

Ventetider - Hjælpe midler & Kommunikation

Hjælpe midler & Kommunikation har igennem flere år haft udfordringer med at få løst opgaverne i det tempo de er kommet ind og operere med ventelister på de opgaver vi har vurderet ikke har akut karakter. Det er primært opgaver ift. bilsagsbehandling og ansøgninger om forbrugsgoder / el-køretøjer. Her vil borgeren oftest have mulighed for at finde andre transportmåder i perioden inden vi har afgjort deres ansøgning. Vi har også andre sager der ikke vurderes akut og venter på sagsbehandling. Se skema herunder

Ventelisterne pr. 11. april 2018:

Ventelisterne pr. 14. maj 2018:

Ventelister pr. 25. maj 2018:

Ventelister pr. 12. juni 2018:

Ventelister pr. 25 juni 2018:

Ventelister pr. 2. august 2018:

Sagstype	Antal på venteliste	Dato for ældste sag
Biler (1-1½ år)	28	8/5-2017
	30	8/5-2017
	30	23/5-2017
	28	8/6-2017
	27	13/6-2017
	28	8/8-2017
Forbrugsgoder (6-8 mdr.) (Primært el-køretøjer)	24	22/8-2017
	26	5/9-2017
	22	11/10-2017
	23	11/10-2017
	26	11/10-2017
24	29/11-2017	
*Små boligændringer (1-2 mdr.)	10	11/12-2017
	11	11/12-2017
	12	11/12-2017
	9	16/2-2018
	8	16/2-2018
7	1/5-2018	
Siddestilling (1-4 mdr.)	4	9/11-2017
	4	16/3-2018
	4	16/3-2018
	5	16/3-2018
	6	16/3-2018
5	16/3-2018	
Udlånsager (1-4 mdr.)	50	14/12-2017
	68	9/2-2018
	101	9/2-2018
	95	22/2-2018

	94	22/3-2018
	88	12/4-2018

*Der er tale om mindre boligændringer, som f.eks. fjernelse af dørtrin, opsætning af greb/gelænder, etablering af handicap P-plads, døråbnere, toiletbræt med skyl/tørre funktion. Af dem der venter pr. 14/5-2018 er de 5 etablering af handicap p-plads.

Den udmeldte sagsbehandlingsfrist er angivet i parentes. Sagsbehandlingsfristen er tiden der går fra Hjælpemidler & Kommunikation modtager ansøgningen til borger kan forvente en afgørelse på ansøgningen.

Dato for ældste sag er ikke altid retvisende, særlig, når der er tale om ansøgninger om støtte til køb af bil – der kan være yngre sager der bliver prioriteret. En bilsag kan blive prioriteret og blive taget før andre ældre sager f.eks. hvis:

- Der er en stor omkostningstung reparation på nuværende bil
- Borgerens funktionsniveau og eller kørselsbehov har ændret sig markant (hvis der f.eks. er tale om terminale borgere) – dette kan gøre sig gældende for alle typer af ansøgninger

For alle ansøgningers vedkommende kan der være flere ansøgere med samme ansøgningsdato, så det ser ud som om ventetiden ikke flytter sig.

Vi har i budget 2018 (2019) fået tilført ekstra ressourcer til bilteamet og teamet der arbejder med små boligændringer og udlånssager. Det er imidlertid ikke lykket at nedbringe antal borgere på venteliste og ventetiden på sagsbehandling væsentligt. Årsagerne hertil er:

- Flytning til Sundhedshus – sker i 3 etaper henover 2018
- Der er pr. 1. januar 2018 kommet ny lovgivning på bilområdet, der påvirker arbejdsgangene i teamet betydeligt. Det har krævet rigtig mange ressourcer at tolke den nye lov – rettelser til bekendtgørelsen er kommet senest 8. marts 2018. Der er stadig uklarheder i forhold til tolkningen, som ikke kan besvares af Ankestyrelsen. Diverse standard skabeloner er/er i gang med at blive tilrettet og der er ved at blive beskrevet en ny vejledning til borgerne. Hver enkelt sag kræver mere forberedelse og behov for at dykke ned i lovgivningen da den er ny og dermed behov for mere tid til hver enkel sag.