

# TILSYNSRAPPORT FREDERICIA KOMMUNE

PLEJE OG OMSORG

PLEJECENTER ROSENLUNDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Oktober 2017

# 1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Rosenlunden Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

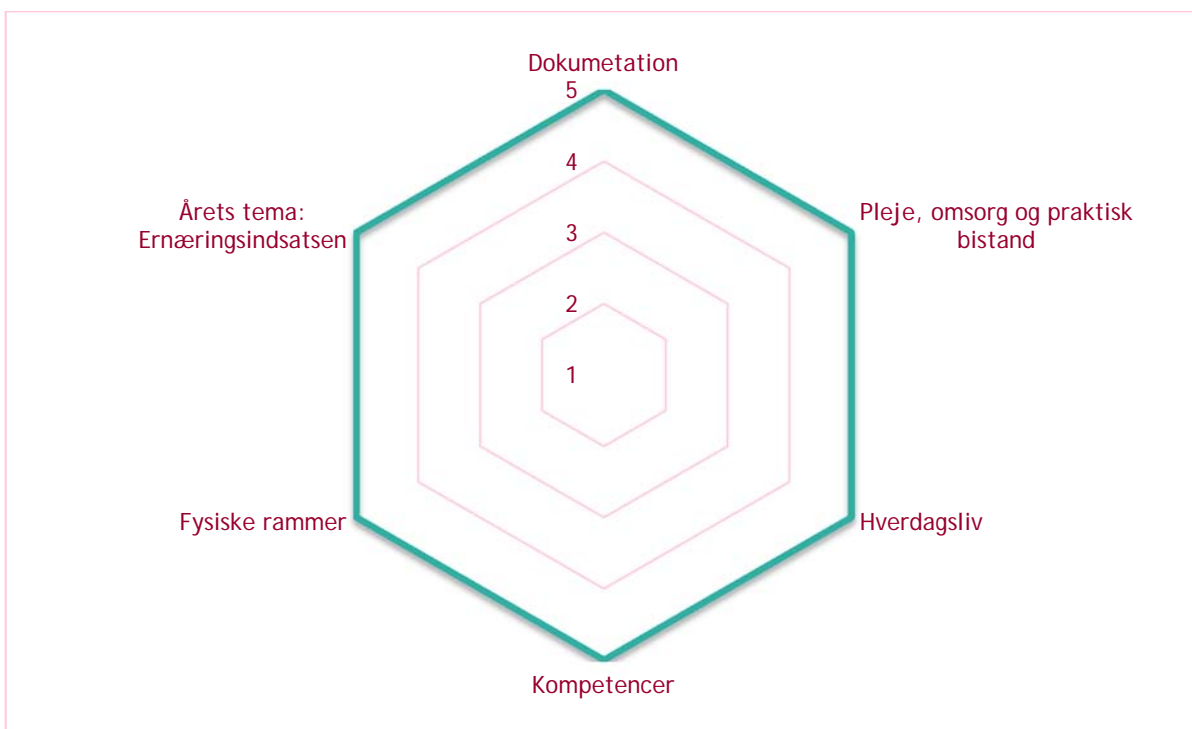
Det er tilsynets samlede vurdering, at Rosenlunden er et særdeles velfungerende demensplejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som arbejder målrettet med beboernes trivsel ud fra en rehabiliterende tilgang. Det er tilsynets oplevelse, at der i meget høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges ud fra beboernes aktuelle behov og på deres præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Fredericia Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med høj faglig kvalitet.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation er gennemgået hos tre beboere og fremstår samlet set opdateret og fyldestgørende. Sproget er professionelt og anerkendende. Døgnrytmeplanerne er handlingsvejledende beskrevet og tager afsæt i beboernes helhedssituation og ressourcer.</p> <p>Den sygeplejefaglige udredning er ligeledes udfyldt præcist og fyldestgørende. Tilsynet observerer dog flere handleplaner, som med fordel kunne afsluttes og overføres til døgnrytmeplanen som relevante handlinger/observationer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at beboernes kontaktperson har et særligt ansvar for dokumentationen, mens alle har ansvar i forhold til den daglige dokumentation af ændringer i beboernes tilstand og adfærd. Plejecentrets sygeplejerske deltager jævnlige i plejen og understøtter medarbejderne i korrekt brug af dokumentation sammen med stedets superbruger i Nexus.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Det ligger til grund for vurderingen, at beboerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som modsvarer deres behov. Borgerne udtrykker både trykthed ved og tilfredshed med den pleje, de modtager.</p> <p>Medarbejderne redegør for faglige tilgange og metoder, der sikrer beboerne den nødvendige pleje og omsorg, fx anvendelse af Tom Kitwoods blomst, der beskrives hos alle beboere, Marte Meo, konfliktforebyggende adfærd og sekvenspleje. Magtanvendelse kan forekomme hos beboere med meget udadretagerende adfærd. Medarbejderen oplever sig rustede til at forebygge dette i mange tilfælde, og inddrager ofte demens-konsulenten, som kommer både dag og aften ved behov. Hændelser ved udadretagerende adfærd drøftes på personalemøder med henblik på læring.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter god faglig standard med et relevant fokus på rehabilitering og forebyggelse afpasset målgruppens aktuelle behov og helhedssituation. Tilgangen afspejles ligeledes i beboernes døgnrytmeplaner.</p> <p>Der er fokus på at sikre kontinuitet i pleje og omsorg i form af bl.a. kontaktpersonordning, indbyrdes faglig sparring i hverdagen, anvendelse af TOBS, overlap mellem vagtlag og indbyrdes koordinering af opgaver på morgenmøde, hvor sygeplejersken deltager.</p> <p>Tilsynet observerer en forsvarlig hygiejnemæssig standard i beboernes bolig og på fællesarealer.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Det ligger til grund for vurderingen, at medarbejderne er opmærksomme på beboernes selvbestemmelse og indflydelse på aktiviteter, døgnrytme og hverdagsliv. Dette sker bl.a. ved inddragelse af livshistorier og ved at gribe beboernes ønsker og behov i nuet.</p> <p>Beboerne udtrykker ligeledes stor tilfredshed med hverdagen og deres muligheder for at deltage i aktiviteter. Medarbejderne beskriver, hvordan de pt. har omlagt deres egen arbejdsrutine, da flere beboere ønsker tidlig morgenmad. Såfremt en beboer ønsker at sove længe, kan dagens øvrige måltider forskydes.</p> <p>Plejecentret har en aktivitetsmedarbejder, som planlægger og udfører bl.a. dans, gymnastik og sang. Ligeledes nyder beboerne godt af mange frivillige, der planlægger gåture og andre individuelt tilpassede aktiviteter.</p>

	<p>Beboerne udtrykker tilfredshed med madens kvalitet. Medarbejderne oplyser, at de er med ved bordet og lægger vægt på at skabe en hyggelig og rolig atmosfære afstemt beboernes behov for rutiner og struktur; fx skærmning under måltidet. Ligeledes observeres, som en del af vurderingen af beboernes generelle helbredstilstand, om deres madvaner ændrer sig.</p> <p>Der serveres varm mad om aftenen, og enkelte beboere hjælper ind imellem med små opgaver i enhedernes køkkener ved måltiderne.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en respektfuld og anerkendende kommunikation mellem beboere og medarbejdere - herunder flere en-til-en hyggestunder.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Både leder og medarbejdere vurderer, at de relevante faglige kompetencer er til stede. Medarbejderne oplyser, at alle nyansatte deltager i et obligatorisk demenskursus og endvidere, at de har gode mulighed for løbende kompetenceudvikling. Ledelsen beskrives som lydhør over for deres ønsker, og en nylig afholdt temadag om konflikthåndtering fremhæves af medarbejderne som brugbar og konstruktiv. Den nye viden skal fremadrettet anvendes sammen med plejecentrets værdigrundlag i hverdagen som fælles reference for kommunikation og tilgang til kerneopgaven.</p> <p>Sygeplejersken er vidensperson i demens og deltager i og følger op på indflytningssamtaler. Hun varetager i øvrigt jævnlige medicindosering og kontakt til beboernes læge. Medarbejderne kender hinanden på tværs af plejecentrets tre enheder og trækker på hinandens individuelle og tværfaglige kompetenceområder med daglig sparring.</p> <p>Omgangstonen betegnes som god og humoristisk, og medarbejderne vurderer, at de er inde i en god udviklingsproces.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer imødekommer til en vis grad beboernes behov, da dagligstuerne ikke i alle tilfælde er egnede til plejecentrets målgruppe. Medarbejderne er her opmærksomme på beboernes behov for skærmning og aktiviteter, der kan foregå i beboernes hjem. Ligeledes er en arbejdsgruppe i gang med at nytænke yderligere muligheder for afskærmning i de fælles rum.</p> <p>Tilsynet oplever en god stemning og atmosfære på fællesarealer, der fremstår hyggeligt indrettede og bl.a. rummer en "salonkrog" til hår- og neglepleje.</p>
<p>Årets tema: Ernæringsindsatsen</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne ernæringscreenses og vejes efter individuelt behov, og resultaterne ses dokumenteret og evalueret. Fx ses en fyldestgørende handleplan hos en overvægtig beboer, som ønsker at tabe sig, hvor kostvejleder har været inddraget.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for samarbejdet med plejecentrets eget køkkenpersonale i forbindelse med specialkost, som fx gelemad, og med ernæringsteamet om relevante ernæringsmæssige indsatser hos en beboer med insulinkrævende diabetes. Samarbejdet beskrives som meget velfungerende.</p> <p>Måltidsmentor har endnu ikke været på observationsstudie på Rosenlunden.</p>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
1. Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER

<b>Adresse</b>
Nørrebrogade 8, 7000 Fredericia
<b>Leder</b>
Ea Gissh Seeger Hanmann
<b>Antal pladser</b>
23 pladser for borgere med demenssygdom
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 3. oktober 2017, kl 8.30 - 11.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, sygeplejerske, to beboere og to medarbejdere
<b>Tilsynsførende</b>
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Leder oplyser, at hun har været leder på Rosenlunden i to år. Sammen med medarbejderne har hun gennemført en nødvendig kulturudvikling bl.a. ved hjælp af et fælles værdigrundlag med fokus på kerneopgaven og et godt arbejdsmiljø. Der er netop afholdt temadag for alle medarbejdere om konflikthåndtering.</p> <p>Medarbejdergruppen beskrives som stabil og sygefraværet lavt.</p> <p>Et stort og aktuelt udviklingsområde er ifølge leder den fortsatte implementering af Nexus og efter nytår ligeledes Fælles Sprog III. Udfordringen er at skabe en fælles systematik og ensartethed i den daglige dokumentation, så der er overblik over beboernes helhedssituation og indsatser - et område plejecentrets superbruger på området bidrager meget aktivt til.</p> <p>Et andet og udfordrende udviklingsområde er en forestående rotationsordning for de faste nattevagter på andre centre med henblik på kompetenceudvikling og fornyede perspektiver på kerneopgaven.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Tidligere tilsyn har ifølge leder ikke givet anledning til opfølgning.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARDSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*

