

Samarbejdsaftale mellem Mødrehjælpen og Fredericia kommune

Formål

Samarbejdet mellem Mødrehjælpen og Fredericia har som formål, at udvikle og implementere en samarbejdsmodel, som gennem forebyggende og helhedsorienteret indsætter skal styrke børnefamilierne og skabe bedre trivsel hos børn og børnefamilier i en sårbar position.

Samarbejdsmodellen skal sikre et stærkt fundament for tidlig opsporing med fokus på forebyggelse, hvor styrkelse af det tværsektorielle samarbejde på tværs af civilsamfundsorganisation, kommune og region styrkes.

Mødrehjælpen vil med sine indsatser i Fredericia tilbyde rådgivning, omsorgs- og støtteindsatser som supplerer, understøtter og motiverer familierne ligesom de kan understøtte, supplerer og bro bygge i forhold til igangværende indsatser iværksat i kommunalt regi.

Mål

- **At etablerer en åben individuel rådgivning.**

I den åbne rådgivning tilbydes enkeltstående eller kortere rådgivningsforløb til gravide og børnefamilier med børn i alderen 0-6 år.

Rådgivningen drives i regi af Mødrehjælpen således at familierne mødes i et myndighedsfrit rum, der skal understøtte den tillidsskabende relation mellem familien og dem der skal hjælpe. Tillid er en af de mest betydningsfulde virksomme mekanismer i forhold til at skabe motivation og mulighed for forandring i den enkelte familie.

Der tilbydes rådgivning med fokus på afdækning og vejledning i forhold til familiens samlede situation og med fokus på motivation, empowerment og nedbrydning af barrierer er centrale omdrejningspunkter for tilgangen.

- **At etablerer en lokalforening som tilbyder frivilligt baserede indsatser (hjælpeaktiviteter, oplevelsesaktiviteter eller netværksskabende aktiviteter).**

De frivillige indsatser er forankrede i Mødrehjælpens lokalforening og drives således primært af frivillige understøttet af Mødrehjælpens frivilligkonsulenter og forhåndsdefinerede og udviklede indsatsbeskrivelser og koncepter.

Indsatserne er opdelt i 3 overordnede områder:

- Hjælpeaktiviteter
 - Oplevelsesaktiviteter
 - Netværksskabende aktiviteter
- **At sikre koordineret samarbejde, som sikre at de gravide og forældre tilbydes en helhedsorienteret støtte og vejledning med afsæt i den gravide og families samlede livssituation, hvor den enkelte families ressourcer og sårbare tages i betragtning.**
- De gravide og forældrene kan efter behov tilbydes kortere rådgivningsforløb vedr. forældreskab, bolig og økonomi, parforhold, vold, sorg og krise mv. ligesom de kan henvises og tilbydes retshjælp eller økonomisk rådgivning. Derudover vil det koordinerede samarbejde have fokus på at bygge bro mellem de frivillige indsatser som Mødrehjælpen og andre aktører tilbyder i byen samt have fokus på et godt samarbejde i forhold til de kommunale aktører.
- **At styrke det generelle samarbejde mellem kommunale, regionale og andre aktører.**

Målgruppe

Den primære målgruppe er gravide og børnefamilier med børn i alderen 0- 6 år, der befinder sig i en sårbar situation og er risiko for udsathed. Det er familier som opsøger og har behov for rådgivning, vejledning eller at indgå i netværksskabende aktiviteter.

Målgruppen er bred, da de problemstillinger, som gør sig gældende i relation til udsathed blandt småbørn og deres familier er mangeartede. I forlængelse heraf har familier inden for målgruppen forskellige grader af behov for rådgivning eller indsatser. Der arbejdes i partnerskabet med følgende inddeling af målgruppen ud fra graden af behov for familierettet rådgivning og støtte:

1. Familier med behov for enkeltstående eller kortere rådgivningsforløb
2. Familier med behov for kortere rådgivning samt frivilligt baserede hjælpeaktiviteter, oplevelsesaktiviteter eller netværksskabende aktiviteter eller indsatser fra kommunens normalområde
3. Familier med behov for rådgivning og en indsats efter SEL § 11.3 eller for afgrænsede specialiserede indsatser efter eks. daginstitutionsloven, sundhedsloven.
4. Familier med behov for rådgivning og en indsats efter SEL § 52

Gældende for målgruppen på niveau 3 og 4 er det primært en kommunal opgave at understøtte familierne, hvorved Mødrehjælpens indsatser skal understøtte eller supplere denne med støtte-, omsorgs- og netværksskabende aktiviteter.

Løbende evaluering

Mødrehjælpen er ansvarlig for dokumentation af indsatsen.

Dokumentationen vil bestå i registrering af antallet af familier som benytter sig af henholdsvis den åbne rådgivning samt de forskellige frivilligt understøttende aktiviteter.

For brugere der henvender sig i den åbne rådgivning, vil der ligeledes blive registreret oplysninger i forhold til familiernes socioøkonomiske forhold som f.eks. alder, oplysninger vedr. graviditet, antal børn samt forsørgelsesgrundlag og beskæftigelsessituation. Derudover vil der ske en registrering af henvendelsesårsag og beskrivelse af problemstilling.

Der vil årligt blive lavet en afrapportering i forhold til ovenstående data med henblik på at kunne skærpe samarbejdet og udvikling af nye indsatser og tiltag.

Organisering

For at sikre et agilt samarbejde og fleksibilitet i samarbejdet er det væsentligt at der er et fælles ansvar for ejerskabet af indsatserne, hvorfor partnerskabet drives med ligeværdig ledelse mellem Fredericia Kommune og Mødrehjælpen.

Begge parter har herunder forskellige ansvarsområder som skal bidrage til den samlede helhed.

Mødrehjælpen forpligter sig på at etablere en lokalforening med tilhørende butik, som er ansvarlig for rekruttering af frivillige til de frivilligbaserede indsatser, fundraising til aktivitetsmidler til indsatserne samt at butikken på sigt kan skabe et økonomisk overskud, som kan understøtte økonomien i de frivilligt baserede indsatser.

Mødrehjælpen bidrager desuden med viden, modeller og koncepter samt tilbyder understøttelse i form af dokumentation i en nærmere beskrevet ramme for at sikre en resultatmæssig styring af indsatsen.

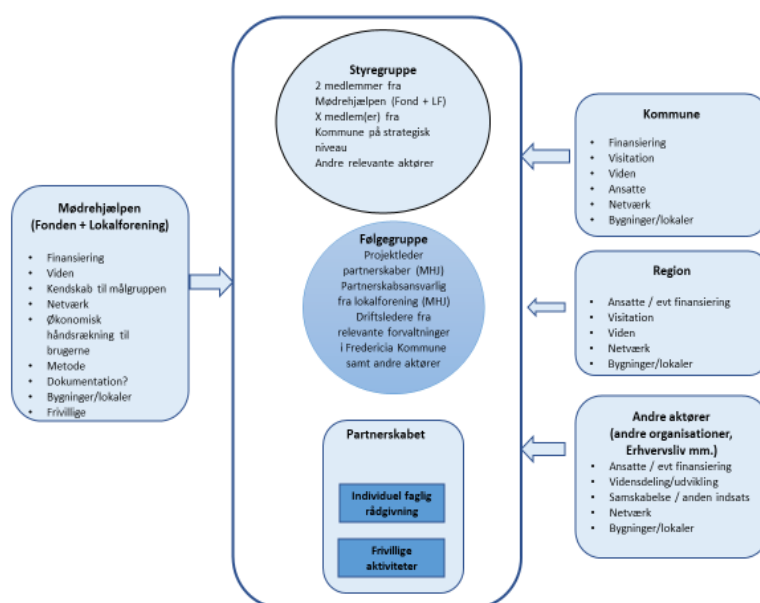
Fredericia kommune bidrager med finansiering i form af ressourcer til aflønning af timer til medarbejder i den åbne rådgivning ligesom de stiller lokaler til rådighed for den åbne rådgivning. Samtidig forpligter Fredericia kommune sig til at understøtte indsatsen i form af samarbejde og sikring af visitation til indsatserne.

For at sikre løbende opsamling og udvikling på indsatsen etableres styregruppe med fokus på den strategiske udvikling og sammenhæng i indsatsen. Her træffes beslutninger i forhold til finansiering af indsatsen samt strategiske beslutninger som eksempelvis tilretninger eller udvidelse af samarbejdet, drøftelse af nye udviklingstiltag og behov mv.

I forhold til etablering af indsatsen, det efterfølgende samarbejde og behov for koordinering nedsættes en følgegruppe bestående af relevante ledere på driftsniveau.

Her drøftes udviklingen af samarbejdet med fokus på rekruttering til indsatsen, drøftelse af snitflader og opfølgning på erfaringer.

Indsatsen ledes i det daglige af en partnerskabsansvarlig/medarbejderen i den åbne rådgivning, som er ansvarlig for indsatsens udvikling og fremdrift samt koordinering med samarbejdspartnerne omkring indsatsen. Den partnerskabsansvarlige deltager i relevante møder og kompetenceudvikling både i regi af Mødrehjælpen og Fredericia kommune.



Mødrehjælpen er ansvarlig for

- At etablerer lokalforening med tilhørende butik, som er ansvarlig for rekruttering af frivillige, fundraising til aktiviteter samt udvikling af støtte-, omsorgs- og netværksskabende aktiviteter.
- At bemande den åbne rådgivning med fagligt relevant medarbejder, som kan afholde samtaler bidrage med viden og modeller i forhold til udviklingen af det lokale samarbejde.
- I samarbejde med Fredericia kommune at etablerer styregruppe og følgegruppe med formål at udvikle samarbejde med fokus på fremtidig implementering

Fredericia kommune er ansvarlig for

- At stille relevante lokaler til rådighed for den åbne rådgivning herunder med relevant inventar.
- At være medansvarlig for at sikre relevant samarbejde mellem Mødrehjælpen og Fredericia kommune – således, at der skabes tværfaglige møder hvor samarbejdet udvikles og drøftes.

Organisering af samarbejdet.

Der etableres ultimo 2020 en følgegruppe og styregruppe omkring indsatsen.

Følgegruppen mødes 1 gang i kvartalet med formål at koordinere og sikre udvikling af driften.

Styregruppen mødes halvårligt med fokus på strategisk sparring og med formål at sikre implementering af indsatsen fremover.

Fredericia kommune og Mødrehjælpen er fælles ansvarlig for at udpege relevante medlemmer til henholdsvis følgegruppe og styregruppe.

Økonomi og aftalens løbetid.

Aftalen løber fra 1.1.2020 og er tidsbegrænset. Aftalen drøftes 1 gang årligt inden udgangen af 2. kvartal med henblik på evt. justeringer af aftalen. Aftalen kan opsiges af begge parter med 6 måneders opsigelse til udgangen af et kalenderår.

Fredericia kommune bidrager årligt med kr.160.000 til drift af den åbne rådgivning.

Regnskabsafdeling i Mødrehjælpen sender kvartalsvis faktura til Fredericia kommune.
CVR. Nr. 6911 6418

Øvrige aftaler

Det er Mødrehjælpens opgave at sikre, at alle aktiviteter og ydelser der skal gennemføres i henhold til nærværende aftale, er i overensstemmelse med den indgåede aftale.

Mødrehjælpen skal sikre, at der til en hver tid vil blive stillet de nødvendige ressourcer til rådighed for udførelsen af opgaverne under den indgåede aftale.

Åbningstider:

Åbningstiderne for den åbne rådgivning aftales nærmere i samarbejde med Fredericia kommune.

Den åbne rådgivning er lukket 1. maj, grundlovsdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag – ligesom der kan være særlige åbningstider i forbindelse med ferie og mellem jul og nytår.

Ved sygdom sendes som udgangspunkt anden medarbejder dog kan det i særlige situationer være nødvendigt at lukke rådgivningen fysisk men i stedet henvise borgerne til tlf. rådgivning.

Mødrehjælpen er ansvarlig for aflysning af undervisning eller aktiviteter i regi af mødrehjælpen og at der gives relevant besked.

Sikkerhed

Det påhviler Fredericia kommune at instruerer i procedure vedr. brandsikkerhed og alarmering i tilfælde af trusler om vold i forbindelse med lokalerne i den åbne rådgivning

Mødrehjælpen er ansvarlig for at sikre, at rådgivning ydes i henhold til en hver tid gældende lovgivning som sikre borgernes rettigheder og forpligtelser.

Underretningspligt.

Mødrehjælpen forpligter sig på at videregive alle væsentlige oplysninger til Fredericia kommune, der må anses for at have væsentlig betydning i relation til løsning af omfattende opgaver.

Mødrehjælpen har som udfører af opgaver rettet mod personer med sociale eller andre særlige problemstillinger underretningspligt i henhold til servicelovens § 153.

Sikker databehandling

Mødrehjælpens behandling af personoplysninger skal til enhver tid følge reglerne i persondataloven. Der gælder i partnerskabet således de samme regler for videregivelse af oplysninger parterne imellem, som gør sig gældende ved udveksling af oplysninger mellem offentlige forvaltninger.

Mødrehjælpen er således ansvarlig for indhentelse af relevant samtykke samt opbevaring af dataoplysninger.

Dato:

Underskrift
Fredericia kommune

Underskrift
Mødrehjælpen