

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Alkoholbehandling Fredericia Misbrugscenter
Tilsynet er gennemført:	30-07-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

30-07-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Alkoholbehandling Fredericia Misbrugscenter			
Hovedadresse	Fynsgade 10b 7000 Fredericia			
Kontaktoplysninger	Tlf: 41291243 E-mail: trine.ndzoboyi@fredericia.dk Hjemmeside: fredericiamisbrugscenter.dk			
Tilbudsleder	Trine Smith Ndzoboyi			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (dagbehandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Ambulant behandling		110	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Helhedsindsatsen	Fynsgade 10b 7000 Fredericia	10	dagbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
Pladser på afdelinger				120
Pladser i alt	120			
Målgrupper	18 til 85 år (alkoholmisbrug)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	30-07-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lena Senger (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-06-18: Fynsgade 10b, 7000 Fredericia (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Denne tilsynsrapport omfatter et anmeldt driftsorienteret tilsyn i medfør af Sundhedsloven § 141. Socialtilsyn Syd har haft fokus på følgende temaer: Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater Tema 5: Organisation og ledelse Fysiske rammer er ikke besøgt ved dette tilsyn

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd konstaterer, at der er tale om et ambulante behandlingstilbud, som har sit primære fokus på misbrugsbehandling.</p> <p>Socialtilsynet har forsat vurderet, at den aktuelle organisering i "Center for aktiv social mestring" medvirker til, at der i højere grad er fokus på borgerens tilknytning til uddannelse/beskæftigelse. Medarbejdere fra Jobcentret er fysisk placeret i tilbuddet, og der udarbejdes mål for borgerens jobtræning sideløbende med alkoholbehandlingen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet støtter den enkelte borger til stabilitet og stoffrihed og dermed mulighed for at deltage i uddannelse og/eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Tilbuddet er organiseret i "Center for aktiv social mestring" med det formål, at sætte yderligere fokus på det tværsektorielle samarbejde og fokus på borgerens muligheder for tilbagevenden til arbejdsmarkedet og dermed selvforsørgelse. Der er etableret et tæt og koordineret samarbejde med Jobcentret, og der udarbejdes mål for borgerens jobtræning sideløbende med alkoholbehandlingen.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren er bedømt opfyldt i høj grad på baggrund af interview med borgere, medarbejder og leder. Der er lagt særlig vægt på, at der er tale om et ambulans alkohol behandlingstilbud, som primært opstiller mål for misbrugsbehandling. Det er vægtet, at der er et understøttende samarbejde med jobcentret, som primært opstiller mål for uddannelse og beskæftigelse.

Borgerinterview:

Interviewet borger oplyser, at Jobcentret opstiller mål for beskæftigelse/uddannelse samt følger op herpå. Borger oplever, at der er et godt samarbejde mellem Alkoholbehandlingen, borgeren og Jobcentret. Medarbejderne i tilbuddet tager med borgeren til møde i Jobcentret, hvis man har behov, "hvilket er virkelig rart". Samme borger mener, at Jobcentret bakker op, når borgeren er klar til forandring.

Ledelsesinterview:

Jobcentret har ansat 2 mentorer, som har base i Alkoholbehandlings regi. 15-20 borgere henvist til disse mentorer med henblik på en særlig beskæftigelsesfremmende indsats. Mentorerne fungerer som bindeled mellem før og efter behandling.

Medarbejderinterview:

Medarbejder oplyser, at mentorerne har funktion som koordinator for 15-20 borgere. Mentorerne hjælper/støtter og kan bedre forebygge i kraft af deres placering i Alkoholbehandlingen, hvor borgerne fremmøder. Det oplyses endvidere, at Forandringsgruppen primært er for borgere med aktuelt alkoholmisbrug samt kontanthjælp som forsørgselsgrundlag. Indsatsen (Forandringsgruppen) er godkendt af jobcentret som aktivering.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES RELEVANT:

Fredericia kommunes overordnede mål er altid, at borgeren skal rehabiliteres til uddannelse og/eller beskæftigelse. Målet er, udover et liv uden alkohol, at borgeren bliver hel eller delvist selvforsørgende.

Den typiske borger modtager kontanthjælp. I samarbejde med Voksenservice afdækkes borgerens ressourcer i forhold til tilknytning til arbejdsmarkedet.

Tilbuddet udarbejder behandlingsplan og jobplan.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren er bedømt opfyldt i høj grad. Det er vægtet i bedømmelsen, at borgerne primært deltager i tilbuddets misbrugsbehandling, og at Alkoholbehandlingen indgår i samarbejde med Jobcentret ang. beskæftigelsesfremmende foranstaltninger.

Borgerinterview:

De 3 interviewede borgere er ikke tilknyttet arbejdsmarkedet.

En borger udtaler, at Jobcentret ikke yder optimal indsats ifht. oprettelse af praktikforløb. Hertil oplyses, at medarbejderne i Alkoholbehandlingen så vidt muligt på positiv vis forsøger at understøtte processen.


Medarbejderinterview:

Medarbejder mener, at en del af målgruppen har ordinært arbejde svarende til ca. 1/5 af gruppen.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES RELEVANT:

Misbrugscentret er organiseret under "Center for aktiv social mestring", hvor også arbejdsmarkedsindsatsen er organiseret. Hertil er også tilknyttet arbejdsmarkedsrelaterede projekter, og der kan tilbydes praktik, mentorordninger m.v. hvis en borger skal indgå i aktivitets- og/eller beskæftigelse. Specifikt i forhold til alkoholbehandlingen indeholder samarbejdet med Jobcentret klare mål for borgerens jobtræning sideløbende med behandlingsforløbet.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet har forsat vurderet, at tilbuddet i behandlingsindsatsen har fokus på borgerens selvstændighed og relationer.

Borgerens ønske om at være fri af misbrug er i den proces forsat af afgørende betydning for målet om større selvstændighed og gode relationer.

Tilbuddet har tilknyttet et væresteds- og cafeindsats, og såfremt borgerne ønsker det, er der mulighed for at det sociale netværk og familie kan inddrages i behandlingsforløbet.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet primært opstiller mål for misbrugsbehandling i behandlingsplanen. Herunder indgår ligeledes opstilling af mål med fokus på at styrke den enkelte borgers sociale kompetencer og selvstændighed. Det sker bl.a. via individuelle samtaler, gruppeforløb og de tilbud der er tilknyttet stedet svarende til beskæftigelses-, cafe- og væresteds indsats. Endvidere har borgerne, efter eget ønske, mulighed for, at deres sociale netværk involveres i behandlingsforløbet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Det bedømmes, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete og individuelle mål i samarbejde med borgerne.</p> <p>Borgerinterview: Interviewet borger oplyser, at der samarbejdes med personale omkring formulering af mål. Disse indskrives i behandlingsplanen. Borger udtaler, at et mål kan være "at tage ansvar". Borgerne oplever generelt, at medarbejderne er parate til at hjælpe og spørger ind til detaljer, som får en til at reflektere over egne kompetencer og ansvar. Ligeledes oplyses, at der i samtalerne sættes fokus på borgerens relationer med familie/netværk. Der er mulighed for samtale efter behov, som bidrager til at understøtte borgernes udvikling af kompetencer. En borger udtaler, at personalet møder borgerne i øjenhøjde. Flere borgere bemærker, at tilbuddet har fået 2 nye behandlere, som er "super dygtige". "Gennem gruppebehandling lærer vi at møde nye mennesker og indgå i relationer, selvom det kan være svært med løbende optag i gruppen". "I gruppebehandlingen er der fokus på at tage sig selv alvorligt, elske sig selv, acceptere dem vi er,- accept er sindsygt svært".</p> <p>Medarbejderinterview: Medarbejder bekræfter, at der opstilles mål i behandlingsplanen, som vedrører borgerens personlige kompetencer.</p> <p>OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES RELEVANT: Borgeren har mulighed for at henvende sig direkte til Alkoholbehandlingen med anmodning om behandling. Det er derfor ikke altid, der foreligger en handleplan fra myndighedssagsbehandler i Voksenservice. Der opstilles i samarbejde med jobcenter, mål/delmål ved en forvisitationssamtale. Målene vedrører både alkoholbehandling samt fremtidige tilknytning til arbejdsmarkedet. Alkoholbehandlingen indeholder 12 ugers gruppebehandling, hvor der er midtvejsevaluering og slutstatus i samarbejde med borger og Jobcenter.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad på baggrund af borgernes udtalelser om mulige sociale aktiviteter i det omgivende samfund. I bedømmelsen er vægtet, at ikke alle borgere har overskud til at benytte aktuelle aktiviteter. Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddets primære indsats vedrører misbrugsbehandlingen og således ikke at følge borgeren til aktiviteter.</p> <p>Borgerinterview: De interviewede borgere udtaler, at der er gode muligheder for deltagelse i sociale aktiviteter, fritidsaktiviteter og netværkscafeen. Heriblandt kan man deltage i Smartrecovery (frivillig gruppe) hver onsdag. Solstrålen længere oppe ad gaden, kan benyttes af borgere med såvel stof- som alkoholproblematikker. Flere borgere udtaler, at cafén på Fynsgade 10B er er "afslappet og man føler sig ikke nedgjort,- det er ligeværdigt og respektfuldt". "Man kan snakke med alle, hvis man har lyst og nogen får venskaber". "Nogen har oprettet facebookgrupper, hvor man kan trække hinaden med u af ensomheden". "Vi kan dyrke grøntsager i drivhuset i haven". Desuden nævnes, at grupperne ind i mellem vælger at gå en tur til stranden, "som får os til at føle selvstændighed og give en god oplevelse". "I gruppen taler vi meget om ensomhed,- det er en udfordring for os alkoholikere, idet vi helst vil isolere os".</p> <p>Medarbejderinterview: Medarbejder oplyser, at der er mulighed for, at følge en borger til aktiviteter uden for tilbuddet, såfremt der er særlige hensyn, som taler for det.</p> <p>Ledelsesinterview: Leder oplyser, at Smartrecoverygruppen benyttes aktivt. 6-12 borgere deltager jævnlige. Borgerne klarer selv</p>	

gruppen i samarbejde med frivillige.


OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES RELEVANT:

Der er tale om et ambulante behandlingstilbud, hvor borgeren kommer på forskellige tidspunkter til samtaler hos deres misbrugsbehandler. Der er dog mulighed for sociale fællesskaber i forbindelse med tilbuddets cafe, og hvis borgeren er henvist til et gruppetilbud.

I behandlingen er der fokus på borgernes netværk, både af familiemæssig og social karakter. Ofte er det en vigtig forudsætning for behandlingens succes, at borgere får brudt med sit tidligere netværk, i givet fald der er tale om et netværk af misbrugere, hvilket ofte er tilfældet. Tilbuddet kan henvise til selvhjælpsgrupper, hvis det er borgerens behov og ønske.

Medarbejderne har altid fokus på at motivere og opfordre borgerne til at etablere nye netværk i det omgivende samfund f.eks. i form af deltagelse i forenings- og fritidstilbud. Der er således gruppeforløb for borgere, med støtte til fastholdelse, hvor det længere samvær med andre giver mulighed for etablering af netværk.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er et ambulante misbrugsbehandlingstilbud, hvor borgeren har selvstændig bestemmelsesmulighed for kontakt til familie og netværk.	
Flere borgere udtaler til tilsynet, at de er overbeviste om, at personalet vil hjælpe og bakke op om, hvis man har brug for støtte til at etablere kontakt til sin familie.	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd konkluderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at borgerne modtager nødvendig støtte ud fra deres særlige udfordringer, og at den gives på en måde som imødekommer borgernes individuelle behov. Der er mulighed for dagbehandling og ambulante behandling, hhv. individuelt eller i grupper. Der er ligeledes mulighed for anonym behandling. Tilbuddet anvender evidensbaserede metoder samt faglige tilgange som borgerne inddrages i på hensigtsmæssig og struktureret vis.</p> <p>Borgerne har udtalt til Socialtilsynet, at de er meget tilfredse med opnåede resultater samt medarbejdernes indsats. Socialtilsynet har ligeledes vurderet, at tilbuddet dokumenterer i journaler og behandlingsplaner, som afspejler tilbuddets indsatser. Tilbuddet er i igangværende proces vedrørende implementering af metoden "SMARTmål" med henblik på tydeliggørelse af mål og resultater for den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet opleves forsat som velbeskrevet og struktureret. Fokus i behandlingen er primært misbrugsbehandlingen, men tilbuddet har fokus på faglig opkvalificering af den familieorienterede- og helhedsorienteret tværfaglige indsats samt integreret indsats i samarbejde med Jobcentret.</p> <p>Borgere og Myndighed har udtalt tilfredshed med samarbejde og tilbuddets indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet har forsat konstateret, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppe. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet forsat arbejder systematisk med deres metoder til fordel for optimering af borgernes behandlingsforløb. Tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange som er evidensbaserede og anbefalet af Sundhedsstyrelsen. Endvidere at disse metoder har fokus på borgerens sociale integration herunder muligheden for tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Bogerne har ved interview givet udtryk for stor tilfredshed med indsatsen samt medarbejdernes tilgang.

Socialtilsynet har også bemærket, at tilbuddet forsat er i begyndende proces med implementering af "SMART-mål". Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke har igangsat monitorering af indsatsen i forhold til længden af behandlingsforløb, antal gengangere m.v. i forhold til egne indskrevne borgere, som ifølge tilbuddet var hensigten. Fremadrettet bør nyt dokumentationssystem kunne generere progressionstal.

Borgere og Myndighed har givet udtryk for tilfredshed med samarbejde og resultater.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad på baggrund af tilbuddets anvendelse af evidensbaserede metoder og faglige tilgange til indsatser, som ydes til borgerne.

Bedømmelsen er ligeledes foretaget på baggrund af interview med borgere, medarbejder og ledelse:

Borgerinterview:

Alle interviewede borgere giver udtryk for meget stor tilfredshed med medarbejdernes indsats og den hjælp de får på stedet samt medarbejdernes imødekommenhed/empati. De udtaler, at "de føler sig godt passet på,- det er som en mor og far der passer godt på os i langsomt tempo".

Borgerne fortæller, at de inddrages i opsætning af mål, som følges op på på behandlingsmøderne.

Alle 3 er/har været tilknyttet gruppebehandling samt individuelle samtaler. Der er stor tilfredshed med, at begge muligheder er tilgængelige.

Forandringsgruppen er for borgere, som forsat evt. er aktive misbrugere. Behandlingsgruppen er for borgere med ikke aktivt misbrug.

Begge gruppetyper henvender sig til en blandet borgergruppe med henholdsvis stof- og alkoholproblemstillinger. Der er løbende optag i Forandringsgruppen 1 x pr. uge, hvilket borgerne ikke finder problematisk,- idet nye introduceres med kort præsentation, hvorefter aktuelle temaer forsættes i gruppen.

Borgerne udtaler enig, at det kan være grænseoverskridende at deltage i gruppebehandling første gang sammen med 8-12 andre fremmede, men man får hurtig fornemmelse af, at grupperne er lærerigt.

Borgerne fortæller, at medarbejderne opleves fagligt dygtig. De mærker det ved, at medarbejderne sætter ord på valgte metoder samt stiller krav til borgerne ud fra bestemte undervisningsstrukturer. Borgerne nævner blandt andet kendskab til Kognitiv diamant, Angsttrekant, Cennaps-moduler, Skematerapi etc. Herunder inviteres borgerne til udfyldelse af skemaer, som afklarer borgernes behov til egen og medarbejdernes viden/indsigt om den enkelte. En borger nævner, at det har været bedst, at være i behandlingsgruppen, hvor der ikke var mange skriftlige opgaver. Ligledes nævnes, at der som en fordel anvendes kreative indlæringsformer, - som rollespil og "bussen". 2 medarbejdere styrer grupperne i samarbejde. Borgerne udtrykker stor ros til medarbejdernes konstruktive samarbejde. "De lærer os at få tanker og følelser på rette vej, man lærer at se sig selv og man lærer, at det er ok at græde og være ked af det".

Alle udtaler, at medarbejderne er gode til at formidle strukturen for gruppebehandling,- herunder, at borgerne bliver bedt tage ansvar for egen behandling. Ifølge borgerne har medarbejderne præciseret "jo mere du giver af dig selv, jo mere får du".

Det ses af borgerne som en stor fordel for egen udvikling, at medarbejderne selv har en fortid som misbruger. Dette begrundes med, at borgerne kan spejle sig og finde håb i egen fremtid.

Borgerne fortæller, at centret som noget nyt samarbejder med Jobcentret, hvorfor 2 jobkonsulenter er tilknyttet centret flere gange ugentligt og deltager i gruppebehandling. Borgerne er meget tilfredse med dette tiltag og begrundes med, at der er nem adgang til jobkonsulent og vejledning samt jobkonsulenten får indsigt i borgernes konkrete problemstillinger til videre brug i jobcenterregi. Desuden nævnes, at det er trygt og behageligt, at nødvendige samtaler med jobcentret kan foretages i Alkoholbehandlingen.

Borgere fortæller, at stedet også tilbyder familierettede indsatser, hvilket er meget tilfredsstillende ifht. en samlet indsats.

En borger nævner afslutningsvis, at kunne ønske flere samtaler i sin aktuelle situation,- men har ikke italesat dette overfor sin behandler.

Medarbejderinterview:

Medarbejderne konstaterer, at tendens omkring flere unge i målgruppen forsat er aktuell. De unge har ofte blandingsmisbrug. Desuden øges målgruppen med flere borgere med psykiatriske problemstillinger samt dobbeldiagnoser.

Der samarbejdes tættere med behandlingspsykiatrien, jf. koordinerende indsatsplaner. Der kan nu henvises direkte hertil uden om egen læge. Der er ligeledes et forsat godt samarbejde med lokal psykiatrikoordinator, som deltager i sagsmøder. Hun fungerer som koordinator for andre samarbejdspartnere og udfærdiger koordinerende indsatsplaner.

Medarbejderne bekræfter borgernes udtalelse omkring samarbejde med jobcentermedarbejdere, som er meget velfungerende ifht. relationel koordinering samt tidsbesparende indsatser. Eneste udfordring er ifølge medarbejderne at finde fysiske indretningsmuligheder til flere medarbejdere i huset.

Herudover bemærker medarbejderne, at der ligeledes arbejdes med metoderne: Skematerapi, MI samt Systemisk teori. Ifølge medarbejderne anvendes teorier alt efter den enkeltes borgers behov.

En medarbejder nævner, at være tilknyttet "Rejseholdet", som forsat er en relevant indsats.

Medarbejderne oplyser, at der forsat øves i at udarbejde SMART-mål. Nogen er gode til at notere i Nexus-behandlingsplanen/journalen, - andre anvender alene SMART-mål i samtalen med borgeren.

En medarbejder supplerer med, at give borgeren et SMART-mål med, som borgeren skal arbejde med til næste samtale.

Medarbejderne udtaler, at borgernes tilfredshed med medarbejdernes imødekommenhed hænger sammen med, at det er tilbuddets topprioritet er at byde folk velkommen, når de kommer ind i huset.

Ledelsesinterview:

Leder oplyser, at Metodeprojektet har vist, at struktur er vigtigt, hvorfor der arbejdes kontinuerligt med at øve sig i at opstille SMART-mål. Herigennem er hensigten at tydeliggøre borgernes udvikling. Dokumentationssystemet Nexus er p.t. ikke anvendeligt til denne progressionsmåling.

I efteråret 2018 er hensigten, at lave fælles Visitation for Stof- og Alkoholområdet. Visitationen vil formentlig blive placeret i Vendersgade sammen med Sundhedsteamet.

Leder nævner ligeledes, at tilbuddet skal undervises i Voksenmap i efteråret.

Den samlede organisation vil formentlig have mere fokus på forebyggende tiltag fremadrettet. Herunder er hensigten, at jobcentermedarbejdere forsat skal være tilknyttet centret.

Leder bemærker, at der er meget forskel på hyppighed af opfølgning, hvilket afhænger af borgerens mål, - som oftest hver 3. måned.

Det nævnes videre, at der anvendes frivillige medarbejdere til forskellige indsatser uden for behandlingsregi, - herunder i caféen og drivhuset.

Leder beskriver, at forløbskoordinatoren deltager 6-8 gange om året på sagsmøder. Det nævnes videre, at der er indgået aftaler for udskrivningsprocedurer med Behandlingspsykiatrien.

Leder fortæller endvidere, at der er blevet strammet op på tilgange på sundhedsområdet pga. Sundhedsstyrelsens vejledning, som Styrelsen for Patientsikkerhed har opprioriteret at udføre tilsyn af. I den forbindelse er blevet tydeliggjort, at centret manglende dobbelt lægebistand og mere sygeplejebistand, som nu ansættes. Styrelsen Patientsikkerhed har været på tilsyn på tilbuddet for 4 uger siden, hvilket afsluttedes med meget tilfredsstillende resultat.

Fremadrettet vil centret evt. indgå i et samarbejde med Center for Rusmiddelforskning vedrørende Gruppebehandlingsmetode.

Myndighedsudtalelse:

Myndighed udtaler at have jævnlig kontakt med tilbuddet og oplever generelt samarbejdet som jævnbyrdigt, fagligt, professionelt og godt.

Myndighed oplyser, at der i samarbejde udarbejdes handleplaner med de berørte borgere.

Myndighed har en udbredt forståelse af, at alle medarbejdere gør deres bedste

Myndighed har ingen betænkeligheder ved at anvende Alkoholbehandlingen fremadrettet.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES RELEVANTE:

Målgruppen er 18-85 årige borgere i med alkoholmisbrug. Der tilbydes anonym rådgivning, samtaleterapi, ambulant behandling og dagbehandling. Tilbuddet har mulighed for at visitere til døgnbehandling med opfølgning i ambulant regi.

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen at der arbejdes ud fra følgende faglige tilgange:

Kognitiv tilgang, adfærdsterapeutisk tilgang, anerkendende tilgang, narrativ tilgang, ressource orienteret tilgang, skadereducerende tilgang og endelig tilbydes NADA akupunktur.

Derudover anvendes CENAPS metoden og relations behandling.

Tilbuddet yder "Familieorienteret Rusmiddelbehandling", en forebyggende og tidlig indsats, som kombineres med en alkoholbehandler og en familierådgiver.

Endvidere har tilbuddet det såkaldte "Rejsehold", som aflægger hjemmebesøg hos familier med misbrugsproblemer, med det formål at motivere til forandringer.

Visitationsproceduren:

Borgerne kan selv henvende sig anonymt i åben rådgivning, som har åbent 2 gange om ugen i 2 timer.

Tilbuddet oplever, at mange borgere bruger denne mulighed som indgang til behandlingen. Derudover kommer der personlige og/eller telefoniske henvendelser, henvendelser fra egen læge, Kriminalforsorgen, den psykiatriske skadestue eller fra pårørende. Borgerne får herefter den først mulige tid indenfor behandlingsgarantien på de 14 dage. Hvis der er tale om en udskrivelse fra fx psykiatrisk skadestue, tilbydes der en tid så hurtigt som muligt.

Visitation: Borgeren får en individuel visitationssamtale, og henvises herefter til en lille gruppe bestående af 2-5 borgere med henblik på yderligere afklaring med 4 x samtaler. Herefter visiteres til den behandling, som vurderes relevant for den konkrete borger.

Misbrugscentret har en generel vejledende konsulentfunktion til andre faggrupper, fx socialpsykiatrien, SSP, praktiserende læger, Kriminalforsorgen - "den gode løsladelse" m.v.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Det er bedømt, at tilbuddet i højere grad dokumenterer resultater og klare mål. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af indsendte behandlingsplaner og journaler til Socialtilsynet. Desuden på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgerinterview:

Borgerne udtaler, at de er bekendt med, at der skrives journal samt udarbejdes handleplaner. De fortæller videre, at de er informeret om, at de til enhver tid må se materialet.

Borgerne oplyser, at mål opsættes efter måltrappen. De oplever ligledes at komme til opfølgningssamtaler.

Medarbejderinterview:

Medarbejderne fortæller, at der ikke endnu forekommer en fælles standard-behandlingsplan. Hensigten var, at denne skulle tilvejebringes via nyt dokumentationssystem (Nexus), men virker forsat ikke optimalt. Nogle behandlere anvender den muligt tilængelige behandlingsplan i Nexus,- andre anvender gammel handleplansskabelon.

Der øves forsat på SMART-mål, som vil tage tid at implementere. Der noteres jævnligt almindelige overordnede mål. Nogle rådgivere noterer præcise SMART-mål i behandlingsplanen eller journalen,- andre anvender alene SMART-mål i samtalen med borgeren. Hensigten er at der skal være SMART-mål på alle borgere, som skal noteres i behandlingsplanen, men pga. arbejdspress forløber processen langsomt fremad.

Tanken er ligeledes, at der skal noteres mindre og mere præcist i journalen.

Ledelsesinterview:

Leder oplyser, at der p.t. foregår arbejde med justering af behandlingsplan i Nexus på stofområdet. Derefter vil Alkoholområdet blive koblet på. Det vil formentlig blive omkring udgangen af 2019.

Behandlingsplanen skal fremstå dynamisk. I denne forbindelse er hensigten, at der udarbejdes behandlingsplan på alle borgere.

Ønske om igangsættelse af effektmålingsprojekt blev ikke aktuel. Der er ikke udsigt til at projektet igangsættes fremadrettet.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES RELEVANTE:


Ikke alle borgere har en handleplan iht til SEL § 141. Det skyldes dels, at enkelte borgere slet ikke har kontakt til myndighedssagsbehandler men også, at borgeren ikke skal visiteres, men selv kan henvende sig. Tilbuddet har et stort ønske om at en sådan handleplan altid foreligger og har foreslået, at der udarbejdes en fælles handleplan, hvor tilbuddet påbegynder og myndighedssagsbehandleren supplerer.

Tilbuddet arbejder med behandlingsplaner for alle borgere i Alkoholbehandlingen. Planen følges op hver 3. måned. Både ledelse og medarbejdere er dog bevidste om, at denne opfølgning ikke altid bliver overholdt indenfor de 3 måneder. Baggrunden er manglende ressourcer.

Hver gang der er en ændring ift borgeren, bliver dette indarbejdet i behandlingsplanen. Det oplyses, at det typisk er indenfor de første 3 måneder planen revideres. Efterfølgende kommer der ofte mere ro på borgernes situation.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømt opfyldt i høj grad. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af udtalelse fra borgerne.</p> <p>Borgerinterview: Borgerne oplever via den kontinuerlige behandling, at der opnås meget positive resultater for deres fremtid.</p> <p>Ledelsesinterview: Leder har oplyst, at der ikke arbejdes med effektmålinger, hvilket aldrig kom igang. Hensigten er, at dokumentationssystemet Nexus, skal kunne genere effektmålingstal på sigt. Dette er endnu ikke muligt og leder kender ikke tidspunktet for, hvornår dette kan lade sig gøre.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren er bedømt opfyldt i høj grad på baggrund af udtalelse fra leder af tilbuddet.</p> <p>Der samarbejdes med en række samarbejdspartnere uden for centret. Desuden ingår centret i samarbejde med Center for Rusmiddelforskning.</p> <p>OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES RELEVANTE: Tilbuddet er organiseret i "Center for aktiv social Mestring", Voksenservice, Fredericia Kommune, hvilket betyder, at der er mere fokus på den tværfaglige og helhedsorienterede indsats. Tilgangen til andre tværfaglige/tværasektorielle aktører er blevet nemmere og handlehastigheden forbedret væsentligt. Endvidere har organiseringen også betydet et tættere samarbejde med Lokalpsykiatrien og tilbuddet har nu mulighed for selv at visitere hertil, hvilket er en væsentlig fremgang og har givet bedre vilkår for den helhedsorienterede indsats.</p>	

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en åben og anerkendende tilgang til borgerne, som sikrer sundhed og trivsel. Socialtilsynet har også konstateret, at alle borgere tilbydes en sundhedssamtale, senest 3 mdr. efter visitation til behandling. Formålet er at tilbyde borgerne en udredning og efterfølgende god og stabil kontakt til andre sundhedspersoner.

Det er endvidere vurderet, at tilbuddet har relevant faglig viden til forebyggelse af vold og overgreb, både borger personale imellem, og mellem borgerne.

Gennemsnitlig vurdering

4,6

Udviklingspunkter**Kriterium 04***Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet er præget af åbenhed og er let tilgængeligt for borgerne. Tilbuddet har fokus på borgernes indflydelse på eget liv og i tilrettelæggelsen af behandlingsforløbet for den enkelte. Borgerne udtrykker tilfredshed med den måde de involveres i behandlingen og deltager i udformningen af behandlingsmål.

Borgerne udtrykker også at der altid er en god stemning i huset og at de mødes med venlighed og åbenhed for egne ønsker og behov.

Indikator 04.a*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Medarbejderne oplyser at de altid inddrager borgeren, og møder borgerne med en anerkendende tilgang. Medarbejderne oplever, at hvis de giver noget af sig selv, får de en god relation til borgeren. Hvis borgeren ikke selv ønsker en forandring må dette accepteres.

De tidligere interviewede borgere gav udtryk for, at de i høj grad oplever sig respekteret og anerkendt. Begge udtrykker, at de med baggrund i deres misbrug har tendens til mistillid til autoriteter og behandlere. Men her i tilbuddet har de oplevet, at blive mødt og respekteret på trods af deres "fortid".

De interviewede borgere februar 2017 fortæller, at de begge er blevet positivt overraskede over den gode stemning i huset og oplever at være blevet taget godt imod og mødt med anerkendelse og empati fra behandlerne.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Under tidligere tilsynsbesøg oplyses det, at borgeren og behandlingsmedarbejderen sammen formulerer målene i behandlingsplanen. Behandleren har fokus på borgerens motivation, og det er altid op til borgeren selv, hvilke mål borgeren ønsker at forfølge. Borgeren kan således ikke blive tvunget til at deltage i, eller arbejde med noget, som vedkommende ikke har lyst til eller er motiveret for.

Det fremgår af "Kvalitetsstandard 2015" at borgeren "som udgangspunkt altid er den centrale og aktive person, når behandlingsplanen skal lægges og evt. justeres over tid".

Tidligere interviewede borgere har udtrykt, at behandlerne er gode til at spørge ind og til at lytte. De er gode til at opdagde hvad det handler om for dem, og til at forklare tingene så det er nemmere at se det fra en anden vinkel. Borgeren oplyser, at de kan få hjælp til kontakten med andre instanser. Specielt fremhæver den ene borger, at han har fået god støtte i forbindelse med en vanskelig forældremyndighedssag.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet har de relevante indsatser og tiltag, der er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Der tilbydes sundhedssamtaler senest når borgeren har været indskrevet 3 mdr. i tilbuddet. Der er adgang til lægefaglige bistand. Socialtilsynet kan endvidere konstatere, at der er etableret et tæt og koordineret samarbejde med Lokalpsykiatrien. Misbrugsbehandlere har mulighed for at henvise hertil. Socialtilsynet har konstateret, at borgerne oplever, at få den hjælp de har brug for i tilbuddet, og at den gives på en respektfuld og anerkendende måde.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Medarbejderne oplyser under interview at relations arbejdet er en stor del af indsatsen og vigtig for at behandlingen lykkedes. Medarbejderne mener, at det via en god relation i behandlingsarbejdet mellem borger og behandler, også viser sig hvis borgeren ikke trives. Dermed vil der være stor risiko for frafald. Da dette ikke er tilfældet, konkluderer medarbejderne at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddet skriver på Tilbudsportalen "at vort tilbud er præget af åbenhed, gennemsigtighed og er let tilgængeligt for borgerne, samarbejdspartnere og pårørende".

De interviewede borgere bekræfter denne holdning. Begge udtrykker stor tilfredshed med stedet og siger samstemmende "at vi er her kun, fordi vi trives i behandlingen". Begge borgere udtrykker, at fællesskabet og det at man støtter og hjælper hinanden er rigtig godt. Den ene borger kunne godt tænke sig andet end samtale, gerne noget mere fysisk. F.eks. en gåtur i naturen.

På den baggrund vurderer socialtilsynet indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Der udleveres gratis kondomer i tilbuddet. Det er der mange borgere som benytter sig af. Formålet er at forebygge overførsel af smitsomme sygdomme blandt borgerne.

Voksenservice i Fredericia kommune har som noget nyt besluttet, at alle borgere i Voksenservice skal have tilbudt en sundhedssamtale, senest 3 mdr. efter indskrivning i tilbuddet. Tilbuddet har fået tilført ekstra 9 timers sygeplejerske ugt. til dette tiltag. Det er et tilbud som leder mener giver borgerne mulighed for udredning, samt efterfølgende god og stabil kontakt til andre sundhedspersoner, hvis det skønnes nødvendigt. Tilbuddet har nu også mulighed for at støtte borgeren i lægebesøg m.v. for at sikre stabilt fremmøde.

Ingen af de interviewede borgere har endnu haft denne sundhedssamtale.

På den baggrund vurderer socialtilsynet indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Leder oplyser, at borgerne har mulighed for at deltage og dyrke idræt i dagtimerne. Tilbuddet har medlemskort til Idræt i Dagtimerne, et kommunalt idrætstilbud indeholdende bl.a. motionscenter, svømmehal, holdsport m.v. Det kan borgerne benytte sig af, enten sammen med personale eller alene.

Interviewede borgere bekræfter dette og fortæller blandt andet om muligheden for at deltage i forskellige fysiske aktiviteter, f.eks. i fitness.

I værestedet/caféen der ligger i lokalerne ved siden af tilbuddet, tilbydes borgerne morgenmad, og enkelte dage varm middagsmad. Der er altid muligheder for at få en kop kaffe, og der er opstillet små caféborde i hele lokalet. Her sidder brugerne og taler med hinanden og det virker som om borgerne hygger sig.

Derudover har behandlerne fokus på at skabe kontakt, og eventuelt fastholde disse kontakter, til sundhedssystemet generelt. Formålet er at sikre, at de borgere der har sygdomme, også fastholdes i en eventuel behandling. Det gælder såvel fysisk som mental sundhed.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Denne indikator er ikke yderligere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddets primære målgruppe ikke er omfattet af målgruppen til magtanvendelser.

Tilbuddet forebygger uhensigtsmæssige situationer så vidt muligt i den behandlingsmæssige indsats overfor borgerne.

Der foretages ikke magtanvendelser i tilbuddet, men der kan være borgere, der via en adfærdskodeks reguleres og kan få karantæne i en periode, hvis reglerne ikke overholdes.

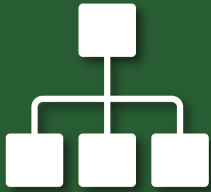
Alle personalegrupper har gennemgået kursusforløb i konflikthåndtering og frontpersonalet har mobil alarmer.

Dette kriterium er ikke længere end del af kvalitetsmodellen vedrørende ambulans behandling, hvorfor det ikke er yderligere belyst i denne rapport.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen indgår, at tilbuddets primære målgruppe ikke er omfattet af målgruppen til magtanvendelser.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen indgår, at tilbuddets primære målgruppe ikke er omfattet af målgruppen til magtanvendelser.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddets faglige tilgange virker anerkendende og respektfuld overfor borgerne, og medvirker til at forebygge overgreb i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere konstateret, at både ledelse og medarbejdere har fokus på forhold og procedurer omkring forebyggelsen af overgreb. Medarbejderne oplever at leder handler og håndterer det såfremt der opstår episoder, som personalet oplever truende.</p> <p>Socialtilsynet har også konstateret, at borgerne udtrykker stor tryghed i forhold til personalets håndtering og forebyggelse af konflikter.</p> <p>Dette kriterium er ikke yderligere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere konstateringer fortsat er gældende.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne og accepterer dem for de personer de er, og dermed udvises respekt for den enkelte borger. Denne tilgang er, ifølge leder, i sig selv konflikt forebyggende.</p> <p>Hverken ledelsen, medarbejderne eller borgerne oplever, at borgerne overskrider hinandens grænser. Der kan forekomme tilfælde med verbale trusler. I de tilfælde tages der hånd om medarbejderen og der tilbydes den nødvendige støtte til håndtering og bearbejdning. Generelt er der fokus på at forebygge disse situationer.</p> <p>Der sker altid politianmeldelse, hvis der forekommer alvorlige trusler.</p> <p>De interviewede borgere har ikke oplevet store konflikter blandt borgerne. . Der kan være "meningsudvekslinger", men oplevelsen er at alle "vil stedet", og derfor også bidrager til en rolig kultur.</p> <p>På den baggrund er indikatoren opfyldt i høj grad.</p> <p>Denne indikator er ikke yderligere belyst i denne tilsynsrapport, hvorfor tidligere vurdering fortsat er gældende.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er i besiddelse af både leder og medarbejdere med gode faglige kompetencer, og som er faglig kompetente til at matche målgruppens behov. Dermed kan det konstateres, at tilbuddet samlet set forsat leverer indsatser og ydelser på en faglig kvalificeret måde og i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet konkluderer ligeledes, at tilbuddets organisering bevirker, at der er tæt samarbejde med Jobcenter og lokalpsykiatri, hvilket understøtter den helhedsorienterede og forebyggende indsats.

Tilbuddet har klare retningslinjer for ekstern og intern supervision, som medarbejderne har udtrykt tilfredshed med.

Socialtilsynet kan ved det anmeldte tilsyn konstatere, at der over en længere periode har været et massivt arbejdspress samt fravær af tydelig daglig ledelse, idet daglig leder ligeledes har være underlagt massivt arbejdspress. Ifølge medarbejder og ledelse er der aktuelt bedring i situationen heromkring.

Perioden har ikke haft indflydelse på personalegennemstrømning men en lettere stigning i sygefravær.

Borgerne har tilkendegivet stor tilfredshed med indsatsen i tilbuddet. Myndighed har ligeledes udtalt tilfredshed med tilbuddets samarbejde og indsats.

Myndighed har ligeledes udtalt tilfredshed med indsatsen.

Gennemsnitlig vurdering

4,1

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel sikre mest mulig tydelighed omkring fremtidig omstrukturering samt visioner mhb. på at understøtte medarbejdernes arbejde og trivsel

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at daglige leder er faglig kompetent og har erfaring i forhold til målgruppen. Medarbejderne har udtrykt tillid til leders faglige og personlige kompetencer, men har tilkendegivet, at der har været massivt arbejdspress, hvilket har bevirket en særlig nedsat trivsel ved årsskiftet.

Ifølge medarbejderne er der bedring i situationen omkring arbejdspress og trivsel. Socialtilsynet konstaterer, at der forsat er et væsentligt behov for fokus på forbedringer samt behov for tydelighed omkring kommende omorganisering samt tydelighed vedrørende fremadrettede visioner.

Socialtilsynet har ligeledes konstateret, at tilbuddet afprøver nye supervisionsformer til medarbejdernes tilfredshed. Der er grundlæggende gode muligheder internt i tilbuddet for faglig sparring og udvikling, som er med til at bevare kvaliteten i tilbuddet.

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad med baggrund i samlede interview fra medarbejdere og ledelse. Der er lagt vægt på, at medarbejderne er tilfredse med leders kompetencer, men oplever at leder ikke er tilstrækkelig synlig i tilbuddet, samt at medarbejderne har været underlagt mange udviklingsopgaver, som har betydning for daglig drift samt trivsel.</p> <p>Medarbejderinterview: Medarbejderne siger om lederens lederstil, at hun har en stor viden om området samt lovgivning, idet hun brænder for målgruppen. Hun er god til at lytte og hjælpsom i situationer, hvor der nødvendigvis må prioriteres blandt mange hasteopgaver. Ligeledes er hun en god sparringspartner i svære og komplicerede sager. Socialtilsynet har særlig vægtet, at personalet kunne ønske, at leder er mere synlig og struktureret i sin opgavevaretagelse og bemærker samtidig, at store krav er blevet stillet af lederens overordnede ledelse, som har haft betydning for hendes råderum. Det manglende nærvær af ledelse i dagligdagen har betydning for, at leder ikke får det nødvendige kendskab til den daglige drift og udfordringer.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at den samlede personalestab havde en oplevelse af omfattende mistrivsel omkring juletid 2017, idet for meget arbejdspress samt sygemeldte medarbejdere kulminerede. I forbindelse med den aktuelle udskriftning af øvre ledelse, har lederen stillet krav til øvre ledelse i kommunen om, at der nødvendigvis må prioriteres et fokus på drift og personaletrivsel.</p> <p>Medarbejderne udtrykker bekymring for, hvis arbejdspresset stiger på ny, idet mange ikke vil kunne holde til yderligere. Der er behov for ro omkring daglige driftsopgaver samt et fokus på forebyggende indsatser istedet for brandslukning. Der er behov for at få implementeret allerede igangsatte udviklingstiltag før nye kommer til. Derfor har medarbejderne brug for afklaring af fremtidige arbejdsopgaver, idet det er udmeldt at flere medarbejdere skal have nye arbejdsområder. Socialtilsynet kan konstatere, at dette behov eksisterer med henblik på at frustration ikke øges.</p> <p>Medarbejderne bemærker ligeledes, at tydelige visioner har en stor betydning for medarbejdernes trivsel. Endvidere fortæller medarbejderne, at der har været anvendt forskellige konsulenter, som ikke har haft beslutningskompetence, hvilket har kompliceret udviklingsprocesserne i en grad, som var u hensigtsmæssigt. En medarbejder nævner, at det kunne være rart med visuelt overblik af arbejdsgangsprocedurer i tilbuddet. Socialtilsynet vægter, at medarbejderne siger afslutningsvis, at der er bedring i situationen og værdsætter meget, at leder har prioriteret daglig drift og ønsker at deltage i sagsmøder samt supervision fremadrettet.</p> <p>"Man kan få lov at prioritere det primære arbejde,- så kan det godt være, at der er noget teknisk som sejler, men det er til at klare".</p> <p>Ifølge medarbejderne forekommer der et godt personalesammenhold, som har gjort det muligt lige at stå udfordringer igennem.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at de har forsøgt at fokusere på borgerne af hensyn til, at de ikke skulle bemærke omstændighederne,- men nogle borgere har ikke kunnet undgå dette pga. sygemeldte medarbejdere, hvilket vægtes i bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>Ledelsesinterview: Leder bekræfter medarbejdernes oplysning om mistrivsel og sygdom og bemærker, at der fra leders perspektiv ligeledes har været alt for mange arbejdsopgaver i de senere år. I den forbindelse har leder bekendtgjort, at hun nødvendigvis har meldt sig ud af en del forskellige mødefora og netværk.</p> <p>Leder bekræfter medarbejderes udsagn om brug af konsulenter, som ikke har bidraget i nødvendigt omfang til hensigtsmæssige og tydelige processer.</p> <p>Leder bekræfter ligeledes, at der er udsigt til omstrukturering i forbindelse med oprettelse af ny visitationsenhed i tilbuddet. Leder er bekendt med, at der er behov for mest mulig tydelighed, som dog er afhængig af forskellige tiltag som afventes inden endelige beslutninger og udmeldinger kan foretages. Dette betyder således, at det p.t. ikke er muligt at udarbejde et visuelt overblik af arbejdsgangsprocedurer.</p> <p>Endvidere bekræfter leder, at hun har prioriteret at deltage i møde og supervision fremadrettet med henblik på indsigt samt at fungere med tydeligere ledelse. Det nævnes i denne sammenhæng, at nogle medarbejdere kan opleve hendes manglende tilstedeværelse i særlig grad, idet leder har flyttet kontor fra en afdeling til en anden. Leder giver forsat udtryk for at ønske flere ressourcer til ledelsesopgaver, hvilket er italesat for øvre ledelse på ny.</p> <p>OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES RELEVANTE: Tilbuddet er organiseret i Fredericia Kommune i "Center for aktiv social mestring". Tilbuddets leder fungerer som centerleder samt afdelingsleder for henholdsvis Alkoholbehandlingen, Stofbehandling, Ungeafdeling, to væresteder, Boligsociale indsatser samt udslningsboliger. Leder er uddannet socialrådgiver i 1999, og har i en årrække arbejdet som myndighedssagsbehandler og projektleder. Lederen har gennemført Den Offentlige Lederuddannelse på diplomniveau, efteruddannelse i</p>	

CENAPS metoden og forløb vedr. ADHD.

Leder har ved flere tilsyn givet udtryk for, at det er vanskeligt for hende at dække alle områder. Det er en bred ledelsesportefølje, og der er ikke afdelings-/teamledere til at understøtte den daglige behandlingsindsats. I sammenhæng hermed mangles tid til implementering af nye tiltag. Leder har tidligere videregivet dette ønske til chefen i organisationen.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn udtrykt deres tillid til ledelsen og mener hendes ledelsesmæssige kompetencer matcher opgaven. Medarbejderne har nævnt, at det er en omfattende opgave, som leder af det samlede tilbud, hvilket har betydning for, at de ikke ser lederen i et omfang, som de kunne ønske. Der er ved tidligere tilsyn efterspørgt flere ledelsesressourcer, -evt. i form af teamledelse. De har betegnet leder som "ugens gæst". Der er således stor grad af selvledelse blandt medarbejderne.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i høj grad på baggrund af nye hensigter med supervision, som påbegyndes inden for nærmeste fremtid. Herunder er bedømmelsen foretaget på baggrund af interview med medarbejdere og leder.

Medarbejderinterview:

Medarbejderne fortæller, at tilbuddet fremover vil benytte ny supervisionsform, som leveres af Supervisionshuset i Fredericia, og fokus vil være på supervision af metodetilgang. Ifølge medarbejderne var den gamle supervision brandslukning af sagsarbejde, som flere medarbejdere jævnligt meldte afbud til.

Medarbejderne ser frem til ny form for supervision og bemærker, at der etableres 3 supervisionsgrupper på tværs mellem Stofbehandling, Akademiet (omsorgstilbud-harmreduktion) og Ungegruppen.

Fremadrettet vil det samlede Misbrugscenter mødes et par gange om året mhb. på at drøfte metoder og skemaer.

Ledelsesinterview:

Der vil blive afholdt personalemøder 4 x pr. år. Et tema, drøftet på personalemøder, omkring SMART-mål er netop afsluttet, hvor tovholder er udpeget. Næste tema bliver fokus på Behandlingsplaner.

Herudover oplyses, at leder vil deltage hver 2.-4. uge på medarbejdernes sagsbehandlingsmøder.

Supervision bliver ca. 1 x pr. måned, - evt. med kortere interval og således ikke over hele året. Hensigten er at styrke fagligheden i supervisionsforløbene. Såfremt, der er behov for særlig personlig sparring kan dette drøftes internt, - ellers kan psykolog stilles til rådighed.

Supervision skal fremadrettet koordineres svarende til Metodeprojektets supervisionsformer. Forløbet påbegyndes i august og leder vil deltage heri.

Supervisionsforløbet evalueres ved afslutning.

Endvidere oplyser leder, at hun deltager i lokalt misbrugscenternetværk ca. 2 x pr. år.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Socialtilsynet har konstateret at tilbuddet forsat leverer deres indsatser og ydelser på en faglig velkvalificeret måde i samarbejde med borgerne.

Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfaglig sammensat med forholdsvis lang anciennitet og stabilt fremmøde. Ifølge medarbejderne er medarbejdergruppen kompetent til at løse kerneopgaver vedrørende borgerens målsætninger.

Socialtilsynet konstaterer, at medarbejder efterspørger særlige opkvalificeringsforløb, som kan understøtte varetagelsen af daglig drift.

Ligledes kan Socialtilsynet konstatere, at tilbuddets organisering har styrket den tværfaglige helhedsorienterede indsats, bl.a. via tæt samarbejde med arbejdsmarkedsområdet, familieafdelingen og Lokalpsykiatrien.

Socialtilsynet konkluderer, at der ikke er forekommet personalegennemstrømning ud over sammenligneligt niveau. Socialtilsynet har bemærket en lettere stigning i sygefravær i forbindelse med længere periode med arbejdspress og nedsat personaletrivsel.

Ligeledes har Socialtilsynet bemærket, at borgerne har givet udtryk for deres tilfreds med tilbuddets indsats ifht. at understøtte borgernes behov.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Det bedømmes at borgerne i meget høj grad har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Personalet er tværfagligt sammensat og repræsenterer relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af borgernes og medarbejdernes udtalelser til Socialtilsynet.

Borgerinterview:

Borgerne fortæller, at de føler sig velkommen. En borger siger, at man ikke oplever at "blive set ned på" og personalet er ikke fordømmende på nogen måde. "De spørger ind og lytter og favner os".

En anden borger udtaler, at personalet er gode til at se, hvis man har en dårlig dag. De er gode til at råde og vejlede til indsatser uden for huset. "Jeg føler mig helt tryk ved dem,- lige fra dag 1", siger en borger.

Ligeledes oplever borgerne generelt, at medarbejderne er meget fleksible og hurtige til at yde en indsats. Som en borger siger, så forudsætter det, at brugerne åbner sig. "En pause kan sagtens skubbes, hvis én lige har brug har for en snak. De kan altid presse tiden til en snak".

En borger fortæller, at have haft et tilbagefald, hvor tilbuddet hurtigt bad vedkommende komme til samtale hos læge og behandler,- "fuldstændig fantastisk og hurtig indsats".

Et par af borgerne oplyser, at de ikke selvstændigt ønskede behandling i første omgang, men fik andet perspektiv efter opstart på behandling i tilbuddet. Det nævnes som en kvalitet, at flere behandlere er tidligere misbrugere, som gør, at borgerne kan have håb for fremtiden.

Medarbejderinterview:

Medarbejderne fortæller til Socialtilsynet, at flere kolleger bliver opkvalificeret med samme kompetencer.

Medarbejderne oplever, at der er fokus på kompetenceløft,- men det er ikke muligt at få længere uddannelsesforløb,- "man får det meste via gratis kurser".

Medarbejderne er enige om, at det fælles daglige morgenmøde er relevant for koordinering af dagen mhb. på at understøtte borgerens oplevelse af relevant kontakt med personale.

Medarbejderne oplever generelt ikke, at der er tid nok til individuelle samtaler, selvom personalet bestræber sig på at yde sit bedste. Der supleres med, at der er bedre tid til borgerne i gruppebehandling.

Det oplyses, at der kan være ventetid i 14 dage- 3 uger,- men såfremt borgerne har særlige behov, da prioriteres tid til en kort samtale. Almindeligvis er alle behandlere booket 3 uger fremad.

Inden for nærmeste fremtid får tilbuddet ny medarbejder, som kan aflaste.

Myndighedsudtalelse:

Myndighed har givet udtryk for, at tilbuddet yder en hensigtsmæssig indsats i forhold til borgerens behov.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES RELEVANTE:

Afdelingsleder (socialrådgiver) dækker hele Misbrugscentret.

Alkoholbehandlingen har 3 fuldtids behandlere (hvh. sygeplejerske, socialrådgivere, 1 deltids NADA medarbejder og 3 administrative medarbejdere, hhv. 1 fuldtids- og 2 deltids ansatte. Denne gruppe er ansvarlig for individuel

behandling, vagterne, anonym rådgivning samt konsulent opgaver ud af huset.

Hertil kommer 3 fuldtids medarbejdere som finansieres via den helhedsorienterede behandling i "Arbejdsmarkedsprojektet". Den ene medarbejder (psykolog) har tværgående opgaver både i alkoholbehandlingen og stofmisbrugsbehandlingen og fungerer ligeledes som bindeledet mellem Misbrugsentret og Lokalpsykiatrien. Disse medarbejdere er ansvarlig for dagbehandlingen som udelukkende består af gruppebehandling hver formiddag, 5 dage ugentlige.

Enkelte medarbejdere er tidligere misbrugere som nu er alkoholfrie. Både ledere og medarbejdere er af den opfattelse, at denne "fortid" har betydning for borgerne i relations arbejdet. Leder udtaler også, at det for hende er vigtigt, at medarbejderne også besidder dokumenterede faglige kompetencer.

Med baggrund i aktuelt antal borgere har Alkoholbehandlingen netop fået bevilget opnormering således, at der kan ansættes en fuldtids behandler mere fra 1. april 2017. Både leder og medarbejder er meget glade for dette. Begge parter giver udtryk for at der igennem lang tid har været meget travlt og til tider har personalet oplevet stress.

Tilbuddet har også tilknyttet et værested, hvor der er ansat omsorgsmedarbejder 30 timer ugt. Borgere i dagbehandling bruger stedet en del. Det er både for nuværende og tidligere indskrevne borgere. Borgere må gerne komme, selvom de har drukket lidt, det er adfærden er der afgørende. Borgerne drikker kaffe, læser avis, taler sammen og kan også købe et billigt måltid mad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det er bedømt, at personalegennemstrømning i meget høj grad ikke ligger på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

I bedømmelsen er det vægtet, at der er tale om en stabil medarbejder medarbejderstab med flere års anciennitet.

Medarbejder oplyser, at 1 medarbejder er gået på pension siden sidste tilsyn.

Leder oplyser, at der ansættes social-sygeplejerske pr. 1. august 2018 i kommunens Voksenservice med placering i Fredericia Misbrugscenter.

Leder nævner, at flere øvre chefer er ophørt i Fredericia, som har haft betydning for centerleders opgaveportefølje. Centerleder oplever, at der ved konstitueret øvre ledelse lyttes til, at Fredericia Misbrugscenter ikke er mulighed for at deltage i flere udviklingsopgaver med eksisterende personaleressourcer. Ifølge centerleder er det vigtigt at have fokus på fremadrettede driftsopgaver i et muligt tempo med henblik på sikring af mere rolig forhold for personalet og udførelsen af kerneopgaverne.

Herudover oplyser leder, at der ansættes ny medarbejder på alkoholområdet. Der er således generel udsigt til flere personaleressourcer.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen, at sygefraværet har en let stigning, der som udgangspunkt ligger lidt højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejderinterview:


Medarbejderne oplyser, at der tidligere har været langvarige sygemeldinger i tilbuddet, men dette ikke længere er aktuelt. 3 medarbejdere har været langtidssygemeldt pga. stress.

Generelt er der stor ansvarlighed i medarbejdergruppen, hvor man så vidt muligt kommer på arbejde trods let sygdom.

Ledelsesinterview:

Leder bekræfter medarbejdernes udtalelse om tidligere langtidssygemeldte medarbejdere. Leder nævner, at sygefraværet har haft en lille stigning pga. lettere sygdomsforløb. Enkelte medarbejdere har ønsket at gå lidt ned i arbejdstid pga. arbejdspress, hvilket er i mødekommet. Centerleder bemærker, at ønsket og hensigten fremadrettet

er, at arbejdsopgaver skal modsvare arbejdstid og ressourcer.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledelse generelt besidder de nødvendige faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet deltager aktuelt i flere projekter med fokus på udvikling af faglige metoder f.eks. dobbeltfokuseret misbrugsbehandling, familieorienteret indsats og helhedsorienteret tværfaglige tilgang.</p> <p>Socialtilsynet kan ligeledes konstatere, at borgerne oplever medarbejderne med gode kompetencer og borgerne udtrykker at de mødes med anerkendelse og respekt, og involveres i deres behandlingsforløb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet har, via fremsendt dokumentation for leder og personalets faglige baggrund og erfaring, konstateret at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne oplever sig generelt faglig kompetente til opgaven, og giver udtryk for mulighed for kompetenceudvikling. Tilbuddet er aktuelt i gang med implementering af dobbeltfokuseret misbrugsbehandling, familieorienteret behandling og helhedsorienteret indsat. Alle metoder og tilgange, som anbefales af Sundhedsstyrelsen.</p> <p>Borgerne har bekræftet indtrykket og beskriver medarbejderne som dygtige og kompetente.</p>
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	<p>Leder oplyser, at hun generelt oplever at tilbuddets personale har de nødvendige kompetencer, som matcher målgruppens behov. Hovedparten af medarbejderne har uddannet sig i CENAPS og MI metoden. Tilbuddet</p>

deltager i Sundhedsstyrelsens tilbud om efteruddannelse i dobbeltfokuseret behandling, familieorienteret behandling og helhedsorienteret indsats. Projektet med den familieorienterede indsats afsluttes foråret 2017 og leder forventer at implementere metoden fuldt ud.

Sideløbende er organisationen i gang med indførelse af "Smarte mål", hvilket betyder at medarbejderne deltager i tværgående efteruddannelse.

Leder fortæller, at der ikke aktuelt er planer om yderligere kompetenceudvikling, idet der ikke kan afsættes flere medarbejdertimer hertil. Leder fortæller at organisationen har fokus på at arbejde mere værdiskabende og forebyggende overfor borgerne. Det ser hun som et godt tiltag.

De interviewede medarbejdere oplever begge at der generelt er gode muligheder for kompetenceudvikling, men at tiden ikke rækker hertil. De mener dog at personalegruppen samlet har gode kompetencer, som fint matcher målgruppens behov. Medarbejderne oplever også at borgernes problemstilling bliver mere komplekse, og dermed stiller det hele tiden nye krav til medarbejdernes kompetencer.

De interviewede borgere fortæller, at medarbejderne har god indsigt i det at være misbruger og de synes de har gode personlige og faglige kompetencer.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

De interviewede borgere oplever alle medarbejdere som kompetente. De har tillid til at de kan give dem den støtte og behandling, som de har brug for.

Ingen af de interviewede har ønsket direkte at involvere familie eller netværk i samtalerne. Den ene borger fortæller, at han har fået god hjælp til at tage drøftelser med biologisk mor til sin søn og samtalerne på forvaltningen. Det har hjulpet ham og givet ham mere ro. De har også støtte ham i samtalerne med arbejdsgiver.


Borgerne udtrykker samlet set stor tilfredshed med medarbejdernes måde at kommunikere og imødekomme dem i deres individuelle behov.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets fysiske rammer er gode og velindrettede. Der er i den vurdering lagt til grund, at der er tale om et ambulantly behandlingstilbud, hvor borgerne opholder sig i kortere tid af gangen.</p> <p>Tilbuddet har tilknyttet et værested, hvor borgerne har mulighed for at mødes og slappe af. Hertil er endvidere et drivhus og et mindre haveanlæg, som drives frivilligt af borgerne selv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer forsat, at tilbuddets fysiske rammer er velindrettede og hyggelige, og understøtter at brugerne kan føle sig trygge og dermed medvirke til udvikling og trivsel. Borgerne udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer.</p> <p>Tilbuddet har tilknyttet et værested, hvor borgerne kan mødes, og spise sammen. Der er ligeledes et drivhus og et mindre have anlæg, som borgerne selv er ansvarlige for.</p> <p>Socialtilsynet lægger til grund at der er tale om et ambulantly behandlingstilbud, hvor borgerne opholder sig i korte perioder ad gangen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad på baggrund af borgernes udtalelse:</p> <p>Borgerinterview: Borgerne siger ved tilsynet, at de er meget tilfredse med tilbuddets café, som understøtter deres behov for kontakt med andre. Ligeledes kan den udendørs have benyttes til sociale arrangementer om sommeren. Hertil nævnes tilbuddets drivhus, hvor man selvstændigt kan dyrke grøntsager, hvis man har lyst.</p>	

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES RELEVANT:
 Der er tale om et ambulante behandlingstilbud hvor borgerne opholder sig i kortere tid ad gangen. Tilbuddet er beliggende midt i byen med gode adgangsforhold tæt på social- og lokalpsykiatrien.
 Tilbuddets lokaler fremtræder gode og velindrettede. Der er kontorlokaler, mødelokaler, gruppe lokaler og samtalerum samt kaffestue. Endvidere lokale til personalet (møder, frokoststue) som ligger i umiddelbar nærhed af borgernes kaffestue.
 Tilbuddet beskriver det således på hjemmesiden: "Vi bor i et nyt byggeri i 2 etager. Vi har her åben rådgivning 3 gange ugentligt, ambulante behandling og dagbehandling samt vores værested. Her er en gårdhave med mulighed for at være udendørs. Brugere af huset har mulighed for at få vasket deres tøj mod et mindre beløb".

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad på baggrund af borgernes udtalelse (jf. 14.a) samt Socialtilsynets gennemgang af de fysiske rammer.
 Under tilsynsbesøget og rundvisningen er det forsat Socialtilsynets oplevelse, at borgerne virker hjemmevante og trykke i de fysiske rammer.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES RELEVANT:
 Borgerne opholder sig i kort tid i tilbuddets lokaler. Indretningen bærer præg af, at stedet skal rumme mange borgere på en dag. Lokalerne fremtræder velindrettede og hyggelige. Der er mulighed for at borgerne kan få samtaler med deres behandler i fred og ro. De kan være fælles i caféen, hvis de ønsker det, eller de kan sidde for sig selv og slappe af og læse, hvis det er behovet.
 Borgerne har nøgle til værestedet og kan derfor bruge det til forskellige arrangementer om aftenen og i weekender.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

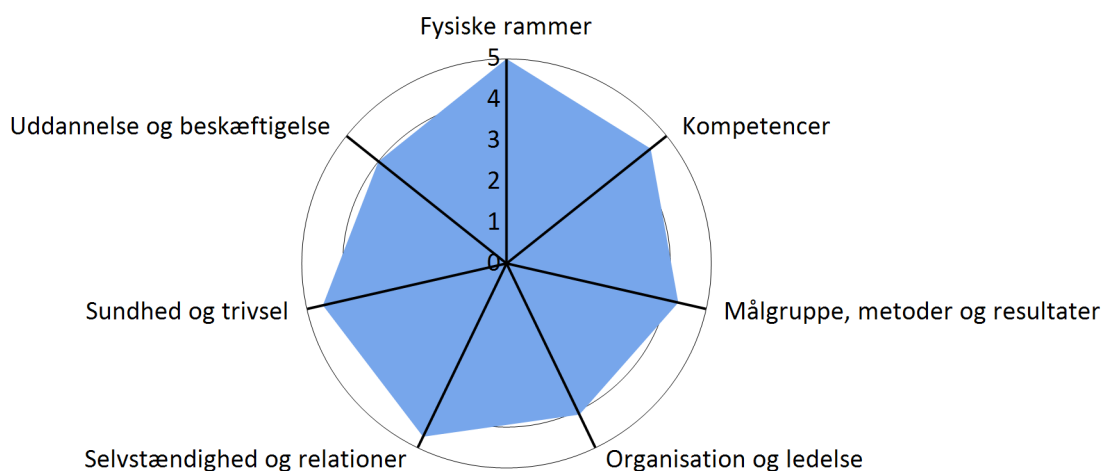
Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen indgår, at tilbuddet er et ambulante misbrugsbehandlingstilbud, hvor borgerne fremmøder kortvarigt. De fysiske rammer afspejler således ikke at tilbuddet er borgernes hjem.
 Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet er indrettet i hyggelig stil og imødekommer borgernes behov.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	- Journaludskrift samt behandlingsplan for 2 borgere - APV 2016 - Sygefraværsoversigt for 2017 og 2018
Observation	
Interview	- 3 borgere (med kort og længere tilknytning til tilbuddet) - 2 medarbejdere (behandlere) - 1 leder - 1 myndighedsudtalelse (jf. indikator 3.a og 9.a)
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.