



# Brugertilfredshedsundersøgelse 2018 -2019

GenoptræningsCentret Fredericia Kommune

---





## Indhold

Formål.....	4
Dataindsamling.....	4
Tema 1: Baggrundsoplysninger.....	5
1. Kønsfordeling .....	5
2. Aldersfordeling .....	5
3. Sambostatus .....	6
4. Erhvervsmæssig baggrund.....	7
5. Uddannelse .....	8
6. Hvor foregik genoptræningen? .....	8
7. Træningsform .....	9
Tema 2: Genoptræningstidspunkt og hjælpeværktøjer .....	10
8. Tidspunkt for genoptræningen.....	10
9. Ønskede træningstidspunkt.....	10
10. Brug af hjælpeværktøjer .....	11
Tema 3: Information inden genoptræningen .....	12
11. Information om genoptræning ved udskrivelse.....	12
12. Information omkring ventetiden til genoptræning .....	12
13. Ventetiden fra henvisning til påbegyndt genoptræning .....	13
14. Overgang fra henvisende instans til GenoptræningsCentret.....	13
Tema 4: Selve genoptræningen .....	15
15. Information omkring dit genoptræningsforløb .....	15
16. Dialog omkring målsætning .....	15
17. Modtagelse ved første genoptræning .....	16
18. Terapeutens instruktioner.....	16
19. Terapeutens forståelse .....	17
20. Terapeutens evne til at motivere dig .....	17
21. Egen indsats i træningsforløbet .....	18
22. Afslutning på genoptræningsforløbet .....	18
23. Information og råd til selvtræning .....	19
Tema 5: Fysiske rammer .....	20
24. Træningslokalerne .....	20



25.	Rengøring af lokalerne .....	20
26.	Lydforhold .....	21
27.	Belysning.....	21
28.	Toiletforhold .....	22
29.	Træningsudstyr .....	22
30.	Venteområdet .....	23
31.	Adgangsforhold.....	23
32.	Åbningstider/træningstider .....	24
Tema 6: Den samlede tilfredshed med genoptræningen.....		25
33.	Samlet tilfredshed med genoptræningsforløbet.....	25
34.	Tilfredsheden med udbyttet af genoptræningen.....	25
Tema 7: Forbedringer .....		27
35.	Ventetiden .....	27
36.	Dialog .....	27
37.	Egen indsats .....	27
38.	Træningslokalerne .....	28
39.	Tilgængeligheden .....	28
40.	Afslutningen .....	28
Bilag 1 – Spørgsmål i undersøgelsen.....		30



## Formål

Formålet med brugertilfredshedsundersøgelsen er, at få indsigt i den generelle tilfredshed med genoptræningen i Fredericia Kommune.

## Dataindsamling

GenoptræningsCentret i Fredericia Kommune gennemførte i perioden fra 15. november 2018 – 15. februar 2019 en brugertilfredshedsundersøgelse. Undersøgelsen og analyserne er fortaget i SurveyXact.

Undersøgelsen blev udført i papirskema, da en del af borgerne som modtager et genoptræningsforløb ikke alle er fortrolige med e-mails. Borgere der ikke kunne læse eller forstå dansk deltog ikke i undersøgelsen. De 40 spørgsmål der ligger til grund for analyserne i denne rapport ses i bilag 1.

Der blev udleveret i alt 218 spørgeskemaer og 208 spørgeskemaer blev returneret, hvoraf 2 blev frasorteret, pga. mangelfuld udfyldelse. Hvilket giver en svarprocent på 94,5%.

Dvs. 206 (99%) af de indleverede skemaer indgår i tilfredshedsundersøgelsen. Det er ikke muligt at udtrække data i forhold til, hvor mange borgere, der i perioden afsluttede deres genoptræning. Alle terapeuter har i perioden indberettet, at de har afsluttet 304 borgere. Dvs. at 71,7% fik udleveret spørgeskemaet. Årsagerne til at alle ikke fik udleveret undersøgelsen var typisk, at borgeren blev afsluttet over telefon, at terapeuten glemte at udlevere skemaet, at borgeren ikke ønskede at deltage eller et nedsat kognitivt niveau hos den enkelte borger.

I tilfredshedsundersøgelsen anvendes der procent, der er afrundet til hele tal. Det betyder, at i enkelte tabeller bliver summen af procentangivelserne over 100%.

Under hver tabel fremgår det, hvor mange der har besvaret det enkelte spørgsmål. Angives med (n=xxx).



# Tema 1: Baggrundsoplysninger

Dette tema afdækker den demografiske fordeling af respondenterne og er med til at give indsigt omkring sammensætningen af respondenterne i brugertilfredshedsundersøgelsen.

## 1. Kønsfordeling

Der deltog samlet 206 respondenter i tilfredshedsundersøgelsen. Ud af disse ønskede 194 at oplyse deres køn, som var ligeligt fordelt på 97 (50 %) mænd og 97 (50 %) kvinder.

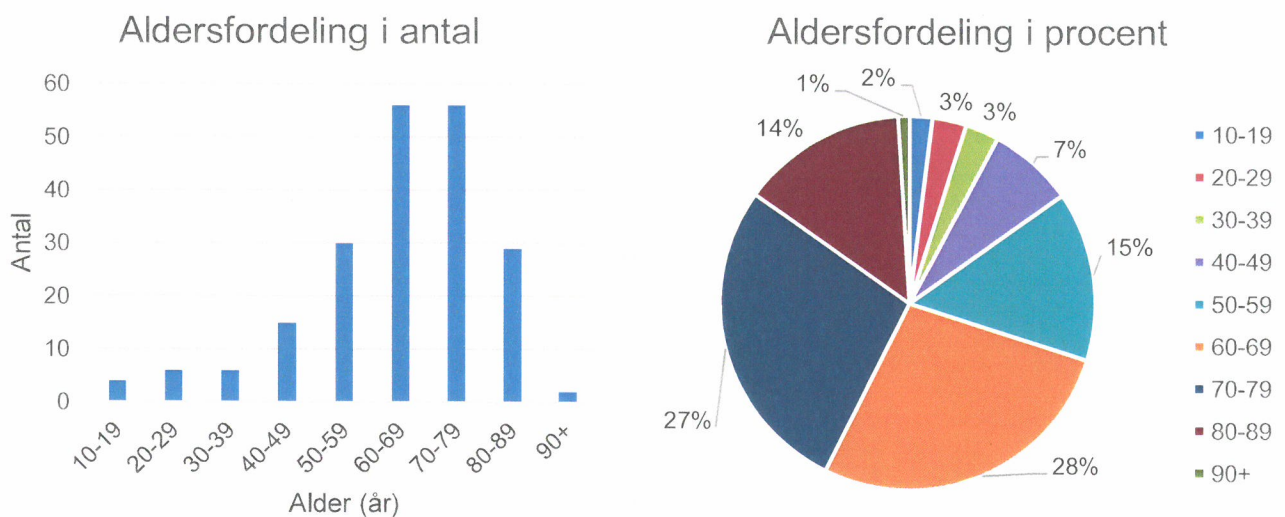
### Kønsfordeling i procent



(n=194)

## 2. Aldersfordeling

Aldersspredning i tilfredshedsundersøgelsen var fra 16 til 93 år på 204 respondenter, der oplyste deres alder.



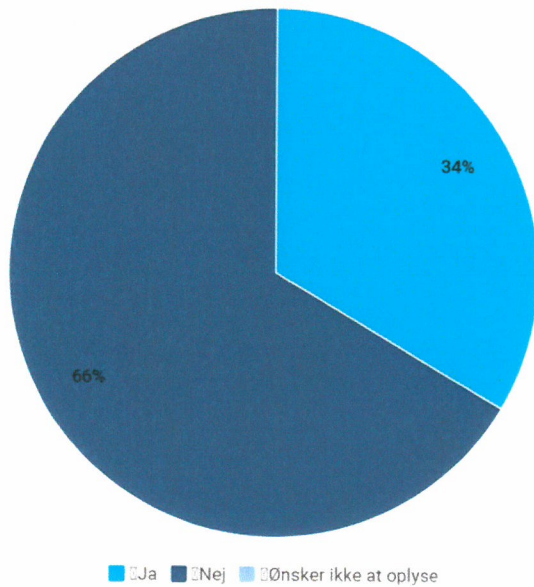
(n=204)

Procentmæssigt udgør aldersgruppen 60-69 år med 28 % den største andel. 27 % af respondenterne tilhører aldersgrupperne 70-79 år. 30 % af respondenterne var under 60 år og 15 % var 80 år eller ældre.



### 3. Sambostatus

#### Sambostatus i procent

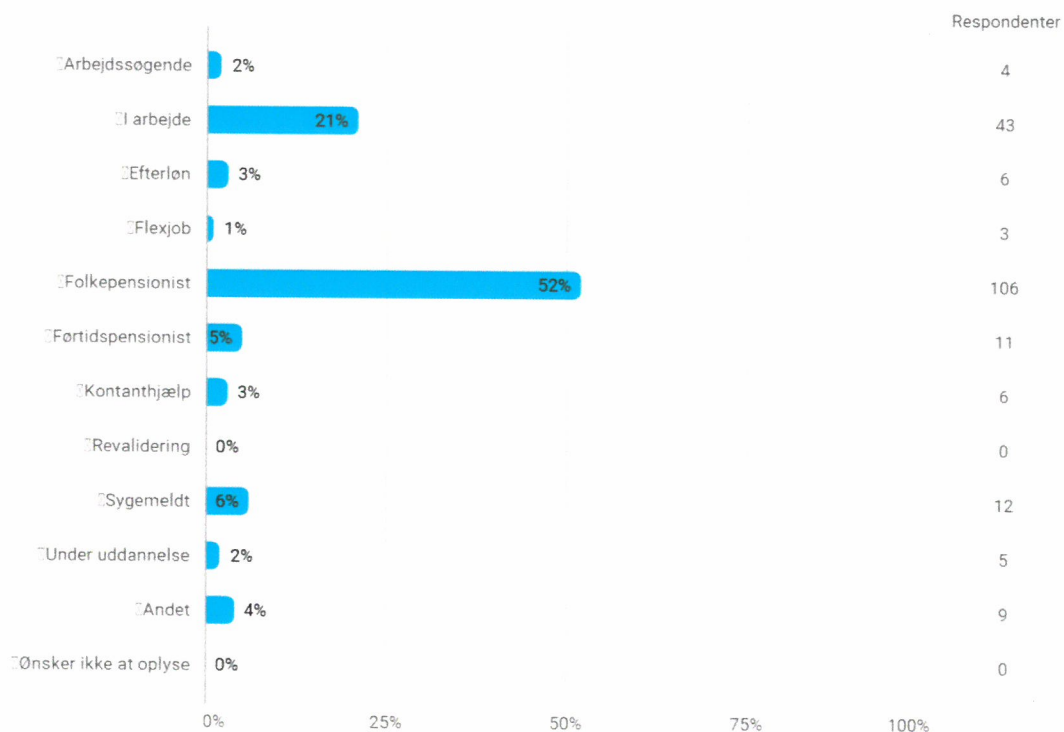


(n=200)

66 % af respondenterne angiver, at de bor alene er; 34 % at de bor sammen med en anden og 0 % ønsker ikke at oplyse dette.

## 4. Erhvervsmæssig baggrund

### Erhvervsmæssige baggrund i antal og procent



(n=205)

Størstedelen af de 205 respondenterne angiver, at være folkepensionister (52 %). 22 % af respondenterne svarer, at de er i arbejde, heraf 1 % i flexjob.



## 5. Uddannelse

### Uddannelse i antal og procent

	Respondenter	Procent
Grundskole (fx folkeskole)	55	27,1%
Forberedende uddannelse mv. (fx produktionsskoler og uddannelse for unge med særlige behov)	3	1,5%
Gymnasial uddannelse (fx stx, hf, hhx og htx)	12	5,9%
Erhvervsfaglig uddannelse (fx håndværker, handel og kontor, social- og sundhedsassistent)	81	39,9%
Kortere videregående uddannelse (fx erhvervsakademiuddannelser, klinisk tandtekniker)	11	5,4%
Mellemlang videregående uddannelse (fx lærer, sygeplejerske, HA erhvervsøkonomi)	27	13,3%
Lang videregående uddannelse eller ph.d. (fx læge, gymnasielærer, forsker)	5	2,5%
Anden uddannelse	9	4,4%
Ønsker ikke at oplyse	0	0,0%
I alt	203	100,0%

(n=203)

Størstedelen (40 %) af de 203 respondenter har en erhvervsfaglig uddannelse, 27 % har grundskole, og 13 % har en mellemlang videregående uddannelse.

## 6. Hvor foregik genoptræningen?

### Placering af genoptræningstilbuddet i antal og procent

	Respondenter	Procent
GenoptræningsCentret	129	64,8%
I hjemmet	21	10,6%
Hybyhus	9	4,5%
Seniorhus I.P. Schmidt	8	4,0%
Othello	0	0,0%
Tavlhøj	0	0,0%
Ulleruphus	0	0,0%
Øster Elkjær	0	0,0%
Dansk Fitness	18	9,0%
Sundhedshuset	10	5,0%
Et andet sted	4	2,0%
I alt	199	100,0%

(n=199)

65 % af respondenter (n=199) svarer, at deres genoptræning foregår på GenoptræningsCentret. De resterende 35 % er tilknyttet træning i hjemmet (ca. 11%),



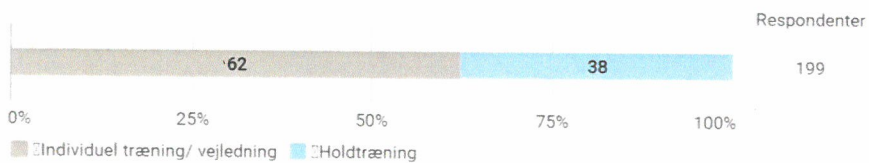


Hybyhus (ca. 5 %), IP. Schmidt (4 %), Othello (0 %), Tavlhøj (0 %) Ulleruphus (0 %), Øster Elkjær (0 %), Dansk Fitness (Nu Fitness1 – leje af lokaler) (9 %), Sundhedshuset (10 %) og 4 % af respondenterne svarer, at genoptræning foregår et andet sted.

## 7. Træningsform

Størstedelen af respondenterne angiver at de har modtaget individuel træning/vejledning (62 %). 38 % har modtaget holdtræning.

### Træningsform i procent



(n=199)

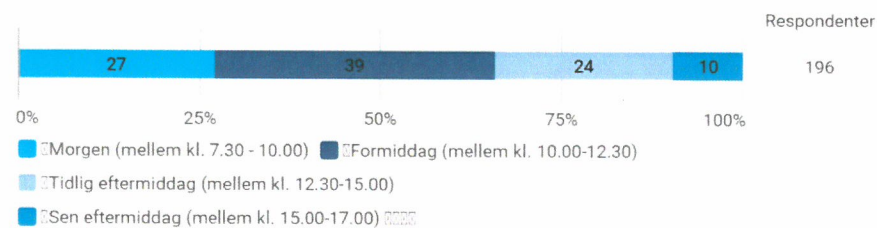


## Tema 2: Genoptræningstidspunkt og hjælpeværktøjer

Dette tema afdækker aspekter af genoptræningstidspunktet på dagen. Dette kan give indsigt i, hvornår der trænes mest på GenoptræningsCentret i forhold til belægningen af træningslokalerne, men også brugernes ønsker om træningstidspunkt.

### 8. Tidspunkt for genoptræningen

#### Træningstidspunkt i procent

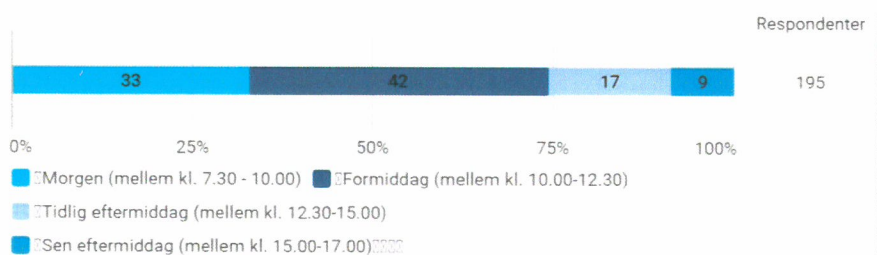


(n=196)

Størstedelen af (39 %) af respondenterne trænede i tidsrummet kl. 10.00-12.30 og resten trænede i et af de andre tidsrum kl. 7.30-10.00 (27 %), kl. 12.30-15.00 (24 %) og kl. 15.00-17.00 (10 %).

### 9. Ønskede træningstidspunkt

#### Ønskede træningstidspunkt i procent



(n=195)

Størstedelen af (42 %) af respondenterne ønsker at træne i tidsrummet kl. 10.00-12.30 og resten ønsker at træne i et af de andre tidsrum kl. 7.30-10.00 (33 %), kl. 12.30-15.00 (17 %) og kl. 15.00-17.00 (9 %).



## 10. Brug af hjælpeværktøjer

### Brug af hjælpeværktøjer i antal og procent

	Respondenter	Procent
ICURA - brug af sensorer der monitorer træningen	6	3,3%
Exorlive - træningsprogram på din smartphone /tablet / PC	2	1,1%
Kneehab - elstimulation til låret	1	0,5%
Nej, jeg har ikke gjort brug af ovennævnte hjælpeværktøjer.	175	95,1%
I alt (n=184)	184	100,0%

Ca. 3 % af respondenterne har i løbet af deres genoptræningsforløb gjort brug af ICURA (sensorer der monitorerer træningen), 1 % har brugt Exorlive Go (træningsprogram på smartphone / tablet / PC), ca. 1 % har brugt Kneehab (el-stimulation til låret) og 95 % har ikke gjort brug af nogle af disse hjælpeværktøjer.

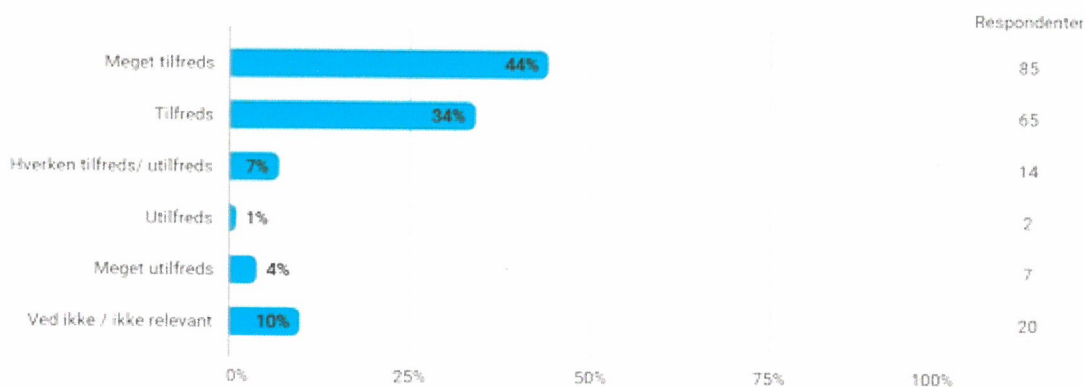


## Tema 3: Information inden genoptræningen

Dette tema afdækker aspekter af brugernes tilfredshed med informationen og overgangen fra henvisende instans til GenoptræningsCentret ved starten af forløbet. Samtidig undersøges tilfredsheden med ventetiden til genoptræning.

### 11. Information om genoptræning ved udskrivelse

Informationen ved udskrivelse i procent og antal

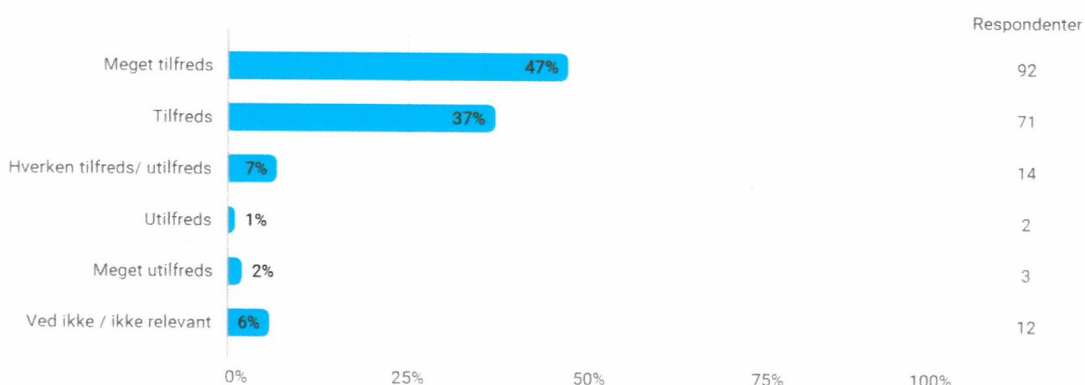


(n=193)

78 % var enten tilfredse eller meget tilfredse med informationen om den videre genoptræning ved udskrivelse fra sygehuset, 7 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 5 % var utilfredse eller meget utilfredse. 10 % svarede ved ikke / ikke relevant.

### 12. Information omkring ventetiden til genoptræning

Informationen omkring ventetiden i procent og antal



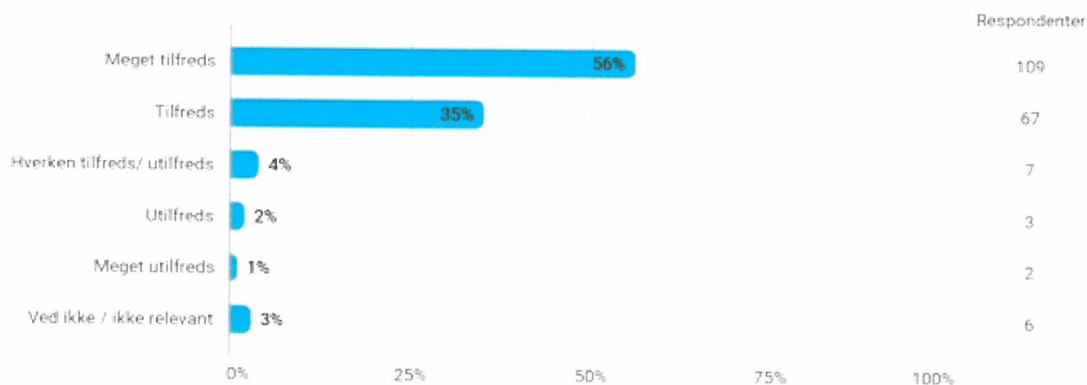
(n=194)



84 % var enten tilfredse eller meget tilfredse med informationen om ventetiden til genoptræning, 7 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 3 % var utilfredse eller meget utilfredse. 6 % svarede ved ikke / ikke relevant.

### 13. Ventetiden fra henvisning til påbegyndt genoptræning

#### Ventetiden i procent og antal

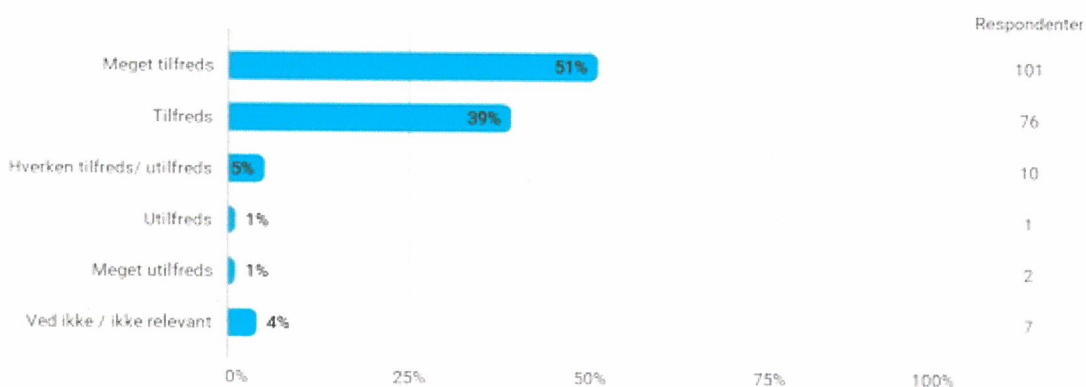


(n=194)

91 % var enten tilfredse eller meget tilfredse med ventetiden fra modtagelse af henvisningen til påbegyndt genoptræning, 4 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 3 % var utilfredse eller meget utilfredse. 3 % svarede ved ikke / ikke relevant.

### 14. Overgang fra henvisende instans til GenoptræningsCentret

#### Overgangen i procent og antal



(n=197)

90 % af respondenterne svarer, at de er tilfredse eller meget tilfredse med overgangen fra henvisende instans til GenoptræningsCentret (f.eks. videregivelse af information), 5 % var



hverken tilfredse eller utilfredse og 2 % var utilfredse eller meget utilfredse. 4 % svarede ved ikke / ikke relevant.

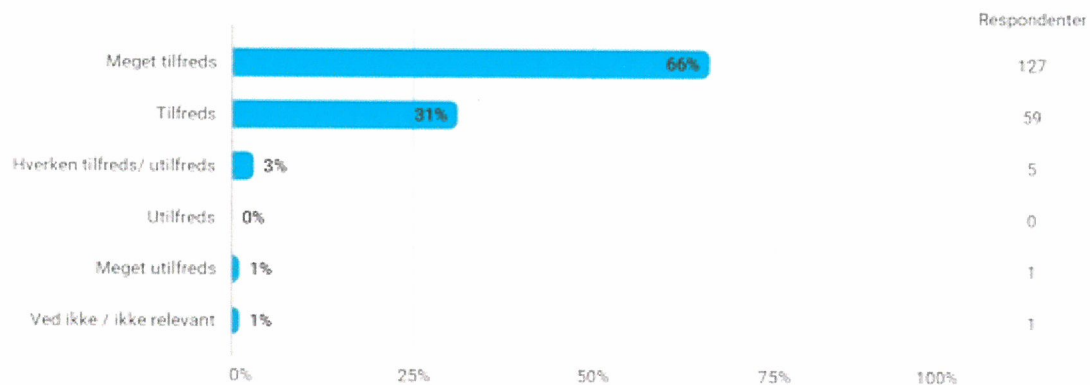


## Tema 4: Selve genoptræningen

Dette tema afdækker brugernes tilfredshed med selve genoptræningsforløbet. Der undersøges forskellige aspekter fra informationen omkring forløbet, samspillet mellem bruger og terapeut, brugernes egen indsats og til sidst afslutningen på forløbet.

### 15. Information omkring dit genoptræningsforløb

#### Informationen omkring genoptræningsforløbet i procent og antal

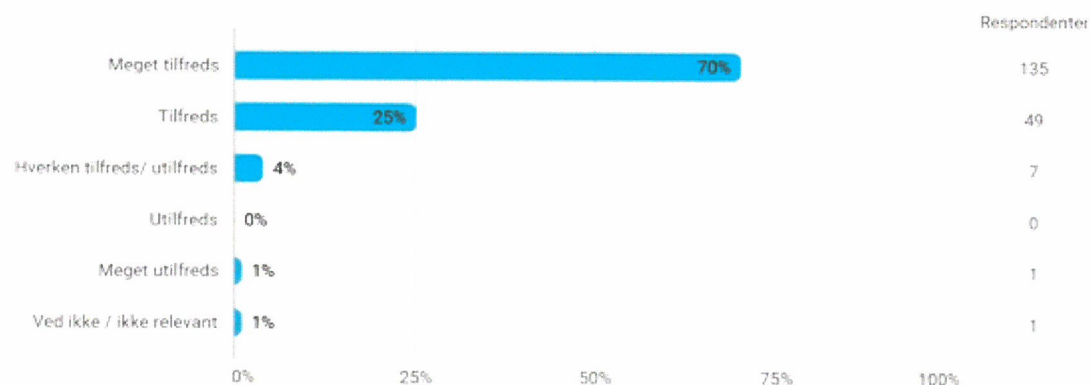


(n=193)

97 % af respondenterne var meget tilfredse eller tilfredse med informationen omkring deres træningsforløb, 3 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 1 % var utilfredse eller meget utilfredse. 1 % svarede ved ikke / ikke relevant.

### 16. Dialog omkring målsætning

#### Dialog omkring målsætning i procent og antal

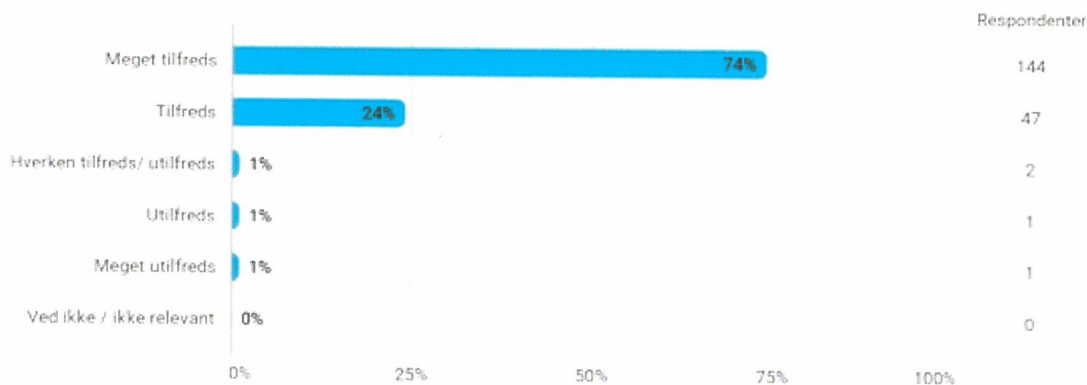


(n=193)

95 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med dialogen med terapeuten omkring målsætningen for træningsforløbet, 4 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 1 % var utilfredse eller meget utilfredse. 1 % svarede ved ikke / ikke relevant.

## 17. Modtagelse ved første genoptræning

### Modtagelsen ved første genoptræning i procent og antal

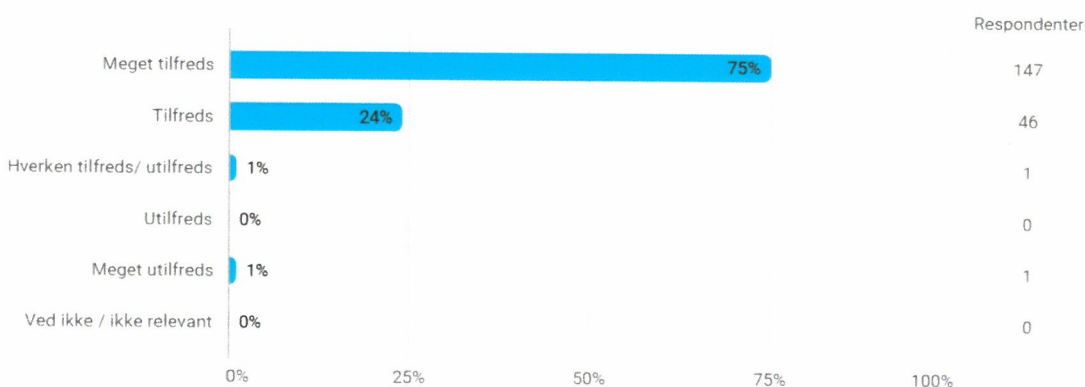


(n=195)

98 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med modtagelsen ved første genoptræning, 1 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 1 % var utilfredse (0,5%) eller meget utilfredse (0,5%). 0 % svarede ved ikke / ikke relevant. Procent oprundet i diagram.

## 18. Terapeutens instruktioner

### Terapeutens instruktioner i procent og antal



(n=195)

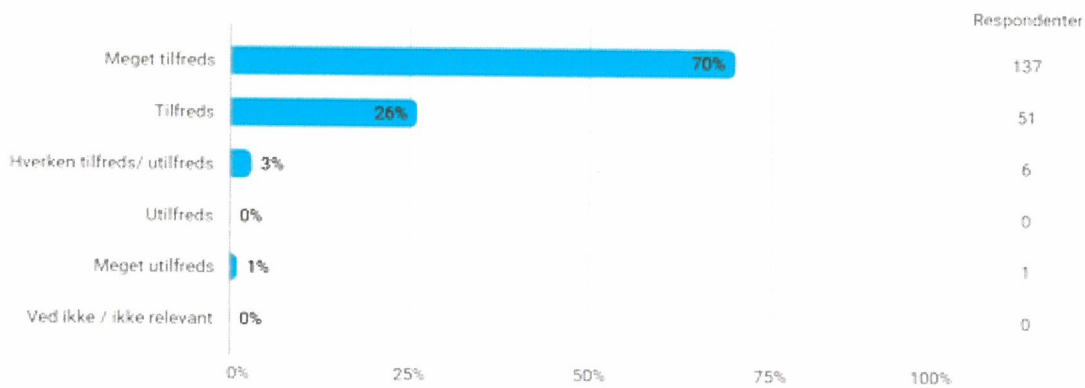
99 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med terapeutens instruktioner og vejledninger af øvelser, 1 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 0,5 % var utilfredse (0



%) eller meget utilfredse (0,5%). 0 % svarede ved ikke / ikke relevant. Procent oprundet i diagram.

## 19. Terapeutens forståelse

### Terapeutens forståelse i procent og antal

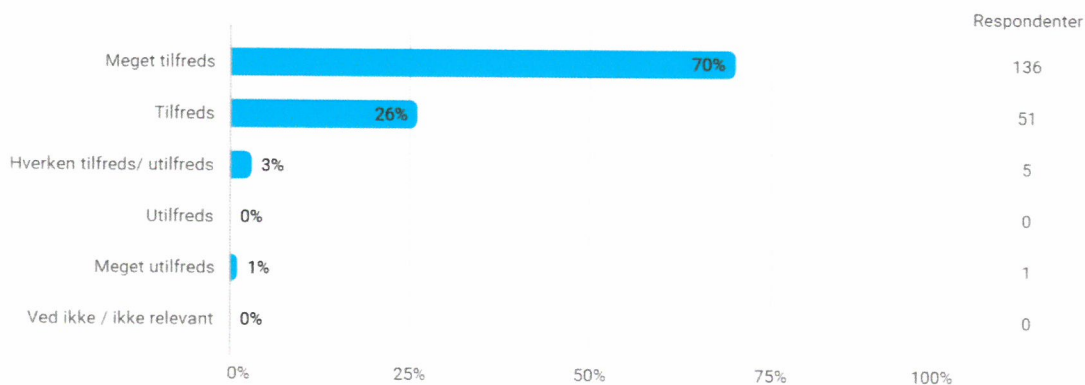


(n=195)

96 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med terapeutens forståelse for deres situation, 3 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 0,5 % var utilfredse (0 %) eller meget utilfredse (0,5%). 0 % svarede ved ikke / ikke relevant. Procent oprundet i diagram.

## 20. Terapeutens evne til at motivere dig

### Terapeutens evne til motivation i procent og antal

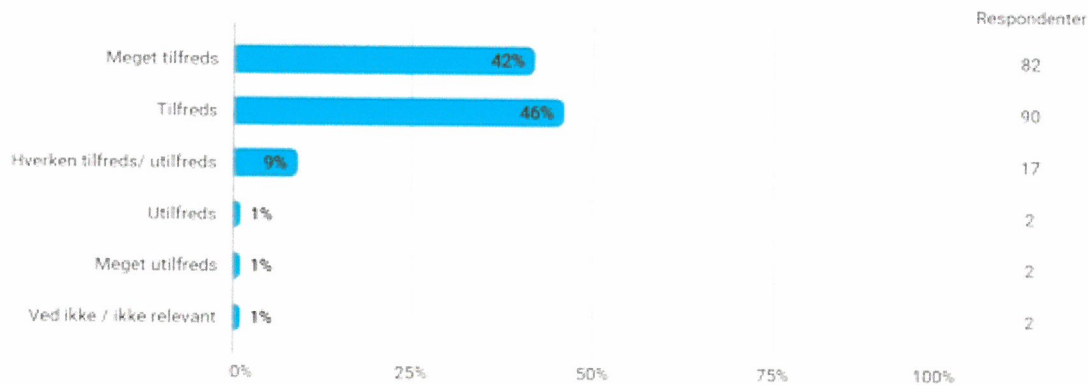


(n=193)

96 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med terapeutens evne til at motivere dem, 3 % var hverken tilfredse eller utilfredse, og 0,5 % var utilfredse (0 %) eller meget utilfredse (0,5%). 0 % svarede ved ikke / ikke relevant. Procent oprundet i diagram.

## 21. Egen indsats i træningsforløbet

### Brugerens egen indsats i procent og antal

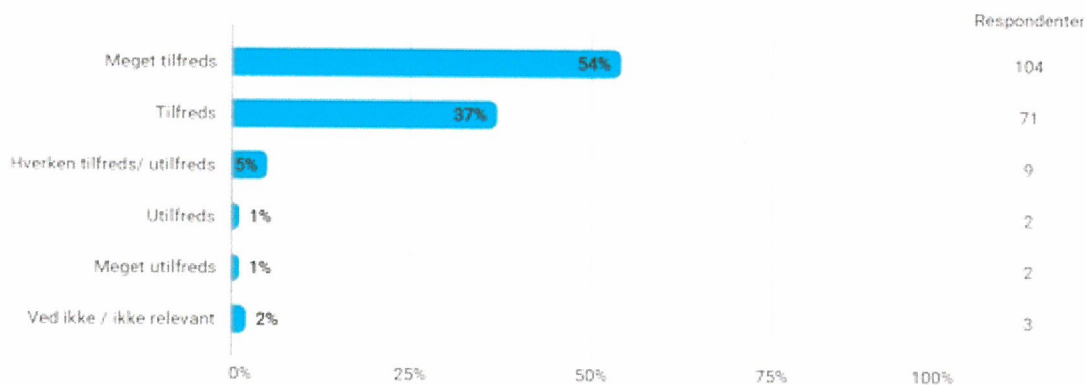


(n=195)

88 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med deres egen indsats i træningsforløbet, 9 % var hverken tilfredse eller utilfredse, og 2 % var utilfredse eller meget utilfredse. 1 % svarede ved ikke / ikke relevant. Procent oprundet i diagram.

## 22. Afslutning på genoptræningsforløbet

### Afslutningen på genoptræningsforløbet i procent og antal

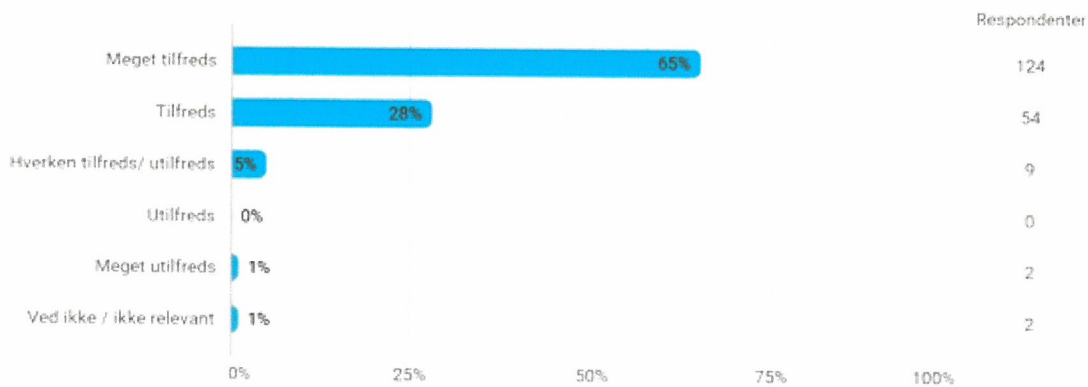


(n=191)

91 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med afslutningen på genoptræningsforløbet, 5 % var hverken tilfredse eller utilfredse, og 2 % var utilfredse eller meget utilfredse. 2 % svarede ved ikke / ikke relevant.

## 23. Information og råd til selvtræning

### Information og råd til selvtræning i procent og antal



(n=191)

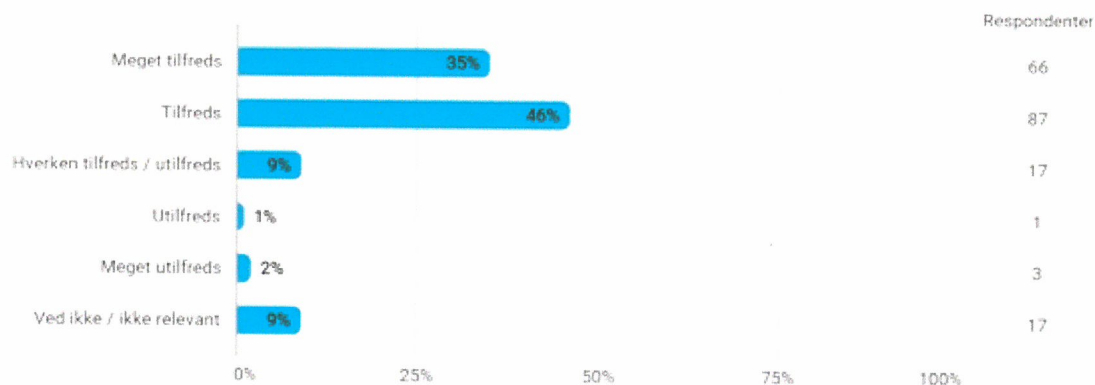
93 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med informationen og råd til den efterfølgende selvtræning, 5 % var hverken tilfredse eller utilfredse, og 1 % var utilfredse eller meget utilfredse. 1 % svarede ved ikke / ikke relevant.

## Tema 5: Fysiske rammer

Dette tema afdækker aspekter omkring de fysiske rammer på det sted, hvor genoptræningen er foregået.

### 24. Træningslokalerne

#### Træningslokalerne i procent og antal

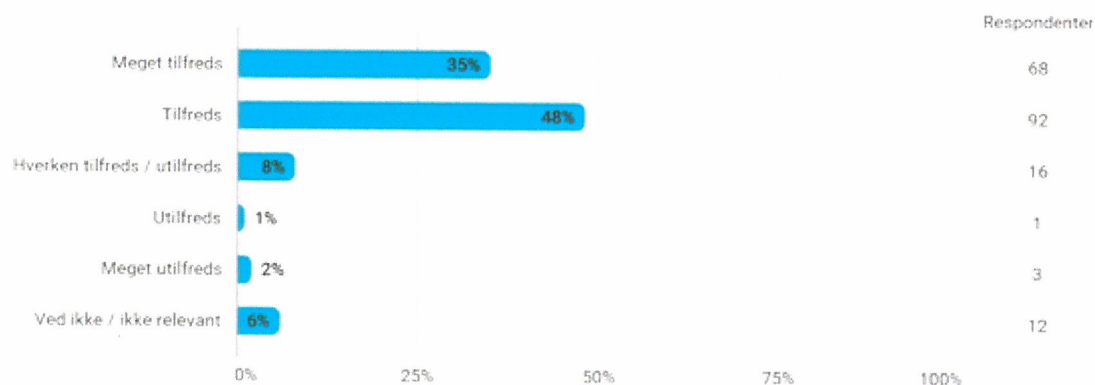


(n=191)

81 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med træningslokalerne, 9 % var hverken tilfredse eller utilfredse, og 3 % var utilfredse eller meget utilfredse. 9 % svarede ved ikke / ikke relevant.

### 25. Rengøring af lokalerne

#### Rengøring af lokalerne i procent og antal



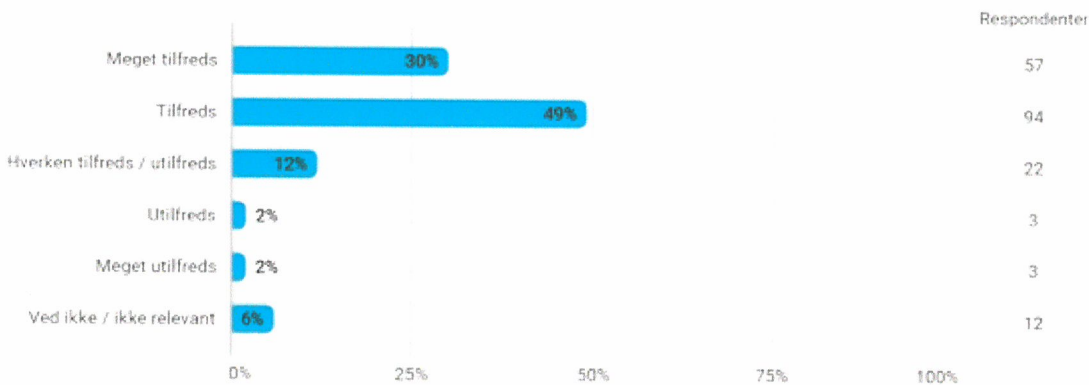
(n=192)



83 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med rengøring af lokalerne, 8 % var hverken tilfredse eller utilfredse, og 3 % var utilfredse eller meget utilfredse. 6 % svarede ved ikke / ikke relevant.

## 26. Lydforhold

### Lydforhold i procent og antal

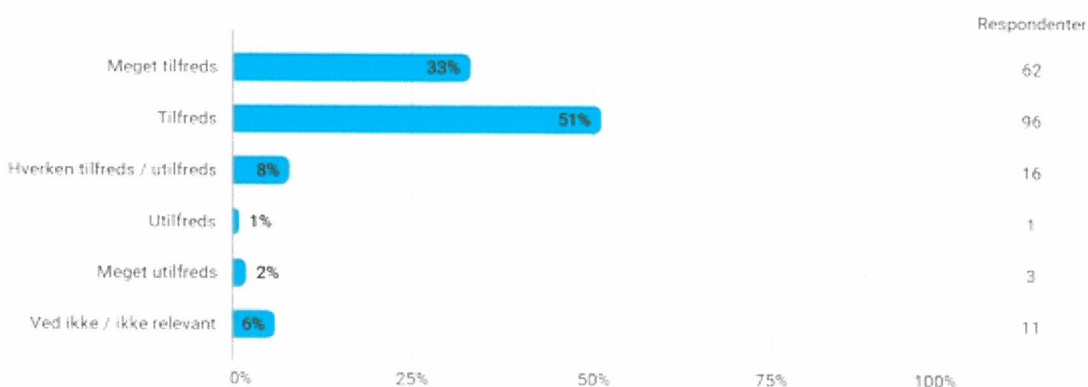


(n=191)

79 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med lydforholdene i lokalerne, 12 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 4 % var utilfredse eller meget utilfredse. 4 % svarede ved ikke / ikke relevant.

## 27. Belysning

### Belysning i procent og antal

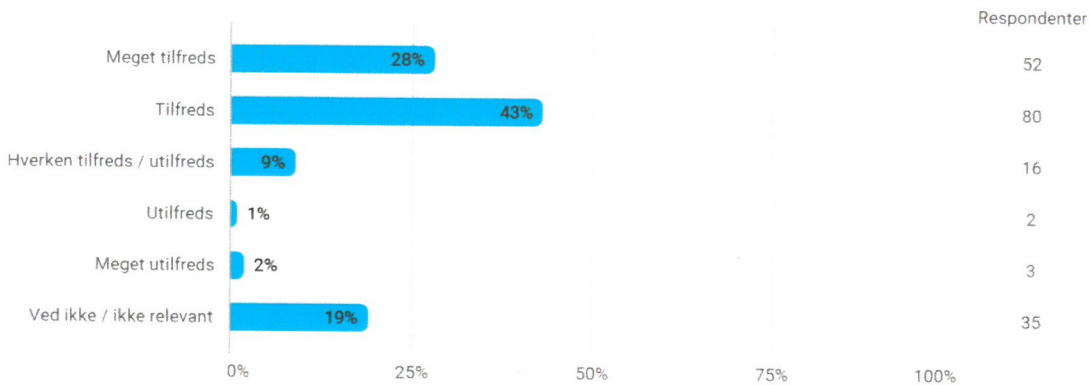


(n=189)

84 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med belysningen i lokalerne, 8 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 3 % var utilfredse eller meget utilfredse. 6 % svarede ved ikke / ikke relevant.

## 28. Toiletforhold

### Toiletforhold i procent og antal

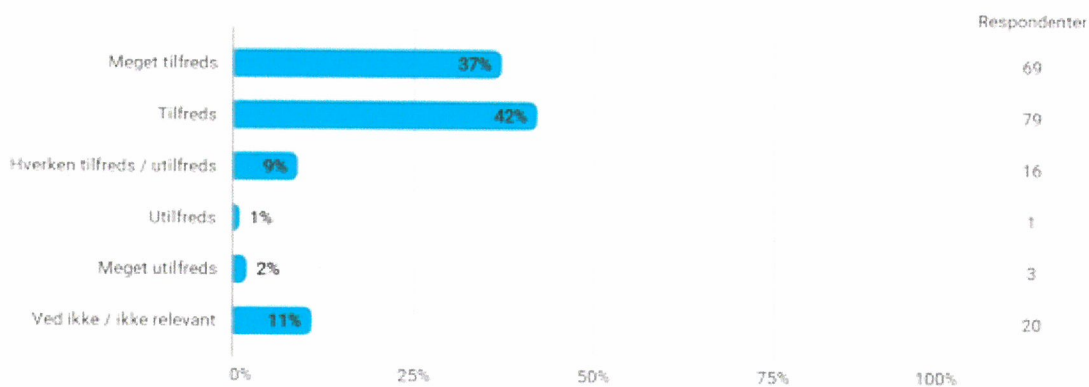


(n=188)

71 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med toiletforholdene, 9 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 3 % var utilfredse eller meget utilfredse. 19 % svarede ved ikke / ikke relevant.

## 29. Træningsudstyr

### Træningsudstyr i procent og antal

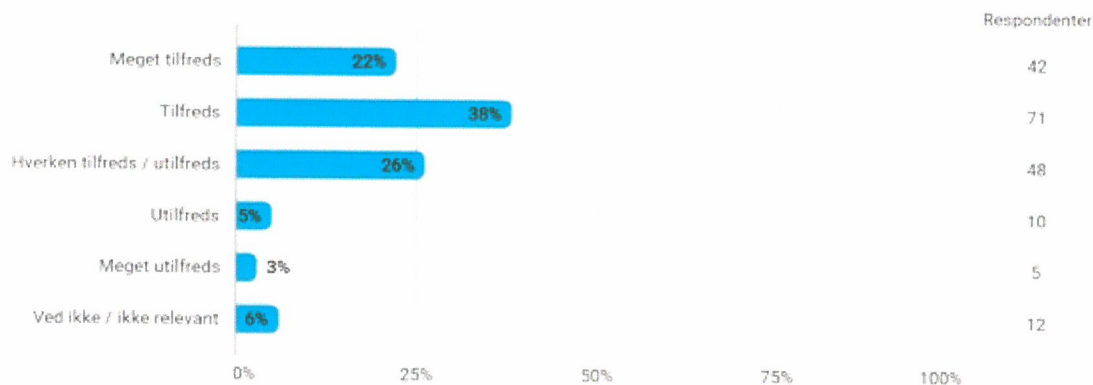


(n=188)

79 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med træningsudstyret, 9 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 3 % var utilfredse eller meget utilfredse. 11 % svarede ved ikke / ikke relevant.

## 30. Venteområdet

### Venteområdet i procent og antal

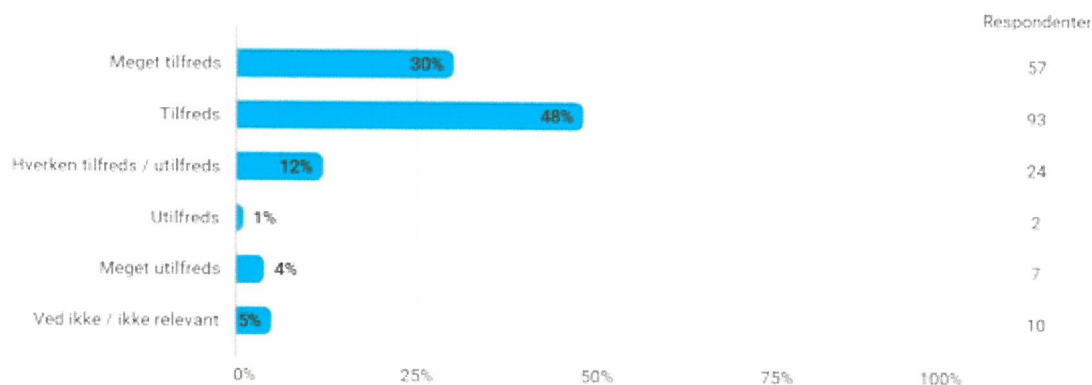


(n=188)

60 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med venteområdet, 26 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 8 % var utilfredse eller meget utilfredse. 6 % svarede ved ikke / ikke relevant.

## 31. Adgangsforhold

### Adgangsforhold i procent og antal

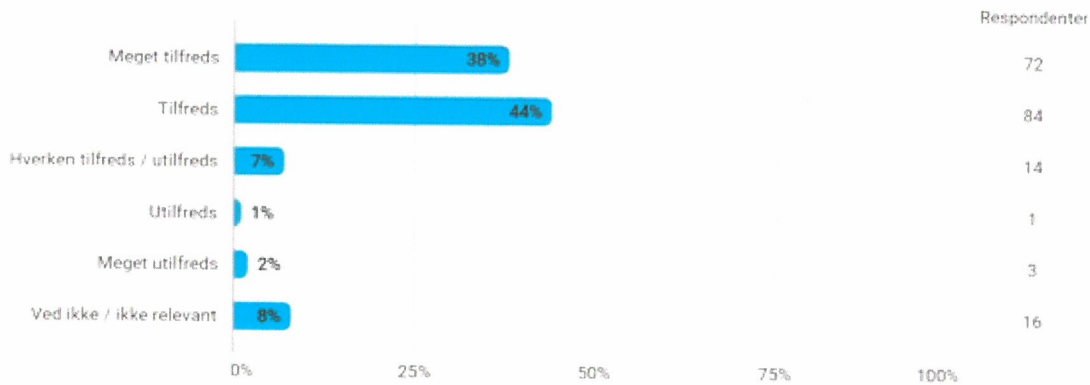


(n=193)

78 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med adgangsforholdene til træningscentret, 12 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 5 % var utilfredse eller meget utilfredse. 5 % svarede ved ikke / ikke relevant.

## 32. Åbningstider/træningstider

### Åbningstider/træningstider i procent og antal



(n=190)

82 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med åbnings- og træningstiderne, 7 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 3 % var utilfredse eller meget utilfredse. 8 % svarede ved ikke / ikke relevant.

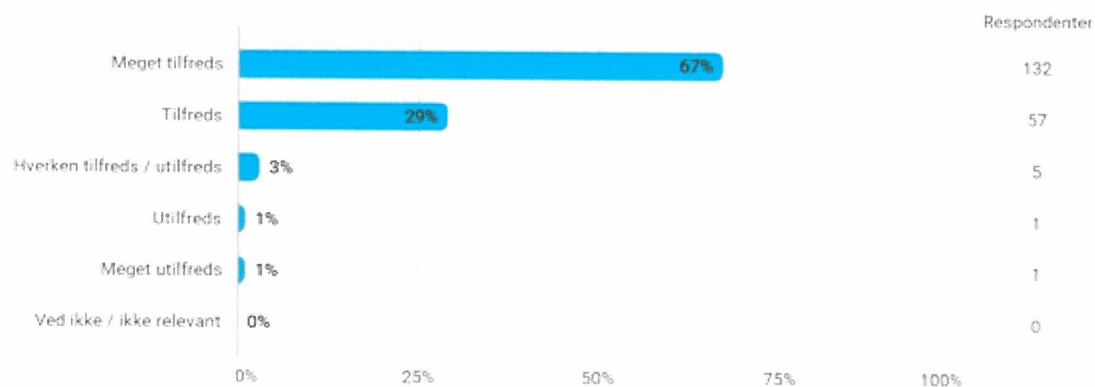


## Tema 6: Den samlede tilfredshed med genoptræningen

Disse to spørgsmål afdækker brugernes samlede tilfredshed med hele genoptræningsforløbet samt brugernes udbytte af forløbet.

### 33. Samlet tilfredshed med genoptræningsforløbet

#### Samlet tilfredshed i procent og antal

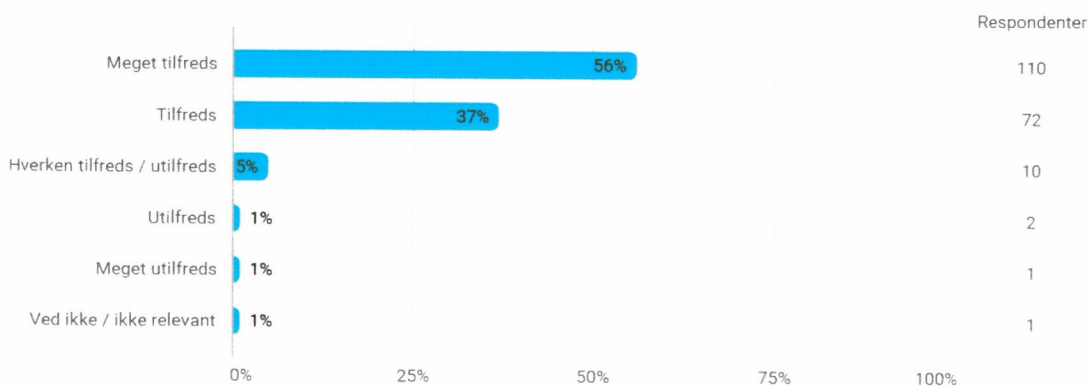


(n=196)

96 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med det de samlet set fik ud af deres genoptræningsforløb, 3 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 1 % var utilfredse (0,5%) eller meget utilfredse (0,5 %). 0 % svarede ved ikke / ikke relevant. Procent oprundet i diagram.

### 34. Tilfredsheden med udbyttet af genoptræningen

#### Udbyttet i procent og antal



(n=196)



93 % af respondenterne var tilfredse eller meget tilfredse med det de har fået ud af deres genoptræningsforløb, 5 % var hverken tilfredse eller utilfredse og 2 % var utilfredse (1 %) eller meget utilfredse (0,5 %). 1 % svarede ved ikke / ikke relevant (0,5 %). Procent oprundet i diagram.

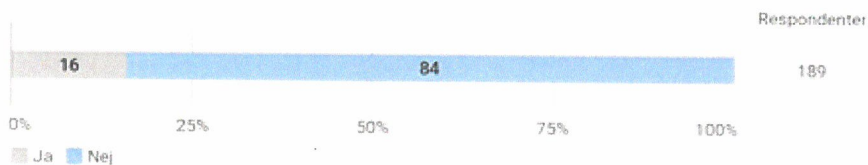


## Tema 7: Forbedringer

Dette tema afdækker brugernes holdning til hvilke elementer der, hvis de blev forbedret, kunne have gjort deres træningsforløb bedre.

### 35. Ventetiden

#### Ventetiden i procent

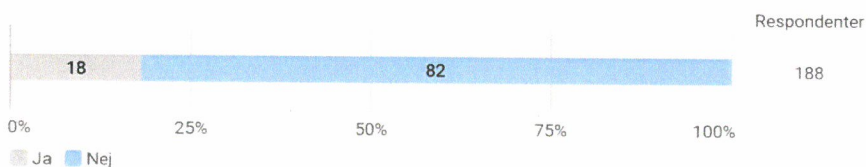


(n=189)

16 % af respondenterne mener at mindre ventetid fra modtagelse af henvisning til påbegyndt genoptræning, ville have forbedret deres træningsforløb. 84 % mener det ikke.

### 36. Dialog

#### Dialog i procent

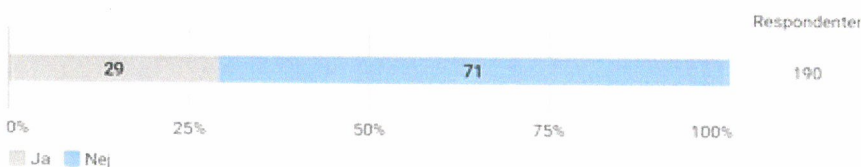


(n=188)

18 % af respondenterne mener at mere dialog omkring målsætning og deres egen indsats i deres træning, ville have forbedret deres træningsforløb. 82% mener det ikke.

### 37. Egen indsats

#### Egen indsats i procent

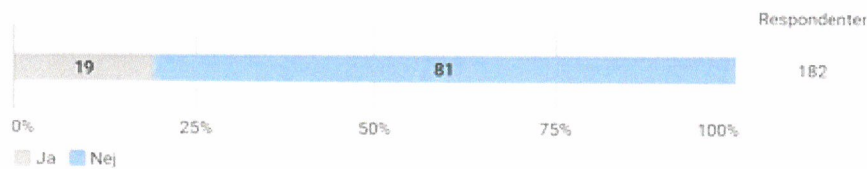


(n=190)

29 % respondenterne mener en forbedring af deres egen indsats i træningsforløbet, ville have forbedret deres træningsforløb. 71 % mener det ikke.

## 38. Træningslokalerne

### Træningslokalerne i procent

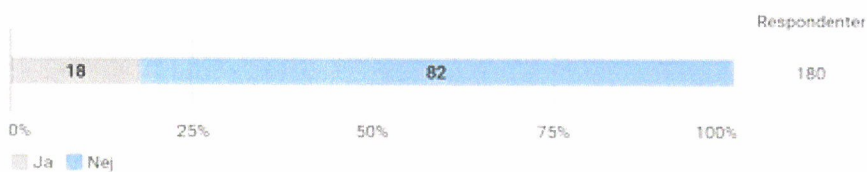


(n=182)

19% af respondenterne mener at bedre træningslokaler, ville have forbedret deres træningsforløb. 81 % mener det ikke.

## 39. Tilgængeligheden

### Tilgængeligheden i procent

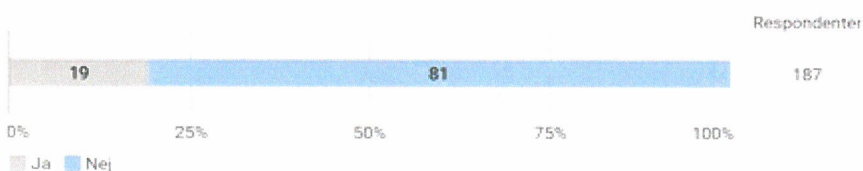


(n=180)

18 % af respondenterne mener at en lettere tilgængelighed til træningscentret, ville have forbedret deres træningsforløb. 82 % mener det ikke.

## 40. Afslutningen

### Afslutningen i procent



(n=187)



19 % af respondenterne mener at en forbedring omkring afslutningen af genoptræningsforløbet, ville have forbedret deres træningsforløb. 81 % mener det ikke.



## Bilag 1 – Spørgsmål i undersøgelsen

### Velkommen til undersøgelsen af brugertilfredsheden med genoptræningen i Fredericia Kommune

I 2018 - 2019 udføres der en måling af brugertilfredsheden med genoptræningen i Fredericia Kommune.

#### Formål

Formålet med undersøgelsen er, at få indsigt i den generelle tilfredshed med genoptræning i Fredericia Kommune.

#### Din mening er vigtig

Din mening er vigtig, da vi som udbyder af genoptræningstilbud i Fredericia Kommune ønsker, at borgerne oplever høj tilfredshed med genoptræningen. Derfor ønsker vi at høre om din personlige mening om forskellige forhold ved din genoptræning.

#### Hvad sker der med din besvarelse?

Besvarelsen indsamles, gemmes, behandles fortroligt og oplysningerne anvendes, så dine svar ikke kan genkendes.

#### Vejledning

Spørgeskemaet indeholder i alt 40 spørgsmål, som tager ca. 10 min. at udfylde. Til hvert spørgsmål følger der en vejledning.

Det er vigtigt, at alle spørgsmål bliver besvaret.

Brugertilfredsundersøgelsen udleveres af din terapeut / kontaktperson ved afslutning af genoptræningsforløbet. Når du har besvaret skemaet lægges det i kassen, som findes på det sted, hvor du afslutter dit forløb. Hvis du har modtaget genoptræningen i dit eget hjem, lægges din besvarelse af undersøgelsen i den kuvert, som din terapeut / kontaktperson har medbragt. Din terapeut / kontaktpersonen bringer din besvarelse tilbage til GenoptræningsCentret.

Spørgsmål til undersøgelsen kan rettes til Leder Ellen Pedersen på 7210 6056.



Med venlig hilsen  
GenoptræningsCentret  
Fredericia Kommune

## Baggrundsoplysninger

### Først en række spørgsmål om din baggrund

#### 1. Er du...? Sæt ét kryds

- (1)  Mand
- (2)  Kvinde

#### 2. Hvornår er du født? Angiv venligst dit fødselsår

- (1)  1911
- (2)  1912
- (3)  1913
- (4)  1914
- (5)  1915
- (6)  1916
- (7)  1917
- (8)  1918
- (9)  1919
- (10)  1920
- (11)  1921
- (12)  1922
- (13)  1923
- (14)  1924



- (15)  1925
- (16)  1926
- (17)  1927
- (18)  1928
- (19)  1929
- (20)  1930
- (21)  1931
- (22)  1932
- (23)  1933
- (24)  1934
- (25)  1935
- (26)  1936
- (27)  1937
- (28)  1938
- (29)  1939
- (30)  1940
- (31)  1941
- (32)  1942
- (33)  1943
- (34)  1944
- (35)  1945
- (36)  1946
- (37)  1947
- (38)  1948
- (39)  1949
- (40)  1950
- (41)  1951
- (42)  1952
- (43)  1953
- (44)  1954
- (45)  1955
- (46)  1956
- (47)  1957
- (48)  1958
- (49)  1959
- (50)  1960
- (51)  1961
- (52)  1962
- (53)  1963





- (54)  1964
- (55)  1965
- (56)  1966
- (57)  1967
- (58)  1968
- (59)  1969
- (60)  1970
- (61)  1971
- (62)  1972
- (63)  1973
- (64)  1974
- (65)  1975
- (66)  1976
- (67)  1977
- (68)  1978
- (69)  1979
- (70)  1980
- (71)  1981
- (72)  1982
- (73)  1983
- (74)  1984
- (75)  1985
- (76)  1986
- (77)  1987
- (78)  1988
- (79)  1989
- (80)  1990
- (81)  1991
- (82)  1992
- (83)  1993
- (84)  1994
- (85)  1995
- (86)  1996
- (87)  1997
- (88)  1998
- (89)  1999
- (90)  2000
- (91)  2001
- (92)  2002



(93)  2003

(94)  2004

(95)  2005

(96)  2006

### 3. Bor du alene? Sæt ét kryds

(1)  Ja

(2)  Nej

(3)  Ønsker ikke at oplyse

### 4. Hvad er din nuværende erhvervmæssige baggrund?

#### Sæt ét kryds

(1)  Arbejdssøgende

(2)  I arbejde

(4)  Efterløn

(5)  Flexjob

(6)  Folkepensionist

(7)  Førtidspensionist

(8)  Kontanthjælp

(9)  Revalidering

(10)  Sygemeldt

(11)  Under uddannelse

(12)  Andet

(13)  Ønsker ikke at oplyse

### 5. Hvad er din højest fuldførte uddannelse?

#### Sæt ét kryds

(1)  Grundskole (fx folkeskole)

(2)  Forberedende uddannelse mv. (fx produktionsskoler og uddannelse for unge med særlige behov)

(3)  Gymnasial uddannelse (fx stx, hf, hhx og htx)

(4)  Erhvervsfaglig uddannelse (fx håndværker, handel og kontor, social- og sundhedsassistent)



- (5)  Kortere videregående uddannelse (fx erhvervsakademiuddannelser, klinisk tandtekniker)
- (6)  Mellemlang videregående uddannelse (fx lærer, sygeplejerske, HA erhvervsøkonomi)
- (7)  Lang videregående uddannelse eller ph.d. (fx læge, gymnasielærer, forsker)
- (8)  Anden uddannelse
- (9)  Ønsker ikke at oplyse

## 6. Hvor foregik din genoptræning?

- (1)  GenoptræningsCentret
- (2)  I hjemmet
- (3)  Hybyhus
- (4)  Seniorhus I.P. Schmidt
- (5)  Othello
- (6)  Tavlhøj
- (7)  Ulleruphus
- (8)  Øster Elkjær
- (9)  Dansk Fitness
- (10)  Sundhedshuset
- (11)  Et andet sted

## 7. Hvordan foregik din genoptræning?

- (1)  Individuel træning / vejledning med selvtræning
- (2)  Holdtræning

## 8. Hvornår på dagen foregik din genoptræning? Sæt ét kryds

- (1)  Morgen (mellem kl. 7.30 - 10.00)
- (2)  Formiddag (mellem kl. 10.00-12.30)
- (3)  Tidlig eftermiddag (mellem kl. 12.30-15.00)
- (4)  Sen eftermiddag (mellem kl. 15.00-17.00)

## 9. Hvis du selv måtte bestemme, hvornår vil det så passe dig bedst, at genoptræningen foregik? Sæt ét kryds



- (1)  Morgen (mellem kl. 7.30 - 10.00)
- (2)  Formiddag (mellem kl. 10.00-12.30)
- (3)  Tidlig eftermiddag (mellem kl. 12.30-15.00)
- (4)  Sen eftermiddag (mellem kl. 15.00-17.00)

## 10. Har du gjort brug af følgende?

### Sæt gerne flere krydser

- (1)  ICURA – brug af sensorer der monitorerer træningen
- (2)  Exorlive Go – træningsprogram på din smartphone / tablet / PC
- (3)  Kneehab – elstimulation til låret
- (4)  Nej, jeg har ikke gjort brug af ovennævnte hjælpeværktøjer.

## Information inden genoptræningen

Nu vil vi gerne spørge til din tilfredshed med den information du fik inden genoptræningens start

### Hvor tilfreds er du med:

Sæt ét kryds i hver række

	Meget tilfreds 😊	Tilfreds 😊	Hverken tilfreds/ utilfreds 😐	Utilfreds ☹	Meget utilfreds 😞	Ved ikke / ikke relevant
11. Informationen om den videre genoptræning ved udskrivelse fra sygehus	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
12. Informationen om ventetid til genoptræning	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>



	Meget tilfreds ☹️	Tilfreds 😊	Hverken tilfreds/ utilfreds 😐	Utilfreds ☹️	Meget utilfreds ☹️	Ved ikke / ikke relevant
13. Ventetiden fra modtagelse af henvisning til påbegyndt genoptræning?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
14. Overgangen fra den, der henviste dig, og til GenoptræningsCentret (fx videregivelse af information)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

## Selve genoptræningen

Nu vil vi gerne spørge til din tilfredshed med selve genoptræningen.

**Hvor tilfreds er du med?:**  
Sæt ét kryds i hver række

	Meget tilfreds ☹️	Tilfreds 😊	Hverken tilfreds/ utilfreds 😐	Utilfreds ☹️	Meget utilfreds ☹️	Ved ikke / ikke relevant
15. Information om dit træningsforløb	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
16. Dialog med terapeut om målsætningen for din træning	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
17. Modtagelse ved første genoptræning	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>



	Meget tilfreds ☺	Tilfreds ☺	Hverken tilfreds/ utilfreds ☹	Utilfreds ☹	Meget utilfreds ☹	Ved ikke / ikke relevant
18. Terapeutens instruktioner/vejledning af øvelser	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
19. Terapeutens forståelse for din situation	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
20. Terapeutens evne til at motivere dig	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
21. Egen indsats i træningsforløbet	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
22. Afslutning på genoptræningsforløbet	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
23. Information og råd til efterfølgende selvtræning	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

## Fysiske rammer

Nu vil vi gerne spørge til din tilfredshed med de fysiske rammer for genoptræningen

**Hvor tilfreds er du med?:**  
Sæt ét kryds i hver række



	Meget tilfreds ☺	Tilfreds ☺	Hverken tilfreds / utilfreds ☺	Utilfreds ☹	Meget utilfreds ☹	Ved ikke / ikke relevant
24. Træningslokalerne	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
25. Rengøring af lokalerne	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
26. Lydforhold i lokalerne	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
27. Belysning i lokalerne	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
28. Toiletforhold	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
29. Træningsudstyr	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
30. Venteområde	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
31. Adgangsforhold til træningscentret	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
32. Åbningstider/træningstider	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

## Din samlede tilfredshed med genoptræningen

### Hvor tilfreds er du?:

Sæt ét kryds i hver række

	Meget tilfreds ☺	Tilfreds ☺	Hverken tilfreds / utilfreds ☺	Utilfreds ☹	Meget utilfreds ☹	Ved ikke / ikke relevant
33. Hvor tilfreds er du samlet set med dit genoptræningsforløb?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>



	Meget tilfreds ☹	Tilfreds ☺	Hverken tilfreds / utilfreds ☹	Utilfreds ☹	Meget utilfreds ☹	Ved ikke / ikke relevant
34. Hvor tilfreds er du med det, du har fået ud af dit genoptræningsforløb?	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Ville en forbedring af én eller flere af følgende forhold have gjort dit træningsforløb bedre?**

	Ja	Nej
35. Ventetiden fra modtagelse af henvisning til påbegyndt genoptræning	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>
36. Dialog med terapeut om målsætning og indsats for din træning	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>
37. Egen indsats i træningsforløbet	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>
38. Træningslokalerne	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>
39. Tilgængeligheden til træningscentret	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>
40. Afslutning på genoptræningsforløbet	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>

Tak for din besvarelse