

Opsamling på borgerdialogmøde 22. januar 2019 "I Fredericia skaber vi arbejdsfællesskabet sammen"

Indsatsområder	Drøftelse	Handlingsforslag
<p>Mødet med borgerne Et paradigmeskift</p>	<p>Mødet med borgerne skal være præget af dialog og oplevelsen af, at mennesket er i centrum frem for systemet. Dette indebærer bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En holdning om at der er plads til alle på arbejdsmarkedet og evne at se muligheden for alle borgere. - Alle borgere skal mødes med anerkendelse, respekt, imødekommenhed og en helhedsorienteret tilgang, som har øje for hele borgerens livssituation. - Jobcentrets opgave er at have fokus på kompetencer og borgernes drømme samt bidrage til at disse kommer frem hos den enkelte borger. - Der er fokus på muligheder i lovgivningen. - Relationen til borgerne som DEN vigtigste faktor. - Få sagsbehandlerskift og god overdragelse, hvis der er et skift. <p>Den gode sammenlægning af Social- og Beskæftigelsesområdet beskrives som positivt. Der er en oplevelse af, at socialområdet er meget understøttende, men beskæftigelsesområdet har en tilgang præget af "skal".</p>	<p>Særligt for udsatte borgere</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis langt fra arbejdsmarkedet kræves der en særlig fokus på indsatsen i tiden op til arbejdsparathed, f.eks. efter endt behandling. Job kommer ikke altid først. Nogle borgere mangler helt basale forudsætninger (hverdagsparathed), hvilket er en kontrast til det ofte oplevede pres for praktik fra jobcentrets side. • Sikring af håndholdte indsatser og gode tværgående samarbejder ikke mindst på tværs af social- og arbejdsmarkedsområdet. • Etablering af socialøkonomisk virksomhed. • Genetablering af danskforløb for ledige med anden etnisk baggrund (sproget er en forudsætning for job). <p>Særligt for jobparate</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fokus på kompetenceafklaring fra første dag i jobcentret. • Lav utraditionelle arrangementer som f.eks. jobdating, invitation af a-kasser til præsentation af jobs, bus der kører rundt til virksomheder. • Vis en liste med 100 ledige jobs. • Genetablering af jobaktiv, hvor borgerne kunne øve sig på at gå til samtale og udnytte netværk. • Øget tilbagemelding til kandidater som søger jobs via jobcentret (hvad kan man gøre bedre næste gang?). <p>Særligt for handicappede</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etablering af socialøkonomisk virksomhed. • Mere information om mulighederne. • Lave kurser / korte uddannelsesforløb, som opgraderer borgeren til at varetage opgaver – især for dem som ikke har ressourcer til at følge ordinære uddannelser. • Ændring af strukturen i jobcentret, så sagsbehandlingen af borgere med handicap samles, så medarbejderne kan oparbejde erfaring/kendskab til området, f.eks. teams indenfor de forskellige handicaps. • Håndholdte indsatser.

Kommunikation / information	<p>Det er vigtigt at skabe positiv energi blandt både medarbejdere og borgere. Dette kræver øget information om de gode ting, der foregår. Vi skal alle bidrage til at tale jobcentret op.</p> <p>Herudover bør jobcentret forbedre sin kommunikation, om de muligheder der er i lovgivningen over for både virksomheder og borgere.</p>	<p>Generelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stander ved indgangen til jobcentret, hvor man kan give smiley. • Øg kommunikationen generelt om arrangementer. • Øg kommunikationen om mulighederne i lovgivning for både borgere og virksomheder, f.eks.: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kompenserende ordninger ○ Personlig assistance ○ Midlertidige fleksjob ○ Jobrotation ○ Revalidering ○ Løntilskudsjob for førtidspensionister • Udbredelse af de gode historier, tale jobcentret op. • Inviter pressen med, f.eks. til de utraditionelle arrangementer for jobparate ledige.
Virksomhedsservice	<p>Alle parter skal bidrage til at få flere ind på arbejdsmarkedet – også virksomhederne. Der er ønske om et tættere samarbejde mellem jobcenter og virksomheder.</p> <p>Virksomhederne kan opleve jobcentret som tungt og vælge det fra.</p> <p>Nogle virksomheder udnytter muligheden for at få borgere i virksomhedspraktik.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gør det lettere for virksomhederne. • Muligheden for én indgang og virksomhedskonsulenter med branchespecifik kendskab. • Anspor virksomhederne til flere ordinære ansættelser ved at uddele priser / logoer, som kan bruges til branding ift. social ansvarlighed. • Karantæne til virksomheder, som ingen ansættelser har efter at have haft mange ledige i virksomhedspraktik. • Mere jobrotation. • Når virksomhedskonsulenter er på virksomhedsbesøg har de hele pakken af borgere med, f.eks. også handicappede.
Investeringsstrategi	<p>Når den helhedsorienterede tilgang og relationsarbejdet til borgeren sættes i fokus, gives der udtryk for en bekymring for, om de ansattes ressourcer er tilstrækkelige i forhold til at imødekomme de krav, der stilles. F.eks. vil 30 minutter hver 4. uge ikke være nok til at følge op. Herudover nævnes at på dagpengeområdet oplever borgerne stress efter kort tid og der er bekymring for om medarbejderne har ressourcerne til at håndtere dette. Det pointeres, at der bør følge noget med.</p> <p>Herudover blev der talt om måden lovgivningen tolkes på, og at det kræver tydelig politisk retning/opbakning til at tolke loven ud fra det hele menneske og det at måtte se mulighederne i loven.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anvend investeringsstrategier og erfaringsudveksling med andre kommuner som Aarhus og Aabenraa. • Mindre sagsstammer og muligheden for at afsætte tilstrækkelig tid til opfølgning og relationsarbejdet. • Anerkendelse af at sagsbehandlingen er kompleks. • Bruge eksterne aktører, som har ressourcer og erfaring, f.eks. med borgere der har et handicap.