

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Kobbelgaarden  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

11-01-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Kobbelgaarden			
<b>Hovedadresse</b>	Thygesminde Allé 3 7000 Fredericia			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 41238082 E-mail: holger.torp@fredericia.dk Hjemmeside: <a href="http://www.fredericia.dk/FredericiaH/Sider/default.aspx">http://www.fredericia.dk/FredericiaH/Sider/default.aspx</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Holger Torp			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Kobbelgaarden 1	Thygesminde Allé 1 7000 Fredericia	12	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Kobbelgaarden 3	Thygesminde Allé 3 7000 Fredericia	40	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Ullerupdalvej 90-96.	Ullerupdalvej 90-96 7000 Fredericia	32	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
<b>Pladser på afdelinger</b>				84
<b>Pladser i alt</b>	84			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, anden udviklingsforstyrrelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Malene Majlund Fischer (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-12-17: Thygesminde Allé 3, 7000 Fredericia (Unmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved tilsynet har der været særlig fokus på afdelingen Kobbegaarden 3, hvor der er belyst dele af tema 4 og tema 7.  Tema 4: Sundhed og trivsel, indikator, 4a, 4b, 6a, 6b samt tilhørende kriterium  Tema 7: Fysiske rammer  Øvrige temaer er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Center Kobbegaarden, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, understøtter borgernes parathed for beskæftigelse, og gennem samarbejde med uddannelsessted og dagtilbud, støtter borgerne i at fastholde deres særligt tilrettelagte uddannelsesstilbud, beskyttede beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at Center Kobbegaarden i mindre grad fastsætter konkrete mål/delmål der understøtter borgernes beskæftigelses-, uddannelses- og aktivitetstilbud, samt fortager systematisk opfølgning af disse mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet, set i forhold til dets brede målgruppe og dennes forudsætninger, understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på beskrivelser af, medarbejderne aktivt støtter op om borgerne, i forhold til at fastholde dem i deres dagtilbud, f.eks. ved at komme op om morgenen, og yder støtte med henblik på at udvikle parathed i forhold til at påbegynde et dagtilbud. Der ydes også specifik støtte, når f.eks. et STU-forløb afsluttes og/eller et beskæftigelsestilbud skal påbegyndes, ligesom det er beskrevet, at der i et vist omfang pågår et samarbejde mellem botilbud og dagtilbud for at få borgernes dagligdag til at hænge sammen som en helhed. Der er desuden lagt vægt på, at langt størstedelen af borgerne i tilbuddet har et dagtilbud, enten STU, beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud eller individuelt internt aktivitetstilbud inden for tilbuddets rammer. Socialtilsynet lægger dog samtidig vægt på, at det beskrives, at tilbuddets samarbejde med dagtilbuddene med fordel vil kunne optimeres, ligesom tilbuddet vil kunne styrke indsatsen ved konsekvent, i samarbejde med borgerne, at opstille konkrete delmål, der knytter sig til borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i middelgrad at være opfyldt-	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at i forbindelse med handleplansmøder inviteres beskæftigelses-samarbejdsparterne med. Det fremgår af borgernes pædagogiske plan, at tilbuddet støtter op omkring f.eks. STU, og at tilbuddet samarbejder om at fastholde borgerne i aktivitet. Det handler f.eks. om at støtte borgeren i at komme af sted om morgenen. Medarbejderne er også med, når borgerne f.eks. afslutter et STU forløb og skal starte på aktivitetstilbuddet Proaktiv. Borgernes beskæftigelse eller uddannelse er egentlig ikke et delmål for tilbuddet, men hvis en borgers adfærd eller funktionsniveau ændres eller bliver påvirket, borgeren bliver måske urenlige, så går deres pædagogiske arbejde i gang. Der støttes op om det med delmål, f.eks. med hjælp til at komme af sted. Der arbejdes altid med at udvikle borgerne hen imod beskæftigelse/dagaktivitet. Medarbejderne oplyser, at der f.eks. opstilles konkrete delmål om at kunne stå op om morgenen og komme af sted til beskæftigelse.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at der er et samarbejde med borgere og deres uddannelses- og beskæftigelsestilbud omkring fastholdelse og et positivt forløb. Samtidig bemærkes det, at nogle medarbejdere oplyser, at de med fordel kunne optimere denne indsats. Der lægges desuden vægt på, at der ikke er opstillet delmål for borgerens beskæftigelse i den pædagogiske plan.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, ledelsens oplysninger om, at på Kobbegaarden 1 er alle borgerne i gang, dog bortset fra et par borgere, som aktiveres i tilbuddet. Som eksempler på beskæftigelse nævnes det, at et nogle er i beskæftigelse i supermarked og på kunstskele, og andre er i beskyttet beskæftigelse på Proaktiv, mens andre igen er i gang med STU.</p> <p>Ca. 1/8 af borgerne er ikke i gang med uddannelse eller beskæftigelse. Begrundelsen for manglende deltagelse i dagtilbud er bl.a. behov for tæt ADL-støtte, hvor pgl. borger har brug for særdeles lang tid til de enkelte gøremål. I stedet bruger borgeren - på gode dage - sin fritid på at arbejde på Ipad sammen med medarbejderne. Et par borgere er "gået på pension" og et par borgere ramt af alvorlig sygdom eller alkoholdemens. En borger er pga. adfærdsmæssige problematikker ikke i beskæftigelse, men har meget faste rutiner i dagligdagen på tilbuddet og hører meget musik.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er få borgere, som ikke er i beskæftigelses- eller uddannelsesstilbud, primært grundet alder.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er bedømmelsen lagt vægt på, at ud af i alt 80 borgere, er 73 borgere i beskæftigelses- eller uddannelsesstilbud, heraf aktiveres 2 borgere, som er i særforanstaltninger, internt i tilbuddet. Det er størsteparten af borgerne, som er i uddannelses- eller beskæftigelses-/aktivitetstilbud.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at Center Kobbegaarden i høj grad understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov.

Tilbuddet har i høj grad fokus på at støtte borgerne i at udvikle deres kompetencer til selvstændighed, hvilket afspejler sig i tilbuddets arbejde med målopstilling og målopfølgning for den enkelte borger.

Tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. På tilbuddet er der ansat aktivitetsmedarbejder, som understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter.

Center Kobbegaarden understøtter borgerne i at have kontakt og samvær med familie og netværk. Tilbuddet har fokus på, at inddragelse af familie og netværk sker på borgernes præmisser, og efter borgernes egne ønsker. Tilbuddet afholder pårørendemøder, og borgerne har efter egne ønsker fri adgang til samvær med familie og netværk i og uden for tilbuddet.

### Gennemsnitlig vurdering

4,7

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*



**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opstiller mål som understøtter borgernes kompetencer til at indgå i relationer og i borgernes udvikling af selvstændighed. Det bemærkes, at ved stikprøvegennemgang af indsatsplanerne er borgernes mål individuelle, konkrete og målbare. Det bemærkes desuden at tilbuddet i samarbejde med borgerne, laver opfølgning på udviklingen af målene via dialoger med borgerne i dagligdagen og via progressionsmålinger i VUM opfølgningerne. Det bemærkes, at borgerne ikke omtaler, at de arbejder med mål, men de omtaler i stedet konkrete aktiviteter, som de er blevet bedre til. Socialtilsynet vurderer, at borgernes fortællinger om deres hverdag og aktiviteter, er et udtryk for, at borgernes opstillede mål er integreret som en naturlig del i borgernes opfattelse og oplevelse af deres hverdagsliv. Det konstateres, at der er forskel på mål opstilling samt mål opfølgning i tilbuddets tre afdelinger. Det konstateres, at Kobbegaarden 1 og Ullerupdalvej i højere grad har implementeret kontinuerlig opfølgning af borgernes mål. Det bemærkes, at både ledelse og medarbejdere er opmærksomme på forskellen i afdelingerne. Det konstateres, at tilbuddet arbejder med organisatoriske og faglige initiativer på Kobbegaarden 3, som kan understøtte bedre forudsætninger for, at indsatsen omkring mål og opfølgning på mål kvalificeres.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det bemærkes at borgerne giver udtryk for, at der er gode muligheder for sociale aktiviteter. Det noteres desuden, at tilbuddets aktivitetsansvarlige medarbejder deltager i beboerådsmøder, således borgernes ønsker om aktiviteter vægtes i planlægningen. Socialtilsynets konstaterer, at borgerne primært deltager i sociale aktiviteter for ligesindede, men bemærker også, at flere borgere deltager i øvrige sociale aktiviteter med familie og pårørende.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på, med udgangspunkt i borgernes egne ønsker, at understøtte borgernes kontakt og samvær med familie og pårørende.

Det er Socialtilsynets vurdering, at inddragelsen af pårørende sker med respekt for borgerens selvbestemmelse.

Socialtilsynet konstaterer på baggrund af leders og medarbejders udtalelser, at der i tilbuddet er fokus på at understøtte det gode samarbejde med de pårørende. Socialtilsynet bemærker, at nogle af medarbejderne efterspørger faglige redskaber til yderligere at kvalificere kommunikationen med pårørende. Det noteres desuden, at ledelse er opmærksom på, at medarbejderne støttes i at kunne udvikle disse kompetencer igennem mere faglig sparring, supervision og kompetenceudviklingstiltag.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmelse til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere sammenstemmende udtaler, at borgerne får opstillet mål, hvor der arbejdes med at udvikle borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Der er ligeledes lagt vægt på i bedømmelsen, at medarbejderne giver eksempler på konkrete og målbare mål, som understøtter udviklingen af borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i Sociale relationer.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere sammenstemmende oplyser, at den værdiskabende tilgang, som praktiseres i tilbuddet, understøtter at målene i højere grad opstilles med udgangspunkt i borgernes ønsker og drømme. Medarbejder oplyser, at den værdiskabende proces har skabt et større fokus på borgernes selvbestemmelse og dialogen med borgerne. Det er derved borgernes ønsker og behov, som målene opstilles ud fra, oplyser medarbejder. Medarbejderne tilføjer ligeledes, at Nexus journalsystemet har medvirket til, at målene for borgerne nu i højere grad er sammenhængende med bestillingerne fra myndighed.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der minimum en gang om året, er opfølgning på målene med deltagelse af myndighedssagsbehandleren, hvor borgerne også deltager. Medarbejderne oplyser, at borger og medarbejder ca. hver 3. mdr. har dialog om borgernes mål. Medarbejder tilføjer, at for borgerne på Kobbegaarden 3 er opfølgningerne ikke så kontinuerlige, som i de to øvrige afdelinger. Medarbejderne tilføjer desuden, at de arbejder med progressionsmålinger, hvilket er i overensstemmelse med Socialtilsynets stikprøvegennemgang af VUM opfølgninger.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de har en god dialog med

medarbejderne om, hvordan de har det, og hvad de skal have hjælp til. Borger fremviser billede af lysregulering, som skal understøtte pågældende i på egen hånd at færdes i trafikken og fortæller, at pågældende er blevet god til at kunne gå ud alene. En anden borger oplyser, at pågældende arbejder med at blive bedre til at være sammen med andre, hvilket pågældende oplever at medarbejderne støtter op omkring.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>
-------------------------------------

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere sammenstemmende oplyser, at der er gode muligheder for deltagelse i sociale aktiviteter. Borger giver eksempler på sociale aktiviteter, hvor pågældende får støtte til deltagelse igennem ledsagelse af medarbejder.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdernes oplysninger om, at borgerne deltager i bl.a. aftenskoletilbud (SUB) og musik- og idræts arrangementer. De sociale aktiviteter er primært målrettet ligesindede, oplyser medarbejder.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddets aktivitetsansvarlige medarbejder planlægger og koordinerer sociale aktiviteter for borgerne. Leder tilføjer, at den aktivitetsansvarlige medarbejder ligeledes deltager i beboerådsmøderne, således borgernes ønsker om aktiviteter kan blive imødekommet.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de borgere som har behov for ledsagelse, enten har ledsagerordning, ledsages af medarbejder eller ledsages af pårørende.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de i dialogen med borgerne om sociale aktiviteter er optaget af, at der bliver taget udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov. Medarbejder udtaler, at de er opmærksomme på, at borgerne også skal have lov at sige fra i forhold til sociale arrangementer, og gøre det som de har lyst til.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>
-------------------------------------

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne udtaler, at de har en god kontakt med deres familier. En af borgerne oplyser, at pågældende minimum en gang om ugen besøger sin plejemor. En anden borger viser tavle, hvor det fremgår, at pågældende har kontakt med sin familie. Borger oplyser desuden, at de kan have besøg af deres familier og pårørende, når de har lyst til det.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne understøttes i kontakten til familie og netværk, i det omfang borgeren ønsker det. Medarbejderne tilføjer, at det er med forskel hvor involveret pårørende er i borgernes liv, men at hos den yngre målgruppe er det kendetegnende, at der oftest er en del kontakt og samvær med familien.


I bedømmelsen indgår desuden, at leder oplyser, at der er pårørende arrangementer og at pårørende deltager i borgernes status møder, såfremt borgerne ønsker det.

I bedømmelsen indgår ydermere, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at de generelt lykkedes med at støtte borgerne i at have en god kontakt med familie og netværk. Medarbejderne tilføjer, at de i deres supervision har arbejdet med at kvalificere deres kompetencer til samarbejde med familie og netværk. Medarbejderne giver udtryk for, at de gerne vil have flere faglige redskaber til at kunne understøtte borgernes kontakt og samvær med familien, herunder flere kommunikative redskaber i dialogen med pårørende.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at Center Koppelgaarden har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets værdiskabende tilgang og anerkendende metoder generelt medvirker til, at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede retning for borgerne. Tilbuddet arbejder med kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik (KRAP), relationspædagogisk tilgang, neuropædagogisk tilgang, boardmaker som visualisering og dagsplaner til at understøtte borgere med særlig behov for struktur. Derudover er tilbuddet indlejret i en systemisk referenceramme i forhold til dialog og samarbejde.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt arbejder systematisk med opstilling af konkrete mål, som har sammenhæng med de mål, som er opstillet fra visiterende kommune. Tilbuddet arbejder med systematisk resultatdokumentation via opfølgning og evaluering af mål i samarbejde med borgeren.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at der i tilbuddets afdeling Koppelgaarden 3 er udfordringer med at være på højde med de øvrige afdelinger i forhold til resultatdokumentation. Der er ligeledes fokus på, at afdelingen har kvalificeringsbehov i forhold til metoder til at forebygge og undgå, at borgere har udadreagerende adfærd.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i deres iværksatte analyse og udviklingsproces på Koppelgården 3, vil have fokus på afdelingens behov for opkvalificering af faglige metoder og resultatdokumentation. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på afdelingens metodeudvikling, som kan understøtte borgerne i at undgå udadreagerende adfærd.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad arbejder med bevidstheden omkring målgruppens differentierede forudsætninger, og derved også differentierede støttebehov. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udtalelser om såvel målsætningen med tilbuddet, tilbuddets målgrupper samt tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets værdiskabende tilgang til borgernes udviklingsproces er anerkendende, og understøtter borgerne i positiv retning. Det bemærkes, at den værdiskabende tilgang ligeledes har styrket samarbejdet med relevante samarbejdspartnere, i forhold til at skabe tydelige og koordineret mål for borgernes udvikling.

Det noteres desuden i interviewet af medarbejderne, at de i høj grad er fagligt reflekterende og fagligt argumenterende i deres beskrivelse af tilbuddets anvendelse af metoder, og hvorfor disse metoder er relevante for målgruppen. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne reflekterer over egen praksis, og hvor de bliver udfordret i anvendelse af metoderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne. Det konstateres overensstemmelse mellem medarbejdernes fremlægning af opstilling- og evaluering af mål, samt Socialtilsynets stikprøvegennemgang af VUM udredningerne. Det bemærkes desuden, at de interviewede borgere har oplevet positiv udvikling i forhold til egne evner eller kompetencer. Det bemærkes dog, at tilbuddets medarbejdere fremhæver, at de er udfordret på dokumentation af mål og dokumentation af resultater, samt udfordret på rette metoder i forhold til udadreagerende borgere på Kobbegaarden 3.

Det bemærkes, at ledelsen oplyser, at der pågår en analyse og udviklingsproces for Kobbegaarden 3, hvor formålet er at give et samlet overblik over Kobbegaarden 3, ud fra et personalemæssigt perspektiv. Anledningen til processen er et højt sygefravær i afdelingen. Det er Socialtilsynets vurdering, at den pågående analyse og udviklingsproces kan styrke forudsætningerne for, at metodeudvikle i forhold til at kunne understøtte borgerne i at undgå udadreagerende og voldelig adfærd mod medarbejderne.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddets målsætning er, at borgeren lever et så selvstændigt og udviklende liv som muligt.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at beskrivelsen af målgruppen i tilbuddets genkendelsesbrev, indberetning på tilbudsportalen, ledelsens og medarbejdernes beskrivelse af målgruppen, er enslydende.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet arbejder med afsæt i tilgangen, den værdiskabende proces. Medarbejderne tilføjer at de pædagogiske metoder vælges med afsæt i borgernes særlige forudsætninger for udviklingsmuligheder.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet arbejder med kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik (KRAP), relationspædagogisk tilgang, neuropædagogisk tilgang. Leder tilføjer, at tilbuddet ligeledes arbejder i en systemisk referenceramme i forhold til dialogen og samarbejdet med borgerne. Medarbejder tilføjer desuden, at tilbuddet arbejder med tegninger som dialog redskab, boardmaker som visualisering, og dagsplaner til at understøtte borgere med særlig behov for struktur.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddets tilgange og metoder er relevante i forhold til borgerne, men at de på Kobbegaarden 3 har udfordringer med relevante metoder for borgere, som agerer udadreagerende og voldelige over for medarbejderne. Medarbejderne tilføjer, at de i forhold til de udadreagerende borgere arbejder med risikovurderinger, som metode til at vælge pædagogiske tilgange.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at implementeringen af Nexus har styrket tilbuddets dokumentation i konkrete klare mål samt dokumentationen af borgernes udvikling. Medarbejder oplyser, at implementering af dokumentationen af mål på Kobbegaarden 3, endnu ikke er på niveau med de øvrige to afdelinger.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på Socialtilsynets stikprøvegennemgang af VUM opfølgning. Af VUM opfølgningerne fremgår det, at indsatsmålene er konkrete og målbare. Der fremgår ligeledes opfølgning på borgerens indsatsmål samt progressionsmåling fra henholdsvis borgeren selv, driften og sagsbehandleren.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at både progressionsmålingen og vurderingsnotatet drøftes med borgerne. Borgerne giver udtryk for, at de ikke kan genkende, at de taler med medarbejderne konkret omkring mål, men genkender at der holdes møde med sagsbehandler, hvor de taler sammen om, hvordan det går.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere sammenstemmende oplyser, at der generelt opnås positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det er ved gennemgang af evalueringerne på indsatsmål og progressionsmålingen at de kan se, at borgerne opnår positive resultater. Leder tilføjer et eksempel hvor der sammen med borgeren arbejdes med den kognitive trappe, som viser at borgerne har ejerskab i egne mål. Medarbejder tilføjer, at på Kobbegaarden 3 er der ikke i så høj grad dokumenteret positive resultater, som i de øvrige afdelinger, hvilket begrundes i, at de ikke har haft rammen eller tiden til kontinuerlig dokumentation.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på Socialtilsynets stikprøve gennemgang af VUM opfølgninger, hvor der er eksempler på positiv udvikling/resultater under samlet konklusion af indsats.

Endeligt er der i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at borgerne giver eksempler på områder, hvor de har udviklet sig positivt. En borger har igennem sit forløb i tilbuddet tilegnet sig mere sprog og færdes mere selvstændigt, uden i og uden for tilbuddet. En anden borger oplyser, at pågældende er blevet bedre til at tale med andre og er god til at klare sig selv i hverdagen.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdernes udtalelser om samarbejdspartnere er enslydende med tilbuddets indberetninger på tilbudsportalen. Medarbejderne udtaler, at det er individuelt hvilke samarbejdspartnere, der er relevante for den enkelte borgers mål.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne nævner, fysioterapeuter, privat praktiserende læger, kommunal sagsbehandler, beskæftigelsestilbud, jobcenter, læge, dagbeskæftigelse, STU og regional tandpleje som eksempler på relevante samarbejdspartnere i understøttelsen af borgernes mål.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne fremhæver, at tilbuddets tilgang i den værdiskabende proces har været med til at styrke både interne og eksterne samarbejdsrelationer, der er vigtige i forhold til borgernes mål og udvikling .



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center Kobbegaarden respekterer borgerne og har fokus på borgernes medinddragelse og medbestemmelse, vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har beboeråd, som inddrages i planlægning af aktiviteter og drøfter emner vedr. hverdagen i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i afdelingen Kobbegaarden 3 kan gøre dagsorden, referater samt mulighed for deltagelse i beboerådet, mere gennemsigtig for borgerne i afdelingen.</p> <p>Socialtilsynets vurderer desuden, at tilbuddet har fokus på pædagogiske og teknologiske metoder, så borgere med sprog- og funktionsmæssige udfordringer også bliver hørt og inddraget. Tilbuddet har fokus på kommunikative metoder og anvender Sekoia til beskrivelsen af borgernes dagstruktur.</p> <p>Derudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser og på at begrænse omfanget af overgreb i tilbuddet. Magtanvendelser i tilbuddet er i de fleste tilfælde foregået i afdelingen Kobbegaarden 3, hvorfor Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fokus i afdelingen, på udvikling af både medarbejdernes kompetencer, forebyggelse og håndtering af magtanvendelse er relevant.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på sund kost, motion og bevægelse. Tilbuddet har fokus på, at borgerne inddrages i madlavning og planlægning af kosten. Borgerne støttes desuden i adgangen til relevante sundhedsydelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,9

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på egen tilværelse samt på hverdagen i tilbuddet. Der konstateres overensstemmelse i leders, medarbejdernes og borgers udsagn om, at borgerne respekteres, høres og anerkendes, hvilket er i overensstemmelse med Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejdere oplever, at der kan være udfordringer i forhold til at have tid til at lytte ind til borgerne og imødegå deres ønsker. Det bemærkes også, at leder understøtter medarbejderne i at kunne arbejde fokuseret med borgerne, således der skabes tid og ressourcer i forhold til at have den nødvendige nærvær med borgerne. Det noteres også, at tilbuddet anvender Sekoia, således borgernes struktur, ønsker og behov er tilgængelig viden for alle medarbejderne, hvilket efter Socialtilsynets vurdering er særligt væsentligt for de borgere, som er udfordret funktions- og sprogmæssigt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har fokus på differentieret og individuel tilpasset kommunikation, som sikrer at de mest udfordrede borgere høres og anerkendes. Det noteres, at medarbejdere udtaler sig om Tegn til Tale og tolkning af kropssprog, som metode til at lytte ind til borgernes ønsker og behov.

Der konstateres overensstemmelse i leders, medarbejdernes og borgers udsagn om, at borgerne har selvbestemmelse i egen bolig. Der konstateres ligeledes overensstemmelse i oplysningerne om borgernes selvbestemmelse i forhold til skemalagte aktiviteter og fritidsaktiviteter. Det vurderes desuden, at tilbuddets medarbejdere har fokus på, at borgernes mad afstemmes i forhold til borgernes egne ønsker.

Socialtilsynets vurderer, at medarbejderne har understøttet borgerne i at anvende deres stemmeret ved kommunalvalget. Det bemærkes også, at medarbejdere oplyser, at flere af borgerne, som er udfordret funktionsmæssigt, ikke har anvendt deres stemmeret. Det noteres, at medarbejderne for nogle af borgernes vedkommende har drøftet med hinanden, hvad de stiller op med borgernes valgkort, når borgerne af funktionsmæssige grunde ikke kan benytte deres valgret. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kunne løfte dialoen op til fælles drøftelse alle medarbejdere imellem, således der kan skabes videndeling og erfaringsudveksling i hvordan borgerne så vidt muligt understøttes i deres stemmeret.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes medbestemmelse på det kollektive plan. Det bemærkes, at tilbuddet har beboerråd og holder faste beboerrådsmøder. Det noteres også, at der på Kobbegaarden 3 er 7 beboere repræsenteret i beboerrådet ud af de i alt 39 mulige. Det noteres, at der ikke umiddelbart er gennemsigtighed i, hvordan borgerne får mulighed for deltagelse i beboerrådsmøderne. Det bemærkes ligeledes at beboerrådet ikke er inddraget i planerne omkring renoveringen af fællesarealet på Kobbegaarden 3. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet med fordel kan arbejde med udviklingen af beboerrådets medinddragelse og indflydelse vedr. de aktiviteter, som på det kollektive plan påvirker borgernes hverdag.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddets arbejde med at gøre borgernes mål SMARTE, konkrete og nærværende i forhold til borgernes behov og ønsker, afspejler at borgerne høres, respekteres og anerkendes. Leder oplyser ligeledes, at medarbejderne understøttes i at arbejde mere fokuseret og nærværende med borgerne. Ifølge leder arbejdes der med prioriteringspyramiden, som vil kunne understøtte, at medarbejderne kan arbejde fokuseret med borgerne. Prioriteringspyramiden er et konkret redskab som understøtter fokuseret arbejde med borgerne, og som tager højde for både ressourcer og begivenheder.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at de arbejder med differentieret kommunikation. For de borgere som er udfordret sprogmæssigt oplyser leder oplyser, at tilbuddet arbejder både med Tegn til tale og aflæsning af borgernes kropssprog. Ifølge leder inddrages også pårørende for yderligere at kvalificere, at tilbuddet forstår og imødekommer borgernes ønsker og behov.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de arbejder ud fra borgernes strukturplaner. Medarbejdere tilføjer at de bruger Sekoia og at alle nye medarbejdere og vikarer bliver sat ind i brugen af Sekoia, så de kan være opdateret på borgernes struktur. Ifølge medarbejdere så har de ikke altid lige tid til at imødekomme borgernes ønsker og behov, men de fortæller altid borgeren, hvornår de evt. kan imødegå ønsket, så borgeren ikke oplever sig afvist. Medarbejdere tilføjer, at de har fokus på anerkendelse af borgerne, og



møder dem i kommunikationen ud fra den enkelte borgers forudsætninger.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de også arbejder med mulighed for personaleskift, så de i situationer eller begivenheder kan skifte imellem hinanden, hvis en anden medarbejder kan skabe en mere hensigtsmæssig kontakt. Medarbejdere oplyser, at borgerne som udgangspunkt har faste kontaktpersoner, idet relationen også er et vigtigt redskab i at kunne skabe en god kommunikation.

i bedømmelsen er der også lagt vægt på at borger oplyser, at pågældende bliver hørt og respekteret. Borger oplyser, at medarbejderne er gode at tale med og forstår hvad der er pågældendes ønsker. Socialtilsynet observerer desuden, at medarbejderne taler i en venlig og god tone til borgere.

I bedømmelsen er der endelig vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at morgenmøderne med medarbejderne bruges til at tale om, hvordan de møder borgerne – man vil gerne finde mening i det, der ligger bag den enkelte borgers adfærd. F.eks. hvis en borger er vred, så ser medarbejderne det og taler med vedkommende om det. Det er vigtigt at se borgerne, og man skal undersøge, om det man gør, er det rigtige for borgeren eller ej. Socialtilsynet observerer under det daglange tilsyn på alle afdelinger i tilbuddet, at medarbejdere og ledere møder borgerne med respekt og anerkendelse og med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og forudsætninger.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at den værdiskabende proces, som tilbuddet arbejder ud fra, understøtter at borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne har indflydelse på den mad, som bliver lavet i tilbuddets fælleskøkken. Ifølge medarbejdere kan borgeren komme med ønsker, som kontaktpersonen giver videre til køkkenpersonalet. For borgere med sprogmæssige udfordringer er medarbejderne opmærksomme på kropssprog i måltidssituationer. Ifølge medarbejdere kommunikeres disse observationer til køkkenpersonalet, som har informationerne med i planlægningen af menuen. Medarbejdere oplyser ligeledes, at borgere som kan og har lyst også er med i køkkenopgaverne. Medarbejdere tilføjer, at borgere også kan vælge andet mad end det, som de får fra fælleskøkkenet.

Ifølge medarbejdere bestemmer borgerne ligeledes selv i deres boliger, hvordan de ønsker indretningen og hvem de ønsker at have besøg af. Medarbejdere oplyser, at for borgere som er udfordret sprogmæssigt og funktionsmæssigt, inddrages også pårørende i tolkningen af borgernes ønsker. Medarbejdere oplyser ligeledes, at flere af borgerne blev støttet til at stemme til kommunalvalget. Ifølge medarbejdere var aktiviteten den pågældende dag, at de borgere som ønskede det, blev støttet i at tage ud til stemmestederne. Medarbejdere giver eksempler på, hvordan de talte om, at borgerne kunne støttes i at bruge deres stemmeret, og ligeledes eksempler på borgere som ikke stemte på grund af funktionsniveauet.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne selv bestemmer aktiviteter, når de har aktiviteter på skemaet. Det kan være, om de har lyst at gå tur, spille spil eller bruge kreativitetsrummet. Medarbejdere oplyser, at for de borgere, som kan begå sig i mindre struktureret rammer, bestemmer de også selv, hvad de har lyst til at af aktiviteter på egen hånd. Medarbejdere giver eksempler på borgere som vælger at gå ture i lokalområdet.

I bedømmelsen er det endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at der i afdelingen (Kobbegaarden 3) også er beboerråd, som mødes en gang om måneden. Ifølge leder er syv borgere med til beboerrådsmøderne. Møderne faciliteres af personalet eller lederen. Der udarbejdes referat, som bliver hængt op i fællesarealet. Ifølge leder omhandler punkterne f.eks. noget om aktiviteter eller konkrete drøftelser om, hvordan cykelskuret skal forbedres. Leder oplyser, at der ikke foreligger information om, hvordan borgerne kan deltage i møderne. Leder oplyser, at den forstående renovering i fællesarealet på Kobbegaarden ikke er drøftet på beboerrådsmødet. Af partshøringsbrevet dateret den 11.01.2018 fremgår det, at emnet dog var dagsordenssat til beboerrådsmødet den 19.12.2017, og at dagsorden blev udsendt af medarbejder repræsentanten den 10.12.2017.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på at borger oplyser, at pågældende selv bestemmer i sin bolig og bestemmer også selv, hvilke aktiviteter borgeren deltager i. Borger oplyser, at pågældende kan lide at være i kreativt værkstedet, hvor pågældende arbejder med perler. Ifølge borgeren bestemmer pågældende ikke selv, hvad middagen skal bestå af, men tilføjer at pågældende ikke ville vælge andet mad. Borgeren oplyser endvidere, at pågældende selv bestemmer i sin fritid, hvad pågældende laver og hvem pågældende er sammen med. Endelig oplyser pågældende, at ved kommunevalget kunne man få støtte til transport til stemmestederne.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt for at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der lægges vægt på beskrivelser af, at medarbejderne løbende observerer på borgernes trivsel og velbefindende, reagerer på negative tegn og taler med borgernes, om de ting, som fylder hos dem.

Der lægges desuden vægt på borgers beskrivelse af generel trivsel i tilbuddet. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på, at borgerne får de sundhedsydelse, de har behov for, ligesom der er fokus på at understøtte motion og bevægelse. Der er også fokus på sund kost, uden at det skal gå ud over den enkeltes oplevede livskvalitet. Socialtilsynet bemærker, at der med godt resultat er gjort tiltag for at nedbringe larm og forstyrrelser fra især en bestemt borgers vedkommende, til gavn både for borgeren og de øvrige beboere, men samtidig er der beskrivelser af overgreb borgere imellem og et stort forbrug af vikarer i en del af tilbuddet, hvilket overordnet påvirker borgernes trivsel.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at generelt set trives borgerne godt i tilbuddet, både de faste borgere og borgere i aflastning, men nogle har udfordringer og et svært liv. Den enkeltes trivsel hænger også sammen med, hvilken periode borgeren er i, i sit liv - om der pågår medicinedtrapning eller om borgeren f.eks. har paranoia. Der har været en problematik omkring støj i tilbuddet, som der er lavet tiltag overfor, bl.a. er en støjende borger blevet skærmet mere, og der er lavet støjdæmpning. Derudover har denne borger ikke længere hjemmedage fra sit dagtilbud, ligesom vedkommende har fået en mere struktureret hverdag. Og helt konkret er borgeren flyttet fra første sal til stueetagen, hvor der bygget en mur, så vedkommende har fået sin egen indgang. Borgeren har nu mulighed for at lave forskellige aktiviteter, som vedkommende er glad for, i sin lille have. Borgeren trives bedre og larmer dermed mindre, hvorved de øvrige borgere også trives bedre. Ud over denne problematik er der i tilbuddet en borger, som er "på kanten" trivselmæssigt. Vedkommende opsøger hjemløsemiljøet og tager hjemløse med hjem, hvilket afstedkommer en del uro. Der er fokus på at opbygge en god relation til vedkommende og hjælpe Vedkommende til bedre trivsel. For at understøtte borgernes trivsel har tilbuddet fokus på relationen til og opbakningen fra de pårørende. Der afholdes forskellige pårørendearrangementer og aktiviteter, som borgerne selv ønsker, f.eks. grill-aftener og film på storskærmen. - Nogle borgere vil måske sige, at de trivedes bedre i "gamle dage", hvor personalenormeringen var højere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de oplever, at borgerne i tilbuddet generelt trives - nogle godt, andre mindre godt. Men hovedparten trives og giver verbalt udtryk for glæde og trivsel, selvom nogle ind imellem kan være utilfredse. Borgerne efterspørger selv støtte fra medarbejderne, og er glade bagefter. Trivslen kan også handle om, hvilken periode de er i, og nogle borgere kan have et ønske om at flytte i bolig for sig selv. Det handler også om konflikter mellem borgerne. Medarbejderne kan ikke altid "være over" borgerne, da de har andre opgaver. Medarbejderne oplyser, at borgerne på Kobbegaarden 1 har mistroedes p.g.a. et stort vikarforbrug - da denne borgergruppe har brug for genkendelighed.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende synes tilbuddet er et dejligt sted, hvor både medarbejdere og andre beboere/naboer er rare. De er ikke venner som sådan men hilser på hinanden, ser tv sammen i fællesrummet og spiser sammen. De får mad udefra, som er god. Det er faste medarbejdere, som hjælper og ledsager vedkommende. Borger oplyser dog også, at være blevet slået af en anden beboer to gange, hvilket har givet noget utryghed.

Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at myndighedssagsbehandler oplyser at borger trives i tilbuddet. Der har været udfordringer i vedkommendes tidligere aktivitets- og samværstilbud, men ikke på Center Kobbegaarden, hvor de har en god fornemmelse for, hvad der skal til for at vedkommende trives.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes beskrivelser af, at borgerne generelt trives, og at der gjort konkret tiltag for at forbedre trivsel hos en bestemt borger, hvilket har medført øget trivsel hos medbeboerne. Der er også lagt vægt på myndighedssagsbehandlers oplevelse af borger-trivsel i tilbuddet. Dog er der samtidig lagt vægt på, at nogle borgere er "på kanten" trivselsmæssigt, bl.a. pga. personlige forhold, kriser og "utilpassethed", eller pga. interne konflikter og overgreb borgerne imellem eller et stort vikarforbrug.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet har en fast tilknyttet fysioterapeut. Der er også omsorgstandpleje, som kommer i husene, ligesom hjemmesygeplejesker kommer efter behov. Psykiater kommer til den enkelte borger, som har behov, og medarbejderne har også tlf. kontakt med relevante samarbejdspartnere og går altid i dialog med hospitalsafdelingen, hvis borgerne f.eks. er indlagt. Hvis borgerne skal til egen læge, ydes der ledsagelse og støtte ved behov. I andre tilfælde hjælper tilbuddet f.eks. med at bestille tid, og så tager de pårørende med.

Den ene borger oplyser, at vedkommende bliver ledsaget til tandbehandling, som foregår på Vejle Sygehus. Derudover får vedkommende ordnet fødder hver anden måned.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det beskrives fra ledelsens og borgers side, at borgernes får den nødvendige støtte til at kunne modtage relevante sundhedsydelser.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er tilknyttet en fysioterapi 1 gang ugentlig, og at der trænes i internt træningslokale, ligeledes 1 gang ugentlig. Medarbejderne støtter borgerne i at benytte redskaberne udenfor, og borgerne kan bl.a. gynges, cykle og være med til at lave bål. Der ses faktisk øget bevægelse hos borgerne i centret. Man prøver at bygge bro mellem det fysiske og psykiske, og det er f.eks. godt med gåture ligesom man får en god kontakt med borgerne ved en kombination af berøring og samtale. Der er fokus på sund kost, og det handler ikke kun om fedtfattig kost, det er individuelt fra borger til borger. Borgerne forhindres ikke at købe f.eks. cola; der arbejdes i stedet pædagogisk på at holde det på et rimeligt niveau. Ledere og medarbejder ryger ikke sammen med borgerne. I forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed observeres der løbende på deres livskvalitet. Der er også positive oplevelser for borgerne i.f.m. sommeraktiviteter på tværs af tilbud.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at man tænker sundhed i hele kommunen, og at de tænker sundt, når de køber mad ind. Borgernes livsværdi skal være intakt – det er vigtigt at vide, hvad kan borgerne lide, og hvordan de trives. Livskvalitet skal også være ikke at føle sig forkert, når man spiser et stykke chokolade, selvom man er stor. I forhold til motion er der træning 1 gang ugentlig, og nogle svømmer også 1 gang ugentlig. Borgerne er også med på gåture og hygger sig på indkøbsture. Medarbejderne oplyser, at på Ullerupdalvej er der kun ganske få medarbejdere til knap 20 borgere, hvoraf 1 er blind. De beskriver, at de mangler hænder og dermed tid, og ikke har plads til sjov - og de udtaler, at de måske mangler den røde tråd set i forhold til personalenormeringen. For den gode relation er vigtig, og den blev tidligere opbygget på f.eks. svømmeture og andre ture.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver, hvordan der er fokus på gåture i forbindelse med indkøb, træning i tilbuddets træningslokale og udendørs redskaber, motivation til at spise sundt, bevarelse af livskvalitet samt plads til nærhed og sjov. Der er dog også lagt vægt på, at nogle medarbejdere

beskriver, hvordan meget stramme personaleressourcer medfører, at der ikke er mulighed for at tage borgerne med til træning eller svømning eller skabe de stunder af glæde og nærvær, som er befordrende for den mentale sundhed.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via deres pædagogiske tilgang arbejder forebyggende i forhold til at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der konstateres overensstemmelse mellem leders og medarbejdernes udsagn om tilbuddets pædagogiske praksis til forebyggelse af magtanvendelser. Det bemærkes at tilbuddet har fokus på anvendelse af trafiklys modellen, konflikthåndtering, konfliktnedtrapping, kommunikation og low arousal.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ligeledes har fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling i forhold til forebyggelse af magtanvendelser. Det bemærkes desuden, at tilbuddet anvender ekstern faglig konsulent til sparring i konkrete sager, hvor magtanvendelser har fundet sted.</p> <p>Det konstateres, at tilbuddet håndterer og registrerer magtanvendelser efter gældende regler. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bruger registreringerne og de faglige refleksioner til læring og udvikling af den pædagogiske praksis, så lignende magtanvendelser undgås. Dog konstateres det også, at der er sket en stigning i magtanvendelserne, som i de fleste tilfælde er foregået i afdelingen Kobbegaarden 3. Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fortsatte fokus på udvikling af både medarbejdernes kompetencer, forebyggelse og håndtering af magtanvendelse er hensigtsmæssigt.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at igennem det seneste halve år har der været stor fokus på kompetenceudvikling i forhold til at forebygge magtanvendelser. Leder oplyser, at de er i gang med volume 2 i konflikthåndteringskursus, hvor forebyggelse af magtanvendelser er en integreret del. Medarbejdere oplyser desuden, at lederen har tematiseret magtanvendelser i deres faglige drøftelser, som har understøttet fagligheden i forebyggelsen af magtanvendelser.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de i høj grad anvender trafiklys modellen og kommunikation i forebyggelse af magtanvendelser. Ifølge medarbejdere har de et særligt fokus på, at borgerne i potentielle konfliktoptrappende situationer, møder low arousal tilgang fra medarbejderne. Medarbejdere tilføjer, at de også bruger personaleskift i situationer, hvor de kan se, at borgerne vil kunne profitere af anden kontakt i forhold til at nedtrappe konflikter.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at de aktuelt er i gang med at ændre deres tilgang i alarm situationer. Medarbejdere oplyser, at i erkendelse af, at det kan være konfliktoptrappende og øge risikoen for magtanvendelser ved for meget samling omkring borgerne, har de lavet et system, som har fokus på konfliktnedtrapping. Medarbejdere oplyser, at der nu er 8 medarbejdere på alarm systemet, og der er tydelige aftaler om, hvordan medarbejderne positionere sig, så situationen ikke konfliktoptrappes og at der derved minimeres risiko for magtanvendelse.</p> <p>I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at både leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er sket en stigning i magtanvendelser i det sidste halve år, som i høj grad kan tilskrives borgernes udfordringer ved at begå sig i fællesarealet på Kobbegaarden 3. Ifølge både leder og medarbejdere vil den forstående renovering i fællesarealet, med mere afskærmning og andre farver på væggene, være forebyggende i forhold til konflikter og magtanvendelser.</p> <p>I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at der i tilbuddet siden sommeren 2017 er registreret 10 magtanvendelser, hvoraf hovedparten er magtanvendelser er fra afdelingen Kobbegaarden 3. I tilbuddets indberetninger af magtanvendelser beskrives faglige refleksioner til forebyggelse af magtanvendelserne.</p>	

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at det er lederen som varetager indberetninger af magtanvendelser, og facilitere opfølgningerne via dialog om magtanvendelserne på personalemøderne.	
I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet, i konkrete magtanvendelsessager, gør brug af ekstern samarbejdspartner til faglig sparring. Leder og medarbejdere oplyser ligeledes samstemmende, at der er lavet aftaler med konsulent fra Fredericia kommune, som underviser tilbuddets medarbejdere i håndtering og indberetning af magtanvendelser. Medarbejdere oplyser, at de oplever sig bedre klædt på end tidligere i forståelsen af magtanvendelser. Ifølge medarbejdere har de fokus på, at magtanvendelser ved konfliktsituationer kun anvendes for at forhindre, at borgernes skader sig selv eller andre omkring dem. Ifølge medarbejdere er der også kommet et særligt fokus på de øvrige borgere, når de overværer en konfliktsituation, som har medført magtanvendelse. Der er fokus på, at borgerne guides til deres boliger, og at der er mulighed for, at de berørte borgere, taler med medarbejdere om hændelsen bagefter.	
I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, Socialtilsynets gennemgang af seneste indberetninger af magtanvendelser. Tilbuddet har indberettet 10 magtanvendelser siden sommeren 2017, hvoraf hovedparten er fra Kobbegaarden 3. De 10 magtanvendelsesindberetninger er fordelt på 6 borgere. Ifølge leder drøfter tilbuddet, hvordan de kan skabe miljøer, som ikke skaber for meget overstimulering for borgerne. Leder giver eksempel på borger, hvor der er fortaget flere magtanvendelser, og hvordan de i tilbuddet har arbejdet med læring af situationen, samt hvilke konkrete ændringer der er iværksat i forhold til borgeren.	
I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at der i alle indberetningerne er beskrevet hvordan tilbuddet fagligt har arbejdet med både håndteringerne af magtanvendelserne og fremadrettet forebyggelse af magtanvendelserne.	
I bedømmelsen er der endeligt lagt vægt på, at borger oplyser, at pågældende ikke har set eller oplevet magtanvendelser, men at pågældende har oplevet noget larm i fællesarealet på Kobbegaarden 3. Pågældende tilføjer, at det er muligt at tale med personalet, hvis man bliver påvirket af larmen i fællesarealet.	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder aktivt på at forebygge overgreb. Der lægges vægt på beskrivelser af konkrete indsatser og efteruddannelsesforløb i forhold til forebyggelse af overgreb. Der registreres overordentlig mange verbale og fysiske overgreb i tilbuddet, hvilket som udgangspunkt er bekymrende, men som også viser, at alle former for overgreb registreres, hvilket er en forudsætning for behandling og forebyggelse. Der er nedsat en gruppe af medarbejdere og ledelse, som løbende vurderer på registreringerne, og det kan konstateres, at der næsten er sket en halvering i antal registreringer. Der ses bl.a. på "mønstre", og socialtilsynet kan ud fra registrering af interne hændelser konstatere, at vikarer og studerende er involveret i næsten halvdelen af tilfældene. For at kunne vurdere det reelle omfang af overgreb, vil det være nødvendigt, at socialtilsynet også har materiale på borger-borger-relaterede hændelser, men dette er ikke modtaget. Hvad angår beredskabet overfor overgreb vurderes det, at tilbuddet generelt har godt styr på procedurer i forhold til indsatser, hvis en episode er accelereret og har udviklet sig til et egentligt overgreb.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet arbejder forebyggende og bredt	



konflikthåndteringsmæssigt, men måske skal der ses endnu mere grundigt på, om der er nogle mønstre i forhold til overgrebs-situationer. Tilbuddet har fokus på, at det ikke er vikarer, som skal stå med de de svære udfordringer i forhold til konflikter. Der registreres overgreb, både fra borgere mod medarbejdere samt borgere imellem, og der er kommet flere registreringer, da medarbejdere er blevet bedre til at gøre det, og tillidsrepræsentanterne har stort fokus på det. En trio bestående af TR, AMR og ledelsen vurderer på overgrebs-registreringerne, og ser om der er bestemte mønstre. Det, de umiddelbart kan se, er at det ikke er bestemte medarbejdere, der "trigger" borgerne. Men dog ses det, at det mest er vikarer, som udsættes for overgreb, og det skal vurderes, om de er godt nok "klædt på". Undersøgelser viser, at det er farligt at være ny i jobbet. Og der skal være en bevidsthed om, hvilke medarbejdere, man sender ind til bestemte borgere. Vikarerne er med i "forebyggelses-pakken". Medarbejderne oplyser, at hvert team har ansvar for at sætte sig ind i de risikovurderinger, der skal foretages på borgerne, så medarbejderne ved, hvordan de skal agere, så overgreb forebygges. Der er desuden fokus på anvendelse af faglige metoder og på borgernes adfærd og dagsform. Medarbejderne udtaler, at de generelt er blevet bedre til at indberette overgreb, men på Ullerupdalvej, mener de ikke, de er så gode til det. Her taler man om det, men nogle anser det for at være bagateller, og at det kan være synd for borgeren at indberette det. På Kobbegaarden 1 oplever medarbejderne, at der et faldende antal af vold og trusler mod medarbejderne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borger fra Kobbegaarden 3 oplyser, at nogle borgere godt kan blive uvenner med hinanden. En anden borger i tilbuddet har slået vedkommende i ryggen, så vedkommende faldt og kom til skade og måtte på sygehuset. Borgeren er træt af denne med-beboer, som har slået to gange. Når det er sket, er medarbejderne kommet og har hjulpet, og så har den aggressive borger fået skæld ud og er blevet ført væk. En borger fra Ullerupdalvej oplever ikke, at de andre borgere er udadreagerende, selvom der godt kan være indbyrdes konflikter.

Det ses Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på beskrivelser af, at tilbuddet arbejder aktivt pædagogisk på at forebygge overgreb, og at medarbejderne aktuelt indgår i et voldsforebyggende trænings- og uddannelsesforløb. Det ses i den forbindelse, at antallet af overgreb indtil videre er omtrent halveret i 2016 i forhold til 2015. Der er dog også lagt vægt på, at omfanget af overgreb fortsat har et betydeligt omfang, og at socialtilsynet ikke har fået oplyst omfanget af borger-borger-relaterede overgreb, som også vil skulle indgå i bedømmelsen. Det bemærkes, at registreringerne viser, at vikarer og studerende er overrepræsenteret i overgrebs-indberetningerne.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at Center Kobbegaarden har en kompetent og ansvarlig ledelse, som har relevant uddannelses- og ledelsesmæssig baggrund og erfaring. Ledelsen har fokus på tilbuddets faglige og strategiske udvikling og på at understøtte arbejdsmiljøet. Ledelsen er desuden fokus på at skabe stabile rammer for faglighed, udvikling og kontinuitet i den daglige indsats overfor borgerne.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,4
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Der lægges vægt på, at ledelsen samlet set har relevante uddannelse og mangeårig erfaring inden for ledelse og det specialiserede socialområde, og at den har fokus på udvikling af tilbuddets faglige udvikling - både pædagogfagligt i forhold til metoder og i forhold til implementering af nye faglige tilgange. Derudover har ledelsen fokus på borgernes retssikkerhed og på medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø. Dog lægges der også vægt på, at der har været en stor udskiftning i ledelsesgruppen, hvilket i en periode har medført frustration og sygemeldinger i medarbejdergruppen.

Centerleder oplyser, at der påtænkes oprettelse af midlertidige pladser til borgere med senhjerneskade - efter lov om social service § 107 - på Ullerupdalvej. Socialtilsynet har vejledt om, at tilbuddet forinden skal sende ansøgning om godkendelse af væsentlige ændringer til Socialtilsyn Syd.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at Center Kobbegaardens centerleder, Holger Torp, er uddannet socialpædagog og har mangeårig erfaring som afdelingsleder og forstander både indenfor amt, kommune og region. Han blev i november 2014 konstitueret centerleder på Center Kobbegaarden, og fastansat marts 2015 Afdelingslederstillingen på Ullerupdalvej har været uden afdelingsleder i nogle måneder, hvor Holger Torp så vidt muligt varetager den daglige ledelse, indtil afdelingslederstillingen besættes.

Afdelingsleder på Kobbegaarden, Tina Kyed, er ansat medio maj 2016. Afdelingen var inden da uden afdelingsleder i 4 mdr. Tina Kyed har grunduddannelse som pædagog, og har arbejdet med borgere med nedsat kognitiv funktionsevne gennem mange år, og som afdelingsleder på et botilbud i Region Midt i 9 år.

Afdelingsleder på Kobbegaarden 3, Janne Thiel Doctor, er ansat december 2015. Hun er uddannet SOSU-assistent og har haft lederjobs indenfor Vejle Amt fra 2001. Har været centerleder. Har en 4 årig efteruddannelse fra Kemplerinstituttet, og har undervist indenfor området. Har desuden en systemisk lederuddannelse og en merkonomuddannelse i organisation og ledelse. Har også en kognitiv uddannelse og har arbejdet inden for psykiatriområdet fra 1995 til 2015. Fungerer som supervisor.

Den samlede ledelse er optaget af at nedbringe og forebygge sygefraværet i tilbuddet og har fokus på supervision og udvikling af fagligheden. Der er planlagt kompetenceudviklingsforløb vedr. konflikthåndtering og neuropædagogik samt igangsat undervisningsforløb omkring rehabilitering og værdiskabelse samt anvendelse af nyt journaliseringssystem.

Afskedigelsen af tidligere afdelingsleder på Kobbegaarden 1 udfordrede arbejdsmiljøet, og medarbejderne modtog derfor ekstern supervision.

På baggrund af en trivselsundersøgelse i oktober 2015, som viste et behov hos medarbejderne for at finde deres plads i et stort nyt tilbud, er teamstrukturen brudt op og udvidet.

Medarbejderne fortæller om de forandringer, der er sket ledelsesmæssigt. Der er tilfredshed med den nuværende ledelse, men der har også været frustration over opsigelsen af afdelingsleder på Kobbegaarden 1. Medarbejderne er repræsenteret i ansættelsesudvalget i forbindelse med ansættelse af nye afdelingsledere. Medarbejderne oplyser, at de kan mistrives pga. problemfyldt samarbejde med pårørende.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den nuværende ledelse samlet set har relevant uddannelsesmæssig baggrund, erfaring i at arbejde med målgrupperne samt mangeårig relevant ledelsesmæssig erfaring. Der er desuden lagt vægt på, at ledelsen har fokus på tilbuddets organisering, den faglige udvikling samt medarbejdernes trivsel. Der er dog også lagt vægt på, at der inden for det seneste års tid har været udskiftning af 2 ud ad 3 afdelingsledere, og at de berørte afdelinger i nogle måneder har været uden daglig leder, hvor centerleder har måttet tage over i det omfang, det kunne lade sig gøre, samt at primært Kobbegaarden 1's medarbejdere har været meget negativt påvirket. Det bemærkes, at medarbejderne nævner pårørendesamarbejde som særligt problemfyldt og anledning til mistrivsel blandt personalet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår, at ledelsen oplyser, at medarbejderne får ekstern sagssupervision hver 6. - 8. uge. Derudover holder man de fleste steder morgenmøde, og på Kobbegaarden 3 også eftermiddagsmøde. Det er væsentligt, at eftermiddagsmøderne kommer i gang alle steder, og at faglig sparring i den forbindelse prioriteres. På møderne drøfter man meget forskelligt, bl.a. delmål for borgerne, risikovurderinger og skærmning af borgere. Medarbejderne oplyser, at de får ekstern supervision hver 6. - 8. uge, hvilket opleves at være rigtig positivt. Det kan foregå både gruppe- og enkeltvis og i forhold til ledelsen. Den faglige sparring kunne godt blive bedre - der er ikke fast faglig sparring. Der afholdes teammøder hver 14. dag og personalemøder hver 8. uge, og møderne bliver oftest brugt til andet end faglig sparring. Derudover holdes der morgenmøder og nogle gange eftermiddagsmøder. Medarbejderne oplever, at ledelsen er rimeligt tilgængelig i forhold til at få faglig sparring.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger om, at medarbejderne modtager fast ekstern supervision. Der er også lagt vægt på, at der foregår faglig sparring mellem medarbejderne og mellem ledelse og medarbejdere, men at denne ikke foregår som en fast aktivitet, hvilket medarbejderne efterlyser. Det bemærkes, at ledelsen mener, at faglig sparring prioriteres.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--



Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets daglige drift generelt varetages kompetent. Der lægges vægt på beskrivelser af, at som udgangspunkt har de fleste borgere tilstrækkeligt kontakt til kompetent personale. Nogle borgere fylder - og kræver mere personalekontakt end andre - bl.a. p.g.a. udadreagerende adfærd eller stort plejebehov, og er fordelt i teamene, men der kan også være forskel på, hvor stor opmærksomhed den enkelte borger har brug for med udgangspunkt i "dagsformen". Medarbejderne beskriver, at det kan ske, at en borger tager så meget opmærksomhed fra personalet, at de øvrige borgere reagerer med negativ adfærd, hvilket ledelsen er opmærksom på. Der lægges også vægt på, at medarbejderne, som ved tidligere tilsyn, beskriver, at der fortsat er nogle få borgere, som grundlæggende kunne have brug for mere kontakt og støtte i dagligdagen, hvilket nogle af borgerne også giver udtryk for under tilsynet, mens andre er tilfredse. Der lægges derudover vægt på, at ledelsen fortsat har fokus på, at medarbejderne skal prioritere deres indsatser som hhv. "kan"- og "skal"- opgaver, og skal kunne italesætte dette, men at der tilsyneladende endnu ikke har været en overordnet, ledelsesstyret proces i.f.t. prioritering af opgaver, hvilket socialtilsynet anbefalede ved seneste tilsyn. Endelig lægges der vægt på beskrivelser af, at personalegennemstrømningen overordnet er aftaget, og at den gennemstrømning, der senest er fundet sted, primært handler om at der sker et skifte fra vikaransat til fastansat personale i grundplanen, hvilket på sigt medvirker til større stabilitet og kontinuitet i tilbuddets indsats, ligesom de vikarer der anvendes, er kendte med borgere og arbejdsprocesser. Det er ligeledes vægtet, at det beskrives, at sygefraværet igen er for nedadgående, bl.a. p.g.a. ledelsens fokus på arbejdsmiljø og styrkelse af faglige strategier.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på ledelsens beskrivelse af, at borgerne får den støtte de skal have indenfor de givne rammer og vilkår. Ledelsen beskriver, at der er tale om en kulturforandring i.f.t. tidligere, og det er i orden, at der er opgaver, som medarbejderne ikke kan nå, og hvor kolleger kan tage over, hvor der er tale om et døgndækket tilbud. Medarbejderne skal prioritere deres opgaver, og dette skal italesættes både i medarbejdergruppen og overfor borgerne. Tilbuddet har dog endnu ikke gennemgået en overordnet proces, hvor medarbejderne har fået hjælp af ledelsen til at prioritere kan/skal-opgaver. Ledelsen supplerer, at borgerne efterspørger noget forskelligt og er gode til at henvende sig til de medarbejdere, som har de kompetencer, de efterspørger.

Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne i de enkelte afdelinger giver forskellige beskrivelser af, om borgerne har tilstrækkelig kontakt til personalet. I en afdeling beskriver medarbejderne, at borgerne nok altid vil have mere kontakt, end medarbejderne kan give, men at ingen forsømmes, selvom nogle få nok ville have gavn af at få mere støtte i dagligdagen. I en anden afdeling beskriver medarbejderne, at nogle borgere har tilstrækkelig personalekontakt, mens andre ikke har. I den tredje afdeling beskriver medarbejderne, at normeringen ikke er så høj, og at den enkelte borgers kontakt til personale er afhængig af adfærd og plejebehov og den samlede borgergruppes dagsform, men at der er taget højde for dette i teamkonstruktionerne.

Derudover er der lagt vægt på, at 2 ud af 4 interviewede borgere giver udtryk for at have et større behov for kontakt til personalet, end de får dækket på nuværende tidspunkt, bl.a. til at tale med eller til støtte i.f.m. personlig hygiejne. Borgerne oplever, at medarbejderne har travlt men beskriver, at de selv, som regel, kan de udskyde deres behov for kontakt til senere, men at hvis det er alvorligt, reagerer medarbejderne med det samme.

Endelig er der lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes beskrivelse af, at overordnet er der tale om kompetent personale, og at både fastansatte og vikarer opleves at være fagligt orienterede og engagerede, hvilket borgerne tillige beskriver, selvom nogle borgere foretrækker kun at have kontakt til det faste personale.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på ledelsens beskrivelse af, at der siden seneste tilsynsbesøg 02.06. 2016 har været en vis personalegennemstrømning, da der for ganske nyligt er ansat nye faste medarbejdere, således at grundplanen/vagtplanen dækkes af fast personale, i stedet for at vikarer indgår planlægningen. Ledelsen beskriver desuden, at der har været anvendt vikarer i.f.m. at det faste personale har gennemgået opkvalificerende efteruddannelsesforløb.

Der er desuden lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser af, at der efter en længere periode med mange vikarer, er der kommet mere stabilitet og kontinuitet i tilbuddet - dels fordi fastansat personale erstatter vikarer, dels fordi de anvendte vikarer, som benyttes i.f.m. sygdom og ferie, har fået større kendskab til borgere og procedurer, ligesom det er en regel, at der skal være to fastansatte medarbejdere i hvert team, hvorfor medarbejderne skal planlægge fridage ud fra dette. Det vægtes desuden, at medarbejderne beskriver, at de i.f.m. sygdom som udgangspunkt skal dække ind med det faste personale på vagt, og at der kun indkaldes vikarer, hvis de samlede sygemeldinger når over en bestemt grænse.


Endelig er der lagt vægt på borgernes beskrivelser af, at de oplever, der kommer mange vikarer i tilbuddet, men at de kender dem godt efterhånden.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser af, at én afdeling siden primo 2016 har været hårdt ramt af sygemeldinger, bl.a. p.g.a. store problemer i pårørendesamarbejdet, men at medarbejderne efterhånden er blevet raskmeldte og er vendt tilbage på arbejde. Der er desuden lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser at, de generelt oplever færre sygemeldinger end tidligere, jf. oplysninger fra seneste tilsynsrapport af 01.08.2016. Endelig lægges der vægt på medarbejderes oplysninger samt på tilsynets observationer i.f.m. det uanmeldte tilsyn 13.10.2016, hvor der på dagen kun er få sygemeldinger blandt medarbejderne i tilbuddet. Der er intet sygefravær på 2 afdelinger, og sygefraværet på den 3. afdeling dækkes på dagen ind af de tilstedeværende medarbejdere og af nogle af de medarbejdere, som er kommet ind til teammøde.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Center Kobbegaardens medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppernes behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen har overordnet relevante uddannelsesmæssige baggrunde og erfaring og viden om relevante faglige metoder og tilgange, og tilbuddet har strategisk fokus på hvordan nødvendige kompetencer sikres, udvikles og suppleres på såvel kort som langt sigt. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer også kommer til udtryk ved, at de møder borgerne med respekt og anerkendelse for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i.f.t. målgruppernes behov og tilbuddets metoder.

Der lægges vægt på, at de faste medarbejdere helt overordnet har relevante uddannelsesmæssige baggrunde, primært som pædagoger, og at der indenfor det seneste år er ansat en del SOSU-assistenter. Det beskrives, at tværfagligheden styrker den fælles faglige indsats overfor borgerne, og at der generelt foregår gode faglige drøftelser. Der lægges desuden vægt på, at ledelsen i meget høj grad har fokus på at udvikle og supplere medarbejdernes faglighed, via efteruddannelsesforløb og kurser, der bl.a. skal sikre implementering af en rehabiliterende tilgang og understøttende metoder samt mere fagspecifikke metoder, som retter sig mod de forskellige målgrupper, samt at såvel ledelse som medarbejdere har fokus på, at nye medarbejdere, ufaglærte medarbejdere og vikarer opnår nødvendige kompetencer i.f.t. at arbejde med målgrupperne.

Der lægges desuden vægt på, at medarbejderne giver udtryk for faglig stolthed og beskriver stor motivation i.f.t. at lære nyt og få flere faglige kompetencer, og at de som udgangspunkt vurderer, der ikke er behov for andre kompetenceudviklende tiltag på nuværende tidspunkt, på nær at få et større kendskab til metoder og tilgange overfor (kommende) borgere med autisme på Kobbegården 3.

Endelig lægges der vægt på observationer af medarbejdernes samspil med borgerne, som umiddelbart afspejler gode faglige og personlige kompetencer hos den enkelte medarbejder i.f.t. at arbejde med de enkelte målgrupper.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt

Der er lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes beskrivelser af, at medarbejderne langt overvejende er uddannede pædagoger, og at der desuden er ansat en del SOSU-assistenter, og at der fremadrettet er fokus på ansættelse af flere SOSU-assistenter.

Der er desuden lagt vægt på beskrivelser af, at medarbejdergruppen består af både mange meget erfarne medarbejdere og nogle forholdsvist nyuddannede medarbejdere, der kan supplere hinanden i.f.t. hhv. værdifuld erfaring samt nytænkning, ligesom de enkelte medarbejdere beskrives at være fagligt stærke indenfor deres fokusområder og på den måde også supplerer hinanden. Medarbejderne beskriver, at der fokus på, at også vikarerne har de nødvendige kompetencer, kan arbejde med målgruppen og er stabile, og at nye medarbejdere sidemandsoplæres og "klædes på" i.f.t. faglige tilgange og risikovurderinger.

Derudover er der lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes beskrivelser af, at alle faste medarbejdere enten har eller skal gennemgå efteruddannelsesforløb indenfor neuropædagogik, som er tilbuddets primære, faglige tilgang, og er i gang med efteruddannelsesforløb indenfor værdiskabelse, som knytter sig til den rehabiliterende indsats, ligesom de skal på kursus i konflikthåndtering samt på kursus i anvendelse af det kommende elektroniske journaliseringssystem Nexus.

Derudover skal medarbejderne på én af afdelingerne på autisme-kursus. Det bemærkes, at medarbejdere på en anden afdeling udtrykker ønske om at få større viden om og kompetencer i.f.t. autisme, da det er planen, de skal have flere borgere indenfor denne målgruppe.

Endelig er der lagt vægt på borgernes beskrivelser af, at de oplever, medarbejderne er dygtige, hjælpsomme og gode at snakke med.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på ledelsens beskrivelse af, at medarbejderne møder borgerne med meget stor respekt og ligeværdighed, og at borgerne bliver set og støttet individuelt ud fra den enkeltes funktionsniveau.


I forbindelse med tilsynet observeres på fællesarealer - fælleskøkkener og gangarealer - en rigtig fin kontakt mellem borgere og medarbejdere, hvor medarbejderne observeres at have en anerkendende og imødekommende tilgang til borgerne. Borgere og medarbejdere sidder og drikker kaffe og taler sammen og udveksler bemærkninger, medarbejderne hjælper medarbejderne i det omfang, de har brug for, og der er en rolig stemning. Borgere bliver spurgt om de har lyst til at deltage i interview med tilsynet, hvorefter deres ønsker efterkommes, og de ledsages dertil og beroliges, om nødvendigt. I forbindelse med at borgerne kommer hjem fra dagtilbud er medarbejderne meget opmærksomme på, hvordan borgernes indbyrdes samspil er, og om den enkelte er i stand til at rumme de høje lyde og den uro, der momentvis opstår, m.h.p. at forebygge konflikter og uhensigtsmæssig

adfærd.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center Kobbegaardens fysiske rammer samlet set understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at borgerne i alle tre afdelinger har gode, individuelle boliger, som giver mulighed for privatliv, trivsel og tryghed. Der er ligeledes muligheder for, at borgerne kan færdes i udemiljøer på grønne arealer, og for nogle borgers vedkommende på egne terrasser.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer giver generelt gode muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og i aktiviteter med andre borgere på tilbuddets fællesarealer. Tilbuddet skærmer, i den udstrækning de fysiske rammer tillader, de borgere som har brug for begrænset stimuli.</p> <p>I tilbuddets fællesareal i afdelingen Kobbegaarden 3, konstateres der udfordringer for borgernes trivsel og udvikling. Borgerne har adgang til et større fællesareal, som er opdelt i flere etager. Tilbuddet har planer om forbedringer af fællesarealet, som effektueres i løbet af 2018. Tilbuddets planer til fysiske ændringer i afdelingen er at skabe afskærmning, nedtoning af farver og flere små hjemmelige levemiljøer. De fysiske ændringer, vil efter Socialtilsynets vurdering understøtte en øget trivsel for borgerne i de fysiske rammer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer i fællesarealet på Kobbelgaarden 3 er udfordrende for borgernes trivsel og udvikling. Det bemærkes, at borgernes udgang fra boligerne fører ind til fællesarealet, hvor der er lyd og hvor borgerne tydeligt kan se og høre, hvis andre borgere i fællesrummet er frustreret og højlydt. Socialtilsynet vurderer desuden, at de manglende afskærmningsmuligheder i fællesarealet på Kobbelgaarden 3 kan være problematiske i forhold til målgruppens særlige behov, for ikke at blive udsat for forstyrrende stimuli.

Der konstateres overensstemmelse imellem leder og medarbejdernes udsagn om planer for forbedringer i fællesarealet på Kobbelgaarden 3, som efter Socialtilsynets vurdering vil skabe positive forandringer i forhold til borgernes særlige behov samt vil være fremmende for hjemliggørelsen i afdelingen. Socialtilsynet bemærker desuden tilbuddets midlertidige løsning med afskærmning af trappegelænderet med duge, som efter Socialtilsynets vurdering skaber mere ro omkring borgernes færden i fællesarealet. Særligt bemærkes det, at udsynet mellem etagerne er afgrænset, hvilket efter Socialtilsynets vurdering begrænser forstyrrende stimuli for borgerne. Det noteres ligeledes, at både leder og medarbejder udtrykker, at den midlertidige afskærmning har skabt mere ro og trykthed for borgerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgernes eget hjem afspejler personlig stil og interesse. Det bemærkes, at medarbejderne banker på og afventer accept fra borgerne, før de træder ind i borgernes boliger. Det noteres også, at medarbejdere oplyser, at der for nogle borgere, som er udfordret funktionsmæssigt, er særlige aftaler når de træder ind i boligen. Socialtilsynet konstaterer, at "indtrædelsesaftalerne" ifølge medarbejdere ikke er nedskrevet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, at "indtrædelsesaftalerne" bliver skriftlige, således der er ensartet forståelse af tilbuddets tilgang til boligen hos den enkelte borger.

Nedenstående oplysninger fra kriterium er overført fra tidligere tilsyn:

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne overvejende trives i tilbuddets fysiske rammer, og at borgerne har gode og rummelige lejligheder, som understøtter deres trivsel og udvikling. Det bemærkes ligeledes, at der i alle tre afdelinger er mulighed for at borgerne kan færdes på grønne udenoms arealer.

Der konstateres at tilbuddets indretning i fællesarealerne i de tre afdelinger har forskellige forudsætninger for at understøtte borgernes trivsel. Det bemærkes, at Kobbelgaarden 1 og Ullerupdalsvej er indrettet med gode muligheder for afskærmning fra forstyrrende stimuli og med mulighed for rolig og hjemlig samvær med øvrige borgere i tilbuddet. Det bemærkes under tilsynsbesøget, at der var en god stemning mellem borgerne på Ullerupdalsvej.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes lejligheder og fællesarealer overvejende giver mulighed for, at borgerne også kan bo i tilbuddet, hvis borgerne får behov for fysiske hjælpemidler. Det bemærkes, at de fysiske rammer generelt giver mulighed for, at der kan benyttes kørestol og opsættes lift. Dog bemærkes det, at på Kobbelgaarden 1 er pladsen på fællesarealet mindre, og det kan derfor være udfordrende, hvis borgeren på længere sigt får brug for kørestol.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder, medarbejdere og borger fra Kobbelgaarden 3 samstemmende oplyser, at borgerne trives i deres boliger, men kan være udfordret på trivsel i fællesarealet. Borger oplyser, at der ikke er så hyggeligt i fællesarealet, da det er stort og at der kan være larm.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Socialtilsynet observerer, at der over trappegelænderne er ophængt hvide duge, som ifølge leder og medarbejdere er fra borddækningen ved et julearrangement, som tilbuddet har afholdt kort forinden.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at ophæng af dugene har skabt mere ro og trykthed for borgerne, når de færdes i fællesarealet. Medarbejder oplyser, at borgerne, ved denne midlertidige løsning, er afskærmet i forhold til at kunne se og forstyrres af aktiviteter på anden etage. Borger udtrykker, at pågældende finder det rart, at der er skærmet imellem etagerne.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser om planerne for forbedring af fællesarealet på Kobbelgaarden 3. Ifølge leder skal væggene have lyse beroligende farver og trappegelænderet skal bestå af permanent lukket sider, så overstimulering minskes for borgerne. Desuden er der planer om skydedøre af glas, som kan skabe rammen for små levemiljøer. Leder oplyser ligeledes, at golvende



skal males, da nogle af borgerne er stærkt udfordret af mønstret på gulvet.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at beliggenheden af tilbuddet med grønne områder, giver borgerne muligheder fra gåture og grill om sommeren. Borger fremhæver desuden sin udsigt fra egen bolig, hvor pågældende nyder udsigten til grønne områder.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn:

Ledelsen nævner, at der er forskel på kvaliteten af de fysiske rammer i de tre afdelinger i forhold til borgernes trivsel. Centerlederen oplyser, at på Kobbegaarden 1, er der egen lejlighed med terrasse. På Ullerupdalsvej har lejlighederne forskellige størrelser, men alle lejlighederne er af rimelig størrelse. Centerlederen oplyser desuden, at på Kobbegaarden 3, er der 40 lejligheder med udgang til et stort fællesareal i flere plan. Ledelsen beskriver, at borgernes trivsel er udfordret af indretning med stort fællesareal, da borgerne ikke har afskærmningsmuligheder og derved kan blive påvirket af forstyrrende stimuli fra fællesarealet.

I bedømmelsen er det desuden vægtet, at medarbejderne også fremhæver, at det store fællesareal på Kobbegaarden 3, er meget forstyrrende for borgerne. Medarbejderne nævner, at fællesarealets udformning er konfliktoptrappende pga. manglende afskærmning. Borger og pårørende oplyser ligeledes, at der godt kan være larm i fællesarealet på Kobbegaarden 3.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at ledelse og medarbejderne samstemmende giver udtryk for, at borgerne på Kobbegaarden 1 og borgerne på Ullerupdalsvej trives i de fysiske rammer.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i middelgrad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder, medarbejdere og borger på Kobbegaarden 3 oplyser, at de fysiske rammer i fællesarealet rummer stimuli, som kan være udfordrende for borgernes særlige behov. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der f.eks., er cirkler påmalet gulvet, som gør at nogle af borgerne er nødt til at gå uden om, da de oplever at cirklerne er huller i gulvet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har planer om ændring af de fysiske rammer i fællesarealet på Kobbegaarden 3, som ifølge leder og medarbejdere skal tilgodese borgernes behov for mere relevant stimuli, mere afskærmning så borgerne ikke forstyrres af aktiviteter imellem etagerne. Jf. beskrivelsen under indikator 14a.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de ligeledes har planer om at ansøge fonde om nye aktiviteter til de omkringliggende grønne arealer. Medarbejder tilføjer, at de har talt om sansegynger til at skabe rum for afslapning og tryk for borgerne.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn:

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet er fysisk indrettet sådan at borgerne kan leve der i mange år frem.

Ledelsen oplyser, at de fysiske rammer giver mulighed for at en borgere godt kan blive boende, også selv om borgeren får behov for hjælpemidler. Der er i rammerne plads til etablering af evt. lift og plads til kørestole. Medarbejderne oplyser, at generelt er der gjort klar til i de fysiske rammer, at hjælpemidler kan tages i brug, hvis borgerne får brug for dette.

Der er lagt vægt på i bedømmelsen, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at på Kobbegaarden 1 og på Ullerupsdalsvej er der ingen udfordringer med afskærmning i fællesarealerne.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet over alt giver borgerne mulighed for at opholde sig i egne lejligheder, og for at kunne færdes og være sammen i fælleslokaler eller på udendørsarealer.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.



I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere sammenstemmende oplyser, at borgernes hjem er individuel indrettet efter personlig stil og interesse. Medarbejdere oplyser, at for de borgere som er udfordret sprog- og funktionsmæssigt er pårørende, i det omfang det har været muligt, inddraget for at kunne skabe de rammer i hjemmet, som borgerne føler sig tilpasse og trygge i. Medarbejdere oplyser også, at de banker på, før de træder ind i borgernes lejlighed. For nogle af borgerne er der særlige aftaler i forhold til at træde ind i boligen. Ifølge medarbejdere er disse aftaler ikke nedskrevet. Medarbejdere oplyser desuden, at til alle boligerne er der postkasser, som borgerne enten selv tømmer eller får hjælp til at tømme.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på leders udtalelser om, at planerne om ændring af fællesarealets indretning, på Kobbegaarden 3, er et led i højere grad af hjemliggørelse. Jf. beskrivelse i indikator 14 a.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på borgers udtalelser om, at pågældendes bolig er indrettet efter egen stil og smag. Socialtilsynet observerer, at der i hjemmet er billeder af familie, julepynt og blomster på bordet. Borgeren fremviser pyntegenstande, som pågældende oplyser er selvvalgte. Ifølge borger banker medarbejdere altid på inden de går ind. Borgeren tilføjer, at det ikke er så hjemmeligt i fællesarealet, men at pågældende godt kan lide, at der er duge med guirlander over trappegelænderet, som ifølge borgeren gør det mere hyggeligt i juletiden.

I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn:  
Socialtilsynet observerer, at fællesarealerne på Ullerupdalsvej er indrettet med mindre afskærmet arealer med mulighed for sociale hjemmelige aktiviteter. Socialtilsynet observerer ligeledes, at borgerne er samlet i mindre grupper, hvor de drikker kaffe og taler sammen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at en borger under fremvisning af sin lejlighed fremhæver udenoms arealerne, hvor der er grønne områder, hvor pågældende kan nyde udsigten og gå ture.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

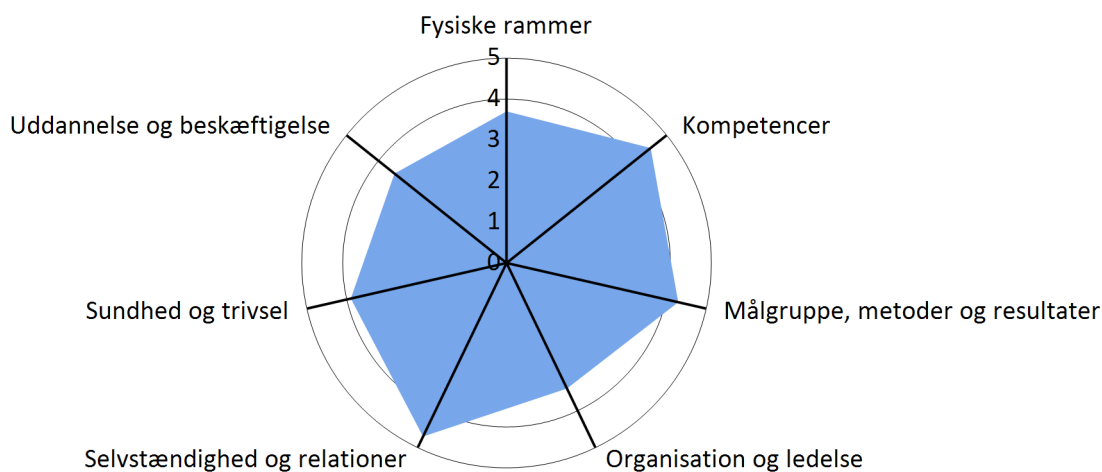
Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

**Økonomisk bæredygtig?****Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?****Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	
<b>Observation</b>	Besigtigelse af fællesarealet på Kobbegaarden 3 Besøg i borgers bolig
<b>Interview</b>	Interview af leder Grubeinterview af fire medarbejdere Interview af borger i egen bolig
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.