



Fredericia Kommune  
Gothersgade 20  
7000 Fredericia

Att.: Byrådet

### Høring om mulig tilsynssag

Ankestyrelsen har modtaget en henvendelse af 16. december 2019 fra Social- og Indenrigsministeriet om lovligheden af kommuners anvendelse af konsulenter inden for det sociale område. Vi vedlægger en kopi.

Det har fremgået af omtale i pressen, at Fredericia Kommune har anvendt konsulenter inden for det sociale område.

Vi beder derfor byrådet i Fredericia Kommune om en udtalelse på baggrund af henvendelsen.

Vi skal bruge udtalelsen til at vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag. Vi henviser til kapitel VI i kommunestyrelsesloven.

Vi beder byrådet om særligt at redegøre for følgende:

- Hvilke opgaver konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, er blevet bedt om at varetage.
- Hvordan konsulentfirmaet har arbejdet med konkrete borgersager for at kunne komme med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering.

Vi beder herunder om at få oplyst om konsulentfirmaet har:

1. udført sagsforberedende arbejde, herunder tilvejebragt (dele af) oplysningsgrundlaget i sagerne
2. deltaget i møder om sagerne
3. lavet faglige vurderinger i sagerne
4. udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser

20. december 2019

J.nr. 19-62195

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

EAN-nr:  
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:  
man-fre kl. 9.00-15.00

- Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilgede hjælp/støtte/tilbud mv. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang.
- Hvorvidt kommunen efterfølgende har konstateret, at der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse afgørelser.
- Hvilket beløb kommunen ved kontraktens indgåelse budgetterede med at betale til konsulentfirmaet, og hvilket beløb kommunen har betalt til konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt. Hvis det er muligt, skal vi desuden bede kommunen om at oplyse, hvad kommunen forventer, at den samlede udgift til konsulentfirmaet bliver.
- Hvorvidt der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter "no cure no pay"-princippet. I så fald beder vi om en nærmere redegørelse for kriterierne for betalingen.

Vi beder om at modtage kopi af:

- Kommunens seneste fem sager, som er indgået i konsulentfirmaets arbejde for kommunen, inklusiv alt skriftligt materiale fra konsulentfirmaet.

I tilfælde af, at kommunen i disse fem sager har truffet ny afgørelse over for borgeren på baggrund af konsulentfirmaets arbejde, beder vi også om at modtage afgørelsen samt alt materiale, der ligger til grund for denne.

Såfremt der blandt disse fem sager ikke er tre sager, hvor der er truffet ny afgørelse over for borgeren på baggrund af konsulentfirmaets arbejde beder vi om, at kommunen også sender de seneste tre borgersager, hvor dette er sket (tillige inklusiv alt skriftligt materiale som beskrevet ovenfor).

- Kommunens kontrakter med konsulentfirmaer.
- Eventuelle interne redegørelser eller lignende udarbejdet af kommunen vedrørende brug af konsulenter på det sociale område.

Vi beder om at få byrådets udtalelse inden den 1. marts 2020.

Venlig hilsen

Celina Bryde

Ankestyrelsen  
[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)

Cc Kontorchef Hanne Villumsen ([havi@ast.dk](mailto:havi@ast.dk))

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 72 28 24 00  
[sim@sim.dk](mailto:sim@sim.dk)

Sagsnr.  
2019 - 9529

Doknr.  
180171

Dato  
16-12-2019

## Anmodning om behandling af spørgsmålet om lovligheden af kommuners anvendelse af konsulenter inden for det sociale område

1. Social- og Indenrigsministeriet er blevet gjort opmærksom på, at flere kommuner har indgået aftaler med private konsulentfirmaer, der bl.a. tilbyder kommuner at gennemgå sager inden for det sociale område med henblik på at komme med anbefalinger om ændringer i den bistand og støtte, som kommunerne aktuelt yder borgere inden for det sociale område.

Aftalerne indebærer efter det oplyste, at konsulentfirmaerne gennemgår en i aftalerne nærmere afgrænset sagsmængde i kommunerne inden for det sociale område og kommer med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering.

Aftalerne er i visse tilfælde indgået efter "et no-cure-no-pay"-princip, hvorefter konsulentfirmaets honorar er afhængig af de besparelser, som kommunen opnår eller vil kunne opnå ved at følge konsulentfirmaets anbefalinger i de enkelte borgersager.

Social- og Indenrigsministeriet skal i den forbindelse henvise til vedlagte kopier af 3 artikler fra Altinget.dk den 12. december 2019.

Social- og Indenrigsministeriet skal videre henvise til vedlagte kopier af to kontrakter mellem kommuner og private konsulentfirmaer, som ministeriet har modtaget fra Altinget i forbindelse med Altingets henvendelse til ministeriet om social- og indenrigsministerens kommentar til Altingets artikler.

2. Social- og Indenrigsministeriet skal hermed anmode Ankestyrelsen om at tage spørgsmålet om lovligheden af de under pkt. 1 nævnte engagementer med private konsulentfirmaer op til behandling som led i det kommunale og regionale tilsyn.

Ankestyrelsen varetager det kommunale og regionale tilsyn med Social- og Indenrigsministeriet som overordnet tilsynsmyndighed.

Ankestyrelsens tilsyn er et retligt tilsyn. Det betyder, at Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Ankestyrelsen beslutter selv, om der er anledning til at rejse en tilsynssag.

Der henvises til kapitel VI i lov om kommunernes styrelse.



Social- og Indenrigsministeriet skal anmode Ankestyrelsen om at underrette ministeriet om resultatet af Ankestyrelsens behandling af ministeriets anmodning.

Med venlig hilsen

**Mette Kryger Gram**

*Kst. kontorchef*

# Altinget

## Minister vil undersøge kommunernes nye "aggressive og grove" sparemetode over for udsatte

---



Simon Lessel

12. december 2019 kl. 6:00 |

---



[Foto: Arthur J. Cammelbeeck/Altinget]

*INTERVIEW: Social- og indenrigsminister Astrid Krag vil have Ankestyrelsen til at undersøge, om det er lovligt, når kommuner bruger resultatlønnede konsulenter til at finde besparelser på handicapområdet.*

---

The logo for Altinget, featuring the word "Altinget" in white text on a red and blue background.

# Rekrutter Danmarks bedste ledere og specialister

Din jobannonce på Altinget i dag  
**Ring 35 35 10 10**

[LÆS MERE HER](#)

Det er "bekymrende", "aggressivt" og "grove metoder", når mange kommuner har hyret private konsulentfirmaer til at finde besparelser på hjælpen til handicappede og psykisk syge – og betaler konsulenterne efter resultatet.

Sådan lyder det fra social- og indenrigsminister Astrid Krag [S], efter at Altinget har afdækket kommunernes kontroversielle sparemetode.

"Det er stærkt bekymrende at se en aggressiv metode, hvor kommunerne betaler private konsulentfirmaer en resultatløn for at finde besparelser til nogle meget sårbare mennesker, som har brug for fællesskabets hjælp," siger ministeren.

Hun vil nu have Ankestyrelsen til at se på kommunernes praksis.

## **TEMA: KOMMUNERS BRUG AF KONSULENTER PÅ HANDICAPOMRÅDET**

- 1 [Minister vil undersøge kommunernes nye "aggressive og grove" sparemetode over for udsatte](#)  
12. december 2019

- 2 [Kommuner hyrer resultatlønnede konsulenter til at spare på handicappede og psykisk syge](#)  
12. december 2019

"Jeg vil bede Ankestyrelsen om at vurdere, om det i det hele taget er lovligt, og om der kan være grundlag for, at de rejser en egentlig tilsynssag i nogle af de her tilfælde," siger Astrid Krag.

### Helt forkert tilgang

Altinget har vist ministeren nogle af kontrakterne mellem kommuner og konsulentbureauer, og "de rejser nogle principielle spørgsmål," siger hun.

Det er særligt den mest benyttede betalingsmodel i kontrakterne, hvor konsulentfirmaerne kun får løn, hvis de finder besparelser, Krag finder bekymrende. Betalingsmodellen går under navnet *no cure no pay* og betyder, at konsulentfirmaerne enten får 10 eller 15 procent af den samlede besparelse på et på forhånd aftalt antal borgersager.

"Det fremstår som en helt forkert tilgang, hvor man har glemt blikket for borgeren," siger Astrid Krag.



#### Næste artikel

Kommuner hyrer resultatlønnede konsulenter til at spare på handicappede og psykisk syge

### Kommunernes ansvar at sikre borgernes behov

Gennem aktindsigter har Altinget kunnet afdække, hvordan mindst 19 kommuner benytter sig af konsulentvirksomheder til at finde besparelser. Det drejer sig om de to virksomheder Brorson Consult og Trancit.

Virksomhederne har specialiseret sig i at hjælpe kommunerne med at analysere en række borgersager med henblik på at finde effektiviseringer og besparelser. Eksempelvis ved at foreslå visitation til et billigere botilbud eller forhandling af nye takstniveauer for det tilbud, borgeren er indskrevet på.

Den form for afgørelser bør dog alene foretages af kommunen, lyder det fra Astrid Krag.



"Det er indiskutabelt kommunens ansvar at træffe afgørelser om hjælp til udsatte borgere og borgere med handicap. Det skal de gøre af sig selv og sikre, at de her mennesker får den hjælp og støtte, de har behov for."

*Når du siger, at kommunerne skal foretage vurderingerne selv, mener du så, at de skal holde sig fra at bruge den her type firmaer?*

"Jeg synes generelt, at kommunerne skal bruges vores velfærds kroner på velfærd. Som den grundlæggende overligger for den her diskussion synes jeg, at kommunen virkelig skal overveje nøje, hver gang de bruger penge på konsulenttydelser."

### **Stigende udgifter på handicapområdet skal ses efter**

Partierne bag finansloven er blevet enige om at igangsætte en evaluering af handicapområdet i første halvår af 2020. Evalueringen skal blandt andet se nærmere på udgifterne på området.

*Kommunerne har jo store udgifter på det her område, og noget kunne tyde på, at det presser dem til at lave løsninger som disse. Giver det her dig anledning til at se på, om der skal ændres i den måde, kommunerne får refusion af udgifterne på - skal det for eksempel i højere grad være staten, der dækker udgifterne?*

"Lad mig starte med at sige, at det er fuldstændig forkert, hvis det er enkelte sårbare borgere med handicap, der skal tages som gidsler i den diskussion, vi skal have om, hvad der skal ske økonomisk med det specialiserede socialområde. Der har vi aftalt i årets økonomiaftale med kommunerne at få lavet en grundig analyse af, hvad det er, der presser udgifterne op, så vi kan blive klogere på, hvad vi kan gøre ved det, uden det handler om, at enkelte borgere skal opleve at få deres hjælp forringet, fordi der har været et konsulentfirma forbi," siger Astrid Krag og tilføjer:

"Så jeg vil stærkt appellere til, at man husker, at det er borgeren, der er i centrum, og at man ikke får rodet sig ud i nogen metoder, som er så aggressive og grove som dem her."




Kommuners brug af konsulenter på handicapområdet »

Astrid Krag »

[les@altinget.dk](mailto:les@altinget.dk)

## KARRIERE

[Se alle »](#)

	<b>Direktør for public affairs med sundhedspolitisk flair til Molecule Consultancy</b> Frist: 13/01-2020	NY
	<b>AC-fuldmægtig til Københavns Universitet</b> Frist: 03/01-2020	NY
	<b>Informationssikkerhedskoordinator til Fiskeristyrelsen</b> Frist: 09/01-2020	NY

## Udviklings- og digitaliseringschef til HK Danmark

NY



Frist: 13/01-2020

GENTOR

**Udenrigsministeriet søger projektleder**

Frist: 13/12-2019

**Altinget søger netværkskonsulent til branchens største succes**

Frist: 15/01-2020

**Direktøren for Fiskeristyrelsen søger revisionskonsulent (genopslag)**

Frist: 09/01-2020

TOP

**Vejdirektoratet søger stærk formidler med interesse for trafikssikkerhed og cykling**

Frist: 15/12-2019

**Administrations- og HR-chef til Det Konservative Folkeparti**

Frist: 02/01-2020

**DANSK ERHVERV****Dansk Erhverv søger politisk konsulent**

Frist: 12/12-2019

UDLØBER

**Transport- og Boligministeriets departement søger skarpe og erfarne jurister**

Frist: 07/01-2020

**Direktør til Lyngby-Taarbæk Kommune**

Frist: 12/01-2020

TOP

GENTOR

**EU-konsulent til Greater Copenhagen EU Office i Danmark**

Frist: 06/01-2020

TOP

**Københavns Universitet søger institutleder til Psykologi**

Frist: 16/01-2020

TOP

GENTOR

**Institutleder til Institut for Kunst- og Kulturvidenskab (IKK), Det Humanistiske Fakultet, Københavns Universitet**

Frist: 05/01-2020

TOP

GENTOR

**Kontorchef til Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet, Center for Klimaneutralt Danmark**

Frist: 05/01-2020

TOP

**Centerchef for Økonomi og Ressourcer til Furesø Kommune**

Frist: 06/01-2020

TOP

GENTOR

**Frederiksberg Kommune søger kommunaldirektør**

Frist: 30/12-2019

TOP

**Kontorchef til Stiftsadministrationen i Lolland-Falsters Stift**

Frist: 08/01-2020

TOP

**Direktør til Socialforvaltningen i Kolding Kommune**

Frist: 05/01-2020

TOP

GENTOR

**Miljøpolitisk rådgiver til Danmarks Naturfredningsforening****Kontorchef til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet**

Frist: 10/01-2020

Frist: 05/01-2020

**Erhvervspolitisk konsulent til Dansk Metals Formandssekretariat**

Frist: 01/01-2020

TOP

**Organisationschef til Danmarks Naturfredningsforening**

Frist: 10/01-2020 12:00

TOP

**Kommunikationschef til Danmarks Naturfredningsforening**

Frist: 03/01-2020 09:00

TOP

**Tilsynsdirektør til Arbejdstilsynet**

Frist: 16/12-2019

**Direktør til Sankt Lukas Stiftelsen**

Frist: 12/12-2019

UDLØBER

## INDRYK JOBANNONCE

**MEST LÆSTE ARTIKLER**

1. Jarl Cordua: Dansk Folkeparti står ved kanten til afgrunden
2. Derfor røg Forsvarsministeriets departementschef ikke
3. Efter afsløringer om regnskabsrod: En god, en ond og en grusom nyhed om Forsvaret
4. Forsvarsdirektør fik kontrakt forlænget under undersøgelse af regnskabsrod

Danmarks  
Naturfredningsforening

**DANMARKS STØRSTE GRØNNE  
MEDLEMSORGANISATION  
SØGER**

# Kommunikations- chef



VELFÆRDENS  
INNOVATIONS-  
DAG 2020

# Har du booket din billet?

Gør det nu på [www.tilmeld.dk/vi2020](http://www.tilmeld.dk/vi2020)



FOTO: MADS CLAUJS RASMUSSEN/RITZAU SCANPIX

**Thorkild Olesen**  
Formand for Danske  
Handicaporganisationer

“Jeg ser frem til at diskutere løsninger, der kan være med til at styrke kernevelfærden og hæve livskvaliteten for mennesker med handicap”



FOTO: SØREN BIDSTRUP/RITZAU SCANPIX

**Stefan Hermann**  
Rektor for Københavns  
Professionsskole

“Velfærdsuddannelserne er helt centrale for den danske velfærdsmodels fremtid, og det er afgørende at løse udfordringerne tværprofessionelt”

**Altinget**

**mandag**morgen

**Fra:** [Henrik Villum Jensen](#)  
**Til:** [Henrik Villum Jensen](#)  
**Emne:** Altinget artikel 121219 - Kommuner hyrer resultatlønnede konsulenter...  
**Dato:** 12. december 2019 16:50:55  
**Vedhæftede filer:** [image002.png](#)  
[image003.png](#)

---

# Kommuner hyrer resultatlønnede konsulenter til at spare på handicappede og psykisk syge

---



[Simon Lesse](#)



[Kim Rosenkilde](#)

| 12. december 2019 kl. 5:00 | [Print](#)



Private konsulenter har gennemgået over 800 udsatte borgers sager for at finde besparelser.  
(Foto: Henning Bagger/Ritzau Scanpix)

**SPARERÅD:** *Mere end hver fjerde kommune hyrer konsulenter til at gennemtrawle mindst 800 udsatte borgers sager for at*

*finde besparelser. Løn udbetales typisk kun, når de finder billigere løsninger. Professor advarer mod lovbrud, mens kommuner afviser.*

---

En forårsaften i 2018 eskalerer begivenhederne for en ung udviklingshæmmet mand og de to pædagoger, der er sat til at holde ham under opsyn i et sommerhus i Hvalpsund i Nordjylland.

Den unge mand bliver aggressiv og ender med at spytte, kaste med ting og slå den ene af de ansatte med en knytnæve. Politiet bliver tilkaldt, og et hold Securitas-vagter tager over i sommerhuset.

Blot en måned tidligere havde Vesthimmerland besluttet at flytte manden, som er i starten af 20'erne, men hvis mentale udvikling svarer til et lille barns.

Han boede på et specialiseret botilbud ved Mariager, men blev med kort varsel flyttet til et af kommunens egne bofællesskaber, der ellers kun er godkendt til beboere over 40 år, og som ikke er gearret til at rumme udadreagerende borgere.

Beslutningen er truffet, efter kommunen har rådført sig med en privat konsulentvirksomhed, der er sat til at gennemgå en række omkostningstunge handicappede og psykisk syge borgeres sager med henblik på at finde besparelser.

Sagen er langt fra den eneste, hvor en privat konsulentvirksomhed har været dybt involveret i kommunens arbejde med at finde besparelser på indsatser over for handicappede og psykisk syge borgere.

Alene i Vesthimmerland har konsulenter været hyret ind til at gennemgå over 60 personsager i 2017 og 2018. Efterfølgende har kommunen erkendt, at både den unge mand i sommerhuset og flere andre af kommunens udsatte borgere i samme periode er blevet flyttet til tilbud, der ikke har været godkendt til at tage imod dem.

Mindst 19 kommuner har benyttet samme eller en lignende konsulentvirksomhed som Vesthimmerland Kommune til at gennemgå mere end 800 borgersager med henblik på at opnå besparelser. Det viser aktindsigter, Altinget har fået.

Blandt de kommuner, der endnu ikke har givet aktindsigt, har Altinget fået oplyst, at yderligere mindst syv kommuner har lignende samarbejder.

I langt de fleste tilfælde er kontrakten udformet ud fra et såkaldt no-cure-no-pay-princip, hvor kommunens betaling til konsulentvirksomheden er afhængig af, hvor stor en besparelse der opnås.

"Det er bekymrende og problematisk, at betalingen i de her aftaler er direkte koblet til en besparelse," siger John Klausen, professor i socialret ved Aalborg Universitet.

Han vurderer, at der kan rejses tvivl om, hvorvidt samarbejdet er lovligt. For konsulenterne må ikke optræde som en myndighed, men det kan de komme til, hvis de kommer for tæt på at overtage kommunens sagsbehandling.

### **Som storindkøb af rengøringsmidler**

På Christiansborg kalder Enhedslistens handicapordfører, Jakob Sølvhøj, konstruktionen "foragtelig" og "angribelig".

"Når det eneste, der udløser betaling, er, at de finder besparelser hos borgerne, så lugter det af at være en konstruktion, som kun kan føre til ringere støtte for borgerne. Det er simpelthen uanstændigt," siger han og vil nu have social- og indenrigsminister Astrid Krag (S) til at se på sagen.

Hos Landsforeningen for udviklingshæmmede, LEV, har man i noget tid været opmærksomme på kommunernes brug af konsulenter til at hjælpe med at finde besparelser i enkeltsager.

Og selv om landsformand Anni Sørensen som udgangspunkt mener, at det kan være fornuftigt at følge op på de tilbud, borgerne får, så kommer omfanget af samarbejdet med konsulenterne alligevel bag på hende.

Hun ser det som et udtryk for en generel afspecialisering af handicapområdet.

"Problemet med konstruktionen er, at man hyrer konsulenterne til udelukkende at finde billigere tilbud. Enten ved at tilbyde dem mindre støtte der, hvor de bor, eller i de helt grelle tilfælde får man borgere til at flytte fra et meget specialiseret tilbud til et langt mindre specialiseret tilbud i kommunen," siger hun.

Også hos Socialpædagogernes Landsforening, der organiserer det pædagogiske personale på området, har man gennem sine medlemmer hørt om konsulenternes arbejde.

Ud over frygten for en generel afspecialisering, så minder formand Benny Andersen om, at der er tale om udsatte og skrøbelige borgere,



og at en ændring i en indsats eller botilbud ofte er et meget stort indgreb i deres liv.

”Konsulenterne vurderer de her menneskers sag på samme måde, som hvis man skulle lave storindkøb af rengøringsmidler. Det er den måde, de taler om, hvad der kan lade sig gøre og ikke kan lade sig gøre i borgernes liv. Den tænkning er fuldstændig i strid med idéen om, at økonomi aldrig må have forrang for mennesket.”

### **Ekspert: Kan være ulovligt**

Altinget har fået aktindsigt i kontrakter og samarbejdsaftaler mellem 19 kommuner og de to østjyske konsulentvirksomheder Trancit og Brorson Consult.

De to virksomheder har specialiseret sig i at hjælpe kommuner med at forberede og gennemføre ændringer. Eksempelvis ved at en borger visiteres til et billigere tilbud, eller der forhandles med det nuværende tilbud om en lavere takst, fremgår det af flere kontrakter mellem kommuner og konsulentfirmaerne.

”Ved forhandling af en §107 borgersag (*borger i midlertidigt botilbud red.*), hvor der skal foretages udslusning til egen bolig (...), udgøres betalingen til Brorson Consult af besparelsen ved endt udslusning og udflytning til egen bolig,” lyder et illustrativt eksempel i en kontrakt mellem Brorson Consult og Odder Kommune fra 2018.

I praksis arbejder konsulenter i et tæt samarbejde med de kommunale sagsbehandlere om, hvordan sagerne bedst muligt kan lægges an og belyses med henblik på at opnå en ændring i indsatsen og spare penge.

Her bevæger konsulenterne sig ifølge professor John Klausen på en hårfin grænse mellem en legitim og fuldt lovlig rådgivning og en indblanding i det kommunale myndighedsarbejde i strid med forvaltningsretlige grundprincipper.

Hvis konsulentfirmaet udarbejder socialfaglige analyser, vurderinger og indstillinger til afgørelser, er de så tæt på at lægge de afgørende brikker til den endelige afgørelse, at de reelt har overtaget kommunens myndighedsudøvelse.

”En sådan overdragelse af myndighedsopgaver til et privat firma er ulovlig,” siger John Klausen.

Han peger på, at der er formuleringer i kontrakterne mellem konsulenterne og kommunerne, som kan skabe tvivl om, hvorvidt det praktiske samarbejde holder sig inden for lovens rammer.

## **Rådgivning langt inde i kommunens maskinrum**

Blandt andet en standardformulering i kontrakter med virksomheden Trancit, hvor det fremgår som en forudsætning, at kommunen "loyalt følger Trancits anbefalinger og er villig til at foretage de nødvendige/anbefalede tiltag" - dog uden at kommunen er direkte "forpligtiget" til at gøre det, som det fremgår.

"Det er uklart, hvad sådan en formulering indikerer om præmisserne for samarbejdet. Og det giver anledning til nogen bekymring og undren," siger John Klausen.

Det er nemlig ikke nødvendigvis nok, at en afgørelse bærer kommunens stempel, hvis det i realiteten er de eksterne konsulents forarbejde, som er udslagsgivende.

"En konsulent kan godt hjælpe til med bistand til oplysning af en sag. Men hvis de centrale dele af afgørelsesgrundlaget er lagt til rette af konsulenten, kan det være noget kunstigt at sige, at det er kommunen selv, der træffer afgørelsen," siger Michael Gøtze, professor i forvaltningsret ved Københavns Universitet.

Han understreger, at der ikke er noget til hinder for, at kommuner også i enkeltsager søger faglig sparring og rådgivning omkring muligheden for besparelser. Men de juridiske grænser skal overholdes.

Og jo tættere konsulenterne trækkes ind i selv kommunens sagsbehandling, jo mere utydeligt kan det blive, om samarbejdet holder sig inden for stregen.

"Det lyder, som om konsulenterne her bliver brugt som meget tætte sparringspartnere med et meget ensidigt fokus på det økonomiske, og at det er en øvelse, der går meget langt ind i det kommunale maskinrum på det her område. Men jeg har ikke oplysninger nok til at afgøre, om konstruktionen kan bestå de juridiske krav," siger Michael Gøtze.

## **Vesthimmerland tager ansvar for fejl i visitering**

I Vesthimmerlands Kommune er der i perioden 2017 til 2018 erkendt seks tilfælde, hvor udsatte psykisk syge og handicappede borgere er flyttet til nye tilbud, der ikke har været godkendt til at håndtere dem. Det fremgår af en intern redegørelse fra kommunen.

I netop samme periode har konsulentvirksomheden Trancit været involveret i kommunens sagsbehandling.

TV 2 Nord kunne i foråret 2019 berette om voldsomme episoder på flere af kommunens bofællesskaber, efter nye beboere er kommet til,

som har været uden for tilbuddenes målgruppe.

Sagen om den unge udviklingshæmmede mand er derfor blot et blandt flere lignende eksempler, hvor både de andre beboere og de ansattes sikkerhed er bragt i fare på grund af fejlvisiteringer.

”Trancit har sidemandsoplært vores sagsbehandlere i forhold til genvurdering af et større antal sager. I den revisitation er det så efterfølgende gået galt, fordi nogle borgere er blevet visiteret ind på tilbud, der ikke er godkendt til at modtage dem,” siger Anne Krøjer, der er direktør for sundhedsforvaltningen i Vesthimmerland Kommune.

Hun understreger, at man i Vesthimmerland har valgt at indgå en aftale baseret på et fast honorar og ikke no-cure-no-pay. Og hun mener ikke, at man nødvendigvis kan slutte sig til, at Trancit har været inde i alle seks erkendte problemsager.

Men hun kan heller ikke afvise, at det har været tilfældet.

Uanset hvad er ansvaret for fejlene dog udelukkende kommunens eget, siger hun. Og alle de direkte involverede chefer er efterfølgende blevet afskediget.

”Jeg har ikke belæg for at sige, at det er Trancits skyld, at vi har haft fejlvisiteringer. Visitationerne er vores sagsbehandlers og ledelsens ansvar. Og der må jeg bare beklage og sige, at kæden er hoppet af i nogle tilfælde,” siger Anne Krøjer.

### **Kommune: Konsulenter skaber klarhed**

Det mest omfangsrige samarbejde om gennemgang af sager på handicap- og psykiatriområdet foregår aktuelt i Silkeborg.

Her er konsulentvirksomheden Brorson Consult hyret til at gennemgå knap 300 sager med henblik på at opnå besparelser.

Det sker i forlængelse af en lignende kontrakt på 50 sager fra 2018, der indbragte konsulenterne indtægter på over 300.000 kroner, svarende til at kommunen har opnået en besparelse på mere end tre millioner kroner.

Det skyldes, at konsulentfirmaet får ti procent af de samlede besparelser i sagerne. Samtidig lyder det i kontrakten, at ”såfremt der ikke forhandles en årlig besparelse i nogen af borgersagerne, afregnes derfor intet ud over kørsel.”

I en mail til Altinget skriver Lars Bundgaard Leen, sektionsleder i Socialafdelingen i Silkeborg Kommune, at Brorson Consult ikke er

hyret til at finde besparelser. Han afviser samtidig, at konsulenterne har været inde og træffe myndighedsafgørelser for kommunen.

”Konsulenterne har udelukkende bidraget til at skabe klarhed i forhandlingerne mellem Silkeborg Kommune og eksterne leverandører, som typisk er tilbud drevet af andre kommuner eller af private. Formålet har været at sikre overensstemmelse mellem behov, bevilling og pris. Den konkrete støtte, som borgeren modtager, ændres ikke af denne proces,” skriver Lars Bundgaard Leen.

Også konsulenterne afviser, at deres arbejde skulle føre til andet end et bedre match mellem borgerne behov og de indsatser, kommunerne betaler for. Samtidig ser de heller ikke noget problem i kontrakterne, der kun giver firmaet betaling, hvis de finder besparelser.

### **Spotter sparemuligheder i 14 af 20 sager**

”Det er forståeligt nok, at der bliver rejst den kritik. Men jeg ser ikke nogen udfordring i det. Vi forholder os til den enkelte sag. Hvis vi går ind i et samarbejde med en kommune, så synes vi egentlig, det er fair nok, at de kun skal betale, hvis vi hjælper dem,” siger Mikkel Buck, der er souschef i Trancit.

Samme toner lyder fra Anne Brorson, der er direktør i Brorson Consult.

”Jeg kan godt forstå, at de tænker, at det kan give forringelser og nedsat serviceniveau. Men det gør det bare ikke, for det er ikke sådan, vi arbejder,” siger Anne Brorson, der oplyser, at Brorson Consult i alt har haft samarbejde med 21 forskellige kommuner.

Altinget har fået indsigt i de 20 første vurderinger af borgersager i Silkeborg Kommune, som Brorson Consult har foretaget i 2018, og samtidig fået indsigt i de afgørelser, myndigheden herefter har truffet i de samme sager.

Ud af de 20 borgersager har konsulentfirmaet fundet potentiale for besparelser i 14. I fire har Brorson Consult fundet, at der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation til at vurdere ”forhandlingspotentialet” i borgernes sager.

I de sidste to sager har Brorson været med til at afværge en bebudet takststigning blandt andet som følge om en anmodning om at øge indsatsen til en borger i et botilbud.

### **Konsulent: Kontrakter skal afstemme forventninger**

Alligevel fastslår Anne Brorson fra Brorson Consult, at firmaet også

kan komme frem til, at en borger skal have opjusteret sin indsats.

"Det hænder også, at vi har takster, der bliver sat op, eller at indsatserne bliver justeret. Men det at justere taksten er ikke et mål i de forløb, vi laver."

*SPM: Så I er villige til at undersøge en masse sager for kommunerne, selvom det kan ende med, at I ikke tjener en krone?*

"Ja. Grunden til, at jeg startede det her firma, er, at der er brug for, at kommunens som myndighed og leverandøren arbejder sammen på en måde, der kommer borgeren til gode"

*SPM: Hvordan kommer det borgeren til gode, at I kun får betaling, hvis I finder en besparelse?*

"Det er, fordi vi ikke knytter de to ting sammen."

*SPM: Men det er jo netop knyttet sammen i kontrakten?*

"Den betaling, vi får, står selvfølgelig i kontrakten. Det forventningsafstemmer vi jo altid. Men det er ikke en del af den forhandlingsmodel, vi arbejder med. I forhandlingsmodellen er den takst, kommunen betaler til det enkelte tilbud, en konsekvens af borgerens behov og indsatsen."

### **Kommuner efterspørger selv resultatløn**

Både Trancit og Brorson Consult peger på, at det er kommunerne, der på grund af en presset økonomi på socialområdet er interesserede i den resultatbaserede aflønning af konsulenterne.

"Når de kommer til os med en økonomisk udfordring, så bliver det en tryghed for dem at vide, at hvis de ikke får penge ud af det, så skal de heller ikke have penge op af lommen. For det er penge, de ikke har," siger Anne Brorson.

Hos Mikkel Buck i Trancit lyder det, at det ikke decideret er kommunerne, der foreslår betalingsmodellen, men at det er "en mulighed for at hjælpe kommunerne på vej".

"Hvis vi ikke gjorde det på den her måde, tror jeg, der var nogle af vores samarbejdspartnere, der ville sige, at de ikke kunne få opbakning til det, fordi de ikke ville vide, om investeringen rent faktisk ville komme hjem," siger Mikkel Buck.

# Altinget

## Kommuner hyrer resultatlønnede konsulenter til at spare på handicappede og psykisk syge

---



Kim Rosenkilde



Simon Lessel

---

12. december 2019 kl. 5:30 |

---



Private konsulenter har gennemgået over 800 udsatte borgers sager for at finde besparelser. [Foto: Henning Bagger/Ritzau Scanpix]

**SPARERÅD:** Mere end hver fjerde kommune har hyret konsulenter til at gennemtrawle udsatte borgeres sager for at finde besparelser. Løn udbetales typisk kun, når konsulenterne finder billigere løsninger. Professor advarer mod lovbrud, men kommuner afviser.

---

The logo for Altinget, featuring the word "Altinget" in white text on a red and blue background.

# Rekrutter Danmarks bedste ledere og specialister

Din jobannonce på Altinget i dag  
**Ring 35 35 10 10**

[LÆS MERE HER](#)

Find et billigere støttetilbud til borgeren med handicap eller psykisk sygdom, så får I en del af de penge, kommunen sparer på øvelsen.

Sådan lyder den opgave, som en lang række kommuner har hyret private konsulentvirksomheder til at løse. Det viser en række aktindsigter, Altinget har fået, i kontrakter og aftaler mellem kommuner og to private bureauer, Trancit og Brorson Consult.

Mindst 19 kommuner har indgået aftale med de private konsulenter, som får til opgave at gennemgå kommunens sager på udsatte borgere med det klare formål at finde besparelser. Det drejer sig samlet om mindst 800 borgeres sager, viser Altingets optælling.

Blandt de kommuner, der endnu ikke har givet aktindsigt, har Altinget fået oplyst, at yderligere mindst syv kommuner har lignende samarbejder.

## **TEMA: KOMMUNERS BRUG AF KONSULENTER PÅ HANDICAPOMRÅDET**

- 1 [Astrid Krag skal i samråd om kommuners jagt på besparelser på udsatte](#)  
12. december 2019

2 Minister vil undersøge kommunernes nye "aggressive og grove" sparemetode over for udsatte  
12. december 2019

3 Kommuner hyrer resultatlønnede konsulenter til at spare på handicappede og psykisk syge  
12. december 2019

I langt de fleste tilfælde er kontrakten udformet ud fra et såkaldt *no-cure-no-pay*-princip, hvor kommunens betaling til rådgiverne er afhængig af, hvor stor en besparelse der opnås.

I kontrakten mellem Silkeborg Kommune og konsulentvirksomheden Brorson Consult står der for eksempel:

"Prisen på ovenstående forløb udgøres af en engangsbetaling på 15 procent af den forhandlede besparelse i de 294 borgersager over de næste 12 måneder, tillagt moms og kørsel."

### **"Simpelthen uanstændigt"**

På Christiansborg kalder Enhedslistens handicapordfører, Jakob Sølvhøj, konstruktionen "foragtelig" og "angribelig".

"Når det eneste, der udløser betaling, er, at de finder besparelser hos borgerne, så lugter det af at være en konstruktion, som kun kan føre til ringere støtte for borgerne. Det er simpelthen uanstændigt," siger han og vil nu have social- og indenrigsminister Astrid Krag [S] til at se på sagen.

Omfanget af samarbejdet med konsulenterne kommer bag på landsformand for Landsforeningen for udviklingshæmmede, LEV, Anni Sørensen. Hun mener, at det kan være fornuftigt at følge op på de tilbud, borgerne får, men "problemet med konstruktionen er, at man hyrer konsulenterne til udelukkende at finde billigere tilbud," siger hun.

### **Flyttede udviklingshæmmede til forkert tilbud**

Også Vesthimmerland Kommune har hyret konsulenter til at gennemgå over 60 personsager i 2017 og 2018. I samme periode flyttede kommunen en række borgere med handicap eller psykisk sygdom til nye tilbud.

Efterfølgende har kommunen erkendt, at flere af borgerne er blevet flyttet til tilbud, der ikke har været godkendt til at tage imod dem. Det gælder eksempelvis en udviklingshæmmede mand i tyverne, som med kort varsel blev flyttet fra et specialiseret botilbud til et af kommunens egne tilbud, selv om det kun var godkendt til borgere over 40 år, og selv om det ikke var gearret til at håndtere udadreagerende personer som den yngre mand.



De involverede chefer i kommunen er efterfølgende blevet afskediget. Og direktør for sundhedsforvaltningen i Vesthimmerland Kommune Anne Krøjer understreger over for Altinget, at kommunen betalte konsulenterne et fast beløb og ikke efter besparelse.



#### Næste artikel

Minister vil undersøge kommunernes nye "aggressive og grove" sparemetode over for udsatte

### **Som storindkøb af rengøringsmidler**

Hos Socialpædagogernes Landsforening minder formand Benny Andersen om, at de sager, kommunerne så målrettet søger besparelser på, handler om udsatte og skrøbelige borgere. Og at en ændring i en indsats eller botilbud ofte er et meget stort indgreb i deres liv.

"Konsulenterne vurderer de her menneskers sag på samme måde, som hvis man skulle lave storindkøb af rengøringsmidler. Den tænkning er fuldstændig i strid med idéen om, at økonomi aldrig må have forrang for mennesket," siger han.

### **Kommune: Konsulenter skaber klarhed**

Det mest omfangsrige samarbejde om gennemgang af sager på handicap- og psykiatriområdet foregår aktuelt i Silkeborg.

I 2018 fandt Brorson Consult besparelser for mere end tre millioner kroner ved at gennemgå 50 sager for kommunen. Nu er firmaet blevet sat til at se på 294 andre sager.

Men kommunen afviser, at målet er at finde besparelser.

"Konsulenterne har udelukkende bidraget til at skabe klarhed i forhandlingerne mellem Silkeborg Kommune og eksterne leverandører, som typisk er tilbud drevet af andre kommuner eller af private. Formålet har været at sikre overensstemmelse mellem behov, bevilling og pris. Den konkrete støtte, som borgeren modtager, ændres ikke af denne proces," skriver sektionsleder i Socialafdelingen i Silkeborg Kommune Lars Bundgaard Leen i en mail.

### **Kommuner efterspørger selv resultatløn**

Både Trancit og Brorson Consult peger på, at det er kommunerne, der på grund af en presset økonomi på socialområdet er interesserede i den resultatbaserede aflønning af konsulenterne.

"Når de kommer til os med en økonomisk udfordring, bliver det en tryghed for dem at vide, at hvis de ikke får penge ud af det, skal de heller ikke have penge op af lommen. For det er penge, de ikke har," siger direktør i Brorson Consult Anne Brorson.

To juræksperter vurderer, at en del af samarbejdsaftalerne mellem kommunerne og konsulentbureauerne kan være på kant med loven. Læs mere i [den fulde artikel](#) på Altinget Social og Altinget Kommunal.

Social- og indenrigsminister Astrid Krag [S] kalder det "stærkt bekymrende", at kommunerne bruger så "aggressive og grove metoder", som Altinget har beskrevet. Læs [interviewet med ministeren her](#).

[Kommuners brug af konsulenter på handicapområdet »](#)

[Anni Sørensen »](#)

[John Klausen »](#)

[kim@altinget.dk](mailto:kim@altinget.dk), [les@altinget.dk](mailto:les@altinget.dk)

## DOKUMENTATION

### Aktindsigt fra 19 kommuner

Altinget har bedt landets kommuner om aktindsigt i eventuelle kontrakter eller samarbejdsaftaler med konsulentvirksomhederne Brorson Consult eller Transit.

I alt 19 kommuner har indtil nu givet aktindsigt i sådanne underskrevne kontrakter. Yderligere to har kontrakttilbud liggende, som ikke er underskrevet. Derudover har enkelte kommuner haft Brorson Consult ude og holde kurser og oplæg om "forhandling for myndighedsrådgivere".

BC selv siger, at de har indgået tilsvarende aftaler med i alt 21 kommuner. Altinget har indtil nu kun fået aktindsigt i 13 af disse. Det vil sige, at mindst otte kommuner mere har indgået tilsvarende kontrakter.

Nogle kommuner har flere kontrakter. Og samlet set har Altinget fået aktindsigt i 24 kontrakter med aftale om gennemgang af sammenlagt mere end 800 borgersager.

16 kontrakter er baseret på resultat aflønning af konsulenterne, hvor honoraret blandt andet kan være baseret på de besparelser, konsulenterne finder [10 eller 15 procent af den samlede besparelse]. Derudover er fire kontrakter baseret på engangshonorar, to på timebetaling. I tre tilfælde er betalingsmodellen enten ukendt eller undtaget for aktindsigt.

### Eksempler på anbefalinger fra konsulenter

Altinget har endvidere fået aktindsigt i anbefalinger fra BC til Silkeborg Kommune i 20 ud af 50 sager, konsulenterne har gennemgået.

I 14 af sagerne finder BC et "forhandlingspotentiale". I fire sager mangler BC information for at kunne vurdere potentialet, og i de sidste to sager er BC med til at forhindre en takststigning.

I en konkret sag anbefaler BC eksempelvis at udsluse en borger fra et botilbud i Aarhus til egen bolig med bostøtte med en "forventelig overdragelse af sag til ny bopælskommune".

"Forhandlingspotentialet udgør 1.841 kroner per døgn, svarende til 671.965 kroner, hvilket dog ikke indebærer bostøtte, såfremt X bosætter sig i Silkeborg Kommune."

Kommunen beslutter at arbejde hen imod at få borgeren i "egen bolig med bostøtte".

Tilsvarende finder Trancit i maj 2018 i en gennemgang af ti sager for Billund Kommune mulighed for besparelser i samtlige ti.

Her lyder anbefalingen i en konkret sag eksempelvis:

”Egen bolig inden sommerferien (juni 2018). Udslningsforløb med tæt opfølgning fra myndigheden. Der er et stort økonomisk potentiale i sagen.”

## KARRIERE

[Se alle »](#)

### Prorektor til VIA University College

Frist: 12/01-2020

NY

GENTOR



### Ressourcedirektør til Rigsadvokaten

Frist: 08/01-2020



### AC-fuldmægtig til Københavns Universitet

Frist: 03/01-2020

### Altinget søger netværkskonsulent til branchens største succes

Frist: 15/01-2020

### Universitetspraktikant til Altinget Spektrum foråret 2020

Frist: 15/01-2020



### Kommunikationschef til Danmarks Naturfredningsforening

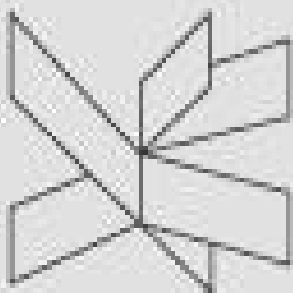
Frist: 03/01-2020 09:00

TOP

## INDRYK JOBANNONCE

## MEST LÆSTE ARTIKLER

1. Jarl Cordua: Dansk Folkeparti står ved kanten til afgrunden
2. Derfor røg Forsvarsministeriets departementschef ikke
3. Kommuner hyrer resultatlønnede konsulenter til at spare på handicappede og psykisk syge
4. Minister suspenderer to direktører efter regnskabsrod i Forsvaret



Find vejen frem  
**VIA University College**

**VIA  
UNIVERSITY COLLEGE**  
søger  
**PROREKTOR**

Læs mere

**GENITOR**  
– GØR GOD LEDELSE BEDRE

VELFÆRDENS  
INNOVATIONS-  
DAG 2020

## Har du booket din billet?

Gør det nu på [www.tilmeld.dk/vi2020](http://www.tilmeld.dk/vi2020)



FOTO: MADSE CLAUDS RASMUSSEN/RITZAU SCANPIX

**Thorkild Olesen**  
Formand for Danske  
Handicaporganisationer

“Jeg ser frem til at diskutere løsninger, der kan være med til at styrke kernevelfærden og hæve livskvaliteten for mennesker med handicap”



FOTO: SØREN BIDSTRUP/RITZAU SCANPIX

**Stefan Hermann**  
Rektor for Københavns  
Professionsskole

“Velfærdsuddannelserne er helt centrale for den danske velfærdsmodels fremtid, og det er afgørende at løse udfordringerne tværprofessionelt”

**Altinget**

**mandag**morgen