

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Nova Støttecenter
Tilsynet er gennemført: 12-07-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

12-07-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Nova Støttecenter			
Hovedadresse	Jupitervej 30 7000 Fredericia			
Kontaktoplysninger	Tlf: 22566170 E-mail: Karin.Mikkelsen@fredericia.dk Hjemmeside: http://www.fredericia.dk/FredericiaH/Sider/Boliger/NOVA.asp			
Tilbudsleder	Karin Mikkelsen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Klub NOVA	Jupitervej 30 7000 Fredericia	15	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	NOVA Nord		15	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	NOVA Syd		15	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				45
Pladser i alt	45			
Målgrupper	18 til 30 år (udviklingshæmning, autismespektrum)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	12-07-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Malene Majlund Fischer (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	03-07-17: Jupitervej 30, 7000 Fredericia (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved uanmeldt tilsyn den 03.07.2017 har Socialtilsynet haft fokus på tema 2, 5 og 6 i kvalitetsmodellen: Tema 2: Selvstændighed og sociale relationer Indikator 9.a. under tema 5; Organisation og ledelse Tema 6: Kompetencer Øvrige temaer er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at Nova støttecenter i høj grad støtter borgerne i parathed og mulighederne for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering at Nova støttecenter arbejder målrettet og opfølgende på udvikling af borgernes kompetencer, så borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet.</p> <p>Det vurderes, at Nova støttecenter i høj grad inddrager borgerne i at sætte egne mål for udvikling, og i fællesskab med borgeren følger op på målene. Tilbuddet arbejder med succesmål og progressionsmålinger i forhold til borgerens udvikling og inklusion i samfundslivet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Nova støttecenter indgår i forpligtigende samarbejde med relevante samarbejdspartnere, således at målene for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgeren opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Nova Støttecenter støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det konstateres, at tilbuddet opstiller konkrete og målbare mål om sociale temaer, der understøtter borgernes parathed og muligheder for deltagelse i uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i høj grad inddrager borgerne i mål opstilling og opfølgning på mål. Der noteres overensstemmelserne mellem borgernes og medarbejdernes udsagn, om borgernes inddragelse i arbejdet med målene. Det bemærkes, at borgerne inddrages direkte i opstilling af mål og i opfølgningen af målene. Det bemærkes, at borgernes egne vurderinger af progression indgår i indsatsplanerne. Der konstateres høj grad af inddragelse af borgeren i dokumentationen om mål og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at der i høj grad er samarbejde med relevante samarbejdspartnere i forhold til at understøtte borgeren i uddannelse eller beskæftigelse. Det konstateres at tilbuddet samarbejder med jobcenter, arbejdspladser og skoler. Det bemærkes desuden, at en lærer fra STU møder ind på tilbuddet, for at spørge til en af borgerne, som ikke er fremmødt i skolen.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har positive resultater med at understøtte borgerens deltagelse i skole, uddannelse eller beskæftigelse. Det noteres, at der i Syd er syv ud af ti i skole, uddannelse eller beskæftigelse og i Nord er ni ud af femten i skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er katalysator for, at borgerne kommer i skole eller i beskæftigelse. En medarbejder udtaler; "Vi snakker med borgerne om hvilken hjælp der skal til, for at de kan passe det, der er aftalt." Medarbejderne kommer med eksempler fra Syd, hvor det er beskrevet i borgens indsatsplan, at borgeren får en påmindelse, når vedkommende skal af sted om morgenen. Påmindelsen kan enten være en sms, at medarbejderne banker på hos borgeren eller at borgeren ringes op. En medarbejder tilføjer, at i Nord, kan et mål være, at støtte borgeren i at komme op om morgenen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at både medarbejderne og lederne fremhæver journalsystemet Nexus. Medarbejderne oplyser, at Nexus er et anvendeligt redskab til SMARTE mål (specifikke, målbare, realistiske, tidsafgrænsede, evaluerbare) for borgerens udvikling. Herunder mål, som understøtter borgerne i at kunne passe skole, beskæftigelse og andre aktiviteter.

I bedømmelsen er der lagt vægt på indholdet i de indsatsplaner, som Socialtilsynet har gennemgået. I indsatsplanerne er der eksempler på mål, som er konkrete, målbare og relevante i forhold til at understøtte borgerens udvikling. Målene i de gennemgåede indsatsplaner er opdelt i temaerne; egenomsorg, samfundsliv og sociale relationer. Af indsatsplanerne fremgår opfølgninger og progressionsmålinger.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at Socialtilsynet under interviewet med medarbejderne observerer, at lærer fra STU møder op og spørger efter en af borgerne. Medarbejderne udtaler i den forbindelse, at de har et tæt samarbejde med skole og beskæftigelse. Medarbejderne opsøger hinanden, hvis der er brug for fælles hjælp til at understøtte borgerne fremmøde.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på borgernes udtalelser om støtte til at komme i skole. Borger udtaler, at for pågældende er det primære mål at komme i skole. Borgeren tilføjer desuden, at der er holdt møder, hvor der er fulgt op på målet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om antallet af borgere i uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejderne oplyser, at syv ud af ti borgere i Syd er i beskæftigelse. En borger følger enkeltfags HF. Øvrige borgere er i STU, praktikker og flexjob, en borger er pensionist og en borger er i misbrugsbehandling og praktikforløb.

I Nord oplyser medarbejderne, at ni ud af femten borgere er i uddannelse eller beskæftigelse. De fleste er i STU, en borger i ressourceforløb og tre borgere er på pause fra STU. En borger er i flexjob, en borger er frivillig på plejehjem og to borgere er i beskyttet beskæftigelse. Lederen tilføjer, at den ene borger, som i øjeblikket er på pause fra STU, er der netop aftalt genopstart.

I bedømmelsen er desuden lagt vægt på oplysningerne fra to ud af de tre interviewede borgere, hvor den ene går i skole og den anden er i beskyttet beskæftigelse. Den tredje interviewede borger er aktuelt ikke i uddannelse, beskæftigelse eller i samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i så høj grad som muligt, at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne mål for udvikling af selvstændighed. De opstillede mål tager afsæt i borgernes overordnede mål fra myndighed, og opstillingen af målene tager ligeledes afsæt i borgernes ønsker, dømmes og funktionsniveau. Opfølgning og evaluering af borgernes mål er individuelt tilrettelagt.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling igennem deltagelse i sociale aktiviteter, som er planlagt både i og uden for tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i videst muligt omfang støttes i selvstændigt at deltage i sociale aktiviteter. Borgerne har efter behov mulighed for ledsagelse til visse sociale aktiviteter. Vurdering af ledsagelsesbehovet afklares ud fra borgerens mål, funktionsniveau og øvrige ledsagelsesmuligheder til aktiviteten.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk. Der er pårørendearrangementer to gange årligt og der afholdes dialogmøder med pårørende. Borgernes kontakt til familie og netværk er reguleret af borgernes egne ønsker.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete mål, der understøtter borgernes udvikling af selvstændighed. Overordnet konstateres der overensstemmelse i leder, medarbejdere og borgers udsagn om, at der arbejdes med mål og opfølgning af mål for udvikling af borgernes selvstændighed. Det bemærkes dog, at en af de interviewede borgere ikke genkender, at der for pågældende er opstillet mål.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer, afspejles i borgernes mål for selvstændighed og i de aktiviteter, som borgerne i tilbuddet tager del i. Det konstateres, at udviklingen af borgernes sociale kompetencer til at indgå i sociale relationer, understøttes af tilbuddets fællesspisning, og fælles aktiviteter i og uden for tilbuddet. Det bemærkes, at leder og medarbejdere oplyser, at der ikke for alle borgere er bestillingsmål fra myndighed vedr. udvikling af sociale kompetencer, men at udvikling af borgernes sociale kompetencer er implicit i tilbuddets pædagogiske indsats. Socialtilsynet vurderer, at såvel tilbuddets leder som tilbuddets medarbejdere har fokus på, at borgernes sociale kompetencer udvikles. Der konstateres sociale aktiviteter både i og uden for tilbuddet, som af både leder og medarbejdere fremhæves væsentlige for borgernes rehabiliteringsproces, som i tilbuddet bliver benævnt, det værdiskabende koncept.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes relationer til familie og netværk, og at borgerne i det omfang de ønsker det, har samvær med familie og venner. Det bemærkes, at de interviewede borgere samstemmende beretter om, at de har kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet udarbejder delmål med afsæt i de overordnede mål fra visiterende myndighed. Leder og Medarbejdere oplyser, at de opstiller SMARTE mål (specifikke, målbare, attraktive, realistiske, tidsbestemte og evaluer bare mål). Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet arbejder med det værdiskabende koncept, hvor de sætter borgernes perspektiv i fokus. Medarbejdere oplyser, at opstillingen af delmål sker i samarbejde med borgeren, og at der tages udgangspunkt i borgernes drømme og ønsker.

Leder oplyser, at ikke alle borgere har delmål for udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Leder tilføjer, at borgerne understøttes i at udvikle sociale kompetencer via den daglige pædagogiske tilgang og via det fællesskab, som borgerne er en del af i tilbuddet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere giver eksempler på delmål vedrørende selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Eksemplerne er; at borger udvikler sig til at kunne deltage i fællesspisning, at borger bliver selvhjulpnen i forhold til at kunne tage sin medicin, at en borger kan tage bussen alene. Medarbejdere oplyser, at opfølgningen på delmål er individuelt tilrettelagt, for nogle af borgerne sker opfølgningen på delmålene ugentlig. Medarbejdere tilføjer, at alle borgere har opfølgning med myndighed ca. en gang om året på det overordnede mål.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at deres nye journalsystem Nexsus giver gode muligheder for i endnu højere grad at inddrage borgerne i både opstilling og opfølgning af målene.

Medarbejdere nævner, at planen er, at borgerne på længere sigt selv får adgang til Nexsus og fremadrettet selv vurderer på deres udvikling.

I bedømmelsen indgår tillige oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor der er udleveret pædagogiske delmål. Der er udleveret stikprøvevis udvalgt materiale på 3 borgere. Det fremgår af materialet at tilbuddet opstiller mål for sociale kompetencer og selvstændighed. Det fremgår af materialet at der følges op på målene.

Endeligt er der i bedømmelsen lagt vægt på borgernes udtalelser om mål for selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. To af de tre interviewede borgere oplyser, at de har mål for udvikling af selvstændighed. Den tredje borger kan ikke genkende, at pågældende har mål for sin udvikling, men tilføjer at pågældende arbejder med at komme til at bo selv, og at medarbejderne støtter med de daglige gøremål.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder udtaler, at tilbuddet understøtter borgernes tilknytning til det omgivende samfund. Leder tilføjer, at borgerne efter behov har mulighed for ledsagelse til sociale aktiviteter.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne deltager i sociale aktiviteter, som er arrangeret i samarbejde med borgerne. Medarbejdere oplyser, at de forsøger at gribe de idéer til aktiviteter, som borgerne foreslår. Medarbejdere tilføjer, at der i fælleshuset hænger et opslag, hvor borgerne kan skrive idéerne på. Medarbejdere giver eksempler på aktiviteter; ture til Kolding storcenter, Hannerupløbet og ture til Haderslev. Medarbejdere udtaler; "Vi forsøger, at understøtte sociale aktiviteter, som ikke koster noget for borgerne, da det er væsentligt, at borgerne også økonomisk kan have råd til at deltage."

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne ligeledes deltager i sociale aktiviteter, som er individuelt planlagt. Medarbejdere nævner, at nogle af borgerne går til fodbold, ridning eller fitness. Medarbejdere tilføjer, at borgerne selv vælger deres aktiviteter efter lyst og interesse.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at borgerne giver eksempler på fritids interesser, som de deltager i. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne støtter dem til deltagelse i sociale aktiviteter.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne støttes i kontakten til familie og netværk i det omfang, som borgerne selv ønsker det. Leder og medarbejdere tilføjer samstemmende, at der ligeledes er pårørende arrangementer to gange om året til sommer og til jul. Leder tilføjer, at der også afholdes dialog møder med pårørende, hvor pårørende får lejlighed til at få information om tilbuddet og nyt fra Fredericia Kommune.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de registrerer borgernes netværk og relationer i det nye journalsystem Nexus. Medarbejdere tilføjer, at de fleste borgere har relationer til familie og netværk.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere nævner, at det altid er efter aftale med borgerne, hvem medarbejderne har dialog med, men at borgernes samtykke til, hvem medarbejderne må tale med i familien eller netværket, ikke evalueres systematisk. Medarbejdere tilføjer, at det kunne godt være en del af opfølgningen på målene, at aftalen om medarbejdernes kontakt og dialog med pårørende evalueres sammen med borgerne.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at borgere oplyser, at de har kontakt til både familie og venner uden for tilbuddet. Borgere tilføjer desuden, at de kan have gæster i det omfang, som de har lyst til.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets arbejder med et klart formål med indsatsen.</p> <p>Tilbuddet er et §1 107 tilbud af midlertidigt karakter. Det afspejles i den pædagogiske indsats i forhold til at borgerne skal i egen bolig eller videre til en anden boform. Tilbuddets indsats er tilpasset tilbuddets to målgrupper.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddet kan redegøre for pædagogiske metoder og målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet opsætter i samarbejde med borgerne individuelle mål og at der arbejdes på at blive tydeligere i forhold til resultatdokumentation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante til deres målgruppe og målsætning. Yderligere vurderes det, at tilbuddet reflekterer over faglig praksis med henblik på, at udvikle og forbedre indsatsen, til gavn for den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet systematisk udarbejder konkrete klare mål/delmål i den pædagogiske handleplan, samt systematisk sikre evaluering af opstillede mål.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at på nuværende tidspunkt arbejder tilbuddet i meget mindre grad med resultatdokumentation.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Tilbuddet har to afdelinger med to meget forskellige målgrupper</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at det er en meget bred målgruppe. Det bliver oplyst, at målgruppen som udgangspunkt er udviklingshæmmede borgere på nord og borgere med autismespektrumforstyrrelser på Syd.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser under interview, at målgruppen har ændret sig og flere af borgerne er udenfor målgruppen.</p> <p>Målgruppe Nova Syd: Unge med diagnoser indenfor autismespektret. De kan derudover have andre bi diagnoser som ADHD, OCD, paranoid skizofreni, angst, depression og tilknytningsforstyrrelser.</p> <p>Faglige tilgange Syd: Relations- og strukturpædagogisk tilgang, anerkendende tilgang, Neuropædagogiske og kognitive metoder. Metoder: Struktur, angstreduktion og Jeg støttende samtaler.</p> <p>Målgruppe Nova Nord: Borgere med udviklingshæmning med IQ under normalområdet, sent udviklede, generelle indlæringsvanskeligheder. De kan derudover have andre bi diagnoser som Tourette ADHD, Asperger og OCD. Flere borgere har desuden psykiske udfordringer og har i den forbindelse været tilknyttet psykiatrisk behandling. En borger har en meget udad reagerende og suicidal truende adfærd, der har resulteret i mange interne hændelser, arbejdsulykker og en magtanvendelse. VISO er med i en udredning/afklaring af, om borgeren skal blive i tilbuddet. En anden borger har diagnosen NLD (non verbal learning disorder), udføre/handle del meget svær, IQ normal og bidiagnose ADD.</p> <p>Faglige tilgange Nord: Neuropædagogisk metode (alle), Systemisk tilgang, relationspædagogisk tilgang og KRAP koncept (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Metoder: Strukturplaner, Jeg- støttende samtaler. Meget individuel tilgang, alt efter hvad den enkelte borgers behov er.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange og metoder er tilpasset målgruppen på de to afdelinger. Medarbejdere, pårørende og leder oplyser, at medarbejderne arbejder ud fra konkrete faglige tilgange og metoder. Tilbudsportalen afspejler delvist de faglige tilgange og metoder tilbuddet anvender i hverdagen, men udover det oplyste på tilbudsportalen, benyttes andre metoder som er integreret i hverdagen.</p> <p>Tilbuddets leder har meget fokus på målgruppen i forhold til tilbuddets øvrige borgere samt medarbejderne kompetencer. Derudover er der fokus på den enkelte borgers støttebehov, da tilbuddet ikke kan rumme borgere med meget stort støttebehov.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at leder under interview oplyser at de ikke så høj grad arbejder med opstilling af mål og resultat dokumentation.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser samstemmende at tilbuddet modtager en bestilling fra anbringende kommune og</p>	

udfra bestilling, udarbejder tilbuddets medarbejdere delmål i Bosted (elektronisk). Medarbejderne skriver dagbudsnotater i "Bosted"

Der er statusmøde en gang om året.

Der tlistræbes indflytningsmøde seneste 3 måneder efter indflytning.

Der er borgerrelateret møde en gang hver 14 dag hvor medarbejdere koordinere arbejdsindsats.

Der er dagligt overlagt.

Der er evaluering på delmål hver 3.måned. Der fastlægges metoder og pædagogiske tilgange. Samt hvilke konkrete kompetencer den enkelte medarbejdere skal have i forhold til arbejdet med den enkelte borger.

Der er lagt vægt på udleveret handleplaner og delmål på tilsynet, hvor det ikke fremgår at det er varierende hvor konkrete mål der er opstillet. Der er desuden lagt vægt på at der er en borger uden mål og opfølgning. Det fremgår ikke at der er klar evaluering på opstillede mål.

Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 23.9.15 stadig er gældende

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Leder og medarbejdere oplyser at de arbejder udfra bestilling.

Flere af de adspurgte borgere kan give udtryk for at det er kommunen der opstiller de mål tilbuddet arbejder med.

Der er lagt vægt på udleveret handleplan på tilsyn, hvor det fremgår at ikke alle borgere har opstillet mål.

Der er desuden lagt vægt på at tilbuddets leder oplyser at de ikke på nuværende tidspunkt arbejder med resultatdokumentation skrifteligt. Det betyder det ikke er muligt for tilbuddet at dokumenterer positive resultater. Men både medarbejdere og leder oplyser at de oplever at der sker en udvikling med tilbuddets borgere, samt at dette er en udvikling med afsæt i mål, fra visiterende kommuner.

Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 23.9.15 stadig er gældende

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets leder giver udtryk for at de samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte mål. De kommer med forskellige eksempler på hvem de samarbejder med for at understøtte borgernes mål.

Der er i begrundelsen lagt vægt på at det udleverede materiale i forhold til borgerne afspejler det oplyste af ledelse.

Der er desuden lagt til grund at det stemmer overens med det oplyste på tilbudsportalen:

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynet vurdering, at Nova Støttecenter i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Det er vurderingen, at Nova Støttecenter i høj grad har fokus på borgernes selv-og medinddragelse, hvor der er fokus på borgerens værdighed, autonomi og integritet. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Borgerne i tilbuddet bestemmer selv kost og motionsaktiviteter, men motiveres i den pædagogiske indsats til at træffe valg om motion og varieret sund kost.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Nova Støttecenter understøtter borgernes egen kompetenceudvikling, så borgerne kan træffe såvel fysiske som mentale sunde valg i eget liv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på metoder og tilgange, som understøtter positiv og udviklende kommunikation med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Nova Støttecenter har relevante kompetencer til at understøtte borgerne i fysisk og mental sundhed. Socialtilsynet vurderer, at Nova Støttecenter har et bredt samarbejde med relevante aktører, således borgernes sikres adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af såvel magtanvendelser som vold og overgreb. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at Nova Støttecenter har fokus på dokumentation og opfølgning på konkrete episoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Nova Støttecenter har fokus på, at tilbuddet kvalificeres yderligere i forhold til håndtering af misbrugsproblematikker.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Der er konstateret overensstemmelse mellem ledelsens, medarbejdernes og borgernes udsagn vedr. selv- og medbestemmelse. Overensstemmelsen bemærkes i udtalelser om, at borgeren selv bestemmer over sin hverdag, hvilke aktiviteter borgeren ønsker at deltage i, og hvilken kost borgeren har lyst til at spise.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet værner om borgernes selvbestemmelse i forhold til at træffe selvstændige beslutninger i hverdagen. Det konstateres, at medarbejderne arbejder med at understøtte borgerne i at udlede positive erfaringer fra evt. begåede fejl. Det konstateres ligeledes, at borgerne selv styrer deres økonomi og kan få støtte til økonomisk administration, hvis de anmoder herom.

Det konstateres, at borgernes selvbestemmelse og medinddragelse afspejler sig i de gennemgåede indsatsplaner. I indsatsplanerne er beskrevet borgernes egne vurderinger af målenes sværhedsgrader, og borgernes vurderinger af progression i forhold til de enkelte mål.

På det kollektive niveau vurderer Socialtilsynet, at borgerne har medbestemmelse. Der er hver 14'ende dag beboermøder, hvor borgerne har indflydelse på kostplaner, aktiviteter og husregler. Dog bemærkes der en udfordring vedr. regler om rygeforbud i borgernes lejligheder. Det konstateres, at borgerne ikke har selv- eller medbestemmelse i forhold til rygning i egen lejlighed.

Socialtilsynet bemærker, at der ligeledes er en udfordring i forhold til borgernes frihed til personligt, at kunne modtage deres gæster, da dørklokken ikke er personligt forbundet til den enkeltes lejlighed og yderdørene i tilbuddet er aflåste. Borgerne kan frit modtage gæster i tilbuddet, når de har lyst, men de kan ikke høre fra deres lejligheder, når der ringes på døren personligt til dem. Socialtilsynet vurderer, at en mulig løsningsmodel er, at der ved yderdøren installeres ringeklokke system forbundet til hver lejlighed.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at der i tilbuddet er respekt og anerkendelse af borgerne. Medarbejder eksemplificerer dette igennem udtalelser om, at det er borgerne selv, der bestemmer. Medarbejderen udtaler, at begår borgeren fejl, så støtter de borgeren i at få positive erfaringer ud af situationen.

Ydermere oplyser medarbejderne, at de er optaget af at forstå og høre borgeren. Medarbejder giver eksempel med en borger, som i samtale med en pædagog, begynder at kigge i sin telefon. Medarbejderen oplyser, at medarbejderen vurderede borgerens handling fagligt, hvad var budskabet med denne handling. Herefter reagerede pædagogen ved spejling af borgerens adfærd, og tog selv sin telefon frem. Denne handling gav en naturlig og nødvendig pause for borgeren, inden samtalen igen kunne fortsætte.

I bedømmelsen ligger desuden vægt på, at såvel ledelse og medarbejdere fremhæver den systemiske tilgang til at anerkende og respektere borgeren og borgerens budskab. Medarbejder nævner ligeledes grafisk faciliterende tilgang, hvor der inddrages tegning/billeder i dialogen med borgerne, for at skabe en god dialog.

Der er i særlig grad lagt vægt på borgernes udtalelser om, at de oplever sig hørt og respekteret i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker ligeledes en fri og respektfuld tone mellem medarbejdere og borgere.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både ledelse om medarbejdere udtrykker, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen. Ledelsen oplyser, at borgerne selv bestemmer kost,

fritidsinteresser og hvem de omgås.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen oplyser, at der er lås på ydredørene, da tilbuddet har haft problemer med personer fra misbrugsmiljøer, som har opsøgt nogle af borgerne i tilbuddet. Der lægges desuden vægt på i bedømmelsen, at ledelse udtaler, at udfordringen med de låste døre evt. kunne imødegås ved installation af ringeklokkesystem til hver lejlighed ved yderdørene.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende udtrykker dilemmaer i forhold til borgerens selvbestemmelse og borgerens behov. Medarbejderne udtaler, at der arbejdes med mål, som kan styrke borgeren i at kunne træffe valg, som ikke kun tilgodeser borgerens ønsker, men også tilgodeser borgernes behov. Medarbejder tilføjer, at det kunne f.eks. være mål om kost. Eksempler på disse mål ser Socialtilsynet i de gennemgåede indsatsplaner, hvor temaerne bl.a. er mål om egenomsorg.

I bedømmelsen er desuden lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes udtalelser om, at der er i tilbuddet ikke må ryges i lejlighederne.

I bedømmelsen ligges desuden vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere samstemmende oplyser, at der afholdes beboermøder, hvor der bl.a. besluttes madplaner og aktiviteter.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at ledelsen udtaler, at borgerne selv bestemmer over deres økonomi, men at borgerne kan få hjælp til at administrere økonomien. Socialtilsynet bemærker ved rundvisningen, at der i aflåst lokale er placeret otte pengekasser. Medarbejder oplyser, at borgerne får tilbud om pengekasse i aflåst lokale. Borgerne får ligeledes tilbud om støtte fra medarbejderne til administration af økonomi. Lederen tilføjer, at aftalerne om administration kun gælder så længe borgeren ønsker det. Lederen oplyser desuden, at tilbuddet også hjælper borgeren, hvis der skal ryddes op i gæld.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på de interviewede borgers udtalelser om, at de oplever selvbestemmelse i hverdagen. En borger oplyser, at han har gået til flere forskellige fritidsinteresser, som han selv har valgt. En anden borger udtaler, at de i tilbuddet har lige så meget selvbestemmelse, som andre "almindelige mennesker" i samfundet. Borgeren tilføjer, at de bestemmer selv, over deres lejlighed, hvem de ser, hvad de spiser og hvem de har som gæster.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Nova Støttecenter understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel.</p> <p>Der konstateres god overensstemmelse mellem ledelse, medarbejdernes og borgernes udsagn vedr. trivsel. Det bemærkes dog, at tilbuddet har været udfordret af misbrugsproblematikker. Det konstateres, at tilbuddet har håndteret de forekommende misbrugsproblematikker på tilbuddet, uden at borgerne oplever, at misbruget har skabt mistrivsel. Der konstateres dog kompetencemæssige udfordringer i forhold til håndtering af misbrugsproblematikkerne, som på længere sigt kan skabe trivselsudfordringer i tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad sikrer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Det konstateres, at borgerne ledes til relevante sundhedsydelse i det omfang, der er brug for det.</p> <p>Det konstateres, at tilbuddet arbejder dialog og undervisningsorienteret i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Det bemærkes, at tilbuddet taler med borgerne om sund og varieret kost og tilbyder borgerne seksualundervisning. Det konstateres at borgerne har adgang til rygestop kurser.</p> <p>Det bemærkes, at borgerne har mulighed for fysiske aktiviteter i tilbuddets udenoms arealer. Det konstateres, at planerne om at alle borgerne tilbydes sundhedssamtaler, betyder yderligere kvalificering af borgernes sundhedsmæssige udredning og adgang til relevante sundhedsydelse.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne har fokus på balancen mellem opgaver/krav og borgernes kompetencer. Det bemærkes, at medarbejderne fremhæver kognitiv tilgang, mindfulness og afslapningsøvelser, som er relevante metoder til at understøtte borgernes mentale sundhed, og styrke borgernes kompetencer til selvstændigt at varetage daglige gøremål.</p>	

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmelse i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens udtalelse om, at borgerne generelt trives godt i tilbuddet. Ledelsen vurderer, at trivslen kan ses på borgernes "hjemmevante" adfærd. Lederen oplyser desuden, at trivslen kan ses på den anerkendende tone, der er mellem borger og medarbejderne.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der opleves en generel god trivsel for borgerne, men at muligvis kan være trivselsudfordringer for nogle af borgerne på grund af misbrugsproblematikker. Det tillægges desuden vægt i bedømmelsen, at de interviewede borger i tilbuddet oplyste, at de ikke kendte til misbrugsproblematikker.</p> <p>Der lægges særlig vægt på i bedømmelsen, at borgerne samstemmende udtrykte, at trives i tilbuddet. En af borgerne udtaler, at pågældende trives, fordi det er et fredligt sted. En anden borger udtaler, at pågældende er glad for at bo på stedet og at stemningen er god. Den tredje borger udtaler, at pågældende har et godt kammeratskab med nogle af de andre beboer og der er en god kontakt med personalet. En anden borger tilføjer, at hvis de har konflikter i huset, så kan vi få hjælp fra personalet.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at alle borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Medarbejderne nævner privat praktiserende læger, tandlæger, regiontandplejen, lokal psykiatrien og ungdomspsykiatrien. Medarbejderne tilføjer, at har borgerne brug for støtte, så har tilbuddet mulighed for at ledsage borgeren. En medarbejder nævner, at ofte er medarbejderne med, for at støtte borgeren i dialogen med den sundhedsfaglige.</p> <p>I bedømmelsen ligger desuden vægt på, at ledelsen oplyser, at der kommer tilbud til borgerne om sundhedssamtaler. Samarbejderne skal sikre, at borgerens sundhedstilstand kan blive afdækket og at der kan etableres samarbejde med relevante sundhedsydelse tidligst muligt i borgerens forløb.</p> <p>I bedømmelsen ligger ligedes vægt på, at ledelsen udtaler, at der har været et intenst samarbejde med misbrugscentret om de borgere med misbrug.</p> <p>I bedømmelsen ligger desuden vægt på, at en af de interviewede borger beretter om sit behandlingsforløb i psykiatrien, hvor han har fået ledsagelse af medarbejder fra tilbuddet.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmelse til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på lederens oplysninger om, at der er dialog med borgerne om sund kost. Lederen pointerer, at det er borgerens eget valg, hvad de vil spise, men at borgeren opfordres til at få varieret kost.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i tilbuddets udenom sarealer er muligheder for sport og bevægelse. En medarbejder oplyser, at det oftest skal være medarbejderne, som tager initiativet til boldspil, før at der sker noget.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der har været løbehold i tilbuddet, men ellers foregår motion mest i STU regi.</p> <p>Der lægges desuden vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de fleste borgere i tilbuddet ryger. Ledelsen</p>	

tilføjer, at der er tilbud om rygestop kurser fra kommunen.

I bedømmelsen ligger der vægt på, at medarbejderne beretter om metoder og tilgange, de anvender, til at understøtte borgernes mentale sundhed. Medarbejderne oplyser, at de anvender kognitive tilgange, mindfulness, afslapningsøvelse med musik og meditation. Medarbejderne oplyser ligeledes, at der er seksualvejleder i tilbuddet, som tilbyder borgerne undervisning.

I bedømmelsen ligger der ligeledes vægt på, at medarbejder oplyser, at mental sundhed også handler om, at skabe en balance for borgerne i forhold til opgaver/krav og borgerens kompetencer. Medarbejderen udtaler: "Vi tager hensyn til, at borgerne bliver udfordret tilpas. De skal have udfordringer, der passer til deres udvikling".

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet har udfordringer med misbrug. Ledelsen tilføjer, at tilbuddet kun har begrænset viden om misbrug, og at dette er et udviklingsområde for tilbuddet.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Nova Støttecenter arbejder forebyggende med magtanvendelser.	
Socialtilsynet konstaterer, at der er overensstemmelse mellem indberettede magtanvendelse til Socialtilsynet og tilbuddets udtalelser om magtanvendelse, som er fundet sted.	
Det konstateres, at tilbuddet har arbejdet lærende med magtanvendelsen, som det seneste år har fundet sted. Det bemærkes, at alle tre interviewede medarbejdere samstemmende redegør for magtanvendelsen, hvilke foranstaltninger som blev sat i værk, og hvilke faglige refleksioner magtanvendelsen har medført. Det konstateres, at ledelse, arbejdsmiljørepræsentant samt øvrige medarbejdere har været involveret i faglig opsamling af magtanvendelsen. Det konstateres, at alle medarbejdere i tilbuddet er bekendt med dokumentations procedurene for magtanvendelse.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder udviklende i forhold til at kvalificere forebyggelse af magtanvendelser. Det bemærkes, at tilbuddet vil indføre trafiklysmetoden som risikovurderingsredskab. Det bemærkes dog, at metoden endnu ikke er implementeret.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren vurderes til i høj grad at være opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der inden for det seneste år, har været en magtanvendelse, Jf. tilbuddets indberetninger af magtanvendelser til Socialtilsyn Syd, Medarbejderne bekræfter, at der har været en magtanvendelse det seneste år.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne orienterer om ny metode, som tilbuddet vil bringe i anvendelse til både forebyggelse af magtanvendelser og vold. Metoden kaldes for trafiklysmodellen. Medarbejderne oplyser, at metoden er beskrivelse af borgerens reaktionsmønster, fordelt på borgerens positionering i modellens gruppering; rød, gul eller grøn. Beskrivelsen er handlingsanvisende for pædagogen. Medarbejderen tilføjer, at alle borger skal have udarbejdet denne beskrivelse efter lyskrydsmodellen. Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at trafiklysmodellen endnu ikke er i anvendelse.	
I bedømmelsen ligger desuden vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der ved deres særlige fokus på ikke at stille overkrav til borgerne, også er fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Medarbejderen udtaler; "Vi anerkender i stedet for at stille krav".	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne beretter om håndteringen af magtanvendelsen, som er indberettet til Socialtilsyn Syd. Medarbejderne oplyser, at efter magtanvendelsen blev episoden drøftet og der blev iværksat forebyggende foranstaltning.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at alle medarbejderne i tilbuddet ved, hvor de skal finde skemaerne til indberetning af magtanvendelser. Medarbejderne tilføjer, at lederen altid bliver involveret ved håndtering af magtanvendelser,

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at vidensdeling og læring sker på personalemøder. Desuden oplyser medarbejderne, at tilbuddet har deltaget i et projekt, hvor de anvender praksisfortællinger til vidensdeling og læring.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne tilføjer, at trafiklysmodellen skal understøtte fortsat læring. Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at tilbuddet endnu ikke er påbegyndt anvendelsen af trafiklysmodellen.

Kriterium 07*Tilbuddet forebygger vold og overgreb***Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at Nova Støttecenter i deres pædagogiske indsats arbejder forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Der er konstateret overensstemmelse mellem medarbejderne og borgernes udsagn i forhold til håndtering af konflikter. Det bemærkes, at både medarbejdere og borgere udleder dialog som central løsningsmodel i konfliktsituationer. Det bemærkes ligeledes, at der ikke er forekommet vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er forebyggende i forhold til overgreb af seksuel karakter. Det bemærkes, at der i tilbuddet er ansat medarbejdere med seksualvejleder uddannelse, og at tilbuddet tilbyder seksualundervisning.

Det vurderes, at medarbejderne er kompetente i forebyggelse af konfliktoptrappende situationer. Det bemærkes, at tilbuddet anvender mægling, dialog samt low arousal, som er relevante konfliktnedtrappende metoder. Det bemærkes dog, at tilbuddet er udfordret på manglende relevante misbrugsfaglige kompetencer til håndtering af misbrugsrelateret konflikter.

Det bemærkes, at tilbuddet ikke arbejder med risikovurderinger i forhold til forebyggelse af vold og overgreb. Det vurderes, at tilbuddet med fordel kunne overveje trafiklysmetoden eller Brøset som risikovurderingsredskaber.

Indikator 07.a*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.***Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke er fysisk vold i tilbuddet. Medarbejderen tilføjer, at nogle medarbejdere har været utrygge ved borgernes udtryksform. Medarbejderne oplyser, at alle overgreb bliver registreret, og leder og arbejdsmiljø repræsentant involveres.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der blandt borgerne har været enkelte konfliktoptrappende episoder.

Medarbejderne oplyser, at de har involveret sig i episoderne med tilgangene; mægling, dialog samt low arousal.

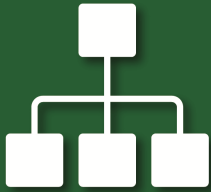
Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der ikke har været seksuelle overgreb i tilbuddet. Medarbejderne tilføjer, at borgerne får undervisning af seksualvejler. Derudover er der ikke unge under 18 år, som uden forældrens samtykke, overnatter i tilbuddet.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne udtaler sig om misbrugsproblematikker. Medarbejderne tilføjer, at de kan være usikre på, hvordan de skal håndtere konflikter i disse situationer. Ledelsen oplyser, at borgerne er orienteret om, at politiet bliver inddraget, hvis der er stoffer i tilbuddet. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder udtaler, at medarbejderne har begrænset viden om misbrug, og at dette er et udviklingsområde for tilbuddet.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på borgernes udtalelser om, at de ikke oplever større konflikter. Borger udtaler, at når der er konflikter løses det nogle gange med dialog, andre gange løses det med en regel. En anden borger udtaler; "Der er ikke slåskampe, det meste er diskussioner og grimme ord".

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent daglig leder, som har gode faglige og praktiske kompetencer. Der er således tale om en ansvarlig leder, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt og der er fokus på tilbuddets strategiske udvikling, herunder hvordan der skabes en samlet kultur og gode rammer for medarbejdere og borgere.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets leder i meget høj grad varetager den daglige drift og tilbuddet har igennem det seneste år skabt en positiv forandring, der afspejles hos medarbejdere og borgere.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets leder har ledelsesmæssige efteruddannelser og lang erfaring med ledelse. Derudover har leder relevante faglige kompetencer i forhold pædagogisk arbejde. Det er vurderingen, at ledelsen i meget høj grad har relevante kompetencer til at lede tilbuddet.

Medarbejderne modtager som nyt i 2016 kontinuerlig ekstern supervision.

Tilbuddets medarbejdere har haft supervision i forbindelse med en særlig vanskelig sag i efteråret 2015. Desuden er der mulighed for individuelle samtaler efter behov .

Medarbejderne har i meget høj grad mulighed for faglige sparring og har i efteråret 2015, deltaget i 2 faglige dage, hvor hele tilbuddet har været afsted og har arbejdet med arbejdsmetoder, relationsdannelser, hverdag, struktur, mål og del.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Tilbuddet har i sommeren 2015 fået ny leder.

Leder har oplyst sin kompetencer, der er desuden modtaget dokumentation for kompetencer.

Leder har samlet set en stor erfaring med målgruppen og ledelsen, samt relevante uddannelser. Leder har derudover igennem en længere årrække arbejdet med kulturforandringer.

Leder er leder af tilbuddet samt leder for team ekstern. Det er svært for leder at sætte tid på. Det fremgår af Tilbudsportalen at leder er 37 timer på NOVA, dette er ikke retvisende. Leder oplyser at 5- 10 timer om ugen om går til Team ekstern., hvor der er 90 borgere og 11 medarbejdere.

Medarbejder giver udtryk for at deres leder har de rette kompetencer til at lede tilbuddet, samt sikre at tilbuddet medarbejdere trives.

Medarbejderne oplyser at leder tager hånd om de problemstillinger der har været på tilbuddet. Leder er synlig leder og faglig kompetent. De oplever at leder har skabt gode vilkår for medarbejdere og borgere og at der er kommet styr på tingene.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Leder deltager i ledergruppenetværk. Der er mange ledermøder. Vi har vores centermøde. Der er opstartet at mødes i afdelingsledergruppen, hver 3 uge . 2 timer.

Ledergruppen skal starte på supervisionen. Der er bestilt 3 gange til 2016.

Der er ligeledes bestilt 3 gange til medarbejderne, i hver gruppe. Det er læringscenter Brejning, der står for supervision. Centeret har været inddraget i oktober, november i forbindelse med ny leder og fraflytning af konkret borger. Fokus var medarbejdernes trivsel.

Leder oplyser at der er faglig sparring på følgende vis:

Nord og Syd er samlet i fælles møde og her efter er der individuelt møde i afdelingerne.

Personalemøder hver hvert 14. dag og daglig sparring ved overlap om morgenen og kl. 14.

Er i gang med projekt omkring om vold. Hvor der bruges struktureret metode til arbejde med oplevelser. Der er desuden lagt vægt på at det er muligt at få individuel coach ved behov. Der i bedømmelsen er lagt vægt på at medarbejderne oplyser at de har modtaget krisehjælp og støtte i forbindelse med voldsomme episoder på tilbuddet.

Medarbejder SYD:

Det kommer i løbet af 2016.

Faglig sparring:

Det bruger vi hinanden til det. Det er på daglig basis. Vi ser hinanden hver dag. Det er mest på kontoret, Ad hoc, Der er overlap og p-møder og det bruger vi meget.. Vi er samlet en gang hver 14 dag. Vi mailer og vi er gode til at holde fast i vores aftaler om faglig sparring.

Nord:

Supervision i efteråret 2015. Der er planlagt for 2016 , 3 gange.

Tidligere har medarbejderne oplevet at de ikke i tilstrækkeligt grad har haft mulighed for faglig sparring. Dette er ikke længere aktuelt. Medarbejderne oplever at de i meget høj grad på begge afdelinger har mulighed for faglig sparring.

Udover den daglige faglige sparring har tilbuddet haft faglige dage udført af læringscenter Brejning. 2 dage med fokus på arbejdsmetoder, relationsdannelser, hverdag, struktur, mål og delmål.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddets nye leder har formået at sikre den daglige drift i meget høj grad.

Tilbuddets leder har siden sommer 2015 frem til tilsynet i april 2016, formået at nedbringe sygefravær væsentligt og skabe en stabil medarbejder gruppe. Der er i meget høj grad kommet stabilitet og medarbejderne kan løse borgerrelaterede opgaver.

Borgerne har i høj grad adgang til kompetent personale.

Det konstateres at der har været gennemstrømning på tilbuddet, men at dette har været i periode i 2015 og det ikke længere er aktuelt. Det tilskrives de tidligere forhold på tilbuddet, samt at tilbudets medarbejdere har siden opstarten været udfordret på

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at i modsætning til tidligere, så er der nu indført opdeling af de medarbejdere som varetager opgaven i bo-delen og de medarbejdere som varetager SL § 85 støtte til borgere i eget hjem. Leder oplyser, at i foråret 2017 blev medarbejderne delt op, så der er nu er 14 medarbejdere tilknyttet tilbuddets SL § 107 indsats, og 4 faste medarbejdere som varetager SL § 85 støtte til borgere i eget hjem. Leder tilføjer, at opdelingen betyder, at borgerne nu har bedre muligheder for tilstrækkelig kontakt til personalet, da medarbejderne ikke arbejder ude af huset. "Forandringen har medført, at medarbejdernes vilkår til at være mere nærværende i kontakten med borgerne, er blevet langt bedre", udtaler lederen. Medarbejdere oplyser, at det er en positiv udvikling for borgerne, at der nu er faste medarbejdere tilknyttet bo-delen, og at de er blevet mere opmærksomme på nogle af de borgere i tilbuddet, som ikke af sig selv er opsøgende for støtte. Leder udtaler, at borgerne fra Syd kræver opfølgning og vedholdenhed i kontakten, og opdelingen af medarbejderne i interne og eksterne opgaver, har gjort borgernes behov mere synlige og indsatsen mere intensiv for disse borgere.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at der er en god normering på tilbuddet. Borgerne har mulighed for den kontakt, som de har brug for, tilføjer medarbejdere. Medarbejdere oplyser, at der er tid til, at de kan være i den nødvendige relation med borgerne, og der er også tid til i dagligdagen, at der kan foregå faglig sparring kollegaerne imellem. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at alle borgere i tilbuddet har mulighed for kontakt også i nattetimerne, da der i Nord er nattevagt.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at borgerne generelt giver udtryk for, at der er den kontakt med personalet, som de har brug for. Borgerne giver ligeledes generelt udtryk for, at de oplever, at den støtte de får fra personalet er god og relevant.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Leder oplyser at på Nord er der opflyttet en medarbejder til anden afdeling og en på pension. Der kommet 3 nye. Den ene er fleksjob, 20 timer. Som er ekstra for at undgå for stort vikar forbrug. Medarbejderne er fra andre tilbud i kommunen. Vi er gået op i medarbejdernormering.

På Syd er der fratrådt 3 medarbejdere, som konsekvens af leder skift. Der er ansat 1 ny som er på barsel. Der er ansat en barselsvikar. 2 af stillinger er besat og den sidste er ikke genbesat.

Det har betydet at medarbejderne har fået en mere fast tømret kultur.

Det fremgår af det fremsendte materiale at der er en nyansat leder samt 5 medarbejder er fratrådt.

Medarbejderne er enig i det oplyste af leder, samt det er ligeledes afspejlet i det fremsendte materiale.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
Leder oplyser at hun har arbejdet aktivt på at nedbringe sygefraværet. Derudover får medarbejderne den hjælp de skal have.	
Medarbejderne har stort set ikke noget fravær længere.	
Medarbejderne giver udtryk for at det primært er den mindre arbejdsbelastning i form af konkret fraflyttet borger, der har skabt en mindre presset værdi med fokus på det pædagogiske udviklingsarbejde.	
Der er modtaget oversigt over sygefravær. Det er faldet markant siden december 2015 og er nu på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.e	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddet arbejder strategisk med kompetenceudvikling ud fra det værdiskabende koncept og med metodetilgangene kognitiv ressourcefokuseret, anerkendende pædagogik (KRAP), miljøterapeutisk tilgang og anerkendende tilgang. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via intern og ekstern kurser, sidemandsoplæring og kompetence nøglemedarbejdere sikrer, at medarbejderne kontinuerligt er kompetente i forhold til målgruppe, metoder og indsats.</p> <p>Tilbuddet har ansat både pædagogfaglige og sundhedsfaglige medarbejdere, hvilket efter Socialtilsynets vurdering understøtter tilbuddet helhedsindsats i forhold til målgruppens behov. Tilbuddets primære faggruppe er pædagogiske medarbejdere, som varetager den socialfaglige indsats. Tilbuddets Sundhedsmedarbejder varetager medicinhåndtering og understøtter borgernes sundhedssamtaler.</p> <p>Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder de relationelle og personlige kompetencer, som er nødvendige i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere i tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metoder. Det bemærkes, at tilbuddet har afsluttet et større kompetenceudviklingsforløb, hvor alle medarbejdere har fået viden omkring det værdiskabende koncept, som Socialtilsynet vurderer, kvalificerer medarbejderne yderligere i forhold til at understøtte borgernes rehabiliterende forløb. Det er Socialtilsynets vurdering, at leder har fokus på at ny viden implementeres til kompetencer. Det bemærkes, at tilbuddet har medarbejdere med særlige kompetence ansvarsområder, som efter Socialtilsynets vurdering er med til at sikre, at ny viden bliver til kompetencer for alle medarbejdere i tilbuddet. Det bemærkes desuden, at tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling for nye medarbejdere, som sikres oplæring i målgruppe, metoder og indsats via mentor og sidemandsoplæring.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med ansættelse af sundhedsfaglig medarbejder har kvalificeret tilbuddets relevante kompetencer til målgruppen. Det bemærkes, at medarbejdere oplever, at det flerfaglige perspektiv skaber større helhedsindsats i forhold til målgruppens behov.

I forhold til vidensdeling internt i tilbuddet bemærker Socialtilsynet, at både leder og medarbejdere fremhæver, at der arbejdes med at have et større fokus på struktureret vidensdeling med afsæt i borgernes mål, metoder og indsats. Socialtilsynet vurderer, at dette er et relevant udviklingsarbejde, da det vil tilgodese, at alle borgere mere systematisk bliver tilgodeset.

Endelig er det Socialtilsynet vurdering, at medarbejdernes kompetencer afspejles i det daglige samspil mellem borgere og medarbejdere. Det bemærkes af Socialtilsynet, at medarbejdernes tilgang til borgerne er anerkendende og respektfuld.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der i tilbuddet primært er ansat medarbejdere med pædagogisk grunduddannelse, idet borgernes mål primært omhandler udvikling af sociale færdigheder. Leder tilføjer, at der i tilbuddet er ansat Social og Sundhedsassistent i forhold at sikre medicin håndteringen og varetagelse af sundhedssamtaler.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser, at der sikres kompetenceudvikling af medarbejderne, som planlægges med afsæt i de overordnede strategiske retninger fra det værdiskabende koncept. Leder tilføjer, at der nu arbejdes med implementeringsfasen i forhold til at udvikle kompetencer ud fra den viden, som er tilegnet i undervisningen omkring det værdiskabende koncept. Medarbejdere oplyser, at de som nye medarbejdere er sidemandsoplært i forhold til det værdiskabende koncept.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder nævner, at medarbejdernes individuelle kompetenceudviklingsplaner afdækkes og planlægges ud fra medarbejderudviklingssamtalerne. Leder tilføjer, at kompetenceudvikling understøttes både af ekstern kurser/uddannelse, interne kurser, sidemandsoplæring og igennem implementering af nøglepersoners medarbejdere med særlige kompetencer.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at nye medarbejdere introduceres i tilbuddets målgruppe, metoder og indsatser. Medarbejdere nævner, at nye medarbejdere får tilknyttet mentor, som man kan støtte sig op af i processen, hvor kompetencerne tilegnes.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er god mulighed for faglig sparring både på møder og i dagligdagen. Medarbejdere fremhæver, at det er positivt for borgerne, at der både er det sundhedsfaglige og pædagogiske perspektiv i indsatsen.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at de arbejder på, at vidensdelingen foregår mere struktureret med afsæt i borgernes mål og hvilke metoder og kompetencer, der skal sættes ind med.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at de relevante kompetencer kan afspejles i, at borgerne udvikler sig positivt i forhold til deres mål. Leder nævner, at de relevante medarbejderkompetencer ligeledes afspejles i, at medarbejderne anerkender borgerne og møder borgerne ved at understøtte borgernes motivation til positive valg. Leder nævner ligeledes, at medarbejdernes kompetencer viser sig igennem metoderne, kognitiv ressourcefokuseret, anerkendende tilgang og miljøterapeutiske tilgang, som i tilbuddet er fremherskende.


I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borgerne generelt udtaler sig positivt om medarbejdernes kompetencer. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er gode at tale med. Borger udtaler; "Medarbejderne har hjulpet mig, mens jeg har boet her. De har givet mig plads til at udvikle mig og givet mig sparring, når jeg har haft brug for det." En anden borger udtrykker, at pågældende i øjeblikket ikke er så glad for at være i tilbuddet. Pågældende fortæller, at pågældende har talt med sin kontaktperson om problemerne, og at kontaktpersonen har lyttet til pågældendes oplevelser.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på Socialtilsynets observationer af medarbejdernes dialog med borgerne. Socialtilsynet observerer, at borgerne bliver tiltalt og omtalt i en respektfuld, ligeværdig og anerkendende tone.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de nye fysiske rammer på Nova understøtter borgernes udvikling og trivsel på tilbudet.</p> <p>Der er opmærksom på at der er forskel på målgruppen for de to afdelinger og der er taget højde for denne forskel i indretningen af de fysiske rammer.</p> <p>Borgerne har fået attraktive værelser centralt beliggende. Borgerne har mulighed for at give deres værelser en individuel indretning og for at arbejde hen mod målet om en selvstændig tilværelse i egen bolig.</p> <p>Der er i indretningen taget højde for borgernes behov for træning.</p> <p>Der er i indretningen, taget højde for medarbejdernes sikkerhed.</p> <p>Der sker løbende evaluering på miljøterapeutiske og sikkerhedsmæssige rammer.</p> <p>der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 23.9.15 stadig er gældende</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de nye fysiske rammer på Nova understøtter borgernes udvikling og trivsel på tilbudet. Der er opmærksomhed, omkring forskellen på målgruppen, for de to afdelinger og der er taget højde for denne forskel i indretningen af de fysiske rammer.</p> <p>Borgerne har fået attraktive værelser centralt beliggende. Det har mulighed for individuel indretning og for at arbejde mod deres mål om en selvstændig tilværelse i egen bolig.</p> <p>Det er i indretningen taget højde for de unges behov for træning.</p> <p>Der er i indretningen taget højde for medarbejdernes sikkerhed.</p>	

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Tilbuddets har to afdelinger med forskellige målgrupper og behov.</p> <p>Alle værelser har eget toilet og bad.</p> <p>Udover bo enhederne er der et fritliggende fælleshus. Det er der aktivitetstilbud jf. sel § 104. Klub, primært til målgruppen fra SYD.</p> <p>Det var ikke muligt at belyse borgerens trivsel på SYD, da tilsynet ikke talte med nogen borgere, fra den afdeling på tilsynsdagen. Borgerne på NORD giver udtryk for de trives.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Fælles for tilbuddet er at det unge der har behov for at arbejde med ADL færdigheder og igangsætte et voksent liv med henblik på at blive etableret i egen bolig med lidt eller ingen pædagogiske støtte.</p> <p>Der er ikke borgere med fysisk nedsat funktionsevne.</p> <p>Tilbuddet kan rumme de borgere der er målgruppe.</p> <p>Tilbuddet har fysiske rammer der giver mulighed for at arbejde med og ud fra forskellige former for pædagogiske metoder og støtte.</p> <p>Det gælder både på Nord og Syd. Begge målgrupper har forskellige udfordringer, men samme mål. Der i de fysiske rammer taget højde for borgernes forskellige behov.</p> <p>Der er mulighed for ungeliv i nærområdet. Der er center og indkøbsmuligheder i området, samt der er kort afstand til banegårdscenteret. Derudover er der tæt på STU-uddannelsessted.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder, medarbejdere, og borgere.</p> <p>Alle de fremkomne oplysninger samt det observerede på tilsynet understøtter at tilbuddet afspejler det er borgerens hjem.</p> <p>Der er dog lagt vægt på at borgere og pårørende oplever at være begrænset i forhold hvad der må hænges på i borgernes boliger. Det er tilbuddet der bestemmer dette og nogen oplever at de ikke kan få hængt billeder op mv.</p> <p>Borgerne har mulighed for individuel indretning.</p> <p>Fællesarealer er møbleret i hyggelig ungdommelig stil med komfortable møbler. Det bærer præg af at være hjemmeligt og at stedet er hyggeligt.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

Ja: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.

Personale:

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 78,88 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 25 pladser.

Jfr. budgettet er der en normering svarende til 24,37 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat kr. 150.135 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,42 % af omsætningen. Dette vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Der er budgetteret med kr 357.314. til aktivitetsomkostninger, hvilket udgør 3,4 % af omsætningen. Dette vurderes på eller lidt niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

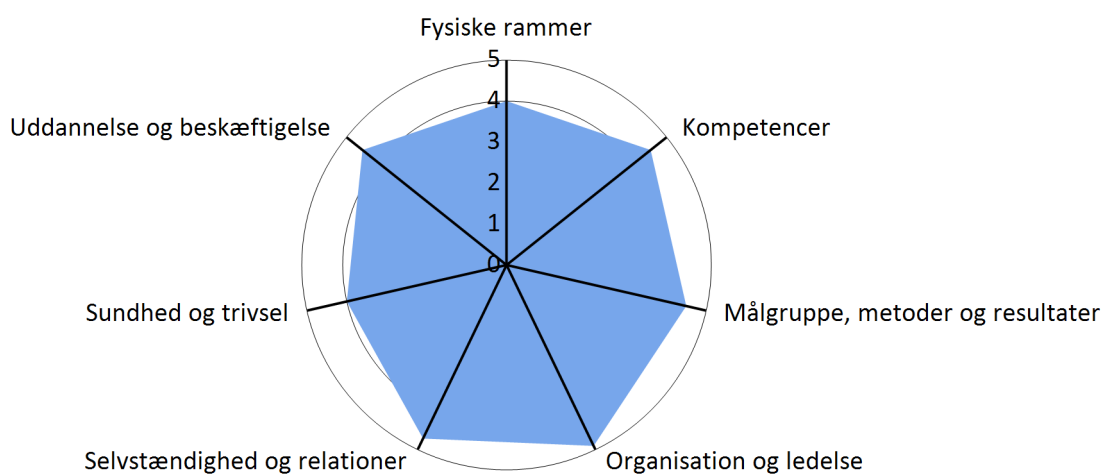
DELVIS: Der foreligger et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i henholdsvis region Syddanmark og region Hovedstaden.

Tilbuddet har ikke indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen for 2016

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilsynsrapport 20.02.2017 Tilbudsportalen
Observation	Besøg i 2 borgers boliger
Interview	Interview med leder Gruppe interview med 3 medarbejdere Interview med 3 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.