativ og anerkendende tilgang og anvender bl.a. CENAPS metoden og relations behandling. Alle faglige tilgange og metoder som anbefales af Sundhedsstyrelsen.</p> <p>Socialtilsynet har ligeledes vurderet, at tilbuddets dokumentation er grundig og retningsgivende for indsatserne. Tilbuddet opleves som velbeskrevet og struktureret. Fokus i behandlingen er primært misbrugsbehandlingen, men tilbuddet har fokus på faglig opkvalificering af den familieorienterede- og helhedsorienteret tværfaglige indsats. Tilbuddet har netop igangsat metoden "SMARTmål" med henblik på tydeliggørelse af mål og resultater for den enkelte borger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Tilsynet vil fremadrettet have fokus på tilbuddets effektmåling af egne borgere i behandling (længden af behandlingsforløb, antal gengangere af egne borgere m.v.)</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppe.

Det er også konstateret, at tilbuddet arbejder systematisk med deres metoder til fordel for optimering af borgernes behandlingsforløb. Tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange som er evidensbaserede og anbefalet af Sundhedsstyrelsen. Endvidere at disse metoder har fokus på borgerens sociale integration herunder muligheden for tilbagevenden til arbejdsmarkedet

Socialtilsynet har også bemærket, at der er igangsat en generel tværgående proces med implementering af "Smart-mål" og værdibaseret forebyggende tilgang til borgerne.

Socialtilsynet har ligeledes konstateret, at tilbuddet ikke har igangsat monitorering af indsatsen i forhold til længden af behandlingsforløb, antal gengangere m.v. i forhold til egne indskrevne borgere.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Målgruppen er 18-85 årige borgere i med alkoholmisbrug. Iht. til Kvalitetsstandard 2015 oplyser tilbuddet, at gs. alderen for alle borgere er 32-33 år, og omhandler både mænd og kvinder. Der tilbydes anonym rådgivning, samtaleterapi, ambulans behandling og dagbehandling. Tilbuddet har mulighed for at visitere til døgnbehandling med opfølgning i ambulans regi.

Misbrugscentret har en generel konsulentopgave med tilbud til andre faggrupper, personale indenfor SOSU, hjemmehos-grupper, frontpersonale m.v. Der tilbydes faglig sparring indenfor misbrugsområdet.

Der ydes ligeledes ekstern faglig sparring til fagområder som fx socialpsykiatrien, SSP, praktiserende læger, Kriminalforsorgen - "den gode løsladelse" m.v.

Der er en holdning til, at tilbuddet yder konsulentbistand hvor der er et behov, og det er blevet meget almindeligt, at andre faggrupper henvender sig og efterspørger denne ydelse.

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen at der arbejdes ud fra følgende faglige tilgange:

Kognitiv tilgang, adfærdsterapeutisk tilgang, anerkendende tilgang, narrativ tilgang, ressource orienteret tilgang, skadereducerende tilgang og endelig tilbydes NADA akupunktur.

Derudover anvendes CENAPS metoden og relations behandling. Efter en projektperiode er det nu besluttet at implementere "Familieorienteret Rusmiddelbehandling", en forebyggende og tidlig indsats, som kombineres med en alkoholbehandler og en familie rådgiver.

Endvidere har tilbuddet det såkaldte "Rejsehold", som aflægger hjemmebesøg hos familier med misbrugsproblemer, med det formål at motivere til forandringer.

Visitationsproceduren:

Borgerne kan selv henvende sig anonymt i åben rådgivning, som har åbent 2 gange om ugen i 2 timer.

Tilbuddet oplever, at mange borgere bruger denne mulighed som indgang til behandlingen. Derudover kommer der personlige og/eller telefoniske henvendelser, henvendelser fra egen læge, Kriminalforsorgen, den psykiatriske skadestue eller fra pårørende. Borgerne får herefter den først mulige tid indenfor behandlingsgarantien på de 14 dage. Hvis der er tale om en udskrivelse fra fx psykiatrisk skadestue, tilbydes der en tid så hurtigt som muligt.

Visitation: Borgeren får en individuel visitationssamtale, og henvises herefter til en lille gruppe bestående af 2-5 borgere med henblik på yderligere afklaring med 4 x samtaler. Herefter visiteres til den behandling, som vurderes relevant for den konkrete borger.

På den baggrund vurderes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgere til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Leder oplyser at ikke alle borgere har en handleplan iht til SEL § 141. Det skyldes dels, at enkelte borgere slet ikke har kontakt til myndighedssagsbehandler men også, at borgeren ikke skal visiteres, men selv kan henvende sig. Tilbuddet har et stort ønske om at en sådan handleplan altid foreligger og har foreslået, at der udarbejdes en fælles handleplan, hvor tilbuddet påbegynder og myndighedssagsbehandleren supplerer. Det er dog endnu ikke besluttet.

Tilbuddet arbejder med behandlingsplaner for alle borgere i alkoholbehandlingen. Planen følges op hver 3. måned. Både ledelse og medarbejdere er dog bevidste om, at denne opfølgning ikke altid bliver overholdt indenfor de 3 måneder. Baggrunden er manglende ressourcer.

Hver gang der er en ændring ift borgeren, bliver dette indarbejdet i behandlingsplanen. Det oplyses, at det typisk er indenfor de første 3 måneder planen revideres. Efterfølgende kommer der ofte mere ro på borgernes situation. Tilbuddet har dokumenteret processen via fremsendelse af behandlingsplaner.

Tilbuddet har et ønske om at igangsætte proces med generel effektmåling med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet har deltaget, og deltager stadigvæk, i forskellige metode projekter, med national evidens måling. Tilbuddet ønsker at effektmåle på egen indsats, og håber der i 2017 kan afsættes ressourcer hertil.

På den baggrund vurderes indikatoren i høj grad opfyldt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Leder oplyser, at nu hvor tilbuddet er organiseret i "Center for aktiv social Mestring", Voksenservice, Fredericia Kommune betyder det, at der er mere fokus på den tværfaglige helhedsorienterede indsats. Tilgangen til andre tværfaglige/tværsektorielle aktører er blevet nemmere og handlehastigheden forbedret væsentligt. Det fremgår af seneste "Kvalitetsstandard 2015" at "tilbuddet tilstræber at "tænke og handle" helhedsorienteret for at sikre sammenhæng mellem den medicinske og psykosociale misbrugsbehandling på den ene side og kommunens øvrige sociale sundhedsmæssige indsatser på den anden side". Endvidere har organiseringen også betydet et tættere samarbejde med lokalpsykiatrien og tilbuddet har nu mulighed for selv at visitere hertil, hvilket ifølge lederen er en væsentlig fremgang og har givet bedre vilkår for den helhedsorienterede indsats.

Tilbuddet har gruppeforløb, hvor det arbejdsmarkedsrettede perspektiv er i fokus. Der er tale om løbende optag, med max. 12 deltagere i gruppen.

Indikatoren vurderes dermed i høj grad opfyldt.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Sundhed og Trivsel</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en åben og anerkendende tilgang til borgerne, som sikrer sundhed og trivsel. Socialtilsynet har også konstateret, at alle borgere tilbydes en sundhedssamtale, senest 3 mdr. efter visitation til behandling. Formålet er at tilbyde borgerne en udredning og efterfølgende god og stabil kontakt til andre sundhedspersoner.</p> <p>Det er endvidere vurderet, at tilbuddet har relevant faglig viden til forebyggelse af vold og overgreb, både borger personale imellem, og mellem borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet er præget af åbenhed og er let tilgængeligt for borgerne. Tilbuddet har fokus på borgernes indflydelse på eget liv og i tilrettelæggelsen af behandlingsforløbet for den enkelte. Borgerne udtrykker tilfredshed med den måde de involveres i behandlingen og deltager i udformningen af behandlingsmål.</p> <p>Borgerne udtrykker også at der altid er en god stemning i huset og at de mødes med venlighed og åbenhed for egne ønsker og behov.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Medarbejderne oplyser at de altid inddrager borgeren, og møder borgerne med en anerkendende tilgang. Medarbejderne oplever, at hvis de giver noget af sig selv, får de en god relation til borgeren. Hvis borgeren ikke selv ønsker en forandring må dette accepteres.</p>	

De tidligere interviewede borgere gav udtryk for, at de i høj grad oplever sig respekteret og anerkendt. Begge udtrykker, at de med baggrund i deres misbrug har tendens til mistillid til autoriteter og behandlere. Men her i tilbuddet har de oplevet, at blive mødt og respekteret på trods af deres "fortid".

De interviewede borgere februar 2017 fortæller, at de begge er blevet positivt overraskede over den gode stemning i huset og oplever at være blevet taget godt imod og mødt med anerkendelse og empati fra behandlerne.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Under tidligere tilsynsbesøg oplyses det, at borgeren og behandlingsmedarbejderen sammen formulerer målene i behandlingsplanen. Behandleren har fokus på borgerens motivation, og det er altid op til borgeren selv, hvilke mål borgeren ønsker at forfølge. Borgeren kan således ikke blive tvunget til at deltage i, eller arbejde med noget, som vedkommende ikke har lyst til eller er motiveret for.

Det fremgår af "Kvalitetsstandard 2015" at borgeren "som udgangspunkt altid er den centrale og aktive person, når behandlingsplanen skal lægges og evt. justeres over tid".

Tidligere interviewede borgere har udtrykt, at behandlerne er gode til at spørge ind og til at lytte. De er gode til at opdage hvad det handler om for dem, og til at forklare tingene så det er nemmere at se det fra en anden vinkel. Borgeren oplyser, at de kan få hjælp til kontakten med andre instanser. Specielt fremhæver den ene borger, at han har fået god støtte i forbindelse med en vanskelig forældremyndighedssag.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet har de relevante indsatser og tiltag, der er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Der tilbydes sundhedssamtaler senest når borgeren har været indskrevet 3 mdr. i tilbuddet. Der er adgang til lægefaglige bistand. Socialtilsynet kan endvidere konstatere, at der er etableret et tæt og koordineret samarbejde med Lokalpsykiatrien. Misbrugsbehandlere har mulighed for at henvise hertil. Socialtilsynet har konstateret, at borgerne oplever, at få den hjælp de har brug for i tilbuddet, og at den gives på en respektfuld og anerkendende måde.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Medarbejderne oplyser under interview at relations arbejdet er en stor del af indsatsen og vigtig for at behandlingen lykkedes. Medarbejderne mener, at det via en god relation i behandlingsarbejdet mellem borger og behandler, også viser sig hvis borgeren ikke trives. Dermed vil der være stor risiko for frafald. Da dette ikke er tilfældet, konkluderer medarbejderne at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddet skriver på Tilbudsportalen "at vort tilbud er præget af åbenhed, gennemsigtighed og er let tilgængeligt for borgerne, samarbejdspartnere og pårørende".

De interviewede borgere bekræfter denne holdning. Begge udtrykker stor tilfredshed med stedet og siger samstemmende "at vi er her kun, fordi vi trives i behandlingen". Begge borgere udtrykker, at fællesskabet og det at man støtter og hjælper hinanden er rigtig godt. Den ene borger kunne godt tænke sig andet end samtale, gerne noget mere fysisk. F.eks. en gåtur i naturen.

På den baggrund vurderer socialtilsynet indikatoren opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Der udleveres gratis kondomer i tilbuddet. Det er der mange borgere som benytter sig af. Formålet er at forebygge overførsel af smitsomme sygdomme blandt borgerne.</p> <p>Voksenservice i Fredericia kommune har som noget nyt besluttet, at alle borgere i Voksenservice skal have tilbudt en sundhedssamtale, senest 3 mdr. efter indskrivning i tilbuddet. Tilbuddet har fået tilført ekstra 9 timers sygeplejerske ugt. til dette tiltag. Det er et tilbud som leder mener giver borgerne mulighed for udredning, samt efterfølgende god og stabil kontakt til andre sundhedspersoner, hvis det skønnes nødvendigt. Tilbuddet har nu også mulighed for at støtte borgeren i lægebesøg m.v. for at sikre stabilt fremmøde.</p> <p>Ingen af de interviewede borgere har endnu haft denne sundhedssamtale.</p> <p>På den baggrund vurderer socialtilsynet indikatoren i høj grad opfyldt.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Leder oplyser, at borgerne har mulighed for at deltage og dyrke idræt i dagtimerne. Tilbuddet har medlemskort til Idræt i Dagtimerne, et kommunalt idrætstilbud indeholdende bl.a. motionscenter, svømmehal, holdsport m.v. Det kan borgerne benytte sig af, enten sammen med personale eller alene.</p> <p>Interviewede borgere bekræfter dette og fortæller blandt andet om muligheden for at deltage i forskellige fysiske aktiviteter, f.eks. i fitness.</p> <p>I værestedet/caféen der ligger i lokalerne ved siden af tilbuddet, tilbydes borgerne morgenmad, og enkelte dage varm middagsmad. Der er altid muligheder for at få en kop kaffe, og der er opstillet små caféborde i hele lokalet. Her sidder brugerne og taler med hinanden og det virker som om borgerne hygger sig.</p> <p>Derudover har behandlerne fokus på at skabe kontakt, og eventuelt fastholde disse kontakter, til sundhedssystemet generelt. Formålet er at sikre, at de borgere der har sygdomme, også fastholdes i en eventuel behandling. Det gælder såvel fysisk som mental sundhed.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Denne indikator er ikke yderligere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser i deres behandlingsmæssige indsats overfor borgerne. Der er ikke forekommet magtanvendelser i tilbuddet, men der kan være borgere, der via en adfærdskodeks reguleres og kan få karantæne i en periode, hvis reglerne ikke overholdes.</p> <p>Alle personalegrupper har gennemgået kursusforløb i konflikthåndtering og frontpersonalet har mobil alarmer.</p> <p>Dette kriterium er ikke længere end del af kvalitetsmodellen vedrørende ambulans alkoholbehandling, hvorfor det ikke er yderligere belyst i denne rapport.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddets faglige tilgange virker anerkendende og respektfuld overfor borgerne, og medvirker til at forebygge overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere konstateret, at både ledelse og medarbejdere har fokus på forhold og procedurer omkring forebyggelsen af overgreb. Medarbejderne oplever at leder handler og håndterer det såfremt der opstår episoder, som personalet oplever truende.

Socialtilsynet har også konstateret, at borgerne udtrykker stor tryghed i forhold til personalets håndtering og forebyggelse af konflikter.

Dette kriterium er ikke yderligere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere konstateringer fortsat er gældende.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 07.a**

Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne og accepterer dem for de personer de er, og dermed udvises respekt for den enkelte borger. Denne tilgang er, ifølge leder, i sig selv konflikt forebyggende.

Hverken ledelsen, medarbejderne eller borgerne oplever, at borgerne overskrider hinandens grænser. Der kan forekomme tilfælde med verbale trusler. I de tilfælde tages der hånd om medarbejderen og der tilbydes den nødvendige støtte til håndtering og bearbejdning. Generelt er der fokus på at forebygge disse situationer.

Der sker altid politianmeldelse, hvis der forekommer alvorlige trusler.

De interviewede borgere har ikke oplevet store konflikter blandt borgerne. . Der kan være "meningsudvekslinger", men oplevelsen er at alle "vil stedet", og derfor også bidrager til en rolig kultur.

På den baggrund er indikatoren opfyldt i høj grad.

Denne indikator er ikke yderligere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet har relevante planer til udvikling og opkvalificering af medarbejderne. Socialtilsynet konstaterer endvidere, at tilbuddet er i besiddelse af både leder og medarbejdere med gode faglige kompetencer og som generelt er faglig klædt på til at matche målgruppens behov. Dermed kan det konstateres, at tilbuddet samlet set leverer indsatser og ydelser på en faglig kvalificeret måde og i øjenhøjde med borgerne. Socialtilsynet har bemærket at den helhedsorienterede og forebyggende indsats er styrket og der er mulighed for tæt samarbejde med Lokalpsykiatrien, hvis behovet er der.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,9
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har konstateret at tilbuddet har udarbejdet procedurer for faglig sparring og udvikling, som er med til at bevare kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet har ligeledes konstateret, bl.a. via dokumentation og interview, at den daglige leder virker faglig kompetent og har erfaring i forhold til målgruppen.

Der er planlagt ekstern supervision 6 gange årligt, og dernæst er der løbende mulighed for faglig sparring og coaching hos personalet indbyrdes.

Socialtilsynet har også konstateret, at medarbejderne udtrykker tillid til leders faglige og personlige kompetencer, men efterspørger mere ledelse i dagligdagen.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Tilbuddet er organiseret i Fredericia Kommune i "Center for aktiv social mestring". Overordnet centerleder er H.C. Langpap, der er uddannet socialrådgiver i 1999, har en diplomuddannelse i ledelse og har ledererfaring siden 2005.

Tilbuddets leder er samlet afdelingsleder for Misbrugscentret, som består af alkoholbehandling, stofbehandling, ungeafdeling, to væresteder, boligsociale indsatser og udslningsboliger. Afdelingsleder er uddannet socialrådgiver i 1999, og har i en årrække arbejdet som myndighedssagsbehandler og projektleder.

Afdelingslederen har gennemført den offentlige lederuddannelse på diplom niveau, efteruddannelse i CENAPS

metoden og forløb vedr. ADHD.

Leder udtrykker under tilsyn februar 2017 at det er vanskeligt for hende at dække alle områder. Det er en bred ledelsesportefølje, og der er ikke afdelings/teamledere til at understøtte den daglige behandlingsindsats. Leder fortæller også, at hun mangler tid til implementering af nye tiltag. Leder har videregivet dette ønske til chefen i organisationen.

Medarbejderne udtrykker tillid til afdelingsleder og mener hendes ledelsesmæssige kompetencer matcher opgaven. Medarbejderne oplever også, at det er en omfattende opgave, som leder af det samlede tilbud hvilket betyder, at de ikke ser så meget til lederen, som de kunne ønske. Medarbejderne efterspørger også flere ledelses ressourcer, evt. i form af teamledelse. De betegner leder som "ugens gæst", og mener ikke det vil gå, hvis personalegruppen var et ungt team. Der er stor grad af selvledelse blandt medarbejderne, og de nævner som eks., at de glæder sig til ny kollega men forbereder sig også på, at de selv der skal stå for introduktion m.v.

De interviewede borgere omtaler afdelingslederen som kompetent men fortæller også, at det er meget sporadisk hvad de har set til hende.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Tilbuddets leder oplyser, at der er supervision 6 x årligt med ekstern supervisor. Der er primært tale om faglig supervision, men enkelte gange kan det også omhandle det interne samarbejde. Der er også personaletræning, hvor alle medarbejdere i Misbrugscentret deltager (alkoholbehandlere, stofbehandlere, ungebehandlere og medarbejdere fra botilbuddet). Medarbejderne fortæller, at det har været meget svingende med supervision, men nu er der indgået aftale med ny supervisor, og der er derfor positive forventninger om, at det afholdes mere stabilt.

Der er personalemøde 8 x årligt og leder oplyser, samt kort informationsmøde hver 2. uge af 1/2 times varighed. Medarbejderne oplever, at det primært handler om information fra leder til medarbejdere. Behandlerne har sags- og teammøder 1 x ugl. hvor der gives gensidig faglig sparring. Det er planen at leder skal deltage, men på grund af mange andre opgaver, er det ikke muligt for leder at være tilstede hver uge. Derudover fortæller medarbejderne at de er gode i det daglige at give hinanden faglig sparring, hvis der opstår et behov.

Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med at der nu er mulighed for et tættere samarbejde med lokalpsykiatrien, da denne viden ofte efterspørgeres. Samtidig har medarbejderne mulighed for at tage initiativ til netværksmøder med familie afdelingen, hvilket er til stor gavn for den helhedsorienterede indsats. Medarbejderne efterlyser dog, at dette initiativ prioriteres højere i familie afdelingen.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i middel grad.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har konstateret at tilbuddet leverer deres indsatser og ydelser på en faglig velkvalificeret måde og i øjenhøjde med borgerne. Der er tale om en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe med forholdsvis lang anciennitet og stabilt fremmøde.</p> <p>Den aktuelle organisering betyder, at tilbuddet har styrket den tværfaglige helhedsorienterede indsats, bl.a. via tæt samarbejde med arbejdsmarkedsområdet, familieafdelingen og Lokalpsykiatrien.</p> <p>Tilsynet har også konstateret, at både leder og medarbejdere giver udtryk for et ønske om opnormering på ledelsesdelen, med det formål, at sikre bedre daglig sparring og implementering af nye metoder.</p> <p>Tilsynet har endvidere bemærket, at tilbuddet har et ønske om fokus på yderligere monitorering af indsatsen.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 09.a**

Personalet er tværfagligt sammensat og repræsenterer relevante kompetencer i forhold til målgruppen.

Afdelingsleder (socialrådgiver) dækker hele Misbrugscentret.

Alkoholbehandlingen har 3 fuldtids behandlere (hhv. sygeplejerske, socialrådgivere, 1 deltids NADA medarbejder og 3 administrative medarbejdere, hhv. 1 fuldtids- og 2 deltids ansatte. Denne gruppe er ansvarlig for individuel behandling, vagterne, anonym rådgivning samt konsulent opgaver ud af huset.

Hertil kommer 3 fuldtids medarbejdere som finansieres via den helhedsorienterede behandling i "Arbejdsmarkedsprojektet". Den ene medarbejder (psykolog) har tværgående opgaver både i alkoholbehandlingen og stofmisbrugsbehandlingen og fungerer ligeledes som bindeledet mellem Misbrugscentret og Lokopsykiatrien. Disse medarbejdere er ansvarlig for dagbehandlingen som udelukkende består af gruppebehandling hver formiddag, 5 dage ugentlige.

Enkelte medarbejdere er tidligere misbrugere som nu er alkoholfrie. Både ledere og medarbejdere er af den opfattelse, at denne "fortid" har betydning for borgerne i relations arbejdet. Leder udtaler også, at det for hende er vigtigt, at medarbejderne også besidder dokumenterede faglige kompetencer.

Med baggrund i aktuelt antal borgere har Alkoholbehandlingen netop fået bevilget opnormering således, at der kan ansættes en fuldtids behandler mere fra 1. april 2017. Både leder og medarbejder er meget glade for dette. Begge parter giver udtryk for at der igennem lang tid har været meget travlt og til tider har personalet oplevet stress.

Tilbuddet har også tilknyttet et værested, hvor der er ansat omsorgsmedarbejder 30 timer ugtl. Borgere i dagbehandling bruger stedet en del. Det er både for nuværende og tidligere indskrevne borgere. Borgere må gerne komme, selvom de har drukket lidt, det er adfærden er der afgørende. Borgerne drikker kaffe, læser avis, taler sammen og kan også købe et billigt måltid mad.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Generelt er der tale om en stabil medarbejderstab med flere års anciennitet. Tilbuddet skriver på Tilbudsportalen at der er en gennemsnitlig erfaring på 5 år.

Tilbuddet har dokumenteret, at der ikke er personalegennemstrømning på højere niveau end andre sammenlignelige tilbud.

Dermed vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Denne indikator er ikke nærmere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**


Medarbejderne oplyser at der tidligere har været langvarige sygemeldinger i tilbuddet, men at dette nu er ophørt og aktuelt er der ikke sygemeldinger ud over det gennemsnitlige.

Leder fortæller, at der netop har været en medarbejder langtidssygemeldt med stress, som følges op iht. gældende aftaler.

Leder og medarbejderne oplyser i øvrigt samstemmende at tilbuddet har et højt arbejdspress på grund af mange borgerhenvendelser. Det har betydet, at der er bevilget flere ressourcer til misbrugscentret til ansættelse af ny kollega.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.

Denne indikator er ikke nærmere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse generelt besidder de nødvendige faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet deltager aktuelt i flere projekter med fokus på udvikling af faglige metoder f.eks. dobbeltfokuseret misbrugsbehandling, familieorienteret indsats og helhedsorienteret tværfaglig tilgang.</p> <p>Socialtilsynet kan ligeledes konstatere, at borgerne oplever medarbejderne med gode kompetencer og borgerne udtrykker at de mødes med anerkendelse og respekt, og involveres i deres behandlingsforløb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har, via fremsendt dokumentation for leder og personalets faglige baggrund og erfaring, konstateret at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne oplever sig generelt faglig kompetente til opgaven, og giver udtryk for mulighed for kompetenceudvikling. Tilbuddet er aktuelt i gang med implementering af dobbeltfokuseret misbrugsbehandling, familieorienteret behandling og helhedsorienteret indsats. Alle metoder og tilgange, som anbefales af Sundhedsstyrelsen.</p> <p>Borgerne har bekræftet indtrykket og beskriver medarbejderne som dygtige og kompetente.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Leder oplyser, at hun generelt oplever at tilbuddets personale har de nødvendige kompetencer, som matcher målgruppens behov. Hovedparten af medarbejderne har uddannet sig i CENAPS og MI metoden. Tilbuddet deltager i Sundhedsstyrelsens tilbud om efteruddannelse i dobbeltfokuseret behandling, familieorienteret behandling og helhedsorienteret indsats. Projektet med den familieorienterede indsats afsluttes foråret 2017 og leder forventer at implementere metoden fuldt ud.</p>	

Sideløbende er organisationen i gang med indførelse af "Smarte mål", hvilket betyder at medarbejderne deltager i tværgående efteruddannelse.

Leder fortæller, at der ikke aktuelt er planer om yderligere kompetenceudvikling, idet der ikke kan afsættes flere medarbejdertimer hertil. Leder fortæller at organisationen har fokus på at arbejde mere værdiskabende og forebyggende overfor borgerne. Det ser hun som et godt tiltag.

De interviewede medarbejdere oplever begge at der generelt er gode muligheder for kompetenceudvikling, men at tiden ikke rækker hertil. De mener dog at personalegruppen samlet har gode kompetencer, som fint matcher målgruppens behov. Medarbejderne oplever også at borgernes problemstilling bliver mere komplekse, og dermed stiller det hele tiden nye krav til medarbejdernes kompetencer.

De interviewede borgere fortæller, at medarbejderne har god indsigt i det at være misbruger og de synes de har gode personlige og faglige kompetencer.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

De interviewede borgere oplever alle medarbejdere som kompetente. De har tillid til at de kan give dem den støtte og behandling, som de har brug for.

Ingen af de interviewede har ønsket direkte at involvere familie eller netværk i samtalerne. Den ene borger fortæller, at han har fået god hjælp til at tage drøftelser med biologisk mor til sin søn og samtalerne på forvaltningen. Det har hjulpet ham og givet ham mere ro. De har også støtte ham i samtalerne med arbejdsgiver.


Borgerne udtrykker samlet set stor tilfredshed med medarbejdernes måde at kommunikere og imødekomme dem i deres individuelle behov.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets fysiske rammer er gode og velindrettede. Der er i den vurdering lagt til grund, at der er tale om et ambulante behandlingstilbud, hvor borgerne opholder sig i kortere tid af gangen.</p> <p>Tilbuddet har tilknyttet et værested, hvor borgerne har mulighed for at mødes og slappe af. Hertil er endvidere et drivhus og et mindre haveanlæg, som drives frivilligt af borgerne selv.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddets fysiske rammer er velindrettede og hyggelige, og understøtter at brugerne kan føle sig trygge og dermed medvirke til udvikling og trivsel. Borgerne udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer.</p> <p>Tilbuddet har tilknyttet et værested, hvor borgerne kan mødes, og spise sammen. Der er ligeledes et drivhus og et mindre have anlæg, som borgerne selv er ansvarlige for.</p> <p>Socialtilsynet lægger til grund at der er tale om et ambulante behandlingstilbud, hvor borgerne opholder sig i korte perioder ad gangen.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Der er tale om et ambulante behandlingstilbud hvor borgerne opholder sig i kortere tid ad gangen. Tilbuddet er beliggende midt i byen med gode adgangsforhold tæt på social- og lokalpsykiatrien.</p> <p>Tilbuddets lokaler fremtræder gode og velindrettede. Der er kontorlokaler, mødelokaler, gruppe lokaler og samtalerum samt kaffestue. Endvidere lokale til personalet (møder, frokoststue) som ligger i umiddelbar nærhed af borgernes kaffestue.</p> <p>Tilbuddet beskriver det således på hjemmesiden: "Vi bor i et nyt byggeri i 2 etager. Vi har her åben rådgivning 3 gange ugentligt, ambulante behandling og dagbehandling samt vores værested. Her er en gårdhave med mulighed for at være udendørs. Brugerne af huset har mulighed for at få vasket deres tøj mod et mindre beløb".</p>	

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Denne indikator er ikke nærmere belyst i denne tilsynsrapport hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.

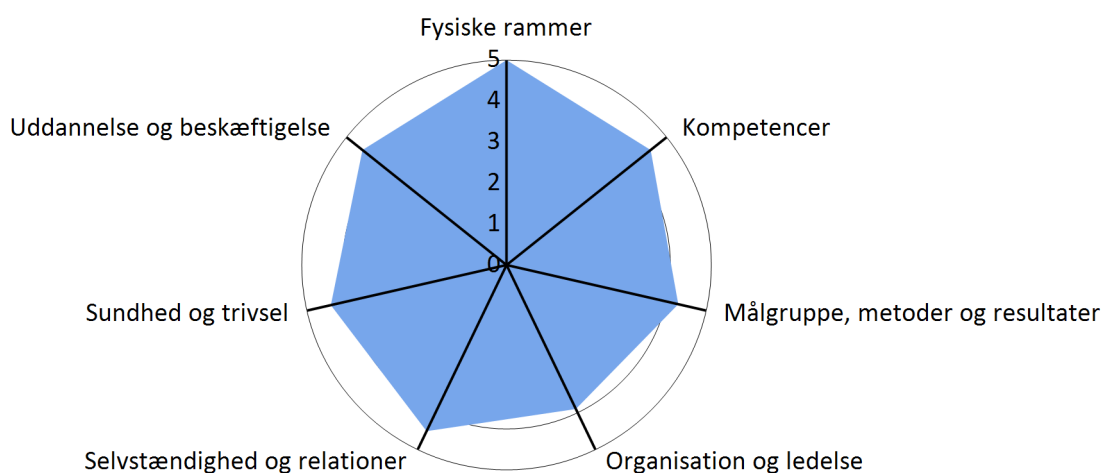
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Borgerne opholder sig i kort tid i tilbuddets lokaler. Indretningen bærer præg af, at stedet skal rumme mange borgere på en dag. Lokalerne fremtræder velindrettede og hyggelige.</p> <p>Under tilsynsbesøget og rundvisningen er det oplevelsen at borgerne virker hjemmевante og trygge i de fysiske rammer. Der er mulighed for at borgerne kan få samtaler med deres behandler i fred og ro, de kan være fælles i kaffestuen hvis de ønsker det eller de kan sidde for sig selv og slappe af og læse, hvis det er behovet.</p> <p>Leder tilføjer under tilsyn februar 2017, at det er frivillige borgere der passer drivhus og mindre haveanlæg. Borgerne har nøgle til værestedet og kan derfor bruge det til forskellige arrangementer om aftenen og i weekends.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>



**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Tidligere tilsynsrapport. Indberetninger på Tilbudsportalen med tilhørende bilag. Tilbuddets hjemmeside. Opdateret liste over aktuelt ansatte medarbejdere. Opgørelse over aktuelt antal borgere (111 borgere i ambulans behandling og 8 i dagbehandling). Behandlingsplan SUL § 141 for interviewet borger Behandlingsplan samt journalnotat vedr. interviewet borger.
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Leder af tilbuddet 2 behandlere, begge socialrådgivere 2 borgere, som aktuelt er indskrevet i behandling
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.