

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Kobbelgaarden
Tilsynet er gennemført: 21-06-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Læsevejledning | 3 |
| Stamoplysninger om tilbuddet | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Resultat af tilsynet | 5 |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer | 9 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater | 13 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel | 16 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse | 24 |
| Vurdering af temaet Kompetencer | 29 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer | 32 |
| Økonomisk Tilsyn | 36 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 37 |

Rapporten er udskrevet

21-06-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet | | | | |
|------------------------------|--|--|----------------------|---|
| Tilbuddets navn | Kobbelgaarden | | | |
| Hovedadresse | Thygesminde Allé 3 7000 Fredericia | | | |
| Kontaktoplysninger | Tlf: 41238082 E-mail: holger.torp@fredericia.dk Hjemmeside: http://www.fredericia.dk/FredericiaH/Sider/default.aspx | | | |
| Tilbudsleder | Holger Torp | | | |
| CVR nr. | | | | |
| Virksomhedstype | Offentlig | | | |
| Tilbudstyper | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) | | | |
| | ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig) | | | |
| | ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig) | | | |
| Afdelinger | Afdeling | Adresse | Pladser i alt | Tilbudstyper |
| | Kobbelgaarden 1 | Thygesminde Allé 1 7000 Fredericia | 12 | almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1), |
| | Kobbelgaarden 3 | Thygesminde Allé 3 7000 Fredericia | 40 | midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1), |
| | Ullerupdalvej 90-96. | Ullerupdalvej 90-96 7000 Fredericia | 32 | almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2), |
| Pladser på afdelinger | | | | 84 |
| Pladser i alt | 84 | | | |
| Målgrupper | 18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, anden udviklingsforstyrrelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum) | | | |


| Resultat af tilsynet | |
|------------------------|------------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er gennemført | 21-06-2018 |

| | |
|----------------------------------|---|
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Syd |
| Tilsynskonsulenter | Malene Majlund Fischer (Tilsynskonsulent) |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja |
| Dato for tilsynsbesøg | 31-05-18: Thygesminde Allé 3, 7000 Fredericia, afdeling: Kobbelgaarden 3 (Anmeldt) 31-05-18: Thygesminde Allé 3, 7000 Fredericia, afdeling: Kobbelgaarden 1 (Anmeldt) 31-05-18: Thygesminde Allé 3, 7000 Fredericia, afdeling: Ullerupdalvej 90-96. (Anmeldt) 31-05-18: Thygesminde Allé 3, 7000 Fredericia, afdeling: Kobbelgaarden 3 (Anmeldt) |

| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet |
|---|
| I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6. |

| Særligt fokus i tilsynet |
|--|
| Ved tilsyn den 31. maj 2018 har der været særligt fokus på tema 1, tema 4 og tema 5 i kvalitetsmodellen. Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse. Tema 4: Sundhed og trivsel. I temaet er der fokus på kriterium 6, indikator 6a og indikator 6b. Tema 5: Organisation og ledelse. Øvrige temaer er overført uændret fra tidligere tilsyn, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet. |

| Opmærksomhedspunkter |
|----------------------|
| |

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Center Kobbegaarden, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, understøtter borgernes parathed for beskæftigelse, og gennem samarbejde med beskæftigelsestilbud og uddannelsestilbud, støtter borgerne i at fastholde deres særligt tilrettelagte beskæftigelse, uddannelse eller aktivitets- og samværstilbud. Hovedparten af borgerne i tilbuddet har beskæftigelsestilbud, og størstedelen af borgerne, har beskæftigelse på Proaktiv, som er et beskæftigelsestilbud målrettet målgruppen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i deres beskæftigelsestilbud, og er inddraget i mål, som understøtter borgernes parathed til beskæftigelse. Der afholdes faste statusmøder, mellem borger, beskæftigelsestilbuddet og Center Kobbegaarden, hvor formålet er fælles opfølgning på borgernes trivsel og udvikling i beskæftigelsen og i Botilbuddet.</p> <p>Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at systematikken og kontinuerligheden i tilbuddets arbejde med opstilling og opfølgning på konkrete mål, som understøtter borgernes beskæftigelse, pågår i en varierende grad. Det vurderes, at borgerne på Kobbegaarden 3 i mindre grad, i forhold til borgerne på Kobbegaarden 1 og Ullerupdal vej, har fastlagte konkrete mål, samt opfølgning på mål, der understøtter borgernes deltagelse, trivsel og udvikling i deres beskæftigelsestilbud.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|--|
| Kriterium 01 | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, set i forhold til dets brede målgruppe og dennes forudsætninger, understøtter borgernes deltagelse og trivsel i beskæftigelse. Der konstateres overensstemmelse i leders, medarbejders og sagsbehandlers udsagn om, at tilbuddet opstiller konkrete mål, som understøtter borgernes beskæftigelse. Det noteres ligeledes, af fremsendte dokumentation, ledelsens og medarbejdernes udsagn, at der er et godt samarbejde med borgere og beskæftigelsestilbud, som understøtter borgernes trivsel og udvikling i beskæftigelsen, samt borgernes worklife balance. Det bemærkes, at størstedelen af borgerne er i beskæftigelse, og at intensiteten af beskæftigelsen, er tilpasset borgernes forudsætninger og behov. Det bemærkes ligeledes, at størstedelen af borgerne har beskæftigelse på Proaktiv, som er et beskæftigelsestilbud målrettet målgruppen. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes ønsker og muligheder for alternative beskæftigelsestilbud. Det bemærkes, at tilbuddet også støtter borgere til beskæftigelse i bl.a. dagligvarebutikker.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager borgerne i opstilling og evalueringen af borgernes mål, som understøtter beskæftigelsen. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at borgere altid deltager i statusmøderne, og at de har fokus på om borgernes trives i beskæftigelsen. Det bemærkes, at der ifølge medarbejderne på Kobbegaarden 3, er udfordringer med kontinuerligt, at kunne nå at følge op på borgernes mål, grundet skiftende personale og mange vikarer, som ikke har indgående kendskab til borgernes hverdag. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på disse udfordringer for borgerne på Kobbegaarden 3.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i deres beskæftigelse, og oplever sig positivt støttet i forhold til at deltage i beskæftigelsen. Det bemærkes, at borgere giver udtryk for, at medarbejderne er behjælpelige med at komme op om morgenen, og komme godt af sted med bussen. Ligesom borgere giver udtryk for, at de deltager i statusmøder med medarbejdere fra tilbuddet og medarbejdere fra beskæftigelsestilbuddet.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 01.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, tilbuddets fremsendte dokumentation på borgers mål i beskæftigelsen. Af dokumentationen fremgår det, at Kobbegaarden samarbejder med borger, borgers pårørende og borgers beskæftigelsestilbud, omkring borgers udvikling og trivsel i beskæftigelsen.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at sagsbehandler fra visiterende myndighed oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud eller skolegang. Sagsbehandler oplyser, at tilbuddet arbejder med opstilling af delmål, i forhold til indsatsmål, som er udarbejdet af visiterende myndighed. Ifølge sagsbehandler er tilbuddets delmål ofte koordineret med de delmål, som er opstillet i beskæftigelsestilbuddet. Sagsbehandler oplyser, at en del af borgerne har beskæftigelse på Proaktiv, og at der er et tæt samarbejde mellem borgerne, Kobbegaarden og Proaktiv, omkring borgernes trivsel og udvikling. Sagsbehandler giver eksempel på borger, hvor Proaktiv og Kobbegaarden i fællesskab har udarbejdet mål og indsats, som understøtter borgers trivsel både i beskæftigelsestilbuddet og hjemme.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet opstiller delmål, som understøtter borgernes beskæftigelse. Ledere oplyser, at målene blandt andet, omhandler borgernes struktur i hverdagen, komme op om morgenen og sociale kompetencer i transport situationerne. Ledere oplyser, at målene er tilpasset borgernes individuelle forudsætninger og behov.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgernes beskæftigelse understøttes igennem opstilling af både delmål, og igennem et tæt samarbejde med borgerne og borgernes beskæftigelsestilbud. Medarbejdere giver konkrete eksempler på borgernes beskæftigelsestilbud, herunder samarbejde med beskæftigelsestilbuddene og faste opfølgingsmøder. Medarbejdere oplyser, at en væsentlig del i at understøtte borgernes deltagelse og trivsel i beskæftigelsestilbud er, at borgerne støttes i at komme godt ud af døren om morgenen, og at der er tid til at tale med borgerne om, hvordan dagen på arbejdet er gået. Ifølge medarbejdere på Kobbegaarden 3, er der ikke altid tid til denne opfølgning, på grund af skiftende personale og mange vikarer.

I bedømmelsen er der endeligt lagt vægt på, at ledere og medarbejdere sammenstemmende oplyser, at de har fokus på, at borgernes deltagelse i beskæftigelsestilbud, også er et vigtigt anliggende for Kobbegaarden. Ledere

og medarbejdere giver konkrete eksempler på fokusområder, som understøtter borgernes trivsel i beskæftigelse, herunder at borgerne har gode transportmuligheder, og at arbejdstiden er tilpasset borgernes forudsætninger og behov.

| | |
|--|---|
| Indikator 01.b | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 01.b | |
| <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddets indsendte oplysninger om borgernes beskæftigelsestilbud. Af fremsendte dokumentation fremgår det, at 59 borgere er i beskæftigelse på Proaktiv, 5 borgere er i ekstern beskæftigelse, 3 borgere er i klapjob og lignende, 5 borgere er i intern beskæftigelse i CLB, 1 borger går på STU og at, 7 borgere ikke er i beskæftigelse.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledere redegør for borgere i beskæftigelse, i tilbuddets tre afdelinger. Ledere oplyser, at de arbejder med at understøtte borgernes ønsker og drømme, og giver eksempler fra nogle af borgernes beskæftigelsesforløb i dagligvarebutikker. Ledere oplyser samstemmende med tilbuddets indsendte dokumentation, at en stor del af borgerne har beskæftigelse på proaktiv, og oplyser samtidigt, at borgerne generelt trives i beskæftigelsestilbuddene. Ledere oplyser, at borgernes indflydelse på beskæftigelsestilbuddene udmøntes bl.a. igennem borgernes deltagelse i opfølgingsmøderne. Ledere oplyser, at borgerne altid deltager i opfølgingsmøderne. Ifølge ledere bliver opfølgingsmøderne ikke afholdt, hvis borgerne er forhindret i deltagelse. Ledere redegør ligeledes for de borgere, som ikke er i beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Ifølge ledere, er fravalget af beskæftigelsestilbud begrundet i bl.a. borgernes egne ønsker, og borgernes helbredsmæssige tilstand.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at der generelt er en god balance i fordelingen af borgernes arbejds- og fritid. Medarbejdere oplyser, at arbejdstiden kan tilrettelægges efter borgernes behov. Ledere oplyser, at der ligeledes er fokus på balancen imellem borgernes alder og borgernes arbejdstid, således at ældre borgere, som det sker i resten af samfundet, også kan trappe ned eller ud af arbejdsmarkedet.</p> <p>Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgernes arbejdsglæde afspejler sig i bl.a. deres glæde ved at komme ud til bussen om morgen, og borgernes lyst til kommunikation om deres arbejdsliv. Medarbejdere oplyser, at borgerne kan have dage, hvor de har mindre lyst til at komme af sted. Medarbejdere giver eksempler på, hvordan de sammen med borgerne identificere, hvad der kan være udfordringen i forhold til arbejdslysten. Medarbejdere oplyser, at f.eks. uregelmæssigheder i forhold til siddeplads i bussen eller ny buschauffør, kan give store udfordringer for borgerne. Ifølge medarbejdere støttes nogle af borgerne derfor i at finde rette siddeplads i bussen, og igennem dialog om, hvornår der er skift af chauffør i bussen.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på borgernes udtalelse om beskæftigelse. Socialtilsynet har dialog med 6 borgere, som alle har beskæftigelse på Proaktiv, 1 borgere med ekstern beskæftigelse og 2 borgere, som ikke er i beskæftigelse. Borgere oplyser, at Proaktiv er en god arbejdsplads, og de kan lide at gå på arbejde. Borgere oplyser, at de får hjælp til at komme op om morgen og af sted med bussen. Borgere oplyser, at de har hjemmedage ca. en gang om ugen. Borger som ikke er beskæftigelse oplyser, at pågældende af helbredsmæssige årsager, har nok i at få hverdagens opgaver løst i sit eget tempo. Borger oplyser, at pågældende selv har valgt, at det ikke er i øjeblikket, at der er overskud til beskæftigelse. Borgere som ikke er beskæftigelse giver eksempler på deres daglige aktiviteter. For den ene af borgernes vedkommende, små gøremål i tilbuddets fælleskøkken, og for den anden borgers vedkommende, aktiviteter med at holde boligen og sine planter.</p> | |
| Indikator 01.c | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Center Kobbegaarden i høj grad understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov.</p> <p>Tilbuddet har i høj grad fokus på at støtte borgerne i at udvikle deres kompetencer til selvstændighed, hvilket afspejler sig i tilbuddets arbejde med målostilling og målopfølgning for den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. På tilbuddet er der ansat aktivitetsmedarbejder, som understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter.</p> <p>Center Kobbegaarden understøtter borgerne i at have kontakt og samvær med familie og netværk. Tilbuddet har fokus på, at inddragelse af familie og netværk sker på borgernes præmisser, og efter borgernes egne ønsker. Tilbuddet afholder pårørendemøder, og borgerne har efter egne ønsker fri adgang til samvær med familie og netværk i og uden for tilbuddet.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,7 |

| Udviklingspunkter | |
|-------------------|--|
| | |

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 02 | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opstiller mål som understøtter borgernes kompetencer til at indgå i relationer og i borgernes udvikling af selvstændighed. Det bemærkes, at ved stikprøvegennemgang af indsatsplanerne er borgernes mål individuelle, konkrete og målbare. Det bemærkes desuden at tilbuddet i samarbejde med borgerne, laver opfølgning på udviklingen af målene via dialoger med borgerne i dagligdagen og via progressionsmålinger i VUM opfølgningerne. Det bemærkes, at borgerne ikke omtaler, at de arbejder med mål, men de omtaler i stedet konkrete aktiviteter, som de er blevet bedre til. Socialtilsynet vurderer, at borgernes fortællinger om deres hverdag og aktiviteter, er et udtryk for, at borgernes opstillede mål er integreret som en naturlig del i borgernes opfattelse og oplevelse af deres hverdagsliv. Det konstateres, at der er forskel på mål opstilling samt mål opfølgning i tilbuddets tre afdelinger. Det konstateres, at Kobbegaarden 1 og Ullerupdalvej i højere grad har implementeret kontinuerlig opfølgning af borgernes mål. Det bemærkes, at både ledelse og medarbejdere er opmærksomme på forskellen i afdelingerne. Det konstateres, at tilbuddet arbejder med organisatoriske og faglige initiativer på Kobbegaarden 3, som kan understøtte bedre forudsætninger for, at indsatsen omkring mål og opfølgning på mål kvalificeres.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det bemærkes at borgerne giver udtryk for, at der er gode muligheder for sociale aktiviteter. Det noteres desuden, at tilbuddets aktivitetsansvarlige medarbejder deltager i beboerådsmøder, således borgernes ønsker om aktiviteter vægtes i planlægningen. Socialtilsynets konstaterer, at borgerne primært deltager i sociale aktiviteter for ligesindede, men bemærker også, at flere borgere deltager i øvrige sociale aktiviteter med familie og pårørende.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på, med udgangspunkt i borgernes egne ønsker, at understøtte borgernes kontakt og samvær med familie og pårørende.

Det er Socialtilsynets vurdering, at inddragelsen af pårørende sker med respekt for borgerens selvbestemmelse. Socialtilsynet konstaterer på baggrund af leders og medarbejders udtalelser, at der i tilbuddet er fokus på at understøtte det gode samarbejde med de pårørende. Socialtilsynet bemærker, at nogle af medarbejderne efterspørger faglige redskaber til yderligere at kvalificere kommunikationen med pårørende. Det noteres desuden, at ledelse er opmærksom på, at medarbejderne støttes i at kunne udvikle disse kompetencer igennem mere faglig sparring, supervision og kompetenceudviklingstiltag.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 02.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmelse til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere sammenstemmende udtaler, at borgerne får opstillet mål, hvor der arbejdes med at udvikle borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Der er ligeledes lagt vægt på i bedømmelsen, at medarbejderne giver eksempler på konkrete og målbare mål, som understøtter udviklingen af borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i Sociale relationer.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere sammenstemmende oplyser, at den værdiskabende tilgang, som praktiseres i tilbuddet, understøtter at målene i højere grad opstilles med udgangspunkt i borgernes ønsker og drømme. Medarbejder oplyser, at den værdiskabende proces har skabt et større fokus på borgernes selvbestemmelse og dialogen med borgerne. Det er derved borgernes ønsker og behov, som målene opstilles ud fra, oplyser medarbejder. Medarbejderne tilføjer ligeledes, at Nexus journalsystemet har medvirket til, at målene for borgerne nu i højere grad er sammenhængende med bestillingerne fra myndighed.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der minimum en gang om året, er opfølgning på målene med deltagelse af myndighedssagsbehandleren, hvor borgerne også deltager. Medarbejderne oplyser, at borger og medarbejder ca. hver 3. mdr. har dialog om borgernes mål. Medarbejder tilføjer, at for borgerne på Kobbegaarden 3 er opfølgningerne ikke så kontinuerlige, som i de to øvrige afdelinger. Medarbejderne tilføjer desuden, at de arbejder med progressionsmålinger, hvilket er i overensstemmelse med Socialtilsynets stikprøvegennemgang af VUM opfølgninger.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de har en god dialog med

medarbejderne om, hvordan de har det, og hvad de skal have hjælp til. Borger fremviser billede af lysregulering, som skal understøtte pågældende i på egen hånd at færdes i trafikken og fortæller, at pågældende er blevet god til at kunne gå ud alene. En anden borger oplyser, at pågældende arbejder med at blive bedre til at være sammen med andre, hvilket pågældende oplever at medarbejderne støtter op omkring.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 02.b | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere sammenstemmende oplyser, at der er gode muligheder for deltagelse i sociale aktiviteter. Borger giver eksempler på sociale aktiviteter, hvor pågældende får støtte til deltagelse igennem ledsagelse af medarbejder.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdernes oplysninger om, at borgerne deltager i bl.a. aftenskoletilbud (SUB) og musik- og idræts arrangementer. De sociale aktiviteter er primært målrettet ligesindede, oplyser medarbejder.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddets aktivitetsansvarlige medarbejder planlægger og koordinerer sociale aktiviteter for borgerne. Leder tilføjer, at den aktivitetsansvarlige medarbejder ligeledes deltager i beboerådsmøderne, således borgernes ønsker om aktiviteter kan blive imødekommet.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de borgere som har behov for ledsagelse, enten har ledsagerordning, ledsages af medarbejder eller ledsages af pårørende.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de i dialogen med borgerne om sociale aktiviteter er optaget af, at der bliver taget udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov. Medarbejder udtaler, at de er opmærksomme på, at borgerne også skal have lov at sige fra i forhold til sociale arrangementer, og gøre det som de har lyst til.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 02.c | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne udtaler, at de har en god kontakt med deres familier. En af borgerne oplyser, at pågældende minimum en gang om ugen besøger sin plejemor. En anden borger viser tavle, hvor det fremgår, at pågældende har kontakt med sin familie. Borger oplyser desuden, at de kan have besøg af deres familier og pårørende, når de har lyst til det.


I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne understøttes i kontakten til familie og netværk, i det omfang borgeren ønsker det. Medarbejderne tilføjer, at det er med forskel hvor involveret pårørende er i borgernes liv, men at hos den yngre målgruppe er det kendetegnende, at der oftest er en del kontakt og samvær med familien.

I bedømmelsen indgår desuden, at leder oplyser, at der er pårørende arrangementer og at pårørende deltager i borgernes status møder, såfremt borgerne ønsker det.

I bedømmelsen indgår ydermere, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at de generelt lykkedes med at støtte borgerne i at have en god kontakt med familie og netværk. Medarbejderne tilføjer, at de i deres supervision har arbejdet med at kvalificere deres kompetencer til samarbejde med familie og netværk. Medarbejderne giver udtryk for, at de gerne vil have flere faglige redskaber til at kunne understøtte borgernes kontakt og samvær med familien, herunder flere kommunikative redskaber i dialogen med pårørende.

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 02.d | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 02.e | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at Center Koppelgaarden har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets værdiskabende tilgang og anerkendende metoder generelt medvirker til, at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede retning for borgerne. Tilbuddet arbejder med kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik (KRAP), relationspædagogisk tilgang, neuropædagogisk tilgang, boardmaker som visualisering og dagsplaner til at understøtte borgere med særlig behov for struktur. Derudover er tilbuddet indlejret i en systemisk referenceramme i forhold til dialog og samarbejde.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt arbejder systematisk med opstilling af konkrete mål, som har sammenhæng med de mål, som er opstillet fra visiterende kommune. Tilbuddet arbejder med systematisk resultatdokumentation via opfølgning og evaluering af mål i samarbejde med borgeren.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at der i tilbuddets afdeling Koppelgaarden 3 er udfordringer med at være på højde med de øvrige afdelinger i forhold til resultatdokumentation. Der er ligeledes fokus på, at afdelingen har kvalificeringsbehov i forhold til metoder til at forebygge og undgå, at borgere har udadreagerende adfærd.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,3 |

| Udviklingspunkter | |
|--|--|
| <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i deres iværksatte analyse og udviklingsproces på Koppelgården 3, vil have fokus på afdelingens behov for opkvalificering af faglige metoder og resultatdokumentation. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på afdelingens metodeudvikling, som kan understøtte borgerne i at undgå udadreagerende adfærd.</p> | |

| Kriterium 03 | Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne |
|-------------------------|--|
| Bedømmelse af kriterium | |

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad arbejder med bevidstheden omkring målgruppens differentierede forudsætninger, og derved også differentierede støttebehov. Der konstateres overensstemmelsen i ledelsens og medarbejdernes udtalelser om såvel målsætningen med tilbuddet, tilbuddets målgrupper samt tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets værdiskabende tilgang til borgernes udviklingsproces er anerkendende, og understøtter borgerne i positiv retning. Det bemærkes, at den værdiskabende tilgang ligeledes har styrket samarbejdet med relevante samarbejdspartnere, i forhold til at skabe tydelige og koordineret mål for borgernes udvikling.

Det noteres desuden i interviewet af medarbejderne, at de i høj grad er fagligt reflekterende og fagligt argumenterende i deres beskrivelse af tilbuddets anvendelse af metoder, og hvorfor disse metoder er relevante for målgruppen. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne reflekterer over egen praksis, og hvor de bliver udfordret i anvendelse af metoderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne. Det konstateres overensstemmelse mellem medarbejdernes fremlægning af opstilling- og evaluering af mål, samt Socialtilsynets stikprøvegennemgang af VUM udredningerne. Det bemærkes desuden, at de interviewede borgere har oplevet positiv udvikling i forhold til egne evner eller kompetencer. Det bemærkes dog, at tilbuddets medarbejdere fremhæver, at de er udfordret på dokumentation af mål og dokumentation af resultater, samt udfordret på rette metoder i forhold til udadreagerende borgere på Kobbegaarden 3.

Det bemærkes, at ledelsen oplyser, at der pågår en analyse og udviklingsproces for Kobbegaarden 3, hvor formålet er at give et samlet overblik over Kobbegaarden 3, ud fra et personalemæssigt perspektiv. Anledningen til processen er et højt sygefravær i afdelingen. Det er Socialtilsynet vurdering, at den pågående analyse og udviklingsproces kan styrke forudsætningerne for, at metodeudvikle i forhold til at kunne understøtte borgerne i at undgå udadreagerende og voldelig adfærd mod medarbejderne.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.a | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddets målsætning er, at borgeren lever et så selvstændigt og udviklende liv som muligt.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at beskrivelsen af målgruppen i tilbuddets genkendelsesbrev, indberetning på tilbudsportalen, ledelsens og medarbejdernes beskrivelse af målgruppen, er enslydende.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet arbejder med afsæt i tilgangen, den værdiskabende proces. Medarbejderne tilføjer at de pædagogiske metoder vælges med afsæt i borgernes særlige forudsætninger for udviklingsmuligheder.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet arbejder med kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik (KRAP), relationspædagogisk tilgang, neuropædagogisk tilgang. Leder tilføjer, at tilbuddet ligeledes arbejder i en systemisk referenceramme i forhold til dialogen og samarbejdet med borgerne. Medarbejder tilføjer desuden, at tilbuddet arbejder med tegninger som dialog redskab, boardmaker som visualisering, og dagsplaner til at understøtte borgere med særlig behov for struktur.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddets tilgange og metoder er relevante i forhold til borgerne, men at de på Kobbegaarden 3 har udfordringer med relevante metoder for borgere, som agerer udadreagerende og voldelige over for medarbejderne. Medarbejderne tilføjer, at de i forhold til de udadreagerende borgere arbejder med risikovurderinger, som metode til at vælge pædagogiske tilgange.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.b | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at implementeringen af Nexus har styrket tilbuddets dokumentation i konkrete klare mål samt dokumentationen af borgernes udvikling. Medarbejder oplyser, at implementering af dokumentationen af mål på Kobbegaarden 3, endnu ikke er på niveau med de øvrige to afdelinger.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på Socialtilsynets stikprøvegennemgang af VUM opfølgning. Af VUM opfølgningerne fremgår det, at indsatsmålene er konkrete og målbare. Der fremgår ligeledes opfølgning på borgerens indsatsmål samt progressionsmåling fra henholdsvis borgeren selv, driften og sagsbehandleren.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at både progressionsmålingen og vurderingsnotatet drøftes med borgerne. Borgerne giver udtryk for, at de ikke kan genkende, at de taler med medarbejderne konkret omkring mål, men genkender at der holdes møde med sagsbehandler, hvor de taler sammen om, hvordan det går.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.c | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere sammenstemmende oplyser, at der generelt opnås positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det er ved gennemgang af evalueringerne på indsatsmål og progressionsmålingen at de kan se, at borgerne opnår positive resultater. Leder tilføjer et eksempel hvor der sammen med borgeren arbejdes med den kognitive trappe, som viser at borgerne har ejerskab i egne mål. Medarbejder tilføjer, at på Kobbegaarden 3 er der ikke i så høj grad dokumenteret positive resultater, som i de øvrige afdelinger, hvilket begrundes i, at de ikke har haft rammen eller tiden til kontinuerlig dokumentation.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på Socialtilsynets stikprøve gennemgang af VUM opfølgninger, hvor der er eksempler på positiv udvikling/resultater under samlet konklusion af indsats.

Endeligt er der i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at borgerne giver eksempler på områder, hvor de har udviklet sig positivt. En borger har igennem sit forløb i tilbuddet tilegnet sig mere sprog og færdes mere selvstændigt, uden i og uden for tilbuddet. En anden borger oplyser, at pågældende er blevet bedre til at tale med andre og er god til at klare sig selv i hverdagen.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.d | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdernes udtalelser om samarbejdspartnere er enslydende med tilbuddets indberetninger på tilbudsportalen. Medarbejderne udtaler, at det er individuelt hvilke samarbejdspartnere, der er relevante for den enkelte borgers mål.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne nævner, fysioterapeuter, privat praktiserende læger, kommunal sagsbehandler, beskæftigelsestilbud, jobcenter, læge, dagbeskæftigelse, STU og regional tandpleje som eksempler på relevante samarbejdspartnere i understøttelsen af borgernes mål.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne fremhæver, at tilbuddets tilgang i den værdiskabende proces har været med til at styrke både interne og eksterne samarbejdsrelationer, der er vigtige i forhold til borgernes mål og udvikling .

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Center Kobbegaarden respekterer borgerne og har fokus på borgernes medinddragelse og medbestemmelse, vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har beboerråd, som inddrages i planlægning af aktiviteter og drøfter emner vedr. hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynets vurderer ligeledes, at tilbuddet har fokus på pædagogiske og teknologiske metoder, så borgere med sprog- og funktionsmæssige udfordringer også bliver hørt og inddraget. Tilbuddet har fokus på kommunikative metoder og anvender Sekoia til beskrivelsen af borgernes dagstruktur.</p> <p>Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på sund kost, motion og bevægelse. Tilbuddet har fokus på, at borgerne inddrages i madlavning og planlægning af kosten. Borgerne støttes desuden i adgangen til relevante sundhedsydelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser, og på at begrænse omfanget af overgreb i tilbuddet. Magtanvendelser i tilbuddet er i de fleste tilfælde foregået i afdelingen Kobbegaarden 3, hvor der ligeledes er konstateret stigning i foretaget magtanvendelser fra tidligere år. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder lærende med de registrerede magtanvendelser, og at læringen omsættes i pædagogisk praksis med henblik på forbedret indsats. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have et øget fokus på sammenhængen mellem nye vikarer, skiftende personale, og risikoen for magtanvendelser.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 3,8 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|--|
| Kriterium 04 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på egen tilværelse samt på hverdagen i tilbuddet. Der konstateres overensstemmelse i leders, medarbejdernes og borgers udsagn om, at borgerne respekteres, høres og anerkendes, hvilket er i overensstemmelse med Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejdere oplever, at der kan være udfordringer i forhold til at have tid til at lytte ind til borgerne og imødegå deres ønsker. Det bemærkes også, at leder understøtter medarbejderne i at kunne arbejde fokuseret med borgerne, således der skabes tid og ressourcer i forhold til at have den nødvendige nærvær med borgerne. Det noteres også, at tilbuddet anvender Sekoia, således borgernes struktur, ønsker og behov er tilgængelig viden for alle medarbejderne, hvilket efter Socialtilsynets vurdering er særligt væsentligt for de borgere, som er udfordret funktions- og sprogmæssigt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har fokus på differentieret og individuel tilpasset kommunikation, som sikrer at de mest udfordrede borgere høres og anerkendes. Det noteres, at medarbejdere udtaler sig om Tegn til Tale og tolkning af kropssprog, som metode til at lytte ind til borgernes ønsker og behov.

Der konstateres overensstemmelse i leders, medarbejdernes og borgers udsagn om, at borgerne har selvbestemmelse i egen bolig. Der konstateres ligeledes overensstemmelse i oplysningerne om borgernes selvbestemmelse i forhold til skemalagte aktiviteter og fritidsaktiviteter. Det vurderes desuden, at tilbuddets medarbejdere har fokus på, at borgernes mad afstemmes i forhold til borgernes egne ønsker.

Socialtilsynets vurderer, at medarbejderne har understøttet borgerne i at anvende deres stemmeret ved kommunalvalget. Det bemærkes også, at medarbejdere oplyser, at flere af borgerne, som er udfordret funktionsmæssigt, ikke har anvendt deres stemmeret. Det noteres, at medarbejderne for nogle af borgernes vedkommende har drøftet med hinanden, hvad de stiller op med borgernes valgkort, når borgerne af funktionsmæssige grunde ikke kan benytte deres valgret. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kunne løfte dialoen op til fælles drøftelse alle medarbejdere imellem, således der kan skabes videndeling og erfaringsudveksling i hvordan borgerne så vidt muligt understøttes i deres stemmeret.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes medbestemmelse på det kollektive plan. Det bemærkes, at tilbuddet har beboerråd og holder faste beboerrådsmøder. Det noteres også, at der på Kobbegaarden 3 er 7 beboere repræsenteret i beboerrådet ud af de i alt 39 mulige. Det noteres, at der ikke umiddelbart er gennemsigtighed i, hvordan borgerne får mulighed for deltagelse i beboerrådsmøderne. Det bemærkes ligeledes at beboerrådet ikke er inddraget i planerne omkring renoveringen af fællesarealet på Kobbegaarden 3. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet med fordel kan arbejde med udviklingen af beboerrådets medinddragelse og indflydelse vedr. de aktiviteter, som på det kollektive plan påvirker borgernes hverdag.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 04.a | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddets arbejde med at gøre borgernes mål SMARTE, konkrete og nærværende i forhold til borgernes behov og ønsker, afspejler at borgerne høres, respekteres og anerkendes. Leder oplyser ligeledes, at medarbejderne understøttes i at arbejde mere fokuseret og nærværende med borgerne. Ifølge leder arbejdes der med prioriteringspyramiden, som vil kunne understøtte, at medarbejderne kan arbejde fokuseret med borgerne. Prioriteringspyramiden er et konkret redskab som understøtter fokuseret arbejde med borgerne, og som tager højde for både ressourcer og begivenheder.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at de arbejder med differentieret kommunikation. For de borgere som er udfordret sprogmæssigt oplyser leder oplyser, at tilbuddet arbejder både med Tegn til tale og aflæsning af borgernes kropssprog. Ifølge leder inddrages også pårørende for yderligere at kvalificere, at tilbuddet forstår og imødekommer borgernes ønsker og behov.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de arbejder ud fra borgernes strukturplaner. Medarbejdere tilføjer at de bruger Sekoia og at alle nye medarbejdere og vikarer bliver sat ind i brugen af Sekoia, så de kan være opdateret på borgernes struktur. Ifølge medarbejdere så har de ikke altid lige tid til at imødekomme borgernes ønsker og behov, men de fortæller altid borgeren, hvornår de evt. kan imødegå ønsket, så borgeren ikke oplever sig afvist. Medarbejdere tilføjer, at de har fokus på anerkendelse af borgerne, og

møder dem i kommunikationen ud fra den enkelte borgers forudsætninger.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de også arbejder med mulighed for personaleskift, så de i situationer eller begivenheder kan skifte imellem hinanden, hvis en anden medarbejder kan skabe en mere hensigtsmæssig kontakt. Medarbejdere oplyser, at borgerne som udgangspunkt har faste kontaktpersoner, idet relationen også er et vigtigt redskab i at kunne skabe en god kommunikation.

i bedømmelsen er der også lagt vægt på at borger oplyser, at pågældende bliver hørt og respekteret. Borger oplyser, at medarbejderne er gode at tale med og forstår hvad der er pågældendes ønsker. Socialtilsynet observerer desuden, at medarbejderne taler i en venlig og god tone til borgere.

I bedømmelsen er der endelig vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at morgenmøderne med medarbejderne bruges til at tale om, hvordan de møder borgerne – man vil gerne finde mening i det, der ligger bag den enkelte borgers adfærd. F.eks. hvis en borger er vred, så ser medarbejderne det og taler med vedkommende om det. Det er vigtigt at se borgerne, og man skal undersøge, om det man gør, er det rigtige for borgeren eller ej. Socialtilsynet observerer under det daglange tilsyn på alle afdelinger i tilbuddet, at medarbejdere og ledere møder borgerne med respekt og anerkendelse og med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og forudsætninger.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 04.b | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at den værdiskabende proces, som tilbuddet arbejder ud fra, understøtter at borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne har indflydelse på den mad, som bliver lavet i tilbuddets fælleskøkken. Ifølge medarbejdere kan borgeren komme med ønsker, som kontaktpersonen giver videre til køkkenpersonalet. For borgere med sprogmæssige udfordringer er medarbejderne opmærksomme på kropssprog i måltidssituationer. Ifølge medarbejdere kommunikerer disse observationer til køkkenpersonalet, som har informationerne med i planlægningen af menuen. Medarbejdere oplyser ligeledes, at borgere som kan og har lyst også er med i køkkenopgaverne. Medarbejdere tilføjer, at borgere også kan vælge andet mad end det, som de får fra fælleskøkkenet.

Ifølge medarbejdere bestemmer borgerne ligeledes selv i deres boliger, hvordan de ønsker indretningen og hvem de ønsker at have besøg af. Medarbejdere oplyser, at for borgere som er udfordret sprogmæssigt og funktionsmæssigt, inddrages også pårørende i tolkningen af borgernes ønsker. Medarbejdere oplyser ligeledes, at flere af borgerne blev støttet til at stemme til kommunalvalget. Ifølge medarbejdere var aktiviteten den pågældende dag, at de borgere som ønskede det, blev støttet i at tage ud til stemmestederne. Medarbejdere giver eksempler på, hvordan de talte om, at borgerne kunne støttes i at bruge deres stemmeret, og ligeledes eksempler på borgere som ikke stemte på grund af funktionsniveauet.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne selv bestemmer aktiviteter, når de har aktiviteter på skemaet. Det kan være, om de har lyst at gå tur, spille spil eller bruge kreativitetsrummet. Medarbejdere oplyser, at for de borgere, som kan begå sig i mindre struktureret rammer, bestemmer de også selv, hvad de har lyst til at af aktiviteter på egen hånd. Medarbejdere giver eksempler på borgere som vælger at gå ture i lokalområdet.

I bedømmelsen er det endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at der i afdelingen (Kobbelgaarden 3) også er beboerråd, som mødes en gang om måneden. Ifølge leder er syv borgere med til beboerrådsmøderne. Møderne faciliteres af personalet eller lederen. Der udarbejdes referat, som bliver hængt op i fællesarealet. Ifølge leder omhandler punkterne f.eks. noget om aktiviteter eller konkrete drøftelser om, hvordan cykelskuret skal forbedres. Leder oplyser, at der ikke foreligger information om, hvordan borgerne kan deltage i møderne. Leder oplyser, at den forstående renovering i fællesarealet på Kobbelgaarden ikke er drøftet på beboerrådsmødet. Af partshøringsbrevet dateret den 11.01.2018 fremgår det, at emnet dog var dagsordenssat til beboerrådsmødet den 19.12.2017, og at dagsorden blev udsendt af medarbejder repræsentanten den 10.12.2017.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på at borger oplyser, at pågældende selv bestemmer i sin bolig og bestemmer også selv, hvilke aktiviteter borgeren deltager i. Borger oplyser, at pågældende kan lide at være i kreativt værkstedet, hvor pågældende arbejder med perler. Ifølge borgeren bestemmer pågældende ikke selv, hvad middagen skal bestå af, men tilføjer at pågældende ikke ville vælge andet mad. Borgeren oplyser endvidere, at pågældende selv bestemmer i sin fritid, hvad pågældende laver og hvem pågældende er sammen med. Endelig oplyser pågældende, at ved kommunevalget kunne man få støtte til transport til stemmestederne.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 05 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt for at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der lægges vægt på beskrivelser af, at medarbejderne løbende observerer på borgernes trivsel og velbefindende, reagerer på negative tegn og taler med borgernes, om de ting, som fylder hos dem.

Der lægges desuden vægt på borgers beskrivelse af generel trivsel i tilbuddet. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på, at borgerne får de sundhedsydelse, de har behov for, ligesom der er fokus på at understøtte motion og bevægelse. Der er også fokus på sund kost, uden at det skal gå ud over den enkeltes oplevede livskvalitet. Socialtilsynet bemærker, at der med godt resultat er gjort tiltag for at nedbringe larm og forstyrrelser fra især en bestemt borgers vedkommende, til gavn både for borgeren og de øvrige beboere, men samtidig er der beskrivelser af overgreb borgere imellem og et stort forbrug af vikarer i en del af tilbuddet, hvilket overordnet påvirker borgernes trivsel.

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 05.a | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at generelt set trives borgerne godt i tilbuddet, både de faste borgere og borgere i aflastning, men nogle har udfordringer og et svært liv. Den enkeltes trivsel hænger også sammen med, hvilken periode borgeren er i, i sit liv - om der pågår medicinedtrapning eller om borgeren f.eks. har paranoia. Der har været en problematik omkring støj i tilbuddet, som der er lavet tiltag overfor, bl.a. er en støjende borger blevet skærmet mere, og der er lavet støjdæmpning. Derudover har denne borger ikke længere hjemmedage fra sit dagtilbud, ligesom vedkommende har fået en mere struktureret hverdag. Og helt konkret er borgeren flyttet fra første sal til stueetagen, hvor der bygget en mur, så vedkommende har fået sin egen indgang. Borgeren har nu mulighed for at lave forskellige aktiviteter, som vedkommende er glad for, i sin lille have. Borgeren trives bedre og larmer dermed mindre, hvorved de øvrige borgere også trives bedre. Ud over denne problematik er der i tilbuddet en borger, som er "på kanten" trivselsmæssigt. Vedkommende opsøger hjemløsemiljøet og tager hjemløse med hjem, hvilket afstedkommer en del uro. Der er fokus på at opbygge en god relation til vedkommende og hjælpe Vedkommende til bedre trivsel. For at understøtte borgernes trivsel har tilbuddet fokus på relationen til og opbakningen fra de pårørende. Der afholdes forskellige pårørendearrangementer og aktiviteter, som borgerne selv ønsker, f.eks. grill-aftener og film på storskærmen. - Nogle borgere vil måske sige, at de trivedes bedre i "gamle dage", hvor personalenormeringen var højere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de oplever, at borgerne i tilbuddet generelt trives - nogle godt, andre mindre godt. Men hovedparten trives og giver verbalt udtryk for glæde og trivsel, selvom nogle ind imellem kan være utilfredse. Borgerne efterspørger selv støtte fra medarbejderne, og er glade bagefter. Trivslen kan også handle om, hvilken periode de er i, og nogle borgere kan have et ønske om at flytte i bolig for sig selv. Det handler også om konflikter mellem borgerne. Medarbejderne kan ikke altid "være over" borgerne, da de har andre opgaver. Medarbejderne oplyser, at borgerne på Kobbegaarden 1 har mistroedes p.g.a. et stort vikarforbrug - da denne borgergruppe har brug for genkendelighed.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende synes tilbuddet er et dejligt sted, hvor både medarbejdere og andre beboere/naboer er rare. De er ikke venner som sådan men hilser på hinanden, ser tv sammen i fællesrummet og spiser sammen. De får mad udefra, som er god. Det er faste medarbejdere, som hjælper og ledsager vedkommende. Borger oplyser dog også, at være blevet slået af en anden beboer to gange, hvilket har givet noget utryghed.

Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at myndighedssagsbehandler oplyser at borger trives i tilbuddet. Der har været udfordringer i vedkommendes tidligere aktivitets- og samværstilbud, men ikke på Center Kobbegaarden, hvor de har en god fornemmelse for, hvad der skal til for at vedkommende trives.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes beskrivelser af, at borgerne generelt trives, og at der gjort konkret tiltag for at forbedre trivsel hos en bestemt borger, hvilket har medført øget trivsel hos medbeboerne. Der er også lagt vægt på myndighedssagsbehandlers oplevelse af borger-trivsel i tilbuddet. Dog er der samtidig lagt vægt på, at nogle borgere er "på kanten" trivselsmæssigt, bl.a. pga. personlige forhold, kriser og "utilpassethed", eller pga. interne konflikter og overgreb borgerne imellem eller et stort vikarforbrug.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 05.b | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet har en fast tilknyttet fysioterapeut. Der er også omsorgstandpleje, som kommer i husene, ligesom hjemmesygeplejersker kommer efter behov. Psykiater kommer til den enkelte borger, som har behov, og medarbejderne har også tlf. kontakt med relevante samarbejdspartnere og går altid i dialog med hospitalsafdelingen, hvis borgerne f.eks. er indlagt. Hvis borgerne skal til egen læge, ydes der ledsagelse og støtte ved behov. I andre tilfælde hjælper tilbuddet f.eks. med at bestille tid, og så tager de pårørende med.

Den ene borger oplyser, at vedkommende bliver ledsaget til tandbehandling, som foregår på Vejle Sygehus. Derudover får vedkommende ordnet fødder hver anden måned.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det beskrives fra ledelsens og borgers side, at borgernes får den nødvendige støtte til at kunne modtage relevante sundhedsydelser.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 05.c | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er tilknyttet en fysioterapi 1 gang ugentlig, og at der trænes i internt træningslokale, ligeledes 1 gang ugentlig. Medarbejderne støtter borgerne i at benytte redskaberne udenfor, og borgerne kan bl.a. gynges, cykle og være med til at lave bål. Der ses faktisk øget bevægelse hos borgerne i centret. Man prøver at bygge bro mellem det fysiske og psykiske, og det er f.eks. godt med gåture ligesom man får en god kontakt med borgerne ved en kombination af berøring og samtale. Der er fokus på sund kost, og det handler ikke kun om fedtfattig kost, det er individuelt fra borger til borger. Borgerne forhindres ikke at købe f.eks. cola; der arbejdes i stedet pædagogisk på at holde det på et rimeligt niveau. Ledere og medarbejder ryger ikke sammen med borgerne. I forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed observeres der løbende på deres livskvalitet. Der er også positive oplevelser for borgerne i.f.m. sommeraktiviteter på tværs af tilbud.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at man tænker sundhed i hele kommunen, og at de tænker sundt, når de køber mad ind. Borgernes livsværdi skal være intakt – det er vigtigt at vide, hvad kan borgerne lide, og hvordan de trives. Livskvalitet skal også være ikke at føle sig forkert, når man spiser et stykke chokolade, selvom man er stor. I forhold til motion er der træning 1 gang ugentlig, og nogle svømmer også 1 gang ugentlig. Borgerne er også med på gåture og hygger sig på indkøbsture. Medarbejderne oplyser, at på Ullerupdalvej er der kun ganske få medarbejdere til knap 20 borgere, hvoraf 1 er blind. De beskriver, at de mangler hænder og dermed tid, og ikke har plads til sjov - og de udtaler, at de måske mangler den røde tråd set i forhold til personalenormeringen. For den gode relation er vigtig, og den blev tidligere opbygget på f.eks. svømmeture og andre ture.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver, hvordan der er fokus på gåture i forbindelse med indkøb, træning i tilbuddets træningslokale og udendørs redskaber, motivation til at spise sundt, bevarelse af livskvalitet samt plads til nærhed og sjov. Der er dog også lagt vægt på, at nogle medarbejdere

beskriver, hvordan meget stramme personaleressourcer medfører, at der ikke er mulighed for at tage borgerne med til træning eller svømning eller skabe de stunder af glæde og nærvær, som er befordrende for den mentale sundhed.

| | |
|--|---|
| Kriterium 06 | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fagligt fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at tilbuddet har iværksat en række nye forebyggende tiltag, herunder kompetenceudviklingstiltag i konfliktforebyggelse og konfliktnedtrappende tilgange ved alarmer. Det bemærkes ligeledes, at tilbuddet arbejder med risikovurderinger, Low arousal, anerkendende tilgang, og så vidt muligt kendte medarbejdere omkring borgere i risikosituationer.</p> <p>Der konstateres dog en markant stigning i antallet af magtanvendelser fra 2017 til 2018, hvor antallet i 2017 var på 14 indberettede magtanvendelser. Fra januar 2018 til 31. maj 2018 er antallet på 21 indberettede magtanvendelser. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og sagsbehandlers udsagn om, at antallet af magtanvendelser i 2018 er steget, og at de foretagne magtanvendelser er i overensstemmelse med de indberettede magtanvendelser til Socialtilsyn Syd. Det bemærkes, at magtanvendelserne primært er foretaget i forhold til to borgere i tilbuddet bosiddende på Kobbegaarden 3. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at magtanvendelserne er begrundet i sikkerhedshensyn i forhold til borgere og medarbejdere. Det bemærkes, at medarbejdere og sagsbehandler fra visiterende myndighed sammenstemmende giver udtryk for, at risikoen for magtanvendelser øges, på grund af skiftende personale og vikarer, som har for kort kendskab til den enkelte borger. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på sammenhængen mellem nye vikarer, skiftende personale og risikoen for magtanvendelser.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet håndterer og registrerer magtanvendelser efter gældende regler. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at der er kendte procedurer for håndtering og indberetning af magtanvendelser. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet bruger registreringerne og de faglige refleksioner til læring og udvikling af den pædagogiske praksis, så lignende magtanvendelser undgås. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og sagsbehandlers udsagn om, at tilbuddet arbejder lærende med magtanvendelserne. Overensstemmende giver leder, medarbejdere og sagsbehandler fra visiterende myndighed, eksempler på konkret læring, som er omsat i pædagogisk praksis. Endelig bemærkes det, at borgere på Kobbegaarden 3, giver udtryk for, at medarbejdere er synlige og handlende i situationer, hvor der efter socialtilsynets vurdering, kan være risiko for magtanvendelser.</p> | |
| Indikator 06.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 06.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i middelgrad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets opgørelser over tilbuddets indberettede magtanvendelser. Tilbuddet har i 2017 indberettet 14 foretaget magtanvendelser. For perioden januar 2018 til og med maj 2018, har tilbuddet indberettet 21 foretaget magtanvendelser.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledere oplyser, at magtanvendelserne foretaget i 2018, primært er fordelt på to borgere med særlige udfordringer i forhold til at ville forlade deres hjem, og ikke være i stand til, efterfølgende at finde hjem. Ifølge ledere er magtanvendelserne begrundet i sikkerhed for borgere og sikkerhed for medarbejdere. Ledelsen redegør for, hvordan der konkret er arbejdet med nye forebyggende tiltag, i forhold til eliminering af magtanvendelserne, på de to borgere.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledere oplyser, at der på Kobbegaarden 3, har været fokus på kvalificering af forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Ledere oplyser, at det særligt er på Kobbegaarden 3, at der har været foretaget magtanvendelser. Ledere oplyser, at der er iværksat en række tiltag til forebyggelse af magtanvendelser, herunder er der afholdt konflikthåndteringskurser, udarbejdet procedure for håndtering af alarm, og afholdt struktureret faglige drøftelser om forebyggende tiltag, hvor der særligt har været fokus på etiske principper. Ledere og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet ligeledes arbejder med risikovurderinger, som er pædagogisk handlingsanvisende.</p> | |

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at stigningen i magtanvendelserne kan skyldes, at de nu er blevet mere bevidste om, at magtanvendelser også er det, som tidligere blev benævnt guiding, og derved er der også sket en øget registrering af magtanvendelser. Ifølge medarbejdere kan magtanvendelserne nu bedre forebygges, efter at der er kommet tydeligere retningslinjer for håndtering af alarm og konfliktoptrappende situationer. Medarbejdere oplyser, at tidligere kunne medarbejdernes egen fremtoning ved alarm også medføre, at selve krisesituationen blev eskalerende for borgerne. Ifølge medarbejdere er der i udbredt grad fokus på forebyggelse af magtanvendelser, ved anvendelse af Low arousal tilgangen, og positiv afledning i krisesituationer. Ifølge medarbejdere er forebyggelse ligeledes deres anerkendende tilgang og mindsettet fra værdiskabelse for borgerne.

Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at magtanvendelserne primært er foretaget i forhold til enkelte borgere på Kobbegaarden 3, hvor de af sikkerhedsmæssige årsager for både borgeren og dem selv, har foretaget tilbageholdelse af borgeren. Medarbejdere oplyser, at en væsentlig udfordring i forebyggelse af magtanvendelser er, at borgerne på Kobbegaarden 3, møder mange forskellige medarbejdere/vikarer, som de ikke lige kender, og som ikke altid ved, hvad der særligt er brug for hos den enkelte, hvis borgeren bliver utryg eller urolig. Sagsbehandler fra visiterende myndighed oplyser, at tilbuddet har haft stigninger i magtanvendelser, igennem det sidste år. Sagsbehandler oplyser, at pågældende kan være bekymret for, om de mange vikarer medvirke til, at øge risikoen for magtanvendelser.

Der er i bedømmelsen endelig lagt vægt på, at borgere på Ullerupdal vej og Kobbegaarden 1 giver udtryk for, at de oplever sig trygge, og at der ikke er voldsomme episoder. Borgere fra Kobbegaarden 3 giver udtryk for, at der generelt er trygt og roligt, men at der ind imellem er "larm" med enkelte borgere. Under tilsynsbesøget på Kobbegaarden 3 observerer Socialtilsynet, at borger kommer hen til den gruppe af borgere, som Socialtilsynet har dialog med. En af borgerne siger højlydt, at borgeren skal gå igen, og vænner sig mod Socialtilsynet og oplyser, at det er denne borger, som der altid er ballade med. Socialtilsynet observerer, at borgeren (der bliver sendt bort, af den anden borger) bliver positiv afledt af medarbejder, ved at medarbejderen taler med borgeren om, at der snart er middagsmad, og hvad de skal have at spise.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 06.b | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at opfyldt.

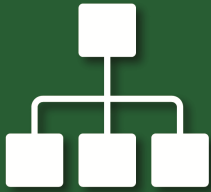
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er kendte og faste procedure for indberetning af magtanvendelser. Medarbejdere oplyser, at de oplever sig bedre klædte på til håndtering af magtanvendelser, end de har gjort tidligere. Det har betydet meget for håndteringen af magtanvendelser, at der haft været fælles undervisning om temaet, oplyser medarbejder.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledere og medarbejdere sammenstemmende oplyser, at magtanvendelserne drøftes på teammøder. Leder oplyser, at når der er registreret magtanvendelse bliver hændelsen gennemgået, analyseret, og der uddrages læring til pædagogisk omsætning. Leder oplyser, at de er i gang med at lave en struktur omkring drøftelserne af magtanvendelser, så der ikke kun bliver taget læring i det enkelte team, men i hele tilbuddet.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledere og medarbejdere sammenstemmende giver eksempler på, hvilken læring de har uddraget fra de faglige drøftelser af magtanvendelserne. Eksemplerne omhandler, borger som har fået flere aktiviteter ud af huset, borger som har fået en GPS'er, og tilbuddet gør brug af ekspert viden til at understøtte borger i udvikling af sit sprog. Ifølge medarbejdere har læringen af magtanvendelserne også betydet, at de er særlig opmærksomme på, at borgerne i risikosituationer, får medarbejdere omkring sig, som borgeren kender. Ledere oplyser, at de i læringen af magtanvendelserne har fokus på kontekster, og hvordan konteksterne fremadrettet vil kunne påvirkes i positiv retning. Sagsbehandler fra visiterende myndighed oplyser, at tilbuddet har fokus på læring af magtanvendelserne, og nævner et eksempel, hvor tilbuddet har iværksat tiltag, som har været beroligende for borgeren, og som har øget borgerens trivsel.

Der er i bedømmelsen endelig lagt vægt på, at borger oplyser, at når der har været "larm" med en borger på Kobbegaarden 3, så er medarbejderne gode til at tage over, så der blive roligt igen. Borgere giver udtryk for, at de ikke har bemærket, at borgere bliver fastholdt, eller holdt tilbage af medarbejderne.

| | |
|--|---|
| Kriterium 07 | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder aktivt på at forebygge overgreb. Der lægges vægt på beskrivelser af konkrete indsatser og efteruddannelsesforløb i forhold til forebyggelse af overgreb. Der registreres overordentlig mange verbale og fysiske overgreb i tilbuddet, hvilket som udgangspunkt er bekymrende, men som også viser, at alle former for overgreb registreres, hvilket er en forudsætning for behandling og forebyggelse. Der er nedsat en gruppe af medarbejdere og ledelse, som løbende vurderer på registreringerne, og det kan konstateres, at der næsten er sket en halvering i antal registreringer. Der ses bl.a. på "mønstre", og socialtilsynet kan ud fra registrering af interne hændelser konstatere, at vikarer og studerende er involveret i næsten halvdelen af tilfældene. For at kunne vurdere det reelle omfang af overgreb, vil det være nødvendigt, at socialtilsynet også har materiale på borger-borger-relaterede hændelser, men dette er ikke modtaget. Hvad angår beredskabet overfor overgreb vurderes det, at tilbuddet generelt har godt styr på procedurer i forhold til indsatser, hvis en episode er accelereret og har udviklet sig til et egentligt overgreb.</p> | |
| Indikator 07.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 07.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet arbejder forebyggende og bredt konflikthåndteringsmæssigt, men måske skal der ses endnu mere grundigt på, om der er nogle mønstre i forhold til overgrebs-situationer. Tilbuddet har fokus på, at det ikke er vikarer, som skal stå med de de svære udfordringer i forhold til konflikter. Der registreres overgreb, både fra borgere mod medarbejdere samt borgere imellem, og der er kommet flere registreringer, da medarbejdere er blevet bedre til at gøre det, og tillidsrepræsentanterne har stort fokus på det. En trio bestående af TR, AMR og ledelsen vurderer på overgrebs-registreringerne, og ser om der er bestemte mønstre. Det, de umiddelbart kan se, er at det ikke er bestemte medarbejdere, der "trigger" borgerne. Men dog ses det, at det mest er vikarer, som udsættes for overgreb, og det skal vurderes, om de er godt nok "klædt på". Undersøgelser viser, at det er farligt at være ny i jobbet. Og der skal være en bevidsthed om, hvilke medarbejdere, man sender ind til bestemte borgere. Vikarerne er med i "forebyggelses-pakken". Medarbejderne oplyser, at hvert team har ansvar for at sætte sig ind i de risikovurderinger, der skal foretages på borgerne, så medarbejderne ved, hvordan de skal agere, så overgreb forebygges. Der er desuden fokus på anvendelse af faglige metoder og på borgernes adfærd og dagsform. Medarbejderne udtaler, at de generelt er blevet bedre til at indberette overgreb, men på Ullerupdalvej, mener de ikke, de er så gode til det. Her taler man om det, men nogle anser det for at være bagateller, og at det kan være synd for borgeren at indberette det. På Kobbegaarden 1 oplever medarbejderne, at der et faldende antal af vold og trusler mod medarbejderne.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borger fra Kobbegaarden 3 oplyser, at nogle borgere godt kan blive uvenner med hinanden. En anden borger i tilbuddet har slået vedkommende i ryggen, så vedkommende faldt og kom til skade og måtte på sygehuset. Borgeren er træt af denne med-beboer, som har slået to gange. Når det er sket, er medarbejderne kommet og har hjulpet, og så har den aggressive borger fået skæld ud og er blevet ført væk. En borger fra Ullerupdalvej oplever ikke, at de andre borgere er udadreagerende, selvom der godt kan være indbyrdes konflikter.</p> <p>Det ses Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på beskrivelser af, at tilbuddet arbejder aktivt pædagogisk på at forebygge overgreb, og at medarbejderne aktuelt indgår i et voldsforebyggende trænings- og uddannelsesforløb. Det ses i den forbindelse, at antallet af overgreb indtil videre er omtrent halveret i 2016 i forhold til 2015. Der er dog også lagt vægt på, at omfanget af overgreb fortsat har et betydeligt omfang, og at socialtilsynet ikke har fået oplyst omfanget af borger-borger-relaterede overgreb, som også vil skulle indgå i bedømmelsen. Det bemærkes, at registreringerne viser, at vikarer og studerende er overrepræsenteret i overgrebs-indberetningerne.</p> | |
| Indikator 07.b | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |

| | |
|---|---|
|  | Temavurdering |
| | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Center Kobbegaarden har en kompetent og ansvarlig ledelse, som har relevant uddannelses - og ledelsesmæssig baggrund og erfaring. Ledergruppen på Center Kobbegaarden består af Centerleder og fire afdelingsledere, fordelt med én afdelingsleder på Kobbegaarden 1, én afdelingsleder på Ullerupdal vej, og to afdelingsledere på Kobbegaarden 3.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har fokus på tilbuddets faglige og strategiske udvikling, og indlejrer sig i organisationens retning, i forhold til den værdiskabende proces for borgerne.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent i ledelsens samarbejde med medarbejdere. Tilbuddet arbejder med udfordringer i forhold til et højt personaleflow, og har iværksat konkrete initiativer i forhold til minimering af personaleflowet. Ligesom tilbuddet har arbejdet med initiativer, som har nedsat sygefraværet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat har udviklingspotentiale, i forhold til at skabe yderligere stabilitet i medarbejdergruppen, som er til gavn for borgernes behov for kontakt til stabile og kompetente medarbejdere.

| | |
|--------------------------------|-----|
| Gennemsnitlig vurdering | 4,2 |
|--------------------------------|-----|

Udviklingspunkter

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Kriterium 08*Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Der konstateres overensstemmelse i ledernes og medarbejdernes udtalelse om, at ledelsen har faglige relevante kompetencer i forhold til formålet med indsatsen, og at ledelsen har relevante ledelseskompetencer. Det bemærkes, at der er opnormeret ledelse i forhold til Kobbegaarden 3, hvilket Socialtilsynet vurderer er hensigtsmæssigt i forhold til afdelingens udfordringer, herunder bl.a. skiftende personale, trivselsudfordringer, implementering af metoder, og behovet for mere nærledelse. Det bemærkes, at sagsbehandler fra visiterende myndighed ser positivt på, at der nu er 2 ledere, til at understøtte driften af Kobbegaarden 3.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har fokus på borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne oplever ledernes faglighed, etik og fokus på den værdiskabende proces for borgerne. Det noteres dog, at medarbejdere på Kobbegaarden 3, er bekymret for bevågenheden i forhold til antallet af vikarer og nye medarbejder. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse er opmærksom på denne problematik, og at ledelsen arbejder med initiativer, til at understøtte mere stabilt personale, herunder målrettet fokus på metoder i rekrutteringsprocessen. Socialtilsynet vurderer, at ledelsens fokus på mere stabil personale er relevant, i forhold til at understøtte stabilitet og tryk omkring borgerne.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter sig af relevant og udviklende ekstern supervision og faglig sparring. Der konstateres overensstemmelse i ledernes og medarbejders udtalelser om, at alle afdelinger modtager ekstern supervision, og at der er kontinuerlig faglig sparring for medarbejderne i tilbuddet.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.a | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger om, at tilbuddet ledes af fem ledere, Centerleder og fire afdelingsledere, fordelt med én afdelingsleder på Ullerupdal vej, én afdelingsleder på Kobbegaarden 1, og to afdelingsledere på Kobbegaarden 3. Alle ledere har flerårig ledelseserfaring, og har relevant socialfaglig uddannelsesmæssig baggrund.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at ledere oplyser, at den 4. afdelingsleder blev ansat i 2018, og er en opnormering af Centrets ledelse. Ifølge ledere er opnormeringen af ledelsen begrundet i, at skabe mere tilgængelig og faglig ledelse i Centrets største afdeling, Kobbegaarden 3. Afdelingen har tidligere været ledet af én afdelingsleder, hvilket ikke gav meget tid til nærledelse og udvikling, oplyser ledere. Ifølge ledere er den nye sammensætning af lederne, med til at give plads til mere faglig udvikling, nærledelse og samarbejde på tværs i ledergruppen.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at lederne har gode ledelseskompetencer. Ifølge medarbejdere, oplever de, at lederne har fokus på, at der er et fagligt højt niveau. Medarbejdere fra Kobbegaarden 3 oplyser, at afdelingslederne stadig er nye, og de endnu ikke har lært lederne helt at kende. Ifølge medarbejdere sættes der mange nye initiativer i gang og der er ikke altid tid til, at initiativerne bundfælder sig, før der kommer nye tiltag. Medarbejdere efterlyser lidt mere tid til implementering. Medarbejdere på tværs af afdelingerne giver alle udtryk for, at afdelingslederne er faglig engageret, hvilket opleves meget positivt. Medarbejdere giver eksempler på, at ledelsen sætter retningen for medarbejderne, i forhold til den værdiskabende proces for borgerne.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at sagsbehandler oplyser, at det er bemærket, at ledelsen på Kobbegaarden 3 er opnormeret, hvilket sagsbehandler finder positivt i forhold til tilbuddets drift og udvikling.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.b | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledere oplyser, at der er fast ekstern supervision i alle afdelingerne. Ifølge ledere er intervallet for supervisionen ca. hver anden måned. Ledere oplyser, at afdelingerne har forskellige eksterne supervisorer, tilpasset behovet i afdelingerne. Ifølge ledere er der skiftet supervisor i 2 af afdelingerne. Ledere oplyser, at de er optaget af, at supervisionen understøtter tilbuddets faglige formål, og har fokus på at

inddrage tilbuddets anvendte metoder, herunder den systemiske og neuropædagogiske tilgang.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledere oplyser, at de i ledergruppen har faglig sparring i ledelsesnetværk og på temaledermøderne. Ifølge ledere, er de i overvejelser omkring genoptagelse af ekstern supervision i ledergruppen.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de modtager supervision i alle afdelingerne. Medarbejdere fra Kobbegaarden 3 oplyser, at de i en periode har haft supervision med fokus på trivselsproces for medarbejderne, idet de havde trivselsudfordringer på arbejdspladsen. Ifølge medarbejdere opstarter de nu igen ekstern supervision, med fokus på det borgerrettede perspektiv. Ifølge medarbejdere har de nu mere fokus på, at der i supervisionen også er neuropædagogiske perspektiver. Medarbejdere oplyser endvidere, at de afholder teammøder, hvor der er fokus på faglig sparring. Medarbejdere giver eksempler på, hvordan de på teammøder udvælger borgere, og har faglig sparring i forhold til at understøtte borgernes mål.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 09 | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift generelt varetages kompetent. Det er Socialtilsynets vurdering, at de fleste borgere, har tilstrækkeligt kontakt til kompetent personale. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at kontakten for borgerne på Kobbegaarden 3 er udfordret, på grund af skiftende personale. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes, sagsbehandlers og borgernes udsagn om, at Kobbegaarden 3 er udfordret af skiftende personale og vikarer. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på Kobbegaarden 3, med fordel kan have fokus på sammenhængen mellem skiftende personale/vikarer og borgernes behov for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det er Socialtilsynets vurdering, at skiftende personale og vikarer har ledelsens bevågenhed, og at der er iværksat initiativer til kvalificering af rekruttering. Socialtilsynet bemærker, at der i tilbuddet kan forekomme situationer, hvor vagterne alene dækkes af vikarer. Det noteres, at tilbuddet redegør for, at alle vikarer er oplærte og kompetente, og at forekomsten af vagter med udelukkende vikardækning, kun er gældende, når det faste personale har fælles faglige aktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at det er hensigtsmæssigt, at der er fokus på minimering af vagter med alene vikardækning, af hensyn til borgernes behov for kontakt til medarbejdere, som er kendte for borgerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets skriftlige dokumentation i forhold til personalegennemstrømning i mindre grad er gennemskuelig, hvorfor Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, at dokumentationen differentieres i forhold til løskoblede vikarer, faste medarbejdere og faste vikarer. Der konstateres en mindre uoverensstemmelse i medarbejdernes og ledernes oplevelse af personaleflowet på Kobbegaarden 3. Det konstateres, at medarbejdere oplever et større personaleflow end ledere, hvilket kan være begrundet i mindre gennemsigtig dokumentation, om det reelle flow og differentieringen imellem flow af det faste personale og de løst tilkoblede vikarer.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets sygefravær er faldende. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at der i 2018 er mindre sygefravær end i 2017. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har initiativer, som har positiv effekt, i forhold til et højere fremmøde. Det bemærkes, at ledere og medarbejdere sammenstemmende oplyser, at det er positivt, at sygemeldinger foregår til nærmeste leder, og at medarbejdere fremhæver ledelses trivselsfokus, som positivt afsmittende på et højere fremmøde.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 09.a | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledere oplyser, at der på Kobbegaarden 3 skal de være 15 medarbejdere på arbejde i dag- og aftentimerne, til at understøtte de 39 borgere, der bor i afdelingen, herunder særforanstaltninger. Ledere oplyser, at Kobbegaarden 3 og Kobbegaarden 1, har 4 medarbejdere i nattetimerne, hvoraf der altid er én af de 4 medarbejdere fysisk tilstede på Kobbegaarden 1. Ifølge ledere er der på kobbegaarden 1, 12 borgere hvoraf 2 af borgerne er enkeltmandsprojekter. De øvrige 10 borgere har fast dækning af 2 medarbejdere i dag- og aftentimerne. Ledere oplyser, at på Ullerupdal vej, er afdelingen delt op i huse, med i alt 32 borgere. De to huse dækkes hver af 3 medarbejdere i dag og aften timerne, udover at der er fast

medarbejder hele døgnet til borger med respirator. Ifølge leder er der i det ene hus 4 medarbejdere indtil kl. 9.00. På Ullerupdalvej er der 1 medarbejder i nattetimerne, samtidig med én medarbejder til borger med respirator. Ledere oplyser, at medarbejderne er pædagoger, social og sundhedsassistenter og omsorgsmedhjælpere.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledere oplyser, at ud over de faste medarbejdere, har hver afdeling et vikarkops, bestående af pædagoger, studerende eller ufaglærte. Ledere oplyser, at alle vikarer er oplært inden de har selvstændige vagter, og at alle ufaglærte medarbejdere er ansat på baggrund af personlige kompetencer. Ledere oplyser desuden, at det kan forekomme, at der kun er vikarer på en vagt, men at alle vikarerne er kompetente, i forhold til at understøtte borgernes behov. Leder fremhæver, at der i forhold til borger med respirator, altid er medarbejder tilstede, som har special uddannelse i håndtering af respirator.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, Socialtilsynets stikprøvegennemgang af vagtplanerne. Planerne er i overensstemmelse med ledernes orientering om antallet af medarbejdere tilstede. På Kobbegaarden 3 oplyser medarbejder, at det dog ikke altid er lige gennemskueligt i forhold til planerne, og om antallet af medarbejdere stemmer. Medarbejdere tilføjer, at borgerne altid kan få kontakt med medarbejdere, men at i daglig praksis kan det knibe, når de skal indkalde vikarer på grund af sygefravær. Medarbejdere oplyser, at listen af vikarer er lang, og det kan tage lang tid, når de skal have vikar kaldt ind. Medarbejdere oplyser ligeledes, at de på Kobbegaarden 3 kan være udfordret i tiden til kontakten med borgerne, når de samtidig skal lære nye medarbejdere eller vikarer op.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at sagsbehandler fra visiterende myndighed oplyser, at der på Kobbegaarden 3 ofte er mange nye medarbejdere eller vikarer, og at det kan være vanskeligt at vurdere, om borgerne altid har kontakt til kompetente medarbejdere i denne afdeling.

Der er yderligere i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere på Kobbegaarden 1 og Ullerupdal vej sammenstemmende giver udtryk for, at de kender medarbejderne, og får den støtte, som de har brug for. Borgere oplyser, at medarbejderne er omsorgsfulde, og gode at være sammen med. På Kobbegaarden 3 oplyser borgere, at de kender en del af medarbejderne, men at der kommer for mange nye medarbejdere, som de ikke kender. Borgere oplyser, at de medarbejdere, som de kender godt, er gode at tale med, og de hjælper med det, som borgerne har brug for.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 09.b | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.


Der er i bedømmelsen lagt vægt på, tilbuddets fremsendte oplysninger om personaleflow. Af materialet fremgår det, at der i alt er fratrådt 55 medarbejdere i perioden fra 01.01.2018 til 31.05.2018. Ledere oplyser, at tallene afspejler opsigelse af en større gruppe løst tilkoblede vikarer, som tilbuddet ikke længere gør brug af. Tallet er derfor ifølge ledere ikke retvisende for det reelle tal af fratrådte medarbejdere i tilbuddet. Ifølge ledere er tallet væsentlig mindre. Leder fra Kobbegaarden 3 oplyser, at der har været under 10 medarbejdere, som er fratrådt i afdelingen i løbet af det første halve år af 2018. Ledere oplyser, at det primært har været på Kobbegaarden 3, at der har været personalegennemstrømninger, hvorfor lederne nu blandt andre initiativer, arbejder med nye metoder i rekrutteringsprocessen.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de på Kobbegaarden 3 er udfordret med personalegennemstrømning. Medarbejdere oplyser, at de har oplevet, at nogle af medarbejderne kun er ansat i kort tid, hvorefter de siger op, da jobbet alligevel ikke var noget for dem. Medarbejdere oplyser, at de nu ansætter på en anden måde end tidligere. Ifølge medarbejdere er de blevet bedre til at udrede kandidaterne i ansættelsesprocesserne, for at sikre, at de fra en start, ansætter de rigtige medarbejdere til jobbet.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at sagsbehandler fra visiterende myndighed oplyser, at de fra myndighed har oplevet, at der er en del udskiftninger i personalet på Kobbegaarden 3.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgere fra Kobbegaarden 1 og Ullerupdal vej samstemmende giver udtryk for, at der ind imellem er kommet nye medarbejdere, men at det ikke er så tit. Borgere fra Kobbegaarden 3 oplyser, at der er medarbejdere, som de har kendt længe, men at der også er kommet mange nye til.

| | |
|---|---|
| Indikator 09.c | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 09.c | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på tilbuddets fremsendte materiale, hvor af det fremgår, at sygefraværet er faldende fra 2017 til 2018. Ifølge ledere afspejler sygefraværet, at der har været en del medarbejdere med længerevarende fysisk sygdom. Ledere oplyser, at tilbuddet har fokus på nedsættelse af sygefraværet, og at der er iværksat initiativer til nedbringelse af sygefraværet, herunder sygemeldinger til nærmeste leder, samt fast interval for opfølgning på sygefravær. Ledere oplyser, at de således har fokus på, at forbygge længerevarende sygefravær, og minimere det drypvise sygefravær.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledere oplyser, at de har faste procedure i forhold til personaledekning, i tilfælde af sygefravær. Ifølge ledere kan vikarer indkaldes, og medarbejderne kan prioritere "skal opgaverne", og undlade "kan opgaverne" i situationer, hvor dette bliver nødvendigt på grund af sygefravær. Derudover er der ifølge ledere muligheder for, at medarbejderne kan flekse, og blive længere. Ledere tilføjer, at medarbejderne ligeledes kan hjælpe hinanden på tværs af de forskellige teams, hvis dette bliver nødvendigt. Ifølge ledere er der instrukser og rammesætninger, som medarbejdere kan støtte sig op af.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at sygefraværet er for nedadgående. Medarbejdere oplyser, at det har gjort en positiv forskel på sygefraværet, at der nu meldes ind til nærmeste leder. Medarbejdere tilskriver ligeledes trivselsprocessen som positiv, i forhold til det faldende sygefravær. Medarbejdere oplyser, at det er udfordrende at tilkalde vikarer, da det ofte er en tidskrævende proces, som tager tid fra borgerkontakten. Medarbejdere oplyser, at de er gode til at hjælpe hinanden på tværs af teams, når der er sygefravær.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borgere samstemmende giver udtryk for, at de ikke har bemærket, om medarbejderne er fraværende på grund af sygefravær.</p> | |

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Center Kobbegaardens medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppernes behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen har overordnet relevante uddannelsesmæssige baggrunde og erfaring og viden om relevante faglige metoder og tilgange, og tilbuddet har strategisk fokus på hvordan nødvendige kompetencer sikres, udvikles og suppleres på såvel kort som langt sigt. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer også kommer til udtryk ved, at de møder borgerne med respekt og anerkendelse for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kriterium 10 | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i.f.t. målgruppernes behov og tilbuddets metoder.

Der lægges vægt på, at de faste medarbejdere helt overordnet har relevante uddannelsesmæssige baggrunde, primært som pædagoger, og at der indenfor det seneste år er ansat en del SOSU-assistenten. Det beskrives, at tværfagligheden styrker den fælles faglige indsats overfor borgerne, og at der generelt foregår gode faglige drøftelser. Der lægges desuden vægt på, at ledelsen i meget høj grad har fokus på at udvikle og supplere medarbejdernes faglighed, via efteruddannelsesforløb og kurser, der bl.a. skal sikre implementering af en rehabiliterende tilgang og understøttende metoder samt mere fagspecifikke metoder, som retter sig mod de forskellige målgrupper, samt at såvel ledelse som medarbejdere har fokus på, at nye medarbejdere, ufaglærte medarbejdere og vikarer opnår nødvendige kompetencer i.f.t. at arbejde med målgrupperne.

Der lægges desuden vægt på, at medarbejderne giver udtryk for faglig stolthed og beskriver stor motivation i.f.t. at lære nyt og få flere faglige kompetencer, og at de som udgangspunkt vurderer, der ikke er behov for andre kompetenceudviklende tiltag på nuværende tidspunkt, på nær at få et større kendskab til metoder og tilgange overfor (kommende) borgere med autisme på Kobbegården 3.

Endelig lægges der vægt på observationer af medarbejdernes samspil med borgerne, som umiddelbart afspejler gode faglige og personlige kompetencer hos den enkelte medarbejder i.f.t. at arbejde med de enkelte målgrupper.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 10.a | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt

Der er lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes beskrivelser af, at medarbejderne langt overvejende er uddannede pædagoger, og at der desuden er ansat en del SOSU-assistenten, og at der fremadrettet er fokus på ansættelse af flere SOSU-assistenten.

Der er desuden lagt vægt på beskrivelser af, at medarbejdergruppen består af både mange meget erfarne medarbejdere og nogle forholdsvist nyuddannede medarbejdere, der kan supplere hinanden i.f.t. hhv. værdifuld erfaring samt nytænkning, ligesom de enkelte medarbejdere beskrives at være fagligt stærke indenfor deres fokusområder og på den måde også supplerer hinanden. Medarbejderne beskriver, at der fokus på, at også vikarerne har de nødvendige kompetencer, kan arbejde med målgruppen og er stabile, og at nye medarbejdere sidemandsoplæres og "klædes på" i.f.t. faglige tilgange og risikovurderinger.

Derudover er der lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes beskrivelser af, at alle faste medarbejdere enten har eller skal gennemgå efteruddannelsesforløb indenfor neuropædagogik, som er tilbuddets primære, faglige tilgang, og er i gang med efteruddannelsesforløb indenfor værdiskabelse, som knytter sig til den rehabiliterende indsats, ligesom de skal på kursus i konflikthåndtering samt på kursus i anvendelse af det kommende elektroniske journaliseringssystem Nexus.

Derudover skal medarbejderne på én af afdelingerne på autisme-kursus. Det bemærkes, at medarbejdere på en anden afdeling udtrykker ønske om at få større viden om og kompetencer i.f.t. autisme, da det er planen, de skal have flere borgere indenfor denne målgruppe.

Endelig er der lagt vægt på borgernes beskrivelser af, at de oplever, medarbejderne er dygtige, hjælpsomme og gode at snakke med.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 10.b | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på ledelsens beskrivelse af, at medarbejderne møder borgerne med meget stor respekt og ligeværdighed, og at borgerne bliver set og støttet individuelt ud fra den enkeltes funktionsniveau.

I forbindelse med tilsynet observeres på fællesarealer - fælleskøkkener og gangarealer - en rigtig fin kontakt mellem borgere og medarbejdere, hvor medarbejderne observeres at have en anerkendende og imødekommende tilgang til borgerne. Borgere og medarbejdere sidder og drikker kaffe og taler sammen og udveksler bemærkninger, medarbejderne hjælper medarbejderne i det omfang, de har brug for, og der er en rolig stemning. Borgere bliver spurgt om de har lyst til at deltage i interview med tilsynet, hvorefter deres ønsker efterkommes, og de ledsages dertil og beroliges, om nødvendigt. I forbindelse med at borgerne kommer hjem fra dagtilbud er medarbejderne meget opmærksomme på, hvordan borgernes indbyrdes samspil er, og om den enkelte er i stand til at rumme de høje lyde og den uro, der momentvis opstår, m.h.p. at forebygge konflikter og uhensigtsmæssig

adfærd.

Kriterium 11


Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

| | |
|---|--|
|  | Temavurdering |
| | <p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

| | |
|--|-----|
| Vurdering af tema | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Center Kobbegaardens fysiske rammer samlet set understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at borgerne i alle tre afdelinger har gode, individuelle boliger, som giver mulighed for privatliv, trivsel og tryghed. Der er ligeledes muligheder for, at borgerne kan færdes i udemiljøer på grønne arealer, og for nogle borgers vedkommende på egne terrasser.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer giver generelt gode muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og i aktiviteter med andre borgere på tilbuddets fællesarealer. Tilbuddet skærmer, i den udstrækning de fysiske rammer tillader, de borgere som har brug for begrænset stimuli.</p> <p>I tilbuddets fællesareal i afdelingen Kobbegaarden 3, konstateres der udfordringer for borgernes trivsel og udvikling. Borgerne har adgang til et større fællesareal, som er opdelt i flere etager. Tilbuddet har planer om forbedringer af fællesarealet, som effektueres i løbet af 2018. Tilbuddets planer til fysiske ændringer i afdelingen er at skabe afskærmning, nedtoning af farver og flere små hjemmelige levemiljøer. De fysiske ændringer, vil efter Socialtilsynets vurdering understøtte en øget trivsel for borgerne i de fysiske rammer.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 3,7 |

| |
|--------------------------|
| Udviklingspunkter |
| |

| | |
|--------------------------------|--|
| Kriterium 14 | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Det er Socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer i fællesarealet på Kobbelgaarden 3 er udfordrende for borgernes trivsel og udvikling. Det bemærkes, at borgernes udgang fra boligerne fører ind til fællesarealet, hvor der er lyd og hvor borgerne tydeligt kan se og høre, hvis andre borgere i fællesrummet er frustreret og højlydt. Socialtilsynet vurderer desuden, at de manglende afskærmningsmuligheder i fællesarealet på Kobbelgaarden 3 kan være problematiske i forhold til målgruppens særlige behov, for ikke at blive udsat for forstyrrende stimuli.

Der konstateres overensstemmelse imellem leder og medarbejdernes udsagn om planer for forbedringer i fællesarealet på Kobbelgaarden 3, som efter Socialtilsynets vurdering vil skabe positive forandringer i forhold til borgernes særlige behov samt vil være fremmende for hjemliggørelsen i afdelingen. Socialtilsynet bemærker desuden tilbuddets midlertidige løsning med afskærmning af trappegelænderet med duge, som efter Socialtilsynets vurdering skaber mere ro omkring borgernes færden i fællesarealet. Særligt bemærkes det, at udsynet mellem etagerne er afgrænset, hvilket efter Socialtilsynets vurdering begrænser forstyrrende stimuli for borgerne. Det noteres ligeledes, at både leder og medarbejder udtrykker, at den midlertidige afskærmning har skabt mere ro og trykthed for borgerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgernes eget hjem afspejler personlig stil og interesse. Det bemærkes, at medarbejderne banker på og afventer accept fra borgerne, før de træder ind i borgernes boliger. Det noteres også, at medarbejdere oplyser, at der for nogle borgere, som er udfordret funktionsmæssigt, er særlige aftaler når de træder ind i boligen. Socialtilsynet konstaterer, at "indtrædelsesaftalerne" ifølge medarbejdere ikke er nedskrevet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, at "indtrædelsesaftalerne" bliver skriftlige, således der er ensartet forståelse af tilbuddets tilgang til boligen hos den enkelte borger.

Nedenstående oplysninger fra kriterium er overført fra tidligere tilsyn:

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne overvejende trives i tilbuddets fysiske rammer, og at borgerne har gode og rummelige lejligheder, som understøtter deres trivsel og udvikling. Det bemærkes ligeledes, at der i alle tre afdelinger er mulighed for at borgerne kan færdes på grønne udenoms arealer.

Der konstateres at tilbuddets indretning i fællesarealerne i de tre afdelinger har forskellige forudsætninger for at understøtte borgernes trivsel. Det bemærkes, at Kobbelgaarden 1 og Ullerupdalsvej er indrettet med gode muligheder for afskærmning fra forstyrrende stimuli og med mulighed for rolig og hjemlig samvær med øvrige borgere i tilbuddet. Det bemærkes under tilsynsbesøget, at der var en god stemning mellem borgerne på Ullerupdalsvej.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes lejligheder og fællesarealer overvejende giver mulighed for, at borgerne også kan bo i tilbuddet, hvis borgerne får behov for fysiske hjælpemidler. Det bemærkes, at de fysiske rammer generelt giver mulighed for, at der kan benyttes kørestol og opsættes lift. Dog bemærkes det, at på Kobbelgaarden 1 er pladsen på fællesarealet mindre, og det kan derfor være udfordrende, hvis borgeren på længere sigt får brug for kørestol.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 14.a | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder, medarbejdere og borger fra Kobbelgaarden 3 samstemmende oplyser, at borgerne trives i deres boliger, men kan være udfordret på trivsel i fællesarealet. Borger oplyser, at der ikke er så hyggeligt i fællesarealet, da det er stort og at der kan være larm.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Socialtilsynet observerer, at der over trappegelænderne er ophængt hvide duge, som ifølge leder og medarbejdere er fra borddækningen ved et julearrangement, som tilbuddet har afholdt kort forinden.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at ophæng af dugene har skabt mere ro og trykthed for borgerne, når de færdes i fællesarealet. Medarbejder oplyser, at borgerne, ved denne midlertidige løsning, er afskærmet i forhold til at kunne se og forstyrres af aktiviteter på anden etage. Borger udtrykker, at pågældende finder det rart, at der er skærmet imellem etagerne.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser om planerne for forbedring af fællesarealet på Kobbelgaarden 3. Ifølge leder skal væggene have lyse beroligende farver og trappegelænderet skal bestå af permanent lukket sider, så overstimulering minskes for borgerne. Desuden er der planer om skydedøre af glas, som kan skabe rammen for små levemiljøer. Leder oplyser ligeledes, at golvende

skal males, da nogle af borgerne er stærkt udfordret af mønstret på gulvet.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at beliggenheden af tilbuddet med grønne områder, giver borgerne muligheder fra gåture og grill om sommeren. Borger fremhæver desuden sin udsigt fra egen bolig, hvor pågældende nyder udsigten til grønne områder.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn:

Ledelsen nævner, at der er forskel på kvaliteten af de fysiske rammer i de tre afdelinger i forhold til borgernes trivsel. Centerlederen oplyser, at på Kobbegaarden 1, er der egen lejlighed med terrasse. På Ullerupdalsvej har lejlighederne forskellige størrelser, men alle lejlighederne er af rimelig størrelse. Centerlederen oplyser desuden, at på Kobbegaarden 3, er der 40 lejligheder med udgang til et stort fællesareal i flere plan. Ledelsen beskriver, at borgernes trivsel er udfordret af indretning med stort fællesareal, da borgerne ikke har afskærmningsmuligheder og derved kan blive påvirket af forstyrrende stimuli fra fællesarealet.

I bedømmelsen er det desuden vægtet, at medarbejderne også fremhæver, at det store fællesareal på Kobbegaarden 3, er meget forstyrrende for borgerne. Medarbejderne nævner, at fællesarealets udformning er konfliktoptrappende pga. manglende afskærmning. Borger og pårørende oplyser ligeledes, at der godt kan være larm i fællesarealet på Kobbegaarden 3.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at ledelse og medarbejderne samstemmende giver udtryk for, at borgerne på Kobbegaarden 1 og borgerne på Ullerupdalsvej trives i de fysiske rammer.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 14.b | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i middelgrad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder, medarbejdere og borger på Kobbegaarden 3 oplyser, at de fysiske rammer i fællesarealet rummer stimuli, som kan være udfordrende for borgernes særlige behov. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der f.eks., er cirkler påmalet gulvet, som gør at nogle af borgerne er nødt til at gå uden om, da de oplever at cirklerne er huller i gulvet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har planer om ændring af de fysiske rammer i fællesarealet på Kobbegaarden 3, som ifølge leder og medarbejdere skal tilgodese borgernes behov for mere relevant stimuli, mere afskærmning så borgerne ikke forstyrres af aktiviteter imellem etagerne. Jf. beskrivelsen under indikator 14a.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de ligeledes har planer om at ansøge fonde om nye aktiviteter til de omkringliggende grønne arealer. Medarbejder tilføjer, at de har talt om sansegynger til at skabe rum for afslapning og tryk for borgerne.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn:

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet er fysisk indrettet sådan at borgerne kan leve der i mange år frem.

Ledelsen oplyser, at de fysiske rammer giver mulighed for at en borgere godt kan blive boende, også selv om borgeren får behov for hjælpemidler. Der er i rammerne plads til etablering af evt. lift og plads til kørestole. Medarbejderne oplyser, at generelt er der gjort klar til i de fysiske rammer, at hjælpemidler kan tages i brug, hvis borgerne får brug for dette.

Der er lagt vægt på i bedømmelsen, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at på Kobbegaarden 1 og på Ullerupsdalsvej er der ingen udfordringer med afskærmning i fællesarealerne.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet over alt giver borgerne mulighed for at opholde sig i egne lejligheder, og for at kunne færdes og være sammen i fælleslokaler eller på udendørsarealer.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 14.c | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere sammenstemmende oplyser, at borgernes hjem er individuel indrettet efter personlig stil og interesse. Medarbejdere oplyser, at for de borgere som er udfordret sprog- og funktionsmæssigt er pårørende, i det omfang det har været muligt, inddraget for at kunne skabe de rammer i hjemmet, som borgerne føler sig tilpasse og trygge i. Medarbejdere oplyser også, at de banker på, før de træder ind i borgernes lejlighed. For nogle af borgerne er der særlige aftaler i forhold til at træde ind i boligen. Ifølge medarbejdere er disse aftaler ikke nedskrevet. Medarbejdere oplyser desuden, at til alle boligerne er der postkasser, som borgerne enten selv tømmer eller får hjælp til at tømme.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på leders udtalelser om, at planerne om ændring af fællesarealets indretning, på Kobbegaarden 3, er et led i højere grad af hjemliggørelse. Jf. beskrivelse i indikator 14 a.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på borgers udtalelser om, at pågældendes bolig er indrettet efter egen stil og smag. Socialtilsynet observerer, at der i hjemmet er billeder af familie, julepynt og blomster på bordet. Borgeren fremviser pyntegenstande, som pågældende oplyser er selvvalgte. Ifølge borger banker medarbejdere altid på inden de går ind. Borgeren tilføjer, at det ikke er så hjemmeligt i fællesarealet, men at pågældende godt kan lide, at der er duge med guirlander over trappegelænderet, som ifølge borgeren gør det mere hyggeligt i juletiden.

I bedømmelsen er endvidere lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn:
Socialtilsynet observerer, at fællesarealerne på Ullerupdalsvej er indrettet med mindre afskærmet arealer med mulighed for sociale hjemmelige aktiviteter. Socialtilsynet observerer ligeledes, at borgerne er samlet i mindre grupper, hvor de drikker kaffe og taler sammen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at en borger under fremvisning af sin lejlighed fremhæver udenoms arealerne, hvor der er grønne områder, hvor pågældende kan nyde udsigten og gå ture.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalen for Region Syddanmark sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet. Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for Region Syddanmark sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

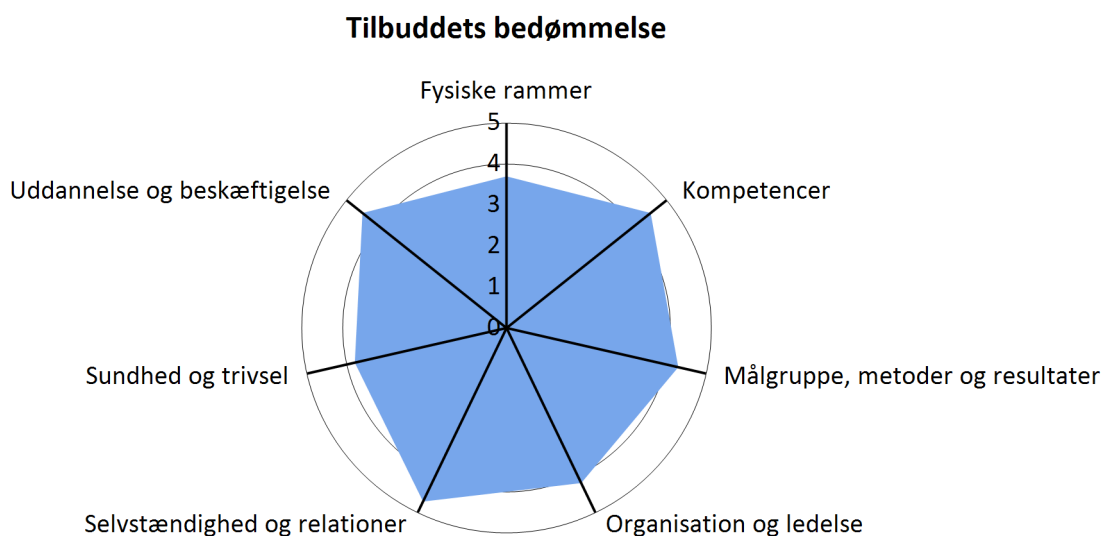
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 84,98 % af omsætningen. Der er budgetteret med 81,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 106,76 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 822.344,05 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,82 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 949.155,14 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 2,10 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

DELVIS: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i Region Syddanmark. Tilbuddet har ikke indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen. for 2016 eller 2017

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

| | |
|------------------------|--|
| Dokumenter | <p>Opgørelse over antal borgere i beskæftigelse.</p> <p>CV for ny afdelingsleder på Kobbegaarden 3.</p> <p>Stikprøve dokumentation for 2 borgers mål, der understøtter deltagelse i beskæftigelse.</p> <p>Oversigt over sygefravær fra januar til maj 2018.</p> <p>Oversigt over personalegennemstrømning fra januar til maj 2018.</p> <p>Stikprøvegennemgang af vagtplaner på Ullerupdal vej, Kobbegaarden 1 og Kobbegaarden 3.</p> <p>Tilbudsportalen.</p> <p>Tilbuddets magtanvendelsesindberetninger.</p> |
| Observation | <p>Besøg i 2 borgers boliger på Ullerupdal vej.</p> <p>Besøg i 3 borgers boliger på Kobbegaarden 1.</p> <p>Rundvisning af borger i fællesarealet på Kobbegaarden 3.</p> |
| Interview | <p>Gruppeinterview med centerleder og 4 afdelingsledere.</p> <p>Gruppeinterview med 8 medarbejdere.</p> <p>Gruppeinterview med 4 borgere på Kobbegaarden 1.</p> <p>Interview med 3 borgere på Ullerupdal vej.</p> <p>Gruppeinterview med 4 borgere på Kobbegaarden 3.</p> <p>Stikprøve gennemgang af vagtplan med medarbejder på Kobbegaarden 1.</p> <p>Stikprøve gennemgang af vagtplan med medarbejder på Kobbegaarden 3.</p> <p>Stikprøvegennemgang af vagtplan med leder på Ullerupdal vej.</p> <p>Telefonisk interview med sagsbehandler fra visiterende myndighed.</p> |
| Interviewkilder | <p>Anbringende kommune</p> <p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> |



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.