

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Kompetencekollegiet  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

01-12-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kompetencekollegiet
Hovedadresse	Nymarksvej 215 7000 Fredericia
Kontaktoplysninger	Tlf: 21353216 E-mail: kirsten.zeberg@fredericia.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Kirsten Zeberg
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	14
Målgrupper	18 til 60 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 60 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 18 til 60 år (andet socialt problem) 18 til 60 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 60 år (depression) 18 til 60 år (selvskadende adfærd) 18 til 60 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 60 år (angst) 18 til 60 år (andre psykiske vanskeligheder)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Bente Dyhr ()
	Malene Majlund Fischer (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	23-11-17: Nymarksvej 215, 7000 Fredericia (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
Ved anmeldt tilsyn den 23.11.2017 har der været særligt fokus på tema 1, tema 2 og tema 5 i kvalitetsmodellen. Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse Tema 2: Selvstændighed og relationer Tema 5: Organisation og ledelse  Øvrige temaer er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter
Tilbuddet bør være opmærksom på at få indberettet nøgletal til årsrapport på tilbudsportalen.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynet vurdering, at Kompetencekollegiets indsats understøtter borgernes muligheder for inkludering i samfundslivet. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål, som understøtter borgernes parathed eller muligheder for deltagelse i beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddets indsats understøtter ligeledes, at flere af borgerne er i ressourceforløb.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad inddrager borgerne både i opstillingen af mål og evalueringen af mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets i høj grad samarbejder og inddrager relevante uddannelsessteder, beskæftigelsestilbud og samværs- og aktivitetstilbud i opfølgning på borgernes mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud. Der konstateres overensstemmelse imellem leders, medarbejdernes og borgernes udtalelser om, at borgerne understøttes i at kunne deltage i beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det bemærkes, at såvel medarbejdere som borger fremhæver stoppestedet som relevant samværs- og aktivitetstilbud. Det noteres ligeledes, at borger fremhæver stoppestedet som et tilbud, der understøtter borgerens positive udvikling i forhold til deltagelse i det omgivende samfund.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet set i forhold til målgruppens forudsætninger, har en målsætning, der sikrer borgernes udvikling og fastholdelse af beskæftigelse og uddannelse. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i den værdiskabende tilgang har fokus på borgernes drømme og ønsker, og har efter Socialtilsynets vurdering, derved også fokus på borgernes ønsker om fremtidig uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter relevante metoder i forhold til målostilling, der medvirker til borgernes udvikling. Det bemærkes, at tilbuddets medarbejdere arbejder systematisk med målostilling samt evaluering af mål. Det bemærkes, at målostilling samt evaluering af mål sker i samarbejde med relevante aktører i forhold til beskæftigelse og uddannelse. Det bemærkes ligeledes, at tilbuddets leder har fokus på det ledelsesmæssige samarbejde med jobcentret, som understøtter sammenhæng mellem mål for beskæftigelse og/eller uddannelse samt borgernes mål i botilbuddet. Det noteres, at både medarbejdere og leder fremhæver, at der fortsat er potentiale for, i lokal samfundet, at opdyrke relevante beskæftigelsestilbud til borgerne.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at der opstilles mål i samarbejde med borgere, som understøtter borgernes deltagelse i skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitets tilbud. Medarbejdere oplyser, at ikke alle borgerne har konkrete mål for beskæftigelse, samværstilbud eller uddannelse, da flere af borgerne arbejder med mål, som i første omgang skal gøre borgerne i stand til at kunne være i hverdagen, og kunne finde ind til egne ønsker og drømme.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borgerne arbejder med værdiskabende proces, og at der i den forbindelse er fastsat indsatsmål som er udarbejdet med afsæt i myndighedens bestilling. Medarbejdere oplyser, at målene for borgerne er udformet SMARTE (Specifikt, Målbart, Attraktivt, Realistisk og Tidsbestemt). Medarbejdere giver flere eksempler på mål som understøtter borgernes deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Ifølge medarbejdere har nogle borgere mål som understøtter, at borgerne kommer af sted til skole eller samværs- og aktivitetstilbud.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere og borgere samstemmende oplyser, at mål og opfølgning af målene sker i et samarbejde borgeren og tilbuddet imellem. Medarbejdere oplyser, at i opfølgning af målene deltager relevante aktører, som enten er jobcentret eller aktører fra borgernes beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Borgere bekræfter at der er samarbejde med borgernes uddannelsessted og samværs- og aktivitetstilbud.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at leder oplyser at der på ledelsesniveau er samarbejde med jobcentret, som understøtter at der er sammenhæng mellem borgernes mål for arbejdsmarkedsrettede indsatser og borgernes mål i botilbuddet.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at ca. halvdelen af borgerne er i enten uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medarbejdere tilføjer, at borgere som ikke er i

arbejdsmarkedsrettede beskæftigelse eller skolegang, deltager i alternative aktiviteter i og uden for botilbuddet. Socialtilsynet har gennemgået en liste over borgernes aktiviteter i forhold til uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud, som er enslydende med medarbejdernes udsagn.


I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere og borgere samstemmende oplyser, at der i tilbuddet er fokus på, at borgerne tilbydes uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medarbejdere tilføjer, at det prioriteres, at borgernes udvikling i forhold til deltagelse i arbejdsmarkedsrettede tilbud, sker med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og drømme.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at borgere oplyser, at tilbuddets medarbejdere i høj grad understøtter, at borgerne får positive oplevelser med skolegang og deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud. Borger giver eksempler på, at tilbuddets medarbejdere understøtter lektielæsning og dialog med uddannelsesstedet, når pågældende har brug for dette. Borgerne oplyser ligeledes, at medarbejderne udviser stor respekt for borgernes ønsker i forhold til beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.

**Indikator 01.c**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Kompetencekollegiet i høj grad har fokus på at udvikle borgernes sociale relationer og selvstændighed. Tilbuddets værdiskabende tilgang afspejler, at tilbuddet tager afsæt i den enkelte borgers drømme og ønsker, og derved i en individuel tilrettelagt rehabiliterende proces. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål, som understøtter færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme borgernes muligheder for et selvstændigt liv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet understøtter og medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og udvikling af sociale kompetencer, ved aktiv deltagelse i såvel kollektive som individuelle tilrettelagte sociale aktiviteter. Borgernes støttes i at benytte sig af fritidsaktiviteter i lokalområdet, og borgerne har ligeledes mulighed for at deltage i kollektive sociale arrangementer sammen med de øvrige beboere i tilbuddet.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med afsæt i borgernes egne ønsker, understøtter borgerne i udvikling og fastholdelse af gode relationer til familie, pårørende og netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet konstaterer overensstemmelse i leders, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at tilbuddets indsats understøtter borgernes selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Det bemærkes, at der i Socialtilsynets stikprøvegennemgang af indsatsplan fremgår konkrete mål, som understøtter borgeren i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i hverdagen. Det bemærkes ligeledes, at målene er konkrete og målbare, ligesom der kontinuerligt er opfølgning på målene i samarbejde med borgeren. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets værdiskabende tilgang i høj grad afspejles både i opstillingen af mål og i den pædagogiske indsats.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det bemærkes, at borgerne har mulighed for deltagelse i sociale aktiviteter både kollektivt og individuelt. Der konstateres desuden overensstemmelse i leders, medarbejdernes og borgernes udsagn om, hvilke sociale aktiviteter, som borgerne deltager i. Der konstateres desuden overensstemmelse i udsagnene om, at borgerne understøttes i så vidt muligt at deltage selvstændigt i aktiviteterne. Socialtilsynet bemærker, at borgerne fremhæver, at de selv efter kortere tid i tilbuddet kan flere ting selvstændigt, end de selv troede var muligt. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats og tilgang til borgernes selvstændighed afspejler, at tilbuddet har fokus på formålet i botilbud af midlertidige karakter.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på, at samarbejde med pårørende og styrke netværket for den enkelte borger, med afsæt i borgernes egne ønsker. Socialtilsynet vurderer, at borgerne understøttes i at udvikle og fastholde gode relationer til netværket. Det bemærkes endvidere, at tilbuddets leder oplyser, at hun er inspireret af Åben dialog. Tilbuddet har derved, efter Socialtilsynets vurdering, fokus på potentialet i yderligere metodeudvikling i forhold til pårørende indsatsen.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på Socialtilsynets gennemgang af borgers indsatsplan (stikprøvekontrol), hvor det fremgår, at der er konkrete mål for både udvikling af såvel borgerens selvstændighed, og borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer. Ifølge borgeren er pågældende aktiv deltagende i såvel opstilling som evaluering af målene. Borger oplyser detaljeret, hvordan pågældende i samarbejde med tilbuddet planlægger målene og følger op på målene. Ifølge borgeren er opstillingen af de konkrete mål både nærværende og relevante for pågældendes udvikling.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet arbejder med værdiskabelsesproces, som betyder, at tilbuddet i høj grad har fokus på mål, som understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Ifølge borger, som har boet i tilbuddet i kortere tid, afholdes der ved indskrivningen i tilbuddet et "drømme interview", hvor der er dialog med kontaktpersonen om, hvordan pågældende opnår det liv, som pågældende selv ønsker og drømmer om. Borgeren oplyser desuden, at på trods af, at pågældende kun har boet i tilbuddet i få måneder, så har pågældende allerede opnået flere sociale kompetencer.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgernes mål tager afsæt i de mål, som borgeren har opstillet i samarbejde med myndighed. Medarbejdere og borger oplyser desuden, at målene er konkrete og i høj grad omhandler støtte til selvstændighed. Medarbejdere giver flere eksempler på konkrete mål, hvor borgerne udvikler kompetencer til selvstændigt at kunne begå sig i lokalsamfundet og skabe struktur i hverdagen.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet arbejder relationel koordinerende, og at tilbuddets derfor i høj grad har fokus på inddragelse af alle relevante aktører, som kan understøtte borgernes mål for et godt og udviklende liv.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder, medarbejdere og borgere samstemmende oplyser, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Ifølge medarbejdere tilbydes borgerne deltagelse i kollektiv arrangeret sociale aktiviteter, som borgerne selv er med til at planlægge. Medarbejdere oplyser, at der har været ture til blandt andet; Legoland, Tyskland, Den gamle by i Århus og museum.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne ligeledes understøttes i at deltage i individuelle tilrettelagte sociale aktiviteter. Ifølge medarbejdere har borgere med behov for ekstra støtte mulighed for ledsagelse til aktiviteter. Medarbejdere giver eksempler på, hvordan borgerne støttes i at deltage selvstændigt i sociale aktiviteter, da de har fokus på, at deltagelsen i aktiviteterne understøtter borgerens personlige oplevelse af, at kunne så meget som muligt på egen hånd.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at borgere giver eksempler på fritidsaktiviteter, som f.eks. badminton, fitness og sport for sindslidende. Borgere oplyser, at medarbejderne motiverer og understøtter, at borgerne deltager både i fritidsaktiviteter og sociale arrangementer.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)


#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddets indsats understøtter, at borgerne har kontakt til familie og netværk, i det omfang borgerne selv ønsker det. Ifølge medarbejdere er borgernes netværk dokumenteret i Nexsus. Medarbejder oplyser, at hun i samarbejde med nogle af borgerne også har udarbejdet netværkskort. Medarbejdere nævner, at der er samarbejde og dialog med pårørende, hvis borgeren selv ønsker det. Medarbejdere tilføjer, at borgerne altid giver samtykke forud for medarbejdernes samarbejde med pårørende. Leder oplyser, at hun er uddannet i Åben dialog, som i høj grad er inspirationskilde til, at tilbuddet skal understøtte borgernes muligheder for gode og nære relationer til pårørende.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der ca. to gange om året afholdes pårørendearrangementer. Ifølge medarbejdere er det altid borgerne selv som beslutter, hvorvidt de ønsker at invitere pårørende med til arrangementerne. Borgere oplyser, at de støttes af medarbejderne i at have gode relationer med deres pårørende og netværk. Borgere tilføjer desuden, at de frit kan have besøg af både familie og venner, og tager også selv på besøg hos netværket i det omfang, som de selv ønsker.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har klar defineret målgruppe og målsætning for indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder og tilgange understøtter borgernes trivsel og udvikling i positiv retning. Tilbuddet arbejder systemisk og med kognitive metoder. Tilbuddets faglige tilgang er ressourceorienteret, social læringsorienteret og strukturpædagogisk.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad kan redegøre for, hvordan de anvendte faglige metoder og tilgange omsættes i pædagogisk praksis, og hvordan metoderne og de faglige tilgange understøtter borgerne i den ønskede retning.</p> <p>Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med afsæt i visiterende kommunes bestilling. Tilbuddet arbejder med høj grad af borgerinddragelse i opstilling af delmål og evaluering af målene. Der konstateres, at tilbuddet opnår positive resultater for borgernes udvikling, og at tilbuddet kan redegøre for de positive resultater i tilbuddets dokumentation.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en tydelig afgrænset målgruppe. Det bemærkes, at leder har fokus på afgrænsningen, da hun aktuelt samarbejder med myndighed i forhold til at finde andet tilbud til en borger, hvor der er konstateret begyndende demens.

Socialtilsynet vurderer at faglige tilgange og metoder afspejler tilbuddets målgruppe. Det bemærkes, at der er overensstemmelse mellem både leders og medarbejders redegørelse for omsætning af værdiskabelsesretningen i konkret pædagogisk praksis. Der konstateres ligeledes, at tilbuddets faglige tilgang afspejler sig konkret i de faglige drøftelser, der foregår mellem medarbejderne. Det bemærkes, at medarbejderne drøfter borgerne med et systemisk perspektiv.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder systematisk med dokumentation. Det konstateres, at tilbuddet arbejder med afsæt i visiterende myndigheds bestilling, hvor der er høj grad af inddragelse af borgerne i formulering af delmålene. Det konstateres ligeledes, at tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører til at understøtte borgernes mål. Dog bemærkes det, at der fortsat arbejdes med, at få skabt ensrettet systematik i dokumentationen, herunder scoreopfølgningerne på mål og delmål. Det konstateres, at kvalificeringen af systematikken i dokumentationen er et af tilbuddets egne fokuspunkter i 2017.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater for borgerne, da der bemærkes flow i tilbuddet og udskrivning af borgere i planlagte forløb.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddets målgruppe er borgere med psykiatriske lidelser, primært adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser og angstproblematikker, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse og tilbuddets indberetning på tilbudsportalen. Leder oplyser, at tilbuddet i øjeblikket har en borger med begyndende demens. Leder oplyser, at hun er i dialog med myndighed, så borger kan re-visiteres til andet tilbud.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet arbejder med værdiskabelsesprocesser, som i lighed med rehabilitering er et samarbejde med borgeren, hvor medarbejder og borger er fælles om opgaven omkring borgerens mål og udvikling. Medarbejder nævner, at værdiskabelsesretningen giver god mening, da der er fokus på borgernes egne værdier og borgerens egne unikke mål.

Der er desuden lagt vægt på i bedømmelsen, at leder og medarbejdere redegør for den pædagogiske omsætning af værdiskabelsesretningen, hvor leder oplyser, at tilbuddet er systemisk funderet og arbejder med kognitive metoder, motiverende og jeg-støttende samtaler og Nada, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets indberetninger på tilbudsportalen.

I bedømmelsen vægtes ligeledes at medarbejder nævner, at det væsentlige i metoder og tilgange er relationsdannelsen til borgerne, da tillid er fundamentet for at kunne understøtte borgerens udvikling. Borgerne fremhæver ligeledes, at relationen til medarbejderne er vigtige, for at de kan arbejde med deres mål. Borgeren oplyser, at der er en god relation til medarbejderne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borgerne beretter om, hvordan de understøttes af medarbejderne i tilbuddet. Borger oplyser, at dagligt har pågældende to samtaler med medarbejdere, hvor pågældende via score fra 0 - 10 vurderer, hvordan pågældende har det. Borger oplyser, at pågældende selv har været med til at udarbejde, hvad scoreniveauet giver anledning til af støtte behov. Borger tilføjer, at der ligeledes er mulighed for Nada, når man efterspørger det. Borgeren oplyser, at Nada er med til at understøtte ro i kroppen og tankerne.

I bedømmelsen af indikatoren er der også lagt vægt på oplysninger fra seneste tilsyn den 12.09.2016, hvor der fremgår nedenstående oplysninger om tilbuddet akuttillbud efter serviceclovens § 184, samt to akutpladser efter servicelovens § 107.

Projektmedarbejderne og ledelse oplyser at Akuttillbuddet har et akuttillbud med 2 pladser. Tilbuddet er et gratis tilbud uden visitation. Målgruppen er primært borgere i akutkrise. Sekundært er der henvendelser fra pårørende og samarbejdspartnere. Sekundær målgruppe udgør ca. 8 % af henvendelserne. Oplysningerne bekræftes af

projektbeskrivelse, dog lever antallet af henvendelser ikke op til forventningerne i beskrivelsen.

Projektmedarbejderne oplyser der arbejdes systematisk og metodisk i forhold til målgruppen og tilbuddets indsats. Der arbejdes med krisesamtaler, kriseplaner og muligheder for en overnatning. Projektmedarbejderne oplyser at Akuttilbuddets faglige tilgang er recovery - "borgerne skal selv finde vejen".

Medarbejdere og ledelse oplyser at faglige tilgange og metoder på tilbuddets to øvrige akutpladser efter lov om social service § 107 i den samme, som på tilbuddets øvrige pladser.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder, medarbejdere og borgere sammenstemmende oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borgerne arbejder med konkrete delmål, hvilket er i overensstemmelse med Socialtilsynets stikprøve gennemgang af indsatsplaner. Medarbejder tilføjer, at der er særligt fokus på, at delmålene bliver borgernes egne mål, hvorfor der forud for målostillingen gennemføres et interview med borgerne. Medarbejderne oplyser, at interviewet tager afsæt i borgernes egne formuleringer af, hvad der skal samarbejdes om, for at nå målene. Socialtilsynet fremviser interviewguiden, som tilbuddet anvender til opstillingen af delmålene i samarbejde med borgerne. Interviewguiden er formuleret med afsæt i borgernes ressourcer.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejder og borger samstemmende oplyser, at tilbuddet arbejder med ugeskemaer, hvor delmålene er afspejlet i ugens aktiviteter. Socialtilsynet observerer ligeledes ved overlappingsmødet, at medarbejderne taler ind i borgernes delmål, om hvordan de pædagogisk kan understøtte borgerens mål.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet arbejder med SMARTE mål (specifikke, målbare, attraktive, realistiske, tidsafgrænset og evaluerbare mål). Leder tilføjer, at anvendelsen af SMARTE mål fortsat er i implementeringsfasen. Socialtilsynet udleveres tilbuddets 2017 årshjul, hvor det fremgår at tilbuddet i 2017 har planlagt arbejde med fokusområder til kvalificeringen af dokumentationen.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at der dagligt er overlappingsmøder og en halv times refleksionsmøde, hvor der følges op på borgernes aktuelle situation. Leder tilføjer, at der afholdes teammøder hver 3. uge i 2½ time, hvor der er tid til uddybende faglige drøftelser. Medarbejder nævner, at der er fokus i medarbejdergruppen på, at de drøfter borgernes mål og opfølgning på målene. Medarbejderen tilføjer, at det sker dog ikke altid, da der kan være "her og nu udfordringer", som overtager dagsordenen.

I bedømmelsen af indikatoren er der også lagt vægt på oplysninger fra seneste tilsyn den 12.09.2016, hvor der fremgår nedenstående oplysninger om tilbuddet akuttilbud efter serviceclovens § 184.

Tilbuddet har et akuttilbud efter lov om social service § 184.

Akuttilbuddets medarbejdere og ledelse beskriver hvordan der arbejdes med dokumentation. Akuttilbuddet laver en overordnet dokumentation og afrapportering i forhold til projektets bevilling. Der er høje krav til dokumentation af det samlede tilbud, men ikke i forhold til de borgere der benytter tilbuddet.

Akuttilbuddet laver løbende dokumentation i forhold til de borgere, der får tilbudt en kriseplan I de tilfælde det vurderes relevant, og ud fra borgerens eget ønske sker der opfølgning.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at borgernes mål fra visiterende kommune, er de overordnede mål, som danner rammen for de delmål, tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller. Borgerne bekræfter, at de er inddraget i opstillingen af delmålene.



I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser, at der arbejdes med progressionsudvikling via score, således tilbuddet sammen med borgerne kan følge udviklingen i forhold til de opstillede mål. Leder nævner, at tilbuddet har dokumenteret i Nexus siden 1.11. 2016, hvorfor systemet og metoderne i systemet fortsat er nye for tilbuddet. Leder tilføjer, at tilbuddet har faglige kompetencer fra metoden FIT (feedback informed treatment), som de bruger ind i arbejdet med score i Nexussystemet.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejder nævner, at der er opfølgning på mål minimum hver 3. mdr. med visiterende sagsbehandler. Opfølgningerne indebærer ikke altid fysiske møder, men kan også foregå digitalt. Medarbejderen tilføjer, at borgerne altid deltager eller er inddraget i opfølgingsmøderne med visiterende myndighed. Hvis opfølgningen ikke er planlagt med fysisk besøg, så får borgerne gennemgået den skriftlige korrespondance mellem myndighed og tilbuddet.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der det sidste år er fraflyttet 6 borgere, som har opnået positive resultater.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)


#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at inddragelse af eksterne samarbejdspartnere er en fast del af det interview, der gennemføres med borgerne forud for opstillingen af konkrete delmål. Socialtilsynet bekræfter dette ved gennemgangen af interviewguiden for tilbuddet borgerinterview.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet på tilbudsportalen har indberettet; "at tilbuddet samarbejder med de aktører, hvor det giver mening for beboeren, og hvor det er relevant for den enkeltes hverdagsliv", hvilket er i overensstemmelse med både lederens, medarbejdernes og borgernes udsagn.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at leder og medarbejdere oplyser, at der konkret samarbejdes med visiterende myndighed, aktivitets og samværstilbud, beskæftigelsestilbud, jobcenter, misbrugscentret, pårørende og STU. Derudover nævner lederen, at der samarbejdes med relevante eksterne sundhedstilbud og idræt for sindslidende.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad har fokus på medinddragelse og borgerne har indflydelse på egen hverdag og beslutninger der omhandler den enkelte.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygger magtanvendelser og overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er Socialtilsynet vurdering at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til at medinddrage borgerne i eget liv og hverdagen op tilbuddet, så vidt det er muligt set i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er stor fokus på at understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i hverdagen.

Der lægges vægt på, at tilbuddets værdigrundlag og den grundlæggende tilgang til borgerne, er præget af respekt for den enkelte borger integritet og retten til selv at træffe valg som har indflydelse på eget liv

Det vurderes at der er divergens mellem borgernes oplevelser af at bo på tilbuddet og i det udleverede materiale, oplysninger fra leder og medarbejdere. . En andel af borgerne oplever at de ikke føler sig mødt og hørt. Andre oplever det er gode rammer. Der er derude over divergens mellem det borgerne oplever og det oplyste af leder, medarbejdere og beskrevne i dagbogen.

Leder oplyser i partshøringssvar af 29.9.2016

Jeg har holdt kaffemøde, hvor borgerne har forholdt sig til deres udsagn. Borgerne har ikke noget at tilføje eller rette –det var beskeden efter mødet. Der var borgere til stede på kaffe mødet, som ikke havde deltaget i tilsynsbesøget.

Fx – der står noget om, at de gerne vil være i fælleshuset efter kl. 22. Hertil var der en dialog – borger og borger imellem, hvor det modsatte perspektiv var, at det var ok, at man skulle gå til sig selv kl 22 – for det kunne jo også tage overhånd det der med, at blive længere, til sidst ville det være en vane, at sidde hver aften i fælleshuset og se tv indtil midnat, et andet perspektiv var, at det kun skulle være en gang i mellem, når der var noget godt i tv. I denne dialog blev også det sociale aspekt inddraget – at det var jo hyggeligt, at være sammen med andre, når man så tv – det var så kedeligt, at sidde for sig selv. Her kom kommentaren, at så kan du jo invitere nogen ind til dig og se tv.

Andet eks – der står, at borgerne skal gå til sig selv, hvis de har det dårligt. En kommentar hertil var, at "når jeg får det dårligt, er det godt for mig, at gå til mit eget værelse – så får jeg det bedre".

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på ledelsen oplysninger under interview. Det bliver oplyst at der afholdes forskellige aktiviteter for at understøtte medinddragelsen af borgerne. Det kan være kaffemøder, samtaler, hvordan der arbejdes med mål.

Medarbejderne kommer med mange eksempler på hvordan de arbejder medinddragende og ud fra den enkeltes perspektiv.

Borgerne giver under interview udtryk for at de er meget utilfredse og oplever sig ikke hørt eller anerkendt. De kommer med mange eksempler på dette.

Der er udleveret pædagogiske mål og dagbogsnotater på to borgere. Der er divergens mellem dagbogsnotater og det borgerne giver udtryk for.

Der er i bedømmelsen lagt til grund at leder, medarbejdere og enkelte borgere oplever sig mødt og hørt. Desuden er dette afspejlet i det udleverede materiale.

Der er desuden lagt vægt på at leder oplyser at der på tilbuddet for nyligt er afholdt kaffemøde, netop for at drøfte hvordan man kan have en positiv tilgang.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.

Der er lagt vægt på ledelsen oplysninger under interview. Det bliver oplyst at der afholdes forskellige aktiviteter for at understøtte medinddragelsen af borgerne. Det kan være kaffemøder, samtaler, hvordan der arbejdes med mål.

Medarbejderne kommer med mange eksempler på hvordan de arbejder medinddragende og ud fra den enkeltes perspektiv. Dette afspejles i det udleverede pædagogiske mål.

Borgerne giver under interview udtryk for at de er meget utilfredse og oplever sig ikke hørt eller anerkendt. De kommer med mange eksempler på dette. Ex. hvornår de må opholde sig i fællesarealer.

Der er udleveret pædagogiske mål og dagbogsnotater på to borgere. Der er divergens mellem dagbogsnotater og det borgerne giver udtryk for.

Der er i bedømmelsen lagt til grund at leder, medarbejdere og enkelte borgere oplever sig mødt og hørt. Desuden er dette afspejlet i det udleverede materiale.

Der er desuden lagt vægt på at leder oplyser at der på tilbuddet for nyligt er afholdt kaffemøde, netop for at drøfte hvordan man kan have en positiv tilgang. Der afholdes jævnligt beboermøder.

Derudover er der lagt vægt på oplysninger fra leder på tilsynsbesøget og i partshøringskrivelse af 29.9.2016. Det er tilbuddets praksis at når der afholdes ansættelsessamtaler, deltager der borgere. Seneste deltog to borgere på lige fod med medarbejderne, til ansættelse af ny medarbejder på tilbuddet.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer at tilbuddet på relevant vis understøtte borgernes adgang til relevante sundhedsydelse.	
Tilsynet vurderer desuden at tilbuddet indenfor målgruppen og målgruppens forudsætninger støtter og motiverer borgerne til at arbejde med mental og fysisk sundhed og trivsel.	
Der lægges også vægt på at tilbuddet har et god samarbejde med de relevante sundhedsydelse samt at de i deres daglige arbejde omkring borgerne forsøger at tilgodese en aktiv hverdag for beboerne og rammesætter forskellige aktiviteter som er sundhedsfremmende både for borgernes fysiske og mentale sundhed.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere under interview.	
Der er lagt vægt på at selvom borgerne har en del kritikpunkter i forhold til tilbuddet, så har de det godt på tilbuddet. De oplever at trives og at de udvikler sig i forhold de ønsker og behov de har.	
Der er desuden lagt vægt på oplysninger i dagbogsnotater, hvor det fremgår at borgerne trods udfordringer trives.	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.	
Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, der kommer med eksempler på hvordan de samarbejder med borgerne i forhold til hvordan de benytter sundhedsydelse.	

Der er forskellige muligheder for støtte. Det er alt fra guidning til ledsagelse.

Der er vægt på oplysninger fra dagbogsnotater hvor det fremgår at borgerne har været til forskellige undersøgelser / indlæggelser / træning, samt hvilken støtte borgeren har modtaget.

Der er lagt på at borgerne generelt oplever de får støtte i forhold til sundhedsydelse.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen omkring tilbuddet pædagogiske tilgange og metoder. Der er lagt vægt på at borgerne tilbydes forskellige støtteindsatser. Der kan være samtaler, NADA, gåture, kugledyne, ophold i fællesarealer, dyrkning af forskelligt i haven, tiltag omkring drivhus mv. Det er udsagn fra medarbejdere og leder.

Der er lagt til grund at leder desuden oplyser at der i meget høj grad tales med borgerne i forhold hvordan de øger trivsel. Herunder sidste kaffemøde. Der ses en output fra sidste møde i fællesarealer i form af gul solsikke hvor forskellige elementer der skal gives bedre trivsel er skrevet på.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser efter gældende regler.

Endvidere lægges vægt på at der blandt personalet arbejdes pædagogisk målrettet mod en konflikt nedtrappende adfærd. Samt at tilbuddet i meget høj grad inddrager læring og udviklingsperspektivet ved eventuelle magtanvendelser.

Det bemærkes at magtanvendelse ikke var fremsendt til Socialtilsyn Syd.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Tilbuddet har haft en magtanvendelse siden start. Dette bekræftes af leder og medarbejdere.

Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere under interview. Der oplyses eksempelvis at der arbejdes med magt typisk i konflikter. Konfliktnedtrapping, kommunikation, kropssprog. Der er etiske overvejelser og faglig sparring dagligt.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

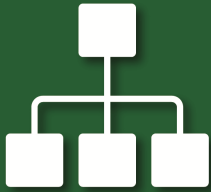
#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på at tilbuddets ene magtanvendelse er indberettet og at leder har sikret at der er sket opfølgning. Den har ikke været gennemgået på personalemøde endnu, men forventes at den kommer på. Der har været afholdt møder med involverede medarbejdere og den har været drøftet på faglig sparring flere gange.

Dette bekræftes af medarbejderne.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger overgreb. Tilbuddets tilgang til borgerne tager sit afsæt i en anerkendende pædagogik og en ikke konfronterende tilgang til borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har gjort sig relevante refleksioner i forhold til at forebygge overgreb, og der handles på disse.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på at der gøres en stor indsats for at støtte borgerne i at få en meningsfyldt hverdag, Der er yderligere lagt vægt på at tilbuddet håndtere konflikter med udgangspunkt i borgernes udviklingsniveau og refleksionsniveau</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere under interview. Der oplyses eksempelvis at der arbejdes med magt typisk i konflikter. Konfliktnedtrapning, kommunikation, kropssprog. Der er lagt vægt på at medarbejderne kommer med forskellige eksempler på hvordan de overvejer indsatsen i forhold til den enkelte.</p> <p>Tilbuddet har en borger hvor der kan forekomme verbale overgreb, men tilbuddet har en fast pædagogiske indsats hvordan de arbejder med denne borger.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Organisation og ledelse</b></p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er Socialtilsynets vurdering, at leder har relevante kompetencer og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe. Det vurderes at tilbuddets daglige drift varetages ansvarligt og kompetent af tilbuddets leder, som i meget høj grad har fokus på, at tilbuddets strategiske retning, igennem den værdiskabende tilgang, understøtter trivsel og udvikling for borgerne. Borgerne har ligeledes i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Det er Socialtilsynets vurdering, at såvel medarbejdere som leder modtager relevant faglig sparring. Tilbuddet benytter sig af såvel ekstern supervision og intern faglig sparring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ikke er højere end gennemsnittet på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har faglig kompetent leder, som er i besiddelse af såvel faglige kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe som lederfaglige kompetencer. Det bemærkes af leders CV, at leder har flere års erfaring med såvel målgruppen som lederfaglige opgaver. Det bemærkes ligeledes, at såvel medarbejdere som borgere oplever at lederen af tilbuddet er faglig kompetent. Det noteres desuden af Socialtilsynet, at leders fokus på tilbuddets strategiske retning, understøtter trivsel og udvikling for borgerne.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har mulighed for faglig sparring. Det noteres af Socialtilsynet, at medarbejderne har mulighed for faglig sparring både ved daglige overlappingsmøder og på teammøder. Det bemærkes, at det aktuelt er under afklaring, hvordan ekstern supervision fremadrettet skal tilrettelægges i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne ikke har anvendt socialpsykiatriens taskforce til faglig sparring i det omfang som taskforceteamet var tiltænkt. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet derfor med fordel kan afklare hvordan taskforceteamet fremadrettet skal anvendes i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at leder har mulighed for lederfaglig sparring blandt øvrige leder kollegaer i organisationen. Det bemærkes, at lederens faglige sparring er kvalificerende både i forhold til tilbuddets faglige indsats og i forhold til lederens lederfaglige kompetencer.

Fra tidligere tilsyn fremgår det desuden, at tilbuddets leder har tæt samarbejde med leder fra tilbuddet Guldregnen i forbindelse med Akutt tilbuddet. Derudover er der en Styregruppe tilknyttet Akutt tilbuddet. Akutt tilbuddet er puljefinansieret til udgangen af 2017, hvorefter akutt tilbuddets fremtid afklares.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets gennemgang af ny leders CV, hvor det fremgår at leder, som er uddannet pædagog har uddannelse og erfaring med målgruppen samt uddannelse og erfaring med ledelsesfaget. Lederen oplyser, at hun har planlagt flere dialogmøder med medarbejderne enkeltvis og i teamet. Ifølge leder er det vigtigt, at medarbejdere og borgere ser hende, så hun bliver tilgængelig og nærværende i sin ledelse. Leder oplyser desuden, at hun har fokus på tilbuddets værdiskabende proces for borgerne, medarbejdernes trivsel og at være tydelig i oversættelse af strategiske retninger ind i tilbuddet.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de har tillid til deres nye leder, da lederen i medarbejdernes øjne er nærværende, refleksiv og har faglig viden i forhold til målgruppen. Medarbejdere oplyser desuden, at de har tillid til, at den ny leder vil kunne skabe de nødvendige rammer, så de som medarbejdere kan skabe positiv udvikling for borgerne.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at borgere udtaler, at den ny leder er synlig og opleves som anerkendende. Borger giver eksempel fra en situation, hvor lederen spurgte ind til borgerens netop overstået eksamen.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at der aktuelt ikke er kontinuerlig ekstern supervision, men at opstart af kontinuerlig ekstern supervision, skulle være under afklaring. Ifølge leder er hun i gang med at afdække mulighederne for ekstern supervision. Ifølge leder og medarbejdere er der afsat to dage til ekstern supervision i forhold til to borgerforløb som har været særligt udfordrende. Ifølge medarbejderne ser de frem til at der er en tydeligere afklaring af, hvornår der er ekstern supervision.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de hver dag ved overlapsmøderne har faglig sparring medarbejdere imellem. Ifølge medarbejdere er der ligeledes faglig sparring, når medarbejderne mødes til teammøde, som afholdes ca. hver anden uge. Medarbejdere nævner desuden, at der er mulighed for at søge faglig supervision fra socialpsykiatriens taskforceteam. Medarbejderne oplyser, at de ikke har benyttet sig af dette tilbud, dels fordi at det ikke har været i deres bevidsthed, og dels fordi, at det kræver en del koordinering at få

samlet de relevante aktører til taskforcesupervision.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder oplyser, at hun har mulighed for faglig sparring med lederkollega fra misbrugsområdet. Leder oplyser, at den lederfaglige sparring styrker såvel hendes fagfaglige som lederfaglige perspektiver.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder varetager tilbuddets daglige drift kompetent. Det bemærkes, at medarbejdere og borgere oplyser at tilbuddets nye leder er nærværende, og at der er tillid til lederens kompetencer. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at leder har fokus på, at tilbuddets organisering og faglige retning understøtter borgernes trivsel, udvikling og formålet med indsatsen.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at borgerne har tilstrækkeligt kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det bemærkes, at normering og vagtplanlægning afspejler tilbuddets prioritering af, at borgerne skal kunne få kontakt og støtte i alle tider på døgnet. Det bemærkes ligeledes, at borgerne udtrykker, at de er trygge ved de medarbejdere, som er på tilbuddet uanset tidspunkt på døgnet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har en personalegennemstrømning og sygefravær, som ikke er højere end gennemsnittet på sammenlignelige arbejdspladser. Der konstateres sammenhæng i leders, medarbejdernes og borgernes udtalelser om, at der i tilbuddet hverken er højt sygefravær eller høj personalegennemstrømning. Det bemærkes, at tilbuddet ikke har indberettet nøgletal i årsrapporten på tilbudsportalen siden 2014, hvilket leder er gjort opmærksom på.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der i medarbejdergruppen er repræsenteret både pædagogfaglige, socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer. Medarbejdere oplyser endvidere, at vikarteamet har relevante kompetencer i forhold til formålet med indsatsen, og i forhold til målgruppens behov. Ifølge medarbejdere har borgerne på alle tider af døgnet mulighed for at få støtte fra kompetent medarbejdere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der minimum er to medarbejdere i dagvagt og tilføjer, at oftest er der flere end dette. Ifølge medarbejdere er der tre medarbejdere i aftenvagt og to medarbejdere i nattevagt. Medarbejderne oplyser, at der er tid til den enkelte borgere og arbejdet med borgernes mål. Medarbejdere tilføjer, at der selvfølgelig kan være situationer med uforudsigelige hændelser, som gør at opgaver eller aftaler må planlægges anderledes. Leder oplyser, at tilbuddets vagtplaner afspejler, at der i tilbuddet er tilstrækkelige medarbejdere med relevante kompetencer, som matcher borgernes behov for kontakt til personalet. Socialtilsynet har gennemgået udleveret vagtplan, som understøtter leders og medarbejdernes udsagn om medarbejdere tilstede i tilbuddet.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på at borgere oplyser, at de kan få kontakt til medarbejderne i det omfang, som de har behov for. Borger tilføjer, at det ikke altid er muligt at få kontakt med den kontaktperson, som man har den tætteste kontakt til, men oplever at de øvrige medarbejdere er kompetente og relevante i forhold til det støttebehov borgeren har. Borgere oplyser, at uanset hvem der er på arbejdet bliver de mødt med respekt og ordentlighed. Borgere oplyser endvidere, at de kender medarbejderne i tilbuddet og oplever sig trygge ved at henvende sig til dem.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn:

Projektmedarbejdere og ledelse oplyser at Akutt tilbuddet har to faste medarbejdere, som primært er på arbejde i dagtimerne. Tilbuddets øvrige medarbejdere dækker Akutt tilbuddet i de øvrige timer. Målgruppen på Akutt tilbuddet er sammenlignelig med tilbuddets øvrige borgere.



Ledelse oplyser at der sker en sammenblanding af ressourcerne mellem Akuttilbud og det øvrige tilbud. Ledelse oplyser, at det ikke negativt påvirker borgernes adgang til medarbejdere med relevante kompetencer.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der det seneste år har været jobrotation af to medarbejdere i organisationen, således at en af de faste medarbejdere fra tilbuddet nu er ansat i samværs- og aktivitetstilbud, som flere af borgerne i tilbuddet anvender. Ifølge medarbejdere er en medarbejder fratrådt sin stilling, da medarbejderen ønskede nye udfordringer. Ifølge leder har tilbuddet afsluttet samarbejdet med flere af vikarerne i 2017, da de ikke har været anvendt igennem en længere periode. Leders oplysninger er i overensstemmelse med Socialtilsynets gennemgang af medarbejderoversigt 2017.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet på tilbudsportalen ikke har indberettet nøgletal i årsrapport siden 2014, hvorfor personalegennemstrømning for 2016 ikke er publiceret. Leder oplyser at dette er en fejl og vil følge op på indberetningen.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at de kender medarbejderne i tilbuddet og har oplevelsen af, at medarbejdergruppen er stabil.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt.


Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsynet har gennemgået sygefraværsopgørelse fra januar 2017 til november 2017, hvor det fremgår, at tilbuddets sygefravær blandt medarbejderne er på 2,64 procent.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der ikke er meget sygefravær i tilbuddet. Ifølge medarbejdere er der primært korttidssygefravær, som skyldes influenza eller andre årstidsbestemte sygdomme. Leder oplyser, at der ikke er meget sygefravær blandt personalet.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at tilbuddet på tilbudsportalen ikke har indberettet nøgletal i årsrapport siden 2014, hvorfor sygefravær for 2016 ikke er publiceret. Leder oplyser at dette er en fejl og vil følge op på indberetningen.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at medarbejderne ikke er meget syge. Ifølge borgere er der altid medarbejdere tilstede i tilbuddet.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevant faglig uddannelse og efteruddannelse i forhold til at varetage opgaven i akutt tilbuddet og på tilbuddets 2 akutpladser, samt tilbuddets øvrige pladser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppen samt i forhold til tilbuddets metode valg og faglige tilgange. Tilbuddets medarbejdere har en høj faglighed i daglig pædagogisk indsats. Tilbuddets medarbejdere har store viden om tilbuddets metode valg og faglige tilgange og kan omsætte viden således at den pædagogiske indsats afspejler borgerens behov for støtte.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Samlet set vurderer Socialtilsynet at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder og faglige tilgange.</p> <p>Tilbuddet arbejder tværfagligt og har en bred faglighed. Derudover er der løbende opkvalificering af medarbejdere. Tilbuddet vikarkorps som benyttes til at dække 20 % af tilbuddets normering er kvalificeret til at arbejde med målgruppen. Medarbejdere og vikarer har alle et længerevarende kendskab til tilbuddet der sikre borgerne en tryk hverdag med stabil relationer.</p> <p>Tilbuddets metoder er afspejlet i medarbejdernes kompetencer.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen hvor sammensætningen af medarbejderne fremgår. Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere under interview.

Projektmedarbejderens kompetencer fremgår af fremsendt ansøgningsskema fra Kompetencekollegiet. Medarbejdere på projektet, ledelse samt tilbuddenes øvrige medarbejdere oplyser, at de oplever at alle medarbejdere har relevante kompetencer og erfaring. Alle medarbejdere har en faglig relevant grunduddannelse, derudover har de fået relevant uddannelse i forhold til projektet og i forhold til håndtering af borgere i krise.

Medarbejderne giver i høj grad udtryk for at de oplever sig kompetente. At tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og stor erfaring med målgruppe. Der er lagt til grund at dette ligeledes stemmer overens med observerede på sidste tilsyn.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejder under interview.

Der er desuden lagt vægt på observationer fra tilsynsbesøg. Der er en god tone mellem borgere og medarbejdere. Der støttes op omkring den enkelte i forhold til dagens aktiviteter og der ses flere ex. på dette.

Borgerne giver under interview udtryk for at medarbejderne kan hjælpe dem. Enkelte borgere giver udtryk for at de ikke oplever at medarbejderne har den rigtige tilgang til dem.


Der er forskellige oplevelser af medarbejdernes kompetencer.

Udsagn er divergerende i forhold til det beskrevne i udleveret materialer i form af dagbogsnotater.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer giver både mulighed for aktiviteter og socialt samvær, samt understøtter borgernes selvstændiggørelse i trygge rammer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets fysiske rammer både inde og ude tilgodeser borgernes behov for trivsel og tryghed. Tilbuddets fælleskøkken og fællesstue anvendes til fælles spisning og socialt samvær borgerne imellem. Tilbuddets udemiljø med grønne områder og arealer til dyrkning af grøntsager, giver borgerne mulighed for positiv sansel stimulation.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske opdeling med mindre boenheder, fælleshus og selvstændig bygning til akuttilbud, understøtter den samlede indsats positivt.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i nærheden af transport- og indkøbsmuligheder, som borgerne selvstændigt eller med støtte vil kunne lære at benytte sig af.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer. Det bemærkes, at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for aktiviteter og socialt samvær. Det bemærkes ligeledes, at borgernes hjem og fælleshuset fremstår personlig og afspejler et hjemmeligt miljø.

Socialtilsynet vurderer, at den fysiske opdeling er hensigtsmæssig for tilbuddets samlede indsats, med kortere akutindsatser efter lov om social service § 184. og indsatser efter lov om social service § 107, som i forhold til akutindsatsen, er længerevarende. Det bemærkes, at tilbuddet er opdelt i mindre boenheder og at akuttilbuddet har egen bygning og indgang. Ved denne opdeling, vurderer Socialtilsynet, at borgere i de længerevarende forløb ikke blive negativ forstyrret af den relative hyppige ind og udflytning i akuttilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at boligerne giver borgerne gode muligheder for et trygt miljø til udvikling og trivsel. Det bemærkes dog, at tilbuddets fysiske rammer i forhold til værelsernes størrelse og i forhold til at borgernes adgang igennem fællesarealet til deres badeværelse, for nogle borgerne kan være udfordrende. Særligt for borgere, som har behov for samvær med børn eller andet familie i deres hjem. Det konstateres også, at særlige plads behov for nogle af borgerne, kan imødekommes inden for tilbuddets egne rammer i træningsboligerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en god beliggenhed for borgernes behov for udvikling af sociale kompetencer. Det bemærkes, at tilbuddet er beliggende i nærheden af transport- og indkøbsmuligheder, som borgerne selvstændigt eller med støtte vil kunne lære at benytte sig af.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at deres vurdering er, at borgernes trives i de fysiske rammer. Medarbejder nævner, at de fysiske rammer giver borgerne muligheder for at vælge det sociale fællesskab til, og samtidig har borgernes også mulighed for at kunne vælge at være alene i egne omgivelser. Borgerne nævner, at de overordnet trives i de fysiske rammer, men at størrelserne på værelserne for nogle af borgerne kan være problematisk. Ligeledes nævner borgerne, at det heller ikke altid er lige rart for alle, at de skal gå ud i fællesarealet, for at kunne benytte deres badeværelse. Borgerne tilføjer, at for nogle af borgerne kan det dog også være en fordel, at værelserne ikke er så store, da det kan skabe mere tryghed. Borgerne fremhæver desuden tilbuddets to træningsboliger, hvor borgerne oplyser, at disse kan benyttes til de borgere, som har behov for mere plads.

I bedømmelsen indgår ligeledes medarbejderne udtalelser om borgernes fællesarealer, som de oplever borgerne i dagligdagen vælger til for at få socialt samvær med de øvrige borgere i tilbuddet. Socialtilsynet observerer ved deltagelse i aftensmaden, at der er stort fremmøde af borgere i fælleskøkkenet.

Endelig indgår det i bedømmelsen, at tilbuddets udearealer giver mulighed for, at borgerne kan være i et havemiljø, hvor der er terrasse og områder til dyrkning af grøntsager.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, leder og medarbejder samstemmende oplyser, at de vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Medarbejder nævner, at tilbuddets fællesarealer imødekommer borgernes behov for at kunne indgå i sociale træningsøvelser. Leder nævner, at underoms arealerne med muligheder for dyrkning af grøntsager, understøtter positiv sansestimulering for borgerne. Borgerne nævner, at det er positivt for ro i krop og tanker, at der er muligheder for at kunne være ude i havemiljøet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer giver muligheder for mindre fysiske hjælpemidler, som f.eks. rollator. Leder nævner, at større hjælpemidler som lift eller kørestole vil være uhensigtsmæssig pga. størrelserne på borgernes værelser.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet er indrettet, så borgerne bor i 3 huse med 4 værelser, 4

badeværelser samt et lille køkken med udgang til overdækket terrasse. Derudover et hus med 4 værelser og 2 badeværelser, et køkken med adgang til åben stue og udgang til overdækket terrasse. I alle husene er der vaskerum med vaskemaskine og tørretumbler.

Der er 2 udslusningsboliger beliggende i et separat hus på matriklen. Borgerne oplyser, at tilbuddet give gode muligheder for at kunne søge fællesskabet, samtidig med er det også muligt at kunne få ro i sit eget selskab.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at borgerne oplyser, at tilbuddets centrale placering med mulighed for indkøb på kort gåafstand, er vigtig for deres hverdag.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes i meget grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på borgeres fremvisning af bolig. Boligen er indrettet ud fra borgerens egen personlige stil og interesse. Borgeren oplyser, at pågældende selv har indrettet sin bolig med egne personlige møbler og ting. Borgeren tilføjer, at pågældende er tilfreds med sin bolig, men at pladsen er lidt trang i forhold til pågældendes behov.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på Socialtilsynets observationer af borgernes fællesarealer. I fælleshuset og på borgernes egne værelser findes et hjemmeligt miljø. Fælles arealerne i husene er i mindre grad præget af personlig og hjemlig indretning set i forhold til indretningen i fælleshuset og på borgerens egne værelser.

Tilbuddet har i deres høringssvar rejst spørgsmål om, hvilke fællesarealer Socialtilsynet refererer til, der i mindre grad er præget af personlig og hjemlig indretning set i forhold til indretningen på borgernes værelser. Teksten er derfor i ovenstående præciseret, så det fremstår tydeligt, at Socialtilsynet refererer til fællesarealet i husene.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at der ikke er adgang til borgernes bolig, uden at borgerne giver tilladelse til adgang. Borgernes bekræfter, at ingen andre går ind uden tilladelse. Borgerne nævner, at der er muligt at have gæster, når man har lyst til det. Borger tilføjer, at det kan være et problem med gæster på grund af pladsen.

Endeligt er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de føler sig hjemme i tilbuddet og oplever, at de kan færdes frit, hvor de har lyst.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ja: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.

**Personale:**

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 80,64 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 12,96 pladser.

Jfr. budgettet er der en normering svarende til 16,55 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.

**Kompetenceudvikling:**

Der er samlet afsat kr. 115.040 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,27 % af omsætningen. Dette vurderes på eller lidt over niveau sammenlignet med lignende tilbud.

**Aktivitetsomkostninger:**

Der er budgetteret med kr . 152.856 til aktivitetsomkostninger, hvilket udgør 1,6 % af omsætningen. Dette vurderes under niveau sammenlignet med lignende tilbud.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

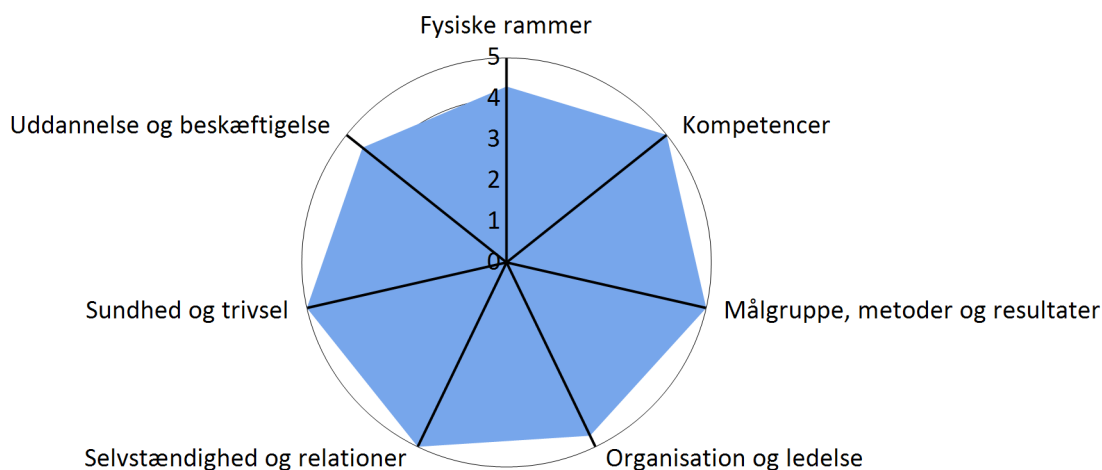
Delvis: Der foreligger et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i henholdsvis region Syddanmark og region Hovedstaden.

Tilbuddet har ikke indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen for 2016

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Indsatsplan for borger (stikprøvegennemgang) Cv afdelingsleder Opgørelse af fravær fra januar 2017 til november 2017 Opførelse over til- og fratrædelser af medarbejdere 2017 Vagtplan
<b>Observation</b>	Rundvisning på tilbuddet af to borgere
<b>Interview</b>	Interview af leder Gruppeinterview af tre medarbejdere Gruppe Interview af tre borgere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.