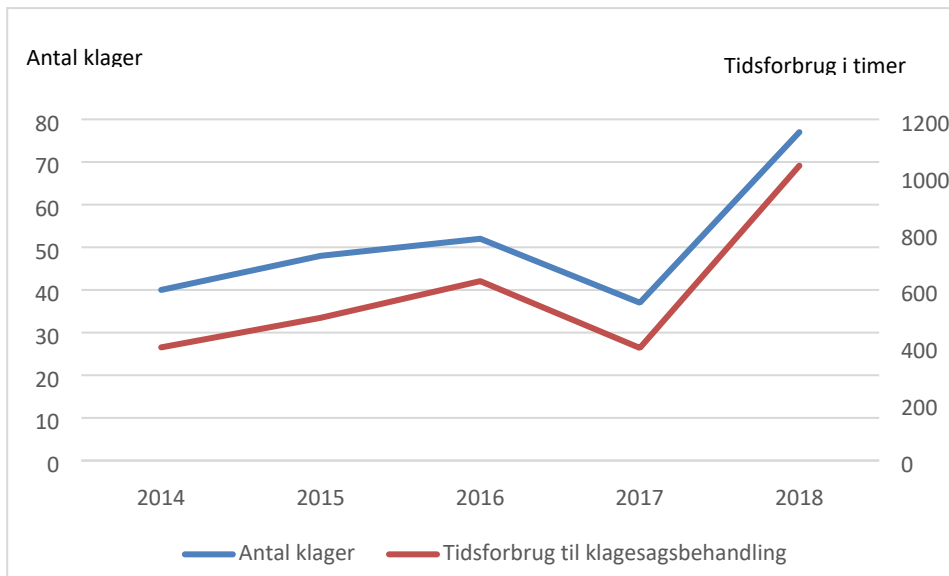


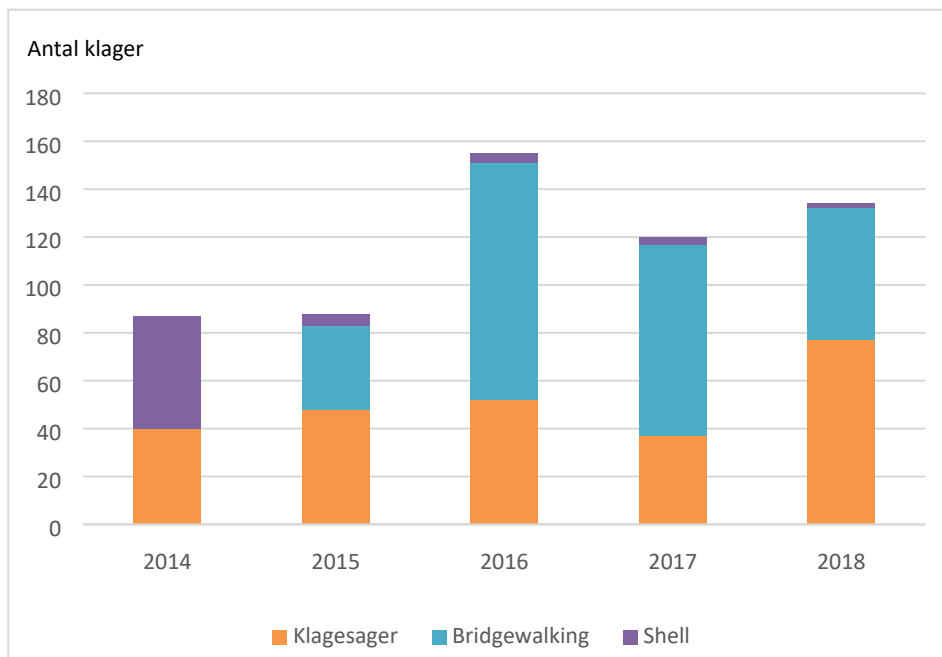


Bilag 1 – Statistik over klagesager i Natur & Miljø

Figuren nedenfor viser antallet af klager og tidsforbruget til behandling af klagerne i Natur & Miljø for perioden 2014-2018. Klager vedr. Bridgewalking og Shell er ikke medtaget i figuren.



Nedenstående figur viser det samlede antal klager i årene 2014 til 2018 inkl. klager relateret til Bridgewalking og Shell.





I tabellen nedenfor er antallet af klager opdelt på forskellige klagetyper. Klager relateret til Bridgewalking og Shell indgår ikke i tabellen.

Antal klager	2014	2015	2016	2017	2018
Landbrug	4	3	2	4	1
Hobbydyrehold	3	1	2	5	9
Støj og støv fra havnen	4	20	15	7	20
Støj og støv fra byggeri	7	0	4	3	8
Musikarrangementer	0	0	0	2	3
Trafikstøj	1	1	4	3	4
Virksomhedsstøj	4	9	11	8	15
Brændeovne	7	3	3	4	8
Øvrige klagesager	10	11	11	1	9
Total antal klager	40	48	52	37	77
Tidsforbrug (timer)	398	502	631	396	1.037

I det følgende er der en kort beskrivelse af de forskellige typer af klager, som kommunen modtager.

Musikarrangementer (udendørs)

Der er kommet flere udendørs musikarrangementer til byen, og det har betydet, at 5 borgere i årene 2017 og 2018 har henvendt sig til kommunen og klaget over støj.

Afholdelse af udendørs arrangementer på kommunale pladser kan sjældent overholde Miljøstyrelsens vejledende støjgrænser, men i Odense og andre større byer reguleres større udendørs musikarrangementer enten med nogle forskrifter eller regulativer for brug af pladserne og indeholder bl.a. retningslinjer og rammer for antallet af arrangementer per plads.

Kommunen modtager i de fleste tilfælde først klagerne når arrangementerne er afholdt, og kan derfor ikke afhjælpe støjgenerne når de står på og kommunens muligheder efterfølgende er derfor meget begrænsede. Hvis støjgenerne skal afhjælpes er det vores vurdering, at støjen skal forebygges i forbindelse med ansøgningen og hermed inden afholdelse af arrangementerne.

Der er mulighed for at byrådet kan vedtage et regulativ eller en forskrift for udendørs arrangementer på kommunale pladser. I så fald vil det skulle aftales med Kultur & Idræt. Et regulativ eller forskrifter kan med fastsatte regler for afholdelse af udendørs musikarrangementer for brug af pladserne forebygge, begrænse og afhjælpe støjgener for de omkringboende. Andre kommuner som Odense, Århus, Horsens, Kalundborg mm. har udarbejdet forskrifter for udendørs musikarrangementer.

Trafikstøj

I takt med at der kører mere trafik på vejene, både kommunens veje og motorvejen, modtager kommunen klager over støj fra vejtrafik. Indenfor de seneste to år har vi, udover en enkelt klage over støj fra motorvejen, haft 6 klager over støj fra kommunens veje.

Vejdirektoratet er myndighed for støj fra motorvejen, mens kommunen er myndighed for støj fra kommunens veje. De vejledende støjgrænser for vejtrafik kan danne grundlag for kommunens vurdering af støjforurening fra vejtrafikken og lægges til grund ved kommunal planlægning. Overskrides grænsen ved eksisterende boliger, har kommunen ikke pligt til at nedbringe støjbelastningen.

Kommunen har igangsat en støjkortlægning af kommunens veje, som skal belyse støjbelastningen fra vejtrafikken i kommunen. Støjkortlægningen skal munde ud i en handlingsplan, som indeholder en prioriteret



rækkefølge af støjdæmpende foranstaltninger baseret ud fra hvilke vejstrækninger, hvor der er flest støjbelastede boliger af støj fra vejtrafik.

Virksomhedsstøj

Klager over virksomhedsstøj opstår typisk som følge af virksomheder, der er placeret tæt på eller i områder med boligbebyggelse. Virksomheder i boligbebyggelse er typisk mindre værksteder eller dagligvarebutikker, hvor støjen skyldes vareleveringer i natperioden eller drift af køleanlæg. Endvidere kan der være tale om defekte anlæg eller blot anlæg, der skal serviceres for at opnå en reduktion af støjgener fra virksomheden.

Derudover klages der over støj fra musik, der afspilles indendørs på restaurationer, caféer og lignende. Klagerne bor typisk i samme bygning og ovenover, hvor der spilles musik.

Støj og støv fra havnen

I de senere år har kommunen oplevet en stigning i antallet af henvendelser vedrørende støv på havnearealer og i særlig grad i lystbådehavnen. I 2018 var der i alt 17 af denne type klager. Der klages typisk over støv fra lastning og losning af løsvare som korn og træpiller. Disse klager er svære at håndtere, da vi som myndighed har pligten til at identificere kilden. Netop på havnen og tæt ved lystbådehavnen er der flere virksomheder, der håndterer samme type varer, og som derfor ved bestemte vindretninger alle bidrager med støv i lystbådehavnen.

Endvidere er havnen på nuværende tidspunkt i færd med at udvide sine aktiviteter ved indretning af områder til mellemdeponering og oplag af jernskrot med henblik på udskibning. Ved håndtering af jernskrot kan der opstå risiko for udledninger af flyverust til omgivelserne. Kommunen har i forbindelse med en prøveudskibning af jernskrot i maj 2018 modtaget en række klager over flyverust på lystbåde. Det har imidlertid ikke været muligt at dokumentere en sammenhæng mellem flyverust på bådene og gennemførelse af udskibningen. Natur & Miljø har i den anledning indgået en aftale med FORCE Technology om udarbejdelse af en vurdering af sandsynligheden for, at udskibninger af jernskrot i en del af havnen kan forårsage flyverust i en anden del af havnen.

Der modtages derudover klager over støj fra havnen. I en årrække frem til 2016 har kommunen modtaget en del klager over støj fra containerhåndtering. Denne aktivitet er nu flyttet fra området omkring Møllebugthavnen til et område ved vesthavnen, hvilket har reduceret antallet af klager væsentligt.

De typiske støjgenesager på havnen omhandler i dag primært støj fra skibe, der ligger ved kaj. Når skibe ligger ved kaj er der typisk 24 timers drift af hjælpemotorer til produktion af el og varme til skibets eget brug. Det betyder, at der kan være risiko for væsentlige støjgener i aften- og natperioden i de nærliggende boligområder, da denne type støj kan være vanskelig at nedbringe til et niveau, hvor støjgrænserne ikke overskrides. Typisk vil det også være problematisk at flytte skibet til en anden kaj eller at vende det, da det dermed ikke nødvendigvis er muligt at foretage losning/lastning af skibet.

Støj og støv fra byggeri

I takt med mere vækst i kommunen er der kommet mere gang i bygge- og anlægsarbejderne, både i villakvartererne, indenfor voldene og i kanalbyen. Indenfor de seneste 2 år har vi modtaget 11 klager over støj og støv fra byggepladserne.

Støjende og støvende bygge- og anlægsarbejder er omfattet af miljøaktivitetsbekendtgørelsen som en midlertidig aktivitet og skal anmeldes til kommunen. Kommunen har ikke et regulativ for bygge- og anlægsarbejder eller nogen fastsatte støjgrænser, men vi har en generel retningslinje om, at støjende arbejder i udgangspunktet skal planlægges til at foregå indenfor normal arbejdstid, dvs. hverdage kl. 7-18 og lørdage kl. 7-14.



Der er mulighed for, at byrådet kan vedtage en forskrift for bygge- og anlægsarbejder, som kan angive alt fra støjgrænser, definerede tidsrum for støjende arbejder til angivelse af tidsrum for eksempelvis pæleramning og spuns. Andre større kommuner som fx Aalborg, Kalundborg, Holbæk, har tilsvarende forskrifter for bygge- og anlægsarbejder.

Det skal hertil bemærkes, at en forskrift ikke nødvendigvis reducerer antallet af klager, men det skaber en større bevidsthed om reglerne og med et håndhævelsesskridt mindre kan kommunen mere effektivt håndhæve et konstateret miljøforhold.

Hobbydyrehold

I mange år har vi stort set ikke haft henvendelser vedr. klager over husdyr i byzone, men indenfor de seneste 2 år har vi samlet set haft 14 sager. Hovedparten af klagesagerne er relateret til haner, der galer om natten eller tidligt om morgenen. Som udgangspunkt er det tilladt at holde høns og haner i byen, hvis det ikke er til gene for naboer. Ofte er det en lang og tidskrævende proces at fastslå, om der er en væsentlig nabogene.

Der er mulighed for, at byrådet kan vedtage et regulativ for Fredericia Kommune, som kan regulere hold af høns og haner yderligere, fx ved at forbyde haner indenfor byzonen, evt. med mulighed for dispensation.

Landbrug

Der klages over lugt, når der bringes gylle ud på markerne, og over ulovlig gylleudbringning (fx på frossen jord eller for tæt på byen i weekenden). Der klages også over lugt eller fluer fra stalde og minkfarme.

Brændeovne

I 2018 behandlede kommunen 8 klager over gener fra brændeovne. Antallet af klager vedr. brændeovne har ligget nogenlunde konstant de sidste år.

Ved håndtering af klager over brændeovnsrøg er der som sådan ikke fastsat en grænseværdi, der kan eftervises overholdt. Der er her tale om en vurdering af genens omfang baseret på en objektiv observation på stedet og under de meteorologiske forhold, som udløser genen. Der er i disse situationer stor risiko for, at der foretages besigtigelser på tidspunkter, hvor de meteorologiske forhold ikke udløser en gene i det omfang, som klager tidligere har oplevet, hvilket giver et øget tidsforbrug til gentagne observationer. En række kampagner og omtale af skadelige stoffer i røg fra brændeovne har generelt øget borgernes opmærksomhed herpå.

I forhold til disse sager, har vi et godt samarbejde med skorstensfejeren, som benyttes som en faglig konsulent. Skorstensfejeren gør derudover meget ud af at informere brændeovnsejerne om korrekt fyring. I den forbindelse gøres brug af kommunens retningslinjer for brændeovne.

Bridgewalking

I forbindelse med drift af Bridgewalking Lillebælt har kommunen siden sommeren 2015 modtaget klager over støj og indblik. Indblikgener kan ikke reguleres med miljøbeskyttelsesloven, og der henvises derfor til et civil retssøgsmål.

Støjgenerne kan opdeles i to typer støj:

- støj fra benyttelse af anlægget, hvilket omfatter støj fra brug af livliner, fodtrin og brug af højtalersystem
- støj genereret af vindens påvirkning af installationerne

Støjen fra benyttelse af anlægget er undersøgt nærmere. Der er således gennemført støjmålinger og beregninger samt udskiftning af højtalersystemet. De vejledende støjgrænser overholdes.

Vindgenereret støj kan ikke reguleres af miljøbeskyttelsesloven. Alligevel modtager vi løbende klager, der skal håndteres og dermed er tidskrævende.



Siden sommeren 2015 har kommunen modtaget i alt 269 klager over Bridgewalking.

Shell

Det er Miljøstyrelsen, der er myndighed med hensyn til lugt og luftforurening fra Shell. Når kommunen modtager en klage vedr. Shell videresender vi således klagen hertil.

Særligt i sommeren 2014 modtog Fredericia Kommune mange klager relateret til lugtgener fra Shell.

Øvrige klagetyper

Udover førnævnte klagetyper modtager kommunen ligeledes en række klager vedr. bl.a. affald herunder skrotbiler og lugtgener fra virksomheder og kloak.