

TILSYNSRAPPORT FREDERICIA KOMMUNE

PLEJE OG OMSORG

STÆVNHØJ PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Oktober 2017

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Stævnhøj Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Stævnhøj Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som i høj grad har fokus på trivsel og livskvalitet for beboerne. Det er ligeledes tilsynets oplevelse, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

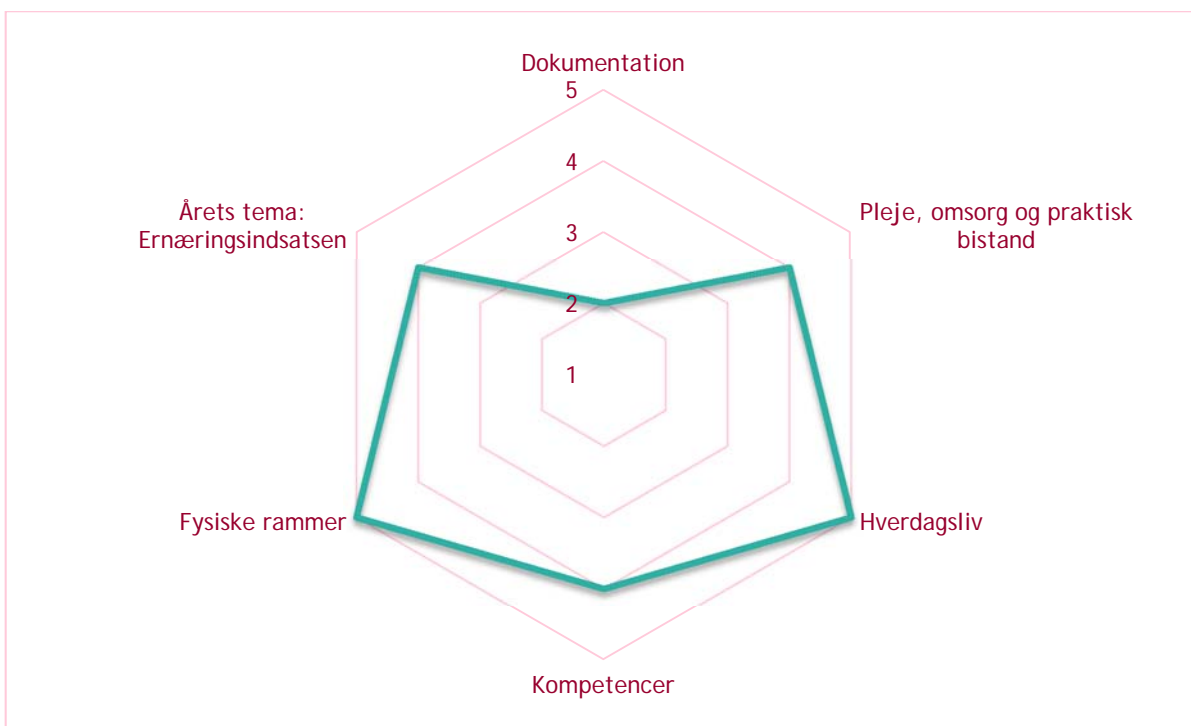
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Fredericia Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau inden for pleje, omsorg og praktisk hjælp, der leveres med høj faglig kvalitet.

I forhold til dokumentationen findes graverende mangler på flere punkter, og det er tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere bør iværksætte en målrettet og systematisk indsats med henblik på at forbedre kvaliteten i den samlede dokumentation.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 2	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i lav grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen på tre beboere er gennemgået. Den sygeplejefaglige udredning er i et tilfælde ikke udfyldt og i to tilfælde meget mangelfuld med adskillige felter, hvor stillingtagen til de enkelte problemområder ikke fremgår, men er angivet med et minus. Endvidere refereres i handleplaner hos en beboer til sygdomme og behandling i forhold til hjerneblødning, depression og hoftebrud, som ikke samtidigt er beskrevet i den sygeplejefaglige udredning. Hos en meget dement beboer er relevante problemområder som kommunikation og udskillelser ligeledes ikke beskrevet i den sygeplejefaglige udredning.</p> <p>Døgnrytmeplanerne er opdaterede, og hos en dement beboer ses fint beskrevet, hvordan beboerens værdighed kan bevares i plejeindsatser og omsorg. Døgnrytmeplanerne beskriver dog primært de daglige indsatser og har i meget begrænset omfang fokus på den rehabiliterende tilgang hos den enkelte beboer. Det er således svært for udefrakommende - hermed også vikarer - at danne sig et indtryk af beboernes ressourcer og egne ønsker til hverdagen.</p> <p>Der findes endvidere mange handleplaner hos den enkelte beboer, hvoraf flere med fordel kunne afsluttes eller skrives som omsorgsnotater i stedet. Dokumentation er generelt beskrevet i et anerkendende og professionelt sprog.</p> <p>Leder oplyser, at centersygeplejersken pt. er i gang med at gennemgå de sygeplejefaglige udredninger, som primært er hendes ansvarsområde. Social- og sundhedsassistenterne samt andre kontaktpersoner er ansvarlige for den øvrige dokumentation hos beboerne. Dokumentation sker ifølge leder på fællesarealer ud fra tankegangen i Leve Bo miljøer om, at medarbejderne altid skal være sammen med beboerne.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>To åndsfriske beboere føler sig trygge ved og angiver meget stor tilfredshed med plejen og omsorgen. De oplever ligeledes, at indsatserne svarer til deres behov. En af beboerne beskriver, at medarbejderne udviser stor respekt for hendes integritet og er værdifulde samtalepartnere, når dialogen med de øvrige beboere ind imellem "kører i ring". En anden beboer udtrykker ligeledes, at kontaktpersonerne "klarer alt på ingen tid". Samme beboer, som lider af Parkinson, udtrykker dog også konkret bekymring i forhold til sin pt. manglende - og normalt udbytterige - træning. Fysioterapeuten er på barsel og er ikke erstattet med en afløser. Det betyder ifølge beboeren, at han bliver mere stiv i kroppen, og dermed har øget faldtendens.</p> <p>Kontinuitet i plejen sikres bl.a. ifølge leder med faste kontaktpersoner. TOBS anvendes ved ændringer i beboernes tilstand og teammøder afholdes hver måned med temaet "Borger i fokus". Leder og centersygeplejerske deltager så vidt muligt i disse møder. Desuden afholdes hjemmebesøg hos kommende beboere før indflytning på centret. Besøgene opleves at have positiv indflydelse på det kommende samarbejde med beboer og pårørende. Leder oplyser samtidig, at besøgene er blevet færre, da flere beboere kommer direkte fra en aflastningsplads til plejecentret.</p> <p>Tilsynet observerer, at beboerne er velsoignerede, og deres hjælpemidler er rengjorte.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne udtrykker stor tilfredshed med hverdagen og deres muligheder for at deltage i aktiviteter. En beboer viser månedens program med bl.a. "mormorkaffe". Beboeren fortæller, at man her drikker kaffe og spiser kage af smukke gamle stel, som tidligere beboere har skænket til centret. Ligeledes er det til stor glæde, når dagplejebørnene kommer på besøg.</p>

	<p>En ansat aktivitetsmedarbejder fordeler sine timer og aktiviteter jævnt over dag- og aften timer. Ligeledes nyder beboerne godt af Stævnhøjs venner og frivillige, der afholder gåture og andre aktiviteter samt deltager i fester og arrangementer.</p> <p>Beboerne udtrykker stor tilfredshed med madens kvalitet og tilkendegiver, at der er mulighed for indflydelse på menuen. Medarbejderne oplyser, at de sidder ved bordet og lægger vægt på at skabe en hyggelig og rolig atmosfære med afsæt i beboernes behov for rutiner og struktur. Tilsynet observerer, at beboerne sidder i mindre grupper, mens de spiser den indbydende og velanrettede mad. En enkelt beboer får hjælp til indtagelse af måltidet på en særdeles værdig måde ved et lille bord for sig.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en respektfuld og anerkendende kommunikation mellem medarbejdere og beboere. Tilsynet oplever endvidere, at stemningen er dæmpet og hyggelig under aftensmåltidet.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Både leder og medarbejdere vurderer, at de relevante faglige kompetencer er til stede. Leder pointerer samtidigt, at beboernes stigende sygdomskompleksitet fremadrettet vil kræve ansættelse af flere medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund.</p> <p>Leder oplyser, at alle nyansatte deltager i obligatoriske demenskurser og endvidere, at der er gode muligheder for løbende kompetenceudvikling. Flere medarbejdere har ifølge leder været på praktikvejleder- og konflikthåndteringskurser. Der er ansat centersygeplejerske, og leder har i samråd med denne allokere ressourcer til en vidensperson inden for demens, frem for at ansætte endnu en sygeplejerske.</p> <p>Sygeplejersken oplærer bl.a. medarbejderne i borgerspecifikke kompetencer, som fx indgift af sondemad. En aftenvagt giver udtryk for at være helt tryk ved sin oplæring.</p> <p>Medarbejderne kender hinanden på tværs af plejecentrets tre enheder og kan trække på hinandens viden og kompetencer. Aftenvagterne oplever dog en vis faglig isolation, da de går meget alene i enhederne.</p> <p>Medarbejderne betegner den indbyrdes omgangstone som åben og humoristisk og oplever et godt socialt miljø, som også rækker ud over arbejdstiden.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer imødekommer beboernes særlige behov, så de kan færdes frit rundt såvel inde som ude. I haven ses bl.a. en campingvogn, som beboerne kan anvende til fælles hygge og en kop kaffe, når vejret tillader det. Åbne og brede gange forbinder de enkelte enheder, som er hyggeligt indrettede med afskærmede kroge og spisemiljøer tæt ved køkkenerne.</p>
<p>Årets tema: Ernæringsindsatsen</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne vejes efter individuelt behov, og resultaterne ses dokumenteret i Nexus. Såfremt beboerne har behov for en særlig ernæringsmæssig indsats sker det i et velfungerende samarbejde med køkkenmedarbejderne og deres ledelse.</p> <p>Måltidsmentor har været på observationsstudie på Stævnhøj, men endnu ikke lavet opfølgning.</p> <p>Der serveres varm mad om aftenen, og enkelte beboere bistår med små opgaver i enhedernes køkkener ved måltiderne. Leder fortæller, at såfremt en beboer sover længe, kan der serveres morgenmad på sengen.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at centersygeplejersken og social-og sundhedsassistenter konsekvent tager stilling til samtlige bemærkningsfelter i den sygeplejefaglige udredning.
2. Tilsynet anbefaler, at centersygeplejersken sammen med beboernes kontaktpersoner fremadrettet sikrer sammenhæng mellem den sygeplejefaglige udredning, døgnrytmeplaner og handleplaner - herunder beskrivelse af den rehabiliterende tilgang i forhold til indsatser og beboernes aktuelle ressourcer.
3. Tilsynet anbefaler, at beboernes kontaktpersoner i samråd med centersygeplejersken afslutter uaktuelle handleplaner og overfører blivende indsatser til døgnrytmeplanen.
4. Tilsynet anbefaler, at beboernes vedligeholdende træning fortsat tilgodeses, når de faste træningsmedarbejdere er fraværende.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER

Adresse
Tingvejen 31, 7000 Fredericia
Leder
Tove Jørgensen
Antal pladser
36 boliger - hvoraf 26 boliger er målrettet borgere med demens
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 18. oktober 2017, kl. 15.30 - 18.45
Deltagere i interviews
Leder, to borgere og tre medarbejdere undervejs på tilsynet
Tilsynsførende
Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med interview af leder. Resten af tilsynet afvikles med beboerinterviews, tilsynets observationer i enhederne på fællesarealer under aftensmåltidet samt ved samtale undervejs med medarbejdere i aftenvagte. Leder får en kort tilbagemelding vedrørende gennemgang af dokumentationen.</p> <p>Leder oplyser, at hun har været leder på Stævnhøj i otte år. Aktuelt arbejdes med et fagligt boost i forhold til "Længst muligt i eget liv" med oplæg fra implementeringskonsulenten fra projektet. Endvidere påbegyndes et toårigt projekt om "Værdighedskultur" fra primo 2018 med fokus på et fælles afsæt for fremtidigt samarbejde og anerkendende kommunikation på tværs af enhederne på centret.</p> <p>Leder oplyser endvidere, at der fortsat arbejdes ihærdigt med at implementere Nexus. Leder oplever det stadig som en udfordring at danne sig et hurtigt overblik over beboernes situation - især i forhold til brug af handleplaner og omsorgsnotater.</p> <p>Medarbejdergruppen beskrives som stabil, og sygefraværet er generelt lavt.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Sidste tilsyn gav ikke anledning til opfølgning.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

